



# Fortaleza Online

**Inédito, inovador e pioneiro**  
não somente em Fortaleza,  
mas em **todo o Brasil.**





# **Fortaleza Online**

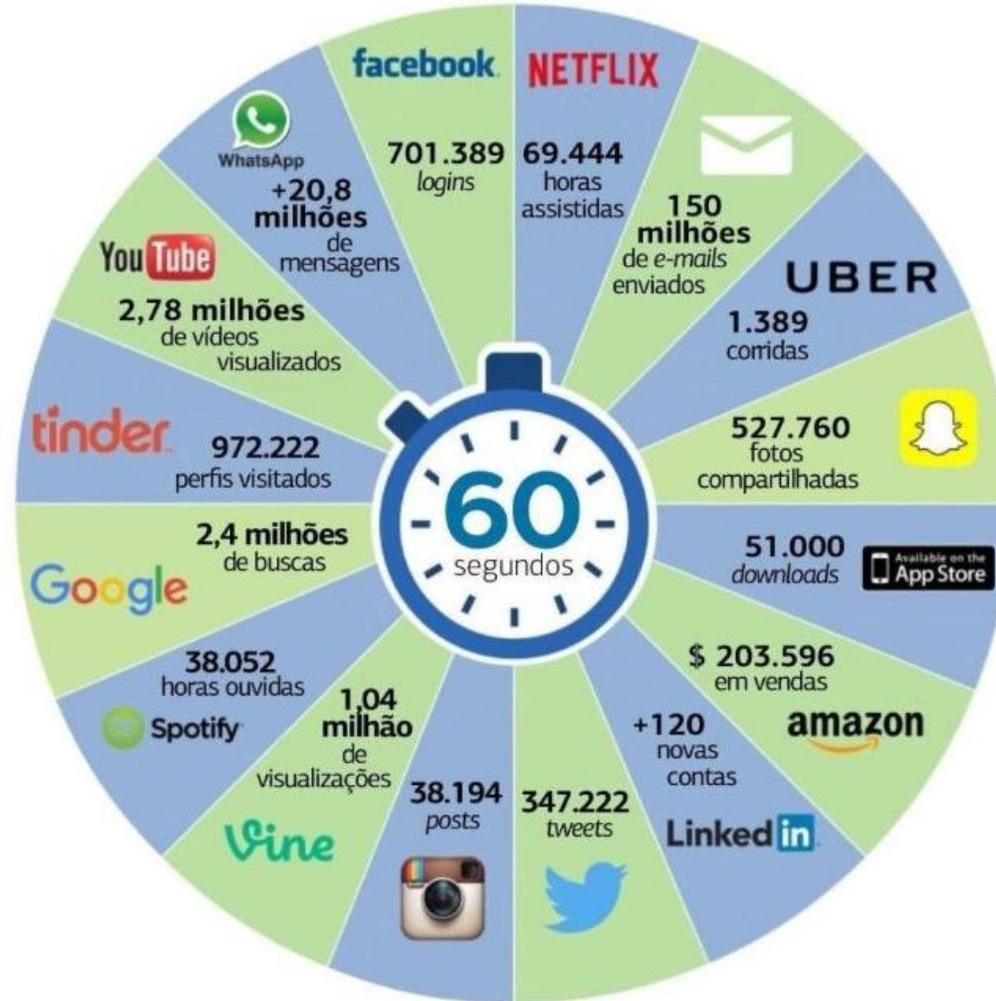
**Os principais serviços de licenciamento da Prefeitura de Fortaleza de forma online e imediata.**



# A Internet em 60 Segundos



Prefeitura de  
**Fortaleza**



Fonte: EXCELACOM, 2016



# ○ Custo da Burocracia



Prefeitura de  
**Fortaleza**

## **Para o Setor Produtivo**

- A burocracia é um dos principais gargalos para se empreender
- Na construção civil, os atrasos nos processos de licenciamento geram um custo adicional de 12% no custo final do imóvel

## **Para a Administração Pública**

- Perda de arrecadação
- Crescimento da cidade “ilegal” em detrimento da cidade “legal”
- Dificuldade maior no controle urbano-ambiental
- Imagem desgastada

## **Para o Cidadão**

- Perda de tempo, deslocamentos desnecessário a vários órgãos
- Falta de credibilidade no poder público (gestores e servidores)



## Premissas

- **Mobilidade.** É obrigação do Poder Público estar com o cidadão a qualquer hora e em qualquer lugar.
- **Acessibilidade.** Um cidadão que não está com suas atividades regularizadas, sempre se sentirá à margem da cidade.
- **Credibilidade.** Acreditamos na informação do cidadão. A informação errada será severamente punida.
- **Agilidade.** As oportunidades de negócios não esperam. Alvarás e licenças emitidos imediatamente ou em até 48 horas.
- **Responsabilidade Compartilhada.** O processo de licenciamento é informativo, onde os envolvidos são corresponsáveis.
- **Transparência.** Todas as autorizações e licenças emitidas podem ser conferidas e acessadas pelo cidadão.





# O Fortaleza Online é um instrumento de fortalecimento da política urbana municipal que almeja uma cidade mais justa, inclusiva e empreendedora

---

- Seus primeiros serviços foram direcionados para REDESIM (Rede Nacional para a Simplificação do Registro e da Legalização de Empresas e Negócios)
- Lei Federal nº 11.598/2007, que estabelece diretrizes e procedimentos para a simplificação e integração do processo de registro legalização de empresários



Serviços do Fortaleza Online	Tempo de emissão		Lançamento	Resultados 31-out-17
	ANTES	ONLINE		
Consulta de Adequabilidade Locacional (Atividades e Construção Civil)	120 dias úteis	Imediata	07-jul-2015	<b>192.217</b>
Aprovação de Plano de Gerenciamento de Resíduos (PGRS)	60 dias úteis	48h	15-out-2015	<b>9.574</b>
Isenção de Plano de Gerenciamento de Resíduos (PGRS)	30 dias úteis	Imediata	29-mar-2016	<b>23.217</b>
Isenção de Licença Ambiental para Atividades de Baixo Risco	60 dias úteis	Imediata	04-jan-2016	<b>3.826</b>
Alvará de Construção Automático	30 a 60 dias úteis	48h	04-jan-2016	<b>476</b>



Serviços do Fortaleza Online	Tempo de emissão		Lançamento	Resultados 31-out-17
	ANTES	ONLINE		
Licença Sanitária para Atividades de Baixo Risco	120 dias úteis	48h	20-abr-2016	<b>10.989</b>
Alvará de Funcionamento para Atividades de Baixo Risco	120 dias úteis	48h	20-mai-2016	<b>6.748</b>
Certificado de Inspeção Predial (CIP)	35 dias úteis	Imediata	20-mai-2016	<b>677</b>
Isenção do Certificado de Inspeção Predial (CIP)	30 dias úteis	Imediata	20-mai-2016	<b>64</b>
Isenção de Licença Ambiental para a Construção Civil	30 dias úteis	Imediata	20-mai-2016	<b>154</b>
Alvará de Construção Regular	60 dias úteis	48h	10-jan-2017	<b>14</b>
Licença Ambiental Simplificada para a Construção Civil	30 dias úteis	48h	10-jan-2017	<b>4</b>

# Fortaleza Online



Prefeitura de  
**Fortaleza**

Ao acessar [urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br](http://urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br)  
clique em “Serviços” ...

SEUMA - INTRANET x Canal Urbanismo e Meio x

urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br

Prefeitura de Fortaleza

Acesso à Informação Transparência Serviços Legislação Canais

Canal  
**Urbanismo e Meio Ambiente**

Home Serviços Programas Infocidade Acessibilidade: A- A A+ Pesquise em todo o site! terradosol

**PROGRAMA FORTALEZA ONLINE**  
Automatiza serviços prestados pela Prefeitura, desde licenciamentos a consultas a legislação urbana e ambiental.

Saiba Mais

Serviços Programas

Estoque Zero\_CEC...xlsx TABELA DE FACILI...doc ESTOQUE ZERO C...xlsx ESTOQUE ZERO C...xlsx DESEMPENHO CEL...zip

18:34  
17/10/2016



Canal

## Urbanismo e Meio Ambiente

[Home](#)

[Serviços](#)

[Programas](#)

[Infocidade](#)

Acessibilidade: A- A A+

Pesquise em todo site!



[Adoção de Praças e Áreas Verdes](#)

[Alvará de Funcionamento](#)

[Árvore na minha Calçada](#)

[Consulta Prévia de Adequabilidade Locacional](#)

[Consulta Pública para aumento da tarifa de contingência](#)

[Denúncia Virtual](#)

[Edificações](#)

[Emissão de Taxas Online](#)

[Fale Conosco](#)

[Fiscalização](#)

[Fortaleza Online](#)

[Gerenciamento de Resíduos](#)

[Implantação de Parklets](#)

[Licenciamento Ambiental](#)

[Parcelamento do Solo](#)

### Canal

## Urbanismo e Meio Ambiente

[Home](#)

[Serviços](#)

[Programas](#)

[Infocidade](#)

Acessibilidade:  A- A A+

Pesquise em todo site!



## Fortaleza Online



O Programa objetiva automatizar serviços prestados pela Prefeitura Municipal de Fortaleza, desde licenciamentos à consultas a legislação urbana e ambiental. A inclusão social é um dos desafios de quem está à frente de uma gestão. Em Fortaleza, um destes desafios é a burocracia que afasta o cidadão da legalidade. Parece que a cidade nos isola das oportunidades, do fazer cidade, do ser cidade. Em vista disto, vimos tentando combater cotidianamente os problemas ocasionados pela burocracia, palavra que demonstra na prática os entraves do seu significado: lentidão nos processos, fluxos

que demoram a serem concluídos e cidadãos desgastados de tanto esperar.

### Lista de serviços:

- Consulta de Adequabilidade Locacional:
- Alvará de Construção Regular (Empreendimentos de qualquer porte, que não se enquadrem nas regras do Alvará de Construção Automático)
- Alvará de Construção Automático (Residência unifamiliar para qualquer área, Comércio e Prestação de Serviços até 750m²)
- Isenção de Licença Ambiental:
- Alvará de Funcionamento Fácil (Online)

Consultas de Adequabilidade (O PRIMEIRO SERVIÇO ONLINE...)

julho | agosto | setembro | outubro

Dados de 15-out-2017

## E O MEU NEGÓCIO NA CIDADE? “PODE” OU “NÃO PODE?”

**ANTES**

**80 consultas por SEMESTRE**

**DEPOIS**

**393 consultas por DIA**

**393 NOVOS NEGÓCIOS SENDO PROSPECTADOS A CADA DIA NA CIDADE**

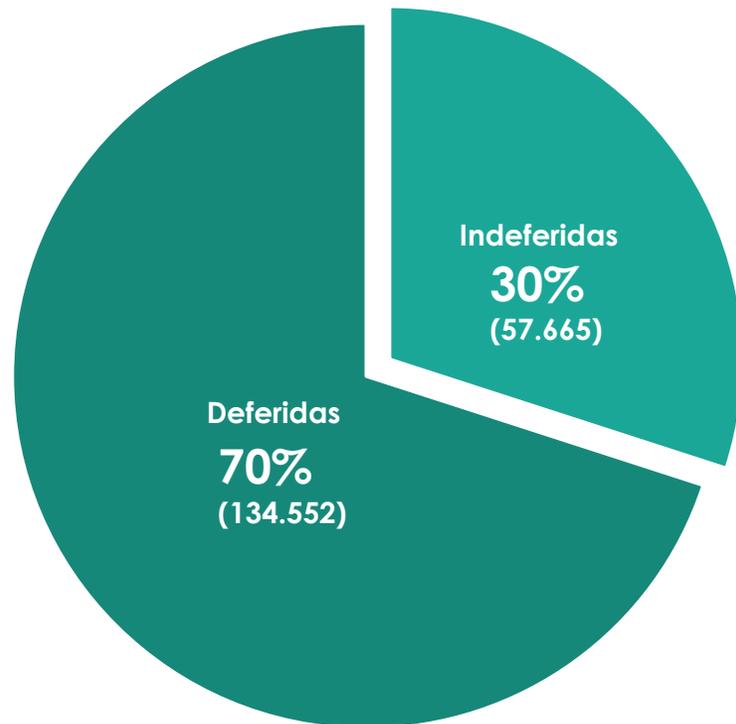
**FERRAMENTA INDISPENSÁVEL PARA UM  
PLANEJAMENTO URBANO DINÂMICO E UMA FISCALIZAÇÃO EFETIVA**



## Consultas de Adequabilidade Fortaleza Online

Deferidas | Indeferidas

Dados de 31-out-2017



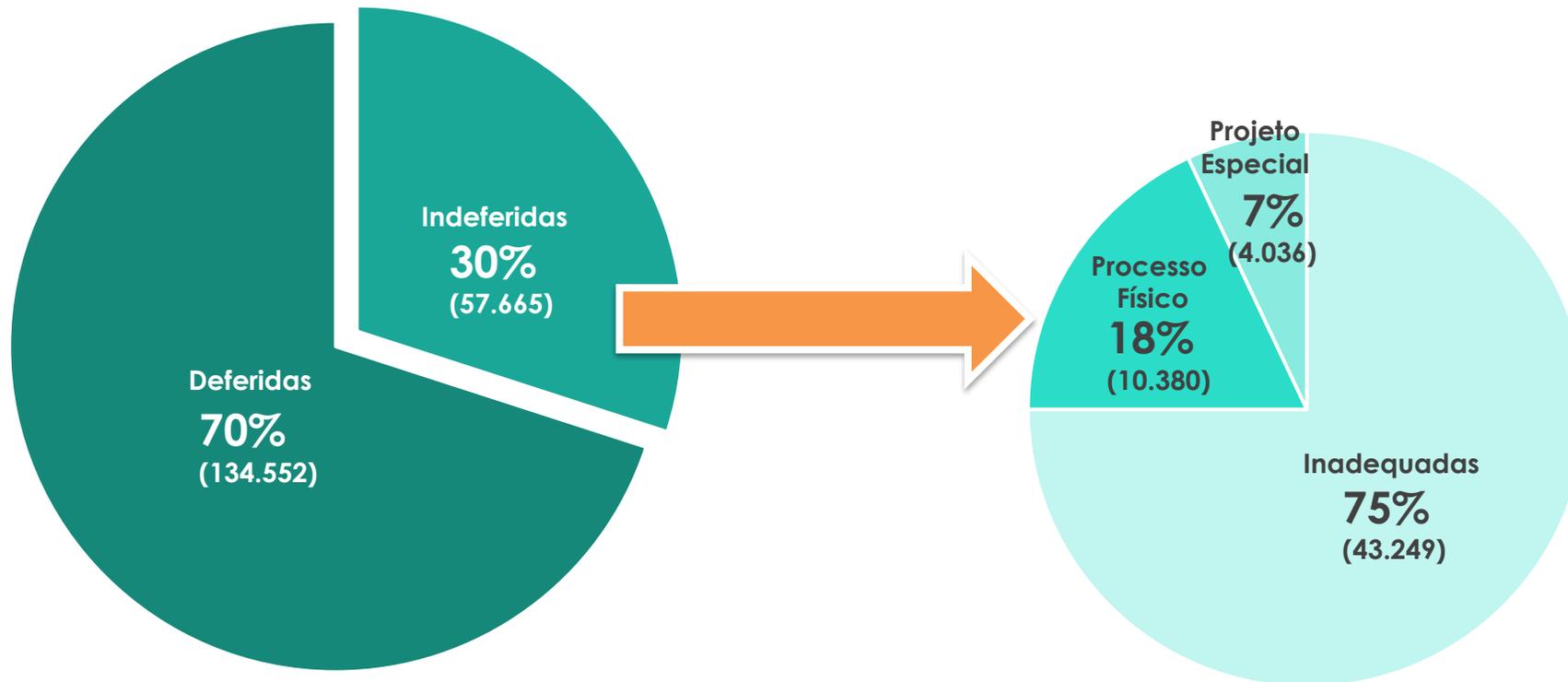
Consultas Deferidas | Indeferidas



### Consultas de Adequabilidade Fortaleza Online

Deferidas | Indeferidas

Dados de 31-out-2017



Consultas Deferidas | Indeferidas

Consultas Indeferidas



### Consultas de Adequabilidade (Processo Físico / SEUMA)

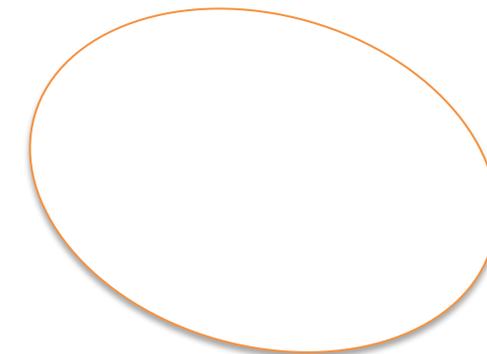
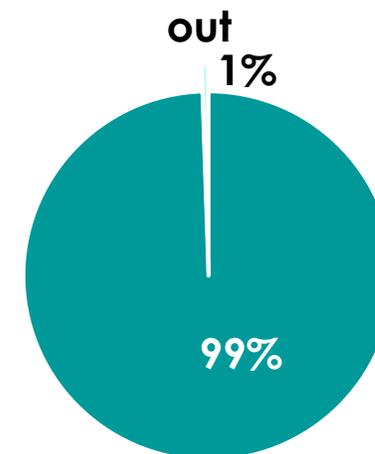
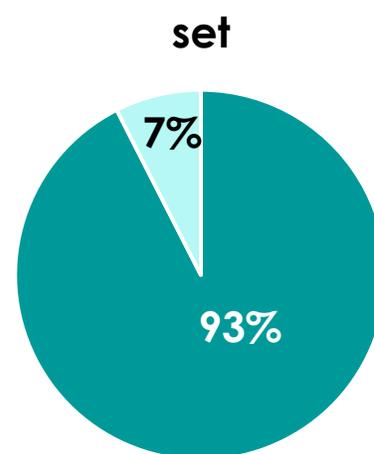
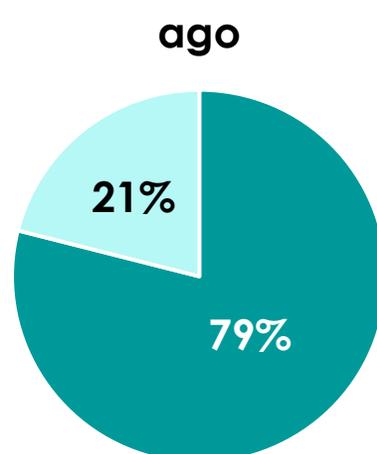
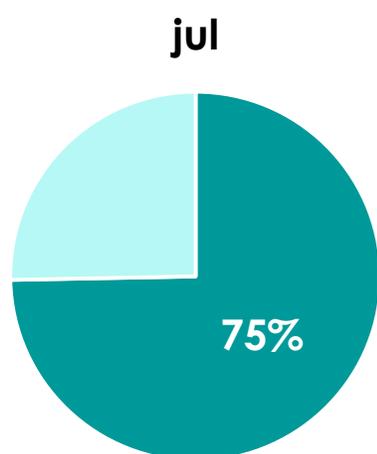
julho | agosto | setembro | outubro

Dados de 31-out-2017

Nova LUOS – Lei nº 236/2017

Sancionada: 11-ago-2017

Publicada: 11-set-2017



■ Consultas deferidas  
■ Consultas indeferidas

Contemplam processos físicos de Consulta de Adequabilidade Locacional, incluindo o reenquadramento das Licenças de Operação expedidas a termo antes da nova LUOS.



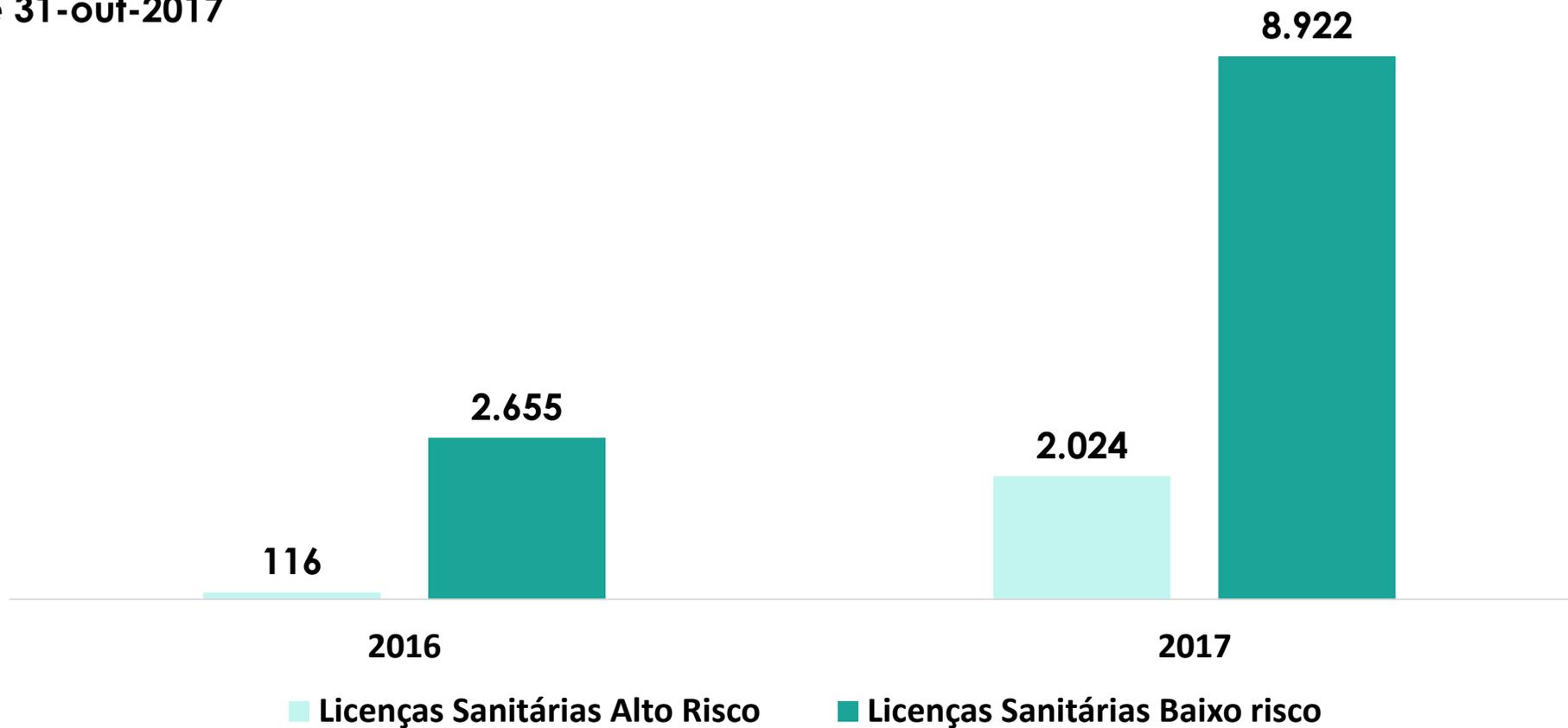


### Licenças Sanitárias

Baixo risco | Alto risco

2016 | 2017

Dados de 31-out-2017



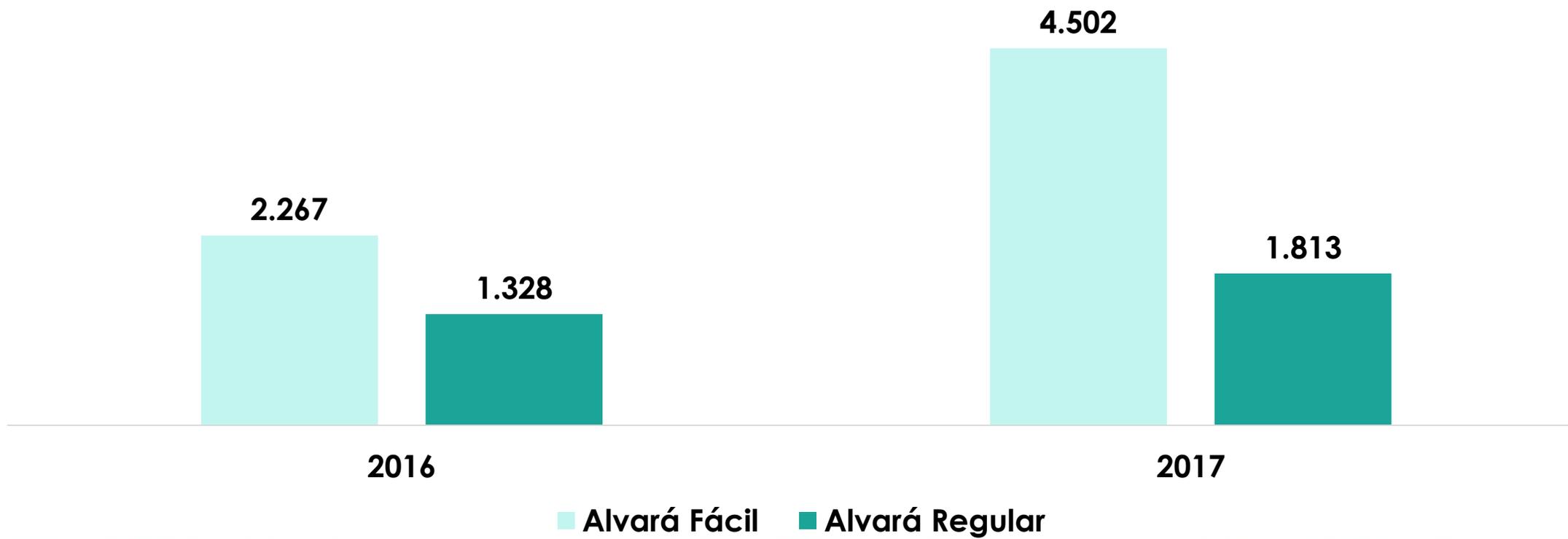


### Alvará de Funcionamento

Fácil | Regular

2016 | 2017

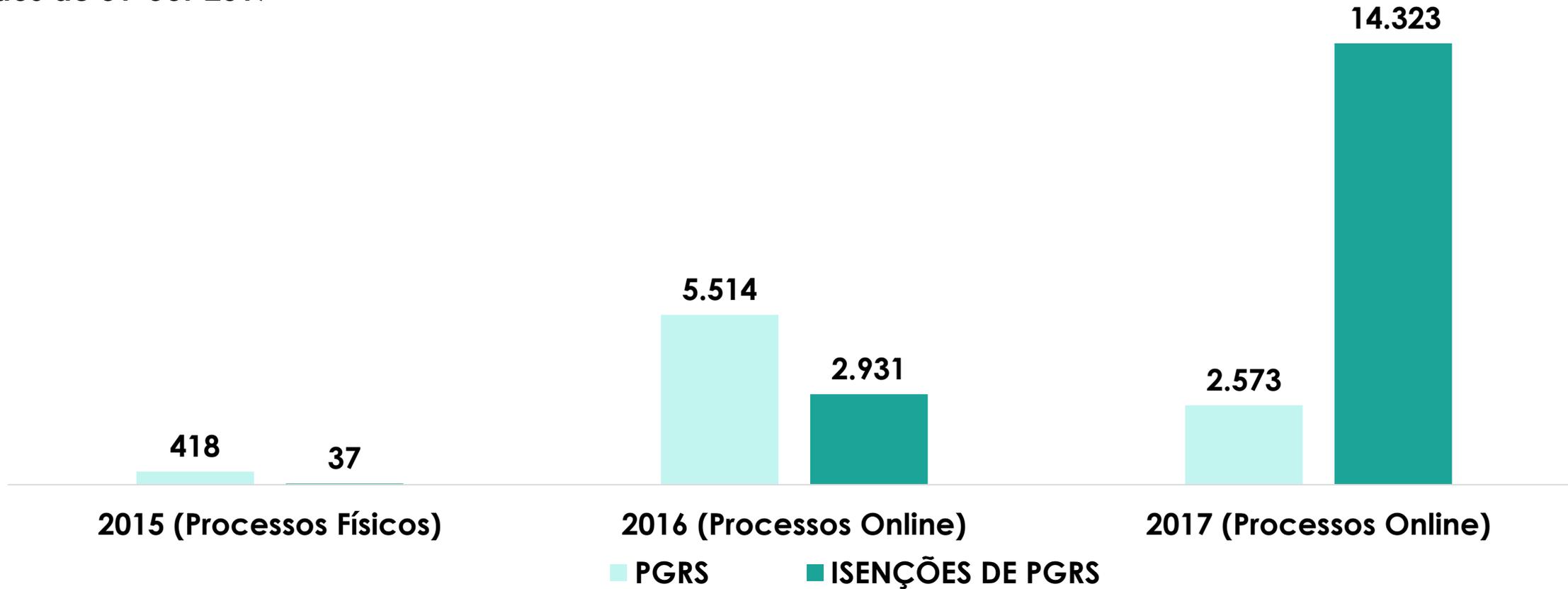
Dados de 31-out-2017



## Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos – PGRS

2015 | 2016 | 2017

Dados de 31-out-2017



## Comparativo Plano de Gerenciamento de Resíduos (PGRS)

Jan-Out 2015 (Processo Físico)	Out-Jul 2016 (Processo OnLine)
418 PGRS (10 meses)	5.514 PGRS (10 meses)
ARRECADAÇÃO: R\$63.700,00	ARRECADAÇÃO: R\$702.707,00

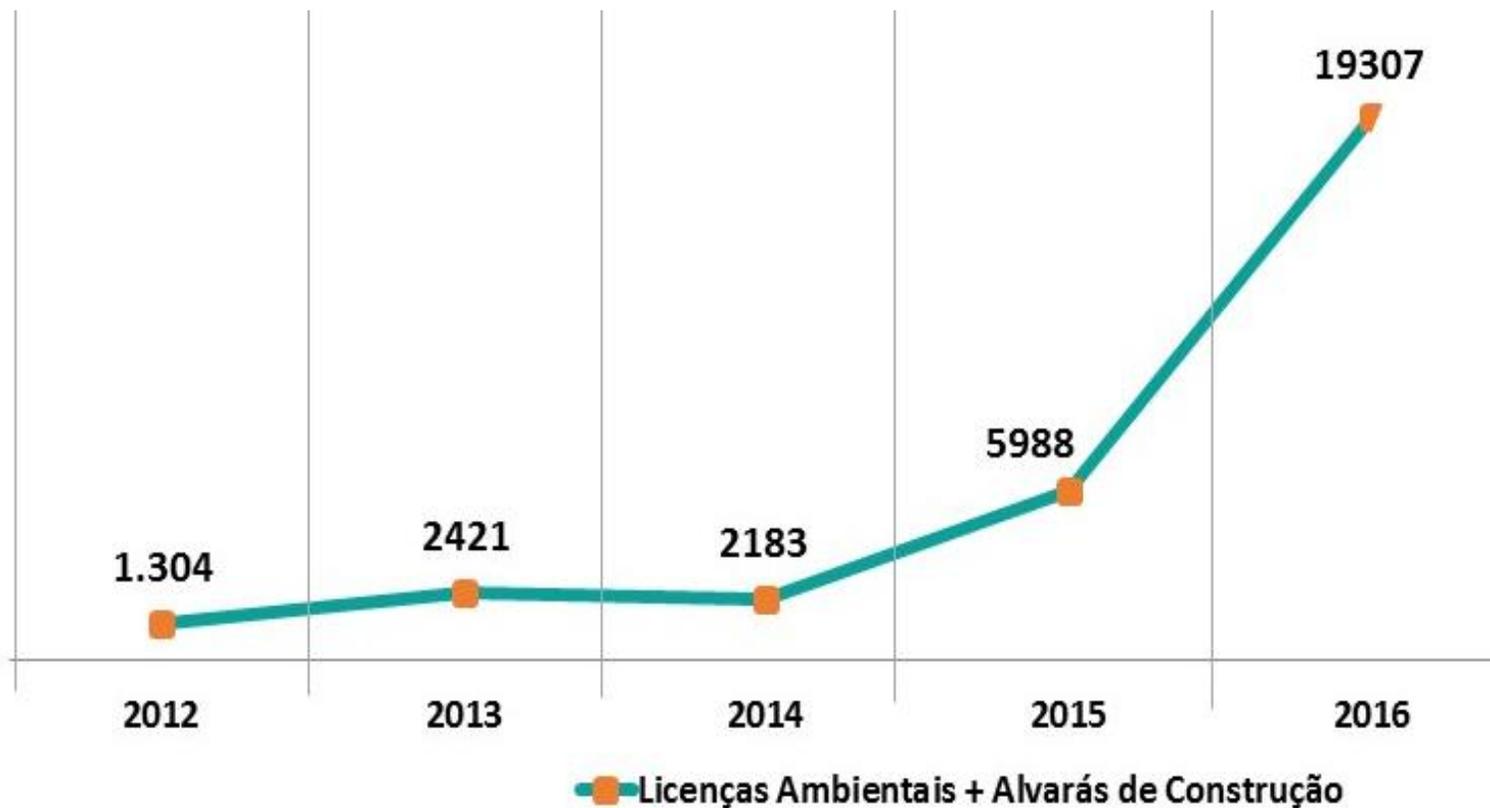
### Quase 24 meses depois...

Catalogação de quase **25 mil imóveis** que podem ou não gerar resíduos

**13%** dos vistoriados cometeram irregularidades e foram severamente punidos.



### Evolução do Licenciamento em Fortaleza



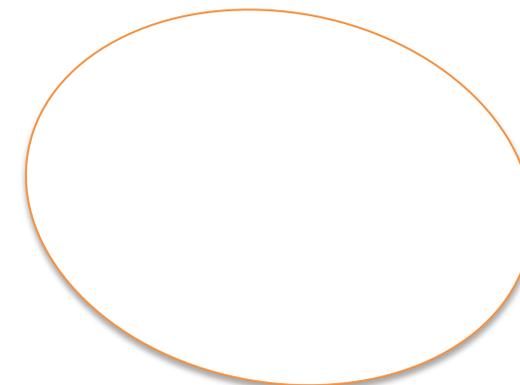
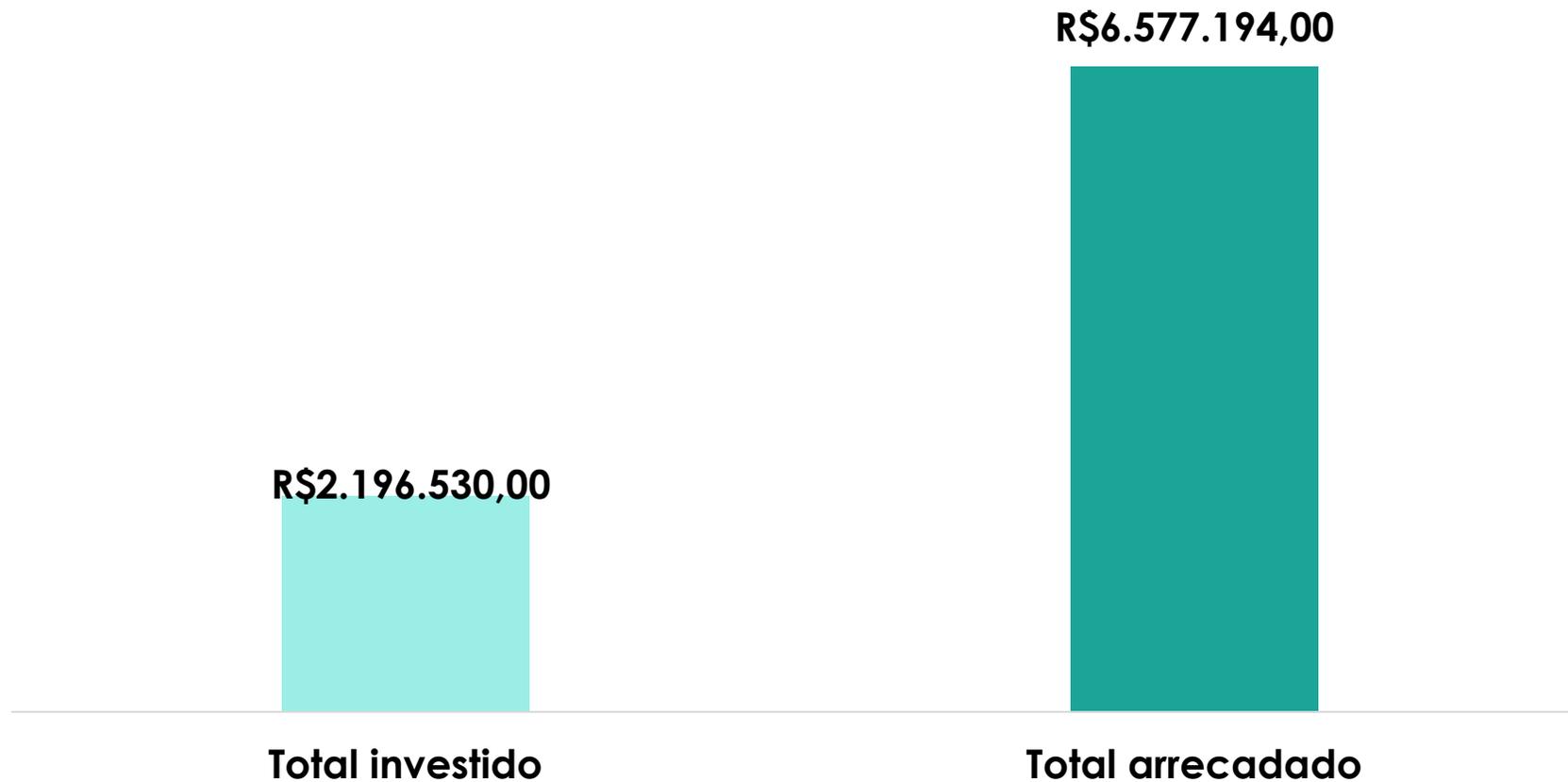
\* Dados de 31-mar-2016

\*\* Licenças Ambientais e Alvarás de Construção

\*\*\* Deferidos e indeferidos

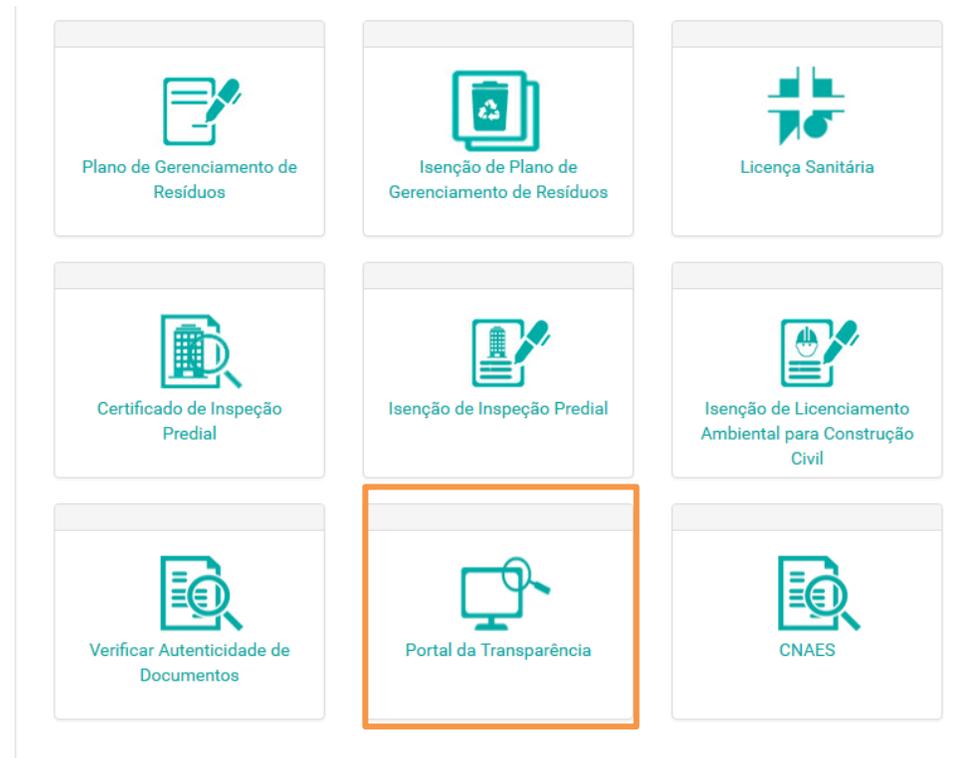
### Investimento | Arrecadação total

Dados de 31-out-2017



## Transparência

Qualquer Cidadão pode ter acesso ao portal da transparência para informações sobre obras ou serviços licenciados pelo Fortaleza Online.





## Transparência

Após aparecer ícone no mapa, clique para exibir todos os licenciamentos emitidos neste imóvel.

Detalhes Portal da Transparência

Adequabilidades Locacionais

Alvarás de Funcionamento

Alvarás de Construção

Alvarás de Construção Regular

Isenções Ambientais para Atividades

Isenções Ambientais para Construção Civil

Planos de Resíduos

Inspeções Prediais

Isenções de Inspeções Prediais

Licenças Sanitárias

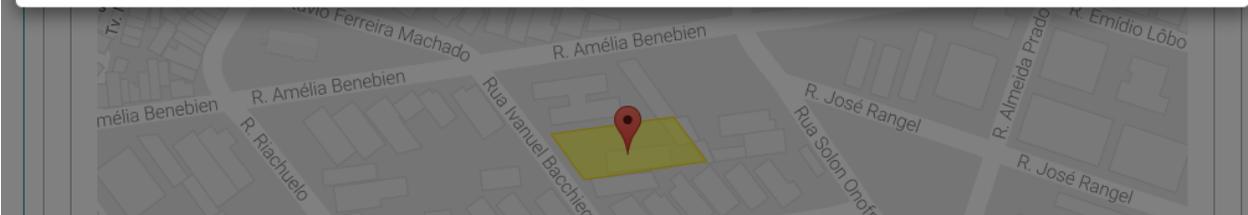
Licença Ambiental Simplificada para Construção Civil

Total: 1 (1 Até 1)

Nº	Requerente	Situação	Ações
AC00000265/2017	BOGHOS BOYADJIAN	DEFERIDO	Visualizar

Total: 1 (1 Até 1)

Fechar



## Transparência

 Prefeitura de Fortaleza

ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO REGULAR						
Alvará AC00000265/2017		Validade 30/12/2018		Inscrição IPTU 1737287		
Localização RUA IVANUEL BACCHIEGGA, Nº 49 L60 Q81 - PAPICU - 60175315				Código Logradouro 4815		
Natureza da Obra Construção		Zoneamento ZOP-2				
Categoria de Uso Residencial						
Área Terreno	Área Construída	Taxa Ocupação	Taxa Permeab.	Índice Aprov.	Pavimentos	
1.248,00	8.198,58	59,99	33,58	3,00	15	
Unidades						
Tipo	Quantidade			Área		
TIPO 1	13			99,78		
TIPO 2	13			97,37		
TIPO 3	13			90,87		
Proprietário - Responsável						
Proprietário Boghos Boyadjian						
Tipo	Nome Responsável			CREA/CAU		
PROJETO DE CÁLCULO ESTRUTURAL	Antonio Paulo Mariano Filho			135		
PROJETO ARQUITETÔNICO	Antonio Paulo Mariano Filho			135		
PROJETO HIDROSANITÁRIO	Antonio Paulo Mariano Filho			135		
CONSTRUÇÃO	Antonio Paulo Mariano Filho			135		
OBS.: ART. 582 A 587, CAP. XXXVIII, DA LEI 5530/81, CÓDIGO OBRAS POSTURAS MUNICIPIO DE FORTALEZA.						
[1] Protocolo de Adequabilidade Locacional FOR2017059738						
[2] PGRCC Emitido pela SEUMA via Processo Físico sob o nº 55555						
[3] Licença Ambiental Emitido pelo Fortaleza Online sob o nº 001856/2016						
[4] Certificado do Corpo de Bombeiros nº 77723						
[5] Houve pagamento de Outorga Onerosa do Direito de Construir para o uso do índice de						



<http://siafor.fortaleza.ce.gov.br/>

The screenshot shows a web browser window with the URL [siafor.fortaleza.ce.gov.br](http://siafor.fortaleza.ce.gov.br/). The browser's address bar and tabs are visible. The website's header is teal and contains the title "Sistema de Informações Ambientais de Fortaleza - SIAFOR" and navigation buttons for "Fazer login", "Cadastrar", and "Esqueci a Senha". On the left, there is a sidebar with the logo of the "Prefeitura de Fortaleza" and the "Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente". The main content area is titled "Objetivos" and contains three paragraphs of text describing the system's purpose and the scope of environmental monitoring. Below the text are five interactive buttons: "Biblioteca virtual de estudos ambientais" (with a book icon), "Monitoramento dos recursos hídricos e orla" (with a wavy water icon), "Monitoramento da cobertura vegetal" (with a tree icon), "Mapas das Informações Ambientais", and "Plantio Colaborativo".

SIAFOR

siafor.fortaleza.ce.gov.br

DemocrArt - Arte Ace Facebook Jaime Lerner - Acupur Mostra Principal Sociedad Profesional Bijuterias Finas | Semi Nemias Melo Imóveis Outros favoritos

Sistema de Informações Ambientais de Fortaleza - SIAFOR

Fazer login Cadastrar Esqueci a Senha

**Prefeitura de Fortaleza**  
Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente

### Objetivos

Sistematizar, operacionalizar e disponibilizar as informações e ações de monitoramento ambiental no município de Fortaleza, para que possam ser utilizada nas tomadas de decisões na preservação e recuperação do meio ambiente.

O monitoramento ambiental é o acompanhamento sistemático da situação dos recursos ambientais e dos ecossistemas, visando à melhoria ou manutenção do ambiente natural. A qualidade ambiental está relacionada ao controle de variáveis ambientais, que se alteram, seja em função das ações antrópicas, seja em função de transformações naturais.

A sistematização dos dados é referente a programas de monitoramento dos recursos hídricos, orla, ar, cobertura vegetal e licenças ambientais.

Biblioteca virtual de estudos ambientais

Monitoramento dos recursos hídricos e orla

Monitoramento da cobertura vegetal

Mapas das Informações Ambientais

Plantio Colaborativo





### Mapeamento dos Alvarás de Construção

← PIO ENGENHARIA E ARQUITET... ↗

Nome  
PIO ENGENHARIA E ARQUITETURA  
LTDA-EPP

Alvara  
62

Endereço  
R. FRANCISCO LIMA DA SILVA S/N Q051  
L004 JANGURUSSU

Bairro  
JANGURUSSU

Cep  
60865150

Área  
19722

Nº. Unidades  
2

Cidade  
Fortaleza

UF





### Monitoramento das Licenças Ambientais

← POLIMIX CONCRETO LTDA

Razão Social  
POLIMIX CONCRETO LTDA

CNPJ  
29.067.113/0285-20

Tipo  
Licença de Operação

Nº Doc  
016/2017

Validade  
1/10/2022

Atividade Principal  
Concreteira

Endereço  
RUA FRANCISCO VASCONCELOS JUNIOR,  
500

Bairro  
PASSÁRE

Cidade  
FORTALEZA

Estado  
CEARÁ





### Mapeamento dos Planos de Gerenciamento de Resíduos sólidos e da saúde

← MARUJINHO INDÚSTRIA E CO... ↗

solicitante  
MARUJINHO INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE LATICÍNIOS LTDA -ME

protocolo  
PGR2016004760

tipo\_plano  
PGRS

endereco  
R. CAP. JOAO FERREIRA LIMA, 575

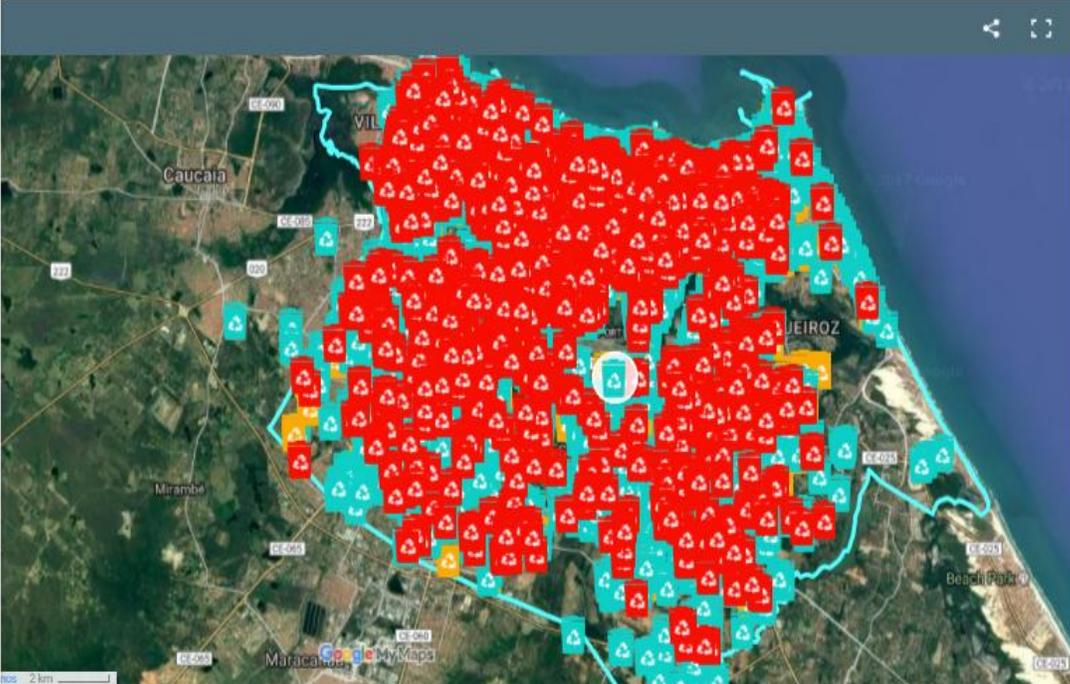
bairro  
DIAS MACÊDO

cep  
60860220

cidade  
FORTALEZA

uf  
CE

status  
Deferido





### Monitoramento de Emissões Atmosféricas - Fontes Fixas

← PANIFICADORA VIANA  Atmosféricas - Fontes Fixas 

NOME DO ESTABELECIMENTO  
PANIFICADORA VIANA

Atividade  
PADARIA

Endereço  
RUA CAPITÃO OLAVO, 401

Bairro  
AEROLÂNDIA

Interessado  
Cidadão

Objeto da Denúncia  
FUMAÇA

Cidade  
Fortaleza - Ceará



Sistema de Informações Ambientais de Fortaleza - SIAFOR

Fazer login

Cadastrar

Esqueci a Senha



### Mapeamento das Licenças de Propaganda e Publicidade

← BANCO BRADESCO S/A

CONCEDIDO A  
BANCO BRADESCO S/A

LPP  
886

EMISSÃO  
12/26/2016

MÊS DE EMISSÃO  
DEZEMBRO

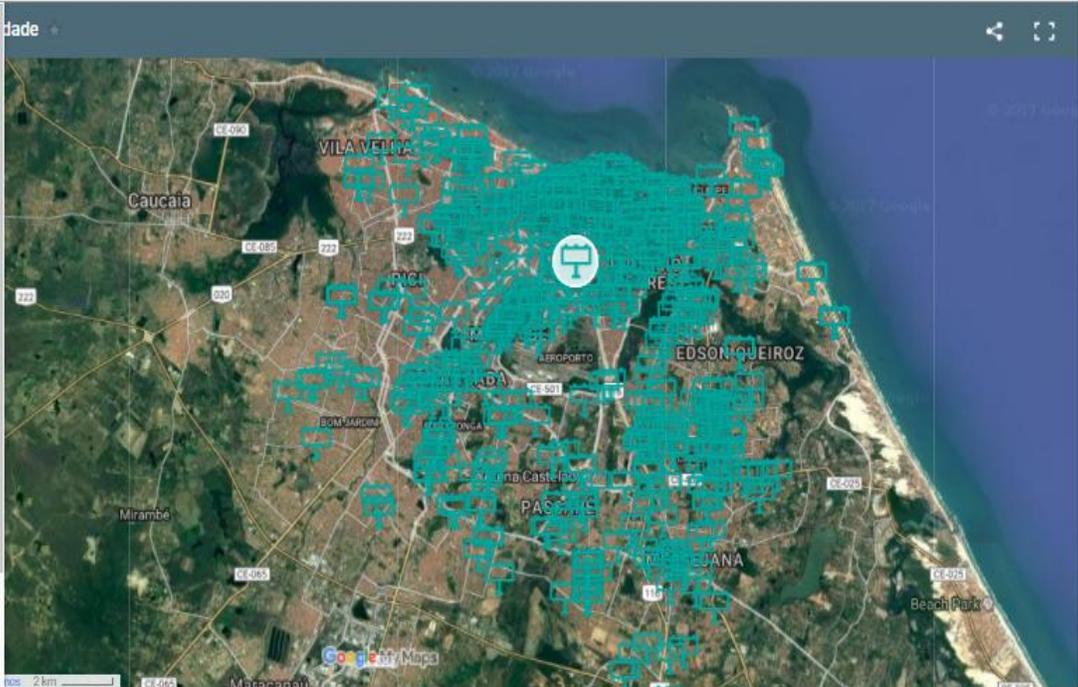
VALIDADE  
12/26/2019

NOME FANTASIA  
BRADESCO AG. AGUANAMBI

CNPJ  
60.746.948/2425-58

ENDEREÇO DO ENGENHO  
AV. AGUANAMBI, 1346 A - FÁTIMA

TIPO DE ENGENHO  
LETREIRO





- 1. Atualização da Nova LUOS (11 de novembro de 2017)**
- 2. Licença Ambiental Simplificada para Atividades**
- 3. Renovação do Alvará de Funcionamento Fácil**
- 4. Renovação da Licença Sanitária Baixo Risco**
- 5. Alvará de Funcionamento Regular\***
- 6. Renovação do Alvará de Funcionamento Regular\***
- 7. Renovação do Alvará de Construção**
- 8. Isenção de Licença Ambiental e Urbanísticas para Antenas**
- 9. Licença Ambiental e Urbanísticas para Antenas**
- 10. Habite-se\***
- 11. Autorização para Eventos (espaço, sonora e publicidade)**
- 12. Isenção de Licença Sonora Estabelecimentos\***
- 13. Licença Sonora Estabelecimentos \***
- 14. Isenção de Licença de Publicidade e Propaganda Estabelecimentos\***
- 15. Licença de Publicidade e Propaganda Estabelecimentos\***

## Desburocratização

### Para o Setor Produtivo

- Novos Negócios
- Geração de Emprego e Renda

### Para a Administração Pública

- Arrecadação
- Melhoria dos Serviços Prestados
- Controle Urbano-Ambiental

### Para o Cidadão

- Melhoria dos Serviços
- Qualificação da Cidade
- Sentimento de Pertença

**A desburocratização é critério para definir o nível de empreendedorismo de uma cidade, agrega valor a Administração Pública e é Vantagem Competitiva.**





# **Fortaleza Online**

**A Prefeitura de Fortaleza com o cidadão em qualquer hora e em qualquer lugar, tornando a capital cearense a cidade mais desburocratizada do Brasil.**

