Fortaleza
PREFEITURA

MENSAGEM À
CÂMARA MUNICIPAL
ABERTURA DA SESSÃO LEGISLATIVA

2023

MENSAGEM À CÂMARA MUNICIPAL
ABERTURA DA SESSÃO LEGISLATIVA 2023

1ª Sessão Solene de Abertura do Primeiro
Período Legislativo da 19ª Legislatura

Fortaleza, 2023

Fortaleza
PREFEITURA

Prefeito de Fortaleza
José Sarto Nogueira Moreira
Vice-Prefeito de Fortaleza
José Élcio Batista

Gabinete do Prefeito	Renato Carvalho Borges
Gabinete do Vice-Prefeito	José Élcio Batista
Secretaria Municipal de Governo	Renato César Pereira Lima
Procuradoria Geral do Município	Fernando Antônio Costa de Oliveira
Secretaria Municipal do Planejamento, Orçamento e Gestão	Marcelo Jorge Borges Pinheiro
Controladoria e Ouvidoria Geral do Município	Maria Christina Machado Publio
Secretaria Municipal das Finanças	Flávia Roberta Bruno Teixeira
Secretaria Municipal da Segurança Cidadã	Luis Eduardo Soares de Holanda
Secretaria Municipal da Conservação e Serviços Públicos	João de Aguiar Pupo
Secretaria Municipal da Educação	Antonia Dalila Saldanha de Freitas
Secretaria Municipal da Saúde	João Cândido de Sousa Borges
Secretaria Municipal do Desenvolvimento Econômico	Rodrigo Nogueira Diogo de Siqueira
Secretaria Municipal da Infraestrutura	Samuel Antônio Silva Dias
Secretaria Municipal do Esporte e Lazer	Ozires Andrade Pontes
Secretaria Municipal do Urbanismo e Meio Ambiente	Luciana Mendes Lobo
Secretaria Municipal do Turismo de Fortaleza	Alexandre Pereira Lima
Secretaria Municipal dos Direitos Humanos e Desenvolvimento Social	Francisco José Pontes Ibiapina
Secretaria Municipal da Cultura de Fortaleza	Elpídio Nogueira Moreira
Secretaria Municipal do Desenvolvimento Habitacional de Fortaleza	Francisco Adail de Carvalho Fontenele
Secretaria Municipal da Juventude	Davi Gomes Barroso
Secretaria Municipal da Gestão Regional	Ferrúccio Petri Feitosa
Secretaria Executiva Regional 1	Kamyla Castro de Oliveira
Secretaria Executiva Regional 2	Francisco Rennys Aguiar Frota
Secretaria Executiva Regional 3	Pedro França Pinto Mota Alexandrino
Secretaria Executiva Regional 4	Adams Cavalcante Gomes
Secretaria Executiva Regional 5	Moacir de Sousa Soares
Secretaria Executiva Regional 6	Renan Ehrich Colares
Secretaria Executiva Regional 7	Benigno de Sousa Carneiro Júnior
Secretaria Executiva Regional 8	Luiz Bezerra Taumaturgo Filho
Secretaria Executiva Regional 9	Ésio Feitosa Lima
Secretaria Executiva Regional 10	Antonio Ubiratan Teixeira Moreira
Secretaria Executiva Regional 11	Sócrates Cabral Costa

Secretaria Executiva Regional 12	Júlio Fernandes Santos
Central de Licitações da Prefeitura de Fortaleza	Otávio César Lima de Melo
Guarda Municipal de Fortaleza	Marcílio Linhares Távora
Departamento Municipal de Proteção e Defesa dos Direitos do Consumidor	Francisco Wellington Sabóia Vitorino

Vinculados ao Gabinete do Prefeito
Status de Secretaria

Instituto de Planejamento de Fortaleza	José Élcio Batista
Agência de Fiscalização de Fortaleza	Laura Jucá Araújo
Coordenadoria Especial de Articulação Política	Elpídio José de Oliveira Moreira
Coordenadoria Especial de Programas Integrados	Ana Manoela Marinho Nogueira
Coordenadoria Especial da Primeira Infância	Angelica Leal de Oliveira
Coordenadoria Especial de Políticas Sobre Drogas	Erasmo Teka Lenz César
Coordenadoria Especial de Proteção e Bem-Estar Animal	Marcel Sales Girão

Administração Indireta

Autarquia de Regulação, Fiscalização e Controle de Serviços Públicos de Saneamento Ambiental	Paulo Henrique Ellery Lustosa da Costa
Autarquia Municipal de Trânsito e Cidadania	Antonio Ferreira Silva
Autarquia de Urbanismo e Paisagismo de Fortaleza	José Ronaldo Rocha Nogueira
Empresa de Transporte Urbano de Fortaleza	David Arison da Rocha Bezerra Cavalcante
Instituto Dr. José Frota	Daniel de Holanda Araújo
Instituto Municipal de Desenvolvimento de Recursos Humanos	Débora Marques do Nascimento
Instituto de Pesos e Medidas	Francisco Barroso Rodrigues
Instituto de Previdência do Município	Josué de Sousa Lima
Fundação de Ciência, Tecnologia e Inovação de Fortaleza	Luiz Alberto Aragão Saboia
Fundação da Criança e da Família Cidadã	José Iraguassu Teixeira Filho

Fortaleza
PREFEITURA

SECRETARIA MUNICIPAL DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO

Secretário	Marcelo Jorge Borges Pinheiro
Secretário Adjunto	Mario Fracalossi Júnior
Secretário Executivo	Valternilo Costa Bezerra Filho
Coordenadoria Jurídica	Natalia Maria Fernandes
Assessoria de Comunicação	Mariana de Aguiar Toniatti
Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional	Eliane Souza Leão de Oliveira
Coordenadoria de Planejamento, Orçamento e Monitoramento	Diogo de Matos Pereira
Coordenadoria de Gestão e Modernização Organizacional	Lucineide Alves da Silva
Coordenadoria de Gestão de Aquisições Corporativas	Leonardo Pereira da Silva
Coordenadoria de Gestão Corporativa de Tecnologia da Informação e Comunicação	Charlie Silva Lopes
Coordenadoria de Gestão do Patrimônio	Rosangela de Albuquerque e Silva
Coordenadoria de Gestão Estratégica de Pessoas	Cláudia Coelho Ramalho Teixeira
Coordenadoria Administrativo Financeira	Tereza Cristina Nobre Dantas
Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação	Américo Tadeu Falcone Sampaio

Fortaleza
PREFEITURA

EQUIPE DE COORDENAÇÃO E ELABORAÇÃO – COPLAM

Coordenação Geral
Marcelo Jorge Borges Pinheiro
Mário Fracalossi Júnior
Valtenilo Costa Bezerra Filho

Coordenação Técnica
Diogo de Matos Pereira

Supervisão Técnica
José Carlos Gomes de Freitas Teixeira

Elaboração Técnica COPLAM
Anna Claudia Araújo Frota
Antônio Ézio Martins Pereira
Clarissa Helena Paulino Maciel de França
Cristiane Eleutério Carvalho Deusdará
Ellen Garcia da Silveira
Diogo de Matos Pereira
Dorimedonte Teixeira Ferrer Neto
Denise dos Reis Rebouças
Flavyane Valdevino Alexandre
Francisco Bruno Martins Rodrigues
Isabella Maria Coelho Veloso
José Carlos Gomes de Freitas Teixeira
José Eudes Pires Rodrigues
José Galdino de Albuquerque
Marcelle Feitosa Alves Barbosa
Marcelo Sobreira Carneiro

Estagiários
Kátia Cilene Feitosa dos Santos

Revisão Textual
Diogo de Matos Pereira
José Carlos Gomes de Freitas Teixeira

Capa e Contracapa
Coordenadoria de Publicidade

Diagramação
Anamim Dantas Ribeiro Nogueira
Camilla Stephanie Martins Rodrigues

Colaboração ASCOM
Diva Emilia Lopes Fernandes
Mariana de Aguiar Toniatti

Colaboração Sefin
Adriana Islaia Carneiro Leal
Andrei Gomes Simonassi
Chayanne Matos de Souza
Francisco Wagner de Queiroz Almeida Júnior
Helen de Carvalho Hilário
José Ítalo Bandeira Gomes
Matheus Emanuel de Araújo

Equipes Setoriais
Coordenadores, Assessores e Técnicos de Planejamento, e Técnicos Administrativos Financeiros das Secretarias e Vinculadas.
Equipe da Coordenadoria Especial de Programas Integrados – COPIFOR.

Excelentíssimo Senhor Presidente, Excelentíssimos Senhores Vereadores,
Excelentíssimas Senhoras Vereadoras,

Atendendo ao que preconiza o artigo 83, inciso XIII da Lei Orgânica do Município, tenho a satisfação de dirigir-me a esta Casa Legislativa para apresentar os resultados e avanços promovidos pela gestão em 2022,além do conjunto de iniciativas prioritárias para o exercício de 2023, visando ao enfrentamento dos desafios que ora se apresentam.

Para além do cumprimento legal, a presente Mensagem de Governo 2023 expõe os compromissos integrantes do Plano de Governo 2021-2024 assumidos em diversas instâncias públicas, que foram materializados por meio de políticas públicas consistentes, sistemáticas, transversais e continuadas, favorecendo a criação de uma ambiência mais favorável ao desenvolvimento econômico e combate à desigualdade social.

Este documento especifica, inicialmente, os destaques das principais metas do plano de governo alcançadas e entregas efetivadas no biênio 2021-2022, o panorama orçamentário-financeiro do exercício 2022 e a prestação de contas dos principais serviços realizados e obras entregues em 2022 à população de nossa estimada cidade, apresentados por eixo estratégico em conformidade com o Plano de longo prazo Fortaleza 2040. Ao final encontram-se os anexos: desempenho dos indicadores estratégicos e de programas do PPA 2022-2025, referente ao exercício de 2022 e as iniciativas de ações prioritárias previstas para 2023.

Importa ressaltar que os avanços logrados no decorrer da primeira metade do quadriênio relativo à gestão de meu Governo resultaram, até novembro de 2022, no alcance da média de 64% de concretização de todas as Metas de Governo distribuídas nos 7 Eixos Estratégicos do Plano. Registro meu reconhecimento e gratidão pelos órgãos e servidores responsáveis pela efetivação do conjunto de ações articuladas e integradas. O Eixo I, que trata da promoção da cidade com mais equidade territorial, social e econômica, apresentou a execução de 59% das metas propostas para o quadriênio 2021-2024. Na área de habitação, contribuíram para o alcance deste índice, entre outras ações desenvolvidas: construção das unidades habitacionais (Maria Alves Carioca, Servidores I e Alto da Paz); melhorias habitacionais executadas em 227 unidades; ligação à rede de água e esgoto, beneficiando 1.595 residências; regularização de 1.311 unidades habitacionais com o "Papel da Casa"; incentivos fiscais concedidos às moradias do Centro.

As iniciativas de Segurança Cidadã e do Patrimônio Público, também integrante do Eixo I, que contribuíram para alcançar o resultado supracitado foram: entrega de 5 novas células de proteção, Sistema de Videomonitoramento e quiosque da segurança na Beira-Mar; Rede de Proteção à Mulher 24h - Combate à Violência Doméstica e Assédio (plataforma Nina e outras); ampliação e prevenção por meio dos núcleos de mediação cidadã, totalizando 8 centrais em funcionamento, sendo duas entregues em 2022.

No Eixo II, com foco na cidade conectada, acessível e justa, destaco a execução de 54%, que envolvem as seguintes iniciativas em mobilidade, urbanismo e espaços públicos: construção dos novos terminais de ônibus (José Walter, Washington Soares); requalificação do terminal aberto da Praça Coração de Jesus; implantação de 15,2km de faixas exclusivas para transporte coletivo; implantação de mais 169,2km de ciclovias e ciclofaixas; 17 obras de pavimentação concluídas, estando 19 em execução; expansão do número 10 Abertura de estações do Bicicletar para 192; mais de 50km de calçadas requalificadas acessíveis; 4 novos binários e

vias integradas; implantação do projeto Bicicleta Acessível; implantação do Plano de Segurança Viária de Fortaleza; conclusão de 3 unidades de Ponto do Entregador (Ponto Central, Cel. Jucá e Prof. Dias da Rocha – Varjota). Com relação a urbanismo e espaços públicos, 24 novas areninhas foram entregues, 43 praça foram integralmente requalificadas e mais 09 requalificadas faltando incluir a brinquedoteca. Destaca-se ainda a construção de 02 postos de saúde.

Antes da conclusão da primeira metade do período de nossa gestão, foram efetivadas 49% das iniciativas vinculadas ao Eixo III, que envolve a cidade com vida comunitária, com acolhimento e bem-estar. Na área de Saúde e Bem-Estar, registro como principais contribuições: inauguração do novo Hospital Gonzaguinha José Walter; criação do aplicativo Mais Saúde, que reúne informações para usuários cadastrados no Sistema Nacional de Saúde; novos médicos nos postos de saúde, sendo 23 da especialidade ginecologia-obstetrícia e 24 de pediatria; criação do Programa Municipal de Prevenção às Doenças Cardiovasculares, com todas as UAPS vinculadas a 1 CEDAH; garantia à vacinação por meio do Programa de Enfrentamento à Pandemia covid-19; Programa "Esporte sem Limites", que beneficiou 320 pessoas com atividades de paradesporto de rendimento. Ressalto ainda as iniciativas bem-sucedidas de: Proteção dos Animais, com a implantação de 4 novos "vetmóveis" e a criação da Política Municipal de Proteção Animal.

Entre as principais realizações na área da Juventude no biênio 2021-2022, saliento: mais de um milhão de atendimentos efetivados pela Rede CUCA; cerca de 2.800 adolescentes beneficiados com o Projeto Integração (contraturno nos CUCAs); implantação do Juventude Digital; aumento de vagas da Academia Enem, beneficiando mais de 11 mil jovens em 2022; ampliação do Bolsa Jovem com o lançamento em setembro/2022 da 3a. edição com 3.000 beneficiários. As iniciativas executadas em benefício das crianças abrangeram a manutenção do "Todos na Escola", com monitoramento diário, Serviço de Atendimento Educacional Especializado (SAEE) e Serviço de Busca Ativa; implantação de salas de berçário em 23 CEIs; manutenção do Cartão Missão Infância; ampliação do número de vagas na Educação Inclusiva, que conta atualmente com 9.380 alunos atendidos; implantação do Plano de Empregabilidade para Pessoas com Deficiência no Setor Público, em que 319 estão trabalhando na Prefeitura de Fortaleza.

As realizações na Área de Direitos Humanos e Assistência Social efetivadas no primeiro biênio de meu Governo englobam: Proposta do Estatuto Municipal da Igualdade Racial que se encontra aguardando pauta na Comissão de Constituição e Justiça da Câmara Municipal; aprovação do Projeto da Lei – Aluguel Social Maria da Penha que teve seu decreto de regulamentação publicado em 17/12/2021; Projeto Bike Sem Barreiras (Bicicleta Acessível), iniciado em 25/09/2021.

O Eixo IV trata da promoção da cidade plena de cultura e de conhecimento cujas metas de Educação, Tecnologia, Inovação e Cultura tiveram 62% de execução das seguintes realizações em 2021-2022: entrega de 242 mil chips e 50 mil tablets, mantendo-se os diversos atores da educação conectada no contexto da pandemia; construção de 22 escolas de tempo integral; entrega de 3 escolas-areninhas; implantação de 100 salas de inovação, em parceria com o Juventude Digital; ampliação da oferta para EJA, com toda a demanda atendida; 227 vagas para bolsas disponibilizadas de mestrado e doutorado para professores; 2.000 estudantes selecionados por meio de edital para o Bolsa Nota Dez e atuando em monitorias; instalação de 282 pontos de wi-fi gratuitos por toda a cidade; implantação do Laboratório de Inovação de Fortaleza – Labifor, desenvolvendo 24 projetos; investimento em editais de fomento à cultura e programação contínua na rede de equipamentos culturais na cidade.

No Eixo V, com foco na cidade com qualidade ambiental, com manutenção de seus recursos naturais e com

garantia de água e energia, enfatizo a execução de 64% da execução das metas propostas para o quadriênio 2021-2024. Na área de meio ambiente e energia as principais ações efetivadas foram: 29.758 plantios de árvores no Projeto Fortaleza Mais Verde/Plano de Arborização; criação de 2 novos micro parques urbanos; entrega dos trechos 1, 2, 5 e 6 do Parque Raquel de Queiroz.

Com relação ao saneamento básico, destaco: início da execução do "Se Liga na Rede" com vistas à ampliação da cobertura da rede de esgoto da cidade; parceria firmada com o Governo do Estado para a expansão da rede de esgoto; ampliação da rede de drenagem urbana por meio do Proinfra, totalizando 203 ruas urbanizadas até novembro/2022, com esgotamento sanitário, sistema de drenagem, novas calçadas e pavimentação em piso intertravado, melhorando a acessibilidade e trazendo mais dignidade e qualidade de vida aos moradores desses territórios. Na área de limpeza urbana, houve a implantação de novos 40 ecopontos e 20 mini ecopontos, do "Reciclo" no âmbito do "Fortaleza Cidade Limpa" e continuidade do "E-Carroceiro".

Nessa primeira metade do período 2021-2022, já foram executadas 79% da metas previstas para o Eixo VI, tratando da cidade com economia dinamizada e inclusão produtiva de seus moradores. Relativamente a desenvolvimento econômico, inovação, e geração de emprego e renda, as principais metas abrangem: plano de retomada econômica, reunindo temas diversos, distribuídos em 8 eixos; oferta de crédito popular às mulheres ("Nossas Guerreiras", "Mulher Empreendedora"), com 4.621 beneficiadas por meio da oferta de microcrédito e realização de 42.367 capacitações; ampliação do "Meu Bairro Empreendedor", beneficiando os bairros Serviluz, Vicente Pinzon, Vila Velha, Pirambu, Messejana, Mondubim, José Walter, Jangurussu e Planalto Ayrton Senna; geração de 12.364 empregos em 2021 e 4.212 até novembro/2022; criação do Programa Procon Limpa Nome.

Especialmente vinculadas à área de turismo, foram alcançadas as seguintes metas bianuais: implantação da Escola de Turismo; execução do programa nacional e internacional de Fortaleza como destino turístico; estudos de espigões para captação de novos empreendimentos turísticos para a orla; promover o "Fortaleza - Capital dos eventos".

O Eixo VII trata da cidade com governança participativa e eficiente cujas metas alcançaram 63% de execução, destacando-se no período 2021-2022: consolidação da nova territorialização das Regionais; aprimoramento contínuo do Programa de acolhimento e atendimento ao cidadão; Fortaleza Digital em desenvolvimento; consolidação e ampliação de rede de parcerias internacionais (ONU Habitat, Ministério de Desenvolvimento Regional, Cidade Sustentável, Proinfra...); implementação da gestão previdenciária. Ressalto, ainda, que foram adotadas medidas administrativas na busca da racionalização de recursos públicos, de redução de custos na gestão de recursos corporativos, e oferta de desconto no IPTU 2023 para os cidadãos cadastrados no Programa Nota Fortaleza, possibilitando ao contribuinte a obtenção de descontos adicionais de 1%, 1,5% e 2% nas cotas únicas do IPTU 2023, referente aos imóveis residenciais.

Enalteço que Fortaleza está conquistando o reconhecimento nacional e internacional em várias áreas de atuação. Destaco que a SMS, via Coordenadoria de Assistência Farmacêutica, obteve o Prêmio Nacional de Incentivo à Promoção do Uso Racional de Medicamentos "Lenita Wannmacher" com o Projeto de Construção e Validação de Tecnologia Educativa para a Promoção do Uso Racional de Medicamentos na Atenção Primária à Saúde. Importa mencionar ainda a adesão de Fortaleza à Declaração de Edimburgo (Escócia), relevante acordo internacional para a conservação da biodiversidade, a recuperação dos ecossistemas e a sustentabilidade. Ressalto também que Fortaleza foi selecionada para integrar o programa City Data Alliance, que, desde o lançamento em julho de 2022, em Baltimore (EUA), está ofertando consultorias especializadas

a 22 cidades das Américas do Norte, Central e do Sul para qualificá-las no uso de dados, a fim de avançar em equidade social e resolver desafios urbanos.

Entre outros reconhecimentos, aponto que a SETFOR foi a primeira secretaria do Brasil a obter a certificação Great Place to Work (GPTW), que elenca as melhores empresas e organizações para trabalhar, mas costuma ser mais aplicada na área privada. Rememoro que Fortaleza está na lista das 10 cidades mais competitivas do Brasil, de acordo com o Índice de Concorrência dos Municípios (ICM) de 2022, elaborado pelo Ministério da Economia para o conjunto de 5.565 cidades. Por fim, cito que Fortaleza conta com o maior PIB e PIB per capita das regiões Nordeste e Norte do Brasil.

É oportuno distinguir que a obtenção dos resultados aqui expostos, sem dúvida, foi fundamentada na parceria com essa Casa. Renovo meus sentimentos de estima e consideração por todos os eminentes membros desta Câmara Municipal, convicto de que a dedicação de toda a equipe de gestores e servidores municipais será acompanhada da sintonia e sensibilidade dos Senhores, visando ao alcance de patamares mais elevados da qualidade de vida dos fortalezenses e à redução das desigualdades socioeconômicas.

José Sarto Nogueira Moreira
PREFEITO DE FORTALEZA

Sumário

DESTAQUES DA GESTÃO.....13

1.PANORAMA DO EXERCÍCIO ORÇAMENTÁRIO E FINANCEIRO - 2022.....22

2.DESEMPENHO DAS AÇÕES DE GOVERNO - 2022.....34
EIXO I - Equidade Territorial e Social.....36
EIXO II - Cidade Integrada, Acessível e Justa.....53
EIXO III - Vida Comunitária, Acolhimento e Bem-Estar.....63
EIXO IV - Desenvolvimento da Cultura e do Conhecimento.....90
EIXO V - Qualidade do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais.....105
EIXO VI - Desenvolvimento Econômico e Inclusão Produtiva.....117
EIXO VII - Governança Municipal.....132

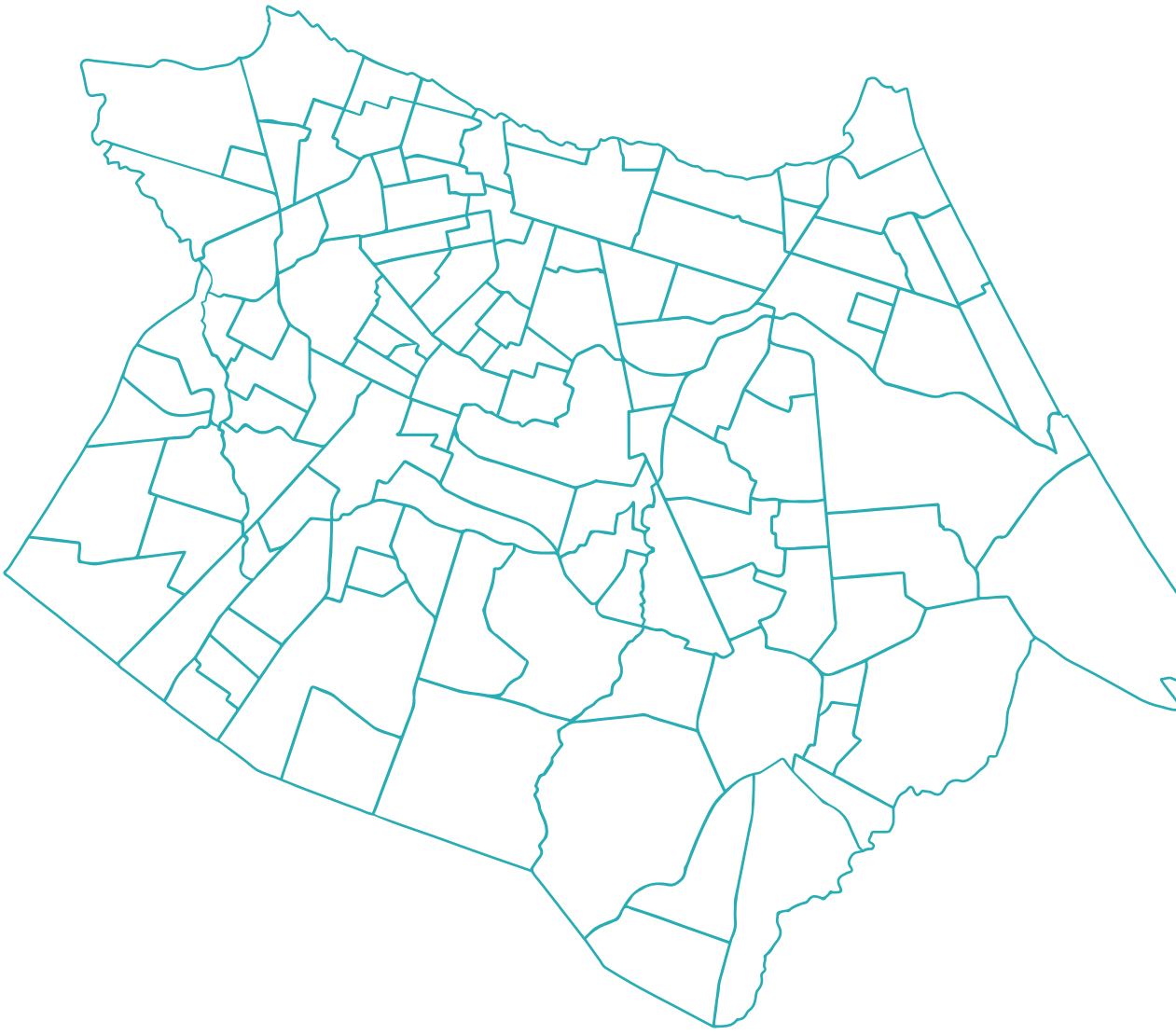
ANEXO I.....175

ANEXO II.....180

ANEXO III.....193

Destaques

A Prefeitura de Fortaleza já cumpriu + de 60% do seu Plano de Governo



EDUCAÇÃO

Inovação

- **200** Salas de Inovação nas escolas.

Fonte: SME.

Tempo Integral

- **3** Escolas de Tempo Integral entregues, outras **8** em execução e **+8** previstas;
- **+5** Escolas Areninhas.
- **58%** dos alunos, maior índice entre capitais do Brasil (Censo Escolar da Educação Básica).

Educação Infantil

Fonte: SME.

Magistério

- **227** vagas de mestrado e doutorado para professores;
- Concurso histórico: **2 mil** vagas para professores.

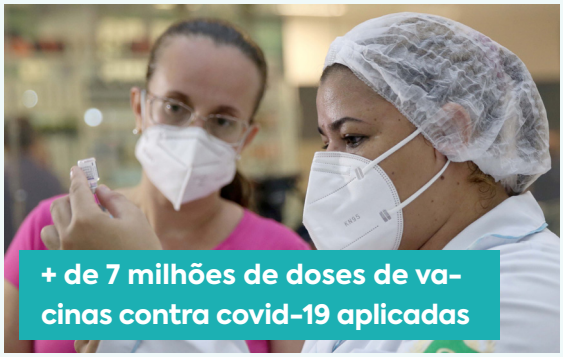
Bolsas Nota Dez

- **2 mil** estudantes atuando como monitores.

SAÚDE

Atenção Básica

- **7** postos reformados;
- **+5** salas de apoio à Mulher que Amamenta;
- **+2** unidades do Bebê Clínica Odontológica;
- **+51** médicos nos postos de saúde;
- **Inauguração** do Núcleo de Desenvolvimento Infantil Maria Irenilda da Silva.



Fonte: SMS.

Atenção Especializada

- **Novo** Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) infantil;
- **+50** profissionais na Rede CAPS enfermeiros, psicólogos, assistentes sociais e terapeutas ocupacionais;
- **+3** bases do SAMU:
  - Cuca da Barra do Ceará;
  - Terminal do Siqueira;
  - Shopping Iguatemi.

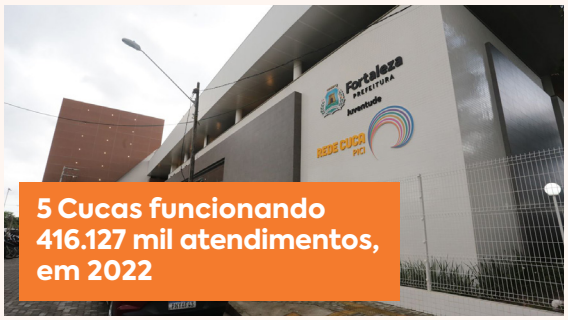
Atenção Terciária

Fonte: SMS.

- Início das obras do Gonzaguinha de Messejana;
- **+223** médicos e servidores no IJF.

JUVENTUDE

Novo Cuca Pici entregue



5 Cucas funcionando 416.127 mil atendimentos, em 2022

Fonte: SEJUV.

Juventude Digital

- Inclusão Digital e geração de emprego e renda;
- **12 mil** alunos capacitados;
- **8 mil** em 2022.

Rede CUCA Vôlei

- Criação de time para Super Liga Masculina.

Academia ENEM

- **12 mil** vagas.

MOBILIDADE

Transporte Público

- **+15,2 km** de faixa exclusiva para ônibus:

3 novos terminais:
- José Walter;
- Washington Soares;
- Praça Coração de Jesus.

Fonte: SCSP.

Segurança

- Redução de **58%** de mortes no trânsito.

Modais

- **+58,4km** de ciclovias/ciclofaixas;
- **50km** de calçadas requalificadas e acessíveis;
- **+4** binários;
- Projeto Bike sem Barreiras.

SEGURANÇA

Monitoramento

- Criação do Grupo Especializado Maria da Penha:
- **+05** novas Torres de Segurança.

Central de Operações Integradas (COI) na Beira Mar

Novo Sistema de Videomonitoramento na Beira Mar

Fonte: SESEC.

HABITAÇÃO

Conjuntos residenciais

- Servidores I e II: **580** famílias;

Melhorias Habitacionais

- **277** reformas em residências;
- **+196** em execução ;
- **1.595** casas ligadas à rede de esgoto.

+1.311 "papéis da casa" entregues

Fonte: HABITAFOR.

URBANISMO E CONSERVAÇÃO

Requalificação

- Parque Passaré com Zoológico Sargento Prata e Horto Florestal;
- **+** etapas do Parque Rachel de Queiroz;
- Pacote de Reforma de Praças (20 equipamentos).

Fonte: SEINF.

Plano de Arborização

- **+ de 30 mil** mudas de árvores e **5 mil** árvores de grande porte plantadas.

Entrega da Nova Beira-Mar

Fonte: PMF.

- Skatepark;
- Infraestrutura para feirinha;
- **63 quiosques** comerciais;
- Via paisagística com ciclovia;
- Pista de cooper;
- Banheiros públicos;
- Quadras poliesportiva e de areia, academia ao ar livre e estação do Bicicletar.

INOVAÇÃO

Re-ciclo

Fonte: CITINOVA.

- **2º lugar** no Desafio de Inovação e Sustentabilidade do Projeto G52: Rede de Cidades Polo do Nordeste/Sudene, ONU-Habitat e Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimentos.

Pontos do Entregador (de delivery)

- **03** unidades;

Nina 2.0

- **App** de denúncia de assédio no transporte público;

III Jornada Mundial de Design

Fonte: VICEGAB-PREF.

Reconhecimento

- **1º lugar** Fortaleza é 1º lugar em Transparência no Ranking de Capitais USP;

Ranking Connected Smart Cities 2022:

- **1º lugar** em Tecnologia e Inovação;
- **4º lugar** em Empreendedorismo.

DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

Geração de emprego

*Fonte: Ministério do Trabalho e Previdência (Junho de 2022).

Fortaleza Capacita

- Maior programa de capacitação para empreendedores do Brasil;
- **+ de 30 mil** pessoas atendidas;
- Convênio com Sebrae.

Nossas Guerreiras

- Capacitação, orientação e crédito;
- **8 mil** mulheres capacitadas.

Meu Bairro Empreendedor

- **Entregues** Vicente Pinzón e Serviluz;
- Em andamento no José Walter, Vila Velha, Pirambu, Messejana e Parque Santana.

Costurando o Futuro:

- Estrutura para pessoas em situação de vulnerabilidade;
- **05** ateliês com máquinas de costura;
- **+ 3** em andamento;
- **+ de 1.000** pessoas atendidas.

Mutirão Procon Limpa Nome

- **2.576** pessoas atendidas.

CULTURA

Programações culturais:

- **Mercado Acústico,** sexta-feira no Mercado dos Pinhões;
- **Conexão Cultural,** nos terminais de ônibus.

Fonte: SECULTFOR.

Alguns eventos

- **73º** Salão de Abril ;
- Festival de Teatro;
- **VII Conferência** Municipal de Cultura.

TURISMO

Réveillon de Fortaleza 2023

- **2º** maior réveillon do país;
- **2 dias** de festa.

Fonte: PMF.

ASSISTÊNCIA SOCIAL

Cartão Missão Infância

Fonte: FUNCI.

CRAS:

- **861.510** atendimentos.

Segurança Alimentar:

- **316.315** refeições e **410.605** sopas entregues nos refeitórios sociais, espaços de higienização cidadã e CRAS.

PROTEÇÃO ANIMAL

Vetmóveis

Fonte: COEPA.

- **Aumento de 112%** no nº de castrações (2021-2022).

Clínica Jacó

- Aumento de **66%** no nº de atendimentos.

GESTÃO CORPORATIVA

Redução dos custos com telefonia

- Queda de **84%** (Jan-2021 a Out-2022).

Modernização administrativa:

- **85%** dos processos administrativos tramitam de forma **100%** virtual.

Capacitação do Servidor

Fonte: SEPOG.

- **6.642** servidores capacitados.

Semana do Servidor

Fonte: SEPOG.

- Volta do **evento presencial** pós pandemia com 8º Troféu Servidor destaque e palestra de Dráuzio Varella.

Câmaras de Prevenção e Resolução de Conflitos na PGM:

- **1ª capital** do NE a implantar técnica que aprimora a arrecadação e evita demandas administrativas e judiciais.

Panorama do Exercício Orçamentário Financeiro

1

SÍNTESE DA CONJUNTURA ECONÔMICA DE 2022

O cenário econômico nacional para o início do ano de 2022 foi marcado pelo otimismo em virtude do processo de vacinação iniciado em janeiro e dos sinais consistentes de retomada da economia mundial em que foram adotadas medidas mais tempestivas para vacinação e contenção da pandemia. Ainda assim, a incerteza sobre o ritmo da retomada trazia previsões iniciais bem modestas para o crescimento do PIB, que estavam em 0,36%, conforme o primeiro Relatório de Mercado FOCUS do Banco Central.

A recuperação da atividade econômica já ocorria desde o segundo semestre de 2020, mas o resultado do primeiro trimestre de 2021, com um alta de 1,2% ante 2020, quando era praticamente nulo o impacto da pandemia, superou as expectativas. A partir disso, as estimativas de 2022 foram revisadas para cima, com estimativa prevista convergindo para 3,0% a.a., o que seria resultado de uma forte demanda reprimida e do maior relaxamento nas medidas de isolamento para controle da pandemia. Ocorre que 2022 fora marcado por um fenômeno atípico na Economia Brasileira, que foi a inflação de oferta, causada pela falta de insumos, como caracterizou a crise dos semicondutores, ou ainda pela quebra de safras.

A elevação da inflação, a respectiva necessidade de elevação dos juros e o cenário eleitoral bastante incerto deteriorou as expectativas de consumidores e empresários, que também apresentavam retomada desde a pandemia de 2020, de forma que o ano de 2022 ainda se encerrou com predominância do pessimismo em avaliação dos diversos setores econômicos.

A partir de junho de 2022, constata-se um arrefecimento e uma queda consistente dos níveis de preços, em grande parte advindo da redução de alíquotas do ICMS sobre os combustíveis, que, por sua vez, teriam efeitos adversos sobre as finanças dos governos subnacionais. Ainda assim, a incerteza na política econômica a viger a partir de 2023 impediu a prática de uma política monetária ativa no sentido de redução das taxas de juros, já que esta variável reflete o prêmio de risco que os investidores exigem para alocar recursos no Brasil.

O imposto inflacionário ajudaria a atenuar o déficit nas contas públicas em nível federal, mas aquelas reduções de alíquotas de impostos, sobretudo do ICMS-combustíveis e energia, impactariam sobremaneira as finanças dos governos subnacionais, que ainda enfrentavam desafios de implementação do piso do magistério e as ameaças de choques de gastos com as demandas do piso nacional da enfermagem e a necessidade de realizar política macroeconômica contracíclica para estimular a economia local.

No final de 2022, houve redução do ritmo de crescimento nas vendas do varejo e arrefecimento da retomada do setor de serviços, além de um pequeno recuo na produção industrial em novembro. Do lado do mercado de trabalho, o CAGED de novembro imprimiu um ritmo de criação de vagas abaixo das expectativas. Por fim, seguiu em curso o processo de desinflação gradual, com o IPCA encerrando 2022 com crescimento de 5,79%.

Deste modo, o ano de 2022 se encerra com um crescimento esperado de 2,9%, com os primeiros anúncios da equipe ministerial e aprovação do orçamento de 2023 com margem adicional criada pela PEC da transição em um montante de R$ 168 bilhões. Associada a essa margem para gastos está a expectativa de manutenção dos juros em patamar ainda elevado, muito embora os primeiros indicados para o comando da economia já sinalizem para a incompatibilidade entre os níveis de preços em queda e a manutenção do mesmo nível de taxa de juros. Este deve ser um dos desafios para 2023: ante a elevada possibilidade de recessão mundial, a equipe econômica efetivar uma política fiscal expansionista e a autoridade monetária avaliar o cenário como positivo para a redução da SELIC.

Nos tópicos a seguir apresenta-se uma exposição sintética do panorama orçamentário-financeiro municipal para o exercício de 2022, por meio da

análise das receitas e despesas realizadas, aliada à apreciação de indicadores fiscais que demonstram o cumprimento de determinações estabelecidas por um arcabouço legal (Constituição Federal, a Lei de Responsabilidade Fiscal - LRF e a Lei 4.320 de 1964).

ORÇAMENTO PÚBLICO: RECEITAS E DESPESAS

A Lei Orçamentária da Prefeitura de Fortaleza, para o exercício de 2022, instituída pela Lei Municipal nº 11.222, de 27 de dezembro de 2021 e publicada no Suplemento ao Diário Oficial do Município nº 17.219, de 27 de dezembro de 2021, estimou a receita e fixou a despesa em R$ 9.939.542.494,00, o que representa um aumento de 9,90% em relação ao orçamento do exercício de 2021, no valor de R$ 9.109.978.819,00. A Lei Orçamentária compreende o Orçamento Fiscal referente aos Poderes Legislativo e Executivo, seus fundos, órgãos e entidades da administração direta e indireta, inclusive fundações mantidas pelo Poder Público, o Orçamento da Seguridade Social, que abrange todas as entidades e órgãos a ela vinculados e o Orçamento de Investimentos das empresas em que o município, direta ou indiretamente, detenha a maioria do Capital Social com direito a voto.

RECEITAS PÚBLICAS

As receitas orçamentárias são classificadas pela Lei 4.320/1964, que instituiu normas gerais para o direito financeiro, em duas categorias econômicas: o primeiro grupo, denominado Receitas Correntes, é formado basicamente pelos tributos municipais, receitas de contribuições e transferências do governo federal e estadual. Já o segundo é formado pela contratação de operações de crédito, venda de bens públicos e transferência de recursos por outros entes governamentais destinados a despesas de capital, e ainda, o superávit do Orçamento Corrente.

A receita total arrecadada em 2022, totalizou o montante de R$ 10.393.403.572,00, o que representou uma realização de 104,57% ante o valor previsto na Lei Orçamentária Anual. Dessa cifra as Receitas Correntes responderam por R$ 10.041.297.843,00, já as Receitas de Capital por R$ 352.105.729,00.

Tabela 1 - Composição da Receitas da PMF (2021 - 2022)

ESPECIFICAÇÃO	ARRECADAÇÃO 2021 (R$1,00)	PREVISÃO 2022 (R$1,00)	ARRECADAÇÃO 2022*	Δ % ARRECADAÇÃO 2022/2021	% ARRECADADO 2022/ PREVISÃO 2022	% PARTICIPAÇÃO NA RECEITA REALIZADA 2022
1 - RECEITA CORRENTE (2+3+4+5+6+7)	**8.518.930.389**	**9.298.478.600**	**10.041.297.843**	**17,87%**	**107,99%**	**96,61%**
2 - IMPOSTOS, TAXAS E CONTRIBUIÇÕES DE MELHORIA	**2.311.145.257**	**2.616.652.015**	**2.701.459.898**	**16,89%**	**103,24%**	**25,99%**
ISSQN	1.029.906.565	1.024.621.395	1.207.649.892	17,26%	117,86%	11,62%
IPTU	680.669.222	920.115.686	729.631.669	7,19%	79,30%	7,02%
ITBI	170.895.323	182.586.678	154.770.385	-9,44%	84,77%	1,49%
IRRF	403.176.525	462.678.249	580.696.890	44,03%	125,51%	5,59%

*Dados de 2022, sujeitos a alterações.

Fonte: GRPFOR-FC. Valores nominais já com as deduções para o FUNDEB.

ESPECIFICAÇÃO	ARRECADAÇÃO 2021 (R$1,00)	PREVISÃO 2022 (R$1,00)	ARRECADAÇÃO 2022*	Δ % ARRECADAÇÃO 2022/2021	% ARRECADADO 2022/ PREVISÃO 2022	% PARTICIPAÇÃO NA RECEITA REALIZADA 2022
TAXAS	26.497.622	26.650.007	28.711.062	8,35%	107,73%	0,28%
3 - RECEITA DE CONTRIBUIÇÃO	**936.146.629**	**1.004.951.424**	**1.201.426.322**	**28,34%**	**119,55%**	**11,56%**
4 - RECEITA PATRIMONIAL	**106.575.395**	**135.155.987**	**229.465.383**	**115,31%**	**169,78%**	**2,21%**
5 - RECEITA DE SERVIÇOS	**199.172.400**	**217.343.832**	**246.278.462**	**23,65%**	**113,31%**	**2,37%**
6 -TRANSFERÊNCIAS CORRENTES	**4.860.459.478**	**5.067.126.550**	**5.474.313.465**	**12,63%**	**108,04%**	**52,67%**
FPM	991.360.805	943.037.544	1.263.094.528	27,41%	133,94%	12,15%
ICMS	1.022.344.613	1.016.559.729	910.726.150	-10,92%	89,59%	8,76%
IPVA	256.749.539	306.493.380	318.216.005	23,94%	103,82%	3,06%
TRANSFERÊNCIAS SUS	1.100.347.346	1.175.450.236	1.236.117.037	12,34%	105,16%	11,89%
TRANSFERÊNCIAS FUNDEB	1.251.333.337	1.133.414.065	1.510.396.434	20,70%	133,26%	14,53%
OUTRAS TRANSFERÊNCIAS CORRENTES	238.323.838	492.171.596	235.763.310	-1,07%	47,90%	2,27%
7 - OUTRAS RECEITAS CORRENTES	**105.431.230**	**257.248.792**	**188.354.313**	**78,65%**	**73,22%**	**1,81%**
8 - RECEITA DE CAPITAL (9+10+11+12+13)	**494.958.412**	**641.063.894**	**352.105.729**	**-28,86%**	**54,93%**	**3,39%**
9 - OPERAÇÕES DE CRÉDITO	**444.392.335**	**529.706.894**	**319.390.761**	**-28,13%**	**60,30%**	**3,07%**
10 - ALIENAÇÃO DE BENS	**3.823.401**	**158.861**	**3.052.989**	**-20,15%**	**1921,80%**	**0,03%**
11 - AMORTIZAÇÃO DE EMPRÉSTIMOS	**134.729**	**81.869**	**171.873**	**27,57%**	**209,94%**	**0,00%**
12 - TRANSFERÊNCIAS DE CAPITAL	**22.251.032**	**101.116.270**	**8.125.476**	**-63,48%**	**8,04%**	**0,08%**
13 - OUTRAS RECEITAS DE CAPITAL	**24.356.915**	**10.000.000**	**21.364.629**	**-12,29%**	**213,65%**	**0,21%**
TOTAL (1+8)	**9.013.888.801**	**9.939.542.494**	**10.393.403.572**	**15,30%**	**104,57%**	**100,00%**

*Dados de 2022, sujeitos a alterações.

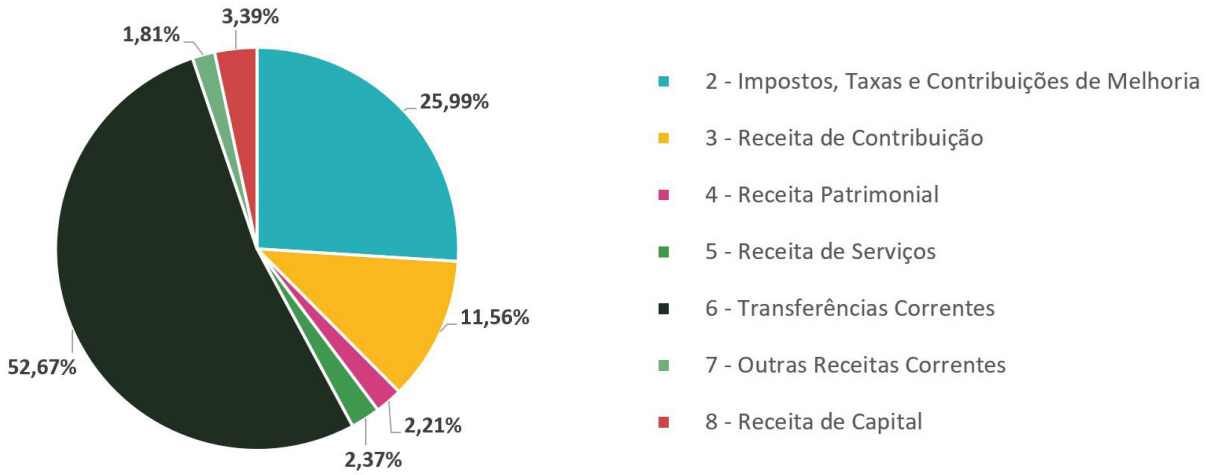
Fonte: GRPFOR-FC. Valores nominais já com as deduções para o FUNDEB.

O comparativo entre a execução orçamentária das receitas nos anos de 2021 e 2022, em que se verifica um acréscimo de arrecadação de 15,30%, o que representou em valores monetários um acréscimo de R$ 1.379.514.771,00.

A receita de Impostos, Taxas e Contribuições de Melhoria foi R$ 390.314.641,00 maior que em 2021. Com exceção do ITBI, todos os impostos e taxas tiveram acréscimo em comparação com o ano anterior.

Ao analisar o gráfico da composição da receita arrecadada no ano de 2022, a seguir, percebe-se que o maior bloco de arrecadação se concentra em Transferências Correntes, correspondendo ao percentual de 52,67% em 2022, em 2021 foi de 53,92%.

Gráfico 1 - Composição das Receitas Correntes – 2022 (%)

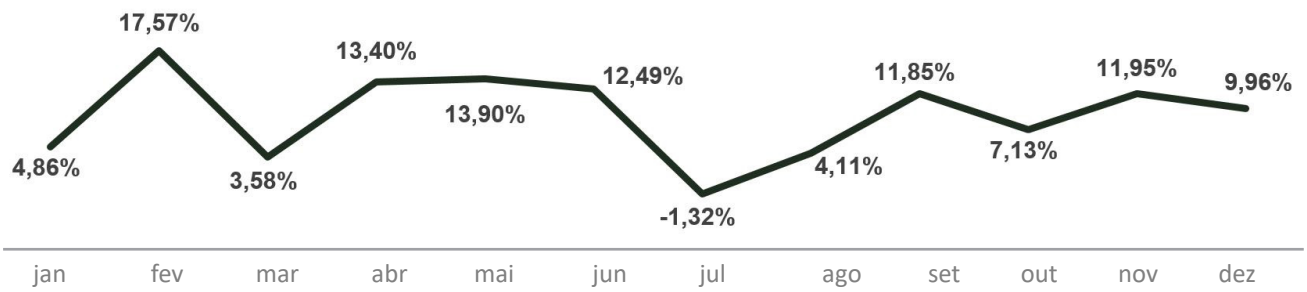


Fonte: GRPFOR – FC

Quanto à Arrecadação Própria, que é o somatório das receitas com ISSQN, IPTU, ITBI, Juros e Multa, Dívida Ativa, Taxas e CIP, acumulada até o mês de dezembro de 2022, importou em R$ 2.908.299.814,00 e se comparada ao mesmo periodo do ano anterior, que obteve o valor de R$ 2.535.869.589,00, apresentou um crescimento de 14,79%. No tocante à Autonomia Financeira (Arrecadação Própria / Receita Total), o município de Fortaleza manteve o nível de, aproximadamente, 28%.

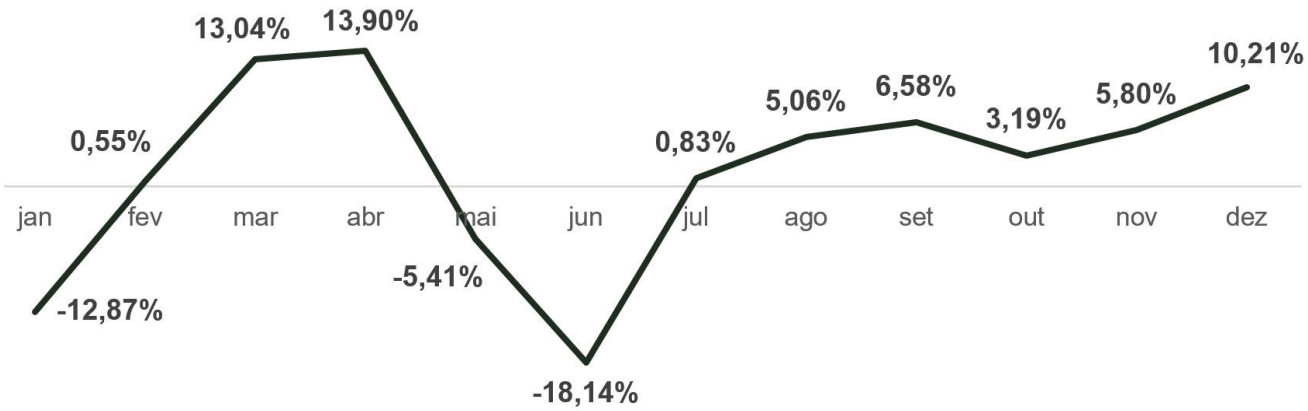
Dados da Secretaria Municipal das Finanças (SEFIN) mostram que, mesmo em um cenário extremamente complexo para economia mundial, houve evolução da arrecadação do ISS e do IPTU com crescimentos em termos reais, no período de janeiro a dezembro/2022. Esses resultados são demonstrados nos gráficos seguintes.

Gráfico 2 - Evolução da Taxa de Crescimento Real do ISS* (IPCA-E) - 2021/2022



Fonte: BI/Catri/SEFIN (*) ISS Principal – Sem o cômputo da Dívida Ativa, Multa e Juros

Gráfico 3 - Evolução da Taxa de Crescimento Real do IPTU* (IPCA-E) - 2021/2022



Fonte: BI/Catri/SEFIN (*) ISS Principal – Sem o cômputo da Dívida Ativa, Multa e Juros

Já as Transferências Correntes, maior fonte de receita do município, cresceram 12,6%, alcançando 52,7% do total arrecadado, em que as Transferências do Fundeb e o FPM representaram, respectivamente, 14,6% e 12,1%.

A Receita de Capital realizada alcançou a cifra de R$ 352,1 milhões, o que representou 3,4% do montante total arrecadado. Especificamente em Fortaleza, essas receitas são provenientes quase na sua totalidade das Operações de Crédito e Outras Receitas de Capital, que representaram, respectivamente 3,07% e 0,21% desse total. Tais recursos são de suma importância por assegurarem a realização de grandes obras e empreendimentos públicos, cujo volume a ser investido esteja além da capacidade dos recursos advindos do superávit corrente do ente. Para que a captação de recursos via operações de crédito se torne viável, todo ente deve controlar seu nível de endividamento, nesse quesito, o município de Fortaleza tem se destacado. Os dados preliminares de dezembro de 2022 apontam que este indicador, calculado pelo valor da Dívida Consolidada Líquida dividida pela Receita Corrente Líquida, foi de apenas 19,31%, ante os 120% permitidos pela o Resolução nº 40, de 2001 do Senado Federal. Dessa forma, o executivo municipal atende às condições necessárias para contratar financiamentos para seus projetos estruturantes, ao mesmo tempo em que não há prejuízo às gerações futuras, atentando-se com responsabilidade ao seu nível de endividamento.

Todo esforço de arrecadação tem como objetivo final dotar a Administração Municipal dos recursos necessários para que possa atender às demandas da sociedade. Com base nas receitas arrecadadas, as Administrações Públicas realizam os gastos previstos na Constituição, na legislação vigente e no respectivo plano de governo.

DESPESAS PÚBLICAS

A despesa pública pode ser conceituada como o conjunto de dispêndios realizados pelo ente público, financiados por meio do dinheiro arrecadado mediante impostos ou outras fontes, visando à entrega de bens e serviços à sociedade, devendo estar autorizada na lei orçamentária. Em outras palavras, as despesas públicas formam o complexo da distribuição e do emprego das receitas para custeio e investimento em diferentes setores da administração governamental.

Similarmente às receitas, a despesa pública é classificada em duas categorias econômicas: Despesas Correntes e Despesas de Capital. A primeira categoria se refere aos dispêndios realizados para a manutenção e funcionamento dos serviços públicos em geral, subdividindo-se em três naturezas: despesas com pessoal, juros da dívida pública e outras despesas correntes. Já as despesas de capital são os gastos efetuados pelo poder público com o objetivo de criar ou adquirir bens de capital (execução de

obras, compras de instalações, equipamentos), sendo subdividida em três grupos: investimentos, inversões financeiras e amortização da dívida. A tabela a seguir externa o comportamento das despesas para o último biênio (2021-2022).

Tabela 2 – Execução Orçamentária por Categoria Econômica e Natureza da Despesa - PMF (2021 - 2022)

R$ 1,00

CATEGORIA ECONÔMICA DA DESPESA	EXECUÇÃO 2021	PREVISÃO 2022	EXECUÇÃO 2022*	Δ % EXECUÇÃO 2022/2021	Δ % EXECUÇÃO 2022/ PREVISÃO 2022	% PARTICIPAÇÃO NA DESPESA 2022
Despesas Correntes	8.086.945.497	8.552.390.386	9.314.347.858	15,18	108,91	90,57
Pessoal e Encargos Sociais	4.359.638.343	4.601.540.196	5.468.773.717	25,44	118,85	53,17
Juros e Encargos da Dívida	81.159.157	80.602.000	111.092.770	36,88	137,83	1,08
Outras Despesas Correntes	3.646.147.997	3.870.248.190	3.734.481.371	2,42	96,49	36,31
Despesas de Capital	1.120.177.387	1.386.847.174	970.210.960	-13,39	69,96	9,43
Investimentos	938.909.925	1.188.252.674	780.401.038	-16,88	65,68	7,59
Inversões Financeiras	219.264	4.094.500	17.188.863	7.739,35	419,80	0,17
Amortização da Dívida	181.048.199	194.500.000	172.621.059	-4,65	88,75	1,68
Reserva de Contingência	-	304.934	0	-	-	-
TOTAL	9.207.122.884	9.939.542.494	10.284.558.818	11,70	103,47	100,00

Fonte: Balanços Municipais/ GRPFOR – FC * Dados de 2022 sujeitos a alterações.

Em 2022 a execução orçamentária das despesas do município de Fortaleza apresenta um crescimento nominal de 11,70% em relação à 2021, crescimento superior à inflação de 2022 (5,79%), de acordo com o IBGE. Esse aumento é justificado em grande monta pela reposição das perdas salariais do funcionalismo, com destaque ao aumento na remuneração dos professores do município que foi de 33% aproximadamente.

Uma análise dessas despesas à luz das categorias econômicas demonstra a grande participação das Despesas Correntes no total executado, representando 90,57% da totalidade dos dispêndios, ante os 9,43% de participação das Despesas de Capital. Dentre as Despesas Correntes, destacam-se as contas Pessoal e Encargos Sociais e Outras Despesas Correntes, que cresceram respectivamente 25,44% e 2,42%.

As despesas da primeira conta, Pessoal e Encargos Sociais, são destinadas ao pagamento de pessoal e encargos dos funcionários do município. Para além de uma visão errada de que essa despesa é gasto perdido, o Executivo Municipal, dentro de um conceito de gestão por resultados, compreende que um quadro de funcionários qualificados e bem remunerados é o alicerce básico para a prestação de servi-

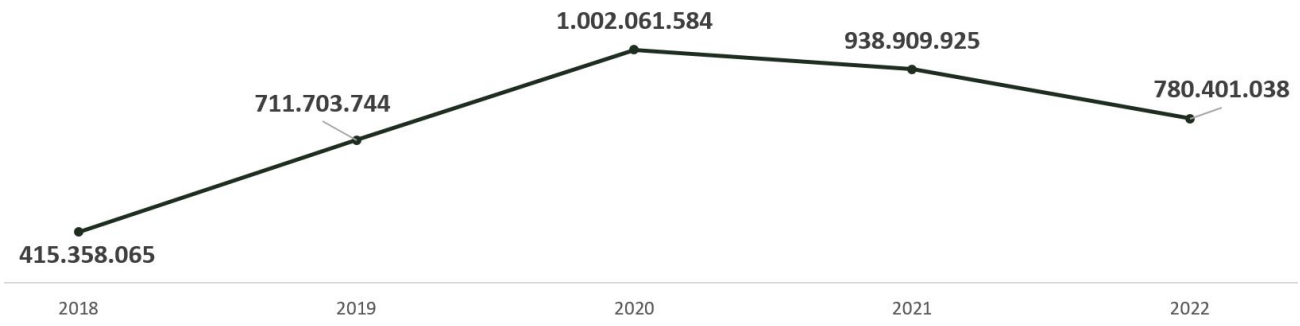
Já a outra conta, Outras Despesas Correntes, diz respeito aos gastos com os insumos necessários tanto ao funcionamento da máquina, quanto à prestação de serviços. Nela estão inseridas, por exemplo, as despesas com aquisição de medicamentos, material e merenda escolar, conservação de rodovias e manutenção de equipamentos públicos, estas últimas relacionadas com a oferta de produtos e serviços à sociedade, denominadas custeio finalístico da PMF. Dos R$ 3,734 bilhões despendidos nessa conta, 69% foram destinados ao custeio finalístico em saúde, educação e serviços públicos. A Figura 1 ilustra essa distribuição.

Figura 1 - Principais Áreas de Execução do Custeio Finalístico - 2022

Fonte: Sistema de Monitoramento de Ações e Projetos Prioritários de Fortaleza (MAPPFOR) – Dados sujeitos a alterações

Já no lado das Despesas de Capital, temos como destaque o Investimento, que representou 8% do total de dispêndios de 2022. Mesmo com o cenário adverso do último biênio, a PMF conseguiu manter nos últimos 5 anos seu nível de investimento acima de R$ 769 milhões. A gestão municipal vem implantando um conjunto de investimentos significativos de infraestrutura e de oferta de serviços para a sociedade fortalezense. O Gráfico 4 a seguir apresenta o comportamento dos investimentos nos últimos 5 anos.

Gráfico 4 – Evolução do Investimento Executado – (2018 -2022) (R$ 1,00)



Fonte: Balanços Municipais/ GRPFOR – FC * Dados de 2022 sujeitos a alterações.

Esse resultado é fruto de uma política fiscal pautada na responsabilidade com a gestão dos recursos públicos, buscando sempre a otimização e controle dos gastos e controle do nível de endividamento do município, o que permitiu buscar nas operações de crédito recursos para financiar seus grandes projetos, ao mesmo tempo em que se utilizou suas receitas correntes para custear a prestação dos serviços essenciais à população, sem prejudicar as gerações futuras.

Do total investido em 2022, R$ 750 milhões foram direcionados à Urbanismo, Educação, Saúde, Saneamento e Habitação, o que representou 96%, demonstrando que, mesmo num momento economicamente delicado, o município continuou ancorado pela excelência da sua gestão fiscal, investindo nas áreas prioritárias.

Cabe destacar que o investimento público além de ser uma importante ferramenta de estímulo ao desempenho econômico, possui também um papel essencial na melhoria do capital social de uma população, uma vez que o investimento em infraestruturas básicas de água e saneamento, equipamentos de saúde, educação, dentre outros, possui correlação direta com a melhoria de vida da população.

EXECUÇÃO DA DESPESA POR FUNÇÃO GOVERNAMENTAL

Outra ótica pela qual se pode analisar a despesa pública é por meio da sua classificação funcional. As funções de governo expressam o maior nível de agregação das diversas áreas de atuação do setor público. A partir da classificação funcional da despesa, é possível saber, por exemplo, qual o nível de gastos com a função educação, saúde, urbanismo, dentre outras. A Tabela 3 apresenta o demonstrativo da destinação de recursos por função de governo em 2022.

Tabela 3 – Execução Orçamentária por Função do Governo

R$ 1,00

FUNÇÕES DE GOVERNO	EXECUÇÃO 2022	% PARTICIPAÇÃO NA DESPESA 2022
SAÚDE	2.884.691.969	28,05
EDUCAÇÃO	2.651.643.116	25,78
PREVIDÊNCIA SOCIAL	1.291.905.183	12,56
ADMINISTRAÇÃO	842.457.528	8,19
URBANISMO	771.989.928	7,51
ENCARGOS ESPECIAIS	449.562.984	4,37
SEGURANÇA PÚBLICA	315.414.878	3,07
LEGISLATIVA	225.918.804	2,20
TRANSPORTE	185.897.428	1,81
ASSISTÊNCIA SOCIAL	131.467.042	1,28
ENERGIA	117.865.413	1,15
GESTÃO AMBIENTAL	96.637.653	0,94
SANEAMENTO	87.264.204	0,85
JUDICIÁRIA	57.723.451	0,56
DIREITOS DA CIDADANIA	47.762.232	0,46
CULTURA	42.097.590	0,41
HABITAÇÃO	26.056.632	0,25
TRABALHO	22.631.590	0,22
DESPORTO E LAZER	13.043.619	0,13

Fonte: Balanços Municipais/ GRPFOR – FC * Dados de 2022 sujeitos a alterações.

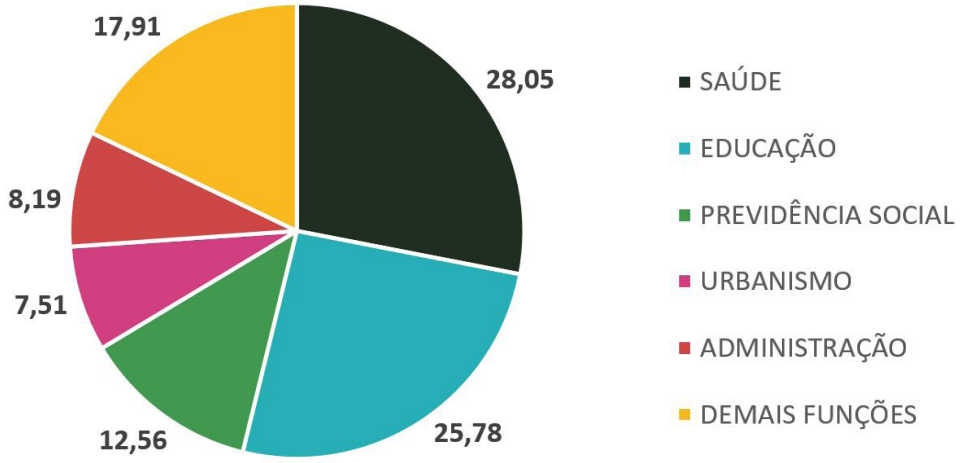
R$ 1,00

FUNÇÕES DE GOVERNO	EXECUÇÃO 2022	% PARTICIPAÇÃO NA DESPESA 2022
COMUNICAÇÕES	12.210.960	0,12
CIÊNCIA E TECNOLOGIA	5.540.513	0,05
COMÉRCIO E SERVIÇOS	4.010.690	0,04
ESSENCIAL À JUSTIÇA	765.411	0,01
RESERVA DE CONTINGÊNCIA	-	-
TOTAL	**10.284.558.818**	**100,00**

Fonte: Balanços Municipais/ GRPFOR – FC * Dados de 2022 sujeitos a alterações.

A análise dos gastos governamentais de 2022, à luz das funções de governo, corrobora com o visto anteriormente nos investimentos. Fica claro o volume de recursos aplicados em Saúde, Educação e Urbanismo, essa última englobando os investimentos em infraestrutura. Juntas, essas três funções responderam por R$ 6,308 bilhões dos dispêndios municipais (61,34%). O Gráfico 5 demonstra o peso das principais funções de governo na despesa total.

Gráfico 5 - Percentual de Participação nos Dispêndios Municipais (2022)



Fonte: Balanços Municipais/ GRPFOR – FC * Dados de 2022 sujeitos a alterações.

A função Saúde responde por 28,05% dos gastos, seguida pela Educação com 25,78%. Somente essas duas áreas consumiram mais de 50% do orçamento municipal, demonstrando suas importâncias. Cabe destacar também o grande peso da Previdência Social, em que se contabiliza o pagamento de pensionistas e inativos, área que vem demandando atenção em todas as esferas de governo.

INDICADORES FISCAIS DO MUNICÍPIO

O Direito Financeiro traz em seu arcabouço jurídico, com destaque para a Constituição Federal - CF, a Lei de Responsabilidade Fiscal-LRF e a Lei 4.320, um conjunto de indicadores fiscais que permitem avaliar a evolução das finanças públicas de um ente público ao longo do tempo. São indicadores de fluxos (receitas, despesas e necessidades de financiamento) e de estoques (endividamento e créditos), que têm como objetivo final a aferição do bom uso dos recursos públicos em prol da sociedade. A Tabela 4 exprime o comportamento dos principais indicadores fiscais do município para o período 2017-2022*.

Tabela 4 - Percentual dos Indicadores Fiscais da PMF

INDICADOR	DEFINIÇÃO DE META	2017	2018	2019	2020	2021	2022*
Educação	Mínimo de 25% da RLIT	27,86	25,98	26,41	26,62	25,39	25,58
Saúde	Mínimo de 15% da RLIT	25,77	24,63	26,55	28,72	26,03	26,92
Pessoal	51,3% da RCL	47,05	45,30	42,31	46,03	45,88	49,45
DCL/RCL	Máximo de 120% da RCL	11,66	0,79	7,63	24,57	27,41	26,99
Operações de Crédito	Máximo de 16% da RCL	1,75	2,41	6,65	5,37	5,77	3,59

Fonte: GRPFOR-FC. (*) Dados preliminares de dezembro de 2022.

Uma gestão fiscal de excelência deve ser alicerçada em quatro pilares: aumento da arrecadação própria, racionalização do gasto corrente, elevação do investimento e controle do endividamento. A tabela anterior explicita como a gestão fiscal do município de Fortaleza vem atendendo na plenitude os requisitos que fundamentam uma administração responsável e eficiente, voltada à aplicação das melhores práticas de gestão fiscal. Exemplo disso é o baixíssimo índice de endividamento do município, a entrada no limite de alerta 48,74% para despesas de pessoal bem como dos percentuais aplicados em educação e saúde, que são rigorosamente atendidos. Especificamente na área da saúde, o resultado é ainda mais representativo, uma vez que a legislação exige uma aplicação de mínima de 15%, quando Fortaleza aplicou, em média, no período de 2017 a 2022, o percentual de 26,44%.

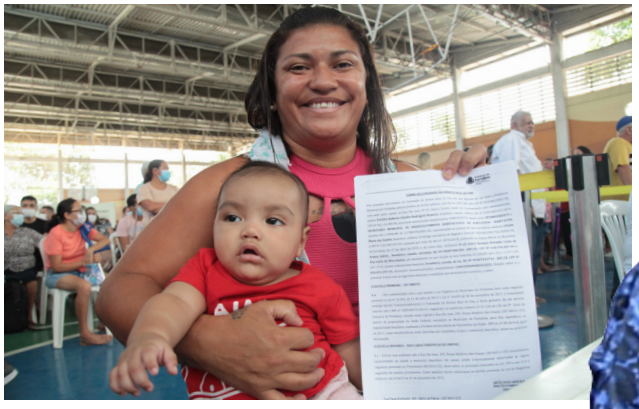
Em relação ao percentual de aplicação da Educação, o município de Fortaleza vem cumprindo o mínimo de 25% ao longo dos anos. Em 2022, o percentual foi de 25,58% (dados preliminares).

As informações aqui disponibilizadas demonstraram que, mesmo considerando o cenário complexo da economia nacional e mundial dos últimos anos, a gestão da receita e despesa do município de Fortaleza foi conduzida de modo a se adaptar às diferentes situações econômicas e sociais vigentes, buscando sempre investir nas áreas que mais impactam na vida dos fortalezenses. Por um lado, as receitas, por meio de uma boa política de arrecadação, foram capazes de arcar com os compromissos do município. Por outro, conseguiu-se incrementar e ao mesmo tempo qualificar as despesas, sem que elas comprometessem totalmente as receitas. Em resumo, uma gestão fiscal robusta permitiu otimizar as receitas públicas com justiça fiscal e realizar uma eficiente gestão dos recursos financeiros para o desenvolvimento sustentável da capital cearense.

Desempenho das Ações de Governo

2

Superar as desigualdades sociais e territoriais presentes em todos os territórios da cidade tem sido um dos grandes desafios históricos de Fortaleza, a exemplo das grandes metrópoles em nível nacional, cujo processo de formação da cidade favoreceu o aparecimento de aglomerados populacionais desordenados que deram origem às favelas, hoje nítidas nos arredores do município e ainda carentes de serviços básicos.



Eixo

Equidade Territorial e Social

I

A fim de mitigar os diversos problemas crônicos oriundos da pobreza gerada por esse processo, a gestão municipal tem pautado, como uma das diretrizes, assegurar a melhoria da habitabilidade e segurança para os cidadãos em todo o território municipal.

Os principais órgãos responsáveis por essas ações são: Secretaria Municipal da Segurança Cidadã - **SESEC**, incluindo a sua vinculada Guarda Municipal de Fortaleza - **GMF**, a Secretaria Municipal do Desenvolvimento Habitacional de Fortaleza - **HABITAFOR**, a Secretaria Municipal de Gestão Regional - **SEGER**, a Agência de Fiscalização de Fortaleza - **AGEFIS** e a Secretaria de Conservação e Serviços Públicos - **SCSP**.

Área Temática

HABITABILIDADE E DIREITO À CIDADE

Objetivo: Promoção do direito à moradia digna e acesso a serviços públicos.

No ano de 2022, a **Secretaria Municipal do Desenvolvimento Habitacional de Fortaleza - HABITAFOR** deu seguimento às ações baseadas nos seus 5 eixos principais de política pública**:** Produção de Moradias, Regularização Fundiária, Melhorias Habitacionais, Urbanização de Assentamentos Precários e Locação Social, todos voltados para o atendimento das demandas habitacionais da população mais vulnerável.

Dentro da perspectiva de diálogo com a sociedade, o Conselho Municipal de Habitação Popular (COMHAP) manteve o seu cronograma de reuniões ordinárias em 2022, inclusive privilegiando discussões importantes como a nova Lei de Regularização Fundiária Urbana de Fortaleza (REURBFOR), o Projeto de Lei Orçamentária (PLOA) 2023, a priorização das Zonas Especiais de Interesse Social (ZEIS), bem como os programas habitacionais e critérios de priorização, seguindo as diretrizes estabelecidas no Plano de Habitação dentro do Plano Fortaleza 2040.

A HABITAFOR manteve ainda canal aberto e constante de diálogo com representantes e lideranças de comunidades e de outros órgãos e poderes para o desenvolvimento de estratégias e busca de soluções para demandas habitacionais no Município de Fortaleza.

Produção Habitacional

No ano de 2022, foram entregues 500 unidades habitacionais por meio do Residencial Servidores I. Situado no bairro Passaré, o residencial tem unidades habitacionais formadas por dois quartos, sala de estar/jantar, cozinha, banheiro reversível e área de serviço, distribuídos em 47m^2. Na área comum, o empreendimento terá salão de festas, deck, piscina, praça, playground, espaço fitness e quadra de esportes. Vale ressaltar ainda que está em andamento a obra de Reassentamento Lagoa do Papicu 2, que contemplará 144 unidades.

Fonte: HABITAFOR

Regularização Fundiária

No ano de 2022 foram entregues 1.037 papéis da casa no Vila do Mar, beneficiando mais de 4 mil pessoas.

Fonte: HABITAFOR

Vale destacar a criação da Lei Complementar nº 334/2022 - REURBFOR, que tem o objetivo acelerar os processos de titularização de núcleos urbanos informais. Com essa nova lei, HABITAFOR desempenha uma função muito importante para a efetivação da legitimidade dessas posses. Será de sua responsabilidade legal a análise, aprovação, indeferimento, notificação, acompanhamento, emissão de parecer e de Certificados de

Regularização Fundiária em que constam dados sensíveis das famílias beneficiárias. Dessa maneira, foram feitos cursos de capacitação com os servidores sobre a lei REURBFOR e reunião com a Associação dos Notários e Registradores do Brasil (ANOREG) sobre desburocratização visando celeridade nos processos.

Fonte: HABITAFOR

Urbanização

Estão em andamento 03 obras: Urbanização da Lagoa do Papicu, contemplando serviços de demolições, drenagem, pavimentação e terraplanagem; a Urbanização da Lagoa do Urubu com serviços de drenagem, abertura de vias e área de lazer; e Urbanização Moura Brasil com serviços de pavimentação e área de lazer. Previsão de entrega das referidas obras é 2023.

Melhorias Habitacionais

No ano de 2022, 149 casas foram reformadas recebendo a instalação de kits sanitários, ligação na rede de esgoto, e intervenções nas fachadas: Serviluz 109 unidades; e Moura Brasil 40 unidades. Os serviços nesses dois bairros não encerram. A previsão para 2023 é finalizar ainda aproximadamente 770 unidades no Serviluz e 44 unidades no Moura Brasil.

É importante salientar que estão em andamento obras de melhorias no Novo Jardim Castelão com previsão para entrega em 2023 de 720 unidades.

Fonte: HABITAFOR

Em 2022, foi aprovado ainda, no Fundo Municipal de Desenvolvimento Urbano (FUNDURB), verba para realização de melhorias em 640 unidades no bairro Planalto Ayrton Senna (160 unidades) e na Comunidade Marrocos (480 unidades), localizadas na ZEIS do Bom Jardim. Atualmente os projetos estão em fase de elaboração de processo licitatório. Vale ressaltar que a intervenção no Planalto Ayrton Senna faz parte do Projeto de Acordo de Resultados para redução da taxa de mortalidade infantil, firmado entre HABITAFOR e SEPOG.

Locação Social

Como política temporária e de ação emergencial, o Programa de Locação Social cumpriu a missão social de assistir famílias vítimas de intercorrências, residentes em áreas de risco e impactadas por intervenções urbanísticas. Em 2022 chegaram a ser concedidos 10.713 benefícios pagos.

Trabalho Social

Para além das obras, uma atividade importante e que é transversal nos projetos vinculados à política habitacional, é o trabalho social. Executado junto aos beneficiários dos programas de habitação, o trabalho social tem papel importante na organização e no fortalecimento social, acompanhamento e gestão social da intervenção, educação ambiental e patrimonial, além do desenvolvimento socioeconômico. Por meio do trabalho social, o Município garante a execução da Portaria nº 464, de julho de 2018, que assegura o percentual mínimo de 2,5% do valor de investimento do projeto para aplicação desta atividade.

Em 2022, tivemos a conclusão de trabalho social nos seguintes empreendimentos: Residencial Maria Alves Carioca (192 famílias beneficiadas); Residencial Heloneida Studart (288 famílias beneficiadas); Residencial Novo Jardim Castelão (816 famílias beneficiadas); e Residencial Cidade Jardim II (5.968 famílias beneficiadas).

Estão em andamento ainda trabalhos sociais, nos seguintes empreendimentos, com previsão de entrega para 2023: Residencial Santo Agostinho; Residencial Monte Líbano; Residencial Graciliano Ramos; Residencial Jorge Amado; Residencial Monteiro Lobato; Vila do Mar; e Residencial Alameda das Palmeiras.

Além de todas as ações já descritas, vale destacar ainda que a HABITAFOR recebeu em 2022 o Prêmio Fortaleza Transparente, em reconhecimento por ser um órgão da Prefeitura de Fortaleza efetivo em respostas à população, estimulando o bom atendimento ao cidadão.

Limpeza Urbana

A gestão de resíduos sólidos é executada pela Secretaria de Conservação e Serviços Públicos
- SCSP e pela Secretaria de Gestão Regional
- SEGER, através de várias ações. Dentre elas, podemos enumerar as principais entregas e serviços realizados:

I. Coleta regular, transporte e disposição final de resíduos sólidos domiciliares;
II. Coleta conteinerizada, transporte e disposição final de resíduos domiciliares em área específicas na Cidade;
III. Implantação de estrutura de apoio para programa de coleta seletiva de resíduos sólidos domiciliares recicláveis por meio especialmente dos 90 Ecopontos;
IV. Implantação de 4 Mini Ecopontos que são compostos por Ilhas Ecológicas e Lixeiras Subterrâneas;
V. Implantação do programa piloto RECICLO para a realização de coleta seletiva porta a porta através de triciclos elétricos que foram distribuídos para associações de recicladores previamente credenciados na PMF;
VI. Serviços complementares, inerentes à implantação de programa de educação ambiental e comunicação social, e de atendimento ao usuário.
VII. Varrições;
VIII. Operação de Aterro Sanitário;
IX. Implantação do Aterro Sanitário;
X. Execução dos serviços de tratamento e destinação final dos resíduos de serviços de saúde gerados pelas unidades de saúde e hospitais da Prefeitura de Fortaleza, bem como a operacionalização do Centro de Tratamento de Resíduos Perigosos - CTRP.

Quadro 1 - Coletas realizadas de janeiro a outubro/2022

Tipo de coleta	Toneladas (t)
Coleta domiciliar	531.353,52
Coleta de pontos de lixo*	295.331,40
Coleta de entulho**	83.942,08
Coleta de poda e volumosos***	215.772,06

Fonte: SCSP. * Coleta de Pontos de Lixo - Referente a Coleta Manual de Resíduos Sólidos Urbanos de Pontos de Lixo; ** Coleta de Entulho - Referente a Coleta de Resíduos Construção Civil Ecopontos (Roll On) e Coleta de Resíduos Construção Civil Ecopontos (Poliguindaste); *** Coleta de Podas e Volumosos - Referente a Coleta Manual de Resíduos de Podação e Volumosos, Coleta de Podação e Volumosos de Ecoponto e Coleta Mecanizada de Resíduos Sólidos Urbanos.

Limpeza e Conservação de Vias Públicas

Ao longo do exercício de 2022, a Secretaria Municipal de Gestão Regional - SEGER, através da Coordenadoria de Limpeza Urbana, executou um total de 54.802,49 km de varrição, bem como a execução da retirada de 24.266 toneladas de lixo em vias públicas localizadas no âmbito das 12 (doze) Secretarias Regionais de Fortaleza, envolvendo a participação de 90 (noventa) profissionais e 10 (dez) veículos utilitários (caçambas). Outro destaque foi o programa "Praia Limpa", com o envolvimento de 63 (sessenta e três) profissionais e 03 (três) caçambas, cujos serviços culminaram com a varrição de 27.344 hectares, e a retirada de 8.331,62 toneladas de lixo ao longo de todo percurso da orla de Fortaleza. No que concerne aos serviços de capinação de canteiros centrais, vias e outros espaços públicos,

destacamos a participação de 300 (trezentos) profissionais e 20 (vinte) caçambas, cujos serviços resultaram em 12.952,133 km capinados e a retirada de 74.947,70 toneladas de capina.

Na área de recursos hídricos (canais, lagoas e bocas de lobo), destaca-se a utilização de 240 garis, 16 caçambas, 02 retroescavadeiras e 02 escavadeiras de esteira para a retirada de 48.321,74 toneladas de lixo e outros detritos em 7.244 bocas de lobo, 114 canais e 24 lagoas.

A Agência de Fiscalização de Fortaleza - AGEFIS é uma autarquia municipal, dotada de poder de polícia administrativa, e tem como finalidade básica implementar a política de fiscalização urbana municipal, em consonância com a política governamental e em estrita obediência à legislação aplicável às seguintes matérias: obras e posturas urbanas; uso e conservação das vias públicas, passeios e logradouros; funcionamento de atividades; licenças, alvarás, concessões, autorizações e permissões; eventos; ocupação de propriedades e espaços públicos; meio ambiente; resíduos sólidos; vigilância sanitária; defesa do consumidor; transporte; patrimônio histórico-cultural; maus tratos e abandono animal; tração animal.

Seguem abaixo os dados de fiscalizações realizadas pela AGEFIS referentes ao ano de 2022, seguidos das ações de maior destaque.

Monitoramento da Beira-Mar

Os trabalhos de fiscalização realizados na Beira Mar se iniciaram, de forma mais efetiva, a partir do dia 22/02/2021, quando foi dado início a execução do Plano de Fiscalização da nova Beira Mar. O Plano de Fiscalização foi elaborado pela Diretoria de Planejamento da AGEFIS tendo sua execução dividida em quatro fases que compreendem a emissão de permissões/autorizações pela Secretaria Regional II, a apreensão/remoção de mobiliários, carrinhos, freezers ou equipamentos irregulares, a fiscalização ostensiva dos trechos A, B, C, D, E e F, compreendidos entre a avenida Rui Barbosa e o Parque Bisão e o monitoramento diário dos referidos trechos.

O monitoramento diário dos trechos visa impedir a instalação e o funcionamento do comércio irregular, a fim de preservar e proporcionar condições adequadas para uso do calçadão e seu entorno, garantindo o cumprimento da legislação que reza sobre o ordenamento urbano, através das ações de fiscalização, aplicação de medidas administrativas e das penalidades cabíveis previstas em lei para as infrações constatadas.

Além de coibir o comércio não autorizado na Beira Mar, a AGEFIS também realiza a fiscalização dos Boxes do Polo de Artesanato da Beira Mar, Camelôs autorizados, Quiosques tipo A e B, Caramanchões e Assessorias Esportivas em relação ao cumprimento dos Termos de Permissão, Autorizações e Manuais. Durante os trabalhos de fiscalização realizados até novembro do corrente ano, foram realizadas 49 autuações em Quiosques tipo A e B, 140 autuações de Ambulantes e Camelôs e 02 autuações em Assessorias Esportivas, além das medidas administrativas de advertência, apreensão e interdição.

Quadro 2 - Medidas administrativas aplicadas

Autuados	nº de autos de infração	nº de notificações	nº de advertências	nº de apreensões	nº de interdições
Ambulantes e camelôs	140	7	43	42	12
Quiosques	49	-	49	-	-
Assessorias esportivas	2		1	1	
TOTAL	191	7	93	43	12

Fonte: AGEFIS / FISCALIZE.

Fonte: AGEFIS / FISCALIZE.

Retomada das fiscalizações em eventos de massa

Em 2022, com o arrefecimento da Pandemia covid-19, houve a retomada dos eventos de massa na Capital, atividade que cumpre importante papel no desenvolvimento da economia da cidade. A AGEFIS, atenta à sua atribuição de ordenar a cidade, intensificou a fiscalização nos eventos que possuem público acima de mil pessoas, os chamados eventos de massa.

As equipes realizam fiscalização prévia nos estabelecimentos que prestarão serviços de alimentação, a fim de verificar se as boas práticas de manipulação de alimentos estão sendo seguidas em local adequado. Durante a realização do evento, as equipes da AGEFIS fiscalizam, além dos serviços de alimentação, os serviços de saúde disponíveis, para garantir um evento seguro, promovendo a saúde do público envolvido.

Para além disso, a AGEFIS atua na verificação das licenças necessárias a ocorrência do evento, além do controle do comércio ambulante, bloqueando áreas reservadas aos ambulantes credenciados, mantendo no bloqueio equipes que impeçam a entrada de ambulantes não autorizados a participar do evento, monitorando o cumprimento das condicionantes das autorizações emitidas, e realizando a lavratura de autuações e notificações, além da aplicação de medidas administrativas diante de infrações verificadas.

A planilha abaixo elenca os eventos de massa acompanhados pela AGEFIS no ano corrente:

Quadro 3 - Eventos de massa acompanhados pela AGEFIS

Data	Evento	Local	Fiscalização
13 de abril	Aniversário de Fortaleza	Aterrinho Praia de Pracema	Controle Urbano
1 de julho	Imusic	Iguatemi	Visa
20 – 24 de julho	Halleluya	Condomínio Espiritual Uirapuru (ceu)	Visa
21 – 24 de julho	Fortal	Cidade fortal	Visa e Controle Urbano
15 de outubro	Evangelizar é Preciso	Aterro da Praia de Iracema	Visa e Controle Urbano
15 de outubro	Ceará Music lançamento	Marina Park	Visa
3 de novembro	Gravação dvd Nattanzinho	Aterro da Praia de Iracema	Visa e Controle Urbano
25 e 26 de novembro	Festival Elos	Aterro da Praia de Iracema	Controle Urbano

Fonte: DIOP/AGEFIS

Projeto Agefis Nas Escolas

O projeto busca promover a conscientização do cuidado com a cidade, através da disseminação de conhecimentos sobre o papel da Agência de Fiscalização de Fortaleza no ordenamento e preservação dos espaços públicos. A faixa etária escolhida foram as crianças de 7 anos, alunas do 2° ano do ensino fundamental I da rede regular de ensino municipal de Fortaleza. Tem como objetivo apresentar para essas crianças a importância do fiscal municipal e da AGEFIS na promoção da convivência harmônica e equilibrada dos cidadãos e despertar o senso de responsabilidade e cuidado da criança pelo local onde vivem.

O Projeto iniciou sua fase de planejamento em outubro de 2021, sendo a visita nas escolas iniciada no primeiro semestre de 2022. Até o presente momento foram realizadas 19 visitas em 06 escolas públicas municipais, totalizando 388 alunos alcançados. Durante as visitas são desenvolvidas atividades lúdicas que visam transmitir as

informações sobre as temáticas abordadas de forma dinâmica e didática, possibilitando uma aprendizagem significativa para as crianças. Para o ano de 2023, o projeto prevê a ampliação do número de escolas atendidas, além da expansão e diversificação da metodologia e temáticas adotadas.

Fonte: AGEFIS.

Dia D

O dia "D" na AGEFIS é um momento de interação e aproximação, que representa uma gestão de cuidado e escuta ativa dos fiscais de campo, que muito tem contribuído na excelência do serviço de fiscalização ao município de Fortaleza.

É um dia específico em que os diretores e/ou seus representantes compareceram nas AGEFIS dirimindo dúvidas sobre as legislações vigentes, os procedimentos, ouvindo as sugestões, e até mesmo, numa necessidade, participarem de alguma atividade em campo.

As visitas foram iniciadas em fevereiro, com término previsto para dezembro de 2022. Até o dia 30 de novembro de 2022 foram realizados 30 encontros. No projeto estão contempladas as 8 gerências de fiscalização integrada da AGEFIS distribuídas na sede da Agência e nas Secretarias Regionais do Município.

Projeto de autoimplantação ao Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) em unidades do Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS)

O município de Fortaleza foi selecionado para integrar o 2° Ciclo de Autoimplantação do Sistema de Gestão da Qualidade, que tem como referência a Norma ABNT NBR ISO 9001:2015.

Esse projeto objetiva a qualificação das ações de vigilância sanitária e o desenvolvimento de capacidades e competências do corpo técnico e gerencial do SNVS no tema "Gestão da Qualidade", e, por conseguinte, fortalecer as instituições para o cumprimento dos requisitos estruturantes preconizados pela Resolução de Diretoria Colegiada (RDC) n° 207/Anvisa, de 03 de janeiro de 2018, favorecendo a organização das ações de vigilância sanitária exercidas por União, Estados, Distrito Federal e Municípios, de forma a promover a proteção da saúde da população, modernizar a prestação de serviços para o cidadão e contribuir para o desenvolvimento econômico e social.

O Grupo de Gestão da Qualidade da Vigilância Sanitária de Fortaleza é composto por integrantes da Célula de Vigilância Sanitária - Cevisa/SMS e da AGEFIS.

Projeto de Priorização dos Processos de Licenciamento Sanitário de Alto Risco da Área de Odontologia

Esse projeto foi desenvolvido com o intuito de dar celeridade à etapa de competência da AGEFIS durante o processo de licenciamento sanitário de atividades classificadas como de alto risco, que consiste na realização da fiscalização sanitária.

Em estudo realizado sobre as demandas pendentes de atendimento no sistema Fiscalize, a área de Odontologia figurou com o maior número de demandas nessa situação, motivando sua inclusão neste Projeto. Além disso, como a AGEFIS não dispõe de fiscais com essa expertise em todos os seus núcleos, foi necessária a organização das ações em núcleo central, a criação de escala de atendimento das demandas envolvendo todas as áreas da cidade e a participação de todos os fiscais da especialidade de Odontologia.

O Projeto teve boa aceitação pelas equipes envolvidas, apresentou resultados satisfatórios, e

seu modelo será adotado para as outras temáticas de Vigilância Sanitária agilizarem o processo de licenciamento sanitário de atividades classificadas como de alto risco.

Revista AGEFIS

A Revista AGEFIS é uma publicação informativa voltada para o público externo, além de servidores e fiscais de Atividades Urbanas e Vigilância Sanitária, criada no ano de 2021 e consolidada em 2022 pela AGEFIS. As edições têm como objetivo reunir todos os meses as principais informações sobre a Agência, destacando momentos importantes da atuação da fiscalização na cidade, fortalecendo a comunicação interna, e evidenciando uma gestão participativa.

Em cada exemplar estão contidos: a capa destaque com o tema do mês, o balanço das principais ações e operações da fiscalização municipal, os dados gerais compilados de demandas alcançadas por cada setor administrativo, as atualizações adquiridas nos sistemas utilizados, os projetos idealizados na sede e nas AGEFIS Regionais, além de artigos realizados por servidores, a exemplo, o escrito no tema: Fiscalizações nas Indústrias de Alimentos.

O material elaborado é uma importante ferramenta de conhecimento e interação para os servidores, e torna-se essencial para o trabalho da fiscalização, uma vez que os resultados mostram transparência, efetividade e a busca constante da evolução.

Fonte: DIOP/AGEFIS

Instalação das Gerências Regionais

Ao longo do ano de 2022, foi iniciada a implantação das Gerências Regionais de Fiscalização Integrada nas novas sedes das Secretarias Regionais.

No dia 26/04/2022, foi realizada a mudança da GEREFI 4 para o prédio da Secretaria Regional 8. No dia 02/06/2022, foi realizada a mudança da GEREFI 3 para o prédio da Secretaria Regional 4. No dia 09/06/2022, foi realizada a mudança da GEREFI 1 para o prédio da Secretaria Regional 3 e no dia 16/09/2022, foi realizada a mudança da GEREFI 7 para a Secretaria Regional 12.

Em 2023, serão realizadas as mudanças das GEREFI 1, 5 e 6 de acordo com a mudança das Secretarias Regionais 3, 10 e 6 respectivamente. Assim, finalizando a implantação de todas as Gerências Regionais de Fiscalização Integrada.

Área Temática — SEGURANÇA CIDADÃ E DO PATRIMÔNIO

Objetivo: Promoção da cultura de paz, segurança cidadã e proteção do patrimônio público.

A **Secretaria Municipal da Segurança Cidadã - SESEC**, com o propósito de estabelecer políticas de Segurança Cidadã e de Proteção e Defesa Civil em Fortaleza, e o órgão **Guarda Municipal de Fortaleza - GMF**, com o propósito de proteger a vida, o patrimônio e os serviços públicos de Fortaleza, realizaram diversas atividades no ano de 2022.

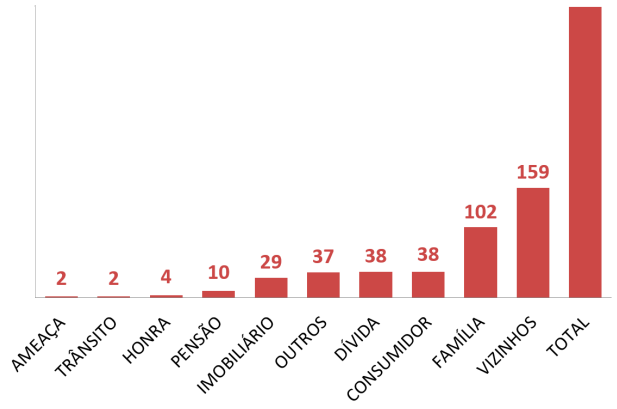
Dentre essas atividades, destaca-se a ampliação do serviço de videomonitoramento urbano e patrimonial, o que contribui e auxilia na segurança da população; o patrulhamento motorizado especializado em viaturas e motos; a presença do agente de segurança nos diversos equipamentos públicos do município; a realização de proteção e seguran-

ça em grandes eventos promovidos pela Prefeitura de Fortaleza; o mapeamento de obras não concluídas que podem comprometer a segurança e o ordenamento municipal, entre outras ações preventivas e ostensivas, buscando sempre contribuir para a promoção de uma Fortaleza mais segura e pacífica, servindo e protegendo a população.

Aproximação e Prevenção

Houve ampliação de mais 02 Núcleos de Mediação Cidadã, totalizando 08 Centrais, descentralizadas nas Regionais, que trabalham na prevenção da violência na medida em que oportuniza aos cidadãos a resolvem seus conflitos de forma célere e autônoma. Além disso, esses núcleos realizaram um total de 421 acolhimentos, dos quais 220 foram encaminhados para processo de mediação de conflitos de naturezas diversas, chegando a uma taxa de resolutividade de 69,5%;

Gráfico 1 - Natureza do Conflitos observados em acolhimentos pela COMED - 2022



Fonte: SESEC

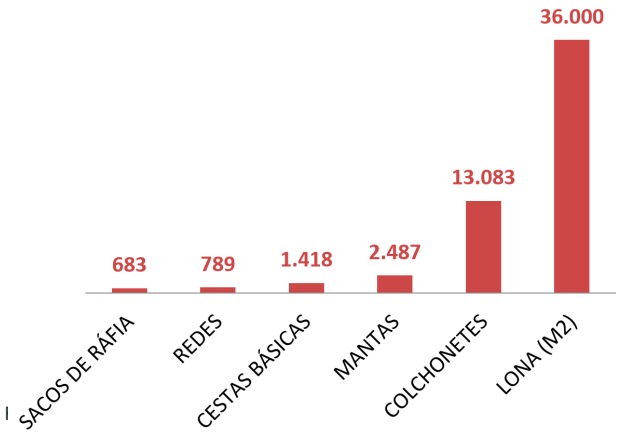
• A Central de Monitoramento da Coordenadoria de Proteção e Defesa Civil passou a monitorar, de forma permanente, 89 áreas de risco de Fortaleza: o serviço de passou a monitorar, por meio de 19 câmeras, os principais recursos hídricos suscetíveis a inundações como forma de monitoramento e prevenção de possíveis alagamentos;

• De janeiro a novembro, a Defesa Civil de Fortaleza registrou 1.644 ocorrências, sendo 84 alagamentos, 97 inundações, 134 desabamentos e 1.175 riscos de desabamento, entre os chamados mais recorrentes;

• O programa de Locação Social para vítimas de desastres foi ampliado, passando a beneficiar 1.863 famílias no ano de 2022;

• No ano de 2022, centenas de famílias, moradoras de áreas de risco, como, Ilha Dourada, Saporé e Ponte da Sabiaguaba, receberam materiais assistenciais. Foram entregues 5.342 itens de distribuição gratuita, beneficiando 1.707 famílias, dentre os quais 1.418 cestas básicas, 1.383 colchonetes, 2.487 mantas, 789 redes, 683 sacos de ráfia e mais de 36 mil m² de lona;

Gráfico 2 - Material Assistencial Distribuído pela Defesa Civil de Fortaleza em 2022



• A Defesa Civil de Fortaleza realizou 67 atividades educativas e preventivas, como o projeto Defesa Civil na Escola, beneficiando 1.830 estudantes da rede municipal de ensino, através de palestras e outras atividades lúdicas, nas quais foram abordadas ações preventivas e de resposta aos desastres, além de tópicos como a destinação correta do lixo e identificação de fatores de risco à população;

• Em 2022, de janeiro a outubro, foram limpos 114 canais e 24 lagoas. No total, foram retiradas 64.243,18 toneladas de lixo como parte do Programa de Prevenção da COPDC;

• Operação de Mapeamento de obras não concluídas realizada em toda a cidade, com a identificação de mais de 40 imóveis com obras em situação de abandono. Esta ação visa prevenir riscos à integridade e à segurança da população;

• A Semana Municipal de Prevenção e Redução de

Desastres, realizada pela SESEC, com diversas atividades como capacitação em primeiros socorros, simulado de evacuação de prédio após incêndio e sendo finalizada com um passeio ciclístico educativo;

• Formalizada, em Setembro de 2022, a Banda Integração Cidadã, composta por guardas municipais, com objetivo de ser um importante elo de interação com a sociedade, facilitando e colaborando para o processo de aproximação, cidadania e ocupação dos espaços públicos. A Banda realizou 13 apresentações, em 2022, sendo um instrumento de grande poder para tornar o ambiente mais receptivo e alegre, levando a mensagem de prevenção da Segurança Cidadã de forma lúdica;

Fonte: SESEC

• Lançamento da Campanha Natal Solidário da Segurança Cidadã, que consiste na adoção, pelos servidores da SESEC/GMF, da carta de uma criança no período natalino. Ao todo serão 70 crianças, atualmente em estado de vulnerabilidade social, atendidas por instituições de abrigamento temporário ou definitivo, contempladas pela ação solidária;

• Foram registradas 196 manifestações na Ouvidoria da SESEC, onde percebe-se o forte crescimento da utilização do Sistema de Ouvidoria - SISCOM e aplicativos de mensagem, novos canais de comunicação implantados em 2021 e o aumento dos tipos de manifestações, como Sugestão e Solicitação.

Em sequência, são citados os feitos realizados no âmbito da Guarda Municipal de Fortaleza - GMF cujos resultados alcançados foram:

• Em outubro de 2022, por meio da Lei Complementar nº 0336/2022, foi instituído o Grupo Especializado Maria da Penha - GEMP, no âmbito da Guarda Municipal de Fortaleza, para atuação nos eixos de prevenção, proteção e tempo-resposta, com objetivos de atender e acompanhar mulheres vítimas de violência, enfrentar a violência contra a mulher e prevenir o feminicídio, dentre outros. Além do atendimento às mulheres vítimas de violência, o GEMP contribui para a proteção das populações vulneráveis;

• Iniciada a atuação do GEMP nas Células de Proteção Comunitária Vicente Pinzón, Barra do Ceará e Mondubim;

• Outro destaque deste ano foi a ampliação da área de atuação da Guarda Municipal, através da revitalização da Inspetoria de Ciclopatrulhamento, reforçando a segurança cidadã na orla da Beira Mar, Praia de Iracema e Centro da Cidade, por meio de rondas e permanências preventivas nesses locais;

• Ao longo do ano foram realizadas 32.007 permanências operacionais e 35.702 patrulhamentos em toda a cidade, promovendo a segurança e tranquilidade para a população nos equipamentos públicos e logradouros; realizando, ainda, o atendimento de 1.692 ocorrências, dentre elas 145 prisões, 174 apreensões, 221 boletins de ocorrência - B.Os, como também conduções à delegacia;

• Atuação na segurança patrimonial, através das inspetorias cidadãs norte, sul, leste e oeste, mantendo diuturnamente a presença de guardas municipais, em 45 (quarenta e cinco) prédios públicos do município, garantindo a vigilância, proteção de bens, serviços e instalações, mantendo a ordem, garantindo o serviço à população, mediando conflitos com soluções pacíficas, prestando informações e contribuindo com ações educativas, prevenindo e coibindo ações criminosas e atos de vandalismo;

• No ano de 2022, o uso da tecnologia e novas estratégias aplicadas a área da segurança cidadã, através da Guarda Municipal, possibilitou a ampliação do Sistema de Videomonitoramento Eletrônico

Patrimonial, para atendimento de 22 postos de serviço, com o objetivo de modernizar, reforçar e melhorar a segurança patrimonial;

• Realização, através da Inspetoria dos Terminais, de 1.872 patrulhamentos com viaturas, de 1.099 patrulhamentos internos, 5.329 permanências operacionais e 2.788 permanências preventivas nos 07 Terminais de Integração de Fortaleza, equipamentos públicos por onde passam cerca de 1.2 milhões de pessoas diariamente, promovendo a segurança preventiva, ostensiva e patrimonial para os servidores e usuários desses equipamentos;

• Realização de 2.505 atividades preventivas nas escolas, atendidas pela Inspetoria de Segurança Escolar - atualmente, 608 estabelecimentos de ensino, distribuídas entre Escolas de Tempo Integral, Escolas de Tempo Parcial, Anexo Escolar, Centro de Atendimento Educacional Especializado (CEI) e Creches, através de um serviço realizado, diuturnamente, por meio de rondas nos entornos dessas escolas, permanências nas mesmas ou sempre que solicitado;

• Realização de uma série de ações solidárias em comemoração ao Dia das Crianças, com destaque para a distribuição de duas mil unidades da revista infantil "Colorindo com a Guarda Municipal de Fortaleza", aproximando a instituição das crianças da rede municipal de ensino;

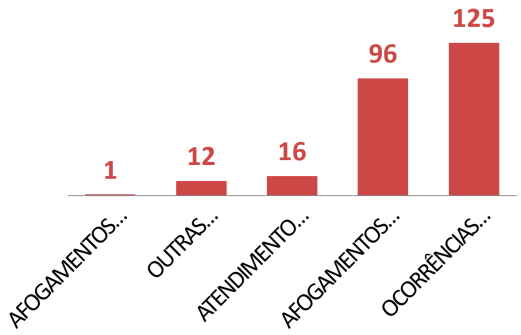
• Realização de atividade de monitoramento, através de 2.883 câmeras de segurança, distribuídas em 370 escolas municipais. Além do trabalho realizado com a comunidade escolar, a inspetoria também realiza a segurança preventiva e ostensiva, com efetivo fixo, em 2 (dois) Centros de Atenção Psicossocial (CAPs) e em 3 Unidades de Atenção aos Programas de Saúde (UAPs);

• Por meio da Inspetoria de Salvamento Aquático, foram registradas 1.617 ações de proteção e orientação ao banhista em um raio de atuação na orla compreendida entre a Barra do Ceará e a praia do Náutico, onde estão distribuídos os oito postos de observação dos guarda-vidas. Com a retomada do Programa Praia acessível do Governo do Estado do Ceará, destacamos que foram realizados 238 atendimentos pela GMF;

Fonte: SESEC

• Até novembro de 2022, foram atendidas pela Inspetoria de Salvamento Aquático 125 ocorrências, sendo 96 com vítimas de afogamentos não fatais (resgate com vida), 16 atendimentos de primeiros socorros, 12 outras ocorrências com banhistas e 01 vítima de afogamento fatal;

Gráfico 3 - Atividades e Ocorrências da Inspetoria de Salvamento Aquático em 2022



Fonte: SESEC

• Realização de 516 atividades de preservação e proteção ao meio ambiente nas áreas verdes da cidade, pela Inspetoria de Proteção Ambiental, através do resgate e encaminhamento de animais silvestres aos órgãos responsáveis; rondas com permanências em Polos de Lazer, Parques Urbanos e no Zoológico Municipal Sargento Prata;

• Com objetivo de cooperar no ordenamento das vias públicas, em 2022, a Guarda Municipal, por meio da Inspetoria de Segurança Urbana realizou

594 atividades de trânsito, como controle de tráfego, educação no trânsito, segurança viária, dentre outras. Destaca-se também a atuação em 534 atividades de apoio à Autarquia Municipal de Trânsito e Cidadania (AMC) em comandos de Blitzes e fiscalizações de modo geral;

• Destaca-se a atuação da Guarda Municipal em Células de Proteção Comunitária instaladas nas áreas Jangurussu, Vila Velha, Canindezinho, Barra do Ceará, Goiabeiras, Caça e Pesca, Bonsucesso, Comunidade Pôr do Sol (Messejana), Panamericano, Mondubim, Vicente Pinzón, Av. Beira Mar, Praia de Iracema, Centro e José Walter, totalizando 15 Células, localizadas em pontos estratégicos da cidade, trazendo benefícios e dando segurança aos moradores;

Fonte: SESEC

• Durante o ano de 2022, as equipes da Coordenadoria de Proteção Comunitária realizaram diversas atividades, dentre elas o monitoramento por câmeras instaladas nos perímetros das Células de Proteção Comunitária, 18.266 patrulhamentos preventivos e ostensivos, operacionalização de 08 drones, captando imagens com amplo ângulo de visão proporcionando uma maior segurança para as equipes;

• Atuação promovendo a segurança cidadã em diversos espaços públicos, através de rondas e permanências, dispondo o Parque das Crianças e a Praça dos Leões de efetivo fixo da Coordenadoria de Proteção Comunitária;

• Realização de 3.084 atividades de motopatrulhamento nos perímetros das Células de Proteção Comunitária, através do Grupo Tático Motorizado - GTAM, que utilizam da agilidade da motocicleta para a redução no tempo de resposta, possibilitando efetividade e eficiência no atendimento das ocorrências;

• Apoio na segurança e proteção das ações de fiscalização e ordenamento realizadas pela AGEFIS, na Feira José Avelino e ruas próximas, evitando possíveis casos de tumulto e desrespeito ao direito individual e coletivo;

Em novembro de 2022, como uma iniciativa de valorização da GMF pela Prefeitura, foi assinada a ordem de serviço para o início das obras de construção da nova Sede do Grupo de Operações Especiais - GOE, especializado em controlar situações de Distúrbios Civis e atuar no ordenamento de grandes manifestações, principalmente assegurando os direitos de expressão e a preservação do patrimônio público;

• Ainda em relação ao GOE, ressalta-se o registro de 2.868 permanências operacionais e 1.857 patrulhamentos preventivos e ostensivos;

• Registrados 39 procedimentos de reintegração de posse, através do GOE, objetivando dar suporte à equipe de fiscalização para realizar vistoria nas ocupações irregulares;

Fonte: SESEC

• Com o investimento contínuo no reaparelhamento da Guarda Municipal, no que se refere à aquisição de equipamentos e materiais de Proteção e Segurança, destaca-se a entrega, em junho 2022, de 120 capacetes, 100 escudos balísticos e 200 pares de perneiras antitumulto, garantindo maior segurança aos agentes municipais;

• Aquisição de botes e Equipamentos de Proteção Individual para a Inspetoria de Salvamento Aquático (flutuadores, nadadeiras, binóculos, coletes salva vidas) contribuindo para o fortalecimento da prevenção e proteção na orla do Município;

• Durante o ano de 2022, a Secretaria Municipal da Segurança Cidadã realizou ações de fomento ao bem-estar e a proteção da saúde física e mental dos servidores tais como, 25 atividades como oficinas, visitas aos postos de serviço, aulões, palestras com temáticas variadas, destacando saúde da mulher, campanhas temáticas como agosto lilás, setembro amarelo, outubro rosa, novembro azul e processo de luto. Foram ainda promovidas ginástica laboral e realização de trilha na Serra de Pacatuba, alcançando um público de 1.141 servidores;

• Além das ações acima citadas, foram realizadas 162 testagens de servidores para Covid-19 e realizada a vacinação da Influenza em 237 servidores na sede da SESEC, considerando o cenário atual da pandemia.

Tecnologia e inovação

O uso inteligente dos recursos tecnológicos permite a redução do tempo-resposta, bem como a resolução dos conflitos de modo econômico, célere e eficiente. Dessa forma, é possível otimizar os processos e recursos cumprindo, assim, as finalidades almejadas através da implementação de uma gestão inovadora.

Objetivando fomentar a integração e a colaboração entre os órgãos da Administração Pública, com ênfase na segurança pública, surge a Central de Operações Integradas da Beira Mar - COI BEIRA MAR inaugurada em julho de 2022 e exercendo, atualmente, a função de integrador das multiagências da Prefeitura de Fortaleza, possibilitando que as ações desenvolvidas pelas secretarias se tornem mais proativas e efetivas no atendimento à população. Para a execução de forma plena ao que se propõe a COI, estão sendo implementados analíticos de inteligência artificial que irão contribuir com o monitoramento já existente. Reconhecimento facial, leitura de placas, sensores de intrusão, alertas em geral nas ações de prevenção de desastres e alagamentos e inundações, são alguns exemplos de analíticos que estão sendo submetidos como prova de conceito na Central. Nesse sentido, destacam-se:

• A Ampliação do Sistema de Videomonitoramento Eletrônico Patrimonial, para atendimento de 22 (vinte e dois) postos de serviço;

• Desenvolvimento de ações, estratégias e articulações para construção do Plano Municipal de Segurança Cidadã;

Elaboração de uma nova identidade visual para as viaturas da GMF, com o intuito de aproximar sua aparência às características internacionais de design utilizadas pelas forças de Segurança Pública e melhor identificação para a população;

Entrega de "Medalhas Mérito Funcional 10 de julho", cuja honraria foi criada para premiar ações meritórias praticadas por guardas municipais, subinspetores e inspetores da GMF, bem como a entrega da Medalhas de Proteção e Defesa Civil de Fortaleza, homenageando agentes e gestores que colaboram ou tenham colaborado de modo relevante para as ações da Defesa Civil de Fortaleza ou seu engrandecimento;

Realização de Workshop de Nivelamento dos Fundamentos da Política de Segurança Cidadã de Fortaleza, promovido pela Secretaria Municipal da Segurança Cidadã e Instituto de Planejamento de Fortaleza;

Formalização do Planejamento Estratégico 2022-2025 da Segurança Cidadã através da Portaria Conjunta nº 0039.2022 - SESEC/GMF, firmando os objetivos estratégicos, projetos e ações de médio prazo, integrados aos outros instrumentos de planejamento do município;

Implementação do Sistema Nacional de Informações de Segurança Pública - Sinesp/ Central de Atendimento e Despacho - CAD do Ministério da Justiça, efetividade nas ações de segurança cida-

dã, por meio de redução de tempo resposta e confiabilidade dos dados.

Integração

• Ampliação do Protocolo de Intenções entre as Secretarias Municipais e Guardas da Região Metropolitana, atualmente, o referido Protocolo conta com 14 municípios aderentes, a saber: Fortaleza, Aquiraz, Cascavel, Eusébio, Horizonte, Caucaia, Itaitinga, Maracanaú, Maranguape, Pacatuba, Paracuru, Trairi, São Gonçalo do Amarante e Paraipaba. Vale mencionar, ainda, que outros 3 municípios se encontram em processo de adesão, quais sejam: Pacajus, Sobral e Canindé;

• Como parte da etapa inicial de divulgação e construção da Política de Integração da Segurança Pública Municipal do Ceará, protagonizada pela SESEC, por meio da Coordenadoria de Políticas de Segurança Cidadã e GMF foram realizadas visitas em 13 Guardas Municipais da Região Metropolitana e Interior do Ceará;

• Alinhamento de ações desenvolvidas com o Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD) e à Agenda 2030 dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU);

• Entrega de quatro novos postos de guarda-vidas na Avenida Beira Mar. Os novos equipamentos, que são frutos de uma parceria da Prefeitura de Fortaleza, por meio SESEC e da GMF, com parceria da Unimed Fortaleza, possibilita uma fácil identificação visual por parte dos frequentadores da praia e uma visão mais ampla dos profissionais da Guarda Municipal;

• Com relação às atividades do Gabinete de Gestão Integrada (GGI) foram realizadas mais de 50 reuniões, com participação de diversos órgãos das três esferas de governo, que resultaram em inúmeras operações integradas de fiscalização, ordenamento urbano, eventos e segurança pública, em Fortaleza e na Região Metropolitana (RMF);

• Em 2022 foi realizada a integração do parque de câmeras de videomonitoramento da ETUFOR (Terminais fechados e abertos, BRTs) com a SESEC, contribuindo para melhor qualidade do serviço prestado e mais segurança nos canais de mobilidade urbana do Município;

• O Serviço de Tecnologia e Videomonitoramento da SESEC também foi integrado a projetos como Paradas Seguras, Ponto do Entregador e Ecopontos, levando segurança e proteção a esses serviços públicos inovadores;

• A SESEC, OAB-CE, UNIFOR e Tribunal de Justiça, objetivando oferecer maior eficácia na resolutividade de conflitos de família, se reuniram a fim de iniciar as tratativas para estabelecimento de uma parceria institucional para a instalação de Centros Judiciários de Solução de Conflitos na estrutura dos Núcleos de Mediação Cidadã já existentes nas Secretarias Regionais;

• Participação da Coordenadoria de Mediação de Conflitos nas três edições do Projeto Regionais Itinerantes, dirimindo dúvidas e elucidando o processo de mediação realizado através dos núcleos de mediação cidadã;

• Parceria com a Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social do Estado do Ceará (SSPDS) em diversos eventos realizados no município, como operações 7 de setembro, Centro Seguro, shows realizados no Aterrinho, Iron Man, entre outras.

• Indicação de Gestores Estratégicos para participação em eventos de cunho estadual e nacional, com vistas a apreender e disseminar conhecimentos sobre Segurança Cidadã em todas as suas vertentes, fortalecendo a integração com outras instituições públicas e privadas;

• Como destaque podemos citar a conferência virtual "*Urban Challenges* - Tornando o Transporte Público Seguro para Todos", realizada com gestores de cidades da Colômbia, México, Suécia e Brasil; 1º Encontro das Câmaras Setoriais de 2022, 5º Encontro Norte e Nordeste de Guardas Municipais, 1º Seminário Intersetorial da Saúde Mental de

Fortaleza, colaboração junto a Coordenadoria de Defesa Social (Codes), sobre estudos para a expansão dos Conselhos Comunitários de Defesa Social na Capital, uma das 25 ações da Câmara de Segurança do Plano Fortaleza 2040; 6ª etapa da Jornada Nacional de Segurança e Defesa Social (Jonasp), Encontro das Secretarias de Segurança e Guardas Municipais da Região Metropolitana de Fortaleza; Palestra na mesa redonda com a temática de "Monitoramento e avaliação de políticas de Segurança Pública", na Semana gLocal de avaliação de Fortaleza 2022; Seminário Internacional de Boas Práticas no Controle Interno da Atividade Policial, promovido pelo Comitê Internacional da Cruz Vermelha (CICV); XXX Congresso Nacional das Guardas Municipais, o maior evento nacional de guardas civis municipais (GCMs) do Brasil, Fórum Nacional de Segurança Pública, dissertando sobre várias temáticas afetas ao tema; II Outubro Urbano Fortaleza, com o webinário "Segurança Cidadã e os ODS"; 4º Encontro Nacional de Secretários de Segurança Pública e Gestores da Área, com o tema "Desafio de ampliar a cultura de segurança pública no cenário atual"; 1º Encontro de Gestores de Ensino das Guardas Municipais do Estado do Rio de Janeiro;

• Realização de Eventos com temáticas relativas à Prevenção e Segurança Cidadã, como a Reunião do Conselho Estadual de Segurança Pública do Ceará e o Encontro do Grupo Técnico para Consórcio das Guarda Civis Municipais da Região Metropolitana de Fortaleza - Etapa de Nivelamento;

• Diante da chuva intensa no estado de Pernambuco, a Prefeitura de Fortaleza, através da Defesa Civil e da Secretaria Municipal de Segurança Cidadã (Sesec), enviou um total de 475 colchonetes e 1.050 mantas às famílias vítimas do episódio climático. A missão foi realizada em parceria com as empresas aéreas Azul e Latam;

• Execução do Planejamento Estratégico e implementação da Gestão e Governança do Centro Integrado por Videomonitoramento de Fortaleza (CGIVFOR);

• A SESEC, com o objetivo de integração com outras instituições, através da AMSEC, realizou a capacitação de 86 agentes de outras instituições, sendo os mesmos integrantes de Guardas Municipais da Região Metropolitana de Fortaleza e do Interior do estado do Ceará.

Capacitação

• Até a novembro de 2022, foram realizadas 1.581 certificações em cursos, capacitações e treinamentos realizados pela Academia Municipal da Segurança Cidadã e órgãos parceiros;

• Com apoio da Academia Municipal de Segurança Cidadã - AMSEC, destacamos a Capacitação em Mapeamento de Área de Risco Geológico realizada pela Companhia de Pesquisa de Recursos Minerais / Serviço Geológico do Brasil (CPRM/SGB) que contribuiu primordialmente para o desenvolvimento dos Agentes na percepção do risco em áreas vulneráveis;

• Participação no Curso para Líderes de Policiamento Baseado em Evidência (*Evidence-Based Policing Leaders' Short Course*), ofertado pelo Centro para Policiamento Baseado em Evidências de Cambridge (*Cambridge Center For Evidence-Based Policing*), na Inglaterra;

• Participação de servidores da SESEC e da GMF no treinamento de inteligência emocional - Método Cis;

• Atendendo ao disposto no convênio entre a Prefeitura de Fortaleza e a Superintendência da Polícia Federal, para concessão de porte de arma de fogo aos integrantes da GMF, foram realizadas capacitações de Armamento, Munição e Tiro pela Academia Municipal de Segurança Cidadã, resultando em um quantitativo atual de 758 servidores com porte de arma institucional;

Outro ponto que merece destaque, foi a formação de 52 instrutores em Normas Internacionais de Direitos Humanos, através de um acordo de coope-

ração técnica com o Comitê Internacional da Cruz Vermelha (CICV), com objetivo de compartilhamento de ações educacionais e o intercâmbio de conhecimentos com os agentes da SESEC, Guarda Municipal e Defesa Civil;

Para a atuação no novo Grupo Especializado Maria da Penha (GEMP) da Guarda Municipal de Fortaleza, foram capacitados 50 agentes de segurança; Formação de 27 novos instrutores de Armamento Munição e Tiro da Guarda Municipal de Fortaleza.

Iluminação Pública

A Iluminação Pública de Fortaleza, sob a responsabilidade da **Secretaria de Conservação e Serviços Públicos - SCSP** busca trazer qualidade de vida para o coletivo, pois permite os cidadãos desfrutarem dos espaços públicos com segurança no período noturno, já que ajuda a inibir a criminalidade, valoriza e ajuda a preservar o patrimônio urbano, além de proporcionar visibilidade para o trânsito de veículos e pedestres. A partir da interação contínua com as demais Secretarias e Coordenadorias do Município de Fortaleza, a Coordenadoria Especial de Iluminação Pública procura acompanhar e se fazer presente em todos os projetos, inaugurações e melhorias de equipamentos públicos de Fortaleza, como Areninhas, Praças, Parques, e requalificação de logradouros públicos. O Quadro 4 a seguir apresenta os principais serviços deste programa.

Fonte: SCSP

Fonte: SCSP

Quadro 4 - Coletas realizadas de janeiro a outubro/2022

Tipo de coleta	Toneladas (t)
Coleta domiciliar	531.353,52
Coleta de pontos de lixo*	295.331,40
Coleta de entulho**	83.942,08
Coleta de poda e volumosos***	215.772,06

Fonte: SCSP. * Coleta de Pontos de Lixo - Referente a Coleta Manual de Resíduos Sólidos Urbanos de Pontos de Lixo;
** Coleta de Entulho - Referente a Coleta de Resíduos Construção Civil Ecopontos (Roll On) e Coleta de Resíduos Construção Civil Ecopontos (Poliguindaste);
*** Coleta de Podas e Volumosos - Referente a Coleta Manual de Resíduos de Podação e Volumosos, Coleta de Podação e Volumosos de Ecoponto e Coleta Mecanizada de Resíduos Sólidos Urbanos.

O Eixo "Cidade Conectada, Acessível e Justa" merece atenção especial por conta da necessidade de conexão que a cidade, heterogênea e dispersa geograficamente, demanda para interligar sua população. Dessa forma, as obras de infraestrutura viárias contribuem para a mobilidade urbana, destacando-se no contexto da cidade como projetos que impactam diretamente na melhoria da forma e acessibilidade urbana da cidade, facilitando e melhorando o acesso a todas as regiões de Fortaleza, com obras de abertura de novas vias, extensão e ampliação de avenidas, pavimentação e construção de pontes, túneis e viadutos.

Eixo

Cidade Integrada, Acessível e Justa

II

Com isto, possibilita-se uma maior conexão entre áreas que anteriormente não eram interligadas, oferecendo novas opções de acesso, além de melhorar o trânsito e proporcionar maior agilidade para o transporte público, tendo sempre em vista a diretriz: "aumento da integração das áreas de transporte público, trânsito, segurança viária e infraestrutura; reformulação e reordenação dos terminais de transporte público".

Para a execução dessas obras e ações, os principais órgãos municipais são a Secretaria Municipal da Infraestrutura – **SEINF**, a Secretaria Municipal de Gestão Regional - **SEGER**, a Secretaria Municipal de Conservação e Serviços Públicos - **SCSP** e as vinculadas Autarquia Municipal de Trânsito e Cidadania - **AMC** e Empresa de Transporte Urbano de Fortaleza - **ETUFOR**, responsáveis pelas ações desenvolvidas para efetivar diversas intervenções na melhoria da forma e acessibilidade urbana.

A mobilidade e a acessibilidade urbanas continuam contribuindo para uma maior conexão entre áreas da cidade que anteriormente não eram interligadas, oferecendo novas opções de acesso, além de melhorar o trânsito e proporcionar maior agilidade para o transporte público.

As atribuições e responsabilidades da **Secretaria Municipal de Conservação e Serviços Públicos - SCSP** relacionam-se ao planejamento e à operação do trânsito e ações de segurança viária (por meio da **Autarquia Municipal de Trânsito e Cidadania - AMC**) e transporte (por meio da **Empresa de Transporte Urbano de Fortaleza - ETUFOR**), limpeza urbana e iluminação pública. A Secretaria Municipal da Infraestrutura - SEINF é responsável pelas obras de infraestrutura da cidade, inclusive as de mobilidade.

A AMC executou em 2022 como ação prioritária: o aumento das faixas exclusivas para ônibus em 0,3 km. À medida que são implantadas e interligadas, essas faixas garantem mais velocidade e segurança ao transporte público. A principal evidência dos resultados na área de mobilidade urbana é o alcance de 13% de aumento da velocidade média do transporte público nas faixas exclusivas de ônibus. Destaque-se, ainda: a ampliação das ciclofaixas e ciclovias em 10,6 km; 100% de execução do projeto Bicicleta Acessível e a sanção da Lei do Plano Municipal de Segurança no Trânsito.É possível citar ainda a implantação de duas travessias elevadas, o incremento de uma área de trânsito calmo e a execução de 99 lombadas físicas. Todas as vias do circuito cicloviário do Cocó, com jurisdição municipal, foram implantadas. Ressalte-se a aquisição de 93 paraciclos, com 34 "Esquinas Seguras" e cinco praças "vivas".

O Quadro 1 indica as ações realizadas pela AMC em 2022, comparando-as com as metas estabelecidas para o ano. O Quadro 2 indica as ações de educação de trânsito. O Quadro 3 e Quadro 4 indicam, respectivamente, ações de gerência de fiscalização e ações de videomonitoramento.

Quadro 1 - Principais Realizações da AMC

Ações	Meta 2022	Alcançado 2022
Faixa exclusiva para ônibus (km)	12,5	0,3
Infraestrutura cicloviária (km)	37,5	10,6
Bicicleta acessível	100%	0%
Binários	3	0
Plano de Segurança no Trânsito	100%	100%
Travessias elevadas	50	2
Área de trânsito calmo	5	1
Caminhos da escola	13	0
Circuito cicloviário do Cocó	100%	100%
Paraciclos	500	93
Expansão da ciclofaixa de lazer	100%	100%
Semáforos com nobreak	100%	51%
Semáforos com tempo para pedestre	60%	33,50%
Praças vivas	10	4
Readequação de velocidade (50 km/h)	50	0
Esquina segura	40	34

Fonte: SCSP/AMC.

Quadro 2 - Ações de Educação de Trânsito

Ações	Quant.	Ações	Quant.
Comandos educativos	339	Curso suporte básico à vida	5
Ação comando misto	0	Ônibus seguro	3
Comando foco ciclista (passeios ciclistas)	11	Ciclofaixa de lazer (minicircuito)	54
Treinamento escolta	2	Ciclofaixa segura	22
Batedor	1	Prêmio AMC mobilidade	6
Simulado batedor	0	AMC nos bares	2
Ação passeio ciclístico	13	AMC itinerante	9
Capacitação travessia	3	Apoio evento	0
Capacitação equipe	17	Palestra	38
Curso travessia cidadã	0	AMC escola	23
Curso de pilotagem segura motociclista	37	Bike sem barreiras	8
Curso de pilotagem segura ciclista	17	Missões de planejamento e criação	0
Curso alcoolemia	1	Cursos internos	3
Curso PEP	2		
Total			544

Fonte: SCSP/AMC

Quadro 3 - Ações da Gerência de Fiscalização

Ações	Quantidade
Comando lei seca	342
Comando itinerante	804
Total	1.142

Fonte: SCSP/AMC

Quadro 4 - Ações da Videomonitoramento

Ações	Quantidade
Horas de monitoramento (h)	90.000
Análise registro BATEU	2.521
Atendimentos na Central	29.710

Fonte: SCSP/AMC

Bicicletar

O Bicicletar está consolidado como o maior sistema do tipo no Brasil em número de estações por habitantes e o terceiro em número de estações, atrás somente de Rio de Janeiro e São Paulo. Atualmente há 374.145 usuários registrados no sistema, com média de 3.126 viagens diárias. No ano de 2022, foram instaladas duas novas estações do Sistema Mini Bicicletar. São elas: Estação 511 – Cidade da Criança – dentro do Parque da Liberdade e Estação 512 – Náutico – Avenida Beira Mar em frente ao Náutico.

Fonte: SCSP

Houve a expansão do Bicicletar de 192 para 210 estações, ampliando o sistema em bairros periféricos, com previsão de conclusão em 2023. Mais de 4,6 milhões de viagens nos 4 sistemas de bicicletas compartilhadas (Bicicletar, Mini Bicicletar, Bicicleta Integrada e Bicicletar Corporativo) foram realizadas, destacando que o Bicicletar é o sistema mais utilizado do Brasil em números de uso por bicicleta.

Em novembro de 2022, foram entregues 80 novas bicicletas, estando programadas para dezembro mais 80. Nas manutenções rotineiras das bicicletas, os selins são substituídos com frequência pois é um item que possui índice de desgaste acentuado. Como medida de melhoria geral deste item, está sendo feita a aquisição de 500 unidades de selins para suprir necessidades urgentes. Adicionalmente, registra-se que mensalmente são trocados em torno de 80 a 100 pneus.

Em 2022 foram realizadas mais 1 de milhão de viagens faltando 38 dias para o ano acabar,

devendo pelo segundo ano seguido bater o recorde do sistema. O último havia sido em 2016 com 768 mil viagens. Importante destacar que cerca de 50% da população de Fortaleza mora a pelo menos 300 m de uma infraestrutura cicloviária (o maior percentual entre as capitais brasileiras).

VIA LIVRE

O sistema viário da cidade de Fortaleza conta com serviços de engenharia de tráfego, apoio operacional, controle e monitoramento do tráfego, orientação e prestação de informações aos usuários, buscando garantir a fluidez e a segurança do trânsito, em caráter complementar às ações de engenharia, da educação e da fiscalização do trânsito realizadas pela AMC.

Fonte: SCSP

TRANSPORTE COLETIVO

A frota de ônibus operante na cidade de Fortaleza em 2022 foi de 1.746 veículos. Pensando na modicidade tarifária e visando ao menor reajuste possível da tarifa do sistema de transporte público coletivo a Prefeitura de Fortaleza a subsidiou em até R$ 72 milhões ao longo do ano de 2022.

O aplicativo "Meu Ônibus" continua contribuindo para melhorar a previsibilidade do sistema, indicando a posição de cada ônibus em tempo real.

Mesmo devido à pandemia, os quase 590.000 passageiros (por dia) continuaram a ser beneficiados com o Bilhete Único, onde contam com integração temporal, pagando apenas uma passagem para qualquer quantidade de embarques, em qualquer local da cidade, no espaço de duas horas.

Houve o reordenamento de linhas com destino ao Centro, a pedido da comunidade, visando melhorar a oferta e favorecer a circulação:

308 - Lagoa/ Demócrito Rocha/ Centro
314 - Henrique Jorge/Centro
316 - Genibaú/Centro
374 - Aracapé/Centro
385 - Conjunto Ceará/Centro
390 - Parangaba/João Pessoa/ Centro
709 - Conjunto. Ceará/Centro
710 - Conjunto Ceará/Bonsucesso/ Centro
728 - José Walter/Centro

Houve a implantação de novas linhas, oriundas de fusão e otimização do transporte, tais como:

306 - Passaré/Parangaba/ Via Conjunto Sumaré
373 - José Walter/ Parangaba
380 - Aracapé/ Conjunto Esperança/Siqueira
652 - Conjunto dos Escritores/Messejana
662 - Alto Alegre/ José Aragão/Messejana
697- Curió/Messejana/SP2

Nos pontos de parada, efetivou-se a renovação de abrigos de concreto por metálicos, visando à requalificação dos pontos de parada, incluindo a remoção de 67 de concreto e a instalação de 117. Foi iniciado o Projeto Piloto de Paradas Seguras, sendo implantadas 4 paradas com esse conceito até o momento, conforme modelo constante na figura a seguir.

Fonte: SCSP

TERMINAIS DE ÔNIBUS

Fortaleza conta com 7 terminais fechados, 2 BRTs (Av. Bezerra de Menezes e Av. Aguanambi) e 3 terminais abertos. Em 2022, foram implantados os planos de operação da ETUFOR do Terminal Aberto José Walter inaugurado e do Novo Terminal Aberto Praça Coração de Jesus.

Fonte: SCSP

LANÇAMENTO DO PROGRAMA DE COMBATE AO ASSÉDIO NO TRANSPORTE PÚBLICO

Foi lançado em 2022, a versão 2.0 da plataforma Nina, de combate ao assédio no transporte coletivo, através do qual a vítima ou a testemunha de algum tipo de assédio dentro do transporte ou nos equipamentos (terminais) pode denunciar a sua ocorrência.

Fonte: SCSP

BILHETE ÚNICO E CARTÕES GRATUIDADE PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Implantado em 2022, a modernização de pagamento de passagens via QR Code pelo sistema de bilhetagem na frota de ônibus em Fortaleza, dando mais uma opção ao usuário. Foram emitidos 72 cartões bilhete único mobilidade reduzida não aparente no ano de 2022.

Além disso, foram emitidos 4.774 cartões gratuidade da pessoa com deficiência, 2.138 cartões gratuidade infantil (bilhetinho); e, foram emitidas 269.594 carteiras de estudantes no ano de 2022.

Cabe à **Secretaria Municipal da Infraestrutura - SEINF** a execução, o gerenciamento e a fiscalização de obras relativas a: Infraestrutura Viária e de Mobilidade, Infraestrutura de Saneamento Básico, Drenagem e pavimentação, Requalificação de Espaços Públicos, e Construção e Requalificação de Equipamentos e Edificações Públicas.

INFRAESTRUTURA VIÁRIA E DE MOBILIDADE

Para melhorar a mobilidade do fortalezense, foi inaugurado o 3º Terminal Aberto da capital, no bairro José Walter e foi entregue a requalificação do Terminal Aberto da Praça do Sagrado Coração de Jesus, no Centro de Fortaleza, proporcionando maior conforto e segurança aos usuários do transporte público.

O terminal aberto do José Walter beneficia os passageiros dos bairros Parque Dois Irmãos, Planalto Ayrton Senna, Conjunto Palmeiras e Mondubim, além da população do próprio José Walter, com a circulação de nove linhas de ônibus em 700 m² de área e com movimento de, aproximadamente, 21 mil passageiros/dia. Já o terminal aberto da Praça Coração de Jesus, agora totalmente requalificado e integrado às novas estruturas da praça e da Cidade da Criança, conta com a circulação de 16 linhas, com 66 ônibus/hora, realizando 626 viagens ao dia, atendendo um total de 28 mil passageiros/dia.

Em termos de infraestrutura viária, cerca de 30 km de vias tiveram pavimentação implantada, recuperada ou requalificada, com destaque para as ações executadas pela SEINF dentro do pacote de investimentos, anunciado em agosto pelo prefeito José Sarto, para a recuperação asfáltica de 30 das principais vias da Capital, dentre elas: avenidas Rui Barbosa, Luciano Cavalcante e Viena Weyne, e as ruas Almirante Rufino, Barão do Rio

Branco, Nereu Ramos, Pinto Madeira, Torres Câmara, Eduardo Garcia, Altaneira e Dr. Pontes Neto. Outras vias e logradouros em diversos bairros da capital também foram beneficiados com a execução de pavimentação ou mesmo a recuperação de pavimento existente, em bairros como Ancuri, Conjunto Palmeiras, Cidade dos Funcionários, Granja Portugal e Vicente Pinzon.

INFRAESTRUTURA DE SANEAMENTO BÁSICO, DRENAGEM E PAVIMENTAÇÃO

As obras do Programa de Infraestrutura em Educação e Saneamento de Fortaleza (Proinfra) seguiram no ano de 2022 com a entrega de 164 ruas beneficiadas com saneamento, drenagem e pavimentação nos bairros Canindezinho (comunidade Planalto Vitória), Siqueira (1° etapa das obras na comunidade 7 de Setembro), Paupina (comunidade Renascer) e Pedras. Somando-se às obras entregues no ano de 2021, nas comunidades Unidos Venceremos (Novo Barroso) e Jardim Glória (Cajazeiras), um total de 203 ruas urbanizadas pelo Proinfra foram entregues na gestão do Prefeito José Sarto, beneficiadas com esgotamento sanitário, sistema de drenagem, novas calçadas e pavimentação em piso intertravado, melhorando a acessibilidade e trazendo mais dignidade e qualidade de vida aos moradores desses territórios.

Fonte: SCSP

REQUALIFICAÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS

Dentre os espaços públicos que foram entregues à população de Fortaleza totalmente requalificados no ano de 2022, destaca-se a inauguração da Avenida Beira Mar de Todos. Um investimento total de R$ 120 milhões feito pela gestão municipal e que consolidou o calçadão da Av. Beira-Mar como um dos mais completos do Brasil em termos de infraestrutura, com barracas, equipamentos esportivos e de lazer (anfiteatro, skatepark, quadra poliesportiva, quadras de areia, academia ao ar livre e estação do Bicicletar) e banheiros públicos. Destaque-se a Feirinha da Beira-Mar, que ganhou nova estrutura e ampliação para 707 boxes, incluindo uma sede própria para a associação, com ampla coberta em todo o espaço, proporcionando maior conforto e estrutura para permissionários, fortalezenses e turistas. São mais de 125 mil m² de área urbanizada, além de 3 km de vias com nova pavimentação com piso intertravado, novas calçadas, mobiliários urbanos, novos paisagismo e sistema de drenagem.

Outra importante obra entregue à cidade de Fortaleza foi o **projeto Beira-Rio**, com a urbanização da orla da Barra do Ceará, no trecho entre a avenida José Lima Verde, desde a Av. Ulisses Guimarães (Ponte), até a Rua José Roberto Sales. A área, que é famosa por sua beleza natural, recebeu diversas intervenções urbanísticas (quiosques, calçadão, guarda-corpo, equipamentos esportivos, nova iluminação, paisagismos, mobiliários urbanos, chuveirões, bicicletários, vagas para estacionamento e posto de guarda-vidas), incluindo a revitalização da Praça do Santiago, totalizando cerca de 33 mil m² de área, com investimento de cerca de R$ 11 milhões. A urbanização de mais esse trecho da orla contribui para a melhoria da qualidade de vida dos moradores e comerciantes, além de contribuir com o turismo e o desenvolvimento da Barra do Ceará e da nossa capital.

Ademais, dois novos parques urbanos foram entregues (Passaré e Lagoa da Viúva, totalizando 52 mil m² de área verde completamente urbanizada); 4 (quatro) novas Areninhas, nos bairros Conjunto Ceará II (José Carlos Evangelista de Sousa), Siqueira (Campinho do Leite), Passaré (Jardim União – Areninha Carlos Alberto Moreno da Silva) e Benfica (Emlurb – Areninha Pedro Martins), proporcionando espaços públicos para a prática de esportes, lazer e convivência às comunidades beneficiadas; a reforma

e requalificação da Praça do Sagrado Coração de Jesus, que foi totalmente urbanizada e permitiu a integração com o parque Cidade da Criança (obra entregue em 2021), possibilitando mais de 10 mil m² de área para convivência e lazer.

CONSTRUÇÃO E REQUALIFICAÇÃO DE EQUIPAMENTOS E EDIFICAÇÕES PÚBLICAS

No dia 11 de abril de 2022, o Prefeito José Sarto inaugurou a 5ª unidade do Centro Urbano de Cultura, Arte, Ciência e Esporte - CUCA, no bairro Pici, na semana de comemoração ao aniversário de 296 anos de Fortaleza, entregando à cidade mais um espaço para o protagonismo de seus jovens. A nova unidade foi construída onde funcionava o antigo prédio do Centro Social Urbano (CSU) e possui cerca de 16 mil m² de área, num investimento de R$ 30 milhões, incluindo a compra de equipamentos. Com obras realizadas pela SEINF, o novo CUCA conta com piscina, teatro, auditório, *coworking*, salas temáticas para artes marciais, biblioteca, quadra poliesportiva, além de oferecer um ambiente saudável para a ocupação dos jovens, expandindo a Rede CUCA para um novo território da cidade, considerando também as demais unidades: Barra do Ceará, Jangurussu, Mondubim e José Walter.

Além do CUCA Pici, foram entregues também: uma nova Horta Social, no bairro Conjunto Palmeiras, sendo a quarta horta urbana da capital a contribuir com uma alimentação saudável e com o cultivo de verduras e legumes que são colhidos e doados à população idosa e entidades beneficentes (durante o ano de 2021, mais de oito toneladas foram distribuídas a 115 entidades beneficentes, em um total de 19 colheitas realizadas pelas duas hortas do Conjunto Ceará e pela horta da Granja Portugal); a reforma do Estádio Presidente Vargas, num investimento de, aproximadamente, R$ 10,5 milhões que contemplou novos placares eletrônicos e catracas, modernização da rede elétrica e hidráulica de todo o prédio, bancos de reserva acolchoados e a substituição dos revestimentos dos vestiários, lanchonetes e banheiro, estrutura da coberta metálica, reparos e manutenções estruturais, além da requalificação completa do campo, com serviços de terraplanagem, drenagem, instalação de sistema automatizado de irrigação e novo gramado, do tipo *bermuda celebration*, de acordo com o padrão da Federação Internacional de Futebol (Fifa), trazendo ao campo mais qualidade para os jogos e sanando os problemas de desnível; e a requalificação de 11 escolas da Rede Municipal de Ensino, dentro do pacote de requalificação de unidades escolares executado pela gestão do Prefeito José Sarto, dentre elas as escolas: Prof. Luís Costa, no Luciano Cavalcante, General Manoel Cordeiro Neto, no Vila União, Ismael Pordeus, no Jardim das Oliveiras, José Ramos Torres de Melo, no Mucuripe, e Prof. Anísio Teixeira, na Paupina.

INFRAESTRUTURA VIÁRIA

No que concerne à área de infraestrutura viária, relativamente à **Secretaria Municipal da Gestão Regional - SEGER**, destaca-se a execução dos serviços de recapeamento e tapa-buraco (área de pavimento recuperado), cujos serviços culminaram com o quantitativo de 1.177.197,00m de asfalto recuperado nas vias públicas de Fortaleza, destacando-se, também, a realização dos necessários serviços de drenagem superficial e profunda, recuperação de malha viária como pavimento asfáltico e de piso intertravado, onde foram executadas ações de recomposição de pavimento poliédrico e também de tapa-buraco em asfalto.

Fonte: SCSP

EQUIPAMENTOS, PRÉDIOS, ESPAÇOS PÚBLICOS E ORDENAMENTO URBANO

Ao longo do presente exercício, foram executados serviços de manutenção e reforma em 19 Postos de Saúde, dentre outros 130 prédios e equipamentos públicos, bem como em 8 banheiros públicos localizados no âmbito das 12 Secretarias Regionais, onde as principais intervenções executadas foram em suas cobertas, incluindo recuperação e substituição de telhas e calhas, reparos nas alvenarias tais como reboco, emassamento, pintura, manutenção de esquadrias, manutenção das instalações elétricas, como intervenções em subestação, manutenção de geradores, dimensionamento de cargas, substituição de cabeamento, projetos de SPDA e aterramento, entre outros. Tais serviços que, além de possuírem características de natureza preventiva e corretiva, visam proporcionar ao cidadão usuário do sistema público, em suas variadas atividades, as condições necessárias para um melhor atendimento, além de lhe proporcionar um maior conforto após concluídos os serviços de reforma e/ou manutenção.

Destacamos, também, a manutenção, recuperação, reforma e o ordenamento do espaço urbano, incluindo-se a reforma de 73 ecopontos, 45 praças e os equipamentos nelas instalados, como parquinhos, academias, quiosques de leitura, além da recuperação de 23 Areninhas e campos de futebol com intervenções em grama, alambrados e vestiários, além de revisão hidráulica. Ressaltamos, ainda, a instalação de novos equipamentos que compõem as academias ao ar livre e os parquinhos infantis, em outros 10 (dez) espaços públicos, que visam proporcionar a participação e interação dos moradores das áreas contempladas, beneficiando-os, principalmente, no que concerne à prática de atividades físicas e esportivas, além de um maior envolvimento do público infantil que conta com um vasto espaço físico e de lazer e, em muitos casos, um maior contato com a natureza.

No quesito serviços urbanos, destacamos a ação que vem sendo desenvolvida no âmbito dos cemitérios municipais, principalmente no cemitério público do Bom Jardim, onde se priorizou não só sua manutenção preventiva, mas também uma intervenção geral nas capelas, muros, instalações elétricas, e construção de jazigos e ossuários, além de exumações e traslados dos corpos. Dentre as ações elencadas, ressaltamos a construção de 1.980 novos jazigos, além de 13.932 ossuários, 1.431 exumações e 3.915 traslados.

Também foram realizadas ações como implantação de pontos do entregador. Adicionalmente, frisamos o avanço dos serviços da reforma estrutural, elétrica e hidráulica do Mercado Público São Sebastião, cuja execução encontra-se próxima de seu encerramento, o que irá proporcionar aos seus milhares de usuários e consumidores uma maior comodidade, melhor higiene, segurança e conforto, considerando-se que sua reforma, além de imprescindível, constituía-se em uma demanda histórica de permissionários e do público em geral. Destaca-se ainda na área dos serviços urbanos, a manutenção, conservação e higienização de 7 (sete) banheiros públicos instalados ao longo da nova Beira Mar, demanda esta ressaltada por seu público frequentador, para além de ser uma questão de saúde pública.

Fonte: SCSP

O Eixo "Vida Comunitária, Acolhimento e Bem-Estar" tem como principal foco garantir a articulação de políticas públicas direcionadas à construção de uma cidade mais saudável e acolhedora, onde se considere a integralidade do ser humano. O Eixo se desdobra em dois objetivos estratégicos: comunidade saudável (saúde, esporte, lazer e educação alimentar) e comunidade acolhedora, inclusiva com valorização e respeito à diversidade.

Para tanto, é preciso atuar em um contexto que envolva uma séries de fatores baseados no acolhimento, na dignidade da pessoa humana como direito constitucional e no propósito da construção de uma Cidade saudável e acolhedora, que incremente ações preventivas, imediatas e corretivas de promoção e atenção à saúde, a oferta de serviços no sistema de saúde público, gratuito, efetivo, a promoção do esporte e lazer, a geração de oportunidades e consolidação do respeito às minorias e aos segmentos vulneráveis, por meio de um acolhimento voltado a todas as faixas etárias, gêneros, orientações sexuais, raças, etnias e pessoas com deficiência.

Eixo

Vida Comunitária, Acolhimento e Bem-Estar

III

Para a execução dessas ações, os principais órgãos municipais são a Secretaria Municipal da Saúde - SMS, incluindo os seus órgãos vinculados Departamento Municipal de Proteção e Defesa dos Direitos do Consumidor - **PROCON** Fortaleza e Fundação da Criança e da Família Cidadã - **FUNCI**, a Secretaria Municipal dos Direitos Humanos e Desenvolvimento Social - **SDHDS**, Secretaria da Juventude de Fortaleza - **SEJUV**, Secretaria do Esporte e Lazer de Fortaleza - **SECEL**, Coordenadoria Especial de Políticas sobre Drogas - **CPDROGAS** e Coordenadoria de Proteção e Bem-Estar Animal - **COEPA**.

Área Temática

JUVENTUDE

Objetivo: Acolhimento e apoio a jovens, em seu processo de conquista de autonomia, inclusão social e produtiva.

Criada em 2022, a **Secretaria da Juventude de Fortaleza - SEJUV** passou a fortalecer a política de juventude do município por meio das atividades organizadas e desenvolvidas por meio dos programas descritos abaixo.

BOLSA JOVEM

O programa tem como objetivo garantir aos jovens em situação de vulnerabilidade condições para o pleno desenvolvimento das suas habilidades individuais por meio da concessão de benefício financeiro e formação, visando à redução das desigualdades e promovendo a inclusão juvenil. Em 2022, em sua 3° edição, 3.000 jovens foram selecionados para receber bolsas mensais de R$300,00 por 12 meses. Destas 3.000 vagas, 10% foram destinadas a pessoas com deficiência com idade entre 15 e 35 anos e até 150 vagas para egressos e jovens que estejam em cumprimento de medida em meio aberto do Sistema Socioeducativo do Estado do Ceará. Desde a 2° edição, o programa expandiu o número de áreas contempladas. As nove diferentes categorias são: Arte e Cultura; Cidadania e Participação Social; Ciência, Educação e Tecnologia; Comunicação; Comunidades e Povos Tradicionais; Práticas Recreativas e Lazer; Meio Ambiente e Sustentabilidade; Saúde e Bem-Estar; Economia Criativa e Empreendedorismo. Nesta 3° edição, o Bolsa Jovem teve 10% a mais de participação de pessoas com deficiência e 8% a mais de participação de pessoas trans. Além disso, nesta edição estiveram inscritas 6.837 pessoas, destas, 63,53% dos selecionados estão na sua primeira participação, além da seleção de 35 jovens egressos e em cumprimento de medida socioeducativa em meio aberto.

VOA JUVENTUDE

O projeto promove a concessão de passagens (aéreas e terrestres) e hospedagens (nacionais e internacionais) aos jovens com idade entre 15 e 29 anos, que pretendem representar o município em festivais, eventos acadêmicos, campeonatos e que não disponham de condições financeiras, devendo comprovar a sua inscrição no evento. Em 2022 foram 867 solicitações, destas, 309 foram atendidas. Das 309 solicitações atendidas, 168 foram de atividades esportivas, 37 para cursos e congressos, 104 para festivais de dança e atividades culturais com destinos nacionais e internacionais como Santa Catarina, Piauí, Paraná, São Paulo, Distrito Federal, Minas Gerais, Bahia, Pernambuco, Alagoas, Rio de Janeiro, Espírito Santo, também, para o exterior: França, Espanha, Holanda, Eslováquia e Itália.

Fonte: SEJUV.

JUVENTUDE NA ONDA

Trata-se de um projeto de apoio social e financeiro a escolas de surf e bodyboarding que atende jovens por toda a orla de Fortaleza, com mais de 400 beneficiários. Para isso, são selecionados até 20 (vinte) instrutores com experiência comprovada nesses esportes que recebem uma bolsa de R$1.000 mensais e 20 monitores com idade entre 15 e 29 anos que recebem uma bolsa de R$ 300,00. Durante a execução do projeto, os instrutores e monitores passam por formações nas áreas de cidadania, meio ambiente, primeiros socorros, educação ambiental

e ministram aulas para a sua comunidade. Em maio de 2022, as 20 escolas beneficiadas pelo projeto receberam pranchas, pé de pato, lycra e camisetas promovendo assim a uniformização das escolas.

Durante os meses de junho e agosto de 2022 ocorreu o Circuito Juventude na Onda, campeonato de surf e bodyboarding para as escolinhas do projeto. A competição teve três etapas que ocorreram nas praias do Futuro e da Leste Oeste. Em novembro iniciou-se uma nova seleção de 20 instrutores e 20 monitores que receberão bolsas como incentivo para continuidade das atividades oferecidas nas escolinhas de surf.

Fonte: SEJUV.

REDE CUCA

A Rede CUCA é uma política pública de juventude que objetiva oferecer proteção social e oportunidades aos jovens através de uma série de ações e atividades gratuitas. A rede é formada por 5 Centros Urbanos de Cultura, Arte, Ciência e Esporte: CUCA Barra, CUCA Mondubim, CUCA Jangurussu, CUCA José Walter e CUCA Pici. Atualmente, os equipamentos são geridos pelo Instituto CUCA através de contrato de gestão.

A Rede CUCA atende, prioritariamente, jovens de 15 a 29 anos, mas suas ações se estendem também a crianças, adultos e idosos. Mensalmente, são ofertadas mais de 7.500 mil vagas em práticas esportivas, cursos de artes (dança, teatro e música), oficinas e cursos de formação nas áreas de tecnologia, linguagens, ciência e educomunicação.

O público conta ainda com ações de difusão cultural, fomento às produções e oferta de atividades que fortalecem o protagonismo juvenil e realizam a promoção e garantia de direitos humanos. Outro pilar desta política pública é a criação de oportunidades de inserção profissional através de cursos de qualificação básica e intermediária e de seleções, como o projeto FUTUROS, que concede bolsa de R$ 400,00 para jovens monitores nas áreas de esporte, cultura, saúde psicossocial e jovens comunicadores. Um dos objetivos da Rede CUCA é trazer para a periferia de Fortaleza possibilidades e alternativas de fruição cultural por meio da realização de eventos estratégicos, festivais, mostras, exposições e programação permanente de shows, espetáculos e cinema. Em 2022 as atividades retornaram 100% presenciais em todos os equipamentos, o que justifica uma alteração nos dados de atendimento, haja vista as atividades desempenhadas de forma remota terem alcançado público maior, além dos atendimentos realizados em campanhas de vacinação no ano anterior.

Quadro 1 - Principais resultados da Rede Cuca

DISCRIMINAÇÃO	2018	2019	2020	2021	2022
Participação de Jovens	143.802	251.683	179.156	290.754	171.462
Atendimentos realizados pela Rede CUCA	477.106	584.318	306.568	658.237	371.415
Vagas ofertadas em cursos de formação e práticas esportivas	70.728	67.660	65.025	64.263	69.367
Jovens beneficiados com formação e qualificação profissional	5.795	9.954	10.429	8.065	5.983
Jovens beneficiados com o Projeto Integração	360	450	450	120	2.126

Fonte: SEJUV.

CUCA AMBIENTAL

Projeto iniciado dentro da Rede CUCA tendo como objetivo o desenvolvimento de atividades educativas de caráter ambiental que visam à formação socioambiental dos jovens para atuarem como monitores e voluntários. Ao longo do ano de 2022, o programa realizou 408 atividades educativas, atendendo diretamente 7.417 pessoas. Foram realizadas a produção e distribuição de cerca de 5.000 unidades de plantas de diferentes espécies em eventos como por exemplo o Dia Mundial do Meio Ambiente. O projeto contribuiu com a arborização de Fortaleza por meio do plantio de 300 unidades de árvores nativas no entorno dos equipamentos da Rede CUCA. Houve atuação na orla da cidade que promoveu limpezas de praias, totalizando o recolhimento de cerca de 600 kg de resíduos. No que tange a Gestão de Resíduos Sólidos, em 2022, o CUCA Ambiental deu início a ação Rede CUCA Lixo Zero que tem como objetivo reduzir a produção dos resíduos sólidos no interior dos equipamentos, além de articular a destinação dos resíduos produzidos à Rede Cearense de Catadores e Catadoras de Materiais Recicláveis. Além disso, destaca-se como ação de impacto a parceria junto da Secretaria Municipal de Educação com o desenvolvimento do projeto Educa Mais em que foi promovida a formação continuada em Educação Ambiental para 2.064 atendimentos em 9 escolas municipais de Fortaleza.

FUTUROS DA REDE CUCA

O Projeto Futuros fundamenta-se no método ensino-aprendizagem, propondo interfaces diretas com o mundo do trabalho, compreendendo a criação artística, a produção de conteúdo, a atuação territorial, a prática com tecnologias digitais e as ações sob supervisão docente em suas potências transformadoras das trajetórias de vida das juventudes. Entre os objetivos do projeto está o aumento da participação dos jovens nas atividades da Rede CUCA e das Políticas Públicas de Juventude em Fortaleza, fortalecendo a mobilização de coletivos, o protagonismo juvenil e o desenvolvimento das capacidades de análise, crítica e inovação dos participantes. Os jovens selecionados recebem ajuda de custo mensal no valor de R$ 400,00. Em 2022 foram selecionados 150 jovens com idade entre 18 e 29 anos interessados em atuar em projetos de comunicação, tecnologia, artes, meio ambiente, direitos humanos e esporte da Rede CUCA.

LABORATÓRIOS DA CO.LIGA NOS CUCAS JOSÉ WALTER E PICI

Em agosto de 2022, foram inaugurados os Laboratórios da Co.liga, escola de economia criativa da Organização de Estados Ibero-Americanos para a Educação, a Ciência e a Cultura no Brasil (OEI) em parceria com a Fundação Roberto Marinho (FRM). A Co.liga promove cursos on-line e outras oportunidades na área de economia criativa por meio de uma plataforma digital, conectando jovens, profissionais e empresas de diferentes áreas de atuação. Os laboratórios da Co.Liga em Fortaleza estão localizados nos coworkings da Rede CUCA Pici e José Walter e funcionam de 8h às 17h, de terça a sexta-feira. O acesso aos laboratórios é feito mediante agendamento no Portal da Juventude ou presencialmente, de terça a sexta-feira, nos coworkings. As atividades são gratuitas. Em 2022, foram ofertados mais de 35 cursos de curta duração em cinco áreas da economia criativa — patrimônio, música, multimídia, design e artes visuais — e temas transversais, como empreendedorismo, línguas, cidadania e elaboração de projetos culturais em que se matricularam 644 jovens.

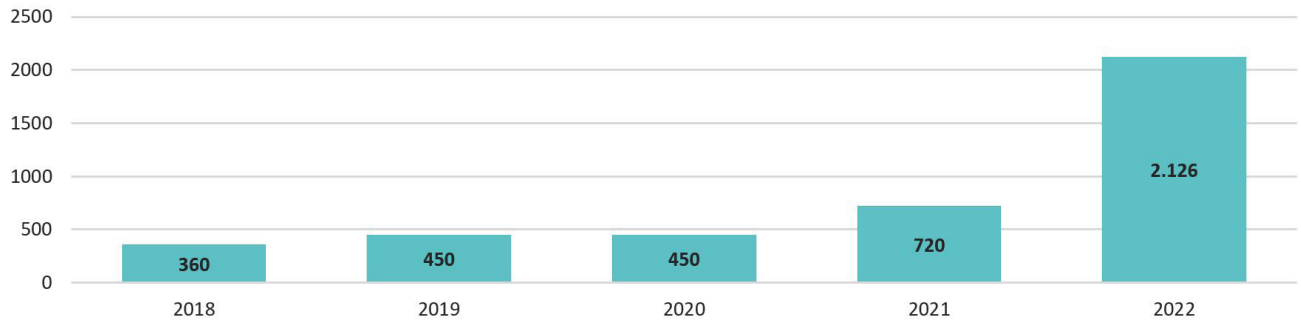
CIRCUITO JUVENTUDE ATIVA DE SKATE

Evento realizado em parceria com a Secretaria de Esporte de Lazer e que em 2022 realizou a 6ª edição em 8 etapas, distribuídas entre as pistas de skate da cidade. Foram realizadas escolinhas de skate, grafites nas pistas, recuperações das pistas, campeonato com premiações e shows culturais com participação de 406 pessoas entre crianças, jovens e adultos, com o objetivo de mostrar e valorizar os talentos dos skatistas em espaços públicos e praças.

PROJETO INTEGRAÇÃO

Promovido em parceria com a Secretaria Municipal de Educação, o Projeto Integração, lançado em 2015, utiliza os espaços dos CUCAs no contraturno escolar, visando ao atendimento de adolescentes dos últimos anos do ensino fundamental (6º ao 9º ano) das escolas públicas municipais, com reforços nas matérias de Língua Portuguesa/redação e Matemática integrados às atividades artístico-culturais e esportivas da Rede CUCA e que em 2022 atendeu 2.126 alunos.

Gráfico 1 - Quantitativo de jovens benefiados com o Projeto Integração (2018-2022)



Fonte: SEJUV.

REDE CUCA VÔLEI

O time da Rede CUCA fez história ao se tornar o primeiro do estado a participar da elite do voleibol brasileiro competindo em jogos da superliga. Em Fortaleza, os jogos acontecem no Ginásio Paulo Sarasate.

REDE JUV

Com o objetivo de expandir a atuação territorial das políticas públicas de juventude, em agosto de 2022, a Secretaria da Juventude lançou a Rede Juv, fortalecendo e ampliando o parque de equipamentos de juventude. Fazem parte da rede: Pracinha da Cultura Ancuri e Vicente Pinzón, o Centro Cultural Canindezinho, os Faróis da Juventude (Praia de Iracema e Benfica), o Polo da Bela Vista e o Centro de Juventude Igor Andrade de Lima.

ACADEMIA ENEM

Tem como princípio norteador a democratização da educação como agente de mudança e já beneficiou mais de 70 mil jovens desde 2013 com a preparação para o ENEM e vestibulares em geral. Em 2022, mais de 11 mil alunos tiveram acesso aos aulões online e presenciais com a concessão de materiais, camisas, passagens e simulados.

Fonte: PMF.

BOLSA REDE JUV

Com o objetivo de garantir a participação ativa dos jovens, oferece oportunidades de atuação nos diversos equipamentos e projetos integrantes da Rede de Equipamentos da Juventude por meio da concessão de uma bolsa de R$400,00. Em 2022 foi lançada a 1ª edição do Edital de Bolsa Rede Juv, em que foram selecionados 34 jovens para atuarem juntamente aos projetos e equipamentos da rede por 7 meses.

ESCOLA DE JOVENS EMPREENDEDORES SOCIAIS

Lançada em outubro de 2022, a escola visa a qualificação profissional de jovens da cidade, com intuito de fomentar mudanças socioeconômicas e ambientais de territórios vulneráveis da cidade através do incentivo a criação de empreendimentos sociais de grande impacto. Foram disponibilizadas 30 vagas para jovens com idade entre 18 e 29 anos com oferta de bolsa-auxílio mensal no valor de R$100,00 durante o período de realização das aulas. Ao final da escola, 3 empreendimentos sociais, desenvolvidos pelos alunos durante o período de laboratório, serão contemplados com um investimento semente de R$3.600,00.

ESCOLA JOVENS PROGRAMADORES

O projeto visa preparar jovens para atuar profissionalmente na área de Tecnologia da Informação, incentivando o protagonismo juvenil e promovendo a autonomia dos jovens. A escola em 2022 ofertou duas turmas voltadas para a linguagem JAVA com duração de 165 horas, em que foram selecionados 80 alunos por meio de edital público. Os projetos finais da turma foram apresentados ao público no Juventude Digital Festival realizado no Centro de Eventos de Fortaleza no dia 27 de agosto deste ano.

ESCOLA JOVENS DESIGNERS

A Escola, que atualmente está em sua 4° edição, objetiva preparar o jovem para atuar profissionalmente em diferentes nichos do mercado criativo, através de módulos independentes, porém interconectados, por meio de uma prática moderna do Design, incentivando o protagonismo juvenil. Em 2022 foram ofertadas 2 turmas online com 153 horas de aulas e atividades que contemplaram 80 jovens. A Escola tem parceria com a Associação Ceará Design, com a curadoria do conteúdo das disciplinas e escolha de professores. A ação faz parte de uma das metas de Fortaleza, como Cidade Criativa do Design, pela UNESCO.

ESCOLA DE MODA DA JUVENTUDE

Lançada em 2022 e contando com o designer David Lee como embaixador, a escola é estruturada por diversos percursos formativos que visam preparar o jovem para atuar profissionalmente através de uma formação continuada, possui certificação de extensão pela Universidade Federal do Ceará (UFC) e aborda conceitos e práticas relacionadas à sustentabilidade, economia criativa, cultura e mercado, possibilitando que jovens sejam agentes de transformação na sociedade e de seus territórios a partir da moda. Na primeira turma da escola, 30 jovens foram beneficiados com o percurso formativo que totalizou 200 horas de aula e atividades. O evento final de curso aconteceu no Museu da Imagem do Som, com apresentação dos projetos finais e certificação.

Fonte: SEJUV.

FESTIVAL DE MÚSICA DA JUVENTUDE

O Festival de Música da Juventude tem como principal objetivo o aprimoramento, o desenvolvimento e o incentivo aos jovens talentos da cultura musical cearense. A 5ª edição do Festival teve início no dia 21 de setembro de 2022 com o lançamento do edital que selecionou 30 projetos musicais para participarem das mostras competitivas e atividades de formação. Durante cinco finais de semana, o evento ocupou diversos espaços públicos da cidade com as suas atividades. Enquanto os bairros Praia de Iracema, Benfica, Conjunto Ceará, Dendê e José Walter receberam as mostras competitivas, os CUCAs Jangurussu, Pici, José Walter, Mondubim e Barra do Ceará foram palco

para as atividades de formação dos músicos, como oficinas, tutoriais e ensaios. O festival chegou à etapa final em dezembro, com apresentações dos seis projetos finalistas e show de encerramento do cantor pernambucano Otto. Os três primeiros colocados no Festival receberam troféus e as seguintes premiações: R$10 mil para o primeiro lugar; R$7 mil para o segundo lugar e R$5 mil para o terceiro. Todos os 30 projetos musicais que se apresentaram nas seletivas receberam, a título de ajuda de custo, o valor de R$1 mil por sua participação. Além de receberem a tutoria dos músicos profissionais Pantico Rocha, Herlon Robson e Claudio Mendes ao longo da semana, os finalistas contaram com atividades facilitadas pela equipe do Circo Voador (RJ), espaço de referência para cultura nacional.

LIDERANÇA JOVEM

Em 2022 foram selecionados 86 jovens para intercâmbio em organizações sociais de até 2 meses em 5 cidades (Manaus, Rio de Janeiro, São Paulo, Campo Grande e Recife) com o objetivo de aprenderem e implantarem tecnologias sociais em suas comunidades. As 20 melhores intervenções foram premiadas com um notebook, um projetor, uma tela de projeção, uma impressora e uma caixa de som.

PARCERIA COM O UNICEF

O prefeito José Sarto assinou, em dezembro de 2022, um termo de compromisso com o Fundo das Nações Unidas para a Infância - UNICEF para o fortalecimento das políticas públicas voltadas às crianças e adolescentes, com foco no bairro Jangurussu, no período 2022-2024. A cooperação faz parte da iniciativa #AgendaCidadeUNICEF - Fortaleza - Para cada criança e adolescente, uma vida por inteiro, e tem como objetivo integrar as áreas de educação, saúde, assistência social, primeira infância, cultura e juventude. O pacto conta com ações como o enfrentamento da evasão escolar; atualização do calendário de vacina e prevenção de doenças para crianças de zero a cinco anos; criação de rede de proteção integral na primeira infância; além de capacitação e inserção do jovem no mercado de trabalho, dentre outras ações. Os compromissos da SEJUV são: formação profissional, encaminhamento para o mercado de trabalho, apoio psicossocial e uma sala de oportunidades, que concretiza a pactuação firmada com o UNICEF.

PARCERIA COM COMITÊ INTERNACIONAL DA CRUZ VERMELHA - CICV

A SEJUV juntamente com o Gabinete do Prefeito, a Secretaria de Direitos Humanos e Desenvolvimento Social, a Secretaria Municipal da Saúde e a Secretaria Municipal da Educação participam do programa Acesso Mais Seguro com a Cruz Vermelha, que proporciona em locais vulneráveis e com um alto nível de violência urbana, a atenção aos profissionais que lidam com o público, assim como estratégias em casos de violência urbana nos equipamentos. Em 2022 participaram do treinamento 341 profissionais dos equipamentos da juventude, assim como os técnicos da SEJUV.

Área Temática — DIREITOS HUMANOS E ASSISTÊNCIA SOCIAL

Objetivo 1: Organização das ações da assistência social para garantir direitos, enfrentar a pobreza e proteger a população em situação de vulnerabilidade e risco social.

Atualmente, a **Secretaria de Direitos Humanos e Desenvolvimento Social - SDHDS**, por meio da Coordenadoria Especial de Gestão Integrada da Assistência Social, COIAS, tem por objetivo coordenar a Política de Assistência Social no município de Fortaleza através de uma rede de atendimento,

oferecendo programas, projetos, benefícios e serviços aos usuários da Assistência Social.

A ampliação dessa rede de atendimento é um dos desafios enfrentados pela gestão para a plena implementação da Política de Assistência Social no município, tendo em vista a redução dos recursos do cofinanciamento federal e em contrapartida ao aumento da desigualdade social e dos níveis de pobreza e miséria, decorrente dos impactos econômicos e sociais da pandemia de covid-19 sofridos pela população.

Todavia são apresentados alguns avanços, como a implantação de novas Unidades de Atendimento do Cadastro Único: a que se encontra em funcionamento na Regional 8 e a Casa do Cidadão Iguatemi, agregando serviços de proteção social, dentre eles, atendimentos relacionados ao Cadastro Único.

Além dessas entregas, a atual rede de atendimento da Política de Assistência Social de Fortaleza é formada por equipamentos de Proteção Social Básica e de Proteção Social Especial de Média e Alta Complexidade, distribuídos em territórios do município, conforme quadro abaixo:

Quadro 2 - Rede de Atendimento da Política de Assistência Social de Fortaleza

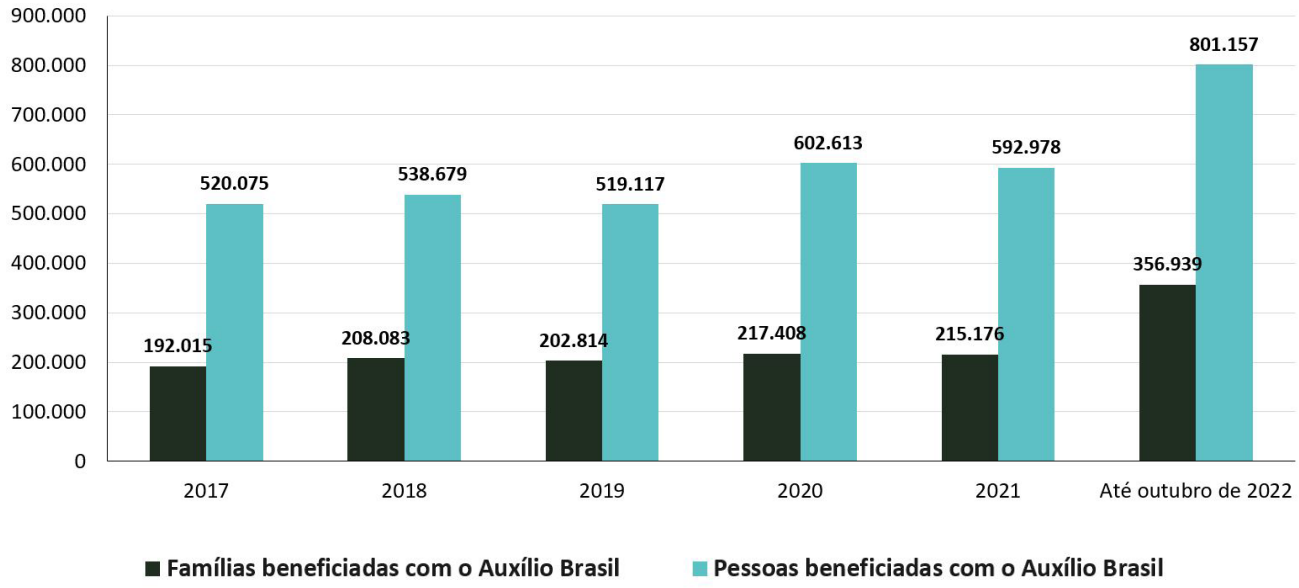
Equipamento	Quantitativo
Centros de Referência de Assistência Social – CRAS	27
Unidades de Atendimento do Cadastro Único*	41
Centros de Referência Especializados de Assistência Social – CREAS	6
Centros de Referência Especializados para População em Situação de Rua – Centros POP	2
Centro de Convivência para Pessoas em Situação de Rua	1
Centro-Dia de Referência para Pessoas Idosas	1
Refeitório Social	1
Espaços de Higiene Cidadã	3
Central de Regulação de Vagas para Acolhimento	1
Serviços de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes (execução direta)	7
Serviços de Acolhimento Institucional para Jovens na modalidade de república (execução indireta)	3
Serviço de Acolhimento Familiar (Família Acolhedora)	1
Serviços de Acolhimento Institucional para Pessoas Adultas em Situação de Rua	5

Fonte: SDHDS.
*Estão localizadas nos 27 CRAS, 8 Secretarias Regionais, 2 Centros POP, Vapt Vupt Messejana, Vapt Vupt Antônio Bezerra, CITS José Walter e Casa do Cidadão Iguatemi.

No âmbito da Proteção Social Básica, destacam-se, neste ano, as revitalizações em pintura interna e externa nos CRAS de Fortaleza. Ademais, houve a reforma no CRAS Mondubim, que ampliou significativamente os espaços para a oferta dos principais serviços, com o recebimento de duas salas para atendimentos individuais e uma sala para atendimentos realizados em grupos. Desta forma, de janeiro a novembro de 2022, já são contabilizados 861.510 atendimentos nos CRAS de Fortaleza. Ainda no contexto da Proteção Social Básica, evidencia-se a realização de chamamento público para o fortalecimento da execução das ações do Programa Cresça com Seu Filho/Criança Feliz, aumentando a capacidade para 450 pessoas beneficiadas pelo Programa.

No que se refere ao Cadastro Único, constata-se aumento expressivo de pessoas e famílias beneficiadas conforme o Gráfico 2.

Gráfico 2 - Cadastro Único em Fortaleza (2017-2022)



Fonte: SDHDS/COIAS.

Já no âmbito da Proteção Social Especial, sob o nível da Média Complexidade, destacam-se as melhorias realizadas no Centro POP Benfica, com a execução de uma série de reparos de manutenção no prédio. Já no nível da Alta Complexidade, salienta-se a construção de um Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes em parceria com a Companhia de Cimento Apodi, que está em fase de conclusão. O referido equipamento, considerado modelo no município, será entregue brevemente, completamente modernizado, a fim de acolher as crianças e adolescentes da melhor forma possível. Ainda nesse contexto, destaca-se a mudança de prédio das Unidades de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes II e VII, com o objetivo de proporcionar melhores espaços para a oferta do serviço. Ademais, evidencia-se também na esfera da Alta Complexidade, a realização de chamamento público para a continuidade da oferta do serviço de acolhimento institucional para atendimento de crianças/adolescentes. Assim sendo, nessa perspectiva, a Proteção Social Especial em Fortaleza realizou 362.746 atendimentos no nível da Média Complexidade e 4.576 no nível da Alta Complexidade.

Outra ação de grande destaque neste ano na Política de Assistência Social em Fortaleza, que influencia diretamente na qualidade do atendimento aos usuários em situação de risco e vulnerabilidade social, refere-se à realização do processo de Seleção Pública Simplificada da SDHDS para a contratação por tempo determinado de profissionais de nível superior e de nível médio para composição das equipes de referência do SUAS no município. Até o momento, já foram convocados 164 profissionais de nível superior e 92 de nível médio.

Objetivo 2: Promoção e defesa dos direitos da criança e adolescente.

A **Fundação da Criança e da Família Cidadã - FUNCI**, tem por missão precípua a garantia dos direitos de crianças, adolescentes e suas famílias na cidade de Fortaleza. No ano de 2022 a FUNCI ampliou consideravelmente a divulgação midiática do Programa Cartão Missão Infância e inaugurou o Programa Entrega Legal de Crianças à Adoção.

PROGRAMA ENTREGA LEGAL DE CRIANÇAS À ADOÇÃO

Trata do acolhimento psicossocial de gestantes ou puérperas que desejam entregar seus recém-nascidos à adoção por vias legais. No ano de 2022, o Programa realizou 38 atendimentos, para um total de 14 mulheres, e foi realizado o I Seminário sobre Entrega Legal de Crianças à Adoção.

PROGRAMA REDE AQUARELA

Promove ações de Enfrentamento à Violência Sexual contra Crianças e Adolescentes. O Programa de janeiro a outubro de 2022 atendeu um total de 929 crianças e adolescentes, promoveu 779 atividades preventivas e realizou em seus Eixos cerca de 7.636 atendimentos. Neste ano o Programa também realizou o I Seminário 18 de Maio. Para o ano de 2023 o programa objetiva promover: capacitação dos profissionais em escuta especializada e a ampliação de 6 redes regionais para 10, visando melhor contemplar a nova divisão territorial da cidade.

PROGRAMA PONTE DE ENCONTRO

É um programa de abordagem social de crianças e adolescentes em situação de rua e de mendicância. O programa atua em todo o território de Fortaleza. No período de janeiro a outubro de 2022 o programa atendeu 1.183 crianças e adolescentes.

O Conselho Tutelar é o órgão encarregado pela sociedade de zelar pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente. Em Fortaleza existem 8 Conselhos Tutelares. No período de janeiro a novembro de 2022, foram atendidas 4.237 crianças e adolescentes com direitos violados.

PROGRAMA "SIM, EU EXISTO!"

Objetiva erradicar o sub-registro civil de nascimento e ampliar o acesso à documentação civil básica de crianças e adolescentes na cidade de Fortaleza. No período de janeiro a outubro de 2022 o Programa retirou 408 registros de nascimento e realizou 878 atendimentos.

PROGRAMA ADOLESCENTE CIDADÃO

Busca oportunizar aos adolescentes e jovens, qualificação e inserção no mercado de trabalho. Em 2022 o programa atendeu 449 novos adolescentes e jovens, sendo que destes 200 foram efetivamente inseridos no mercado de trabalho. Também foi realizado o I Seminário em alusão ao dia da Aprendizagem "PLAY NOS CORRE".

PROGRAMA LEITURA NA PRAÇA

Tem por objetivo mobilizar a comunidade através do incentivo à leitura, junto às crianças e suas famílias. Em 2022 foram requalificados 8 quiosques de leitura.

Fonte: PMF.

PROJETO PÉ DE INFÂNCIA

É uma iniciativa da Rede Urban 95, liderado pela Allma Hub Criativo, conta com 17 intervenções urbanas do Projeto, destes 12 espaços foram implantados no ano de 2022.

PROGRAMA CRESÇA COM SEU FILHO/CRIANÇA FELIZ

É executado pela SMS e a SDHDS e promove o desenvolvimento integral de crianças de 0 a 3 anos, através de três eixos: Visitação Domiciliar, Políticas Integradas na Educação e à Gestante. A FUNCI é responsável por supervisionar e monitorar as atividades do e 2022 foram atendidas 297 gestantes, 6.418 crianças e realizadas 113.813 visitas domiciliares.

FUNDO MUNICIPAL DE DEFESA DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

O Conselho Municipal de Defesa dos Direitos da Criança e do Adolescente de Fortaleza (COMDICA) é o responsável por gerir o Fundo Municipal de Defesa dos Direitos da Criança e do Adolescente de Fortaleza (FMDCA). No ano de 2022 o COMDICA realizou a Eleição dos representantes da sociedade civil para o biênio 2022/2024 do colegiado do COMDICA; deliberou e publicou 112 resoluções para fortalecimento de Políticas Públicas para Crianças e Adolescentes; fez o lançamento de 03 Editais de Chamadas Públicas; realizou a Campanha Doe Esperança; realizou as conferências livres nas escolas dos Direitos das Crianças e Adolescentes e a Conferência Municipal dos Direitos das Crianças e Adolescentes.

Objetivo 3: Proteção e defesa dos direitos de grupos vulneráveis.

PROMOÇÃO E DEFESA DA CIDADANIA E DOS DIREITOS HUMANOS DA POPULAÇÃO LGBT

Com a finalidade de promover e garantir os direitos humanos dessa população e trabalhar no combate à LGBTfobia, em 2022, houve 55% da execução das metas do Plano Municipal de Políticas Públicas para LGBT de Fortaleza. Destaca-se que 1.363 pessoas foram atendidas no Centro de Referência LGBT Janaína Dutra e as mobilizações com foco no respeito à população LGBT contaram com 1.500 participantes. Foram realizadas 5 atividades artísticas e culturais: Festa Pré-Parada, Miss Gay José Walter, Concurso Top Gay de Arte Transformista, Parada do José Walter e Parada de Messejana e 2 publicações: Folders institucionais do conselho municipal LGBT e Centro de Referência LGBT Janaína Dutra. Foi realizado o patrocínio e a participação na XXI PARADA DA DIVERSIDADE SEXUAL do Ceará que teve público de 800 mil pessoas. Outro destaque foram as atividades formativas realizadas com foco no Respeito à Diversidade Sexual e Direitos Humanos envolvendo mais de mil pessoas e os seguintes cursos profissionalizantes para população LGBT: maquiagem, barbearia e design de sobrancelhas em parceria com a SEJUV e o Instituto Juventude e Inovação, com 75 pessoas beneficiadas.

Fonte: PMF.

PROMOÇÃO E DEFESA DA CIDADANIA E DOS DIREITOS HUMANOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

No ano de 2022 esta coordenadoria atuou em benefício de políticas públicas de inclusão da pessoa com deficiência, buscando dar uma qualidade melhor de vida e reduzir as inúmeras barreiras ainda existentes na sociedade.

Ações realizadas:

- Fiscalização de obras e logradouros de Fortaleza em relação à acessibilidade e barreira, com ênfase no Transporte Público da Cidade, Educação e Saúde, além da Infraestrutura.
- Fiscalizações nas barracas de praias na Praia do Futuro.
- Reuniões com os órgão que cuidam dos transportes públicos, em resposta a denúncia recebida dos usuários com deficiência.
- Visitas e fiscalizações às policlínicas com ênfase na acessibilidade.

- Projeto de certificação da Cidade de Fortaleza no ISO 21.902 (turismo acessível) em parceria com outras Secretarias.

- Ação na Praça das Flores por ocasião do Dia Nacional de Luta das pessoas com deficiência.

- Ação do mês de conscientização do autismo, na Av. Beira-Mar.

- Atendimento constante às pessoas com deficiência por meio da Central de Libras.

PROMOÇÃO DOS DIREITOS E DEFESA DAS MULHERES

Com foco na garantia dos direitos e defesa das mulheres, este ano, 3.605 mulheres receberam atendimento psicossocial no Centro de Referência e Atendimento às Mulheres em Situação de Violência Francisca Clotilde (CRMFC) e foram realizados os abrigamentos de 19 mulheres e 23 filhos na Casa Abrigo Margarida Alves. Foram realizados também eventos para o fortalecimento das políticas de defesa dos direitos de mulher como o Outubro Rosa Ceará 2022 e eventos de prevenção e enfrentamento ao assédio sexual no transporte público. Outra realização foi a efetivação da concessão do benefício aluguel social Maria da Penha, em que 17 mulheres foram beneficiadas. Ainda em 2022, foram realizadas as seguintes atividades em parceria:

- Com a Guarda Municipal de Fortaleza, GMF, foi construído o marco regulatório e realizada a capacitação técnica psicossocial do Grupo Especializado Maria da Penha;

- Com a Secretaria do Planejamento, Orçamento e Gestão, SEPOG, houve a participação técnica no combate à mortalidade materno-infantil por meio do Acordo de Resultados;
- Com o TJ-CE, na celebração da adesão ao Programa Proteção na Medida e ações educativas permanentes com participação em eventos no enfrentamento às diversas formas de violência contra a mulher;
- Com a ETUFOR e a CITINOVA, participação na divulgação e na sensibilização das mulheres que fazem uso do transporte Público em Fortaleza para o uso do aplicativo NINA 2.0, que tem como objetivo denunciar a importunação e o assédio sexual com evidências anexadas para subsidiar os inquéritos policiais.

PROMOÇÃO DOS DIREITOS E DEFESA DA IGUALDADE RACIAL

No ano de 2022 foi dada continuidade às ações de formação continuada, palestras, rodas de conversa, oficinas com 2.233 pessoas envolvidas, entre professores, gestores e alunos da rede municipal de ensino de Fortaleza. Foi também realizada mensalmente a Feira Negra de Fortaleza, com o objetivo de garantir espaços de efetivação do empreendedorismo negro, a convivência, a valorização e a difusão da produção cultural das populações negras, localizadas na Praça João Gentil, do bairro Benfica, envolvendo direta e indiretamente 4 mil pessoas. Outro destaque foi a realização da III Conferência Municipal de Promoção da Igualdade Racial, que contou com a participação de 260 pessoas e foi realizada no final de novembro no CUCA José Walter.

SEGURANÇA ALIMENTAR E NUTRICIONAL - SAN

Com o objetivo de beneficiar, prioritariamente, a população em situação de pobreza, extrema pobreza e risco alimentar, as atividades de SAN buscam assegurar o Direito Humano à Alimentação adequada às famílias em situação de vulnerabilidade e risco social. Em 2022, foram 71.800 litros de leite distribuídos para 17.950 pessoas. Houve também a entrega de 316.315 refeições nos refeitórios sociais e espaços de higienização cidadã, bem como a entrega de 410.605 sopas nos refeitórios sociais, espaços de higienização e nos CRAS. Além disso, 523 pessoas foram atendidas pelas atividades de Educação Alimentar e Nutricional e acompanhamento nutricional.

PROMOÇÃO DOS DIREITOS E DEFESA DA PESSOA IDOSA

No ano de 2022, com foco nos aspectos que delineiam o bem-estar para pessoa idosa, sua garantia de direitos humanos, bem como o envelhecimento ativo e saudável, foram promovidas as seguintes realizações:

- Ampliação do Projeto Hortas Sociais, beneficiando 3.200 idosos;

Fonte: PMF.

- Realização de eventos como: Semana de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa Idosa e Dia Internacional da Pessoa Idosa com todos os equipamentos da SDHDS (CRAS, CCDHs e Hortas Sociais) que contaram com um público médio de 3 mil pessoas;
- Estabelecimento de parcerias para desenvolvimento dos aplicativos Doe Idoso e Voz Idoso;
- Realização de 10 oficinas virtuais voltadas para o cultivo de hortaliças, mini cactos e suculentas.

PROTEÇÃO E DEFESA DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR - PROCON

Com foco na manutenção do equilíbrio das relações de consumo e promoção do bem comum, o PROCON também exerce o papel de mediador na resolução de problemas nas relações de consumo, bem como registrar reclamações e denúncias e além de fazer encaminhamentos para orientações jurídicas. No ano de 2022 foram realizados 17.041 atendimentos presenciais, 21 pesquisas de educação para o consumo, além de mais de 5,5 mil denúncias virtuais registradas.

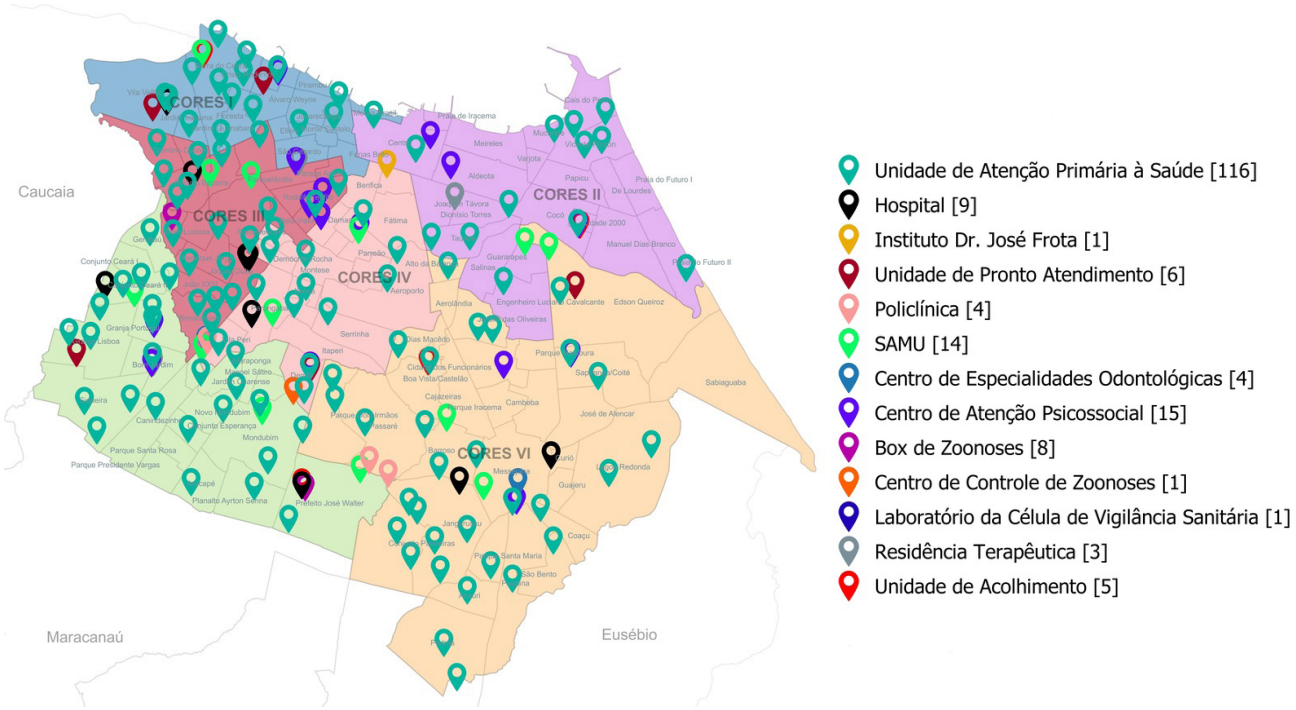
CENTRO DE CIDADANIA E DIREITOS HUMANOS - CCDHS

Os CCDHs desenvolvem atividades diversas de garantia de direitos humanos e assistência social para um amplo público alvo: crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos. Assim, em 2022, realizou 814 atendimentos distribuídos pelos projetos: Costurando o Futuro, Saúde - bombeiros e sociedade, Grupo de Idosos, Programa Fortaleza Capacita e Encontro do Grupo de Narcóticos Anônimos.

Área Temática — SAÚDE E BEM-ESTAR

Objetivo 1: População com promoção e atenção à saúde assegurada.

A organização da Rede de Atenção à Saúde de Fortaleza - RAS contribui para o fortalecimento das ações de promoção da saúde, prevenção de doenças e agravos, recuperação e reabilitação da saúde. A RAS abrange 187 equipamentos e diversos serviços, ações e programas desenvolvidos no âmbito da Atenção Primária à Saúde, Atenção Ambulatorial Especializada, Urgência e Emergência, Atenção Hospitalar Secundária e Terciária, distribuídos nas seis Regiões de Saúde.



Fonte: SMS.

ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

A Gestão Municipal da Saúde, reconhecendo o papel da Atenção Primária à Saúde - APS na coordenação do cuidado e no ordenamento das RAS, amplia o acesso da população aos cuidados primários, alcançando 71% de cobertura de Atenção Básica com 489 Equipes de Saúde da Família - eSF.

Para o acesso da população à Saúde Bucal, componente da Estratégia Saúde da Família - ESF, existem 298 Equipes de Saúde Bucal no município perfazendo 45% de cobertura de Saúde Bucal na APS. Em 2022, ressalta-se a realização do Levantamento Epidemiológico de Base Nacional - SB Brasil para avaliar a condição de saúde bucal da população de Fortaleza; a inauguração de Bebê Clínica da CORES II na UAPS Célio Brasil e o fortalecimento das ações de Saúde Bucal no Programa Melhor em Casa.

Ressalta-se a adesão aos três programas de provimento de médicos para a APS: Mais Médicos - PMM; Médicos pelo Brasil - PMB e Médico Família Fortaleza - PMFF e o incremento de 79 médicos em 2022, totalizando 198 médicos para atendimento da população.

O estímulo ao desenvolvimento de qualidade na Primeira Infância é prioridade para a gestão, consolidando-se em programas estratégicos realizados na APS com atuação intersetorial. Em 2022, destaca-se a implantação de duas novas Salas de Apoio à Mulher que Amamenta/Posto de Coleta de Leite Humano nas UAPS Casemiro Lima Filho e Lineu Jucá, totalizando 22 Salas no Município, sendo 17 em UAPS e 5 em maternidades, realizando nesta rede de atendimento em 2022: 13.373 atendimentos e 695,106 litros de leite humano doados. Esses espaços acolhem e orientam os pais sobre as técnicas para o sucesso da amamentação, reduzem as taxas de morbimortalidade infantil e incentivam a doação de leite materno aos recém-nascidos prematuros ou de baixo peso. Os Núcleos de Desenvolvimento Infantil - NDI agregam um novo espaço de avaliação do desenvolvimento neuropsicomotor das crianças, realizando 13.500 atendimentos nos 19 NDI municipais. A 2ª Edição do Programa Unidade Amiga da Primeira Infância - UAPI, que estimula o acompanhamento de 10 metas para a puericultura qualificada da criança de zero a dois anos, registrou em 2022, adesão de 105 UAPS ao Programa e 173 profissionais da ESF foram capacitados. O Programa Cresça com Seu Filho/Criança Feliz realizou 102.006 visitas domiciliares em 2022 e foram capa-

citados 238 profissionais da ESF: ACS, enfermeiros e gerentes de UAPS, potencializando o Programa.

Para fortalecer a Saúde do Adolescente, foram realizadas ações intersetoriais ao público de 10 a 14 anos, que estudam em 12 escolas municipais vinculadas territorialmente às 12 UAPS que aderiram ao Programa Gente Adolescente. Destacam-se: a formação de grupos para a discussão sobre saúde mental e oficinas temáticas e a capacitação sobre cuidados com a Saúde do Adolescente para 91 profissionais envolvidos na articulação das ações nas escolas e nas UAPS.

Sobre a Imunização, além das campanhas de vacinação, busca-se estratégias de comunicação, qualificação de profissionais de saúde e gestores das UAPS, capilaridade na oferta de imunobiológicos em escolas, creches e shoppings centers e monitoramento rápido para incrementar a cobertura vacinal. A vacinação contra a Influenza alcançou cobertura de 80,3% em 2022 e oferta do imunobiológico nas UAPS até o encerramento do estoque. Foram vacinadas 75.048 crianças entre 1 e 4 anos com a dose extra contra a Poliomielite, alcançando 57,5% do público-alvo. Em relação à vacinação contra a covid-19, entre 18/01/2021 e 28/11/2022, considerando a população elegível: 94% receberam a 1ª dose e 89,9% a 2ª dose. Estratificando as doses pela população estimada a partir de 18 anos: 101,7% recebeu a 1ª dose; 101,2% a 2ª dose; 72,6% a 3ª dose e 33,1% a 4ª dose. Na população de 12 a 17 anos: 76,3% receberam a 1ª dose; 64,5% a 2ª dose e 23,4% a 3ª dose. Na população de 3 a 11 anos: 52,6% recebeu a 1ª dose e 35,3% a 2ª dose. Na população de 6 meses a 2 anos, cuja vacinação iniciou-se em 19/11/2022, foram vacinadas 1.646 crianças com a 1ª dose, correspondendo a 1,76% desse público.

Para a Saúde da Pessoa Idosa desenvolvem-se ações para a estruturação da Linha de Cuidado - LC de saúde da pessoa idosa institucionalizada: treinamento de profissionais para realização de testes rápidos para covid-19, possibilitando prevenção, controle e acompanhamento de síndromes gripais dos idosos; realização das estratificações dos perfis de funcionalidade da população idosa residente nas 24 Instituições de Longa Permanência para Idosos - ILPI, em conjunto com as eSF de referência, e realinhamento do fluxo das visitas domiciliares.

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Atenção Ambulatorial Especializada

Os Centros Especializados de Atenção ao Diabético e Hipertenso - CEADHs são estruturas implantadas nas UAPS e Policlínicas com equipes compostas por cardiologistas, endocrinologistas, oftalmologistas, cirurgiões vasculares, nutricionistas e estomaterapeutas, destinados ao atendimento de pacientes diabéticos e hipertensos de alto e muito alto risco. Fortaleza possui 7 CEADHs: 4 em Policlínicas e 3 em UAPS. Entre janeiro e outubro de 2022, foram realizados 3.045 atendimentos gerais e 10.499 atendimentos aos diabéticos com complicação circulatória periférica ("pé diabético") pelos estomaterapeutas.

Nas Policlínicas, no mesmo período, registrou-se 14.802 atendimentos. Destacam-se ações alusivas à Campanha Outubro Rosa nas Policlínicas Dr. Luiz Carlos Fontenele e Dr. José Eloy da Costa Filho, realizando 2.639 mamografias.

Fonte: PMF.

No campo da Saúde Mental, destaca-se em 2022 a nomeação de 50 novos servidores para atuar na Rede de Atenção Psicossocial - RAPS e a requalificação do CAPS Infantil Estudante Nogueira Jucá

na CORES III. Reitera-se o fortalecimento da Política Nacional de Atenção Integral à Saúde dos Adolescentes em Conflito com a Lei e a estratégia de integração da RAPS e APS, com o matriciamento em Saúde Mental.

Para a Política de Atenção às Infecções Sexualmente Transmissíveis – IST, ressalta-se o Projeto "A Hora é Agora", em parceria com instituições nacionais e internacionais, objetivando ampliar o acesso à população acima de 15 anos à autotestagem anti-HIV. Destaca-se, ainda, a requalificação do Centro de Testagem e Aconselhamento e Serviço Ambulatorial Especializado – CTA/SAE, contribuindo para a realização de diagnóstico de outras ISTs, como sífilis e hepatites virais, por meio de testes rápidos, oferecendo tratamento oportuno e rápido dos casos positivos, aconselhamento, consultas, indicação de vacinas, preservativos internos, externos e gel lubrificante, e atendimentos para Profilaxia Pré-Exposição – PrEP ao HIV.

O Programa Melhor em Casa – PMC acompanha 1.487 pacientes por meio de nove Equipes Multidisciplinares de Apoio Domiciliar – EMAP e 26 equipes Multidisciplinares de Atenção Domiciliar – EMAD, transporte para o deslocamento dos profissionais e uma ambulância para atendimento das intercorrências. As EMAPs possuem cinco cirurgiões-dentistas que promovem a saúde oral, incentivam a prevenção, devolvendo a funcionalidade e a melhora no processo de mastigação, facilitando a alimentação e elevando a autoestima do acamado. Entre janeiro e outubro de 2022, foram realizados 98.590 atendimentos do PMC e 686 consultas odontológicas para 599 pacientes.

Urgência e Emergência

A Rede de Urgência e Emergência – RUE atende pacientes com condições agudas urgentes ou emergenciais, sejam clínicas, cirúrgicas, traumatológicas, saúde mental e outras.

A estrutura operacional do SAMU dispõe de 44 veículos: 6 ambulâncias tipo Unidade Móvel de Suporte Avançado de Vida – SAV, 19 ambulâncias tipo Unidade Móvel de Suporte Básico de Vida – SBV, 4 ambulâncias tipo Unidade Móvel de Suporte Intermediário de Vida – SIV e 15 ambulâncias de reserva técnica; 10 Motolâncias; 3 bicicletas do Programa Bike Vida; 1 Central de Regulação de Urgências e Emergência de Fortaleza e 14 bases descentralizadas de atendimento, ressaltando-se incremento de 100% em relação a 2018, quando existiam 7 bases. Em 2022, foram atendidas 39 mil ocorrências.

As Unidades de Pronto Atendimento – UPAs são estruturas de complexidade intermediária entre as UAPS e a Rede Hospitalar. Entre janeiro e outubro de 2022, as UPAs municipais realizaram 612.677 atendimentos médicos e 887.315 exames laboratoriais e de imagem. Destaca-se a permanência dos níveis de acreditação (Organização Nacional de Acreditação – ONA/IQG) das UPAs Edson Queiroz – nível 1 e Cristo Redentor – nível 3, considerada a 1ª UPA do Brasil com acreditação padrão ONA de Excelência em Gestão, demonstrando uma cultura organizacional de melhoria contínua com maturidade institucional.

Atenção Hospitalar Secundária

A Rede Hospitalar de Fortaleza abrange 10 unidades hospitalares, sendo nove da Rede Secundária e um hospital da Rede Terciária – Instituto Dr. José Frota – IJF, referência estadual em politraumatismo e queimaduras.

Fonte: PMF.

A Rede Hospitalar Secundária realizou, entre janeiro e outubro de 2022, 1.834.069 serviços assisten-

ciais, entre partos, cirurgias, internações, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT e atendimentos de urgência e emergência. Ressalta-se a realização de manutenções no Hospital Distrital Maria José Barroso de Oliveira e Hospital Distrital Evandro Ayres de Moura; a inauguração do novo Hospital Distrital Gonzaga Mota José Walter, ampliando a capacidade de leitos em 185% (de 54 para 154 leitos) e em 312% a capacidade de realizar partos (de 177 para 730 partos/mês); a qualificação do Hospital Nossa Senhora da Conceição e Hospital Distrital Gonzaga Mota da Barra do Ceará com a obtenção da certificação Iniciativa Hospital Amigo da Criança - IHAC e a aquisição de 51 novas incubadoras.

Rede Complementar Contratualizada

A Rede Complementar Contratualizada conta com 64 instituições prestadoras de serviços de saúde, por meio da celebração de convênio, contrato e Protocolo de Cooperação entre Entes Públicos - PCEP. Ressalta-se que a Rede Contratualizada compreende 10 hospitais, 2 hospitais federais, 2 hospitais de oncologia, 12 unidades de reabilitação neuropsicomotora, 9 unidades de Terapia Renal Substitutiva, 2 clínicas de exames de imagem, 4 clínicas de exames, 1 instituição de fisioterapia, 8 instituições de oftalmologia, e 1 PCEP composto de 14 unidades estaduais.

ATENÇÃO TERCIÁRIA

O IJF é referência estadual no atendimento de urgência e emergência, especialmente em politraumatismo e queimaduras. Conta com 97 leitos clínicos, 505 cirúrgicos, 56 UTIs adulto, 7 UTIs pediátrica, 80 leitos de retaguarda e 20 salas cirúrgicas para atendimento em: Clínica Médica, Pediatria, Cirurgia Geral, Cirurgia Plástica, Cirurgia Vascular, Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Buco-Maxilo-Facial, Traumato-Ortopedia, Neurocirurgia, Anestesiologia, Endoscopia Digestiva, Endoscopia Respiratória, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Terapia Intensiva Adulto e Pediátrica, Radiologia, Cirurgia Torácica e Nefrologia. Dispõe dos Núcleos de Tratamento de Queimados - NUQUEI e de Atendimento Toxicológico

Fonte: PMF.

- NUATOX, e vincula-se às instituições de ensino e pesquisa na área da Saúde.

Em 2022, o IJF realizou 66.280 atendimentos emergenciais, 13.052 internações e 12.668 cirurgias. Em média, 43 pacientes/dia ficaram aguardando leitos no setor de emergência para internação. Foi também inaugurado o serviço de hemodinâmica, para auxiliar a assistência das vítimas de politraumatismos, lesões neurológicas e vasculares e hemorragias graves.

O hospital também desenvolveu ações para a melhoria dos processos internos de gestão:

- Implantação do Projeto Reconectar, em parceria com o Hospital Sírio Libanês, para aumentar a percepção de participação dos colaboradores em decisões locais que afetam o trabalho, de valor e significado pessoal e de bem-estar físico e psicológico, a fim de melhorar a resiliência da força do trabalho assistencial;

- Capacitações realizadas por 2.279 profissionais das áreas administrativas e assistenciais;

- Lançamento da *Revista Científica do IJF* com a cooperação do corpo clínico multiprofissional;

- Admissão de 223 profissionais: 18 médicos, 80 enfermeiros, 61 técnicos de enfermagem e demais categorias de nível superior e técnico.

Houve também o fortalecimento de ações intersetoriais com a AMC, visando reduzir os acidentes de

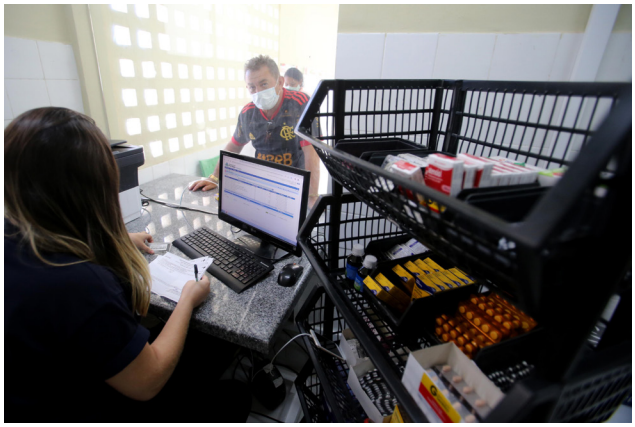
trânsito; com a ETUFOR para orientar sobre a disponibilização do *cartão gratuidade* para o acesso de pessoas com deficiência ao transporte coletivo de Fortaleza durante o tratamento de saúde; e a elaboração e divulgação do Manual de Intoxicações por Plantas pelo CEATOX.

ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

A Assistência Farmacêutica constitui-se em política pública norteadora para as ações de saúde com necessidade do uso de medicamentos e cuidado com a provisão de serviços farmacêuticos, para a resolução de problemas da farmacoterapia e o uso racional dos medicamentos. Em 2022, destaca-se a requalificação dos processos logísticos da Assistência Farmacêutica, garantindo a melhoria do acesso a medicamentos; a publicação da Relação Municipal de Medicamentos Essenciais - REMUME, instrumento norteador da prescrição e da disponibilidade e responsabilidade de financiamento dos medicamentos na RAS; a realização da III Semana de Promoção do Uso Racional de Medicamentos, para conscientizar a população sobre os riscos da automedicação e a importância do uso racional de medicamentos, consoante à Lei Municipal 10.837/2018; o desenvolvimento do sistema informatizado para acompanhamento, avaliação e controle das demandas judiciais de medicamentos, fraldas e dietas, propondo-se estratégias para minimizar os impactos da judicialização da saúde na área de medicamentos e insumos; a implantação da Farmácia do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica no CAPSi da CORES III, ampliando o acesso aos medicamentos. Destaca-se que a Coordenadoria de Assistência Farmacêutica venceu em primeiro lugar o Prêmio Nacional de Incentivo à Promoção do Uso Racional de Medicamentos "Lenita Wannmacher" com o Projeto de Construção e Validação de Tecnologia Educativa para a Promoção do Uso Racional de Medicamentos na Atenção Primária à Saúde.

VIGILÂNCIA EM SAÚDE

A Política Municipal de Vigilância em Saúde, consoante aos princípios e diretrizes do SUS, incorpora os determinantes sociais da saúde, bem como as categorias da responsabilidade do Município na regulação sanitária, da integralidade, do território, da saúde do trabalhador, da participação da sociedade e do direito à informação.



Fonte: PMF.

Implantou-se quatro Salas de Situação em Saúde nas UAPS Acrísio Eufrasino Pinho, Abel Pinto, Turbay Barreira e João Elísio Holanda para fortalecer a integração entre a Vigilância em Saúde e Assistência; o monitoramento dos agravos e indicadores; as notificações e encerramento de casos nos Sistemas de Informações em Saúde.

Ressalta-se os avanços no aperfeiçoamento do Sistema de Monitoramento Diário de Agravos - SIMDA, permitindo a consolidação das informações das doenças/agravos/eventos - DAE em tabelas, gráficos e mapas, facilitando a tomada de decisão da gestão para qualificar políticas públicas.

Foram elaborados sistematicamente informes epidemiológicos sobre o perfil das DAE, com produção, até outubro de 2022, de 44 informes sobre a covid-19, 39 sobre arboviroses e 8 *cards* sobre a *monkeypox*.

Registre-se o funcionamento contínuo do plantão epidemiológico (finais de semana e feriados) como estratégia de monitoramento e investigação em tempo oportuno das DAE, de interesse em saúde pública.

A Portaria Municipal nº 524/2022 orienta os profissionais de saúde sobre o adequado preenchi-

mento do formulário de declaração de nascido vivo e definição do fluxo nos casos de registro tardio, favorecendo a erradicação do sub-registro de nascimento.

O Município de Fortaleza foi uma das 10 capitais selecionadas pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária - ANVISA para implantar o Sistema de Gestão da Qualidade - SGQ, baseado nas diretrizes da Norma ISO 9001, resultado do Projeto 'Qualificação da Gestão das Ações Estratégicas de Vigilância Sanitária no SNVS - Integra Visa II', em parceria com o Hospital Alemão Oswaldo Cruz - HAOC.

Sobre a Saúde do Trabalhador, os atendimentos especializados foram ampliados em 69%, alcançando 578 consultas multiprofissionais nas áreas de Enfermagem, Psicologia, Fisioterapia e Assistência Social, contemplando profissionais vulneráveis, como pescadores e marisqueiras vinculados à Colônia de Pescadores Z8.

O resultado das ações do Programa Nacional de Encoleiramento de Cães para Controle da Leishmaniose Visceral (Calazar) nos bairros com maiores índices de transmissão beneficiaram 88.520 cães com entrega de coleiras repelentes, protegendo cães e seres humanos.

Foram desenvolvidas 56.393 ações de Educação em Saúde e Mobilização Social, com destaque para a 'Operação Quintal Limpo', que recolheu 76 toneladas e 470 quilos de depósitos inúteis, contemplando 729.326 pessoas; intensificação das ações sanitárias com a Agência de Fiscalização de Fortaleza - AGEFIS com 695 ações em locais com reincidência de focos do mosquito *Aedes aegypti*; atendimento de 6.834 denúncias da população, pelo sistema de ouvidoria e telefone, de locais com focos do mosquito e de casos de arboviroses.

Adicionalmente destaca-se a realização do III Seminário de Atualização das Arboviroses do Nordeste com público de 250 pessoas e alcance de 1.300 visualizações *on-line*.

Fonte: PMF.

REGULAÇÃO, AVALIAÇÃO, CONTROLE E AUDITORIA DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Desenvolveram-se ações para assegurar a qualidade da atenção à saúde prestada, por meio de três novos chamamentos públicos nas áreas de catarata, fissuras labiopalatinas e imagem; continuidade aos chamamentos de gratuidade e oftalmologia, iniciados em 2021; uso de Emenda Parlamentar para redução da fila de exames de ultrassonografia, tomografia computadorizada e ressonância magnética.

Foram habilitados 10 leitos de UTI Pediátrica Tipo II na Sociedade de Assistência e Proteção à Infância de Fortaleza - SOPAI e três leitos de UTI Tipo II da Irmandade Beneficente na Santa Casa de Misericórdia de Fortaleza.

Descentralizou-se o agendamento de procedimentos odontológicos e da saúde da mulher (mamografias e pré-natal de alto risco) para o Núcleo Interno de Regulação das CORES; definiu-se procedimentos para oferta direta na APS, melhorando o tempo médio de marcação de consultas e exames especializados e de regulação; concatenação, via sistema, entre Policlínicas e hospitais da RAS, proporcionando a inserção na fila de espera no próprio estabelecimento hospitalar.

Elaborou-se 8 protocolos de regulação do acesso às consultas especializadas de dermatologia, reumatologia, mastologia, otorrinolaringologia, cirurgia ginecológica, pré-natal de alto risco e neurologia,

por meio da parceria técnica REGULASUS com o Hospital Universitário Walter Cantídio – HUWC.

Importa destacar, ainda, a realização de 4.338 cirurgias no HUWC entre janeiro e novembro de 2022, destacando-se as hernioplastias e colecistectomias; fila "zerada" de pacientes para realizar hemodiálise e transplante hepático, renal e córnea; redução em 71% da fila de consultas para cirurgia pediátrica urológica; realização de 483 cirurgias pediátricas otorrinolaringológicas no Hospital da Criança de Fortaleza e controle total da fila de cirurgia pediátrica otorrinolaringológica, com atendimento de 100% dos pacientes localizados.

EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE

Para execução da Educação Permanente em Saúde, utiliza-se a Rede de interlocução com Núcleos Regionais de Educação Permanente das CORES, hospitais e SAMUFor.

Foram realizados 43 Seminários com 20.804 visualizações no *Canal COEPP Comnectar* no YouTube, por meio do Programa Conectados pelo Conhecimento, constituindo-se de seminários *online*, ao vivo, com interação via *chat*, visando o diálogo para o desenvolvimento do processo de trabalho dos profissionais da Rede.

Foram desenvolvidas 381 ações de Educação Permanente em Saúde – EPS (seminários, cursos, oficinas etc.), destacando-se: o *Curso de Imersão e Qualificação dos Processos de Trabalho para Gestores das UAPS*, oportunizando a formação de 96 gestores; e a construção coletiva para atualização do Plano Municipal de Educação Permanente em Saúde 2022-2025.

Por meio da integração Ensino-Serviço estagiaram 11.400 alunos, de 22 instituições de nível superior e 15 escolas técnicas conveniadas com a SMS, viabilizando práticas de ensino nos serviços.

Foram concedidas anuências para 119 projetos de relevância aos processos do SUS, visando à realização de pesquisa nos serviços da Rede Municipal de Saúde.

Foram promovidos eventos para difusão do conhecimento sobre as políticas da assistência e da administração, tais como: II EXPO SAÚDE FORTALEZA 2022 – um novo tempo, para compartilhar experiências da Rede e lançar a *Coletânea I Expo Saúde-Fortaleza 2021*; II Mostra de Experiências Exitosas do NDI com 182 participantes; I Seminário de Direito à Saúde: Boas Práticas Administrativas para Desjudicialização da Saúde Pública; I Seminário da Estratégia Cresça com seu Filho/Criança Feliz, com público de 175 profissionais; I Seminário Municipal de Saúde do Adolescente, contando com público de alunos e profissionais das escolas públicas municipais e profissionais das UAPS Gente Adolescente, representantes das Secretarias Municipais da Saúde; Educação; dos Direitos Humanos e Desenvolvimento Social – SDHDS e Fundação da Criança e da Família Cidadã – FUNCI; Seminário Equidade Já: nossa Cidade é uma Fortaleza na Luta Contra a AIDS.

Implantou-se o projeto intersetorial Escola Jovem na Saúde para jovens de 18 a 24 anos, oportunizando cursos profissionalizantes *in loco* nos hospitais da Rede Própria, para a inclusão no mercado de trabalho. Iniciadas duas turmas de capacitação em parceria com o Senac, com um total de 50 participantes.

CONTROLE SOCIAL NO SUS

O Conselho Municipal de Saúde de Fortaleza – CMSF atua na formulação de diretrizes, estratégias e no controle da execução da política de saúde, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros. Dentre as ações realizadas no ano de 2022, evidencia-se a relevância da Participação e Controle Social na gestão municipal, destacando-se a elaboração do Termo de Referência para a formalização do 4º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 001/2019 – SMS/SPDM; e a Eleição dos Conselheiros de Saúde do Município de Fortaleza – Biênio 2022/2024.

Foram aprovados: Projeto de implantação do Centro de Especialidades Odontológicas – Dr. Luís Gomes Nogueira; Programação Anual de Saúde – PAS 2022; Relatório Anual de Gestão – RAG 2021; Processo seletivo de projetos para apoio à estruturação de Far-

mácias Vivas; Plano de Ação da Célula de Vigilância Sanitária de Fortaleza – 2022; Plano de Contingência para o Controle e Enfrentamento de Epidemias por Arboviroses; Plano de Ação 2022 – CEREST; Atualização do Plano de Contingência de Combate ao novo Coronavírus e Proposta de aplicação de recursos para manutenção da APS de Fortaleza. Acrescenta-se, ainda, a Recomendação do CMSF para formação do cadastro de reserva do IJF.

Ressalta-se ainda: Capacitação Virtual dos Conselheiros de Saúde do Biênio 2019-2021; 3º Conferência Municipal de Saúde Mental; Seminário – O Papel do Controle Social no Planejamento e Financiamento da Saúde e Audiência Pública sobre a reestruturação administrativa e territorial de Fortaleza e as implicações nas Regionais de Saúde.

AÇÕES DE ENFRENTAMENTO À COVID-19

Elaboração do Protocolo de Prescrição de Antiviral para Infecção por covid-19: para reduzir o risco de internação, complicações e mortes por covid-19.

Vacinação sistemática contra a covid-19 para a população acima de 6 meses de idade nas UAPS e em pontos estratégicos: oferta de vacina contra a covid-19 para os grupos populacionais acima de 6 meses de idade, ampliando e fortalecendo a oferta nas UAPS e mantendo a oferta em pontos estratégicos como *shopping centers* e *drive-thru*.

Fonte: PMF.

100% das UAPS com oferta de testagem rápida para detecção da covid-19: o teste rápido antígeno continua sendo oferecido nas UAPS, favorecendo a detecção de casos de covid-19, o atendimento médico precoce e a aplicação do protocolo de prescrição de antiviral para a infecção por covid-19, quando necessário.

Elaboração e divulgação semanal do Boletim Epidemiológico da covid-19: as características dos casos suspeitos e confirmados de covid-19, assim como os óbitos causados pela doença são analisados e divulgados sistematicamente, permitindo o direcionamento dos esforços e a tomada de decisão para o enfrentamento da covid-19.

Vigilância sistemática aos casos graves com necessidade de internação por covid-19: o monitoramento semanal realizado pelos serviços hospitalares e UPAS permite a identificação precoce de casos graves da doença, proporcionando o planejamento da necessidade de leitos hospitalares de retaguarda.

Garantia dos equipamentos de proteção individual - EPI aos profissionais da saúde: as medidas de precaução padrão, de gotículas e de contato são necessárias para conter o processo de transmissão da covid-19, evitando novos casos e surtos em ambientes assistenciais.

Elaboração e divulgação de 5 versões do Plano Municipal de Contingência para Enfrentamento da Infecção Humana pelo novo Coronavírus SARS-CoV-2 e outras Síndromes Gripais: os serviços de saúde da Rede de Atenção à Saúde de Fortaleza permanecem vigilantes para organizar e documentar as respostas preventivas e de controle necessárias ao enfrentamento da infecção humana pelo novo Coronavírus.

Monitoramento assistencial e da positividade dos testes de detecção da covid-19: os atendimentos por Síndrome Gripal e Síndrome Respiratória Aguda Grave e a proporção de positividade dos testes de detecção da covid-19 (RT-PCR e teste rápido antígeno) são monitorados sistematicamente

para detectar alterações no cenário epidemiológico para orientar as medidas de ampliação da capacidade dos serviços de saúde.

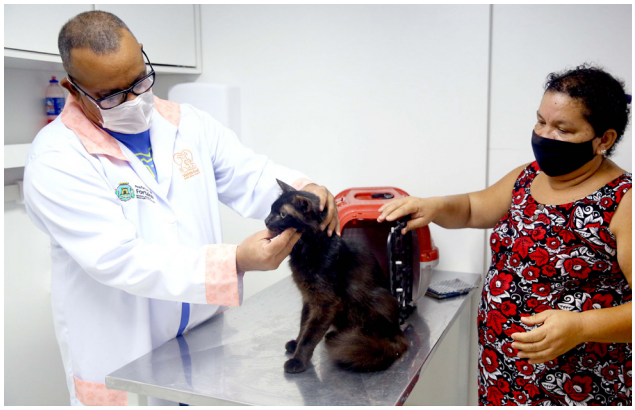
Funcionamento das "UAPS Sentinela": seleção de 6 UAPS – uma em cada Regional de Saúde, propiciando a coleta de teste rápido para detecção da covid-19, incluindo oferta para pacientes assintomáticos e monitoramento permanente para identificação da circulação viral.

Planejamento da expansão da rede assistencial das unidades hospitalares e Unidades de Pronto Atendimento: a covid-19 e a progressão da incidência de outras Síndromes Gripais trouxeram a necessidade de realinhamento de fluxos e processos de trabalho e a ampliação da capacidade instalada para assistência em larga escala, com expansão em todos os pontos da RAS. Foram disponibilizados leitos pediátricos e adultos, redirecionados leitos cirúrgicos para clínicos e ampliados os leitos contratualizados.

A **Coordenadoria Especial de Proteção e Bem-Estar Animal - COEPA**, criada em 2017, é responsável por elaborar e executar políticas públicas para garantir o respeito aos direitos dos animais em Fortaleza. Desde novembro de 2021, a coordenadoria está vinculada ao Gabinete do Prefeito, o que lhe confere *status* de secretaria.

A COEPA gerencia o VETMÓVEL, serviço itinerante de consultas, castrações gratuitas, distribuição de material didático para população de Fortaleza e vacinação antirrábica. Entre os exercícios de 2021 e 2022, constatou-se uma evolução de 112% nos serviços de castrações de animais dos munícipes, sendo 18.906 animais atendidos, no período de janeiro a novembro/2022. No decorrer de 2022 também ocorreu a inauguração de uma nova unidade móvel, a quarta.

A Clínica Jacó, que oferece serviços em local fixo, também gerenciada por esta secretaria, apresentou aumento de 66% de animais atendidos, o que totaliza 158.218 animais até outubro/2022, e engloba atendimentos diversos: consultas de emergência e urgência, eletivas, especialidades clínicas, como cardiologia, oncologia, ortopedia e neurologia, cirurgias, raio-x, ultrassom e diversos exames laboratoriais.



Fonte: PMF.

Além dos serviços supra descritos, ocorrem repasses mensais para o Abrigo São Lázaro, por meio de Termo de Fomento, em 12 parcelas de R$25 mil totalizando R$300 mil anuais.

No âmbito da educação, contamos também com o projeto "Escola Amiga dos Animais", desenvolvido em parceria com a SME, impactando 1,2 mil alunos através de palestras de conscientização sobre a importância da proteção e do bem-estar animal.

Há ainda o código municipal de Proteção Animal em trâmite na Câmara Municipal de Fortaleza, que traz um grande avanço legislativo para a proteção animal de animais domésticos e silvestres, elaborado em 147 artigos.

A COEPA desenvolve, ainda, o "Programa Veterinário Solidário", que consiste em serviços de vacinação, medicação, mediante atendimento veterinário *in loco*, bem como a promoção da Campanha "Adotar é o Bicho!" para adoção de animais, em parceria com ONGs e protetores animais, publicadas em redes sociais. A meta foi atingida, com mais de 1,3 milhão de contas alcançadas.

Ainda em 2022, foram promovidos mutirões pontuais de castrações de gatos de rua e caninos de

grande porte, no Polo de Lazer da Sargento Hermínio e na Clínica Jacó, ao passo que foram desenvolvidas ações de fiscalização a maus tratos e abandono contra animais, em parceria com a DPMA, bem como organização de Blitz de fiscalização de veículos de tração animal, em parceria com AGEFIS.

Fonte: PMF.

OBJETIVO 2: Acolhimento à população com adicção.

A Política Municipal sobre Drogas de Fortaleza vem sendo desenvolvida, a partir da articulação intersetorial realizada pela **Coordenadoria Especial de Políticas sobre Drogas de Fortaleza - CPDrogas**, com ações integradas entre as diversas Secretarias Temáticas (Saúde, Educação, Direitos Humanos e Desenvolvimento Social, Desenvolvimento Econômico, Esporte e Lazer, Cultura, Juventude e Regionais, entre outros), além da rede social de apoio e sociedade civil, considerando a necessidade de atenção específica à problemática relacionada ao uso de álcool, crack e outras drogas.

O Centro Integrado de Referência sobre Drogas - CIRD possui espaços permanentes de articulação intersetorial, mobilização e integração das políticas públicas, sendo mais uma porta de entrada para os usuários de drogas e seus familiares que buscam ajuda no tratamento da dependência química. Em 2022 foram atendidas 1.290 pessoas.

O Projeto de Acolhimento e Acompanhamento Psicossocial realiza ações de cuidado por meio de acolhimentos presenciais, via teleatendimento 24h pelo 0800.032.1472 e por abordagens sociais, tendo como objetivos acolher, atender, direcionar à Rede de Atenção Psicossocial - RAPS e acompanhar efetivamente o itinerário terapêutico intersetorial do usuário e seus familiares, por meio de ações integradas com as diversas políticas públicas relacionadas ao problema do uso de drogas. Neste ano foram realizados 1.100 atendimentos realizados pelo projeto.

O Projeto de Redução de Danos realiza ações de informação e orientação para Redução de Danos com os usuários da Rede de Atenção Psicossocial, jovens e com a população de forma geral nos terminais de Integração e outros espaços públicos. As ações têm como objetivo estimular a promoção à saúde e o bem-estar do público alvo e sociedade civil implicada, como a prática esportiva, atividades lúdicas, culturais, etc. Em 2022, 592 pessoas foram beneficiadas por ações desenvolvidas com foco na redução de danos.

O Projeto Cuidando do Cuidador promove ações de atenção aos profissionais da Rede, que dedicam a sua vida em cuidar do outro. Trata-se de um cuidado humanizado que qualifica o trabalho em saúde. O projeto também contempla usuários atendidos nos equipamentos municipais (CAPS-AD e UAS), com a perspectiva de valorização da autoestima e bem-estar dos pacientes, contribuindo para melhoria da qualidade de vida.

REINSERÇÃO SOCIAL

As ações de reinserção social são organizadas pelos projetos: Atlética RAPS, que atualmente atende 667 usuários que aliam o esporte à sua rotina, permitindo que se sintam participantes da sociedade, além de possibilitar habilidades fundamentais para o desenvolvimento físico, psicológico e para o pro-

cesso de inclusão social; Redesenhando Histórias, com o acompanhamento de 263 usuários que vivem a experiência da promoção da saúde mental e reinserção social por meio da arte e da cultura; Livre Acesso, que atende 274 usuários, desenvolvido em parceria com a SDE, tendo como objetivos promover a autonomia, elaborar projetos de vida, desenvolver potencialidades e consolidar os direitos de inclusão social e laboral.

PREVENÇÃO

As ações de prevenção são organizadas pelo projeto #Construindosonhos - Trilhando Habilidades. Consiste em utilizar metodologias e instrumentos lúdicos que atuam na prevenção ao uso de álcool e outras drogas, fortalecendo os fatores de proteção e minimizando os fatores de risco por meio do desenvolvimento de habilidades socioemocionais. São realizadas atividades em 11 instituições, atendendo 1.031 pessoas.

Anualmente, a CPDROGAS realiza a Semana de Conscientização ao Alcoolismo Infanto-Juvenil, no período que antecede ao carnaval, com o objetivo de esclarecer a sociedade, sobretudo às crianças e os adolescentes quanto aos males provocados pelo excesso de bebidas alcoólicas. No mês *junho branco*, acontece a Semana Municipal sobre Drogas, em alusão ao dia 26 de junho - Dia Internacional de Enfrentamento às Drogas com ações de prevenção ao uso de drogas, promoção de saúde e valorização à vida junto a públicos específicos (alunos das escolas municipais, usuários da Rede de Atenção Psicossocial Álcool e outras Drogas, equipamentos da Assistência, e profissionais da Rede) e sociedade de um modo geral. Esses eventos em 2022 contaram com a participação de 530 pessoas.

Alguns projetos de prevenção ao uso de álcool e outras drogas são realizados em parceria com Governo Federal, aplicados nas escolas, como o #Tamojunto 2.0 e o Elos - Construindo Coletivos, e nos CRAS com o Famílias Fortes, que visa principalmente o fortalecimento dos vínculos familiares e afetivos. Em 2022 contaram com a participação de 70 alunos e 99 famílias.

Os programas contam com a parceria de Secretarias Municipais (Educação, Saúde e Assistência Social) por estarem incluídas na construção de uma complexa rede de apoio formal e informal no território, favorecendo a divulgação e efetivação das ações propostas de prevenção ao uso de drogas nos territórios de maior vulnerabilidade social para violência e uso de drogas, envolvendo atores institucionais e comunitários dos diversos pontos de atenção intersetorial.

PESQUISA E INFORMAÇÃO

As ações de pesquisa e informação são estruturadas pelos projetos:

- Integra RAPS, que visa coletar dados sobre os indicadores sociodemográficos e de saúde para, após análise, traçar e avaliar o perfil das pessoas que fazem uso de drogas atendidos no projeto. Outro objetivo é traçar os parâmetros epidemiológicos do uso de drogas na cidade de Fortaleza, visando à geração de conhecimento e tomada de decisão para o Planejamento Estratégico Participativo que construirá o primeiro Plano Municipal de Políticas Sobre Drogas da Prefeitura de Fortaleza;

- Acolhe Fortaleza, que visa desenvolver um sistema de georreferenciamento das instituições públicas, privadas e sociedade civil organizada, envolvendo toda a Rede Intersetorial de Atenção e Cuidado Integral ao usuário de álcool e outras drogas do município de Fortaleza, propondo a criação de um aplicativo com informações para facilitar o acesso dos cidadãos a essa rede intersetorial e transversal de prevenção, cuidado e reinserção social.

GESTÃO E CONTROLE SOCIAL

As ações de gestão e controle social são estruturadas pelos projetos: Apoio e Orientação Institucional aos equipamentos da Rede de Cuidado Álcool e Drogas municipal que, por meio de visitas institucionais de orientação às instituições de acolhimento para acompanhar ações, identificar demandas e elaborar relatórios e pareceres técnicos acerca dos serviços prestados, tem como objetivo melhorar o serviço prestado. Em 2022 foram realizadas visitas

a 6 instituições, beneficiando 300 usuários; Comitês Territoriais da Rede intersetorial de Cuidado Álcool e Drogas, que tem o objetivo principal articular ações integradas nas diversas áreas e estabelecer em conjunto com as demais secretarias, um fluxo intersetorial que garanta a integralidade do cuidado dos familiares, usuários dos territórios das Regionais. Estão implementados os Comitês das Regionais 2, 3 e 5, e em construção nas Regionais 6 e 11, estabelecendo fluxos entre os serviços da rede para garantir o acesso, a integralidade do cuidado, a corresponsabilidade, o acolhimento e a humanização; o apoio e a manutenção das atividades do Conselho Municipal de Políticas Sobre Drogas - COMPOD, formado por representantes do poder público municipal e pela sociedade civil, que contribui para a definição dos planos de ação da cidade, através de reuniões periódicas e discussões pertinentes à problemática da dependência física e psicológica das drogas. Possui o objetivo de assessorar o Poder Executivo na implementação da política de prevenção ao uso, tratamento e reinserção social dos familiares e usuários de álcool, crack e outras drogas. Em 2022 foram realizadas 11 reuniões ordinárias.

OBJETIVO 3: Promoção de Bem-Estar e Promoção social da população.

Responsável pela política de Esporte e Lazer, a **Secretaria Municipal de Esporte e Lazer - SECEL** desenvolve ações em direção à valorização de atletas e treinadores de diversas modalidades esportivas, bem como desenvolve atividades com foco no fortalecimento do esporte e lazer gratuitos, apoio a eventos e realiza a manutenção do parque de equipamentos esportivos.

ESPORTES DE RENDIMENTO

O Programa Bolsa Esporte valoriza atletas e treinadores de diversas modalidades esportivas. No ano de 2022 foram 1.175, destes 100 treinadores e 1.075 atletas. As bolsas variaram de R$300 a R$1.200, dependendo do nível em que o atleta ou treinador se encontrasse. Ainda com foco no esporte de rendimento, mas em direção à inclusão e ao desenvolvimento do paradesporto municipal, o Programa Esporte Sem Limites promove o desenvolvimento a partir de 8 modalidades: atletismo, paranatação, bocha adaptada, parabadminton, goalball, xadrez adaptado, futsal para deficiente intelectual, futsal para deficiente auditivo. Este ano foram beneficiadas 320 pessoas com as atividades do projeto.

ESPORTE, LAZER E CONVIVÊNCIA SOCIAL

Com o objetivo de fomentar e fortalecer o esporte e lazer gratuitos, estimulando a convivência social e a formação cidadã, esta secretaria desenvolve o Projeto Atleta Cidadão, que beneficia 10.600 crianças e jovens de 8 a 29 anos com aulas regulares dentro das comunidades em 8 modalidades: futebol, futsal, duathlon, atletismo, natação, futebol de areia, basquete e voleibol. Ainda cumprindo com este objetivo, há o Projeto Atleta Cidadão Lutas, que beneficia 1.680 pessoas de 18 bairros da cidade em 8 modalidades: boxe, capoeira, jiu-jitsu, karatê, kickboxing, muay thai, judô e luta olímpica.

Fonte: PMF.

APOIO E EVENTOS ESPORTIVOS E DOAÇÃO DE MATERIAIS

Guiada pela certeza de que o apoio a projetos esportivos sociais e a promoção de eventos esportivos são ações complementares essenciais para a política de esporte e lazer, a SECEL promove a doação de materiais esportivos de qualidade e apoia a realização de eventos amadores e de alto rendimento.

Em 2022 foram doadas mais de 10 mil unidades de material esportivo como: uniformes, coletes, rede de futebol de campo, rede de futsal, rede de voleibol, rede de basquete, bola de futebol de campo, bola de futebol society, bola de voleibol, entre outros. Foram apoiados 10 eventos esportivos, dentre eles a Copa Arena, destacado como o maior evento de futebol amador do Nordeste, beneficiando mais de 12 mil atletas e técnicos de 504 equipes. Os jogos foram realizados em 54 Areninhas da capital. Outros eventos importantes apoiados foram: Ironman 70.3, Meia Maratona de Fortaleza, Volta ciclística, Circuito Brasileiro de Vôlei de Praia, Surf Ledies, Molokabra, Skate, Kickbboxing e Bodyboard.

Fonte: PMF.

MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS ESPORTIVOS

Por fim, a instalação e manutenção de equipamentos esportivos também compõem as prioridades trabalhadas no ano de 2022 pela secretaria. Do parque de 22 equipamentos esportivos de grande porte, 19 foram reformados: Ginásio Paulo Sarasate, 4 Quadras externas ao Ginásio Paulo Sarasate, 14 Quadras de Areia da Beira-Mar, Estádio Presidente Vargas. Abaixo tabela que demonstra o volume de público atendido e eventos realizados por equipamento:

Quadro 3 - Eventos e Público Atendido no Parque de Equipamentos Esportivos de Grande Porte (2022)

EQUIPAMENTO	EVENTOS	PÚBLICO ATENDIDO
GINÁSIO PAULO SARASATE	25	70.056
QUADRAS EXTERNAS GINÁSIO PAULO SARASATE	11	2.100
QUADRAS DE AREIA DE BEIRA-MAR	23	5.385
ESTÁDIO PRESIDENTE VARGAS	31	18.598
GINÁSIO AÉCIO DE BORBA	48	26.810
COMPLEXO ESPORTIVO DA MARAVILHA	9	1.250

Fonte: SECEL.

ARENINHA

Neste ano foram também inauguradas 10 Areninhas: Areninha Papicu (Papicu), Areninha do polo de lazer do São João do Tauape (São João do Tauape), Areninha Parque Rachel de Queiroz (Presidente Kennedy), Areninha Santa Filomena (Jangurussu), Areninha Pedro Martins (Benfica), Areninha Jardim União (Passaré), Areninha Campo Leite (Siqueira), Areninha do Conjunto Ceará (Conjunto Ceará), Areninha Parque Passaré (Passaré) e Areninha Valdir Bezerra (Sapiranga).

Fonte: PMF.

As iniciativas vinculadas ao Eixo Desenvolvimento da Cultura e do Conhecimento promovem o desenvolvimento humano e a ampliação das oportunidades econômicas e sociais para a população fortalezense, por meio do desenvolvimento científico e tecnológico, da valorização das manifestações e bens culturais, e da melhoria contínua da educação. Ademais, as ações articulam-se em prol da integração, da produção e do fortalecimento das diversas formas de conhecimento (formal, informal, científico e tecnológico) e da produção de bens culturais.

Eixo

Desenvolvimento da Cultura e do Conhecimento

IV

São contempladas intervenções nas áreas da Educação, da Cultura e da Inovação visando ao alcance dos seguintes objetivos: a) oferta de educação pública de qualidade; b) fortalecimento de uma ambiência social criativa com ampla valorização das manifestações culturais e democratização do acesso; c) capacitação para o trabalho, aliada ao desenvolvimento científico e tecnológico visando à promoção e inovação do mercado e retenção de talentos.

Os principais órgãos responsáveis pela concepção, implementação e execução das políticas setoriais relacionadas a este Eixo são: Secretaria Municipal da Educação - **SME**, Secretaria da Cultura de Fortaleza - **SECULTFOR** e Fundação de Ciência, Tecnologia e Inovação de Fortaleza - **CITINOVA**.

Área Temática

EDUCAÇÃO, CONHECIMENTO E INOVAÇÃO

Objetivo 1: Desenvolvimento tecnológico e acesso à internet com promoção e inovação do mercado e retenção de talentos.

LABIFOR

O Laboratório de Inovação de Fortaleza - Labifor completou um ano e, por meio deste, a **Fundação de Ciência, Tecnologia e Inovação de Fortaleza - CITINOVA** firmou 7 parcerias nacionais (iFood, Alana, Allma hub criativo, Sebrae, Instituto Cidades Sustentáveis, UFC, e Wri Brasil) e 13 internacionais (Bloomberg Philanthropies, Urban95, CAF, Fundação Bernard van Leer, Instituto Svenska, Universidade Johns Hopkins, IURC, Impact Hub, Mastercard, Vital Strategies, GIZ, KFW e Centre for Public Impact), em que houve a captação de R$ 5.440.717,38 em recursos, os quais foram utilizados nos diversos projetos do Laboratório, além de cursos, capacitações, apoio técnico e participação em eventos.

Premiações obtidas em 2022:

1) Primeiro lugar na categoria Tecnologia e Inovação do Ranking Connected Smart Cities 2022;
2) Prêmio AIPH World Green City Awards 2022, com os Micro Parques Urbanos;
3) Prêmio Vozes da Mobilidade Urbana 2022, na categoria Mobilidade Consciente, com o projeto Re-ciclo;
4) Prêmio do Desafio de Inovação da Rede G52, ficando em 2º lugar também com o projeto Re-ciclo;
5) Uma das 13 cidades selecionadas no mundo pelo Bloomberg Centro de Inovação Pública, da Johns Hopkins University, para receber capacitação com consultoria, treinamento e troca de experiências voltadas para a inovação em políticas públicas.

PROJETOS DESENVOLVIDOS NO ÂMBITO DO LABIFOR

Re-Ciclo 2.0

Lançado pelo Prefeito José Sarto em 01/09/2022, o projeto implanta a coleta seletiva porta a porta de resíduos sólidos recicláveis na cidade de Fortaleza, por meio de catadores utilizando triciclos elétricos. O projeto conta com parceria do iFood e execução da startup Solos, que traz o primeiro modelo de inovação aberta do País para a coleta de recicláveis. O projeto piloto inclui a coleta em cinco bairros, onde por meio do site https://www.reciclofortaleza.com.br/, a população pode gratuitamente solicitar o serviço de coleta seletiva. Campanhas de educação ambiental e ações de engajamento com a população também foram realizadas. Os catadores realizam rotas pré-definidas e são pagos pelo serviço prestado e pela venda dos recicláveis. A seguir os principais números do projeto:

- 48,3 toneladas de resíduos reciclados;
- R$ 75.712,00 de renda gerada para as associações;
- 05 bairros contemplados;
- 283 usuários participantes.

Fonte: CITINOVA.

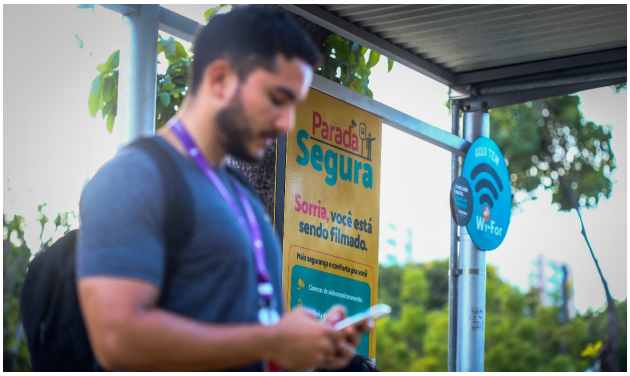
Ponto do Entregador

Foi entregue mais uma unidade em 2022, localizada na rua Prof. Dias da Rocha entre as ruas República do Líbano e Canuto de Aguiar. O projeto tem como objetivos ordenar o espaço urbano e dar melhores condições de trabalho para os entregadores, que são tão importantes para a cidade, provendo uma

estrutura com bancos para descanso, wi-fi, câmera de videomonitoramento, tomadas para a recarga de celulares, calçada ampliada, melhoria da iluminação e estacionamento para motos e bicicletas.

Parada Segura

O projeto piloto tem como objetivo oferecer segurança, conforto e acessibilidade nos pontos de ônibus da Capital e conta com quatro paradas. O Projeto faz parte do Urban Challenges, iniciativa apoiada pelo Instituto Sueco e contempla requalificação física das calçadas, acessibilidade, melhoria da iluminação pública do entorno, instalação de Wi-Fi e dispositivo para informações ao usuário, instalação de câmeras de videomonitoramento e ações de segurança cidadã no entorno dos pontos de paradas. Pesquisa realizada pelo World Resources Institute (WRI) em outubro apontou amplo crescimento na sensação de segurança e conforto nos pontos de ônibus do projeto piloto.



Fonte: CITINOVA.

Centro de Recondicionamento Tecnológico – CRT

Com atividades iniciadas em novembro, o centro recebe resíduos eletrônicos e oferece cursos gratuitos para que jovens aprendam a recondicionar esses equipamentos, que em seguida serão doados para alunos do Juventude Digital. O projeto tem como eixos a capacitação de jovens, a inclusão digital e a sustentabilidade.

Monitoramento da Qualidade do Ar

O projeto tem por objetivo fortalecer e ampliar os esforços já realizados de monitoramento da qualidade do ar na cidade, apoiando políticas, ações e estratégias que visem reduzir os gases poluentes na atmosfera da cidade. Trata-se de uma política de vigilância da qualidade do ar em Fortaleza que vem sendo construída com apoio do programa de aceleração de políticas da Vital Strategies. Mediante parceria com a UFC, estão sendo desenvolvidos monitores low-cost como alternativa para potencializar a capacidade de monitoramento.

Mapa da Saúde Mental de Fortaleza

A Prefeitura, em parceria com a organização global de saúde Vital Strategies e o Instituto Cactus, realizou em 04/04/2022 o Seminário Intersetorial da Saúde Mental. O evento reuniu secretários, técnicos e parceiros para discutir o tema na capital. O Painel da Saúde Mental, em construção, pretende promover uma maior divulgação da importância dos impactos da saúde mental para a qualidade de vida, o bem-estar social e o desempenho na educação e no trabalho. Com o mapa construído, a SMS poderá direcionar os serviços de saúde para os locais onde forem identificadas situações mais críticas.

Programa de Combate ao Assédio Sexual

Em 14/09/2022 foi lançada a ferramenta Nina 2.0, disponível no aplicativo Meu Ônibus, para denúncias de assédio no transporte público. Ao longo do primeiro mês, 73 denúncias foram recebidas. O projeto tem por objetivo mitigar a problemática da importunação sexual no transporte coletivo através de campanhas educativas e uso da tecnologia.

PROGRAMA DE COOPERAÇÃO URBANA INTERNACIONAL PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Parceria vigente até 2023 com a International Urban and Regional Cooperation (IURC) para desenvolvimento de um plano de ação voltado para reciclagem e economia circular. Em junho, secretários da Prefeitura de Fortaleza visitaram a cidade parceira Essen, na Alemanha, trocando experiências. No mês

de novembro os alemães também vieram a Fortaleza.

JUVENTUDE DIGITAL

Completou seu primeiro ano em outubro de 2022. Após um projeto piloto de 3 meses em 2021 com mais de 3.500 alunos impactados, em 2022, contemplou:

- 11.598 jovens capacitados em 80 cursos e oficinas. Destes, 7.700 alunos do ensino fundamental aprendendo sobre pensamento computacional e introdução à lógica de programação no contraturno escolar;
- 435 jovens nas diversas atividades do eixo de jogos e 3.463 no eixo de mercado, divididos nas trilhas de programação, design, dados e marketing digital;
- 19.769 atendidos em 32 eventos e atividades de cultura digital.

Com o objetivo de atrair os jovens para o mundo da tecnologia, manter engajamento e encaminhar para o mercado de trabalho, foram desenvolvidos diversos modelos de eventos e atividades para os alunos do JD. Um desses 32 eventos foi o Juventude Digital Festival em que 19 mil pessoas estiveram presentes em um fim de semana inteiro de atividades formativas, lúdicas e de fruição nas áreas temáticas do programa.

Fonte: PMF.

Feira Tech para 12 Escolas Municipais

- 135 alunos participaram de uma maratona de desenvolvimento de jogos, com o propósito de planejarem um jogo na temática de sustentabilidade. 12 equipes vencedoras da feira tiveram formação por 1 mês para aprimoramento do seus projetos.
- Parcerias para desenvolvimento, formação e contratação dos alunos;
- Fundação Estudar e DIO, organizações de relevância para educação tecnológica, se somaram ao Juventude Digital com cursos assíncronos, virtuais e de alta qualidade;
- O Juventude Digital foi selecionado pelo Gnova, laboratório de inovação do Governo Federal, para aceleração do projeto de encaminhamento profissional dos alunos;
- 13 empresas participaram da Feira de Empregabilidade do Juventude Digital com 350 alunos encaminhados para o mercado de trabalho na área da tecnologia;
- 100 alunos iniciaram experiências profissionais na própria prefeitura de Fortaleza em programas de estágio exclusivos para alunos do Juventude Digital.

DADOS ABERTOS

O programa de dados abertos, responsável pela abertura de dados (não sensíveis) da PMF, ganhou em 2022 atualizações em seu processo de gestão com a instituição da Comissão Municipal de Dados Abertos em 08 de julho de 2022 por meio do decreto 15.358. No plano de execução da política, realizou-se o treinamento dos pontos focais nas secretarias quanto à criação dos Planos de Dados Abertos (PDAs) de cada secretaria, bem como iniciou-se a execução desses PDAs com o acompanhamento e sistematização via visitas sazonais nas secretarias pelas equipes da CITINOVA e CGM. Durante o evento sobre a estratégia de dados, realizado em 27/10/2022, foram compartilhados com os diversos órgãos da PMF um manual com orientações sobre elaboração do PDA, o próprio PDA da CGM, bem como a cartilha com instruções básicas de uso do portal de Dados Abertos (https://dados.fortaleza.ce.gov.br/). O portal conta atualmente com 165 conjuntos de dados e 21 organizações. Estes números devem aumentar até o fim do ano de 2022.

WIFOR

O programa WIFOR, responsável pela disponibilização de wi-fi público e gratuito em Fortaleza, ganhou mais força e visibilidade em 2022 com a criação do Portal informativo (wifor.fortaleza.ce.gov.br), por onde o cidadão pode acompanhar a execução do programa, suas regras, localização dos pontos e canais de atendimento. Foi estruturado também em 2022 um novo edital público de chamamento de parceiros privados para o programa, visando à sua ampliação e abrangência na cidade. Dando andamento ao plano de governo, o programa passará de 102 para 259 pontos de wi-fi disponíveis na cidade até o final de 2022.

FORTALEZA CIDADE INTELIGENTE

O programa Fortaleza Cidade Inteligente monitora dados, projetos e políticas com foco nos principais rankings e indicadores de cidades inteligentes do mundo, além de mapear e divulgar oportunidades e soluções inovadoras da cidade, alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Em 2022, a partir do esforço programado e sistemático de mapeamento de vários indicadores, Fortaleza foi bem classificada em rankings como o do Connected Smart Cities e o da TELECO. Na edição publicada pela Connected Smart Cities em outubro de 2022, Fortaleza passou a ocupar a primeira posição nacional no eixo de Tecnologia e Inovação e o 4º lugar em Empreendedorismo no Ranking Connected Smart Cities 2022, divulgado na terça-feira (04/10/2022), em São Paulo. Neste ano, a Capital também subiu cinco posições no ranking geral, passando da 22ª posição em 2021 para a 17ª neste ano, e manteve a 2ª colocação no Nordeste, atrás de Salvador. Outra ação importante iniciada em 2022 é a análise dos dados da cidade para pleitear as certificações a serem expedidas pela ABNT para Fortaleza como Cidade Inteligente e Sustentável (publicado o portal https://fortalezainteligente.fortaleza.ce.gov.br).

PROJETOS DE SISTEMAS E CONSULTORIAS TECNOLÓGICOS

Durante o ano de 2022, a Citinova continuou prestando serviço a outras secretarias no apoio à concepção e desenvolvimento de tecnologias e políticas inovadoras na área de TI, tendo atuado nesse sentido junto à AGEFIS, SEFIN, SEGER, CGIVFOR, além do desenvolvimento interno de uma série de sistematizações inteligentes para os projetos do LABIFOR. Atuou também no fortalecimento e integração ao programa de governança e transformação digital da prefeitura, estando junto com a SEPOG/COGECT na integração dos sistemas da secretaria ao Fortaleza Digital.

Outro projeto idealizado em 2022 foi a estruturação de um AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) corporativo. O AVA corresponde a uma estrutura tecnológica de suporte ao processo de EaD (Educação à Distância), inicialmente corporativa para a PMF, mas que será futuramente extensível a outras ações junto à população de Fortaleza.

O projeto RECONECTA, por sua vez, propõe uma plataforma tecnológica que visa facilitar o acesso seguro de famílias à Internet, provendo conteúdos de formação em cidadania digital. Ambos os projetos, AVA e RECONECTA, encontram-se em andamento na forma do edital CITILAB IV, em tramitação de aprovação.

Objetivo 2: Fortalecimento de uma ambiência social criativa com ampla manifestação cultural e democratização do acesso.

A Prefeitura de Fortaleza, engajada no espírito de planejar o presente e o futuro, busca cada vez mais integrar simultaneamente os procedimentos comuns e possíveis das políticas públicas municipais com as ações de Cultura, e propiciar o ser e o fazer cultural, de modo que se possa inovar a coisa pública com criatividade, zelo e eficácia.

Nesse aspecto, conforme formulado no Plano Fortaleza 2040, a concepção de cultura deverá transcender as linguagens artísticas para contemplar as várias dimensões do viver em sociedade. Nesse sen-

tido, a política cultural deverá se constituir como instrumento de promoção do direito cultural, a partir da democratização do acesso aos meios de criação, da fruição, da participação nas decisões no campo cultural, do acesso às informações, da formação no campo artístico-cultural, da experimentação, de intercâmbios, dos espaços para reflexão, das trocas de saberes, e da produção e difusão de conhecimentos na área da Cultura.

Nesse contexto, a **Secretaria Municipal da Cultura de Fortaleza - SECULTFOR** promoveu, nos dias 16 e 17/09, a VII Conferência Municipal de Cultura de Fortaleza, realizada no Teatro Municipal São José. O evento fez uma revisão do Plano Municipal de Cultura de Fortaleza, que completa 10 anos em 2022, e contou com a participação de artistas, produtores culturais, gestores e pesquisadores da área.

Em relação à programação do Teatro Municipal São José, o destaque é a Quarta Cultural, trazendo shows de músicas, humor, dança, explorando as raízes e as novas tendências desses gêneros. A sexta-feira no Mercado Cultural do Pinhões teve como atração o Mercado Acústico com 52 edições.

Fonte: SECULTFOR.

Destaca-se ainda o projeto Conexão Cultural, que ocorre de forma itinerante, com rotatividade mensal entre os terminais de ônibus, buscando levar aos usuários do transporte coletivo da Cidade lazer nos horários de pico.

No 73º Salão de Abril, 33 projetos artísticos foram selecionados, sendo 30 do estado do Ceará e outros três dos estados: Piauí, Paraíba e Bahia. Compuseram a equipe curatorial: o cearense Jared Domício, a pernambucana Ué Prazeres e o paulista Rafael Domingos.

DEMAIS REALIZAÇÕES - 2022

- Edital Credenciamento de Pareceristas 2022 (92 proponentes - lançado, mas não empenhado);
- IX Edital das Artes 2022 (513 proponentes - lançado, mas não empenhado);
- Festival de Teatro de Fortaleza (179 proponentes);
- Realização da VII Conferência Municipal de Cultura (136 participantes);
- Edital de Credenciamento de Artistas (134 proponentes - lançado, mas não empenhado);
- Edital de Credenciamento de Artistas para o Carnaval 2022 (lançado, mas não empenhado);
- Edital Festival de Música de Fortaleza (79 proponentes - lançado, mas não empenhado);
- Dia de Maracatu (6 realizações);
- Ciclofaixa Cultural (3 realizações);
- Cultura à Beira-Mar (10 realizações);
- Festa de São Pedro (1 realização);
- Fortaleza em Férias (1 realização);
- Giro Cultural (27 ações);
- Pré-Conferência Municipal (88 participantes);
- Exposição de Esculturas de Areia (1 ação);
- Memorial do Paço Municipal;
- Restauro Escultura Banho de Iracema;
- Restauro das Escultura Jesus, Maria e José;
- Restauro Esculturas, Poste e Elementos Artísticos da Praça General Tibúrcio - Praça dos Leões;
- Registro das Quadrilhas Juninas e Revalidação dos Bens Registrados;
- Festa de Iemanjá (2 realizações);
- II Edital de Cultura Tradicional Popular - Mapp 206 (133 ações);
- Edital Paixão de Cristo em Fortaleza (lançado, mas não empenhado);
- Festival Municipal de Quadrilhas Juninas de Fortaleza (50 ações);
- Edital do Ciclo Natalino de Fortaleza (25 projetos - lançado, mas não empenhado);
- Coleção Pajeú - 5ª Etapa.

Objetivo 3: Oferta de educação pública de qualidade, reduzindo a evasão e atraso escolar.

AVANÇOS DA EDUCAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DE FORTALEZA EM 2022

O desenvolvimento da política educacional municipal, sob a responsabilidade da **Secretaria Municipal da Educação - SME**, enfatiza o aprimoramento das ações direcionadas à melhoria da qualidade dos serviços ofertados nos campos da educação formal, em seus diversos níveis de ensino. Assim, está alicerçada em um conjunto de ações articuladas, considerando três eixos estratégicos: o fortalecimento da gestão escolar, por meio de seleção pública de diretores, de concurso público para ingresso de professores, da qualificação dos atores e protagonistas da gestão, da organização e funcionamento da rede pública municipal, do desenvolvimento de ações articuladas com a comunidade e a sociedade civil organizada; o fortalecimento da ação pedagógica com a adequação e revisão do currículo, o monitoramento efetivo dos indicadores de aprendizagem e avaliações externas, os investimentos na formação e qualificação dos professores, a adequação do material pedagógico e didático; e a valorização do magistério por meio de ações focadas na modernização e eficiência do atendimento aos servidores, na qualificação e ascensão do Plano de Cargos e Carreiras e Salários (PCCS) e na garantia dos direitos profissionais assegurados, com foco também no cuidado com a saúde e bem-estar dos profissionais da educação.

É missão da rede municipal de Fortaleza garantir uma educação pública com qualidade e equidade com foco no desenvolvimento integral dos estudantes e na redução das desigualdades. Desta forma, a SME demandou uma gama de intervenções centradas na universalização e melhoria da qualidade do ensino e da aprendizagem, definindo ações estratégicas estruturantes direcionadas para os seguintes focos: a atenção à educação infantil, a ressignificação dos espaços educacionais, os incrementos em múltiplas metodologias, a expansão do atendimento em tempo integral, a ampliação da capacidade de atendimento da rede escolar, o apoio e estímulo ao protagonismo dos alunos, a valorização da carreira docente com atuação na formação continuada, a atenção à saúde dos profissionais da educação e a promoção da cultura de paz com integração comunitária e segurança escolar.

Quadro 1 - Evolução de Matricula por Etapa de Ensino (2018-2022)

Ano	Educação infantil		Ensino Fundamental		EJA	Total
	Creche	Pré-escola	Fund I	Fund II		
2018	21.163	25.889	87.573	66.758	12.716	214.099
2019	21.892	28.085	88.152	70.848	11.443	220.420
2020	22.135	30.328	89.291	76.771	11.093	229.618
2021	22.384	31.963	93.455	82.979	9.391	240.172
2022	24.418	31.763	94.580	83.196	6.676	240.633

Fonte: Censo Escolar/MEC (2018-2021) / SME (Dados gerenciais de 2022).

Os bons resultados alcançados, trilhados por caminhos flexíveis e resilientes para manutenção de metas e objetivos do Planejamento Estratégico da Educação Municipal de Fortaleza, estão expressos nos Indicadores Educacionais e também na classificação nacional da capital cearense na 4º colocação entre as capitais brasileiras e a 1ª do Nordeste em número de matrículas. Essa consolidação

decorre tanto dos investimentos na ampliação do Parque Escolar quanto da credibilidade do trabalho pedagógico desenvolvido pelos profissionais da educação.

Quadro 2 - Parque Escolar (2018-2022)

Anos	Educação Infantil		Educação Especial	Escolas de Ensino Fundamental			Total
	Creche	CEI		Parcial	Integral	Anexa	
2018	94	158	8	269	23	12	**564**
2019	95	161	8	276	25	10	**575**
2020	96	164	6	277	27	11	**581**
2021	109	175	7	277	27	9	**604**
2022	108	183	7	275	31	9	**613**

Fonte: COPLAN / SME.

EDUCAÇÃO INFANTIL

As políticas públicas efetivadas para a Educação Infantil, a partir de ações voltadas às demandas da população, visam à boa qualidade do atendimento e acesso dos bebês e crianças aos equipamentos educacionais, primando pelas ações de cuidar e educar de forma indissociável, com atenção especial para proteção e promoção da cidadania de meninos e meninas de 0 a 5 anos.

Fonte: PMF.

As ações que impulsionaram os avanços alcançados foram: a inauguração de 12 (doze) Centros de Educação Infantil (CEI), com infraestruturas diferenciadas, adequadas à faixa etária correspondente, inclusive com salas de bebês (berçário) e salas de inovação e tecnologias; a reforma e ampliação de 32 (trinta e dois) CEI; a implementação de ações contínuas previstas na Proposta Curricular da Educação Infantil da Rede Municipal de Ensino de Fortaleza e a formação continuada dos profissionais da educação infantil.

A Sala de Inovação e Tecnologias é um espaço de referência na unidade escolar, organizado em Contextos de Tecnologias Diversificados (Mídias Digitais, Construção, Natureza e Sustentabilidade, Arte e Grafismo), que apoia o desenvolvimento integral e o interesse das crianças e suas múltiplas linguagens, a partir de um currículo para a Primeira Infância. Essa ação demandou a elaboração de um documento norteador para orientar as práticas pedagógicas nesse espaço e subsidiar os ciclos formativos para professores e coordenadores pedagógicos.

Fonte: PMF.

Como ação para o fortalecimento da política de Educação Infantil há a implementação da Estratégia da Unidade Amiga da Primeira Infância (UAPI), metodologia realizada em parceria com Fundo das Nações Unidas para a Infância (UNICEF), que possibilita o acompanhamento dos Indicadores de Qualidade da Educação Infantil por meio de avaliação institucional.

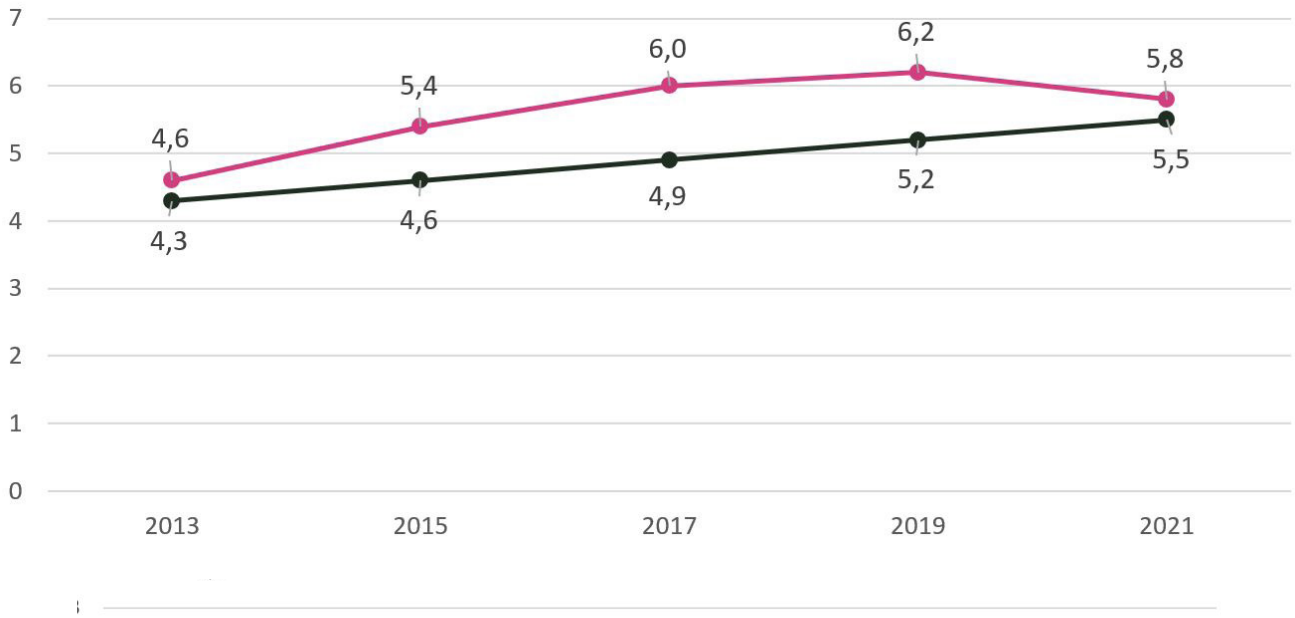
ENSINO FUNDAMENTAL

Os esforços que visam a melhoria da qualidade da educação municipal são refletidos também nos indicadores que identificam os níveis de aprendizagem alcançados a partir de avaliações externas, contribuindo para a tomada de decisões relativas às intervenções pedagógicas voltadas para a melhoria do Ensino Fundamental.

Em nível nacional, a verificação do desempenho dos alunos das escolas públicas é realizada a cada dois anos pela Prova Brasil, avaliação de larga escala que, juntamente com dados do rendimento escolar, geram o Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (IDEB), utilizado na mensuração do desempenho dos alunos do 5º ano (referente aos Anos Iniciais) e 9º ano (referente aos Anos Finais). Isso posto, os indicadores educacionais da rede municipal de ensino expressos no IDEB, mesmo diante do período pós-pandêmico, onde foi adotado ensino remoto, apontam que Fortaleza atingiu o maior IDEB nos Anos Iniciais, com 5.8, dentre as quatro redes municipais com os maiores índices de matrícula. No cenário regional, Fortaleza ocupa o 2º lugar com os melhores resultados, ficando atrás apenas de Teresina. No contexto nacional, conquistou o 5º melhor IDEB dentre as capitais brasileiras.

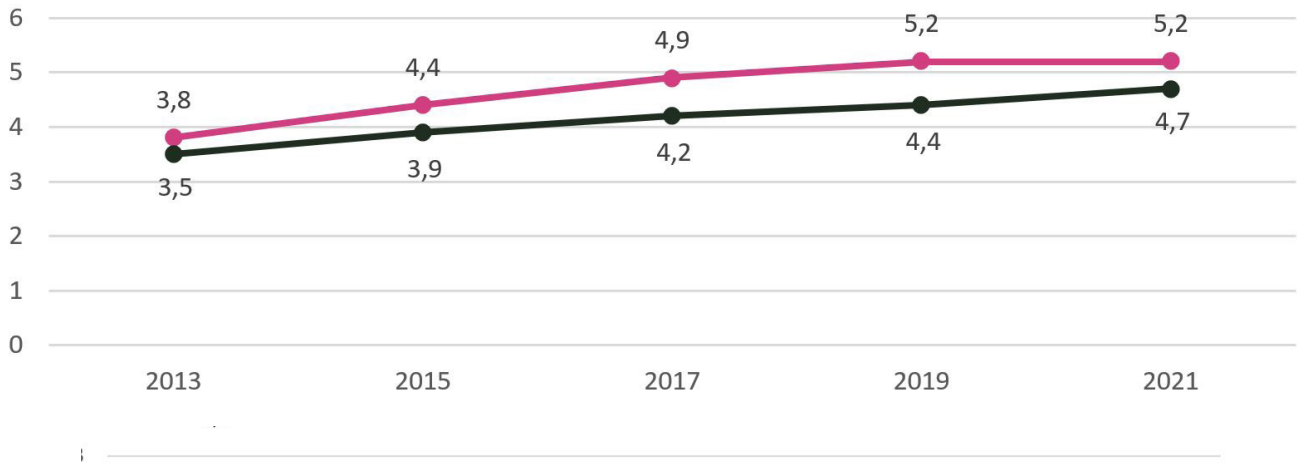
Fonte: PMF.

Gráfico 1 - Evolução do IDEB anos iniciais (2013-2021)



Fonte: INEP / MEC (2013-2021).

Gráfico 2 - Evolução do IDEB anos finais (2013-2021)



Fonte: INEP / MEC (2013-2021).

No tocante aos Anos Finais, o município de Fortaleza também atingiu o maior IDEB, com nota de 5.2, considerando as maiores redes municipais. Nesse sentido, ficou estável, considerando o resultado do IDEB 2019 (5.2), porém superando a meta estabelecida para 2021 pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). Com esse desempenho, ocupa dentre as capitais do Nordeste o 2º lugar com os melhores resultados e conquista o 3º melhor IDEB dentre as capitais brasileiras.

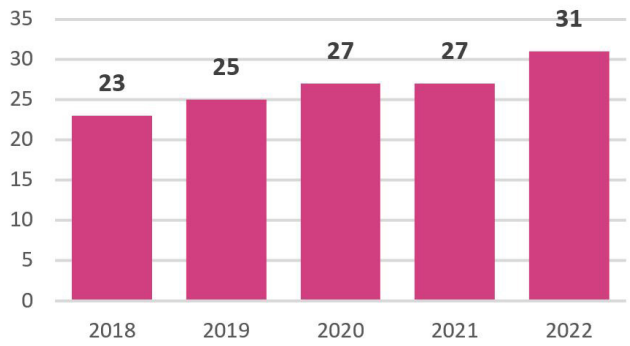
No ano de 2021, devido ao contexto ocasionado pela pandemia, não ocorreu a edição da avaliação do Sistema Permanente de Avaliação da Educação Básica do Ceará (SPAECE). Portanto, não foi gerado índice em 2022.

Os principais investimentos no Ensino Fundamental voltaram-se para o aprimoramento das ações pedagógicas na garantia da manutenção dos índices e demais indicadores de qualidade da educação. Assim, os programas e projetos desenvolvidos contribuem para que os estudantes possam obter excelência na aprendizagem e na conclusão de todas as etapas da educação básica.

No tocante à Educação em Tempo Integral, esta se perfaz por meio da ampliação da jornada escolar para os alunos do Ensino Fundamental e da construção de novos equipamentos, com o diferencial da implementação de currículo específico adequado à faixa etária correspondente. O Parque Escolar conta com 31 (trinta e uma) Escolas de Tempo Integral implantadas, das quais 4 (quatro) unidades foram inauguradas em 2022.

Fonte: PMF.

Gráfico 3 - Evolução das Escolas de Tempo Integral (2018-2022)



Fonte: SME.

Quadro 3 - Detalhamento do Atendimento em Tempo Integral na Rede Municipal (2018-2022)

DESCRITIVO	ANO				
	2018	2019	2020	2021	2022
Educação Infantil	15.018	16.390	17.186	18.299	20.605
Ensino Fundamental em EMTI	7.615	8.325	10.229	10.631	12.069
Jornada ampliada (Ensino Fundamental)	44.784	61.723	79.863	100.258	104.682
Matrícula Geral	201.383	208.977	218.525	230.781	233.957
% Atendimento Tempo Integral	33,5%	41,4%	49,1%	56,0%	58,7%
TOTAL	67.417	86.438	107.278	129.188	137.356

Fonte: INEP / MEC (2018-2021) / SME (2022 - dados gerenciais).

A Secretaria Municipal de Educação promove a suplementação dos conteúdos oferecidos nas escolas de tempo parcial e ampliação da carga horária dos alunos para no mínimo sete horas diárias por meio do Programa TechEduca, ofertando a rede Inovação, Ciência e Tecnologia nas escolas da Rede Municipal de Ensino com o objetivo de proporcionar mais conectividade, equipamentos e materiais pedagógicos, formação, além de incentivo à pesquisa.

São ações do Programa: as Salas de Inovação Educacional, os Programas Aprender Mais, Programa Integração, Programa Integração Turmas Avançadas e, como inovação, o Programa Integração Juventude Digital, o Programa Integração Escola Areninha e o Programa Pró-técnico. Estes programas contribuem para que 59,7% da rede esteja atendida em Tempo Integral. Destaca-se também a Programação e Robótica, onde alunos, do 3º ao 5º ano, são beneficiados com a inclusão da linguagem de programação e robótica no currículo escolar; e a Fábrica de ideias, que são salas de Cultura Maker, com espaços que proporcionam aos alunos a oportunidade de colocar em prática ideias e criações inovadoras.

As Salas de Inovação Educacional, destaque da rede municipal, têm o objetivo de proporcionar o acesso às novidades tecnológicas, ao incentivar a criatividade, a inovação e o protagonismo estudantil. Os 200 (duzentos) espaços, com ambiente agradável e acolhedor, contam com equipamentos novos, como *Chromebook*, e desenvolvem ações pedagógicas voltadas para a iniciação científica tecnológica. É um espaço de aprendizagem cujo objetivo é proporcionar o desenvolvimento de práticas educacionais com o uso de tecnologias digitais e metodologias ativas para potencializar a integração dos componentes curriculares, inclusive com o acesso aos recursos do *Google Work Space for Education* (parceria com o *Google*) através das contas criadas no domínio @educacao.fortaleza.ce.gov.br para professores e alunos.

Fonte: PMF.

A modalidade Educação Especial destina-se aos estudantes com algum tipo de deficiência, com Transtorno do Espectro Autista (TEA) e com altas habilidades ou superdotação. Assim, os alunos têm acesso à educação inclusiva no âmbito da escola comum e participam de diferentes ações que englobam a implementação e a oferta de serviços especializados. Nessa perspectiva, a universalização do Atendimento Educacional Especializado (AEE) para os alunos da Educação Especial apresenta avanço

progressivo no número de Salas de Recursos Multifuncionais (SRM), que contemplam atendimento a estudantes da própria escola e adjacências, em 255 (duzentas e cinquenta e cinco) salas atualmente em funcionamento. A realização do I Seminário Municipal em Diversidade e Inclusão, com a participação de 6.000 (seis mil) professores, gestores e demais profissionais, foi um marco na jornada de formação dos educadores, sendo um investimento incisivo na política de Educação Inclusiva da Rede de Ensino. Constitui-se também como marco a elaboração do documento norteador intitulado "Cartilha de Orientação da Educação Inclusiva da Rede Municipal" e a contratação de 569 (quinhentos e sessenta e nove) assistentes de inclusão escolar e 456 (quatrocentos e cinquenta e seis) profissionais de apoio.

Fonte: PMF.

GESTÃO ESCOLAR

A gestão corporativa do Sistema de Ensino Municipal de Fortaleza tem como foco básico a gestão democrática, posta a serviço da diretriz maior da política educacional, que é ofertar educação de qualidade com equidade. Para tal, vem investindo na integração e reciprocidade da gestão administrativa com a gestão pedagógica, fortalecendo processos educativos que qualificam, em especial, a gestão escolar.

No âmbito da Gestão Escolar, foram realizadas ações formativas para gestores, secretários, coordenadores, representantes da comunidade, alunos gremistas e organismos colegiados, com temáticas voltadas ao Protagonismo e à Cultura de Paz, e destaque para aspectos relacionados ao fortalecimento da descentralização, autonomia e democratização de processos.

Na garantia de preservação do ambiente escolar, além das adequações das unidades educacionais aos padrões sanitários vigentes, foram assegurados os repasses de dinheiro direto nas escolas, vinculado ao Tesouro Municipal, por meio do Programa de Manutenção e Desenvolvimento do Ensino (PMDE) e do Programa Municipal com Excelência e Desempenho (PEMED). Em 2022, foi aprovado o reajuste do valor do custo aluno do PMDE, totalizando um investimento anual de R$16.659.960,00 (dezesseis milhões, seiscentos e cinquenta e nove mil, novecentos e sessenta reais). O investimento no PEMED totalizou R$247.800,00 (duzentos e quarenta e sete mil e oitocentos reais).

O Edital de Financiamento de Boas Práticas (PEMED) valoriza o trabalho pedagógico desenvolvido por professores de área específica dos diversos componentes curriculares da base nacional comum, nas turmas de 6º ao 9º ano do Ensino Fundamental e na Educação de Jovens e Adultos (2º segmento), e tem como objetivo selecionar projetos inovadores idealizados para o fortalecimento da aprendizagem, do protagonismo estudantil, do letramento científico, da produção de conhecimentos, da resolução de problemas, do aprofundamento do senso crítico e da ética e do respeito às diversidades, contribuindo, assim, para o desenvolvimento integral dos estudantes e, consequentemente, para os resultados de desempenho.

Fonte: PMF.

Dentre as principais realizações, demandas e serviços realizados, a promoção do protagonismo estudantil nas unidades concretizou a posse de 146 (cento e quarenta e seis) presidentes de grêmio de escolas de Ensino Fundamental (Anos Finais); a participação de oito mil alunos da Rede no evento SANA; o concurso literário e de desenho para a confecção da agenda escolar/2023; o Livro Aluno Autor (1º edição), em que participaram 1098 alunos; e a realização do Projeto Protagonizando, construído a partir do projeto Papo de Futuro - diálogo dos gremistas com a Secretária Municipal da Educação.

Outros procedimentos de gestão também foram destaques, como o acompanhamento diário da infrequência dos estudantes por meio do Sistema de Registro de Frequência, ação com função preventiva que monitora diariamente a frequência discente e demanda procedimentos de busca daqueles que apresentam infrequência. Esses procedimentos, com a participação e acompanhamento dos 306 (trezentos e seis) conselhos escolares ativos e dos Agentes Escolares, contribuíram para a manutenção da Taxa de Abandono em 0,1%.

Alguns procedimentos de gestão foram destaques, como o acompanhamento diário dos estudantes por meio do Sistema de Registro de Frequência, com função preventiva, fazendo o monitoramento diário da frequência do aluno e realizando procedimentos de busca daqueles que apresentam infrequência, mantendo a Taxa de Abandono em 0,1%, com a participação e acompanhamento dos Conselhos Tutelares e dos Agentes Escolares.

Com objetivo de estimular, fortalecer e consolidar práticas educacionais que possibilitem a existência de um clima escolar positivo, propício ao desenvolvimento saudável, pacífico e inspirador dos processos de ensino e de aprendizagem, são desenvolvidos os Projeto EducEMPAZ e Projeto Família Vive EMPAZ no intuito de viabilizar a promoção da Cultura de Paz e a Mediação Escolar, além de atuar na articulação e mobilização das ações integradas entre os segmentos escolares e a comunidade.

O Serviço de Psicologia Escolar contemplou 302 (trezentas e duas) unidades de ensino, com o desenvolvimento de ações coletivas de promoção da saúde emocional da comunidade escolar, com destaque para a Formação das Comissões de Proteção e Prevenção à Violência contra a Criança e ao Adolescente em Unidades Escolares e a elaboração do Instrumental Padrão para Notificações ao Conselho Tutelar, em parceria com a SEDUC-CE e a Visão Mundial.

Os 240.633 mil estudantes matriculados na Rede Municipal recebem, anualmente, material escolar, livros e conteúdos complementares, como apoio ao desenvolvimento das atividades escolares, além de fardamento, agenda escolar e alimentação nas unidades, conforme cardápio elaborado por nutricionistas.

Fonte: PMF.

As iniciativas apresentadas contribuem significativamente para a concretização das metas previstas no Plano Fortaleza 2040 e no Plano Municipal de Educação de Fortaleza (2015-2025).

VALORIZAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DA EDUCAÇÃO

A Política de Valorização dos Profissionais do Magistério contempla de forma qualitativa todos os profissionais da Educação, por meio da estruturação da carreira, da formação continuada e de cuidados específicos relacionados à saúde desses profissionais. Nessa perspectiva, é garantida a implementação do Plano de Cargos, Carreiras e Salários (PCCS), concedendo progressões e promoções conforme sua periodicidade. A Conversão de Licen-

ça-Prêmio em Pecúnia, em 2022, beneficiou 6.442 (seis mil, quatrocentos e quarenta e dois) profissionais do magistério.

A formação continuada do grupo Magistério, compreendida como os estudos realizados após a formação inicial, consiste em importante ação para aqueles profissionais que desejam imprimir em suas atividades laborais mais qualidade e conformidade com o seu tempo e espaço, trazendo atualização para suas práticas.

A Rede Municipal da Educação de Fortaleza, fundamentada no texto descrito acima, elaborou, em 2021, dois instrumentos legais que viabilizam o acesso dos profissionais do Magistério à pós-graduação *stricto sensu*:

1 - Lei Municipal 11199/2021, que prevê o financiamento de Pós-Graduação *Stricto Sensu*, até 2025, de 700 servidores do grupo magistério para que tenham acesso a cursos de mestrado e doutorado.

2 - Lei Municipal 11207/2021 para regulamentação do Programa Observatório da Educação, no qual se trabalha de forma articulada com as Instituições de Ensino Superior (IES) no sentido de estabelecer convênios destinados ao financiamento de pesquisas que sejam de interesse da rede e que contem com a participação dos professores como auxiliares de pesquisas, concluindo os trabalhos com a certificação de mestres ou doutores, a depender da pesquisa. Para esse formato, a SME celebrou convênios com a Universidade Estadual do Ceará (UECE), a Universidade Federal do Ceará (UFC), o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará (IFCE) e a Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB), totalizando 407 (quatrocentos e sete) vagas.

O reconhecimento do trabalho docente como atividade que exige o bem-estar dos profissionais gerou a preocupação da administração municipal em cuidar da saúde física e emocional dos professores, buscando também garantir bons resultados. A Academia do Professor Darcy Ribeiro, equipamento incorporado à Secretaria Municipal da Educação de Fortaleza, presta serviços relevantes para a formação e valorização dos professores da rede municipal e demais trabalhadores em Educação, no âmbito profissional e salutar. Dentro do contexto das ações preventivas, conta com vários espaços dedicados às práticas de atividade física, esportiva, de lazer e de caráter psicossocial. O suporte à dimensão pedagógica se perfaz por meio da ampliação das possibilidades de interfaces formativas, disponibilizadas em sítios específicos, com informações, dicas, conteúdos digitais diversos e tutoriais sobre ferramentas úteis para a prática docente.

Fonte: PMF.

Outras ações de valorização que merecem destaque são: Concurso Público para professor, com 2.000 (duas mil) vagas; afastamento para estudo por meio do Observatório da Educação, que beneficiou 80 (oitenta) profissionais da educação para cursarem Mestrado e Doutorado; financiamento para estudo de Pós-Graduação para 44 (quarenta e quatro) profissionais, perfazendo investimentos de R$ 239.628,92 (duzentos e trinta e nove mil, seiscentos e vinte e oito reais e noventa e dois centavos); implementação do Cargo Efetivo de Professor Readaptado; e realização do Festival Outubro Docente.

Na Política de Valorização dos Profissionais do Magistério, teve destaque, ainda, o incentivo à leitura, à produção textual e ampliação dos conhecimentos. Isto ocorreu por meio da linha editorial que decorre do Projeto Professor Autor: Fazendo História... Trocando Figurinhas e pela concessão de 18 mil Car-

dLivros para aquisição de obras literárias na Bienal Internacional do Livro do Ceará.

ENCERRANDO 2022, INICIANDO UM NOVO CICLO

Os avanços e investimentos apresentados convergem para a melhoria da qualidade do ensino e para a permanência do aluno na escola, resultados que podem ser observados também na redução da Taxa de Abandono da Rede Municipal. Essa taxa apresenta queda acentuada de 66,7% para os Anos Iniciais (1º ao 5º ano) do Ensino Fundamental e 83,3% para os Anos Finais (6º ao 9º ano), entre 2018 e 2021. A Distorção Idade-Série no Ensino Fundamental cai, nesse mesmo período, de 15,1% para 7,6% nos Anos Iniciais e de 30,3% para 22,1% nos Anos Finais. Essa redução demonstra o resultado dos investimentos na ampliação do número de alunos na idade certa, condição que incide também na redução das Taxas de Abandono e de Reprovação na Rede Municipal.
Diante do caráter inequívoco dos números alcançados, há a constatação de que os avanços foram obtidos, e a certeza de que as conquistas vão além dos dados objetivos, abrindo caminhos rumo à maior

O território de Fortaleza é composto por uma variedade de sistemas ambientais, englobando três grandes regiões naturais: litoral, superfícies pré-litorâneas e planícies de acumulação, que formam um complexo mosaico de sistemas ambientais, com diversos rios perenes e semiperenes e uma grande variedade de corpos lênticos. As manchas originais da vegetação foram sendo paulatinamente suprimidas, restando as áreas consideradas como "unidades de conservação", alguns trechos de áreas de preservação permanente (APPs) e áreas mais periféricas onde o processo de urbanização ainda não chegou completamente.

De forma a mitigar as problemáticas ambientais, Fortaleza deve continuar implementando, de forma intersetorial, projetos de recuperação e ampliação das áreas verdes, realizando o aproveitamento dos resíduos recicláveis com grande potencial de negócio, mudanças no padrão urbanístico, a remodelação do sistema de transporte público, assim como a ampliação distributiva de geradores de energia, com a utilização de energia elétrica solar e a energia produzida por meio dos resíduos sólidos.

Eixo

Qualidade do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais

V

Os principais órgãos responsáveis pela concepção, implementação e execução das políticas setoriais relacionadas a este Eixo são: Secretaria Municipal do Urbanismo e Meio Ambiente - **SEUMA**, Secretaria Municipal da Conservação e Serviços Públicos - **SCSP** (Urbanismo Meio Ambiental e Segurança Hídrica), a Secretaria Municipal de Gestão Regional - **SEGER** (por meio da Autarquia de Urbanismo e Paisagismo de Fortaleza - **URBFOR**) Agência de Regulação, Fiscalização e Controle dos Serviços Públicos de Saneamento Ambiental - **ACFOR**.

Área Temática URBANISMO, MEIO AMBIENTE E SEGURANÇA HÍDRICA

Objetivo: Preservação e integração do ambiente natural ao ambiente construído e melhoria do conforto ambiental

Consolidação, equilíbrio e expansão são marcas da gestão em Urbanismo e Meio Ambiente em Fortaleza nos últimos anos, sobretudo a partir de 2021, para a construção de uma cidade onde ambientes natural e construído se relacionam de forma cada vez mais harmônica. Para um crescimento urbano respeitoso aos recursos naturais e na busca pela superação dos contrastes sociais e econômicos existentes nos grandes centros urbanos, Fortaleza tem avançado na sustentabilidade para a proteção do verde, na Governança Digital, com mecanismos que facilitam o surgimento de novos negócios, e no desenvolvimento urbano, diminuindo distâncias entre os fortalezenses.

As políticas implementadas relativas ao Eixo V têm como objetivo a preservação, conservação, melhoria e recuperação da qualidade ambiental, visando assegurar condições ao desenvolvimento social, econômico e ambiental para os habitantes de Fortaleza. Está estruturada nos temas: Áreas Verdes; Recursos Hídricos; Biodiversidade; Controle da Poluição; Mudança do Clima; e Educação Ambiental. As estratégias para proporcionar a harmonia entre o ambiente natural e o construído estão em estreita sintonia com as diretrizes da Política Urbana Nacional, assumindo a responsabilidade de tornar Fortaleza a capital brasileira líder de oportunidades e prosperidade de forma sustentável para todos, por meio dos instrumentos previstos no Estatuto da Cidade, na Política Nacional do Meio Ambiente e nas diretrizes sustentáveis estabelecidas pelos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), incorporando transversalmente os 17 ODS da Agenda 2030 para o Desenvolvimento Global.

Para a regulamentação da referida política, em 2017, foi sancionada a Lei Municipal nº 10.619 (Política Municipal de Meio Ambiente de Fortaleza). Ressalta-se que um dos principais resultados esperados na Política Municipal do Meio Ambiente é a implantação da Rede de Sistemas Naturais.

As principais ações desenvolvidas foram: o melhor tratamento dos resíduos sólidos urbanos; o uso sustentável dos recursos hídricos por meio do monitoramento deles; a ampliação da infraestrutura de esgotamento sanitário e de drenagem das águas pluviais; a melhor conservação e manutenção do ambiente natural (arborização urbana e paisagismo); e as atividades promotoras da educação ambiental. Além disso, o enfrentamento da degradação ambiental articula ações de ciência, tecnologia e inovação, desenvolvendo tecnologias que moderam a pressão antrópica das atividades.

FORTALEZA CIDADE SUSTENTÁVEL

O Programa Fortaleza Cidade Sustentável (FCS) constitui uma proposta de financiamento pioneira da Secretaria Municipal do Meio Ambiente - SEUMA para o planejamento e a gestão urbana e ambiental do município de Fortaleza. O referido programa tem como principais objetivos a melhoria do ambiente urbano e reabilitação de espaços públicos através de intervenções na Bacia da Vertente Marítima e em áreas verdes urbanas selecionadas no Município de Fortaleza, bem como o fortalecimento da capacidade do Município para o planejamento do uso do solo e para operacionalização da política urbana e ambiental.

Ressalta-se que no ano de 2022 o programa passou por uma reestruturação, que teve como principais objetivos a ampliação do escopo geográfico de atuação de algumas intervenções físicas para além dos limites do entorno do Parque Rachel de Queiroz e da Bacia da Vertente Marítima, visando a inclusão de

investimentos na requalificação, melhoria e implantação de novas áreas verdes e espaços urbanos. Tais investimentos corroboram com a Política Municipal do Meio Ambiente de Fortaleza, que traz como principais metas e objetivos a manutenção do sistema de áreas verdes do município e o aumento da cobertura vegetal, além de buscar estruturar a rede de sistemas naturais da cidade, que contempla riachos, lagoas e rios, bem como o entorno destes, parques, praças e outros espaços que possam fazer conexão com referidas áreas, além de fazer integração com a Política de Mobilidade Urbana Sustentável.

De modo específico, foram inseridos no escopo do Programa os seguintes projetos, que serão implementados no ano de 2023: (i) Urbanização das Lagoas de Messejana e Opaia; (ii) Requalificação do Parque Zoobotânico do Passaré; Implantação de 30 micro parques; (iii) Implantação de 85 quilômetros de ciclovias, ciclofaixas e ciclorrotas; e (iv) elaboração dos Planos de Manejo de todos os parques urbanos e unidades de conservação municipais. Importante ressaltar que essas atividades, somadas, representam a requalificação de mais de 366 mil metros quadrados de áreas verdes da cidade. Também através da reestruturação do FCS foram incluídos outros investimentos considerados estratégicos para a PMF na gestão urbana e ambiental da cidade, a saber: (i) a revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico, que cumprirá com os aspectos abordados no novo Marco Nacional de Saneamento aprovado no ano de 2020; (ii) a revisão do Plano Diretor Participativo, que discutirá de forma ampla e participativa a política urbana para a cidade, envolvendo questões ambientais, habitação e infraestrutura. Durante o ano de 2023, todos os territórios da cidade serão contemplados pela discussão do Plano Diretor, ao longo das 4 etapas dos trabalhos, que culminarão na elaboração das Minutas dos Projetos de Lei do Plano Diretor e da Lei de Parcelamento, Uso e Ocupação do Solo, que deverão ser encaminhadas à Câmara Municipal ao final do ano de 2023; e (iii) a atualização cartográfica para gestão territorial do Município (Voo Aerofotogramétrico). Todas essas atividades representam um investimento de mais de R$ 20 (vinte) milhões de reais.

PARQUE LINEAR RACHEL DE QUEIROZ

Parque do tipo linear, utilizando-se do sistema viário existente como porta de conexão entre fragmentos de áreas verdes. Essa área verde de lazer está inserida em uma área de densidade média de 140 mil hab/km². Impacta diretamente a vida de 285 (duzentos e oitenta e cinco) mil pessoas ao longo dos 8 bairros da sua extensão, e dos outros 6 bairros inseridos em seu entorno, com área de influência de 2.218 hectares.

Fonte: PMF.

Dentre as ações executadas pelo Programa Fortaleza Cidade Sustentável (FCS), ao longo do ano de 2022, destacamos a finalização das obras da primeira fase do Parque Rachel de Queiroz, em fevereiro. O projeto de implantação representa uma demanda histórica da população da área leste da cidade, que ao longo dos anos demandou firmemente a instalação de um equipamento urbanístico para impulsionar as atividades de interesse social e o convívio urbano nos espaços públicos. Em 2022, foi entregue à população o trecho 5, que representa uma interligação entre áreas verdes, tendo sido requalificado passeios e ampliação da faixa cicloviária do entorno, bem como o maior dos trechos, o 6, o qual está localizado no bairro presidente Kennedy. Além de possibilitar uma área de convívio sociocultural com vários equipamentos de lazer, engloba um sistema de prevenção a inundações e tratamento de água inédito na cidade composto por nove Wetlands (zonas úmidas). O investimento total da primeira fase foi de R$ 22.526.232,40.

MICRO PARQUES

Em parceria com a Fundação de Ciência, Tecnologia e Inovação de Fortaleza – CITINOVA, a SEUMA atuou no processo de implementação do Projeto Micro Parques, que consiste em expandir as áreas verdes urbanizadas a partir da intervenção em pequenos espaços abandonados, promovendo novos usos e atividades que permitam ampliar o contato da população com a natureza, com foco na Primeira Infância. Para isso, utiliza-se dos princípios da naturalização nos espaços de intervenção, ou seja, um tratamento urbanístico que visa recuperar e ampliar a utilização de recursos naturais nas pavimentações, nos mobiliários e em outros elementos necessários. Outro objetivo do projeto é o de incentivar as experiências de aprendizagem ao ar livre para as crianças. De forma geral, tem como propósito ampliar o acesso da população moradora de áreas muito adensadas e carentes às áreas verdes urbanizadas. Como confirmação do sucesso do projeto, a Prefeitura de Fortaleza venceu o prêmio internacional AIPH World Green City Awards 2022, com os Micro Parques Urbanos. A premiação é realizada pela International Association of Horticultural Producers (AIPH), organização internacional especializada em cultura verde em todo o mundo, para a promoção de ambientes de sintonia entre as plantas e as pessoas.

Fonte: PMF.

SE LIGA NA REDE

O projeto Se Liga na Rede também teve continuidade, com o objetivo de realizar até 2.500 ligações à rede de esgoto de residências de baixa renda na Vertente Marítima Oeste de Fortaleza, contando com um intenso trabalho de mobilização social, além de realizar até 13.000 fiscalizações em imóveis com ligações clandestinas à rede de esgoto na porção leste da orla oeste da capital. Até o início de dezembro, já foram obtidos mais de 2.271 aceites, com a finalização da ligação em 1.595 unidades habitacionais, além de já terem sido fiscalizados 6.477 imóveis. Ações essas que são de extrema relevância para a proteção ambiental de nossa cidade, além de garantir saneamento básico e dignidade aos moradores.

VÍDEO INSPEÇÃO DAS GALERIAS PLUVIAIS

Iniciaram em 2022 as atividades inéditas do projeto Vídeo Inspeção das Galerias Pluviais, com a realização de diagnósticos por imagem, mediante o registro de fotos e vídeos digitais, com equipamentos modernos de vídeo inspeção robotizada em 180 quilômetros da rede de drenagem de águas pluviais da Bacia da Vertente Marítima, bem como o levantamento cadastral topográfico, desobstrução das referidas galerias, além do tamponamento de ligações clandestinas de esgoto. Foram realizados até o início de dezembro os serviços de 180 quilômetros de topografia; 54 quilômetros de redes inspecionadas; 46,6 quilômetros de redes lavadas e retiradas mais de 210 toneladas de resíduos (ver Foto 4).

PLANO DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL E SANITÁRIA - PEAS

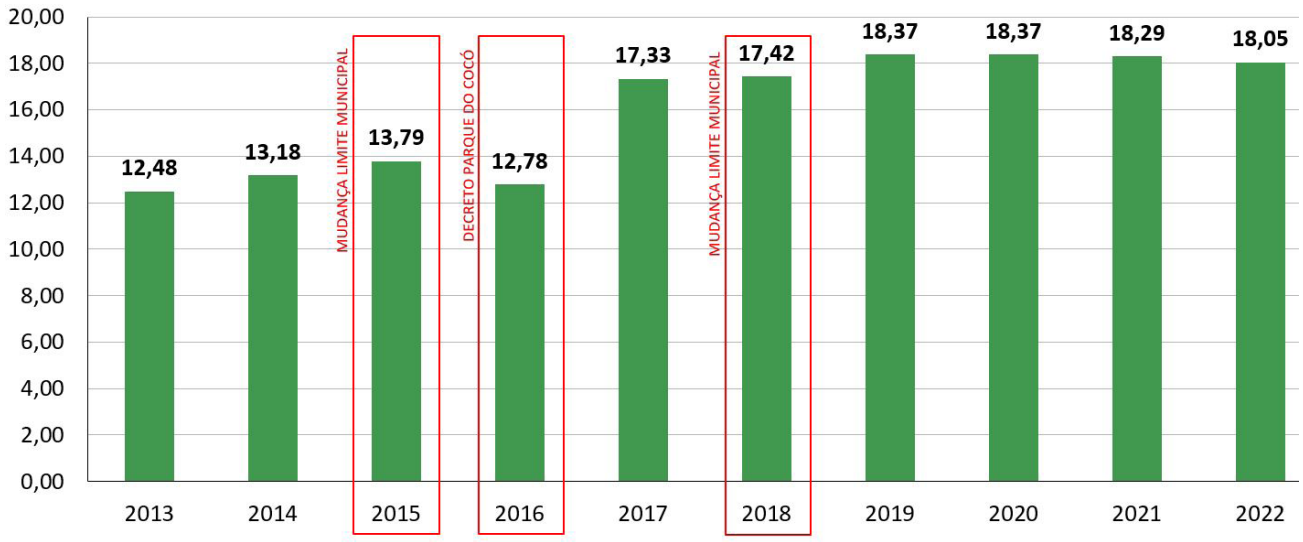
Acreditando que a participação da população é uma importante ferramenta de transformação social e de melhor convivência com os ambientes naturais e construídos, surge o Plano de Educação Ambiental e Sanitária (PEAS), que tem como objetivo o desenvolvimento de atividades voltadas para sensibilização, conscientização e formação da população sobre os diversos temas que envolvem a educação ambiental e sanitária. Atuando no entorno do Parque Rachel de Queiroz e da Bacia da Vertente Marítima, o PEAS tem sido uma peça importante e fator impulsionador na gestão participativa e na aproximação do cidadão com o Poder Público. No ano de 2022, mais de 11.341 pessoas foram sensibilizadas, em um total de

1.316 ações, entre oficinas, rodas de conversa, atividades lúdicas, dentre outras ações educativas realizadas.

MONITORAMENTO DA ÁREA VERDE DO MUNICÍPIO

O Monitoramento do Índice de Área Verde por fortalezense foi implantado na gestão municipal com o objetivo de subsidiar a análise do objeto de parcelamento destinada a praças, parques e jardins para usufruto da população, com base na razão do somatório de áreas verdes em m² por habitante. Considerando a taxa de crescimento populacional interanual de 0,62%, e população estimada de 2.720.152,02, ultrapassou-se a meta estabelecida de 15 m² por habitante pelo Plano Fortaleza 2040. Isso reflete os esforços expressivos do Município em proteger nossos recursos naturais e promover a qualidade ambiental à população fortalezense. Numa perspectiva temporal, entende-se que a redução dos valores em relação ao ano de 2021 deve-se à intensificação do processo de ocupação em áreas verdes ao longo do município. Com a gradual retomada das atividades em virtude do período pandêmico, os principais obstáculos existentes têm sido superados por meio de ações de plantio e distribuição de mudas, assim como o desenvolvimento de infraestrutura e de manutenção para os equipamentos e áreas verdes do município. Finalmente, percebe-se a necessidade de aumento de áreas verdes, e a demanda latente para a criação de novos espaços protegidos, regulamentados e delimitados por Decretos Municipais, com o intuito de preservar e incentivar o seu uso sustentável.

Grafico 1 - História da Área Verde por habitante do município de Fortaleza



Fonte: SEUMA.

MONITORAMENTO DOS RECURSOS HÍDRICOS DO MUNICÍPIO

O Monitoramento da Qualidade da Água dos Recursos Hídricos consiste na análise laboratorial de amostras de águas coletadas nos principais rios, riachos, lagos, lagoas e açudes existentes no município de Fortaleza, por meio da contratação de empresa especializada na prestação deste serviço. Em 2022, o monitoramento foi retomado e atualmente encontra-se em fase de execução. Os laudos referentes às análises laboratoriais de controle da poluição hídrica e balneabilidade são periodicamente disponibilizados para consulta pública no site oficial da SEUMA.

AGENDA CLIMÁTICA

O Município de Fortaleza assume compromissos

públicos com a agenda de enfrentamento da crise climática, sendo associado ao ICLEI – Governos Locais pela Sustentabilidade, participante dos projetos Urban-LEDS I e II, SD Labs, Fórum de Secretários de Meio Ambiente das Capitais Brasileiras (CB27) e signatária do Pacto Global de Prefeitos pelo Clima e a Energia (GCoM).

O Índice de Vulnerabilidade às Mudanças Climáticas e o Plano de Adaptação, financiado pelo Banco de Desenvolvimento da América Latina (CAF), visa estruturar as medidas de adaptação a eventos extremos. O Índice de Risco às Mudanças Climáticas na cidade de Fortaleza explicita medidas concretas para aumentar a capacidade adaptativa do município, reduzindo a vulnerabilidade frente aos impactos das mudanças climáticas, utilizando, para tal, Soluções Baseadas na Natureza (SBN).

Já em termos de monitoramento ambiental, é interessante citar que a cidade obteve uma Estação Móvel de Qualidade do Ar (EMQAR), monitorando áreas relevantes da cidade. Em 2022, a EMQAR monitorou a qualidade do ar, por um período de três meses, em locais que possuem grande fluxo de veículos e pessoas no município de Fortaleza, sendo: três corredores de transportes (Avenida Aguanambi, Avenida Leste Oeste e Avenida Bezerra de Menezes) e dois terminais de ônibus (Terminal da Parangaba e Terminal do Papicu).

Em 2021, visando fortalecer o compromisso com a Agenda Climática, a PMF assinou acordos internacionais importantes sobre a temática, tais como: Race to Zero (Correndo ao Zero), agenda global promovida pela Organização das Nações Unidas (ONU) que tem a meta de zerar as emissões líquidas de gases de efeito estufa até 2050; Construindo Cidades Resilientes (MCR 2030), com o objetivo de garantir que as cidades se tornem inclusivas, seguras, resilientes e sustentáveis até 2030; e o Fórum de Ação Climática Inclusiva (ICA – Inclusive Climate Actions) da Rede de Cidades C40, que visa apoiar e conectar cidades com a mesma ambição, impulsionar a implementação de novos negócios verdes e inclusivos, além de estimular uma retomada econômica justa e sustentável.

Em 2022, a PMF, no Dia da Conscientização sobre Mudanças Climáticas (16/03), assinou o decreto para a criação do Gabinete de Governança Climática (GGC), para fortalecer o compromisso com a promoção de iniciativas de preservação ao meio ambiente. O gabinete transversal tem a participação de múltiplas secretarias e órgãos municipais, para acompanhar os índices conectados ao meio natural e propor ações efetivas.

Também em março de 2022, ocorreu a Marcha Climática, com a promoção de diversas ações e eventos com o objetivo de conscientizar a sociedade sobre as mudanças climáticas em Fortaleza.

A relevância do ano é reforçada com as renovações de Termos de Cooperação Técnica e Científica junto à Universidade Federal do Ceará – UFC. O primeiro trata-se do Termo de Cooperação Técnica e Científica nº 01/2022, celebrado entre o município de Fortaleza, por intermédio da SEUMA, e UFC, por intermédio do Instituto de Ciências do Mar (Labomar) e do Departamento de Engenharia de Transportes – DET, visando dar suporte e acompanhar pesquisas referentes ao "Monitoramento a Avaliação da Qualidade do Ar na Cidade de Fortaleza". Já a segunda parceria trata do Termo de Cooperação Técnica e Científica nº 04/2022, celebrado entre o Município de Fortaleza, por intermédio da SEUMA e a UFC, por intermédio do Instituto de Geografia, visando dar suporte e acompanhar pesquisas referentes ao "Projeto Tropicool – Infraestrutura Verdes Cidades Tropicais para Redução do Stress Térmico e Adaptação às Alterações Climáticas, Fortaleza, Ceará".

Por fim, vale destacar que o 5º Inventário de Gases de Efeito Estufa de Fortaleza está em fase de elaboração, junto à UFC, no qual se pretende inventariar o consumo de acordo com as atividades desenvolvidas no município nos anos de 2020 e 2021.

CERTIFICAÇÕES AMBIENTAIS

A PMF, por meio da SEUMA, reconhece as práticas sustentáveis de empresas que atuam na capital por

meio da emissão de duas certificações ambientais. O primeiro, o Selo Empresa Amiga do Meio Ambiente do Município de Fortaleza, é uma certificação concedida às empresas como forma de reconhecer o exercício de suas atividades alinhadas às práticas de sustentabilidade, no período mínimo de 1 (um) ano. As ações integradas visam preservar o meio ambiente, incluindo: a) Separação dos resíduos sólidos, com a destinação dos recicláveis para associações de catadores; b) Ações de compensação de carbono; c) Ações de educação ambiental junto aos empregados; e d) Divulgação e comunicação com material educativo.

Já o segundo reconhecimento é a Certificação Ambiental Fator Verde, que incentiva práticas sustentáveis de empresas na capital cearense, trazendo uma série de benefícios para Fortaleza e seus habitantes. A Certificação pode ser emitida para o Parcelamento do Solo, Construção, Atividades e Produtos Sustentáveis.

Desde 2018, a SEUMA já certificou 31 empreendimentos. Em 2022, foram emitidas certificações ambientais para 10 empreendimentos.

PLATAFORMA RECICLANDO ATITUDES

O fortalecimento da educação ambiental é um marco da atual Gestão Municipal e ganhou ainda mais protagonismo em 2022, por meio do Plano Municipal de Educação Ambiental e Sanitária de Fortaleza (PMEAFor), com ações já existentes e novas iniciativas. Cita-se o projeto Reciclando Atitudes, que visa incentivar novos comportamentos em relação à cidade, por meio da Educação Ambiental Informal, com diferentes metodologias de atuação, a depender da localidade. Podemos destacar em 2022: Reciclando Atitudes nas Escolas; Capacitação Ambiental para Permissionários de Espaços Públicos; e Reciclando Atitudes com os Catadores.

De janeiro a outubro de 2022, ocorreram 95 ações, capacitações e oficinas de Educação Ambiental; e 2.785 pessoas diretamente sensibilizadas/capacitadas. A realização de seminários anuais de Educação Ambiental é uma das ações propostas no PMEAFor. Em 2022, aconteceu o 1º Encontro de Educação Ambiental de Fortaleza, com o objetivo de promover o compartilhamento de experiências e a atualização sobre o que se tem feito de educação ambiental na cidade, nos âmbitos formal, informal e setores corporativos, com a sensibilização de 177 pessoas e participação de diferentes atores da cidade.

PLANO DE ARBORIZAÇÃO

Instrumento de planejamento das ações de arborização na cidade de Fortaleza, o Plano Municipal de Arborização incentiva, através da educação ambiental e patrimonial, a prática da gestão compartilhada das áreas da cidade e do empoderamento cidadão. Os programas que se destacaram em 2022 foram: Árvore na Minha Calçada, "Uma Criança, Uma Árvore", Plantios em Escolas, Workshops de Plantio e o Projeto Sementinha.

Até novembro de 2022, foram plantadas ou doadas 6.712 mudas arbóreas semi adultas; 6.298 doações de espécies arbóreas. A soma total é de 13.010 doações/plantios ao longo do ano.

Fonte: PMF.

Em setembro de 2022 foi criado o Projeto Sementinha, com o objetivo de plantar mudas frutíferas nas mais de 600 escolas da Rede Municipal de Educação de Fortaleza, realizando oficinas de plantio com alunos de todas as faixas etárias. Entre os meses de setembro e novembro, 87 escolas

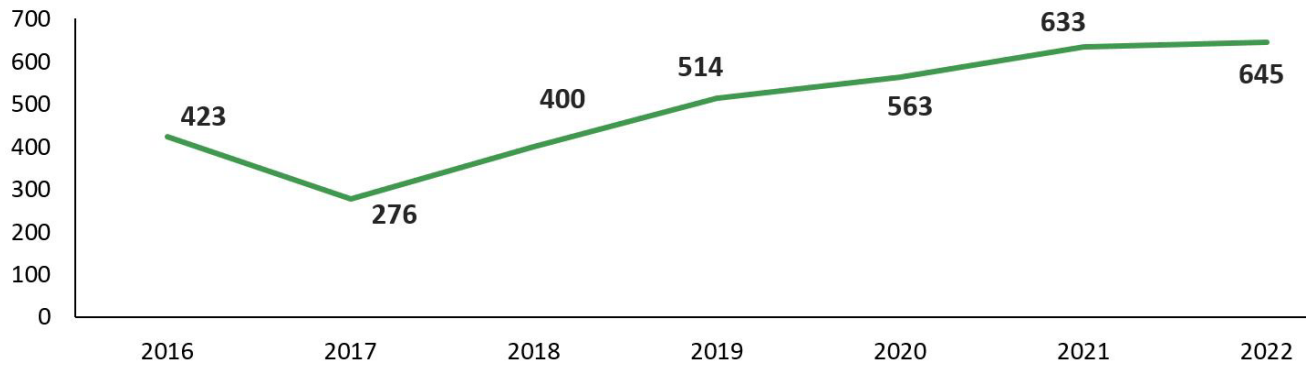
já foram contempladas, 1.089 alunos sensibilizados e 217 árvores frutíferas plantadas. O projeto amplia a educação ambiental e também colabora com a segurança alimentar.

LICENCIAMENTO URBANO E AMBIENTAL

Na perspectiva da desburocratização dos serviços de licenciamento da SEUMA, que proporciona o conhecimento real da cidade e da qualificação dos processos de licenciamento, planejamento e controle do ambiente natural e construído, a Gestão Municipal alcançou importantes resultados com a implantação do sistema de Licenciamento Digital.

Cita-se o recorde alcançado até meados de dezembro de 2022: 671 alvarás de construção emitidos e monitorados, ante 633 de 2021. O número representa um termômetro do aquecimento da economia, contribuindo para a geração de empregos formais, sobretudo, nos setores de serviços, comércio e construção civil. A evolução no número de alvarás de construção passa pela SEUMA, com sua Governança Digital sólida e um corpo funcional técnico de excelência.

Gráfico 2 - Alvarás de Construção Emitidos



Fonte: SEUMA.

Atualmente, o processo de Licenciamento Digital é dividido em duas vertentes: o Licenciamento Autodeclaratório e o Licenciamento com Análise de Documentos. No Licenciamento Autodeclaratório, estão disponíveis 60 (sessenta) serviços, onde 21 (vinte e um) são emitidos de forma gratuita e imediata. Já os demais, com possibilidade de emissão em 30 minutos, quando a taxa for paga em instituição bancária conveniada à Secretaria Municipal das Finanças (Sefin). Já no Licenciamento com Análise de Documentos encontram-se todos os serviços prestados pela SEUMA, que ainda não estão disponíveis no Licenciamento Autodeclaratório ou que necessitam de análise específica por parte da SEUMA.

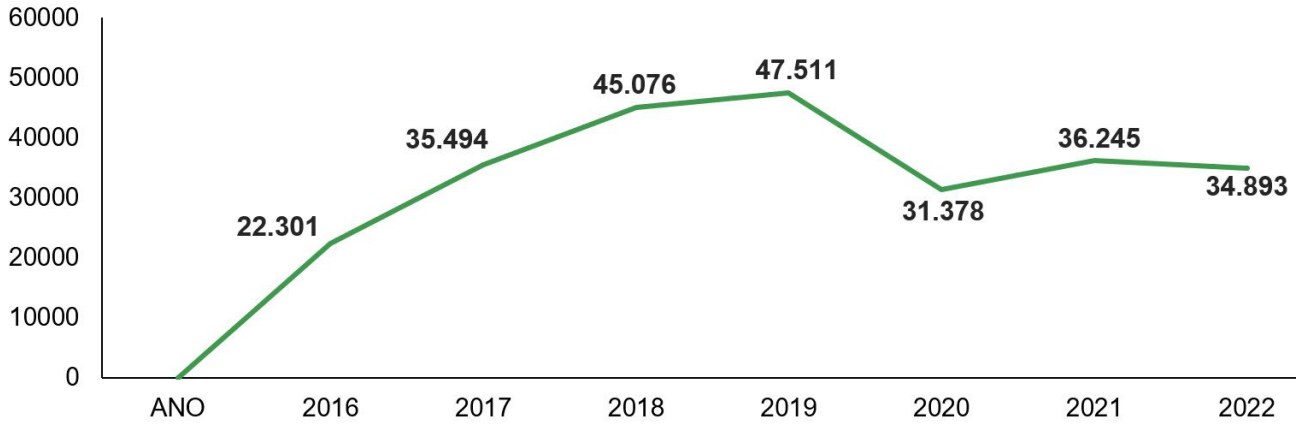
Antes da implantação do Licenciamento Digital em Fortaleza, o cenário era de demanda reprimida de licenciamento urbano e ambiental, aliada à pequena capacidade de atendimento oriunda da burocratização inerente ao processo administrativo. Uma base de dados divergente e dispersa em vários órgãos e legislações municipais defasadas, que não acompanhavam a evolução da cidade, acarretava em demora na liberação de processos físicos. Até 2015, o tempo para emissão de licenças ou autorizações era de 30 a 120 dias úteis, com exigências desnecessárias, por vezes desconectadas e ou com interpretação subjetiva da legislação, situação que facilitou o aumento de uma cidade informal.

Foi neste contexto que se inseriu o Licenciamento Digital, uma plataforma inovadora de gestão municipal, onde o poder público, o cidadão e os atores do desenvolvimento socioeconômico se abraçam com o objetivo de vencer o desafio do crescimento legal e sustentável da cidade e incrementar o desenvolvimento urbano mais justo, inclusivo e empreendedor.

Por meio do Sistema, a burocracia dá lugar à credibilidade ao cidadão e ao compartilhamento de responsabilidades. O sistema é inovador, pois interage diretamente com o cidadão, que autodeclara os dados e insere documentos comprobatórios, ao passo que o sistema está preparado para filtrar e criticar os dados inseridos com base nos critérios estabelecidos a partir da legislação vigente, garantindo isonomia ao não permitir interferência de servidor público. Desta forma, o Sistema também garante agilidade e transparência aos empreendedores no licenciamento urbano, ambiental e sanitário; fortalecendo a economia local, qualificando o desenvolvimento econômico, social e político dos negócios, e promovendo uma cidade mais competitiva, com acréscimo na geração de emprego e renda e na arrecadação municipal.

Somam-se entre 2012 e 2015 (ano de lançamento do Sistema Licenciamento Autodeclaratório), 13.074 documentos emitidos pela SEUMA, sejam licenças, certidões ou isenções. No decorrer dos anos, conforme o gráfico abaixo, percebe-se a evolução das licenças emitidas em Fortaleza até 2019. Em 2020 e 2021, por questões do contexto mundial da pandemia da covid-19, o resultado das emissões sofreu reduções. Entre os anos de 2021 e 2022, com a baixa dos casos de covid-19, as atividades retornaram de maneira gradual, acarretando no aumento de licenças emitidas.

Gráfico 3 - Evolução do Licenciamento Ambiental (Licenças/Ano)



Fonte: SEUMA.

Hoje, com a oferta dos serviços no Licenciamento Autodeclaratório, 95% dos licenciamentos solicitados em Fortaleza são emitidos de forma online, seja de maneira imediata, ou em 30 minutos, tempo para compensação bancária. Os demais serviços estão disponibilizados através do Licenciamento com Análise Documental (integrante do Sistema Gestor do Licenciamento Digital), que não se trata de um licenciamento declaratório, mas também é online e 100% virtualizado, seguindo os padrões de desburocratização implantados no sistema online e possibilitando que seja implantada uma plataforma única de licenciamento e com geração e análise dos dados de Fortaleza (etapa ainda em desenvolvimento). Os serviços dos dois sistemas estão disponíveis 24 horas por dia, sete dias da semana, permitindo que o cidadão acesse de qualquer lugar, a qualquer hora.

Além da criação de novos serviços e da constante melhoria dos serviços existentes, há um esforço permanente especial para o desenvolvimento contínuo dos serviços disponibilizados e a busca pela integração das diversas secretarias municipais, órgãos estaduais e federais que corroboram com os serviços municipais. O monitoramento das licenças emitidas é fundamental para se compreender a eficiência do Licenciamento Digital Autodeclaratório e mensurar a qualidade das informações declaradas

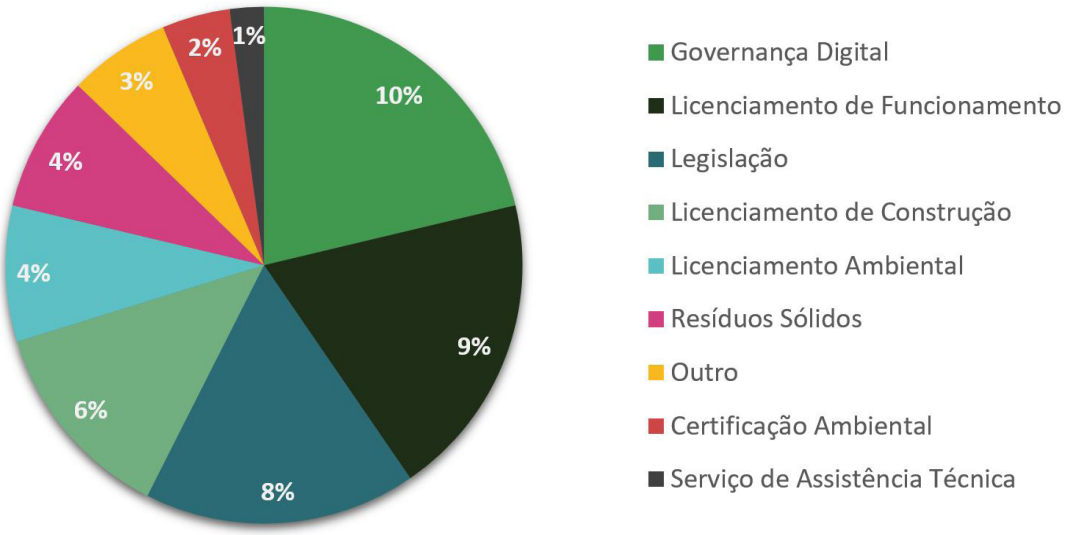
pelo cidadão no processo de licenciamento.

O número crescente de isenções é fruto da legislação que antes estava desconectada e que paulatinamente se adequa à realidade municipal, em paralelo com a busca do próprio cidadão que deseja exercer suas atividades de forma legítima. O crescimento constatado na emissão de serviços através do Licenciamento Digital é reflexo do acesso mais facilitado do cidadão aos serviços de regularização.

A inclusão socioeconômica também passa pela formalização dos negócios.

A fim de instruir os cidadãos sobre o uso do sistema de Licenciamento Digital, legislações e demais serviços da SEUMA, são oferecidas capacitações gratuitas, majoritariamente em formato virtual, e abertas ao público. Também foram atendidas demandas dos cidadãos para grupos fechados (estudantes, iniciativas privadas e servidores) e no formato presencial.

Gráfico 4 - Assuntos Abordados nas Capacitações



Fonte: SEUMA.

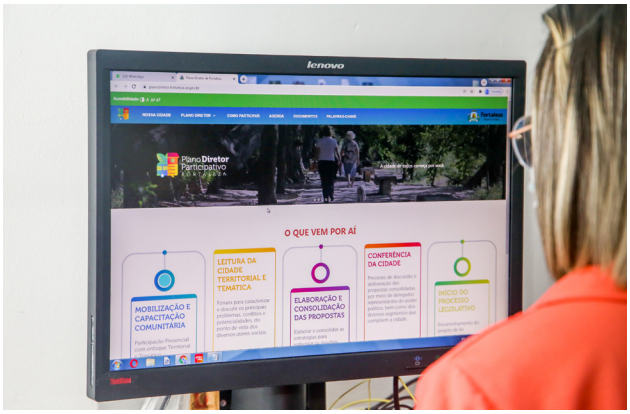
REVISÃO E ATUALIZAÇÃO DAS LEGISLAÇÕES

Em 2022 foi lançada a nova lei da Outorga Onerosa de Alteração de Uso, instrumento urbanístico que tem como objetivo viabilizar a dinamização urbana, socioeconômica e a redistribuição de oportunidades imobiliárias na cidade, a partir de concessões referentes à flexibilização de parâmetros urbanísticos de uso e ocupação do solo. Após os 7 (sete) anos iniciais de emprego do instrumento no município, oportunidades de melhoria foram verificadas e devem ser operadas com o objetivo de ampliar a praticabilidade em diversas áreas do município e aprimorar seu arcabouço procedimental. Entre as melhorias propostas, destacam-se: ampliação dos tipos de empreendimentos passíveis de acesso à OOAU (Outorga Onerosa de Alteração de Uso), estabelecimento dos parâmetros de flexibilização para edificações novas e já existentes, modificação das formas de pagamento, estabelecimento de procedimentos para sua aplicação, e estabelecimento de limites para a flexibilização dos parâmetros de ocupação do solo.

REVISÃO DO PLANO DIRETOR PARTICIPATIVO DE FORTALEZA

Foi reiniciado o processo de revisão do Plano Diretor Participativo de Fortaleza no ano de 2022, que discutirá de forma ampla e participativa a política urbana para a cidade, envolvendo as questões ambientais, habitação, infraestrutura e outros temas re-

levantes para a população. Durante o ano de 2023, todos os territórios da cidade serão contemplados pela discussão do Plano Diretor.



Fonte: PMF.

COOPERAÇÃO DEFENSORIA PÚBLICA E SEUMA

A cooperação firmada entre SEUMA e Defensoria Pública busca auxiliar moradores que protocolam a regularização da habitação, mas não conseguem arcar com o levantamento técnico, como planta e memorial descritivo, fundamentais para a regularização fundiária através do usucapião. Pela parceria firmada, a equipe da SEUMA recebe os casos do órgão estadual e realiza este trabalho gratuitamente. Já a Defensoria Pública do Ceará garante a assistência jurídica necessária para que aquela família, efetivamente, tome posse do terreno. No mês de novembro, os dois primeiros casos foram finalizados pela SEUMA.

INSTRUMENTOS URBANÍSTICOS INOVADORES

Aplicação dos instrumentos urbanísticos em 2022, com destacado desempenho para a Outorga Onerosa de Alteração de Uso, o município captou cerca de R$ 135 milhões, um aumento de mais de 200% em relação ao ano anterior. A SEUMA também realizou o acompanhamento sistemático por meio de relatórios trimestrais do andamento e contrapartidas das Operações Urbanas Consorciadas (OUCs), todos publicados no Canal Urbanismo e Meio Ambiente.

URBANISMO E SEGURANÇA HÍDRICA

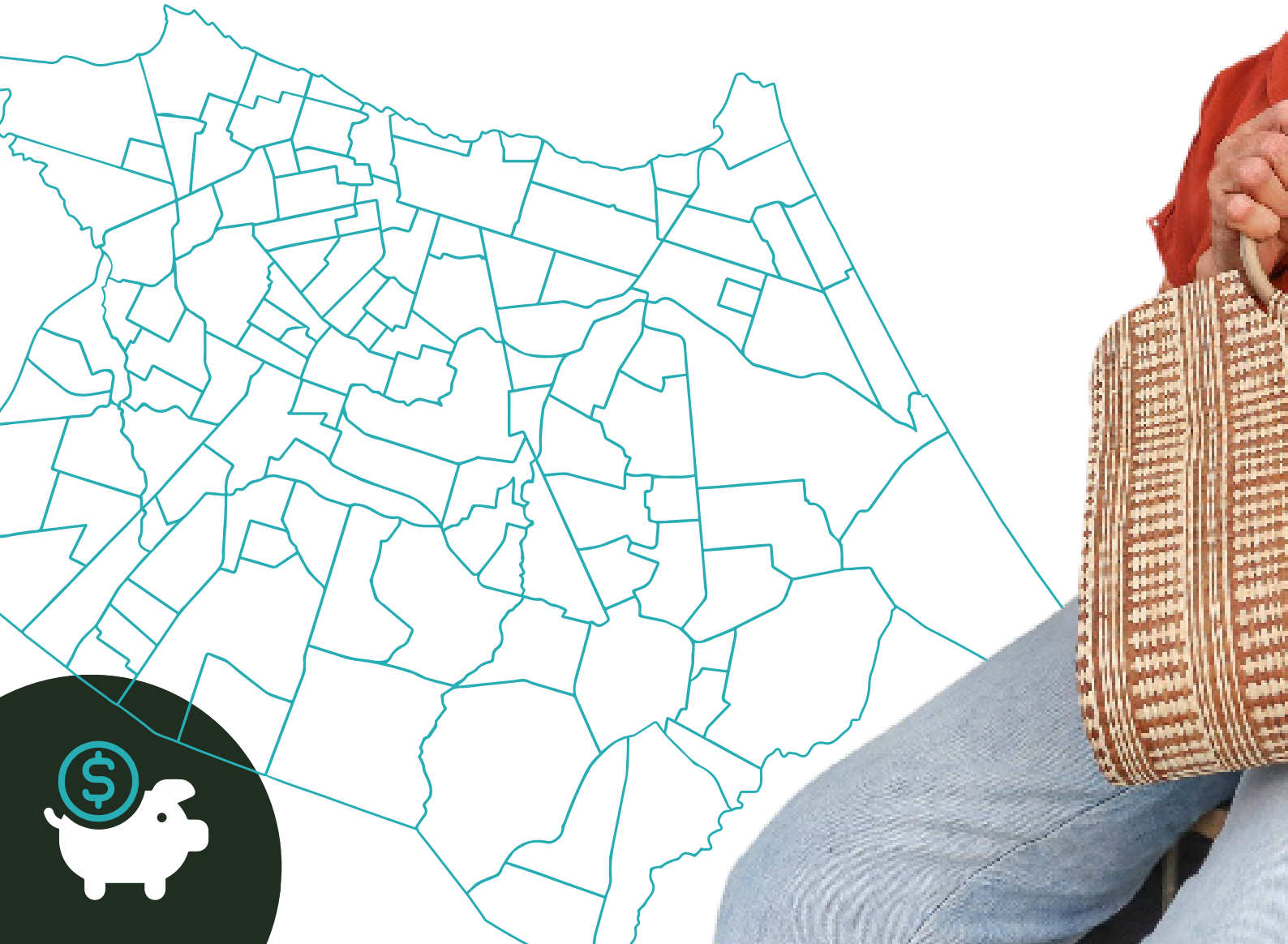
A **Autarquia de Urbanismo e Paisagismo de Fortaleza - URBFOR**, em parceria com a **Secretaria de Conservação e Serviços Públicos - SCSP** focou suas atividades, ao longo do exercício de 2022, na manutenção e conservação dos parques públicos de Fortaleza, destacando-se o monitoramento natural do Parque Rachel de Queiroz, onde ações educativas e ambientais foram desenvolvidas no sentido de conscientizar seu público usuário, para os cuidados necessários de conservação de todas as melhorias proporcionadas após a conclusão dos serviços de requalificação do citado espaço, principalmente no que concerne a questão da limpeza de toda sua extensão, a utilização correta e preservação das lixeiras, o zelo para com a conservação das lagoas construídas, a utilização correta dos espaços de lazer e de todos os equipamentos lá instalados, além da preocupação para com a preservação de toda sua área verde. Outra atividade a ser destacada, foi a execução dos serviços de manutenção preventiva e corretiva do Horto Municipal Falconete Fialho e do Zoológico de Fortaleza Sargento Prata, além do Parque Ecológico (zoobotânico) situado no bairro Passaré. No que concerne ao zoológico, ressalta-se a frequência do público, totalizando-se durante o corrente ano, a visitação de cerca de 300.000 pessoas, entre o período compreendido de abril a novembro/2022, principalmente o público infantil.

Outro equipamento com alta frequência de visitantes, após sua requalificação, foi a Cidade das Crianças, considerada de relevância histórica para Fortaleza. Destacamos que a URBFOR vem intensificando os cuidados necessários na manutenção deste equipamento, evitando-se, dessa forma, sua depreciação.

Ademais, ressalta-se de fundamental importância, a manutenção paisagística e da arborização de toda extensão da nova Beira-Mar, priorizando-se os serviços de aguação e conservação das palmeiras e de toda grama plantada.

ATENDIMENTO MÓVEL
DO DESENVOLVIMENTO
ECONÔMICO

VEM
FORTALEZEAR
Fortaleza



Eixo

Desenvolvimento Econômico e Inclusão Produtiva

VI

As políticas deste eixo são voltadas ao desenvolvimento econômico local, baseado no apoio ao fortalecimento e à expansão de novos negócios, além da promoção de ações voltadas à capacitação profissional, buscando maximizar as chances de sucesso dos empreendimentos e a inserção de trabalhadores no mercado de trabalho. Ademais, busca-se promover o potencial turístico e sua competitividade por meio do aperfeiçoamento da infraestrutura urbana e da valorização de recursos culturais.

Os principais órgãos responsáveis por essas ações são: Secretaria Municipal do Desenvolvimento Econômico - **SDE** e Secretaria Municipal do Turismo de Fortaleza - **SETFOR**.

Área Temática

DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

Objetivo 1: Fomento à exploração das vocações e potencialidades econômicas do município na perspectiva de originar soluções produtivas, criativas e inovadoras.

Objetivo 2: Promoção da inclusão produtiva através de formação profissional e inserção no mercado de trabalho, formal e informal.

PROGRAMAS DE INCENTIVOS FISCAIS

Atualmente o município de Fortaleza dispõe de 07 Programas de Incentivos Fiscais: Programa de Incentivos Fiscais para o Setor de Teleatendimento (Lei Complementar n. 153/2013); Programa de Desenvolvimento Econômico de Fortaleza - PRODEFOR (Lei Complementar n. 205/2015); Programa de Apoio ao Desenvolvimento de Parques Tecnológicos e Criativos de Fortaleza - PARQFOR (Lei Complementar n. 205/2015); Programa de Incentivos Fiscais ao Centro Internacional de Conexões (HUB) de Fortaleza (Lei n. 10.462/2016); Programa de Requalificação da Praia de Iracema (Lei Complementar n. 260/2018); Programa Especial de Incentivos Fiscais ao Turismo (Lei Complementar n. 339/2022); Programa de incentivo fiscal para o setor de tecnologia da informação (Lei Complementar n. 340/2022).

Esses programas, somados, possuem 21 empresas inscritas, as quais mantêm na cidade 7.470 postos diretos de trabalho e um volume de R$ 540 milhões de reais em faturamento, de acordo com dados de 2021 e 2022.

O foco dessas ações é atrair ou mesmo manter, em Fortaleza, investimentos, os quais são direcionados para locais com baixo Índice de Desenvolvimento Humano (IDH), ou áreas de interesse social e/ou econômico como bairros em processo de revitalização, como a Praia de Iracema ou ainda áreas voltadas para o desenvolvimento de Parques Tecnológicos e Criativos no Município. Outro ponto importante neste ano foi a criação de programa específico de incentivos fiscais para o setor hoteleiro, objeto da Lei Complementar 0339 de 03 de novembro de 2022.

Em 2022, 04 novas empresas foram incentivadas: "CRC DIGITAL LTDA, IHM COM INTELIGENTE LTDA, CHATBOT MAKER TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO S.A. e RESOURCE AMERICANA LTDA", todas inscritas no Programa de Apoio ao Desenvolvimento de Parques Tecnológicos e Criativos de Fortaleza - PARQFOR.

REFORMULAÇÃO DOS PROGRAMAS DE INCENTIVOS FISCAIS

Em 2022, foi finalizada uma reformulação nas legislações existentes. Este trabalho permitiu adequar a legislação à atual conjuntura econômica, buscando desburocratizar e estimular novas adesões, proporcionando um melhor acompanhamento e controle dos benefícios concedidos. Nesse sentido, foi sancionada a Lei Complementar nº 337 de 20 de outubro de 2022 (que alterou a Lei Complementar nº 260/2018, concedendo incentivos fiscais, para diversas atividades econômicas na região da Praia de Iracema). Foi ainda, sancionada a Lei Complementar nº 339 de 03 de novembro de 2022, que cria Programa Especial de Incentivos Fiscais ao Turismo, que, por meio da concessão de incentivos fiscais aos serviços turísticos de meios de hospedagem, visa estimular a modernização e a ampliação da rede hoteleira de Fortaleza. E por último, foi sancionada a Lei Complementar n. 340 de 11 de novembro de 2022, a qual dispõe sobre incentivo fiscal relativo ao Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN) para o setor de tecnologia da informação. Também ocorreram ajustes na Lei Complementar nº 205 de 24 de junho de 2015, a fim de conceder segurança jurídica para as pessoas beneficiárias e para as autoridades responsáveis pela concessão e pela fiscalização dos benefícios fiscais.

DIAGNÓSTICO SOCIOECONÔMICO

A Prefeitura de Fortaleza, por meio da SDE deverá expandir o Projeto Meu Bairro Empreendedor para outras regiões da cidade, devendo ser contemplado os seguintes bairros: região do Grande Mucuripe, composta pelos bairros Varjota, Cais do Porto, Vicente Pinzón, Mucuripe e Meireles e em outros 09 territórios: Conjunto Ceará, Jangurussu, Messejana, Mondubim, Parangaba, Pirambu, Planalto Ayrton Senna, Prefeito José Walter e Vila Velha.

Em 2022, a SDE iniciou o processo para realização de diagnósticos econômicos nestes bairros de Fortaleza, visando identificar as vantagens e desvantagens de cada território, bem como o perfil do consumidor. As ações do projeto irão subsidiar a elaboração de Planos de Desenvolvimento Econômico local como também o Plano de Comercialização voltado ao setor turístico da região do Grande Mucuripe.

Em 2022, foi iniciado o trabalho de elaboração dos mapas de contextos dos 10 territórios envolvidos no trabalho. Neste primeiro momento, foram levantados os dados secundários disponíveis de segurança, além de informações sociais e econômicas. Ainda, em 2022, foi iniciado o trabalho de coleta de dados primários, que se deu por meio de pesquisa de campo junto aos empreendedores locais e moradores dos territórios. Este trabalho encontra-se em fase de execução com previsão de conclusão para início de 2023. A partir dessas informações, será possível a elaboração de planos econômicos e de segurança cidadã para esses territórios.

SALAS DE ATENDIMENTO AO EMPREENDOR

As Salas de Atendimento ao Empreendedor da SDE contribuem significativamente para a criação e fortalecimento dos pequenos negócios, acarretando o surgimento de novos empreendedores e promovendo a inclusão socioeconômica. As salas dispõem de agentes de desenvolvimento que executam ações de fomento e de apoio ao empreendedorismo nas áreas de capacitação em gestão de negócios, formalização de trabalhadores autônomos informais, assessoria técnica empresarial, orientação para acesso a crédito orientado e apoio à comercialização por meio da participação no Programa Feira de Pequenos Negócios.

Fonte: PMF.

Atualmente existem 13 Salas do Empreendedor, localizadas nas Regionais I, II, III, IV, V e VI, nos Vapt Vupt de Messejana e do Antônio Bezerra, no Centro de Pequenos Negócios (Av. do Imperador - 456), no Centro de Referência do Empreendedor - CRE, na sede da SDE e na Unidade Móvel. Nesses equipamentos são realizados atendimentos voltados para o empreendedor local, ofertando serviços de orientação gerencial, capacitação e formalização.

Ao longo do ano de 2022 (até 28 de novembro), foram realizadas 1.370 formalizações e 10.438 outros atendimentos (emissão de boletos, declaração anual, alteração e baixa cadastral).

UNIDADE MÓVEL

Equipamento desenvolvido para levar as ações da Secretaria de forma itinerante, facilitando o acesso da população aos serviços ofertados pela SDE, tais como: orientação gerencial, capacitação e formalização. A Unidade Móvel conta com 30 m² de ambiente climatizado, com 03 estações de trabalho, sala de aula e escritório para consultorias. Entre os meses de janeiro a novembro de 2022 a Unidade Móvel percorreu os seguintes bairros: Antônio Be-

zerra, Conjunto Ceará, Parque Santa Rosa, Passaré, Pirambu, Sapiranga, Centro, Messejana, Praça do Ferreira, Beira Mar, Vicente Pinzon e José Walter, realizando em torno de 4.060 atendimentos.

Fonte: PMF.

CENTRO DE REFERÊNCIA DO EMPREENDEDOR - CRE (BOM JARDIM)

Instalado no bairro Bom Jardim, o CRE alberga a promoção de ações de orientação gerencial, capacitações, formalização, desenvolvimento de startups e formação de grupos produtivos voltados para o setor de confecção. O equipamento possui sala de treinamento, sala para atendimento ao empreendedor, sala de consultoria técnica, coworking e ateliê de moda. Destaca-se que esses equipamentos são utilizados pelos empreendedores do bairro com foco em ações voltadas para o desenvolvimento econômico local. De janeiro a novembro de 2022, foram realizadas 430 formalizações e 1.240 atendimentos aos microempreendedores individuais (formalização, emissão de boletos, declaração anual, alteração e baixa cadastral) e 1.171 atendimentos aos SINE.

Pela repercussão e sucesso alcançado, a Prefeitura de Fortaleza está trabalhando para implantação de mais 10 Centros de Referência do Empreendedor, quais sejam: Conjunto Ceará; Jangurussu; Messejana; Mondubim; Parangaba; Planalto Ayrton Senna; Pirambu; Pref. José Walter; Serviluz e Vila Velha.

UNIDADE DE ATENDIMENTO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

O Espaço do Artesanato foi reestruturado numa perspectiva de melhor utilização do espaço com a ampliação dos serviços ofertados devido ao volume de projetos/ações desenvolvidos pela SDE entre 2012 e 2022. Nesse sentido houve a implantação de uma nova Unidade de Atendimento da SDE, ou seja, uma nova unidade com a disponibilização de atendimento de todos os projetos da secretaria, com ênfase maior no Programa Nossas Guerreiras para inscrição no sistema e atendimento em geral, uma sala de atendimento do SINE, para atendimento ao empregador e empreendedor, serviços de seleção de candidatos, serviços de orientação profissional, busca por vagas de emprego, e um espaço para capacitações e consultorias.

MULHER EMPREENDEDORA - TERCEIRA EDIÇÃO

O Projeto foi criado para estimular o empreendedorismo feminino, possibilitando o acesso ao crédito orientado, com até R$ 15.000 para aquisição de máquinas, equipamentos e insumos. Nesta ação, as beneficiárias recebem capacitações voltadas para a área de gestão e acompanhamento técnico/gerencial por um período de até 12 meses. Destaque-se que, do valor recebido, apenas 60% é retornável à Prefeitura, com um prazo de carência de 06 meses e 15 meses para devolução do valor, sem cobrança de juros, para pagar o saldo devedor. Ao todo, entre 2018 e 2020, foram beneficiados 147 empreendimentos, com destaque para o setor de confecção, que representou 35% dos negócios beneficiados. Quanto ao alcance do Projeto, foram beneficiados 65 bairros da capital cearense, sendo que 85% desses estavam inseridos em áreas cujo IDH-b é de até 0,5. Foram investidos aproximadamente R$ 2 milhões na ação de concessão de crédito orientado nas duas edições do projeto.

O Projeto encontra-se na Terceira Edição devendo beneficiar até 80 empreendimentos. Ressalta-se que foi realizada pesquisa junto às empreendedoras

beneficiadas na primeira edição, na qual 80% das participantes afirmaram que o projeto fortaleceu a economia local, 82% acreditam que houve um crescimento de sua renda com a participação no projeto e 100% recomendaram a participação nesta ação.

Referente à Terceira Edição, até novembro de 2022, foram pagos 64 contratos de crédito orientado, referente a 1° parcela do financiamento, sendo repassado o montante de R$ 448.483,38. No que concerne à 2° parcela, foram pagos 29 contratos perfazendo o valor de R$ 208.517,42.

MEU BAIRRO EMPREENDEDOR - CRÉDITO ORIENTADO

Entre as ações de impacto do Meu Bairro Empreendedor, destaca-se a concessão de crédito orientado de até R$ 5.000,00 para a aquisição de máquinas, equipamentos e insumos voltados para a ampliação ou implantação de negócios em áreas vulneráveis da cidade. Foram disponibilizados créditos para contemplar até 500 empreendedores por meio desta ação. O Projeto teve início em 2021, contemplando até o momento 254 empreendimentos, perfazendo um valor de repasse de R$ 1.269.354,61.

MEU CARRINHO EMPREENDEDOR (CATEGORIA CHURRASQUEIRO)

O projeto incentiva a formalização e a capacitação de vendedores ambulantes, oferecendo carrinhos customizados para a comercialização de produtos. Na primeira edição, o projeto atendeu a 150 pipoqueiros. Na segunda edição, houve a ampliação para atender a categoria dos churrasqueiros, beneficiando 140 ambulantes. Até o momento foram entregues 100 carrinhos customizados, restando 40 carrinhos a serem entregues mediante atendimento aos critérios estabelecidos em edital de convocação.

NOSSAS GUERREIRAS

O Programa Nossas Guerreiras é uma ação realizada em parceria com o Governo do Estado do Ceará que visa estimular o empreendedorismo feminino por meio do acesso a crédito orientado, além da oferta de capacitações gerenciais e acompanhamento técnico/gerencial. A ação tem como público-alvo mulheres empreendedoras, prioritariamente chefes de famílias, com idade igual ou superior a 18 anos, que residam em Fortaleza. Até o final de 2024, o Programa tem como meta beneficiar até 17.000 empreendedoras com crédito orientado de até R$ 3.000,00 para a implantação ou ampliação de negócios em Fortaleza, conforme proposta de negócio elaborada e apresentada durante o processo de seleção, e ainda, até 30.000 mulheres com capacitações gerenciais. As empreendedoras beneficiadas também receberão consultorias técnicas/gerenciais por especialistas, realizadas em parceria com o Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Estado do Ceará - SEBRAE/CE, o qual deverá acompanhar o desenvolvimento dos negócios selecionados.

Fonte: PMF.

O Projeto teve início em dezembro de 2021, beneficiando 21 empreendedoras com repasse total de R$ 61.803,00. Em 2022, foram pagos 4.024 contratos, com repasses de R$ 12.031.160. Até novembro de 2022, foram realizadas 768 turmas de capacitações de "como elaborar proposta de negócio", com 23.771 mulheres concludentes.

FORTALEZA CAPACITA

O Programa Fortaleza Capacita foi realizado em parceria com o SEBRAE/CE e tinha como meta qualificar 25.000 pequenos empreendedores em Forta-

leza, por meio de capacitações gerenciais e, ainda, 5.000 empreendedores por meio de consultorias, no período de junho 2021 a junho de 2022, preparando, ainda esses empreendedores para acessarem serviços de crédito orientado. Em 2021, foram realizadas 173 turmas, destas, 121 online e 52 presenciais, com a participação de 4.423 empreendedores. Foram, ainda, desenvolvidas 50 consultorias junto aos empreendedores locais. Em 2022, foram realizadas 1.254 capacitações em gestão de negócios (gestão empresarial, marketing turístico, elaboração de proposta de negócio, gestão financeira, atendimento ao cliente, dentre outras temáticas) beneficiando 35.109 pessoas, ultrapassando a meta estabelecida de capacitar 25.000 pessoas, sendo assim o maior Programa de Capacitações do Brasil, superando grandes cidades como São Paulo e Rio de Janeiro.

FEIRA DE PEQUENOS NEGÓCIOS

O Programa Feira de Pequenos Negócios promove oportunidades de negócios para os empreendedores artesãos, por meio da disponibilização de espaços públicos para divulgação, exposição e comercialização de produtos, como também amplia o conhecimento e fortalece os negócios por meio de capacitações e orientações empresariais, diminuindo a mortalidade dos empreendimentos e incentivando a formalização. O Programa é desenvolvido pela SDE desde 2014, e já cadastrou 2.405 artesãos e realizou mais de 2.000 feiras, movimentando mais de R$ 7 milhões na economia da cidade.

Em 2022, foram realizadas 349 feiras, beneficiando 2.947 artesãos, perfazendo o faturamento de R$ 909.749,54.

ATELIÊS DE COSTURA - COSTURANDO O FUTURO

Equipamentos destinados a profissionais que desejem aperfeiçoar suas habilidades práticas ou utilizar o espaço para a fabricação das suas peças de confecção, bem como estimular o desenvolvimento de ações de associativismo, por meio da realização de capacitações e consultorias especializadas. Em cada ateliê são disponibilizadas máquinas de costura industrial e doméstica, além de mesa de corte. Os usuários utilizam o espaço de forma colaborativa e rotativa.

Fonte: PMF.

O Projeto está estruturado em 02 formatos: contêineres e salas disponibilizadas em Equipamentos Públicos. Atualmente a SDE possui 08 ateliês de costura localizados nos seguintes bairros: Vila Velha (Praça Polar), Cristo Redentor - Centro de Cidadania e Direitos Humanos (CCDH), Vila União - Centro de Qualificação Profissional, Jangurussu - Centro Urbano de Cultura, Arte, Ciência e Esporte (CUCA), José Walter - CUCA, Pedras (Praça da Cultura), Bom Jardim - Centro de Referência do Empreendedor - CRE e Conjunto Ceará - CCDH. Em 2022, foram beneficiadas 21.554 pessoas.

SISTEMA NACIONAL DE EMPREGOS - SINE

Atualmente, a SDE possui 10 pontos de atendimento ao trabalhador, sendo 05 núcleos municipais do sistema público do emprego, localizados nos bairros Aldeota, Otávio Bonfim, Parquelândia, Siqueira e Messejana, e 05 locais de atendimento ao trabalhador localizados nos CUCAs dos bairros: Mondubim, Barra do Ceará, Prefeito José Walter, Jangurussu e Pici, além do CRE localizado no bairro Bom Jardim e Unidade Móvel do Desenvolvimento Econômico. Estes equipamentos tem por objetivo favorecer a oferta de oportunidades de trabalho e/ou capacitação profissional para trabalhadores e a inserção e reinserção no mercado formal de trabalho.

Em 2022, houve o aprimoramento do atendimento remoto com garantia do atendimento presencial dos serviços ofertados pelo SINE municipal. Além

disso, foi criado o sistema de agendamento para atendimento presencial evitando filas nos postos de atendimento; firmada parceria com INSS para a realização anual do dia "D" de atendimentos a pessoas com deficiência e reabilitados do INSS e construção/ampliação de fluxo contínuo de atendimento dos serviços prestados pelo SINE Municipal; e implantado o Espaço do Trabalhador dentro dos SINEs municipais para oferta dos seguintes serviços: entrada na carteira de trabalho e previdência social digital (CTPS), elaboração ou atualização de currículo, criação de e-mail para envio de currículo, envio de currículo, consulta de vagas de emprego e participação de cursos online e estudos.

Nestes equipamentos, foram ofertados até outubro de 2022, aproximadamente 74 mil atendimentos, e foram captadas 9.918 vagas de emprego, com 11.193 trabalhadores encaminhados para vagas de emprego e inseridas no mercado de trabalho 2.481 pessoas.

CONCESSÃO DOS ESPIGÕES

Iniciou-se o processo de concessão de uso para instalação, gestão, operação e manutenção de empreendimentos de entretenimento nos espigões das avenidas Rui Barbosa e Desembargador Moreira, bem como a exploração de atividades inerentes, acessórias ou complementares, por meio de delegação à iniciativa privada. Os estudos foram atualizados para publicação de novo edital.

FORTALEZA MAIS FUTURO

O Projeto FORTALEZA MAIS FUTURO tem o objetivo de qualificar o trabalho proporcionando maiores possibilidades de acesso ao emprego e geração de renda. O Projeto oferece, em uma parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI e Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SENAC, cursos técnicos profissionalizantes em eixos variados como saúde e beleza, tecnologia, gastronomia, moda, meio ambiente, gestão e economia criativa. As capacitações são gratuitas, com carga horária entre 16h/a e 400h/a, financiadas pelo Banco de Desenvolvimento da América Latina - CAF. Em 2022 foram ofertados 4.485 cursos, certificando 2.687 pessoas.

Fonte: PMF.

ESTUDOS PARA MELHORIAS DO ZONA AZUL

Elaborado o projeto para outorga onerosa de edificações no Parque da Liberdade (Cidade da Criança), mediante permissão de uso, a título precário, oneroso, intransferível e por prazo indeterminado, a ser realizado pela Secretaria Municipal da Gestão das Regionais - SEGER. O valor estimado de cada Termo de Permissão de Uso é individualizado, conforme preços públicos estabelecidos em decreto municipal, baseado em laudos técnicos elaborados pela Secretaria Municipal da Infraestrutura - SEINF.

FORTALEZA RECEBE O SELO DE COMPROMISSO MUNICIPAL COM CONCESSÕES E PARCERIAS PÚBLICO-PRIVADAS

A Prefeitura de Fortaleza conquistou o Selo de Compromisso Municipal com Concessões e PPPs, que tem como objetivo promover, incentivar e qualificar os municípios para o desenvolvimento de uma jornada de sucesso no âmbito dos projetos de concessões e parcerias público-privadas (PPPs), além de compartilhar boas práticas e iniciativas em andamento no Brasil. A certificação mostra o compromisso da gestão em avançar e aprimorar suas normas, projetos, qualificar a equipe por meio de cursos e certificações, com um nível de preparação e cuidado superior à média nacional das iniciativas de concessões e PPPs.

A capital cearense vem se destacando cada vez mais entre os destinos mais buscados para viagens de lazer, negócios e eventos, sendo os atrativos turísticos naturais, a infraestrutura, a gastronomia e o entretenimento os principais fatores que motivam os visitantes a optarem por Fortaleza.

Dados da Secretaria Municipal do Turismo - SETFOR, por meio dos estudos do Observatório do Turismo, evidenciam que nos meses de janeiro e julho de 2022, o gasto médio foi de R$ 5.249,27, com a média de permanência de 6,5 dias, o que já sinaliza um aumento, mesmo descontando a inflação do período. Na baixa estação do mesmo ano, por exemplo, especialmente nos meses de fevereiro e abril, as pesquisas destacam que o gasto médio foi de R$ 3.582,33, e a média de permanência no destino de 6,6 dias.

Com a missão de planejar, promover e desenvolver a atividade turística no município, bem como incrementar as potencialidades socioeconômicas e de lazer, a política do turismo tem como visão tornar a capital referência nacional e internacional na atividade turística, investindo na oferta de roteiros de experiências para turistas que buscam cada vez mais vivenciar o destino, ao invés de consumi-lo de forma superficial e padronizada.

Assim, em 2022, buscou-se estrategicamente realizar ações com objetivos e metas focadas nos eixos: Promoção e Marketing, Observatório do Turismo de Fortaleza, Escola do Turismo, Comunicação, Administração e Gestão de Pessoas.

PLANO DE PROMOÇÃO E MARKETING

A estratégia para alavancar o turismo consiste em consolidar e conquistar mercados turísticos nacionais e internacionais, por meio de ações de promoção do destino Fortaleza em feiras e eventos especializados.

Neste sentido a Prefeitura por intermédio da Secretaria do Turismo vem divulgando e promovendo a Capital em diversos eventos voltados à promoção do destino no Brasil (Quadro 1) e no exterior (Quadro 2), em cidades como Porto e Lisboa, em Portugal; Milão, na Itália; São Paulo (SP) e Gramado (RS), entre outros.

Quadro 1 - Eventos Nacionais 2022

MÊS	CATEGORIA	EVENTO	LOCAL	PERÍODO
Abril	Roadshow	BTM	São Paulo	4 de abril
	Feira	WTM	São Paulo	5 a 7 de abril
Maio	Roadshow	BTM	Belém	4 de maio
	Feira	FITA	Belém	5 a 8 de maio
	Feira	BNT Mercosul	Camboriú	27 a 28 de maio
Junho	Feira	Feirão ABAV	Fortaleza	3 a 5 de junho
	Feira	Feirão ABAV	Sobral	10 a 12 de junho
	Feira	Feirão ABAV	Juazeiro do Norte	17 a 19 de junho
	Feira	Fórum Panrotas	São Paulo	21 a 22 de junho
Julho	14° Conferência Anual das Cidades Criativas	Santos	São Paulo	20 a 24 de julho
Setembro	Roadshow	Voe Azul +	Campinas	1 de setembro
	Roadshow	Voe Azul +	Porto Alegre	6 de setembro

Fonte - SETFOR.

Mês	Categoria	Evento	Local	Período
Setembro		MOLOKA BRA	Fortaleza	2 a 10 de setembro
	Feira	ABAV Expo	Recife	21 a 23 de setembro
Outubro	Feira	BTM	Fortaleza	20 a 21 de outubro
Novembro	Feira	Festuris	Gramado	3 a 6 de novembro

Fonte - SETFOR.

Quadro 2 - Eventos Internacionais 2022

Mês	Categoria	Evento	Local	Período
Março	Roadshow	BTM	Porto - Portugal	14 a 20 de março
	Roadshow	BTM	Lisboa - Portugal	16 a 20 de março
	Feira	BTL	Lisboa - Portugal	16 a 20 de março
Abril	Feira	BIT	Milão - Itália	10 a 12 de abril

Fonte - SETFOR.

Foram também criados e fortalecidos produtos locais com foco no turismo de experiência que cria um vínculo afetivo com o turista criando estímulo para o seu retorno e para que cada turista seja um vetor de divulgação da cidade.

FORTALEZA É CIDADE PET FRIENDLY

Fortaleza é a primeira cidade do Brasil a contar com uma política pública de turismo voltada para o segmento de animais de estimação. Hotéis, bares, restaurantes, shopping centers, barracas de praia e transfers, entre outros, compõem a lista de estabelecimentos com o selo Pet Friendly, possibilitando que moradores e turistas desfrutem dos atrativos de Fortaleza na companhia de seus pets.

Fonte: PMF.

O projeto fecha o ano de 2022 com 100 estabelecimentos credenciados com o selo Pet Friendly e quatro letreiros instagramáveis: no Estoril, na Praia de Iracema (ao lado estátua da Iracema Guardiã), na frente da Casa do Turista na Beira-Mar e no calçadão na Praia do Mucuripe.

PROJETO ROTA DA CACHAÇA FORTALEZA

Lançada em abril de 2022, em parceria com a Associação Brasileira de Bares e Restaurantes (ABRASEL-CE), a iniciativa estimula o conceito de turismo de experiência na capital, oferecendo um roteiro de sabor e tradição em cinco bairros da cidade, e visa fomentar o turismo gastronômico e cultural.

A rota oferece a moradores e turistas um programa que reúne a degustação de diferentes tipos do destilado, harmonizados com petiscos regionais. Os participantes poderão conhecer também a história e curiosidades sobre a bebida, que é uma das mais populares do Brasil. A opção por investir em roteiros de experiências está ligada à mudança de perfil dos turistas, que cada vez mais querem vivenciar o destino.

Fonte: PMF.

PROJETO ROTA DA GASTRONOMIA CULTURAL FORTALEZA

Como forma de celebrar o Dia Mundial do Turismo, comemorado em 27/09, foi lançada em 2022 a Rota da Gastronomia Cultural Fortaleza. O projeto oferece uma experiência sensorial gastronômica que propõe a harmonização dos ingredientes utilizados na preparação dos pratos com números musicais. Inicialmente cinco diferentes restaurantes de Fortaleza participam da rota: O Banquete, Café Ilha, Culinária da Van, Geppos e Mayú.

Da culinária regional, inspirada em canções de Luiz Gonzaga e Belchior, até pratos da gastronomia italiana, passando pela bossa nova e por sabores dos ritmos não lineares do jazz de Nova Orleans, o projeto nasceu com a proposta de surpreender moradores e turistas com uma experiência sensorial única. Criado em parceria com ABRASEL-CE e com o Sistema Fecomércio Ceará, por meio do Serviço Social do Comércio (SESC) e do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC), a fase piloto do projeto aconteceu todas as terças-feiras, de outubro a dezembro de 2022.

PROJETO PÔR DO SOL FORTALEZA

Desde 2017, o Projeto Pôr do Sol Fortaleza une a beleza natural da capital cearense a concertos de música na praia. Em 2022 consolidou-se como um dos atrativos da Nova Beira-Mar. A iniciativa oferece aos turistas e fortalezenses um momento de contemplação do pôr do sol ao som de diferentes estilos musicais, apresentados por artistas locais, em um dos cenários mais lindos da orla de Fortaleza.

Fonte: PMF.

PROGRAMA PRAIA ACESSÍVEL

O programa proporciona banho de mar assistido para as pessoas que apresentem deficiência e/ou mobilidade reduzida, com cadeiras anfíbias especiais que permitem aos usuários o acesso ao mar com total segurança. Trata-se de uma ação conjunta do Governo do Estado do Ceará, através da Secretaria de Proteção Social, Justiça, Cidadania, Mulheres e Direitos Humanos, com a Prefeitura Municipal de Fortaleza, através da Secretaria Municipal do Turismo.

Realizado desde 2016, o Praia Acessível conta com uma equipe multidisciplinar e equipamentos especiais, e já atendeu mais de 8 mil pessoas. O atendimento é de terça a sábado, das 9h às 13h.

Fonte: PMF.

Em 2022, foram mais de 2,3 mil atendimentos, em todas as faixas etárias. Desde setembro, os usuários do Programa Praia Acessível passaram a desfrutar de passeios de barco a vela, sempre na última quarta-feira do mês, por meio de acordo firmado entre a Secretaria do Turismo de Fortaleza e a Federação de Vela e Motor do Estado do Ceará (FVMEC).

ATENDIMENTO AO TURISTA

Para a melhoria do atendimento ao turista, em 2022 a Prefeitura de Fortaleza inaugurou a Casa do Turista da Beira-Mar, localizada ao lado do skate park, o local é um ponto de apoio para os visitantes, com atendimento bilíngue todos os dias, das 12h às 20h. Além de informações úteis sobre Fortaleza, como opções de passeios, locais de compras e localização de caixas eletrônicos e casas de câmbio, por exemplo, o turista conta com material informativo sobre a Cidade, como folders e mapas para tirar dúvidas, e pode ainda consultar um mapa interativo da cidade e usar o serviço de Wi-Fi grátis do local.
Foi, também, inaugurada a Casa do Turista na Cidade da Criança, que abriga o Museu do Bode Ioiô, um projeto sociocultural e ambiental com a temática desse personagem popular. Idealizado pelo educador, turismólogo e pesquisador cearense Gerson Linhares, o equipamento foi instalado em parceria com a Setfor. O acervo do museu conta com peças de artes, artesanatos, fotografias, literatura popular, cordel e publicações com a temática do Bode do Nordeste e, em especial, do Bode Ioiô. Um destaque do projeto é o mascote Bode Ioiô de Fortaleza, um boneco utilizado para contar para as crianças de forma lúdica a história do Bode Ioiô.

Fonte: PMF.

PROJETO TURISMO NÁUTICO

Fortaleza é um verdadeiro paraíso para quem gosta de esportes náuticos e oferece um leque de experiências nas águas mornas do nosso litoral, desde a Barra do Ceará até a Praia da Sabiaguaba, com um grande potencial de desenvolvimento.

Ao longo dos nossos 34 km de praia, temos de tudo um pouco: kitesurf, windsurf, stand up paddle, canoa havaiana, caiaque, surf, natação e mergulho esportivo, entre outras modalidades, com opções para os iniciantes e os praticantes de nível mais avançado.
Em 2022, a Secretaria do Turismo de Fortaleza mapeou os pontos que oferecem a prática de esportes náuticos em toda a orla.

IMPLEMENTAÇÃO DA ESCOLA DO TURISMO DE FORTALEZA

Lançada em junho de 2021, a Escola do Turismo de Fortaleza tem um programa de formação abrangente focando no talento das pessoas, no empreendedorismo, na inovação, na sustentabilidade da cadeia, nas novas tendências mercadológicas, na acessibilidade e na tecnologia, internacionalizando dessa forma os profissionais do turismo.

Além de contribuir de forma decisiva para uma melhor qualificação dos recursos humanos que estão envolvidos na cadeia do turismo, a iniciativa dialoga com as Políticas Nacionais de Turismo (2018-2022), com as metas do Fortaleza 2040 e com as ações que a Prefeitura de Fortaleza desenvolverá para o setor.

Foram executados vários cursos em 2022: Webinário Pet Friendly; Workshop de Turismo de Base Comunitária; Workshop de Turismo de Base Comunitária; Oficina como Controlar o Fluxo de Caixa; Curso de Inglês para comunidade da Barra do Ceará; Oficina Como Aumentar as suas vendas no Turismo P. D; Capacitação/Palestra para alunos da UNIFOR - Gestão de Projetos, Metodologia: O Case Observatório do Turismo de Fortaleza; Curso Recepcionista de Hotel EAD; Capacitação sobre o Passaporte Fortaleza para co-

laboradores do hotel Sonata de Iracema; Workshop Cuidados e Saúde para Empreendedoras do Turismo do Poço da Draga; Webinário Pet Friendly.

OBSERVATÓRIO DO TURISMO DE FORTALEZA

O Observatório do Turismo, que teve sua implantação consolidada em 2022, é um núcleo de pesquisas de gestão turística que produz indicadores e estudos do setor. Tendo como objetivo monitorar os impactos do turismo em Fortaleza, para auxiliar nos diagnósticos e prognósticos, ou seja, contribuir para o bom êxito do planejamento do destino.

Uma de suas potencialidades é observar o comportamento do setor, verificar as nuances, os entraves, a demanda, a oferta e quais as potencialidades para os destinos. É pertinente verificar qual o perfil dos turistas, quais os seus anseios ao visitarem a localidade, se retornarão ao destino turístico e quais as sugestões de melhorias. Todos esses indicativos só são possíveis via pesquisas, dados e evidências. A geração e gestão da informação são extremamente importantes para o desenvolvimento de destinos turísticos.

Além disso, pode colaborar na elaboração de planos de ação do município para a boa governança da cadeia produtiva, sendo uma importante fonte de dados oficiais do turismo da capital cearense. Seus produtos contribuem na tomada de decisão dos setores público e privado, fornecendo informações segmentadas e específicas, agregando a cadeia produtiva.

Sua visão é ser referência no provimento de informações capazes de promover o desenvolvimento econômico, através de qualificação continuada e processos bem definidos.

Em 2022 ressalta-se os seguintes trabalhos realizados: Boletim dos Indicadores Turísticos de Fortaleza; Boletim do Perfil do Turista de Janeiro, Fevereiro, Abril e Julho; Pesquisa Feirão ABAV; Pesquisa de Percepção de Satisfação e Felicidade do Turista de Fortaleza ; Estudo do Impacto econômico dos eventos de Fortaleza.

PERCEPÇÃO DA SATISFAÇÃO E FELICIDADE DO TURISTA DE FORTALEZA EM 2022

A SETFOR, por meio do Observatório do Turismo de Fortaleza, realizou pesquisa inédita sobre a "Percepção da Satisfação e Felicidade do Turista de Fortaleza 2022". Com o objetivo de identificar o perfil dos viajantes que escolheram a capital cearense para visitar e o grau de satisfação e felicidade com suas experiências no destino, o levantamento foi realizado nos meses de junho, julho e agosto deste ano. De acordo com o estudo, a nota média do grau de satisfação e felicidade do turista em virtude das experiências vividas por ele na Cidade foi de 9,14.

A pesquisa identificou que os atrativos naturais foram os que mais marcaram os visitantes, com 37,1% da preferência; seguidos pela receptividade do fortalezense, com 19,4%. A diversão ficou em terceiro lugar, com 12,6%; já as experiências vividas atingiram o quarto lugar, com 11,9%. O ranking é completado pela gastronomia (10,4%) e pelo atendimento do fortalezense aos visitantes (8,6%).

Com relação às expectativas, 94,7% dos entrevistados afirmaram que encontraram o que esperavam na Cidade e 95,2% tiveram suas expectativas atendidas. Além disso, 97,5% dos visitantes afirmaram que retornariam a Fortaleza e 97,9% também indicariam o destino para outras pessoas.

Fonte: PMF.

O levantamento também levou em conta se o visitante viveu novas experiências em Fortaleza. Um total de 30,8% citou as praias locais como a princi-

pal nova experiência vivida na Cidade. A Praia do Futuro especificamente (21,8%) e a Beira-Mar (16%) foram citadas na sequência.

Sobre a motivação da viagem, 64,9% veio a lazer; 15% esteve em Fortaleza para visitar parentes e/ou amigos; enquanto 14,3% veio a negócios. Outros motivos, como saúde, concursos e estudo, trouxeram 3,1% dos entrevistados. Eventos (1,6%), motivos religiosos (0,8%) e esporte (0,3%) foram as outras razões citadas pelos entrevistados para visitar a Cidade.

PROGRAMA TURISMO FUTURO - BANCO INTERAMERICANO DE DESENVOLVIMENTO (BID)

Fortaleza foi a única cidade no Brasil selecionada para receber apoio técnico do Programa Futuro Turismo do BID. No total, 107 destinos da América Latina e Caribe disputaram a seleção para receber diagnóstico e planos de ação para acelerar o uso e a aplicação de tecnologias.

Em junho de 2022, Fortaleza ficou entre os dez destinos vencedores da chamada regional do Programa Turismo Futuro, do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID). O Programa tem como objetivo contribuir para a competitividade e sustentabilidade do setor do turismo na América Latina e Caribe (ALC), por meio da adoção de tecnologias digitais e emergentes, e conta com financiamento do Fundo Geral de Cooperação da Espanha no BID. A iniciativa irá destinar US$ 1,5 milhão em recursos de cooperação técnica não reembolsáveis.

Além de Fortaleza, foram selecionados Córdoba (Argentina); Puerto Varas (Chile); Bogotá (Colômbia); Ilhas Galápagos (Equador); Quito (Equador); Cidade da Guatemala (Guatemala); Cancún (México); Arequipa (Peru); e Montevidéu (Uruguai). Os destinos receberão um diagnóstico de seu nível de maturidade tecnológica, bem como um plano de ação para acelerar o uso e a aplicação de tecnologias entre as empresas de turismo.

Para concorrer à seleção, a SETFOR preparou um diagnóstico, por meio do Observatório do Turismo de Fortaleza, que incluiu a caracterização da Cidade, o contexto nacional, as principais necessidades do destino e os benefícios buscados.

Os dez destinos foram escolhidos com base na qualidade e abrangência das análises apresentadas sobre os desafios atuais de cada destino; a força da equipe designada para acompanhar a assistência técnica; e o detalhamento das ações previstas para a utilização dos produtos resultantes deste apoio técnico.

Com este suporte técnico, será fornecido um quadro metodológico homogêneo e roteiros personalizados para acelerar a incorporação de inovações tecnológicas em um primeiro conjunto de destinos turísticos da ALC. Dessa forma, será gerado um modelo piloto replicável em outros destinos da região.

SECRETARIA DO TURISMO DE FORTALEZA RECEBEU RECONHECIMENTO DA CONSULTORIA GPTW

A SETFOR foi a primeira secretaria do Brasil a obter a certificação Great Place to Work (GPTW), que elenca as melhores empresas e organizações para se trabalhar. A conquista foi alcançada neste mês de novembro e tem validade até novembro do próximo ano. O selo reconhece as melhores empresas e organizações para se trabalhar em âmbito nacional, mas costuma ser mais aplicado na área privada.

Para obtenção do selo, foi aplicada uma pesquisa com os servidores, onde foram avaliados diversos pontos, de maneira a identificar o clima organizacional da instituição, que conta com uma equipe formada por 76 funcionários e prestadores de serviços. Foram abordados aspectos como infraestrutura, transparência na gestão, remuneração, benefícios, autonomia dos colaboradores e credibilidade do trabalho da secretaria, entre outros.

Criado na década de 1980 pelo jornalista Robert Levering, o Great Place to Work (Melhores Lugares para Trabalhar, em tradução livre) surgiu quando uma editora sugeriu que Levering escrevesse um livro sobre as 100 melhores empresas para trabalhar nos Estados Unidos. Desse projeto nasceu a ideia do selo Great Place to Work, que foi crescendo e ganhando cada vez mais prestígio no mercado.

O eixo estratégico "Governança Municipal" busca promover a melhoria da relação entre Estado e sociedade, criar e fortalecer os espaços públicos de participação e controle para que a sociedade possa auxiliar o poder público a promover a redução das desigualdades e a inclusão social.

Entre as ações que visam suscitar a "Gestão Planejada e Participativa dos serviços públicos", destacam-se o investimento em plataformas de contato com os cidadãos, o desenvolvimento de auditorias e controles internos e a modernização na gestão de compras, objetivando a maior transparência nos processos. Já a área temática "Planejamento e Gestão" tem o objetivo estratégico de dotar a administração pública com mecanismos que assegurem o cumprimento das exigências legais, administrativas e fiscais, garantindo maior tranquilidade aos gestores e melhores ofertas de serviços à sociedade.

Eixo

Governança Municipal

VII

Os órgãos responsáveis pela concepção, implementação e execução das políticas setoriais relacionadas a este Eixo são: Gabinete do Prefeito - **GABPREF**, Gabinete do Vice-Prefeito - **GABVICE**, Procuradoria Geral do Município - **PGM**, incluindo os seus órgãos vinculados Central de Licitação de Fortaleza - **CLFOR** e Autarquia de Regulação, Fiscalização e Controle dos Serviços Públicos de Saneamento Ambiental - **ACFOR**; Controladoria Geral do Município - **CGM**; Secretaria Municipal de Governo - **SEGOV**; Secretaria do Planejamento, Orçamento e Gestão - **SEPOG**, incluindo os seus órgãos vinculados Instituto de Previdência do Município - **IPM** e Instituto de Municipal de Desenvolvimento de Recursos Humanos - **IMPARH**; Secretaria Municipal das Finanças - **SEFIN**, Instituto de Planejamento de Fortaleza - **IPLANFOR** e Secretaria Municipal da Gestão Regional - **SEGER**, incluindo sua vinculada a Coordenadoria Especial de Participação Social - **CPS**.

Área Temática

PLANEJAMENTO E GESTÃO INTEGRADOS

Objetivo 1: Dotar a administração pública com mecanismos que asseguram o cumprimento das exigências legais, administrativas e fiscais, garantindo maior tranquilidade aos gestores e melhores ofertas de serviços à sociedade

A **Secretaria Municipal de Governo – SEGOV** tem como finalidade prestar o assessoramento superior ao Prefeito, colaborando para que as ações do Município sejam implementadas e conhecidas pelo cidadão, contribuindo para a otimização da gestão municipal, bem como para a melhoria constante da qualidade dos serviços ofertados à sociedade de Fortaleza.

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL E APOIO ÀS POLÍTICAS PÚBLICAS

É competência da SEGOV coordenar a política e as ações de Comunicação Institucional da Administração Direta e Indireta do Município.

Com o avanço da vacinação, com a dose de reforço, e com o início da vacinação infantil contra a covid-19, assim como em razão do retorno das aulas da rede municipal de ensino no ano letivo de 2022, foi criado, produzido e veiculado as seguintes campanhas:

Campanha de Vacinação Infantil – (janeiro a fevereiro/2022), intitulada: "As Vacinas Sempre Protegeram as Crianças, Contra a Covid Não Será Diferente"

Criação, produção e veiculação das peças publicitárias: vídeo e spot "Vida", vinheta eletrônica para mídia *out of home*, anúncio de jornal e revista, banners de internet, placas institucionais da PMF, Fortaleza *Bus* – plotagem, certificado de vacinação infantil (material gráfico), cartão de vacinação infantil (material gráfico) e cartela de adesivo infantil (material gráfico).

Campanha Vacina – Volta às Aulas – (fevereiro a março/2022), intitulada: "Para Uma Volta às Aulas com Segurança, sua Vacina tem que Marcar Presença"

Criação, produção e veiculação das peças publicitárias: vídeo e spot "Vacina – volta às aulas", vinheta eletrônica para mídia *out of home* e anúncio de jornal.

Fonte: PMF.

Além das campanhas mencionadas acima, também foram criadas, produzidas e veiculadas as seguintes CAMPANHAS INSTITUCIONAIS:

Campanha Fortaleza Cidade Criativa (lançamento em fevereiro/2022): destacando-se o filme "Fortaleza Cidade do Design", placas de sinalização dos pontos que foram reconhecidos com a chancela do design, material gráfico (caderno, moleskine, postais e adesivos) e sinalização dos eventos (fundo de palco, placas de PVC adesivado para sinalização e totem).

Campanha Websérie "Vem Fortalezear" (SETFOR): a websérie ocorreu toda durante o mês de abril/2022, porém o "Vem Fortalezear" virou uma extensão da SETFOR como uma marca-conceito e assinatura para a atual gestão da Secretaria, com a web série em 09 (nove) episódios + um VT institucional falando do conceito "Vem Fortalezear", *banners* de internet, mídia programática e *cards* para redes sociais.

Campanha Aniversário de Fortaleza – 296 anos

(08 a 13 de abril/2022): serviços publicitários como o vídeo e spot "Aniversário de Fortaleza", vinheta eletrônica para mídia *out of home*, anúncio de jornal, produção de fotos, identidade visual/sinalização – Palco Aterrinho, crachá, pulseiras e *blimps*.

Fonte: PMF.

Campanha Obras de Escolas e Creches e Geração de Empregos – (abril a maio/2022): vídeo e spot "Obras de Escolas e Creches", vídeo e spot "Empregos", vinheta eletrônica para mídia *out of home*, produção de fotos, anúncio de jornal e revista, mega painel, placas institucionais PMF, *outdoor* social e vídeos cartelados.

Campanha Nova Beira-Mar – (maio a junho/2022): vídeo e spot "Nova Beira-Mar", vinheta eletrônica para mídia *out of home*, produção de fotos, anúncio de jornal e revista. Ainda dentro do Projeto da Nova Beira-Mar, encontram-se as seguintes sinalizações: letreiro, sinalização quiosques, sinalização feirinha, *skate park*, *totens* informativos, Casa do Turista, placas institucionais ("Cuide Bem da Beira-Mar"), placa de inauguração em bronze. Para o evento de lançamento da Nova Beira-Mar foram produzidas as seguintes sinalizações: palco, pulseiras, crachás, pórticos de entrada e saída, *backdrop* para entrevista, fundo de palco e camarim.

Campanha Tapa Buraco/Asfalto – (junho/2022): vídeo e spot "Tapa Buraco".

Campanha Novo Hospital Gonzaguinha José Walter – (agosto/2022): vídeo e spot "Novo Hospital Gonzaguinha José Walter".

Campanha dos Programas Fortaleza Capacita e Nossas Guerreiras – (setembro a outubro/2022): vídeo, spot e banner digital.

Campanha Nota Fortaleza 2022 – (novembro/2022): vídeo e spot, anúncio de jornal e envelopamento de ônibus turístico.

Campanha Réveillon de Fortaleza 2023 – (novembro e dezembro/2022): o retorno do tradicional Réveillon de Fortaleza tem se consolidado como a segunda maior festa do País em impacto econômico, além de um período importante para a cultura da Cidade. Agora, serão 2 (dois) dias de festa, com muito mais atrações e, também, novos valores, como o da sustentabilidade, com o conceito: "Fortaleza. Réveillon 2023. Atitude, Energia e Alegria.", com ênfase para a criação, produção e veiculação de painéis de *led*, placas de rua, painéis em mídia aeroporto, vídeo e spot, anúncio de jornal e peças digitais.

GESTÃO DE EVENTOS GOVERNAMETAIS

A Coordenadoria de Eventos – COEVE tem como finalidade assessorar toda a Prefeitura Municipal de Fortaleza por meio das ações com intuito de realizar e apoiar eventos por ocasião de inaugurações, solenidades, datas comemorativas de interesse público municipal, seminários, palestras, workshops, feiras, bem como a montagem, manutenção e desmontagem de infraestrutura completa dos eventos realizados pela PMF.

Com base nos eventos realizados em 2022, as atividades são tipificadas por Ações Institucionais, Governamentais e Culturais, ao passo que, para a Lei Orçamentária Anual – LOA de 2023, as Ações de Eventos Culturais passarão a ser realizadas pela Secretaria da Cultura de Fortaleza – SECULTFOR.

Ao longo de 2022 foram realizadas ações incluindo desde inaugurações como requalificações de escolas, praças, UPAS, UBS, dentre outros equipamentos públicos municipais. Ações de apoio tam-

bém foram promovidas nos pontos de vacinação de combate à covid-19. Quanto às ações culturais, a SEGOV desenvolve apoio à arte, ao esporte e ao lazer.

O quadro seguinte apresenta os números dos eventos e as ações realizadas em 2022 pela COEVE.

Quadro 1 - Eventos/Ações Realizadas pela Coordenadoria de Eventos (2022)

AÇÕES	Nº EVENTOS
AÇÕES GOVERNAMENTAIS	199
AÇÕES INSTITUCIONAIS	70
AÇÕES CULTURAIS	122

Fonte: SEGOV.

EXECUÇÃO E SUPERVISÃO DE PROGRAMAS CUSTEADOS POR FINANCIAMENTO EXTERNO

A Coordenadoria Especial de Programas Integrados da SEGOV realizou as seguintes ações:

Novos Investimentos

Destaca-se o acompanhamento do financiamento junto à Caixa Econômica Federal, na modalidade FINISA no valor de R$ 100.000.000,00 (cem milhões de reais) a serem investidos em desenvolvimento urbano, melhoria de infraestrutura, terraplanagem, drenagem, pavimentação, implantação e reforma de equipamentos comunitários e esportivos. Atualmente 25,10% do financiamento foi executado.

Fonte: PMF.

Acompanhamento dos Programas de Financiamento Externo

Importante salientar que o acompanhamento do Programa de Apoio à Retomada do Desenvolvimento Econômico e Social - PROREDES foi finalizado em 100% no mês de março/22. Já o financiamento "Cidade com Futuro" teve 99% da contrapartida comprovada e 59% de execução do financiamento. O Programa de Infraestrutura em Educação e Saneamento de Fortaleza - PROINFRA teve 39,21% de contrapartida comprovada e 58% de execução do financiamento. Por fim, o financiamento "Cidade Sustentável" obteve 28,6% de sua contrapartida comprovada e 15,74% de execução do financiamento.

Monitoramento do Plano de Governo

Foram realizadas as seguintes ações referentes à execução, à articulação, ao monitoramento e à avaliação do Plano de Governo vigente: (i) monitoramento das ações prioritárias e estratégicas do Plano de Governo com interlocução com os diversos órgãos do Município; (ii) realização de 860 reuniões relacionadas às ações governamentais em consonância com o planejamento estratégico da PMF; (iii) supervisão dos resultados estratégicos das metas de governo e projetos com financiamento externo.

Monitoramento do Programa Monitores nos Postos de Saúde:

O Programa hoje abrange o atendimento em 116 Unidades de Atenção Primária em Saúde - UAPS, e a monitoria nos 15 Centros de Assistência Psicossocial - CAPS, com um número de 33 monitores distribuídos nas 12 regionais da Prefeitura. Dentro esta ação, destacam-se as seguintes realizações: (i) monitoramento e acompanhamento dos processos e fluxos das Unidades de Saúde; (ii) fiscalização nas Organizações Não Governamentais (ISGH, SPDM e CISNE); (iii) apoio à vacinação da covid-19 nos centros de vacinação em Fortaleza; (iv) criação do relatório de observações da estrutura física e mobiliária das unidades de saúde compartilhada com a SMS e a CGM; (v) elaboração do relatório de observações referente à Odontologia

dos postos de saúde encaminhada à SMS; (vi) participação na I Oficina sobre Micro e Macroprocessos da APS oferecida pela SMS; (vii) participação no Curso de Acolhimento no Serviço de Saúde oferecido pela Escola de Governo/IMPARH; (vii) apoio ao acompanhamento dos indicadores do PREVINE BRASIL (Programa de financiamento a Atenção Primária à Saúde - APS) do Ministério da Saúde; (viii) construção dos levantamentos de requisitos para criação do novo aplicativo da "Monitoria de Saúde", e; (ix) elaboração da pesquisa de desempenho dos monitores avaliado pelos coordenadores das regionais de saúde e os gestores dos postos de saúde e CAPS, com reconhecimento dos melhores colaboradores.

Convênios e Contratos de Repasse

Em relação à esta ação, foram realizadas as seguintes atividades: (i) acompanhamento e monitoramento dos convênios e contratos de repasse; (ii) cadastramento das propostas oriundas de recursos da União e do Estado, quer sejam de emendas parlamentares, de proponente específico do concedente ou de propostas voluntárias gerais, bem como o suporte aos demais órgãos do Município no que concerne à operacionalização da Plataforma +Brasil; (iii) realização de prestação de contas; (iv) reuniões estratégicas de acompanhamento com os órgãos envolvidos; (v) atuação na articulação e integração entre órgãos do Município e a chefia do Gabinete do Prefeito quanto à assinatura dos documentos relacionados aos convênios e contratos de repasses celebrados com o Município de Fortaleza, e; (vi) atuação no atendimento às solicitações de esclarecimentos/diligências expedidas pelos Ministérios e Caixa Econômica Federal.

PRINCIPAIS ENTREGAS

Programa PROREDES

No âmbito deste programa, destacam-se: (i) ações de combate à covid-19; (ii) CUCA Pici; (iii) Sala Situacional do Observatório da Juventude implantada; (iv) entrega do Relatório de Avaliação Final do Programa; (v) entrega do Relatório de Auditoria referente ao ano de 2021, e; (vi) entrega e finalização da prestação de contas e encerramento do Programa.

Programa Aldeia da Praia - Fortaleza Cidade com Futuro

Dentre as principais realizações do programa, é possível citar: (i) entrega da Cidade da Criança e Praça do Sagrado Coração de Jesus; (ii) entrega das Obras de Requalificação da Av. Beira Mar, Feirinha de Artesanato e *Skate Park* da Beira Mar; (iii) entrega da Praça do CEU; (iv) supervisão sobre o desenvolvimento da política pública de Videomonitoramento; (v) entrega do Projeto Beira Rio - Projeto Rio Ceará; (vi) entrega do Serviço de Videomonitoramento da Av. Beira-Mar; (vii) início da aquisição de móveis e equipamentos para os CRE's; (viii) início da execução do Plano de Marketing Turístico; (ix) início da construção da Central de Videomonitoramento; (x) início da execução do Diagnóstico Sócio Econômico; (xi) início das capacitações técnicas objetivando a geração de emprego e renda (SENAI/SENAC); e (xii) entrega e publicação da política pública de Videomonitoramento.

Fonte: PMF.

Plano Diretor Participativo de Fortaleza (PDPFor):

Dando continuidade ao processo de revisão do PDPFor, foram realizadas ações a seguir: (i) reativação do Núcleo Gestor e realização de 11 (onze) reuniões; (ii) plataforma digital do processo de revisão PDPFor). Também foram realizados workshops com os membros das Comissões Temáticas; capacitações com os Agentes de Cidadania (em que foi elaborada uma cartilha para esses Agentes), Monitores

dos Postos de Saúde, Coordenadores e Gerentes de Acolhimento e Secretários da Regionais. Por fim a contratação da empresa de consultoria para apoio ao processo de revisão do Plano Diretor.

Outras Ações Realizadas pela SEGOV

De maneira geral, destacam-se as seguintes ações: (i) reuniões de monitoramento com a ENEL de acordo com as demandas dos órgãos da PMF; (ii) acompanhamento junto à ENEL das principais ligações para inauguração e entrega de novos equipamentos; (iii) acompanhamento da meta de saneamento, bem como, a interligação das obras executadas pela CAGECE na Cidade com algumas secretarias da PMF; (iv) reuniões de monitoramento com a CAGECE de acordo com as demandas dos órgãos da PMF; (v) atuação na articulação e integração entre os órgãos municipais e a Vice-Governadoria do Estado do Ceará para apoio ao Programa Integrado de Prevenção e Redução da Violência - PRÉVIO; (vi) articulação e organização do 1º Seminário para Regionais; (vii) condução de reuniões/acompanhamento sobre a gestão e manutenção do Polo Gastronômico da Varjota e Beira-Mar; (viii) início dos atendimentos do setor técnico do Município dentro do Núcleo de Atendimento ao Adolescente Infrator; (ix) acompanhamento sobre a integração entre órgãos Municipais para a elaboração do Plano Municipal de Política sobre Drogas; (x) Prefeitura nos Bairros - Serviços para a população; e (xi) monitoramento das ações do Programa Fortaleza Cidade Limpa.

A **Secretaria Municipal do Planejamento, Orçamento e Gestão - SEPOG** avalia a execução e os resultados da estratégia de governo, no âmbito das ações programáticas, além do monitoramento contínuo da execução orçamentária e das Rede Corporativas da Prefeitura, junto aos diversos órgãos participantes dos referidos processos.

PROJETO TRANSFORMAÇÃO DA GESTÃO DE PESSOAS NO SETOR PÚBLICO

A PMF participou da Jornada de Transformação de Gestão de Pessoas no Setor Público (2º semestre/22), com o acompanhamento e mentoria da Instituição Comunitas, para o desenvolvimento de projetos que buscam melhorar a comunicação e o alinhamento de expectativas, valorizando, engajando e desenvolvendo servidores. A concepção da proposta do principal projeto teve como foco a implementação e consolidação de uma cultura de acompanhamento e feedback na PMF, com uma metodologia voltada para a formação de gerentes pautada nos aspectos relacional e comportamental. O projeto piloto foi realizado pela SEPOG, por meio da Coordenadoria de Gestão Estratégica de Pessoas (COGESP), que teve como entrega final um plano de escalabilidade com metas de médio e longo prazo. Finalizou-se com o processo de formação dos gestores na temática do feedback e a realização de diagnósticos para conhecimento da realidade do ambiente organizacional.

IMPLANTAÇÃO DO E-SOCIAL

Ainda em 2022, foi feita a implantação da transmissão do e-Social da PMF, cujo sistema de escrituração do Governo Federal visa à substituição das declarações existentes como RAIS e GFIP. Desenvolveu-se um módulo no Sistema RH Folha, para inserção de dados dos servidores da PMF realizando a parametrização em conformidade com a plataforma do e-Social.

FORMAÇÃO DE LIDERANÇAS

Em parceria com o Instituto Gesto, visando ao aprimoramento na seleção de seus líderes, iniciou-se um processo de seleção e avaliação de líderes tendo como base um diagnóstico preliminar. Foi priorizado pela Gestão a formação estratégica dos líderes e avaliação de desempenho, ao invés do processo de seleção. Elaborou-se uma matriz de competências para 2 (dois) órgãos pilotos (SEPOG e IPLANFOR), bem como definiu-se para 2023 a construção dos Planos de Desempenho Individual, com a entrega de trilhas formativas para os servidores.

PLANO DE CAPACITAÇÃO DOS SERVIDORES

Em 2022, a PMF promoveu diversas capacitações por meio da Escola de Governo do IMPARH e de

outras entidades externas, certificando 6.642 servidores em competências gerais, gerenciais e específicas. O número representa um crescimento de 364% de servidores capacitados quando comparados com dados do exercício de 2021 (1.823 servidores capacitados), o que ratifica a permanente preocupação da gestão municipal em manter seu quadro de servidores devidamente capacitado para o bom desempenho dos serviços públicos prestados à sociedade.

Fonte: SEPOG.

DIA DO SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL

A PMF promoveu o 9º evento em comemoração do Dia do Servidor Público com a temática "Para cuidar de quem cuida", valorizando cada vez mais o papel do servidor junto à Sociedade Fortalezense. Com o intuito de homenagear a importância do servidor no desempenho do serviço público, o evento contou com a palestra do médico Dr. Dráuzio Varella sobre a temática de saúde mental, a participação da banda da Guarda Municipal de Fortaleza e a VIII premiação do servidor destaque, sendo entregues medalhas e certificados para os servidores escolhidos de cada órgão e entidade da PMF.

Fonte: PMF.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TIC

Buscando o aprimoramento e o alinhamento da SEPOG com os Comitês de Governança de TIC, a Coordenadoria de Gestão Corporativa de Tecnologia da Informação (COGECT) realizou o seu Planejamento Estratégico 2022-2025 definindo o seu mapa estratégico, indicadores e projetos em Governança de TIC, Aquisições e Contratos, Gestão de Dados, Sistemas e Infraestrutura & Segurança da Informação e Projetos Especiais. Todos os projetos prioritários propostos tiveram como direcionamento o Plano Fortaleza 2040, Plano de Governo, o PPA, LDO e LOA.

ADESÃO À REDE GOV.BR

Para o alcance de novas soluções tecnológicas, o Município fez a adesão à Rede Gov do Governo Federal, podendo, a partir de então, lançar mão dos serviços de Assinador Eletrônico, Prova de Vida e Capacitação - ENAP.

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

No intuito de priorizar as ações e diretrizes elencadas na Lei Federal nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), imprimiu-se todos os esforços para atender as determinações legais, como: Criação de Grupo de Trabalho (Portaria nº 039/2021); Institucionalização do Programa de Governança em Privacidade de Dados, no âmbito CGM (Portaria nº 12/2021) e regulamentação da aplicação da Lei Federal nº 13.709/2018, no âmbito da PMF (Decreto nº 14.987/2021).

AQUISIÇÕES DE TIC

A SEPOG, como órgão responsável pelo gerenciamento das Atas de Registros de Preços - ARPs, junto aos órgãos e entidades da PMF, promoveu o mapeamento das necessidades de aquisições de equipamentos e softwares, compondo um Plano de Aquisições de TIC, para padronizar os itens que compõem o parque tecnológico, além de reduzir os custos de aquisições.

GESTÃO DE BENS IMÓVEIS

Em cumprimento ao Decreto nº 15.272/2022, foi realizado no Município o 1º Inventário Anual de Imóveis próprios e em uso pela administração municipal, com a finalidade de conhecer o uso e a situação física dos prédios e terrenos públicos, para fins de cadastramento de informações no Sistema eletrônico de Gestão de Bens Imóveis – SGI, sob a orientação da Coordenadoria de Gestão do Patrimônio (COGEPAT).

No exercício, foram alienados 05 imóveis (na quantia de R$ 3.052.989,33), em conformidade com a Lei Municipal nº 10.953/2019, que regulamenta a captação de recursos oriundos da alienação de bens imóveis sem destinação pública específica e a respectiva aplicação na aquisição, ampliação ou melhoramento de outros bens imóveis que atendam a necessidade ou utilidade pública ou o interesse social.

Muitas ações foram feitas com o intuito de regularização de imóveis, contabilizando um total de 36 imóveis regularizados quanto à abertura de matrícula do terreno. Além disso, ocorreram 03 capacitações disponibilizadas para os órgãos e entidades da PMF, com foco nos procedimentos de Locações de imóveis, Inventário e na Legislação de Bens Imóveis com base no Decreto nº 15.272/2022.

GESTÃO DE BENS MÓVEIS

Ampliou-se em 12 órgãos a realização do Inventário de bens móveis 2022, por meio das ferramentas de Inventário Digital (SGPAT) para os bens de uso permanente e estoques de materiais de Consumo (SGA), totalizando 29 unidades gestoras, trazendo mais transparência, confiabilidade e evitando divergências patrimoniais.

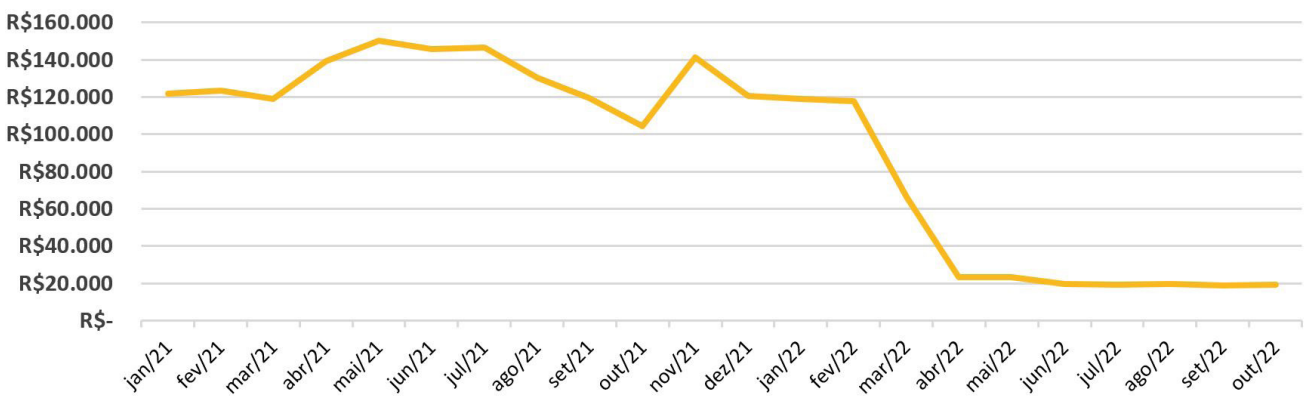
LOGÍSTICA CORPORATIVA

Visando à otimização e eficiência dos gastos públicos, a Coordenadoria de Gestão de Aquisições Corporativas (COGEC) consolidou a implantação do Sistema de Gestão Inteligente de Documentos – GIDOCFOR, que surgiu com a necessidade de um programa de gestão documental eficaz, oferecendo aos cidadãos uma política eficiente de acesso às informações públicas, evitando perdas, extravios ou destruição indiscriminada do patrimônio documental público. Para o bom uso da ferramenta foram realizados mais de 20 treinamentos de prática de gestão de arquivos e utilização do sistema para os colaboradores da PMF. Neste ínterim, foi promovida a integração do GIDOCFOR com o Sistema de Protocolo Único (SPU), propiciando agilidade na busca das informações, melhoria na gestão documental e arquivamento de documentos.

TELEFONIA CORPORATIVA

Na gestão corporativa da telefonia, a partir da realização de um novo certame licitatório, houve uma significativa redução de mais de 84% dos custos com Telefonia Móvel na PMF, comparando-se os exercícios de 2021 e 2022.

Gráfico 1 - Gastos com Telefonia Móvel PMF



Fonte: COGEC/SEGOV.

GESTÃO DE COMPRAS CORPORATIVAS

A COGEC promoveu a capacitação de 105 servidores públicos das áreas de compras públicas de todos os órgãos e entidades da PMF, por meio do Seminário "O que muda com a nova lei de Licitações", realizado na modalidade *in company*, com o objetivo de apresentar as principais alterações da Lei nº 14.133/2021 (Lei de Licitações e Contratos Administrativos), bem como conhecer boas práticas para aplicação, de modo seguro, do novo regime das contratações públicas. Outra iniciativa significativa foi a integração dos Sistemas de Controle de Compras da PMF com o SPU, garantindo celeridade, eficácia e eficiência dos processos de aquisição de bens e contratação de serviços, além de promover a inovação e padronização nos processos licitatórios realizados pela Central de Licitações de Fortaleza, de forma integrada e sistêmica.

GESTÃO DE MÃO DE OBRA TERCEIRIZADA

Sobre a gestão de mão de obra terceirizada no âmbito da PMF, destaca-se a realização da integração entre os sistemas SISTERFOR/PAGFOR com o sistema SECOF. Desenvolveu-se a ferramenta de "Atestos Virtuais", substituindo os atestos feitos manualmente pelos órgãos que utilizam mão de obra terceirizada.

MODERNIZAÇÃO ADMINISTRTIVA

No que concerne à modernização administrativa da gestão municipal, a partir do alinhamento com as diretrizes e estratégias vigentes, a Coordenadoria de Gestão e Modernização Organizacional (COGEM) tem realizado a implantação das atualizações da estrutura organizacional da PMF em conformidade com as Leis Complementares nº 307/2021 e nº 316/2021, bem como o aprimoramento da estrutura organizacional dos órgãos. Em 2022 foram 12 decretos de regulamentação publicados, sendo eles: GABPREF, SEJUV, SME, SEFIN, IPM, SCSP, SETFOR, IJF, SMS, HABITAFOR, SEUMA, SEGOV. Como forma de instrumentalizar e padronizar essas ações, a COGEM desenvolveu um instrumental com orientações para criação e extinção de estruturas organizacionais na PMF.

Considerando as iniciativas em inovação/modernização, houve uma importante evolução na implementação do SPU e Assine Já, que atualmente apresenta um percentual de 85% de tramitação de processos de forma virtual, alcançando 100% dos órgãos. Foram realizadas 31 turmas de capacitação, permitindo o nivelamento de 344 servidores no uso do sistema. Houve avanço na 3º etapa da virtualização de processos com a customização do módulo de arquivamento do sistema, integrando o SPU ao GIDOCFOR, liberando mais espaço e assegurando melhor navegabilidade do SPU.

Gestão de Modernização em Processos e Projetos

Uma outra dimensão da modernização decorre do contínuo aperfeiçoamento organizacional. Sob essa perspectiva, foi implantado em 2022 o Escritório Corporativo de Processos e Projetos (PRO2), com finalidade de padronizar e disseminar as metodologias de gerenciamento de processos, de projetos e de planejamento estratégico na PMF. A SEPOG investiu na capacitação de 177 servidores, sendo 31 multiplicadores das metodologias a serem utilizadas pelos órgãos e entidades, em conformidade com as diretrizes traçadas pelo PRO2.

Redes Coorporativas na PMF

Para aproximar as atividades finalísticas da SEPOG dos demais órgãos da PMF, a COGEM trabalhou nas minutas de regulamentação das Redes Corporativas de Modernização Organizacional, Patrimônio, Compras, Tecnologia da Informação e Comunicação, Planejamento e Gestão Orçamentária, e Gestão de Pessoas. As redes corporativas são fóruns de articulação, comunicação, disseminação de diretrizes e alinhamento entre as equipes setoriais de todos os órgãos e entidades da PMF, visando ao aprimoramento e à integração de políticas de cada área, com Planos de Ações e Monitoramentos específicos de cada área corporativa.

ORÇAMENTOS TEMÁTICOS

A realização de um planejamento eficaz com foco nas necessidades da população requer desenvolver instrumentos que viabilizem a identificação de como as ações planejadas se materializam na sociedade. Identificar com acuidade como o investimento e as despesas ocorrem permite aos gestores públicos tomadas de decisão mais precisas para o alcance dos resultados. A abordagem de orçamentos temáticos surge como uma estratégia de dar visibilidade à execução orçamentária por temas específicos.

Criado nos anos 90, para responder inicialmente aos investimentos e despesas sobre a área da criança e do adolescente, essa metodologia vem se mostrando muito eficaz como ferramenta com foco na transparência da informação. A partir desta perspectiva, Fortaleza iniciou a ampliação da abordagem de orçamentos temáticos para outras áreas: primeira infância, processo participativo, pessoa idosa, dentre outras.

O **Instituto Municipal de Desenvolvimento de Recursos Humanos (IMPARH)** é uma fundação de natureza técnico-científica, cultural e tecnológica, incumbida dos desenvolvimentos institucional, pessoal e ensino.

O IMPARH gera novas práticas administrativas e promove mudanças estratégicas nos órgãos municipais, estaduais, federais e da iniciativa privada mediante a prestação de serviços, consultoria e assessoria institucional de modo a elevar a capacidade gerencial de métodos e práticas da gestão de políticas públicas e institucionais, produzindo e disseminando tecnologias gerenciais e experiências inovadoras em gestão, mapeando e desenvolvendo potenciais, habilidades, talentos e vocações do capital humano.

PROGRAMA AMBIENTAÇÃO NO SERVIÇO PÚBLICO

Entre as atividades de capacitação realizadas pelo IMPARH, destaca-se o "Programa Ambientação no Serviço Público" , que visa à preparação dos servidores e empregados públicos para o conhecimento da estrutura da PMF. O objetivo é promover o acolhimento dos novos servidores e proporcionar uma melhor compreensão do funcionamento da PMF, como também dos princípios que regem a sua vida funcional.

Fonte: SEPOG.

PROGRAMA GENTE DE VALOR

O Programa Gente de Valor é direcionado ao bem-estar dos servidores aposentados, por meio da oferta de atividades esportivas e lúdicas em sua sede. Situado no escopo da Política de Valorização do Servidor, mesmo com as dificuldades da pandemia, obteve-se em 2022 um crescimento na sua adesão. O Programa teve 8.155 participantes com atuação nas mais diversas atividades para este público (jan a nov/22).

BANCO DE INSTRUTORES INTERNOS

Na política de qualificação do potencial do servidor municipal, destaca-se a manutenção do Banco de Instrutores Internos realizada através de Credenciamento de servidores. O docente, mediante remuneração por hora-aula como forma de incentivo, se habilita na função de facilitação de treinamentos, expansão de seminários e demais cursos.

PLANTÃO GRAMATICAL

Registra-se a prestação de serviços educacionais ao público em geral, por meio do Plantão Gramatical que, apesar da pandemia covid-19, beneficiou, em 2022, 6.712 usuários.

Quadro 2 - Plantão Gramatical

MÊS	TOTAL DE CONSULTAS
Janeiro	504
Fevereiro	604
Março	718
Abril	517
Maio	618
Junho	594
Julho	518
Agosto	729
Setembro	620
Outubro	710
Novembro	580
Dezembro	-
TOTAL: 6.712	

Fonte: IMPARH.

CONCURSOS E SELEÇÕES

A atividade essencial do IMPARH é a realização de concursos e seleções públicas, em apoio à área de Gestão Estratégica de Pessoas, vinculadas à SEPOG, colaborando com a política de suprimento do quadro de pessoas, com profissionais qualificados concorrentes. Destaca-se em 2022 a realização de 19 publicações de editais e portarias, atendendo 07 órgãos: IMPARH, IPM, PGM, SDHDS, SEFIN, SME e SMS, totalizando 69.112 inscrições.

Quadro 3 - Relação de Concursos e Seleções Realizadas (2022)

CONCURSO/SELEÇÃO	INSTITUIÇÃO	INSCRITOS
EDITAL 025_2022 PROCESSO SELETIVO DE ESTAGIÁRIOS DE PÓS-GRADUAÇÃO PARA A SECRETARIA MUNICIPAL DAS FINANÇAS	SEFIN	384
EDITAL 027_2022 SELEÇÃO PÚBLICA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL MÉDIO PARA SDHDS	SDHDS	2.161
EDITAL 028_2022 SELEÇÃO PÚBLICA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR PARA SDHDS	SDHDS	2.790
EDITAL 033_2022 SELEÇÃO DE ESTAGIÁRIOS DO CURSO DE DIREITO	PGM	244
EDITAL 094_2022 SELEÇÃO PÚBLICA PARA PROFESSOR SUBSTITUTO DAS ÁREAS DE PEDAGOGIA E PEDAGOGIA BILÍNGUE	SME	5.895
EDITAL 095_2022 SELEÇÃO PÚBLICA PARA PROFESSOR SUBSTITUTO DAS ÁREAS ESPECÍFICAS	SME	3.090
EDITAL 101_2022 CREDENCIAMENTO DE PESSOAS FÍSICAS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE FORTALEZA - FORT SAÚDE (IPM SAÚDE) (MÉDICO)	IPM	133
EDITAL 101_2022 CREDENCIAMENTO DE PESSOAS FÍSICAS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE FORTALEZA - FORT SAÚDE (IPM SAÚDE) (MÉDICO)	IPM	82
EDITAL 101_2022 CREDENCIAMENTO DE PESSOAS FÍSICAS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE FORTALEZA - FORT SAÚDE (IPM SAÚDE) (SUPERIOR COMPLETO)	IPM	506
EDITAL 102_2022 CREDENCIAMENTO DE PESSOAS JURÍDICAS DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE FORTALEZA - IPM SAÚDE (HOSPITAIS)	IPM	37
EDITAL 102_2022 CREDENCIAMENTO DE PESSOAS JURÍDICAS DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE FORTALEZA - IPM SAÚDE (OUTROS)	IPM	336
EDITAL 108_2022 CONCURSO PARA PROFESSOR DE ÁREAS ESPECÍFICAS	SME	20.733
EDITAL 109_2022 - CONCURSO PARA PROFESSOR PEDAGOGO	SME	23.089
EDITAL 110_2022 SELEÇÃO PÚBLICA PARA A CONTRATAÇÃO POR TEMPO DETERMINADO DE MÉDICOS	SMS	310
EDITAL 111_2022 SELEÇÃO PÚBLICA PARA A CONTRATAÇÃO POR TEMPO DETERMINADO DE PROFISSIONAL DE NÍVEL SUPERIOR DA ÁREA DE SAÚDE	SMS	59
EDITAL 112_2022 SELEÇÃO PÚBLICA PARA A CONTRATAÇÃO POR TEMPO DETERMINADO DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL MÉDIO E FUNDAMENTAL DA ÁREA DE SAÚDE	SMS	3.469

Fonte: IMPARH.

CONCURSO/SELEÇÃO	INSTITUIÇÃO	INSCRITOS
EDITAL 115_2022 SELEÇÃO PARA O CENTRO DE LÍNGUAS DO IMPARH SEMESTRE 2022.2	IMPARH	4.007
EDITAL 132_2022 SELEÇÃO PÚBLICA PARA FORMADORES	SME	922
PORTARIA 0088_2022 TESTE DE NÍVEL | SEMESTRE 2022.2	IMPARH	865
TOTAL		69.112

Fonte: IMPARH.

FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO DE SERVIDORES

O IMPARH, por meio da Diretoria de Formação e Aperfeiçoamento de Servidores (DIFAP), realizou 162 ações com cursos, oficinas e palestras, atendendo o total de 5.460 participantes e atendimentos, contribuindo para qualificação dos servidores da PMF.

CURSOS DE LÍNGUAS

Em 2022, realizaram-se 07 cursos, sendo de língua portuguesa, inglesa, espanhola, alemã, italiana, francesa e japonesa, através do Centro de Línguas, atendendo a 2.800 cidadãos de Fortaleza.

CURSOS DE EXTENSÃO

Por intermédio da Diretoria de Cursos e Extensão (DIEP), o IMPARH obteve 200 participações e atendimentos para 10 cursos de extensão, destacando-se: Libras (módulo 1, módulo 2 e módulo 3); Escrita Criativa; Produção Textual; Conversação em Italiano; Avançados (1, 2 e 4) e Gramática Básica de Inglês.

O **Instituto de Previdência do Município (IPM**) é o órgão responsável por proporcionar aos servidores do município de Fortaleza assistência à saúde (IPM Saúde), administração de benefícios previdenciários (Previfor) e atendimento pericial (perícia médica).

APOSENTADORIA E PENSÃO

A modernização dos sistemas, alinhada com a constante capacitação dos profissionais envolvidos, fomentou a melhoria na tramitação dos processos tendo como resultado os seguintes números de processos em 2022: 572 com pedido de concessão de aposentadoria; 217 com pedido de concessão de pensão por morte; 413 aposentadorias e 256 pensões por morte implantadas na folha de pagamento de inativos; 127 de aposentadoria e 221 de pensão por morte encaminhados para homologação junto TCE.

VISITAS SOCIAIS PARA CONCESSÃO DE PENSÃOE INSCRIÇÃO DE DEPENDENTES

A equipe de Assistentes Sociais da DIPREV do IPM realizou 423 visitas domiciliares ou institucionais (de janeiro a novembro) visando auxiliar na instrução dos processos de concessão de pensão por morte e de inscrição de dependentes junto à Previdência Municipal.

PROJETO COMPARTILHANDO EXPERIÊNCIAS

Foi retomado o Projeto Compartilhando Experiências, o qual estava suspenso em razão da pandemia do covid-19. Este projeto acolhe idosos, aposentados e pensionistas da PMF, visando ao fortalecimento dos vínculos e à promoção de melhoria na qualidade de vida. Mensalmente, é realizada uma manhã integrativa, com café da manhã, momentos musicais, palestras informativas e dinâmicas de grupo.

IPM SAÚDE

No âmbito do IPM-SAÚDE, foram realizados credenciamentos, proporcionando uma ampliação no quantitativo de prestadores. Nesse contexto, estratégias foram realizadas em 2022 com o propósito de assegurar e ampliar o acesso às ações e servi-

ços de saúde. Essas ações compreendem: Inclusão no Protocolo de Terapias (Acupuntura, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Psicologia e Terapia Ocupacional) publicado nas Normas de Auditoria 2022; Implantação do Protocolo IPM LAR publicado nas Normas de Auditoria 2022; Ampliação do quantitativo de atendentes na Linha de Atendimento do IPM Saúde; Reestruturação das equipes de Atendimento aos Beneficiários e da Gerência de Saúde e redefinição de competências; Implantação do Acolhimento na Recepção do IPM com profissionais da Psicologia e do Serviço Social; Atualização do Sistema de Prestadores – IPM Saúde para acesso dos beneficiários à rede Credenciada; e Implantação do Sistema de Registro de Horas para os Credenciados Internos, Pessoa Física, que desenvolvem ações na sede do IPM e ou em domicílio e nos prestadores credenciados.

Face ao cenário do IPM Saúde, apresentam-se os dados relativos à Assistência à Saúde aos beneficiários do IPM no quadro seguinte.

Quadro 4 - Atendimentos IPM Saúde

ATENDIMENTOS	2021	2022 (ATÉ NOVEMBRO)	VARIAÇÃO	VARIAÇÃO (%)
Consultas Eletivas	120.045	**128.941**	8.896	7,41
Consultas de Urgência	59.228	**224.796**	165.568	279,54
Exames Laboratoriais e de Imagem	749.933	**827.510**	77.577	10,34
Internações Clínicas	39.041	**358.554**	319.513	818,40
Consultas Eletivas	120.045	**128.941**	8.896	7,41
Consultas de Urgência	59.228	**224.796**	165.568	279,54
Exames Laboratoriais e de Imagem	749.933	**827.510**	77.577	10,34
Internações Clínicas	39.041	**358.554**	319.513	818,40
Internações Cirúrgicas	12.386	**95.029**	82.643	667,23
Procedimentos Ambulatoriais	53.106	**45.907**	-7.199	-13,56
Terapias (Acupuntura, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Psicologia, Terapia Ocupacional)	175.562	**84.055**	-91.507	-52,12
Terapias Oncológicas	42.453	**13.670**	-28.783	-67,80
Beneficiários Atendidos		**193.691**	193.691	-

Fonte: IPM.

ODONTOLOGIA

O setor odontológico no IPM acolhe os beneficiários agendados pelo teleatendimento para o exame clínico inicial, indicação do tratamento a ser realizado e encaminhamento a clínicas credenciadas ao IPM Saúde. Os dados relativos aos atendimentos odontológicos no exercício foram: 6.673 beneficiários atendidos no IPM para Avaliação Odontológica; 11.997 beneficiários atendidos na Rede Credenciada; 50.634 Procedimentos Eletivos; 5.169 Procedimentos de Urgência.

IPM LAR

O Programa IPM LAR é o serviço de atendimento domiciliar que atende a pacientes segurados do IPM Saúde portadores de doença crônico-degenerativa com incapacitação provisória ou definitiva, bem como pacientes restritos ao leito ou com incapacidade de locomoção por doenças invalidantes ou fora de possibilidade de cura. Em 2022, 210 pacientes foram atendidos, registrando-se um crescimento de 10,53% na média de atendimentos pacientes/mês, quando comparado com o ano de 2021 (190 pacientes), conforme demonstrado nos Quadros 5 e 6).

Quadro 5 - IPM Lar - Média de Pacientes/Mês

2018	2019	2020	2021	2022
188	163	142	190	210

Fonte: IPM.

Quadro 6 - IPM Lar - Sessões de Terapias Realizadas

2018	2019	2020	2021	2022
12.086	14.234	8.020	10.465	14.862

Fonte: IPM.

CREDENCIAMENTO 2022 – PESSOAS FÍSICAS E JURÍDICAS

O IPM, por meio do Programa de Assistência à Saúde dos Servidores Públicos Municipais (FORT SAÚDE), formalizou o processo para a contratação do credenciamento de pessoas físicas e jurídicas para a prestação de serviço aos usuários do IPM SAÚDE, sendo contratados 296 profissionais pessoas físicas e formalizados 258 contratos pessoas jurídicas.

Como responsável pela atividade financeira e órgão vital da Prefeitura, a **Secretaria Municipal das Finanças – SEFIN** contribui significativamente para o alto desempenho da gestão fiscal e financeira.

MAIOR CELEBRIDADE NA CONCLUSÃO DOS PROCESSOS DE RESTITUIÇÃO, COMPENSAÇÃO, IMUNIDADE E ISENÇÃO DE TRIBUTOS E REVISÃO DOS BENEFÍCIOS FISCAIS

Foram intensificadas as ações para identificação de indícios de irregularidades nos imóveis com benefícios de isenção e imunidade de IPTU por meio da realização de cruzamentos entre os Sistemas Territorial de Fortaleza, Sistema de Arrecadação Tributária e Google Maps. Esta ação proporcionou regularizar/atualizar o cadastro de benefícios fiscais do município e a identificação de indícios, como também foi implantado o benefício para imóveis reconhecidamente imunes/isentos;

Ressalta-se também que foram implantadas ações para proporcionar maior celeridade na conclusão dos processos de restituição, compensação, imunidade e isenção. Esta ação teve como objetivo concluir a análise dos processos no menor tempo possível para o contribuinte, dando resposta à população no prazo satisfatório;

Um total de 7.163 imóveis com indícios de irregularidades foram verificados e tratadas as suas comprovações para atualização das informações fiscais do município; 326 imóveis tiveram isenções e imunidades do IPTU cancelados, após identificação de irregularidades para gozo do benefício; 3.376 processos de imunidade, isenção, restituição e compensação de IPTU, ISS, ITBI e Taxas foram concluídos, o equivalente a 90,7% dos processos que deram entrada na SEFIN até outubro/2022.

MELHORIAS NAS INFORMAÇÕES DOS PARCELAMENTOS ESPECIAIS DO SIMPLES NACIONAL EFETIVIDOS PELA RECEITA FEDERAL DO BRASIL

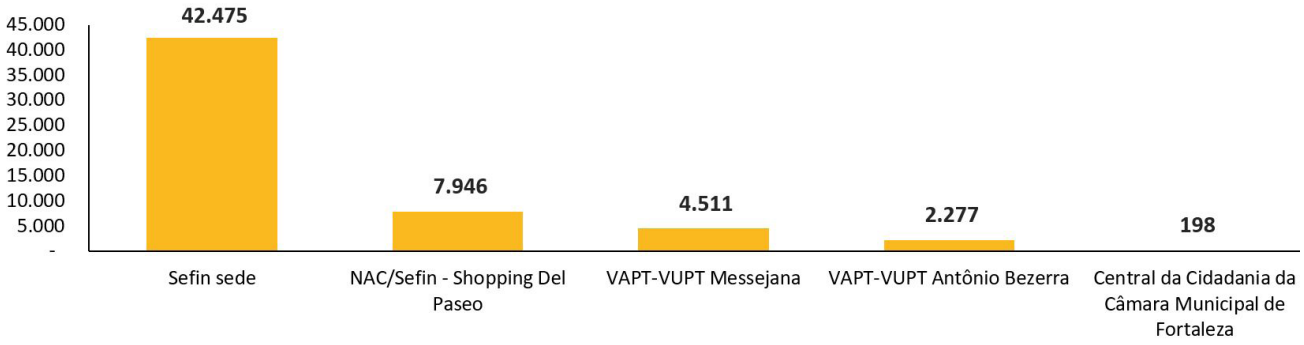
Foi criado procedimento para acompanhar o cadastro dos parcelamentos especiais, referentes às empresas optantes do Simples Nacional, efetivados na Receita Federal, que não são disponibilizados via arquivos RECEITANETBX e/ou Entes Federados. Esta ação teve como objetivo diminuir o fluxo presencial de contribuintes na SEFIN para fins de regularização da situação fiscal, automatizando e agilizando a emissão de certidão via internet. Com esta ação foi possível proporcionar maior conforto e celeridade para o contribuinte optante pelo Simples Nacional na regulariza-

ção de sua situação fiscal relativamente ao ISS.

AMPLIANÇÃO DA SATISFAÇÃO DO CONTRIBUINTE NO ATENDIMENTO DA SEFIN

Foram realizados 57.404 atendimentos presenciais até novembro/2022, por meio dos 05 Núcleos de Acolhimento ao Cidadão da SEFIN: na sede da SEFIN (42.475); no Vapt-Vupt de Messejana (4.511); no Vapt-Vupt Antônio Bezerra (2.277); no Shopping Del Paseo (7.943); na Central da Cidadania da Câmara Municipal de Fortaleza (198);

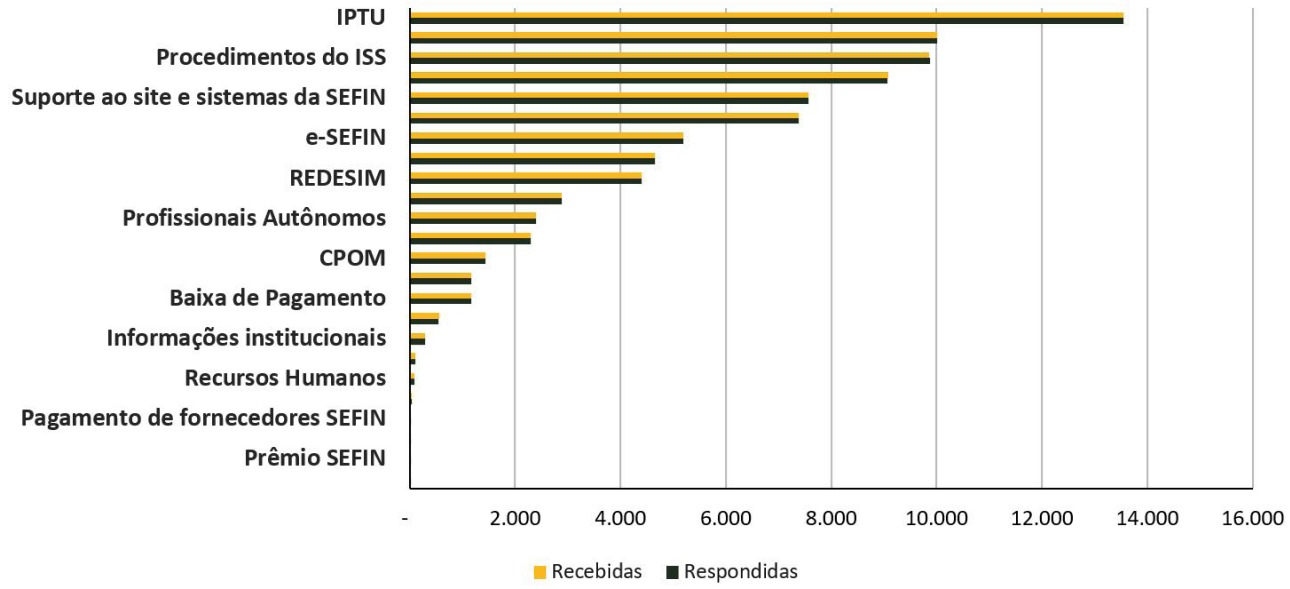
Gráfico 2 – Atendimento Presencial Realizado pela SEFIN até Nov/2022



Fonte: SEFIN.

Destaca-se também a realização de 34.998 atendimentos, de forma virtual, pelo Guichê Virtual; 84.220 atendimentos realizados pelo Fale com a SEFIN; 19.952 ligações telefônicas atendidas.

Gráfico 3 – Atendimentos Fale com a Sefin



Fonte: SEFIN.

A partir da Portaria nº 76/2021 – 05/01/2022, que normatizou os canais de atendimento da SEFIN, foi possível padronizar os atendimentos presenciais por Agendamento Eletrônico na Sede e Shopping Del Paseo via portal da SEFIN, através do endereço https://agendamento.sefin.fortaleza.ce.gov.br/Novo. O total de agendamentos efetuados pelos contribuintes, até novembro/2022, chegou a 71.843;

Ressalta-se também que a realização, de forma gradual, da disponibilização dos serviços previstos na Carta de Serviços, que é uma prioridade da gestão, visto que proporciona mais facilidade e agilidade ao contribuinte na prestação de serviço. A Carta de Serviços foi disponibilizada no portal da SEFIN e mostra todos os serviços prestados pela secretaria, indicando quais são virtuais e presenciais, informando também o link específico para os formulários e para o e-Sefin. Atualmente, dos 178 serviços previstos, 68,5% foram virtualizados.

O monitoramento da satisfação do atendimento da SEFIN, mediante a realização de pesquisa de satisfação permanente, que também foi estendida para o acompanhamento da satisfação no canal de serviços virtuais, como o Fale com a SEFIN, alcançou, até novembro, 94,41% de satisfação;

AÇÕES DE GESTÃO DA ARRECADAÇÃO TRIBUTÁRIA - FORTALECIMENTO DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO DA SEFIN - SEFIN MAIS PRÓXIMA DO CONTRIBUINTE

Comunicação por envio de e-mail sobre o IPTU

Houve a ampliação das comunicações junto aos contribuintes do IPTU (exercícios 2018 até 2022) para envio de e-mails com "lembretes" (avisando do vencimento das cotas únicas) e de "cobrança" (pós vencimento das parcelas). O objetivo foi proporcionar o envio para 100% dos contribuintes com e-mails válidos no sistema. Foram enviados 1.079.345 e-mails com lembretes das três cotas únicas (FEV-MAR-ABR) e 1.661.779 e-mails, até novembro deste ano.

Comunicação por meio de cartas sobre IPTU

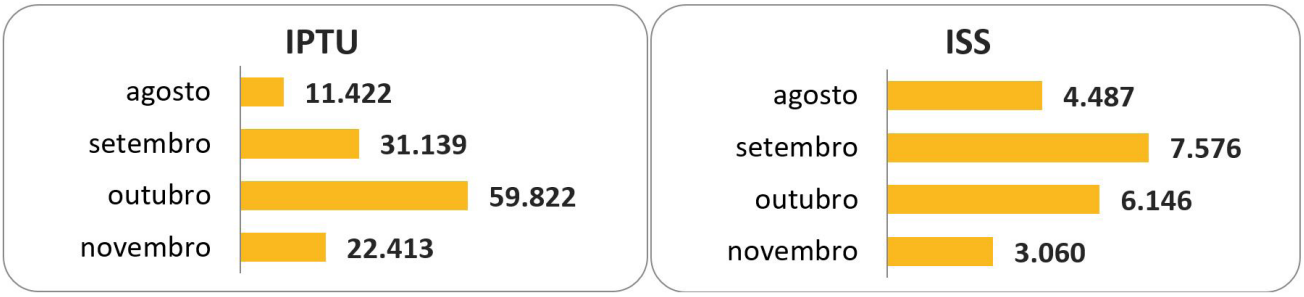
Ampliada a quantidade de canais de comunicação junto aos contribuintes do IPTU por meio do envio de cartas. O objetivo é aumentar a performance de cada envio via seleção de contribuintes. Até novembro/2022, foram enviadas 202.783, sendo 116.400 cartas que foram adaptadas para aplicação do Experimento da Economia Comportamental e 86.383 cartas.

Envio de Mensagens de Whatsapp

Implantado outro canal de comunicação via mensagem de WhatsApp para os contribuintes do IPTU e ISS - Autônomos, por meio de envio de mensagens de "lembretes" (antes do vencimento das parcelas), com o objetivo de aumentar a qualidade do atendimento, garantindo uma comunicação rápida, fortalecendo os canais virtuais e ampliando o acesso aos serviços da SEFIN.

No período de 18 de agosto a 30 de novembro de 2022, foram enviadas 124.796 mensagens para os contribuintes do IPTU, sendo 11.422 no mês de agosto, 31.139 no mês de setembro, 59.822 no mês de outubro e 22.413 no mês de novembro, que ajudaram no recebimento de R$ 7,4 milhões. Enviadas também 21.269 mensagens para os contribuintes do ISS - Autônomos, sendo 4.487 no mês de agosto, 7.576 no mês de setembro, 6.146 no mês outubro e 3.060 no mês de novembro que ajudaram no recebimento de R$ 553 mil.

Gráfico 4 - Quantidade de Mensagens Enviadas para Contribuintes do IPTU e ISSQN



Fonte: SEFIN.

O impacto das ações de fortalecimento dos canais de comunicação da SEFIN vem refletindo nos resultados da arrecadação do IPTU, que apresentou até novembro/2022 superávit de 10,41% em relação ao mesmo período de 2021, equivalente a R$ 56,4 milhões de superávit. O total arrecadado, até novembro/2022, foi de R$ 598,1 milhões, superando assim o valor arrecadado durante o ano de 2021 (até dezembro), que foi de R$ 566,7 milhões.

A arrecadação do ISS Autônomos apresentou, até novembro/2022, o total de R$ 5,8 milhões, equivalente a um superávit de R$ 1,3 milhão, em comparação ao ano de 2021, que foi de R$ 4,5 milhões no mesmo período.

Fortalecimento da Gestão da Tributação do ISSQN da Construção Civil

Trata de um projeto em execução, que visa a uma gestão mais qualitativa na tributação do ISSQN incidente sobre os serviços de construção civil e, por consequência, maior eficácia na arrecadação do imposto pago pelo segmento. Com isso, há a melhoria do sistema de identificação dos indícios, de cálculo e de lançamento do ISSQN, de responsabilidade dos tomadores de serviços da construção civil. Houve aumento da arrecadação de R$ 1,9 milhões em 2021 para R$ 3,6 milhões em 2022, o que representa um crescimento de 53,47%. Destaca-se ainda a maior agilidade na resolução dos processos que calculam a diferença de valor resultante da área construída, permitindo a autorregularização pelo cidadão contribuinte e empresas de construção civil.
Estruturação das Ações para Lançamento do IPTU

A presente ação teve como escopo otimizar e monitorar o lançamento do IPTU, em todas as fases. As principais atividades realizadas foram: revisão cadastral, possibilitando atualização de endereços, correções de imóveis; acompanhamento das correções cadastrais que impactam diretamente no lançamento do IPTU; instalação de máquinas virtuais das análises das simulações do lançamento do IPTU; elaboração de cronograma com as solicitações das simulações; e acompanhamento do desenvolvimento do desconto adicional do IPTU para os contribuintes do Programa Nota Fortaleza.

Saneamento de Processos Tributários

A presente ação teve como escopo promover o saneamento dos processos tributários, a partir da identificação, localização e tratamento dos processos a serem arquivados, com base na portaria nº 125/2022 - SEFIN, publicada em 24/11/2022. Houve a baixa de 6.697 processos administrativos, relativos aos anos de 1996 até 2020. Com isso, houve maior fluidez nas respostas dos contribuintes e o foco nas demandas protocoladas pelo cidadão.

Centralização das Operações de Arrecadação Municipal

Aplicadas melhorias para aperfeiçoamento do sistema de arrecadação municipal, bem como efetivada a adesão dos entes municipais aos contratos atuais da rede bancária de agentes arrecadadores, garantindo assim maior agilidade, confiabilidade no processo de arrecadação e redução de custos;

Destaca-se ainda a realização de integrações no sistema para que dessa forma todos os entes municipais consigam viabilizar os ajustes nos sistemas operacionais de arrecadação. Atualmente, estão envolvidas as Secretarias Regionais, SEUMA, SEGER, AGEFIS, AMC, com previsão futura de implantação de todos os entes municipais que possuam arrecadação.

Adicionalmente, foram realizadas as adesões aos contratos da rede bancária de agentes arrecadadores, para que possam ter melhores condições de preços, reduzindo assim o custo operacional de arrecadação.

Como resultados dessas ações é possível citar: i) Redução do custo do processo de arrecadação, melhores controles nos DAMs de arrecadação, bem como tempo de repasse financeiro, já que o agente arrecadador anterior tinha um tempo médio de 30 dias; e ii) Redução do custo do processo de arrecadação e maior agilidade no repasse financeiro do Município.

FORTALECIMENTO DA GESTÃO DO CADASTRO IMOBILIÁRIO

Melhorias do Sistema de Informações Territoriais de Fortaleza (SITFOR)

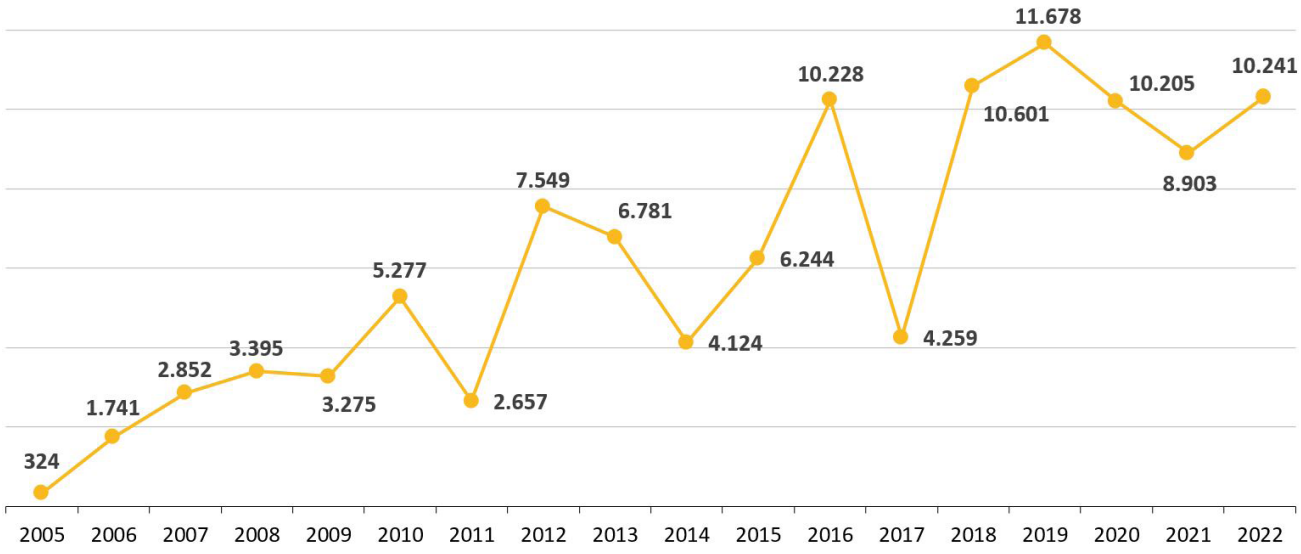
Desenvolvidas 87 melhorias no Sistema de Informações Territoriais de Fortaleza (SITFOR) para adequação aos serviços municipais, tais como o Habite-se online, a divulgação de novas camadas na IDE-SEFIN, validações de processos CAT, emissão de planta cadastral (*overlay*) digital e customização do sistema para melhor experiência dos usuários, bem como os ajustes necessários para a informação dos insumos cadastrais pertinentes aos tributos municipais.

Fortalecimento do Observatório Urbano de Valores Imobiliários (OUV)

O OUV é o repositório de informações de preços observados no mercado de oferta de venda de imóveis e valores declarados/avaliados nas declarações do ITBI. Os preços de mercado são obtidos através dos anúncios nos portais de corretoras de imóveis, através de levantamentos em campo (placas de anúncio), dados fornecidos por terceiros, anúncios de jornal, etc.

O conjunto de informações geram análises de mercado de valores por meio de estatísticas descritivas, geração de zonas homogêneas, mapas coropléticos de valores, informes econométricos e geoestatísticos. Em 2022, foram coletadas 10.241 ofertas imobiliárias de mercado.

Gráfico 5 - Quantidade de Ofertar de Mercado no OUV de 2005 a 2022



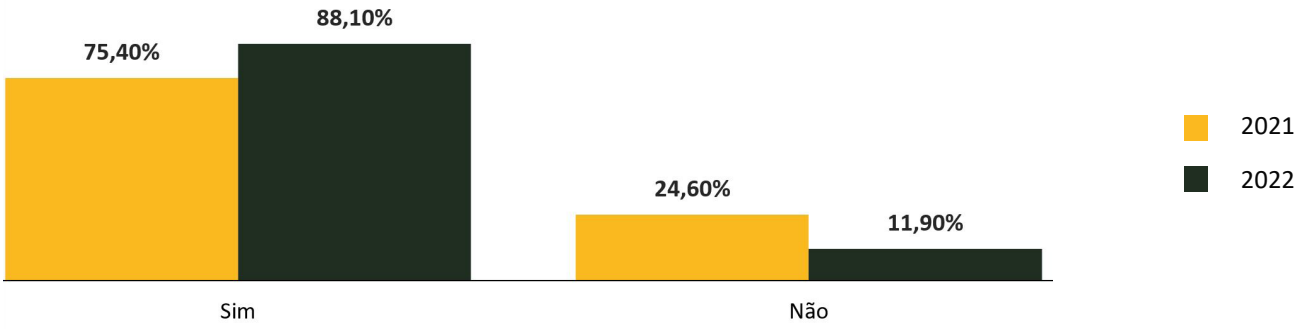
Fonte: SEFIN.

DECLARAÇÃO DE TRANSAÇÃO IMOBILIÁRIA (DTI) DIGITAL

A existência do OUV, associado ao cadastro imobiliário georreferenciado, permitiu a preparação de uma base amostral para modelos de avaliação em massa, pelo método comparativo direto de dados de mercado, com tratamento científico dos dados, por meio do uso de regressão linear múltipla, aprendizado de máquina e inteligência artificial;

As vantagens da DTI digital envolvem a agilidade no processo, a possibilidade de correção cadastral imediata, a redução de custos, a alocação de pessoal para outras finalidades e o processo prescinde de participação de terceiros alheios à transação. Em 2022, das DTIs solicitadas, 88,1% foram avaliadas automaticamente, o que representa um incremento de 12,7% em relação a 2021.

Gráfico 6 – Comparativo do Percentual de Avaliação Automática e Manual nos anos de 2021 e 2022 Infraestrutura de Dados Espaciais (IDE)



Fonte: SEFIN.

Infraestrutura de Dados Espaciais (IDE)

A IDE-SEFIN tem por objetivo promover o adequado ordenamento da geração, armazenamento, acesso, compartilhamento, disseminação e uso dos dados geoespaciais de origem da Secretaria ou entes interessados, por meio de convênio. As principais vantagens estão na melhor disseminação e uso dos dados geoespaciais, evitando a duplicidade de ações e o desperdício de recursos em sua obtenção, promovendo a correta documentação dos dados disponíveis (através dos metadados). Está vinculada à Infraestrutura Nacional de Dados Espaciais (INDE) e é a primeira IDE temática pertinente à área tributária no país.

A IDE-SEFIN foi implantada em maio de 2020 e está disponível no link: https://ide.sefin.fortaleza.ce.gov.br. Em 2022, foram 3.868 visitantes únicos, 26 camadas sem restrição de login e 9 camadas criadas;

Ampliação das Integrações com as Políticas Territoriais

Após a implantação e customização do SITFOR e a criação da IDE, as integrações têm sido realizadas de forma mais efetiva, com parcerias formalizadas entre as Secretarias Municipais (SEUMA, IPLANFOR, AGEFIS, SEPOG) e acordos institucionais com entidades que consomem dados geoespaciais oficiais com a Secretaria da Fazenda (SEFAZ-CE) e com o Tribunal de Justiça do Estado do Ceará (TJCE). Ressalta-se a disponibilização da Base Cartográfica Municipal (BCM) às demais Secretarias para estudos temáticos.

Referência Nacional no Cadastro Imobiliário do Município (CIM)

A SEFIN é destaque nacional na gestão do Cadastro Imobiliário (modelagem para avaliação imobiliária, infraestrutura de dados espaciais, OUV e projeção atualizada dos valores venais dos imóveis). Nessa área, destaca-se as seguintes realizações:

- Realizadas manutenções cadastrais para atualizações do Cadastro Imobiliário, de ofício, para a qualificação da base de dados, mantida no Sistema de Informações Territoriais (SITFOR) e Gestão de Recursos e Planejamento de Fortaleza (GRPFOR): foram 16 ações de ofício executadas, saneando cerca de 72.053 mil inscrições, por meio das correções de inconsistências de imóveis territoriais com edificação restituída pelo mapeamento aéreo de 2016; identificação e correção de vazios cadastrais na malha de lotes de Fortaleza; identificação e correção dos endereços de correspondência dos imóveis que tiveram o boleto do IPTU devolvido (Lançamento 2022); correção dos trechos de logradouros e atribuição de valores de faces de quadra para saneamento da base cadastral e ajuste assertivo da tributação imobiliária;

- Implantado o serviço de emissão gratuita e digital de Planta Cadastral (Overlays) para o contribuinte - emitidas até novembro/2022, 10.044 plantas cadastrais digitais;

Fonte: SEFIN.

- Cerca de 14.349 inscrições tiveram CEPs saneados em ações conjuntas com a equipe de Tecnologia da Informação, sendo 321 logradouros saneados;

- Realizados 3.159 atendimentos processuais, virtuais e telefônicos, atividades demandadas pelo cidadão por meio de processo formalizado pelo protocolo presencial da SEFIN, ou através do Fale com a SEFIN, bem como os atendimentos encaminhados pelo e-mail cadastroimobiliario@sefin.fortaleza.ce.gov.br, via telefone e aplicativos de mensagens, solicitados pela SEFIN e por demais entidades;

- Realizadas ações de cadastramento nos vazios imobiliários da malha de lotes de Fortaleza, possibilitando o cadastramento de 7.874 novas inscrições;

- Realizadas ações voltadas para identificação e vinculação de sujeito passivo de 4.599 Proprietários Não Identificados (PNI), a partir de informações adquiridas juntamente com a Receita Federal, Cartórios de Registo de Imóveis, Vacine Já, CAGECE e ENEL;

- Realizados ajustes e a implantação das novas regras de tributação das Zonas de Proteção Ambiental (ZPAs) 1, 3 e 4.

- Realizada a higienização do cadastro, resultando em 1.222 CNPJs suspensos;

- Efetivado o novo Acordo de Cooperação Técnica (ACT) SEFIN/SEUMA, como interveniente técnica para contratação de produtos e serviços oriundos do Programa Fortaleza Cidade Sustentável;

Gestão do Cadastro Mobiliário de Fortaleza

No âmbito da Gestão do Cadastro Mobiliário de Fortaleza, destacam-se as seguintes ações:

- Realizada a integração do sistema de acesso do e-sefin com o sistema do GOV.BR, do Governo Federal. Esta ação foi iniciada a partir da inclusão da SEFIN no Projeto do Cadastro Único de Pessoas do Município (CAPE) da SEPOG;

- Assinado o convênio com a Receita Federal do Brasil (RFB), para integração dos cadastros de pessoas físicas e jurídicas que viabilizarão um cadastro único no município, mais forte e consistente;

- Formalização do grupo de trabalho entre SEFIN e SEPOG para realização de ações de integração com o Fortaleza Digital;

- Mais de 3.875 processos foram analisados e resolvidos, referentes ao credenciamento no E-Sefin, atualização e inscrição cadastral de empresas e profissionais autônomos, baixas de inscrição no CPBS via REDESIM;

- Verificados e tratados mais 12.400 CNPJs situados em endereços com IPTU residencial, quando em tese deveria ser comercial;

- 176 autos de infração lavrados decorrentes de pedido de baixa de inscrição fora do prazo legal;

- Implantada a melhoria das restrições para emissão de certidões municipais.

IMPLANTAÇÃO DO PROCESSO ADMINISTRATIVO TRIBUTÁRIO ELETRÔNICO (PAT)

Iniciada a automatização e o controle do PAT, no intuito de proporcionar maior transparência, segurança e eficiência na tramitação dos processos, proporcionando assim a modernização, efetividade, transparência,

segurança e eficiência dos processos, a emissão de relatórios operacionais e gerenciais e a melhoria dos serviços junto aos contribuintes. Os processos estão recebendo tratamentos mais qualitativos que corroboram nas informações das sessões nas Câmaras de Julgamento, com presença de contribuintes/representantes legais para sustentação oral. Até novembro, foram realizadas 33 sessões presenciais.

MODERNIZAÇÃO DA SEDE DO CONTENCIOSO

Realizada a mudança do CAT para uma sede moderna, que possibilitou maior dinamismo na realização das funções administrativas, acarretando, inclusive, em atendimento presencial com total comodidade para o contribuinte.

VIRTUALIZAÇÃO DAS SESSÕES DE JULGAMENTO (CAT)

Implantadas as sessões virtuais de julgamento do Contencioso, que vêm permitindo a participação do contribuinte e seu representante de forma virtual nas sessões. Com a realização do formato virtual, houve sessões de julgamento com a participação de advogados de contribuintes de outro estado, o que facilitou a defesa do contribuinte. Foram realizadas 7 sessões no formato virtual.

PROGRAMA NACIONAL DE APOIO À MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA E FISCAL DOS MUNICÍPIOS BRASILEIROS (PNAFM)

O PNAFM contribui para a gestão administrativa, fiscal, financeira e patrimonial dos municípios brasileiros, tornando mais efetivo o sistema fiscal vigente, fundado em uma política pública transparente e eficiente na gestão da receita e gasto público em cumprimento às normas constitucionais e legais brasileiras. Atualmente, existem 12 projetos em execução pelo PNAFM, sob a responsabilidade de 4 secretarias da prefeitura (SEFIN, SEPOG, PGM, CGM), sendo que 5 foram finalizados e 7 estão em execução.

Quadro 7 - Projetos PNAFM

ITEM	PROJETOS FINANCIADOS PELO PNAFM	ÓRGÃO
1.	Atendimento ao contribuinte ampliado e/ou modernizado	SEFIN
2.	Cobrança administrativa modernizada	SEFIN
3.	Controladoria, Corregedoria e Ouvidoria implantadas e/ou modernizadas	CGM
4.	Dívida ativa e/ou passiva modernizadas	PGM
5.	Escritório de projetos e UEM implantados e/ou modernizados	SEFIN
6.	Parque tecnológico relacionado à gestão fiscal modernizado	SEFIN
7.	Inteligência fiscal/fiscalização implantada e/ou modernizada	SEFIN
8.	Portal municipal/transparência/cidadão implantado e/ou modernizado	SEPOG
9.	Recadastramento imobiliário realizado	SEFIN
10.	Segurança da informação e comunicação implantada e/ou modernizada	SEPOG
11.	Sistema de gerenciamento eletrônico de documentos (GED) implantado e/ou modernizado	SEPOG
12.	Sistema de Gestão de Recursos Humanos implantado e/ou modernizado	SEPOG
13.	Rede nacional para a simplificação do registro e da legalização de empresas e negócios - REDESIM implantada	SEUMA

Fonte: SEFIN.

AMPLIAÇÃO DA CAPACIDADE DE RETENÇÃO DE IMPOSTO DE RENDA

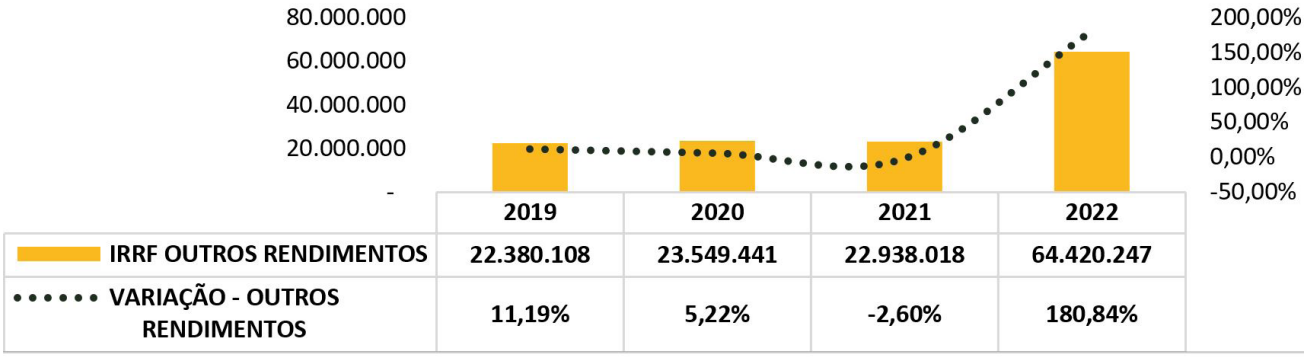
A ação teve como base a publicação do Decreto nº 15.258, de 14 de fevereiro de 2022, que dispõe sobre a retenção de tributos no pagamento a fornecedores por Órgãos da administração direta e as entidades autárqui-

cas e fundacionais do município de Fortaleza.

As unidades orçamentárias passaram a reter Imposto de Renda na Fonte para os processos de pagamento aos fornecedores, conforme tabela de alíquotas estabelecidas. Para tanto foram padronizados os procedimentos, possibilitando que as retenções e o recolhimento de tributos fossem realizados em conformidade ao que determina a legislação, sem deixar de cumprir as obrigações acessórias de prestação de informações à Receita Federal do Brasil e a receita do município de Fortaleza.

Os resultados da nova rotina implementada podem ser comprovados por meio do incremento do imposto de renda sobre outros rendimentos, que apresentou um acréscimo de 180% em relação ao mesmo período do exercício anterior.

Gráfico 7 – Ampliação da Capacidade de Retenção do Imposto de Renda



	2019	2020	2021	2022
IRRF OUTROS RENDIMENTOS	22.380.108	23.549.441	22.938.018	64.420.247
VARIAÇÃO - OUTROS RENDIMENTOS	11,19%	5,22%	-2,60%	180,84%

Fonte: SEFIN.

IMPLANTAÇÃO DE PAGAMENTOS INSTANTÂNEOS (OBN PIX) PARA TODAS AS UNIDADES ORÇAMENTÁRIAS DE PREFEITURA

Para a transmissão de pagamentos da PMF no Banco do Brasil, eram utilizados arquivos que possuíam tempo de processamento de aproximadamente três horas. Objetivando reduzir o tempo bancário e dar maior celeridade na execução dos pagamentos da PMF, viabilizou a aplicação da modalidade OBN PIX para os arquivos de pagamentos. Com isso, o tempo bancário passou a ser de 30 minutos para a conclusão das transmissões de pagamento das unidades orçamentárias, possibilitando, assim, agilidade nos pagamentos aos fornecedores.

IMPORTAÇÃO AUTOMÁTICA DE BENEFICIÁRIOS DE PROGRAMAS SOCIAIS PARA O SISTEMA GRPFOR-FC

Com a implantação da funcionalidade de importação de até 3.000 beneficiários de programas sociais por vez, o cadastramento dos beneficiários passou a ser feito pelas próprias unidades orçamentárias vinculadas ao programa. Reduziu-se o prazo de importação para menos de 1 minuto, o que antes demorava cerca de 2 dias úteis. A redução no tempo de importação beneficiou todas as etapas de execução dos pagamentos sociais, fazendo com que o valor do benefício chegue mais rápido para o beneficiário.

EVOLUÇÃO DO SISTEMA ÚNICO E INTEGRADO DE EXECUÇÃO OÇAMENTÁRIA, ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA E CONTROLE (SIAFIC) MUNICIPAL

A SEFIN coordena desde 2021 a edição do Plano e Ação do SIAFIC, que consiste em atender ao disposto na Lei de Responsabilidade Fiscal – LRF, que estabelece normas de finanças públicas voltadas para a responsabilidade na gestão fiscal, exigindo dos gestores públicos ação planejada e transparente, a fim de se prevenir riscos e corrigir desvios capazes de afetar o equilíbrio das contas públicas.

O SIAFIC, portanto, é um Sistema Único e Integrado de Execução Orçamentária, Administração Financeira e Controle que deve ser utilizado por todos os Poderes de modo que as mesmas regras no registro e publicação sejam seguidas. No entanto, para que algumas ações fossem ampliadas, foi incluído em 2022 o Poder Legislativo no escopo de utilização dos Sistemas Patrimoniais (SGA, SGPAT e SGI), integrados ao GRPFOR-FC e a inclusão no Portal da Transparência do Município a execução dos ingressos e dispêndios extraorçamentárias.

IMPLEMENTAÇÃO DAS NORMAS BRASILEIRAS E CONTABILIDADE APLICADAS AO SETOR PÚBLICO

A SEFIN coordenou a 8ª edição do projeto NBCASP, com o objetivo de implantar até 2023, os procedimentos contábeis patrimoniais definidos no Plano de Implantação dos Procedimentos Patrimoniais - PIPCP da Secretaria do Tesouro Nacional, bem como as atividades referentes ao Plano de Ação do SIAFIC - NBCASP 8ª Etapa.

Fortaleza se mantém entre as primeiras posições no quesito Qualidade da Informação Contábil, de acordo com a Secretaria do Tesouro Nacional – STN, atingindo 88,63 pontos de um total de 91, ficando com um percentual de acerto de 97,4% e nota A na classificação e configurando na 4ª posição entre as capitais brasileiras.

ELABORAÇÃO DO PLANO DE CAPTAÇÃO DE RECURSOS DE FORTALEZA

Foi elaborado o Plano de Captação de Recursos de Fortaleza, que tem como objetivo promover um diagnóstico do endividamento municipal, bem como indicar uma estratégia eficiente para contratação de novas operações de crédito. O plano proporciona a avaliação da aplicação de Projeto de Reestruturação da Dívida, visando suavização no curto e médio prazo nos fluxos de pagamentos. Propiciará também a manutenção do equilíbrio fiscal com aumento da disponibilidade de recursos para outros usos, mediante a aplicação de liquidação dos saldos devedores de contratos de créditos existentes por contrato com juros estimados mais baixos e prazos maiores de amortização. Nesse contexto, a proposta do plano tende a manter o nível de investimentos e melhoria nos acessos aos serviços públicos, requeridos pela sociedade fortalezense, com repercussões no combate à desigualdade social.

PROGRAMA NOTA FORTALEZA

O Programa Nota Fortaleza busca incentivar os consumidores de serviços, no exercício de sua cidadania, a exigir a emissão da nota fiscal de serviço eletrônico, dando visibilidade ao ISS e coibindo a sonegação. O público-alvo é a sociedade em geral. A Prefeitura oferece o incentivo aos cidadãos para que solicitem a nota fiscal ao adquirir serviços em Fortaleza, oferecendo possibilidade de participação em sorteio mensal de prêmios.

Fonte: SEFIN.

Destaca-se que, no início de novembro de 2022, foi lançado o desconto no IPTU 2023 para os cidadãos cadastrados no Programa Nota Fortaleza, possibilitando ao contribuinte a obtenção de descontos adicionais de 1%, 1,5% e 2% nas cotas únicas do IPTU 2023, referente aos imóveis residenciais.

REALIZAÇÃO DO PRÊMIO SEFIN DE FINANÇAS PÚBLICAS MUNICIPAIS - 14ª EDIÇÃO

A ação tem como objetivo estimular o exercício contínuo da cidadania e possibilitar a inserção do conteúdo sobre a Educação Fiscal nas escolas. O público-alvo são os alunos das redes de ensino pública e privada de Fortaleza. Em sua 14ª Edição, foram premiadas as criações de desenhos, poemas

e redações (produção de um texto do tipo dissertativo-argumentativo) que versarem sobre o tema "o tributo e sua função redutora das desigualdades socioeconômicas".

Os alunos vencedores, em cada categoria, foram premiados com 01 Smartphone. Cada professor recebeu o valor de R$1.000,00 (mil reais), por cada trabalho premiado, em quaisquer das três categorias, como incentivo à disseminação da Educação Fiscal no âmbito da sala de aula. Destacam-se os seguintes números: 149 escolas públicas e privadas de Fortaleza participantes; 7.337 alunos inscritos; 4.128 trabalhos entregues (sendo 2.164 desenhos, 1.247 poemas e 717 redações); 36 trabalhos/alunos vencedores e 31 professores premiados.

REALIZAÇÃO DE FORMAS DE PROFESSORES DA REDE PÚBLICA EM EDUCAÇÃO FISCAL

Realizado o curso de Educação Fiscal, voltado para sala de aula: do "Saber Técnico ao Saber Ensinado" na modalidade a distância (EAD). O resultado consistiu na formação de 50 (cinquenta) profissionais da educação em Fortaleza; consolidação de todo material didático-pedagógico; e possibilidade de disponibilização do curso (com algumas adaptações) para toda a sociedade em geral.

A PREFEITURA DE FORTALEZA É REFERÊNCIA NAS AÇÕES DE EDUCAÇÃO FISCAL - PRÊMIO SEFIN FOI CAMPEÃO NACIONAL EM EDUCAÇÃO FISCAL

A SEFIN recebeu no dia 29/11/2022, o Prêmio Nacional de Educação Fiscal, em reconhecimento ao trabalho realizado nas escolas públicas e privadas com o Prêmio SEFIN de Finanças Públicas. A premiação é uma iniciativa da Associação Nacional das Associações de Fiscais de Tributos Estaduais (FEBRAFITE) e este ano sediou a cerimônia de entrega do prêmio na Embaixada de Portugal, em Brasília.

Considerando o papel estratégico do **Gabinete do Vice-Prefeito - GABVICE** para garantir o cumprimento dos compromissos da cidade de Fortaleza como membro da Rede de Cidades Criativas da Unesco, destacam-se as ações a seguir.

ARTICULAÇÃO, INSTITUICIONALIZAÇÃO E GOVERNANÇA

Movimento Fortaleza Cidade Criativa

Com a concessão da chancela da UNESCO, Fortaleza passou a ser membro da Rede de Cidades Criativas do Design. Em 2022, a Vice-Prefeitura realizou um mapeamento de instituições que atuam na área do design e da economia criativa e constituiu uma rede formada por 50 (cinquenta) estabelecimentos que hoje, dão visibilidade à marca Fortaleza Cidade do Design e que realizam ações em diversas áreas da economia criativa, como criação e produção de moda, gastronomia, design, música, artesanato, etc. Os estabelecimentos envolvidos no movimento são multiplicadores da chancela para a sociedade.

Conselho Consultivo da Cidade Criativa do Design

O Conselho Consultivo da Cidade Criativa é um órgão consultivo, deliberativo e fiscalizador das políticas e das ações de estímulo à economia criativa do Poder Executivo Municipal. Criado em dezembro de 2022, tem a atribuição de institucionalizar as relações entre a Administração Pública Municipal e os diversos setores da sociedade civil, com a finalidade de promover uma gestão democrática e autônoma da política de desenvolvimento da economia criativa, assegurando a participação comunitária na elaboração, realização e implementação de políticas e diretrizes municipais para o desenvolvimento da economia criativa.

PRODUÇÃO DE CONHECIMENTO SOBRE ECONOMIA CRIATIVA

Bora! Design

Trata-se de um encontro periódico realizado pela Vice-Prefeitura que tem como objetivo reunir agentes públicos, pesquisadores e profissionais de diversos setores da economia criativa para discutir e propor soluções para problemas da cidade de Fortaleza. Durante 2022, foram realizadas duas edi-

ções do Bora Design! que discutiram o Design como ferramenta de transformação das cidades, memória gráfica brasileira, *place branding* da Praia de Iracema, entre outros temas. Os encontros ocorreram no Centro Dragão do Mar e no Museu da Fotografia e tiveram o apoio do Istituto Europeo de Design.

Jornada Mundial de Design

A Jornada Mundial de Design é um encontro anual realizado em diferentes espaços de Fortaleza: os Centros Urbanos de Cultura e Arte - CUCAs, a Vila das Artes, a Casa da Cultura Digital, o Senac Aldeota, o Museu da Imagem e do Som, o Museu da Indústria, a Opa! Escola de Design, o Sebrae, Universidade Federal do Ceará, entre outros, com o objetivo de apresentar criadores e criações do design local, nacional e internacional, que se destacam por sua originalidade na superação de crises. O encontro pretende ser um marco norteador dos valores culturais que irão guiar o setor criativo no âmbito local, nacional e internacional. Em 2022, a III Jornada Mundial de Design contou com o envolvimento e apoio direto de instituições, como: Sebrae; Senac-Ceará / Fecomércio; Instituto Cultural Iracema e Universidade de Fortaleza. A III Jornada Mundial de Design tem apoio da Secretaria de Juventude, por meio da Rede Cuca e do Instituto de Juventude; da Associação Ceará Design; da Universidade Federal do Ceará, por meio do Departamento de Arquitetura Urbanismo e Design e do Instituto de Cultura e Arte; do Istituto Europeo de Design; da Federação da Indústria, por meio do Museu da Indústria e do Instituto Mirante, por meio Museu da Imagem e do Som.

Fonte: GABVICE.

E-criativa

Realizado pela primeira vez em Fortaleza, o encontro tem como objetivo reunir representantes das 12 (doze) cidades-membros da rede para trocar boas práticas em economia criativa e alinhar as ações e projetos comuns entre as cidades. É também uma oportunidade para pensar e propor políticas públicas e de governança que favoreçam ações da rede em cada uma das cidades.

FOMENTO À ECONOMIA CRIATIVA

Edital Painéis Artísticos nas Escolas

O Edital "Painéis Artísticos nas Escolas" foi lançado em abril de 2022, pela Vice-Prefeitura de Fortaleza. Desenvolvido em linguagem simples, em parceria com o IRIS Lab Gov, a seleção faz parte do conjunto de compromissos assumidos pelo município junto à Rede de Cidades Criativas da Unesco. O processo seletivo teve como objetivo escolher 40 (quarenta) trabalhos visuais de artistas residentes em Fortaleza para reproduzi-los em painéis de cerâmica em escolas públicas da capital.

Feira Criativa Babado Fuá

A Praia de Iracema recebeu a primeira edição da Feira Babado-Fuá. Uma parceria inédita entre a Prefeitura de Fortaleza, Sebrae, Senac-CE e as feiras colaborativas Babado Coletivo e Fuá da Sil. A experiência piloto serviu de modelo para a elaboração de uma feira permanente na Praia de Iracema voltada exclusivamente para empreendedores da economia criativa, em especial do design. Quase 30 (trinta) marcas autorais locais estiveram presentes na primeira edição da feira.

Formação para competências criativas - Fortaleza Futuro Sustentável

Fortaleza Futuro Sustentável é uma ação semanal, iniciada em outubro de 2022, pela Vice-Prefeitura. Em cada atividade, aproximadamente 120 (cento e vinte) estudantes dos 8º e 9º anos de uma uni-

dade escolar são sensibilizados a desenvolver competências criativas por meio de um jogo interativo mediado pelo Vice-Prefeito Élcio Batista. A partir de um quiz que apresenta questões relativas ao crescimento pessoal e a integração de uma coletividade, os adolescentes são incentivados a pensar seus projetos de vida em sintonia com a construção de uma cidade mais sustentável, integrada, criativa e acessível. Em 2022, foram realizadas sete (07) ações do Fortaleza Futuro Sustentável, em parceria com a Secretaria Municipal de Educação.

Fonte: GABVICE.

A **Procuradoria-Geral do Município – PGM** tem como parte de sua missão promover a cobrança administrativa e judicial da dívida ativa e, como visão, ser reconhecida como órgão de excelência jurídica na defesa do interesse público e na arrecadação da dívida ativa, e como valores eficiência, transparência, comprometimento, ética, efetividade, cooperação e proatividade.

ARRECADAÇÃO DA DÍVIDA PÚBLICA

A PGM foi responsável por significativos avanços na arrecadação tributária, decorrentes de uma série de ações:

1. Modernização e potencialização da ferramenta "balcão virtual" no portal para realização de chamadas *on-line* entre atendente e contribuinte. A solução contou com a criação de salas virtuais para atendimento em tempo real.

Resultado alcançado: chamadas através de um clique; agilidade e segurança nos atendimentos; praticidade, autonomia e conforto digital; acesso do contribuinte ao atendimento em qualquer lugar; permite que o balconista realize o atendimento em *home office*; evita filas e frustração de espera; flexibilidade de horário, podendo ser atendido várias vezes no mesmo dia; economia de tempo, pois não precisa de locomoção; aumento da taxa de conversão, graças à facilidade do atendimento; privacidade durante as negociações com o contribuinte; atender as exigências sanitárias de combate ao covid-19; canal digital multiplataforma para atendimento; melhora a dinâmica nas negociações, permitindo o compartilhamento da tela da simulação de parcelas, em tempo real com o contribuinte e, diminuição de custos operacionais (papel, impressão, energia, material de expediente).

2. Prorrogação do REFIS-Covid no mês de janeiro com desconto nos créditos com fato gerador até 31/12/2021, nas receitas tributárias desconto de até 90% e não tributário/multa autônomas até 40% nos acessórios, foram arrecadados R$ 18.900.488,48.

Resultado alcançado: em relação à mediana histórica (R$7.050.436,40), referente ao mês de janeiro de 2017 a 2021, houve um aumento na arrecadação de 168,1%.

3. Encaminhamento de débito para protesto como meio de cobrança administrativa, visando ao aumento na eficiência da arrecadação.

Resultado alcançado: foram encaminhados para protesto ao todo R$ 432.545.742,98, onde o valor total recuperado (quitado) foi de R$ 26.007.744,56 e de promessas ativas (parcelado) R$ 23.667.942,47.

4. Em prol de sanitizar e enriquecer a base de dados dos cadastros de contribuintes foi realizada a integração com as bases do Sistema de Dados de Óbitos – Sisob e de cadastro do "Vacine Já", com os órgãos Instituto de Previdência do Município – IPM e Secretaria Municipal da Saúde – SMS, respectivamente.

Resultado alcançado: por meio do Sisob foi possível localizar e converter 5.073 contribuintes para

espólio, mitigando o ajuizamento de contribuintes que vieram a óbito, evitando assim o pagamento de honorários de sucumbência por parte da PMF. Já a integração com o "Vacine Já" contribuiu para sanear a base e tornar contribuintes não localizáveis para localizáveis. Antes da atualização, o total de contribuintes com e-mail era de 33,1 mil, após a atualização passou para 122,2 mil, aumento de 89,1 mil (269,2%). Os contatos telefônicos também foram atualizados, antes o total de contribuintes com telefone era de 52 mil, após a atualização passou para 123,7 mil, aumento de 71,7 mil (137,9%). Além disso, 106.400 contribuintes tiveram seus endereços atualizados. Com isso, foi viabilizada a comunicação com contribuintes que desconheciam seus débitos inscritos em dívida, potencializando o incremento na arrecadação.

5. Implantação de comunicação por meio de notificações via *e-mail* para notificação dos contribuintes. O disparo ocorre nas seguintes situações: crédito inscrito em dívida, encaminhamento para protesto, aviso de vencimento, atraso do parcelamento, perda do parcelamento, quitação e etc.

Resultado alcançado: implantação de um meio de cobrança, além dos protestos e ajuizamentos; redução do percentual de parcelas em atraso; diminuição na perda de negociações e comunicação ao contribuinte sobre o possível protesto, dando oportunidade para a regularização, antes que ocorra o fato.

6. Elaboração de relatórios e *dashboards* de inteligência e gestão nos temas: "ajuizamentos X efetividade", previsão de prescrições, "protestos X efetividade", previsão de recuperabilidade, monitoramento diário da recuperabilidade, acompanhamento do estoque da dívida e perfil das negociações por contribuintes.

Resultado alcançado: tomadas de decisões pela alta gestão, baseada em *data science e business intelligence*.

7. Utilizando ferramentas e técnicas de *data science*, foi elaborado o modelo de *rating* da dívida ativa com o propósito de classificar os contribuintes com perfis de inadimplência e correlação das variáveis (faixa etária, saldo devedor e quantidade de parcelas) que a influenciam.

Resultado alcançado: mapeamento dos perfis dos contribuintes inscritos em dívida e seus respectivos débitos, potencializando estratégias assertivas de recuperabilidade.

8. Modernização do portal do contribuinte, melhorando a experiência do usuário.

Resultado alcançado: melhoria na experiência do contribuinte nos serviços digitais disponibilizados.

9. Em parceria com o IEPTB, houve a melhoria da comunicação através das cartas de notificação aos contribuintes encaminhados para protestos.

Resultado alcançado: melhoria na comunicação da intimação extrajudicial, com detalhamentos sobre o débito encaminhado para protesto, evitando deslocamentos desnecessários a sede da PGM para sanar dúvidas.

10. Modernização do processo de formação de lotes e encaminhamento para protesto.

Resultado alcançado: diminuição na formação e envio do lote de 08 para 02 dias. Com isso o cartório pode informar ao contribuinte do possível protesto com mais antecedência e o contribuinte, por sua vez, tem mais tempo para regularizar o débito antes de ser protestado; aumento na capacidade de Certidões de Dívida Ativa - CDAs enviadas mensalmente para protesto; diminuição nos cancelamentos de protestos sem custas.

11. Início das atividades das Câmaras de Prevenção e Resolução de Conflitos, conforme Lei Complementar nº 0320, de 27 de dezembro de 2021, onde institui as Câmaras de Prevenção e Resolução de Conflitos da Administração Pública Municipal, na estrutura administrativa e organizacional da Procu-

radoria-Geral do Município de Fortaleza, e dá outras providências.

Resultados alcançados: iniciaram-se em 16 de novembro de 2022 as atividades das Câmaras de Prevenção e Resolução de Conflitos, que funcionarão na sede da PGM. Com o início dos trabalhos, a capital cearense se torna a primeira do Nordeste a adotar modernas técnicas de resolução de conflitos que aprimoram a arrecadação e evitam demandas administrativas e judiciais. Até o dia 05 de dezembro de 2022 foram realizadas 07 (sete) audiências.

12. Modernização do processo de formação de lotes e encaminhamento para protesto.

A modernização do atendimento por meio do balcão virtual, possibilitando realização de chamadas *online* entre atendente e contribuinte, a prorrogação do REFIS-Covid, viabilizando a renegociação de dívidas tributárias e o encaminhamento de créditos tributários para protesto, mediante estudo técnico, resultou na arrecadação de R$ 124.291.548,17 (cento e vinte e quatro milhões, duzentos e noventa e um mil e quinhentos e quarenta e oito reais e dezessete centavos).

Gráfico 8 - Comparativo de Arrecadação - Dívida Ativa (2018-2022)

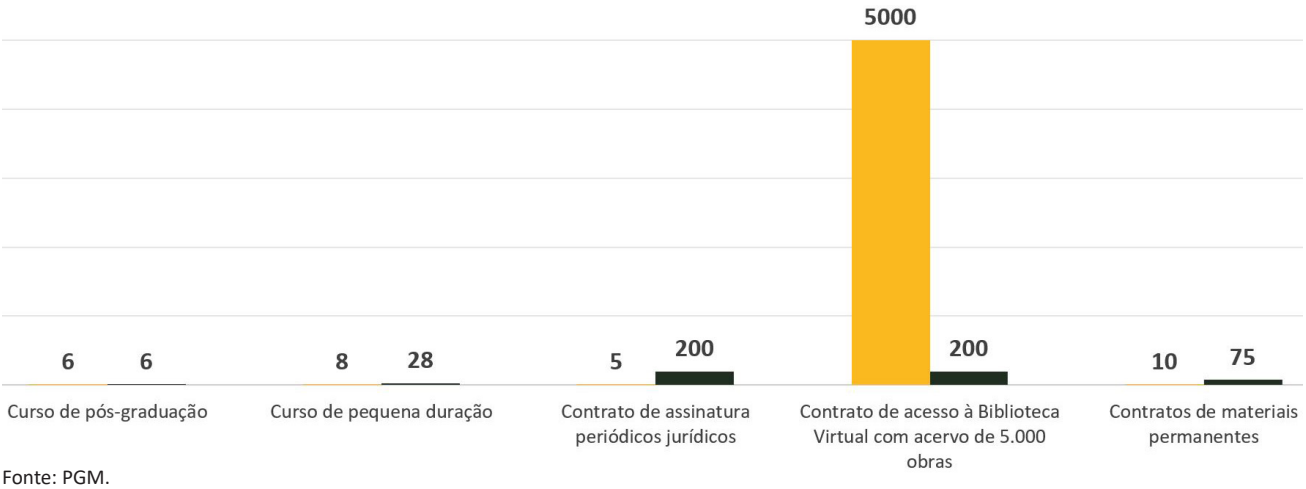
Fonte: PGM.

FUNDO DE APERFEIÇOAMENTO DA PROCURADORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

O Fundo de Aperfeiçoamento da Procuradoria-Geral do Município (FAPGM), destina-se a investimentos na formação e capacitação de procuradores e demais servidores da Procuradoria-Geral do Município.

Em 2022 foram ofertados seis cursos de pós-graduação e oito cursos de curta duração, bem como foram formalizados cinco contratos de assinaturas de periódicos jurídicos e contrato de acesso à Biblioteca Virtual com acervo de 5.000 obras jurídicas atualizadas.

Gráfico 9 - Formação e Capacitação - PGM



Fonte: PGM.

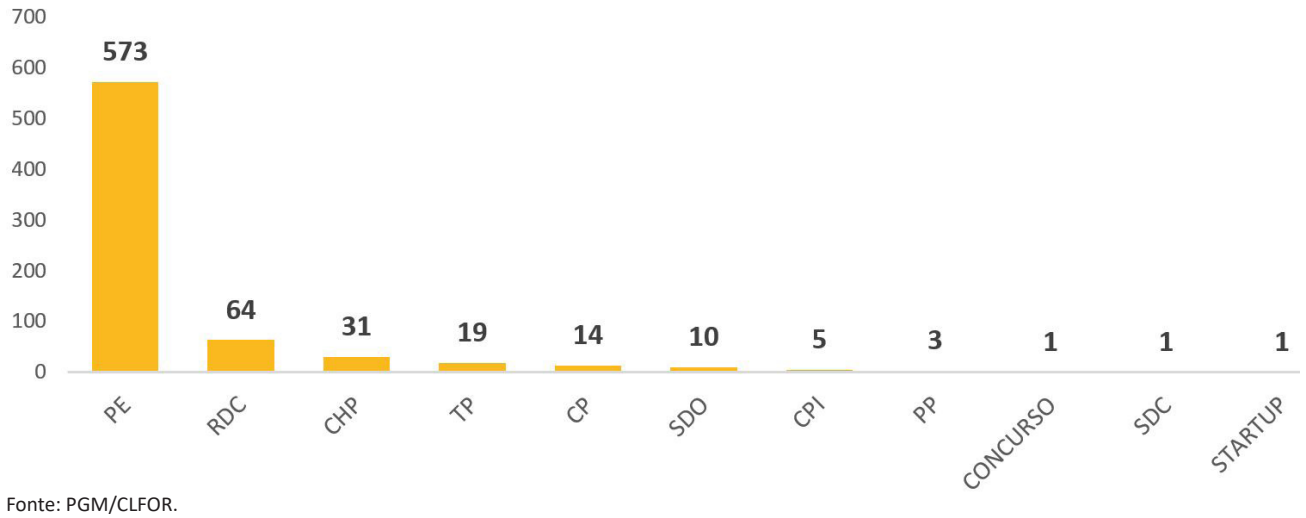
Ainda dentro das ações, foram adquiridos mobiliário e equipamentos de tecnologia da informação, possibilitando o atendimento de seus escopos institucionais que visam, primordialmente, a formação, a capacitação e adequada ambiência de trabalho.

A Central de Licitações da Prefeitura de Fortaleza – CLFOR tem como parte de sua missão garantir a celeridade, eficácia e eficiência dos processos de aquisição de bens e contratação de serviços da Prefeitura de Fortaleza, como visão promover a inovação e padronização nos processos licitatórios realizados pela CLFOR, de forma integrada e sistêmica, e como valores a transparência, a ética e a celeridade nos processos, a eficiência e a inovação, a valorização do ser humano.

QUANTITATIVO DE LICITAÇÕES

Até novembro de 2022, a CLFOR foi responsável por 722 licitações, podendo chegar até o final do ano a 800.

Gráfico 10 - Processos de Licitação por Modalidade



Fonte: PGM/CLFOR.

Entre os programas e realizações sob a responsabilidade do **Instituto de Planejamento de Fortaleza - IPLANFOR** destacam-se os programas Desenvolvimento do Planejamento Estratégico Municipal, Promoção da Inovação na Gestão Pública e Gestão do Conhecimento.

DESENVOLVIMENTO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO MUNICIPAL

Plano Diretor Participativo – PDPFor

O Iplanfor apoiou durante todo o ano as ações que envolvem o processo de revisão do PDPFor, integrando a Comissão Multidisciplinar de apoio ao Núcleo Gestor de Revisão do Plano. O Núcleo Gestor tem por finalidade validar todo o processo de revisão do Plano Diretor. Por meio da Comissão Multidisciplinar, foram realizados seis encontros para capacitação dos servidores municipais que participam das Comissões Temáticas de revisão do PDPFor e irão contribuir nos debates específicos. Além das ações de apoio, organização e desenvolvimento de ferramentas para a participação social em todo o processo que deverá ser iniciado oficialmente em 2023 nos territórios da cidade.

Plano de Desenvolvimento Urbano Integrado, Inclusivo e Sustentável da Região Metropolitana de Fortaleza – PDUIIS da Região Metropolitana de Fortaleza

Foi celebrado o Convênio 76/Cidades/2022 com a Secretaria das Cidades para o Iplanfor coordenar a elaboração deste Plano. Também foi realizada, nes-

te período, a negociação para firmar parceria com a ONU Habitat.

Curso sobre Planejamento Metropolitano

Foi realizada a estruturação de curso sobre planejamento metropolitano composto por fundamentos (jurídico, comunicação, contexto, agendas de desenvolvimento), instrumentos de planejamento metropolitano e estudos de caso.

Acompanhamento das Câmaras e Fóruns Territoriais:

Foi realizado no mês de março o Encontro Geral das Câmaras Setoriais do Plano Fortaleza 2040. Os representantes das 15 Câmaras Setoriais estiveram presentes para um momento de planejamento e avaliação do processo. A partir das informações disponibilizadas no SIGA2040 foi possível analisar o acompanhamento das câmaras e a execução das ações. Do total de 1569 ações, 37,48% estão em andamento, 13,77% estão finalizadas e 48,69% das ações não foram iniciadas. As Agendas Territoriais expressam a pactuação de compromissos entre o Poder Público Municipal, através das Câmaras Setoriais, e as comunidades dos territórios que compõem os Fóruns Territoriais da cidade de Fortaleza. O acompanhamento das agendas reflete a evolução na implementação dos compromissos pactuados.

Projetos e estudos elaborados tendo como referência o Plano Estratégico Fortaleza 2040

Dentre os projetos e estudos elaborados, destacam-se: Proposta de Gestão Integrada das Águas Urbanas, que propõe integrar dados e inteligência artificial para automatização do monitoramento da qualidade dos recursos hídricos e comportamento hidrológico das enchentes e inundações; Projeto de Vilas Urbanas Sociais, que é uma proposta de habitações de interesse social para ser implantado em pequenos terrenos municipais, tendo como público-alvo os assentamentos precários localizados exclusivamente em leitos viários; Bom Jardim: despoluição de rio urbano, utilizando tecnologias verdes - projeto finalista no concurso "Desafio Cidade para Todos", organizado pelo *Lab Ciudades* do Banco Interamericano de Desenvolvimento, BID - que tem por objetivo a despoluição de um rio através de soluções baseadas na natureza; Requalificação do Parque das Iguanas, que foi desenvolvido com a finalidade de requalificar o equipamento urbano público tendo como premissa promover a interação com os equipamentos sociais no seu entorno; o estudo conceitual para Habitação de Interesse Social no Moura Brasil e Urbanização, que consiste em uma proposta de intervenção para a comunidade do Moura Brasil tendo como referência as ações apontadas pelo Plano Integrado de Regularização Fundiária - PIRF do Moura Brasil; estudo preliminar para Habitação de Interesse Social do Poço da Draga e Urbanização, que consiste em uma proposta de intervenção para a comunidade Poço da Draga tendo como referência as ações apontadas pelo PIRF do Poço da Draga; Análise Ambiental e Urbana da Sabiaguaba, para compreender a dinâmica, problemáticas e potencialidades da região a fim de subsidiar a elaboração de um plano de desenvolvimento para o bairro; Parque Dois Irmãos, projeto de reintegração do canal por meio de adequações ambientais e urbanísticas por meio da implantação de trilhas ecológicas, pistas de *skate*, academias, locais de alimentação, atividades recreativas e ecoponto.

Fórum Permanente das Zonas Especiais de Interesse Social - ZEIS

Demandado enquanto produto da "Comissão de Proposição e Acompanhamento da Regulamentação e Implantação das Zonas Especiais de Interesse Social em Fortaleza" entregue ao Gabinete do Prefeito em 2018, o Fórum Permanente das ZEIS é um espaço institucional de articulação e integração entre Poder Público e representantes da sociedade civil voltado ao acompanhamento do conjunto de instrumentos da ZEIS em Fortaleza, fundamental para a sustentabilidade desse novo modelo de gestão territorial participativa. Foram realizadas 03 reuniões no ano de 2022, uma no 1º semestre e duas no segundo.

Entre os avanços identificados, tem-se: (i) elabora-

ção e a aprovação do Regimento Interno do Fórum; (ii) indicação de uma nova ZEIS prioritária para planejamento do PIRF; (iii) apresentação de ações das secretarias para os membros do Fórum, além da maior integração entre ZEIS e Poder Público e a inclusão de atores externos à Prefeitura (CAGECE e entidades privadas).

Fonte: IPLANFOR.

Eleição de Conselho Gestor

Em 2022 houve a formação de mais um novo Conselho Gestor, da ZEIS Cais do Porto. Em março do corrente ano deu-se início a um conjunto de reuniões no território e preparação do processo eleitoral para a escolha dos representantes da comunidade. A referida eleição aconteceu em maio, reunindo cerca de 400 pessoas. Como resultado, houve 11 (onze) conselheiros eleitos, sendo 2 (duas) organizações da sociedade civil e 9 (nove) representantes da categoria morador.

Curso de Capacitação de Conselho Gestor

A formação aconteceu na escola EMTI Professor Álvaro Costa do Cais do Porto e foi promovida por servidores municipais, com a participação de conselheiros de outras ZEIS Prioritárias.

Posse do Conselho Gestor das ZEIS Cais do Porto

A posse aconteceu em 2 de setembro, na Escola de Gastronomia Social Ivens Dias Branco, localizada no bairro. Por meio da publicação deste decreto foi possível retomar o funcionamento dos conselhos e também foi estabelecida uma agenda bimestral a partir de março/2023.

Mobilização para Regulamentação de Novas ZEIS

Em outubro iniciou-se uma aproximação com a ZEIS Cajazeiras visando mobilizar os moradores para o processo eleitoral do Conselho Gestor em agosto/2023.

PROMOÇÃO DA INOVAÇÃO NA GESTÃO PÚBLICA

Desenvolvimento da Nova Versão da Plataforma Fortaleza em Mapas

Foi criada para centralizar mapas com informações geográficas, proporcionando à população o acesso às informações sobre a cidade de Fortaleza, reunidas hoje em 7 (sete) categorias. Estas informações são produzidas principalmente pelo Poder Público Municipal e suas secretarias regionais, mas também pesquisadas em outras esferas, que produzem dados sobre a cidade de Fortaleza e seus bairros. Estão disponíveis também os dados brutos para download, em múltiplos formatos, e que podem servir de objeto de pesquisa ou estudos para produção de conhecimento, bem como estão disponíveis arquivos anexos sobre o que o mapa se refere. A plataforma também oferece sobreposição de mapas, com possibilidade da alteração de cores de legendas e definição de número de pontos agrupados (*clusters*). Destacamos também a integração de forma online da plataforma com o sistema de Monitoramento de Ações e Projetos Prioritários – MAPPFOR, onde os dados são disponibilizados de forma automática e de periodicidade diária. Os projetos da Prefeitura foram divididos em Obras e Serviços e podem ser consultados através do menu principal. Os mapas do Plano Fortaleza 2040 também estão presentes para visualização dos seus planos setoriais e suas atualizações. Outra visualização que é possível de ser realizada são os boletins epidemiológicos com dados sobre a evolução das doenças em Fortaleza.

Reformulação e Implantação do Site das Zonas Especiais

Por meio do site é possível monitorar ações dos PIRFs de cada ZEIS. A plataforma também oferece acesso a arquivos e legislações de cada ZEIS, fotos, reuniões, agendas, Planos, etc. A população se beneficia da transparência sobre as ações e fácil acesso às representações.

Desenvolvimento de Plataforma para Registro das Visitas dos Agentes de Endemias

O site está em etapa piloto em 3 bairros e os dados serão consolidados em um *dashboard* e em relatórios para avaliação pela Secretaria Municipal de Saúde - SMS para continuidade do projeto.

I Plano Municipal Intersetorial de Atendimento à População de Rua de Fortaleza

É um instrumento que define os compromissos da gestão pública e apresenta as diretrizes, os objetivos e as ações que orientarão as políticas intersetoriais voltadas para a população de rua de Fortaleza nos próximos anos. Além dos usuários, participaram da elaboração do Plano representantes da Administração Pública Municipal, da sociedade civil, de movimentos sociais, dos membros do Comitê Municipal de Políticas Públicas para a População em Situação de Rua e do Grupo de Trabalho para População em Situação de Rua. A construção do Plano foi dividida em quatro etapas que foram realizadas entre janeiro e dezembro de 2022. O Iplanfor atuou, junto à Secretaria de Direitos Humanos e Desenvolvimento Social - SDHDS, na realização de reuniões e de Seminário, na coordenação das atividades relativas à elaboração do Plano, na divisão de tarefas, na escrita do texto e na revisão técnica.

I Semana de Avaliação gLOCAL Fortaleza 2022

A primeira edição da Semana de Avaliação gLocal em Fortaleza, promovida mundialmente desde 2019 pela *Global Evaluation Initiative* e, no Brasil, pela CLEAR, da Fundação Getúlio Vargas, é um evento anual dedicado ao compartilhamento de conhecimento e experiências sobre Monitoramento e Avaliação - M&A em todo o mundo. Organizações de diversos países já sediaram cerca de 1.000 eventos focados em M&A nos cinco continentes e em diversos idiomas. Durante a I Semana gLOCAL FORTALEZA, ocorrida em maio/junho de 2022, servidores públicos, profissionais de avaliação, acadêmicos, pesquisadores e estudantes, entre outros, se uniram a este movimento global para discutir questões de M&A, conectando-se uns com os outros para compartilhar conhecimentos e experiências neste campo. As palestras, cursos e mesas de todo o evento estão disponíveis para visualização em: https://youtube.com/playlist?list=PLFM106Q9zW_IJEW41lTf-dxTvu3Tv52Y-8

Consolidação da Rede Brasileira de Institutos de Planejamento (inRede)

O Iplanfor realizou o I Encontro de Gestores de Institutos de Planejamento do Brasil, com foco em cooperação e fortalecimento institucional, bem como para propor a construção da Rede Brasileira de Institutos de Planejamento. A concepção da Rede Brasileira de Institutos de Planejamento - inRede - foi um chamado democrático para fortalecer coletivamente a cultura do planejamento nos municípios brasileiros e dos institutos de planejamento existentes, bem como promover a criação de novos institutos. A inREDE conta com representantes de todas as regiões do País, bem como com o apoio de importantes instituições, como o Programa das Nações Unidas para os Assentamentos Humanos - ONU-Habitat e a *Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit* - GIZ, Agência Alemã de Cooperação Internacional - GmbH.

XI Fórum Urbano Mundial

O Iplanfor compartilhou ações e políticas públicas de Fortaleza, na pauta do planejamento de cidades, desenvolvimento urbano sustentável e redução de desigualdades, atendendo aos convites do UN-Habitat (Nairóbi), do ONU-Habitat, da GIZ e da Frente Nacional de Prefeitos - FNP e outros. A participa-

ção no Fórum foi uma oportunidade de prospectar parcerias para a PMF, em especial para o Iplanfor, em temas correlatos ao desenvolvimento urbano sustentável, a partir da interlocução com outras equipes (gestão pública, agências internacionais de desenvolvimento e organizações da sociedade civil) e do acesso à experiências consolidadas e intervenções realizadas.

Fonte: IPLANFOR.

II Outubro Urbano Fortaleza

O evento estimula o debate entre diversos atores sobre como tornar a vida nas cidades melhor para todas e todos. O foco do evento foi a redução de desigualdades e localização dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS. Temas que foram abordados no evento: conhecendo a invisibilidade; segurança cidadã e os ODS; infância e planejamento de cidades; gênero e planejamento de Cidades; monitorando ODS e NAU no Local; dia mundial da cidade - agendas de desenvolvimento e o local. O Iplanfor também participou como palestrante convidado de iniciativas nacionais e internacionais na Campanha de 2022 do Outubro Urbano Fortaleza.

Consolidação de parcerias importantes

O Iplanfor consolidou importantes parcerias com o ONU-Habitat, a GIZ e o Ministério do Desenvolvimento Regional – MDR com foco em ações para o desenvolvimento urbano sustentável e com a *Bloomberg Philanthropies City Data Alliance* para a criação de uma estratégia de dados para toda a Cidade. Acordos de cooperação técnica foram assinados com o IPECE e com o Laboratório ÍRIS do Governo do Estado do Ceará. Um memorando de entendimento foi assinado com o *Government Performance Lab* da *Harvard Kennedy School* para recebimento de assistência técnica na área de Compras Públicas.

Outro pilar importante de ação do Instituto é o de fomento às iniciativas inovadoras, por meio de parcerias com instituições privadas e do terceiro setor, visando potencializar projetos já existentes e idealizar novos para a redução das desigualdades. Em 2022, o Iplanfor estabeleceu canais de diálogo com diversas entidades que atuam na promoção de direitos sociais e na ampliação da eficiência no setor público. Neste contexto, apoiou órgãos municipais na pactuação de parcerias institucionais com três delas: (i) Instituto Aroeiras: visa estimular a criação e qualificação de políticas públicas que respondam às demandas de meninas e mulheres em Fortaleza; (ii) Instituto Gesto: visa promover um novo paradigma de gestão de pessoas no setor público brasileiro, capaz de atrair, desenvolver e reter lideranças preparadas para entregar os melhores serviços públicos aos cidadãos; e (iii) Instituto Comunitas: visa desenvolver soluções inovadoras à desafios na gestão de pessoas no setor público, notadamente na ampliação do engajamento e motivação de servidores e lideranças públicas de Fortaleza.

Laboratório de Governo Desigual Lab

O projeto do Desigual Lab foi elaborado em 2022, e será implementado fisicamente em 2023. Trata-se de um laboratório de inovação em políticas públicas, ou seja, uma organização estruturada para promoção de um "espaço seguro" para o desenvolvimento de soluções inovadoras, em que ocorrerá a criação, a testagem e implementação de soluções para todo o ciclo de uma política pública que tenha como foco a redução consistente das desigualdades econômicas, sociais e territoriais. O laboratório foi concebido a partir de uma série de reuniões e oficinas que foram realizadas em 2022, com a presença de participantes de toda a Gestão Municipal e importantes

agências nacionais e internacionais de desenvolvimento. No Desigual Lab serão executadas as tarefas de construir interseção entre as demandas setoriais; predizer cenários futuros; identificar desigualdades; projetar com sustentabilidade; aperfeiçoar políticas públicas em curso; prototipar soluções para problemas persistentes; projetar o escalonamento de soluções prototipadas exitosas; avaliar impactos socioeconômicos de políticas; reportar periodicamente resultados de políticas para o público interno e externo; prospectar e dinamizar acervos de boas práticas de governança locais, nacionais e mundiais; quantificar e demonstrar a economia advinda do planejamento; dotar o governo de inteligência analítica; acelerar, por fim, as mudanças para uma nova, inclusiva e justa cidade.

GESTÃO DO CONHECIMENTO

Parceria com a Cidade-Irmã de Dalian (China)

Em janeiro/2022 foi realizada uma reunião com Dalian, cidade-irmã de Fortaleza, sobre a requalificação de áreas urbanas onde houve desvalorização imobiliária. A cidade de Fortaleza apresentou o seu projeto de requalificação do distrito da Varjota enquanto a cidade de Dalian apresentou o projeto de reconstrução da zona histórica e cultural da Rua Liansuo. Durante as apresentações houve troca de experiências e de boas práticas entre diretores de habitação e de desenvolvimento urbano-rural e do Instituto do Patrimônio Histórico Cultural do Distrito de Zhongstan, e do Secretário de infraestrutura - SEINF, da Secretaria de Urbanismo e Meio Ambiente - SEUMA e dos diretores e analistas do Iplanfor.

Atlas do Capital Humano

É um produto com atualização anual, a partir dos dados do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP, que tem como fontes os dois censos: o da Educação Básica e o da Superior, assim como dados das secretarias municipais e de órgãos que atuam na formação e capacitação profissional na cidade. Em março/2022, foi realizado o evento de lançamento do Atlas do Capital Humano, no auditório da Federação das Indústrias do Estado do Ceará - FIEC, que marca também o início da construção do *Big Data* de Fortaleza. O Atlas é composto por um relatório, um sumário executivo, uma página web e por um painel de indicadores, que quantifica um recorte do retrato da educação do Município. Disponível em: https://observatoriodefortaleza.fortaleza.ce.gov.br/dados/atlas_capital_humano/.

Atlas da Economia

A primeira versão do Atlas da Economia permite o cruzamento de dados econômicos com os dados compilados no Atlas do Capital Humano, resultando em um panorama das variáveis que impactam a oferta e a demanda de profissionais. Este Atlas é composto por dois subprodutos: (i) relatório técnico, com uma análise descritiva dos principais indicadores econômicos do município e; (ii) painel de indicadores para auxiliar na compreensão do panorama econômico do Município e na elaboração de políticas públicas que proponham soluções de desenvolvimento econômico e de ajuste entre oferta de formação profissional e setores produtivos em ascensão para o desenvolvimento econômico de Fortaleza. Disponível em: https://observatoriodefortaleza.fortaleza.ce.gov.br/dados/painel/atlas_economia/.

Fonte: IPLANFOR.

Observatório em Dados

Tem como objetivo informar a gestão municipal, em um repositório único, os dados e indicadores relevantes para que os diversos setores de atuação do Município possam nortear a sua tomada de decisão com base em evidências. Está hospedado por sua vez no site do Observatório de Fortaleza: https://observatoriodefortaleza.fortaleza.ce.gov.br/dados/.

Armazém de Dados

É uma infraestrutura para facilitar o tratamento e padronização das bases de dados internas do Observatório de Fortaleza, conforme as melhores práticas de engenharia de dados. Os dados processados tanto podem ser disponibilizados internamente como em versões sem dados sensíveis e/ou sigilosos e podem ser publicados no Portal de Dados Abertos da Prefeitura Municipal de Fortaleza e do Governo Federal. Essa infraestrutura está sendo empregada na exibição das análises do Atlas do Capital Humano e de outros painéis e visualizações acessíveis por meio do portal Observatório em Dados.

Cadernos do Observatório

No âmbito das publicações, o Iplanfor publicou a 9 edição dos Cadernos do Observatório, que é uma compilação de trabalhos científicos originais e inéditos. O objetivo do Caderno é difundir conhecimento sobre temas relacionados às políticas públicas e governança municipal a partir de estudos produzidos por pesquisadores dos setores público e privado. A 9ª edição do Caderno dedica-se ao planejamento urbano sob as diversas óticas de compartilhamento da cidade. Os artigos reunidos trazem experiências sobre os complexos fenômenos que compõem a rotina dos territórios, com o objetivo de fomentar discussões que impulsionem melhorias estruturais nessas regiões.

Avaliação Bianual do Plano Plurianual de Fortaleza 2018-2021 (Biênio 2020-2021)

A avaliação foi realizada com o objetivo de acompanhar a execução das metas governamentais de médio prazo para o período de quatro (4) anos, atendendo ao que institui o § 2º do art. 12 da Lei 10.645/2017, que introduz uma análise pautada na gestão por resultados. O PPA 2018-2021 está alinhado ao plano estratégico de longo prazo Fortaleza 2040.

Estudos "Frente e Verso"

No âmbito dos estudos realizados em 2022, o Iplanfor elaborou a série de estudos "Frente e Verso", que tem como objetivo elaborar e difundir periodicamente pesquisas temáticas relacionadas aos ODS, reafirmando o compromisso de Fortaleza em enfrentar os complexos desafios urbanos do século XXI. Foram elaborados dois estudos relacionados ao ODS 4 - Educação de Qualidade, que tratam da análise do Índice de Desenvolvimento da Educação Básica - IDEB com foco na evolução histórica da qualidade do ensino das escolas municipais e na análise individual das escolas nos bairros e regionais do município de Fortaleza. No que diz respeito ao ODS 3 - Saúde e Bem-estar, duas pesquisas foram realizadas abordando, respectivamente, o índice de gravidez na adolescência por bairro e a mortalidade por câncer de próstata em Fortaleza. Relacionados ao ODS 6 - Água potável e saneamento, os estudos intitulados: "ODS 6 e a Universalização do Acesso à Água em Fortaleza: uma abordagem no território guiada por dados" e "A demanda Territorial ao Serviço de Esgotamento Sanitário: acesso universal e equidade", têm o intuito de colaborar com a discussão sobre o tema por meio de informações territoriais sobre a demanda local de saneamento básico por bairros.

Big Data da Primeira Infância - piloto do projeto Big Data Fortaleza: análise e tomada de decisão para o desenvolvimento urbano sustentável

É uma plataforma que disponibiliza visualizações de dados sobre a primeira infância de Fortaleza e é um dos produtos do macro projeto "*Big Data* Fortaleza: análise e tomada de decisão para o desenvolvimento urbano sustentável", que está sendo

realizado no âmbito do Programa "Cientista Chefe", como parte da iniciativa da Prefeitura de Fortaleza de integração de dados. O projeto Big Data Fortaleza visa propor uma plataforma de análise de dados e tomada de decisão que ajude no planejamento estratégico de soluções para o desenvolvimento urbano sustentável da cidade de Fortaleza.

Liderança no Programa Bloomberg Philanthropies City Data Alliance

Fortaleza foi selecionada para integrar o programa City Data Alliance, que, desde o lançamento em julho de 2022, em Baltimore, com a presença do Prefeito José Sarto Nogueira, está ofertando consultorias especializadas a 22 cidades das Américas do Norte, Central e do Sul para qualificá-las no uso de dados, a fim de avançar em equidade social e resolver desafios urbanos. Entre as áreas de especialização do programa, Fortaleza está recebendo duas formações. A primeira, intitulada "Excelência em Compras Públicas", que vem sendo realizada em parceria com a Harvard Kennedy School Government Performance Lab, ao longo de 12 meses. A consultoria está treinando um grupo de gestores e servidores do Município a respeito de estratégias que visam ajudar governos a usar compras públicas e contratações para obter os melhores resultados para a população. A segunda especialização é destinada a uma equipe sênior, que elabora a estratégia de integração de dados para toda a cidade. As políticas escolhidas como prioritárias para esse programa são as políticas de Resíduos Sólidos e a política de compras da área da saúde.

Fonte: IPLANFOR.

Área Temática — PARTICIPAÇÃO E CONTROLE SOCIAL

Objetivo: Possibilitar uma participação mais qualificada da sociedade, ampliando sua capacidade de interferir nas decisões da gestão, fortalecendo o diálogo direto entre governo e sociedade.

Em relação à controladoria, ouvidoria e transparência da gestão municipal, a PMF conta com a **Controladoria e Ouvidoria Geral do Município - CGM**, órgão central do Sistema de Controle Interno Municipal.

A CGM constitui-se como órgão da Administração Direta, tendo por finalidade promover o controle da legalidade, transparência da administração e ouvidoria, visando à efetividade, controle interno e social das ações do Município de Fortaleza.

Para alcançar os seus objetivos, a CGM conta com cinco eixos de atuação: Controle Interno, Auditoria, Ouvidoria, Transparência e Corregedoria. O órgão tem um papel importante para o município a medida que há um fortalecimento da participação social nas políticas públicas, sendo protagonista no processo de promoção de uma gestão participativa, com foco nas prioridades da população, nas melhorias da gestão municipal e na transparência dos gastos públicos. Desde o início da atual gestão, a CGM vem padronizando e otimizando as ferramentas de Controle Interno, consolidando os canais de ouvidoria, implantando ferramentas de avaliação do serviço público e ampliando o escopo do Portal da Transparência. A consequência deste trabalho permite reforçar o papel da CGM como órgão de referência para a administração municipal, atuando por meio de ações de apoio e de assessoramento.

No âmbito da Ouvidoria, a CGM, com o auxílio da Rede de Ouvidoria, atendeu mais de 26.846 manifestações durante o ano de 2022, com mais de 97% dessas demandas já respondidas. Foram desenvolvidas diversas iniciativas para divulgação dos canais de acesso ao cidadão, bem como qualificação e formação das equipes da rede de ouvidores. Comemoramos o mês do ouvidor, com o compartilhamento de experiências de sucesso dentro da própria PMF, realizamos um passeio ciclístico para divulgação dos canais de acesso ao cidadão e a ouvidoria participou do Programa Prefeitura nos Bairros. Comemorou-se ainda o aniversário de 2 (dois) anos do SISCOM (Sistema Corporativo de Ouvidoria Municipal), com a divulgação da ouvidoria em jornais, no portal da prefeitura e com reuniões e palestras em outros órgãos. Outro feito importante da área foi a implementação do projeto-piloto, Juventude na Escuta, com jovens egressos dos cursos do Juventude Digital visando desenvolver soluções tecnológicas para melhoria no atendimento (com aplicativo para resposta ao cidadão, geração de conteúdo, soluções em games e análise de dados).

Na área de Controle Interno, a CGM acompanhou, orientou e revisou a elaboração do Relatório de Controle Interno sobre as Contas de Gestão (RCIG) de 61 unidades orçamentárias da PMF, incluindo órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta, e demais unidades orçamentárias que prestam contas ao Tribunal de Contas do Estado do Ceará – TCE, como Fundos e Hospitais. Ressalta-se que a elaboração deste Relatório é de grande relevância como produto elaborado pelos Controles Internos Setoriais da PMF, trazendo informações relevantes referentes à gestão financeira, orçamentária, patrimonial, de contratos, de parcerias e de contratos de gestão, bem como evidencia a atuação e apresenta dados relacionados a ações mais específicas de Controle Interno, quais sejam: Auditoria, Acompanhamento das Prestações de Contas, Ouvidoria, Transparência e Correição. Com um viés pedagógico, a CGM apoia a PMF na instrumentalização de avanços significativos na área.

Durante o ano ainda foram realizadas 4 (quatro) reuniões da Rede de Controle Interno e Ouvidoria com vistas a orientar quanto à elaboração do Relatório de Controle Interno sobre as Contas de Gestão (RCIG) e do Diagnóstico de Controle Interno.

Ainda em relação ao Controle Interno, no ano de 2022 houve a implementação do projeto "Articulador de Controle Interno", com vistas ao fortalecimento do elo entre CGM e os órgãos e entidades da PMF. A função de Articulador de Controle Interno, instituída por meio da Lei Complementar nº 313 de 17 de dezembro de 2021, é realizada por servidores da própria CGM, sem prejuízo de suas competências regulares, com o objetivo de apoiar a 2ª linha de controle (responsáveis pelo Controle Interno dos órgãos e entidades). Como resultado desse trabalho de assessoramento pode-se destacar algumas ações e produtos: elaboração dos Relatórios de Diagnóstico da Gestão de Contratos; visita técnica de avaliação Programa Rede Aquarela – FUNCI; apoio na elaboração dos RCIGs, elaboração de painel de gestão – HABITAFOR, instrumental para o monitoramento das contratações vigentes – HABITAFOR; análise, distribuição e estruturação de resposta a processos contendo demandas do Ministério Público – CE – SMS; minuta/modelo de criação do Sistema Correcional; assessoramento para aprimoramento do Sistema de informações Gerenciais de Autos e Dívida Ativa – AMC; implementação do Diagnóstico de Controle Interno e Plano Anual de Atividades do Controle Interno; desenvolvimento de dashboard de acompanhamento das Despesas por programas e ações – FUNCI; apoio no Projeto de Dados Abertos; e assessoramento no preenchimento do questionário do Programa de Integridade.

Adicionalmente, com vistas à correta observância das normas atinentes à prestação de contas de gestão bem como à redução no número de irregularidades das contas dos gestores municipais, foi realizado o levantamento das Prestações de Contas de 2014 a 2021 de 61 unidades orçamentárias da PMF, identificando e agrupando as ocorrências apontadas pelo TCE/CE nos Certificados, Pareceres e Acórdãos. Como resultado dessa atividade têm-se ainda a elaboração de 3 (três) orientações

técnicas nas temáticas (Conciliação bancária, Despesa de Exercícios Anteriores (DEA) e Execução de Programas). Além disso, foi realizada a análise dos modelos e anexos constantes de 110 Processos de Prestação de Contas Anuais e parciais de Gestão do ano de 2021 e 2022 das 61 unidades orçamentárias da PMF, a serem enviadas ao Tribunal de Contas do Estado do Ceará - TCE.

Outra frente de atuação da área de Controle Interno foi a institucionalização da metodologia de gestão de riscos na PMF. A CGM, por disposição de seu Decreto de nº 15.098, de 23 de agosto de 2021, em seu art. 23, tem como competência "implementar, dentro do sistema de controle interno do município, o gerenciamento de riscos". Diante disso, a CGM publicou o Decreto nº 15.411, de 19 de setembro de 2022, publicado no DOM de 21/09/2022, que institui a Política de Gestão de Riscos do Poder Executivo Municipal de Fortaleza. Concomitante a publicação do decreto a CGM desenvolveu a Metodologia da Gestão de Riscos da PMF, somada a uma ferramenta de gerenciamento de riscos para ser utilizada por todos os órgãos e entidades do município. Como parte do trabalho, foi realizado, como piloto, a aplicação da metodologia de gerenciamento de risco em gestão de contratos da PMF. Ao final do ano, foi desenvolvido um relatório que apresenta o diagnóstico da situação da Gestão de riscos em contratos na PMF.

Durante o ano de 2022, a área de Controle Interno também desenvolveu e implementou mais alguns indicadores de controle além dos já desenvolvidos em 2021. A segunda fase utilizou os produtos do projeto de 2021 (painel com 12 indicadores de controle interno) e acrescentou novos indicadores de controle interno e indicadores dos sistemas corporativos da CGM, incluindo, também, o monitoramento e a criação de relatórios de melhorias a partir dos resultados obtidos no painel. Nesse segundo ano de trabalho com indicadores, a CGM saiu de 12 indicadores para 23, incrementando um maior acompanhamento das atividades tanto da CGM como de outros órgãos da PMF. Somado a isso, continuam sendo desenvolvidos indicadores dos sistemas da CGM que possibilitam uma melhor leitura dos dados dos sistemas que trabalham para toda a PMF.

Quanto ao processo de regulamentação, implantação e gerenciamento de parcerias entre órgãos da Administração Municipal e as organizações da sociedade civil, foram realizadas ações de assessoramento e capacitação através de reuniões com as cinco Secretarias, que possuem parcerias vigentes (COEPA, FUNCI, SECEL, SDHDS, SME), objetivando fornecer orientações sobre legislação e utilização do sistema PARCERIAS. Com relação às demandas das organizações da sociedade civil, foi realizada capacitação de gestores de OSCs que mantêm parcerias ativas com a Prefeitura de Fortaleza. O evento, realizado em junho/2022, reuniu representantes de 40 entidades com o objetivo de contribuir para a qualificação e o fortalecimento das parcerias desenvolvidas pela gestão municipal. Realizou-se, ainda, atendimento voltado para orientações gerais, disponível para 110 OSCs já cadastradas no sistema e para o público que deseja saber mais sobre parcerias.

Como resultados obtidos a partir destas ações, destaca-se o registro no sistema de 108 parcerias celebradas pela Secretaria Municipal da Educação, correspondendo a R$ 46.815.114.52 (51%) das parcerias vigentes em 2022; o cadastramento de chamadas públicas; a continuidade do registro e atualização do Cadastro Geral de Parceiros e orientações para a implementação das demais atividades dos perfis de acesso ao sistema, inerentes aos órgãos e instituições sociais, conforme preconiza a base legal instituída pela Lei nº 13.019/2014, Decreto Lei nº 14.986/2021 e IN CGM nº 01/2021. Elaborou-se, ainda, o Relatório Gerencial de Parcerias, tendo como fonte o próprio Sistema Parcerias, o GRPFOR e o ComprasFor, contendo as parcerias vigentes em 2022 por órgão, uma síntese sobre os objetos e valores contratados, além de considerações sobre o processo de implementação de parcerias pela administração pública municipal.

Quanto à Gestão de Contratos, a CGM vem atuando na implantação de uma gestão de contratos eficiente, transparente e inovadora no âmbito de toda

a PMF. O projeto de gestão de contratos se iniciou no ano de 2021 e desde então vem se atualizando para atender às demandas principais, com relação ao controle de contratos. O projeto, que foi construído numa visão corporativa, hoje atende a escopos voltados para o gerenciamento das informações, por meio de um trabalho contínuo de monitoramento dos contratos, capacitações de órgãos e entidades, seminários para gestores e fiscais de contratos, atualização de servidores quanto a nova Lei de Licitações, construindo uma base sólida para a concretização do projeto de gestão de contratos da PMF. As capacitações e seminários realizados ao longo do ano contaram com a participação de 29 órgãos e entidades da PMF e tiveram o objetivo de fortalecer as políticas de controle implementadas. O projeto de gerenciamento de contratos também conta com o sistema GCCORP, hoje gerenciado pela CGM para a inclusão e o acompanhamento dos contratos. Foram publicados o Decreto Municipal nº 15.246, que regulamenta e normatiza o uso do Sistema Corporativo de Gestão de Contratos (CGCORP), estabelecendo rotinas de monitoramento e de controle por todas as secretarias e órgãos municipais, e a Instrução Normativa nº 02, produzida em conjunto com a PGM, ambos de fevereiro de 2022.

Em relação à área de Auditoria, em atendimento à Portaria nº 008/2022 de fevereiro de 2022, que aprovou o Plano Anual de Auditoria Interna (PAINT 2022) da CGM para o exercício 2022, foram realizadas 11 auditorias internas em Órgãos e Entidades do poder executivo municipal elegidos conforme estudo de risco, considerando os critérios de materialidade, criticidade e relevância, que tiveram como foco avaliar os processos de gestão e as contratações, em especial, os contratos de gestão de alguns órgãos e entidades municipais selecionados. O volume de recursos auditados em 2022 foi de aproximadamente R$ 3,1 bilhões, o que corresponde ao total executado pelas unidades auditadas no exercício de 2021, de acordo com o Balanço Geral do Município, nos seguintes órgãos: AMC, IPM, IMPARH, SMS, SECULTFOR e SEJUV. Nos exames realizados nos órgãos auditados, foram aplicadas 176 questões de auditoria. Com o intuito de apresentar melhorias nos processos de controle interno das unidades auditadas e sanar as fragilidades apontadas nos Relatórios Finais de Auditoria (RFA) foram emitidas 17 recomendações distintas que terão sua implementação monitorada pela equipe da Coordenadoria de Auditoria (COAUD) em 2023. Em relação a auditorias remanescentes de 2021, foi finalizada a etapa de execução das avaliações de conformidade em 05 auditorias internas remanescentes previstas no PAINT 2021, finalizando as etapas previstas no plano anual.

Ainda no que confere às atividades de auditoria, em 2022, 04 unidades auditadas em anos anteriores participaram da etapa de monitoramento das recomendações, que corresponde à última fase do processo auditorial. Ademais, a COAUD realizou, dentro das atividades de auditoria, 04 assessoramentos, sendo que 02 foram consultas (assessoramento opinativo) e 02 foram apoios técnicos as unidades da PMF.

Como projetos desenvolvidos pela área de auditoria em 2022 cabe destacar: Implementação da auditoria interna setorial (Avalie-se) em 04 órgãos piloto: CGM, GMF, SESEC e SMS; Implementação do modelo IA-CM (Internal Audit Capability Model for the Public Sector) na CGM com o levantamento de informações, elaboração de diagnóstico e plano de ação e a Elaboração do Manual de Auditoria Interna Governamental da CGM.

Com relação à área de Corregedoria buscou-se, no ano de 2022, aprimorar o exercício da atividade correcional, no âmbito dos órgãos da PMF, fortalecendo a atividade de acompanhamento da regularidade de execução das sindicâncias, fomentando a padronização dos procedimentos, além da capacitação dos servidores públicos quanto à atividade correcional, sendo ministrados treinamentos para diversos órgãos e entidades. Neste contexto, destaca-se a instauração de sindicâncias em matérias relevantes, conduzidas pela Corregedoria Geral, promovendo a apuração célere e imparcial de denúncias realizadas tanto por órgãos externos quanto internos. Ressalte-se, ainda, a realização de

acompanhamento intensivo da regularização de sindicâncias pendentes de finalização nos órgãos da PMF, diminuindo, assim, consideravelmente o quantitativo de feitos sem resolução no âmbito dos órgãos municipais. Outro ponto importante de destaque da área foi a confecção e divulgação do Manual Prático de Correição Administrativa, o qual tem como intuito promover a padronização dos procedimentos sindicantes no âmbito da prefeitura.

Com relação à área de Transparência e Integridade, foram implementadas as seguintes ações e projetos:

Monitoramento da Implantação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

Foram capacitados 151 servidores, encarregados de dados da LGPD, ouvidorias e Controles Internos dos órgãos e entidades da PMF, por meio do curso "Lei Geral de Proteção de Dados: princípios, fundamentação e implementação". Também foi realizada a revisão de 93 Relatórios de Impacto à Proteção de Dados - RIPD enviados por 25 órgãos do poder público municipal,

Implantação e Monitoramento da Política de Dados Abertos em parceria com a Fundação de Ciência, Tecnologia e Inovação de Fortaleza (Citinova)

Destaca-se as seguintes ações: publicação do Decreto Municipal nº 15.358, de 08 de julho de 2022, que instituiu a política de dados abertos no município de Fortaleza; realização do Seminário de Qualificação Técnica de todos os pontos focais da PMF, responsáveis por elaborar o Plano de Abertura de Dados e a inserção dos dados no Portal Fortaleza Dados Abertos; e elaboração de modelos para implantação da política de dados para os órgãos e entidades da PMF. Ressalta-se ainda a participação na realização do evento Estratégia de Dados para toda a Cidade promovido pela Prefeitura de Fortaleza (PMF) com o propósito de reunir os órgãos e entidades para fazer um alinhamento na estratégia de uso de dados e na política de Dados Abertos,

Institucionalização e implementação do Programa Fortaleza Íntegra

Publicado o Decreto Municipal nº15.326, que instituiu o Programa de Integridade e Compliance na PMF e a Instrução Normativa nº 04/2022. Também foi disponibilizado no Portal da Transparência o manual orientativo relacionado ao do programa e foi realizada a campanha "Fortaleza Íntegra: faça parte dessa iniciativa". Foi desenvolvido e implementado o Sistema de Integridade de Fortaleza que auxilia na aplicação do questionário de Integridade e Diagnóstico dos órgãos que aderem ao programa. Inicialmente 15 (quinze) órgãos aderiram ao Programa.

Fonte: CGM.

Ainda relacionado à Transparência, a área conta com duas ferramentas para o cidadão. O E-SIC permite que qualquer cidadão entre em contato direto com a prefeitura para pedir informações pautadas na Lei de Acesso à Informação - LAI. A demanda de atendimento pelo canal alcançou até novembro 1.374 pedidos, que são respondidos em tempo médio de 12 dias.

A outra ferramenta de interação com o cidadão é o Portal da Transparência que obteve mais de 2,6 milhões de acessos registrados até novembro de 2022, com média mensal de 238.662 acessos, sendo as páginas mais demandas relacionadas a informações sobre servidores, despesas e contratos.

A CGM, em parceria com a CITINOVA, lançou o Projeto "Juventude na Escuta", agregando jovens oriundos do Juventude Digital e que faziam parte

do Programa Futuros no eixo de Monitoria em Programação e Meio Digital, para atuarem dentro do órgão com demandas relacionadas a análise de dados, ao desenvolvimento de sistemas na resposta ao cidadão, de solução em games, e a geração e produção de conteúdo.

Desse modo, no período de cinco meses, foram obtidos relevantes produtos, como o aplicativo "ARBORIZA", que está sendo usado pela URBFOR, possibilitando o gerenciamento de forma mais eficiente das demandas de poda de árvores da cidade.

Após o projeto-piloto Juventude na Escuta render muitos frutos, a CGM resolveu ampliar o programa através de dois novos editais de seleção, em parceria com SEJUV e com a SEPOG. O Programa é direcionado exclusivamente para aqueles jovens oriundos do Juventude Digital e inicialmente vem ampliar a ação de transferência de renda, para que os jovens associem seus projetos de vida com soluções a serem desenvolvidas na CGM, na área de controladoria e nas áreas finalísticas do órgão.

Assim, atualmente, na CGM, estão em início de atividade 44 jovens na segunda fase do programa, denominada "Juventude no Controle". Esses jovens atuam em projetos como Data Science, automação da auditoria na folha de pessoal dos órgãos, criação de avatar para a CGM com estratégia de comunicação, monitoramento de controle interno nos órgãos e gestão da qualidade dos agendamentos e atendimentos realizados nos postos de saúde.

O diferencial do projeto é a forma de acompanhamento dos trabalhos, pois cada equipe possui dois monitores, um da área de negócio onde o jovem é inserido e o outro da área de Tecnologia da Informação dando o suporte no desenvolvimento dos sistemas, atuando na área operacional. Esse formato garante um efetivo desenvolvimento dos jovens para o mercado de trabalho e proporciona a inserção de inovação nas atividades da CGM.

CICLO DE PLANEJAMENTO PARTICIPATIVO

A inserção da população no processo de planejamento público, por meio da **Coordenadoria de Participação Social – CPS**, vinculada à SEGER, além de ter amparo legal, por meio da Lei de Responsabilidade Fiscal – LRF e da Lei Orgânica do Município, se mostra como uma estratégia necessária a fim de entender a realidade da cidade a partir do olhar de quem vive nela. Assim, o processo de planejamento participativo tem como objetivo acolher as prioridades indicadas pela população que irão direcionar o planejamento municipal de 2023, através da Lei de Diretrizes Orçamentárias 2023 (LDO 2023) e Lei Orçamentária Anual (LOA 2023). O Ciclo de Planejamento Participativo garante a representatividade da sociedade civil no planejamento das ações da Gestão Municipal através da participação popular.

Para garantir a participação social na Lei de Diretrizes Orçamentárias – LDO 2023, foram realizadas 12 (doze) audiências públicas virtuais, abrangendo cada uma das Regionais, entre 24/02 e 03/03/2022, e após esse período foi realizada consulta on-line por meio de formulário com 74 propostas, dentro de 14 (quatorze) temas diferentes, com 9.405 votos no total. Participaram desse processo 1.018 pessoas.

Como etapa preparatória para o processo de participação da sociedade civil na LOA 2023, foram realizados 6 (seis) Fóruns Mobilizadores presenciais, com a participação dos Agentes de Cidadania e Controle Social e outros atores da sociedade civil organizada, no período de 08/08 a 12/08/2022, reunindo moradores dos 39 territórios que integram as 12 (doze) Regionais de Fortaleza. O objetivo dos Fóruns foi discutir as propostas já priorizadas na LDO 2023 e apresentar a plataforma de votação e o passo-a-passo da eleição.

Entre 15/08 e 26/08/2022, a sociedade civil pôde apontar, por meio da Plataforma Fortaleza Participa, as demandas prioritárias para cada um dos 39 territórios de Fortaleza. O cidadão pôde votar em até 03 (três) propostas que visassem atender as necessidades dos moradores do Município. As duas propostas mais votadas por território foram incluídas no Projeto de Lei Orçamentária Anual 2023

(PLOA 2023), que foi encaminhada à Câmara Municipal de Fortaleza para aprovação. Esse processo contou com a participação de 862 pessoas (votantes), e contabilizou 2.442 votos.

Quadro 8 - Ciclo de Planejamento Participativo de Fortaleza (2022)

ORÇAMENTO PARTICIPATIVO	QUANTIDADE DE PESSOAS ENVOLVIDAS (VOTANTES)
LDO 2023	1.018
LOA 2023	862
TOTAL	1.880

Fonte: SEGER/CPS.

MOBILIZAÇÃO SOCIAL

A CPS firmou parcerias institucionais com algumas secretarias da PMF com o intuito de fazer chegar até o cidadão fortalezense o serviço/produto de forma mais célere, por meio do seu Núcleo de Mobilização Social, atuando em todos os 39 (trinta e nove) territórios que compõem as 12 (doze) Regionais do município.

Parceria com a FUNCI - Programa Missão Infância

Trata-se de programa municipal de transferência direta de renda voltado para a primeira infância, com recurso exclusivo do Tesouro Municipal. Essa iniciativa da PMF, faz parte do pacote de ações Missão Infância e busca reduzir as desigualdades no acesso aos bens e serviços que atendam aos direitos da criança.

O objetivo da Parceria foi realizar a busca ativa de beneficiários que têm direito ao Cartão Missão Infância, e ocorreu em 2 fases, sendo: 1ª Fase – Busca ativa através de Ligações Telefônicas; e 2ª Fase – Busca ativa In Loco. Ao todo 32.738 beneficiários do Cartão Missão Infância localizados.

Parceria com a Coordenadoria Especial da Primeira Infância - VIII Semana do Bebê

O evento teve como tema "Crianças Órfãs da Pandemia: fortalecendo a rede de cuidados, proteção e garantia de direitos". O objetivo da parceria foi realizar a busca ativa de 127 crianças órfãs de primeira infância (entre 0 e 3 anos), durante a pandemia da covid-19, e verificar se elas estão matriculadas nas creches do município e se elas estão com o cartão de vacina completo. O Programa prevê a realização de diagnóstico da situação dessas crianças e, após a verificação da situação de cada criança, elas terão a oportunidade de serem encaminhadas para a regularização de registros, creches, unidades de saúde e programas sociais de forma prioritária.

Parceria com a SDHDS - Programa Vale Gás Social

O programa possibilita recarga gratuita do botijão de gás até três vezes ao ano à população em situação de vulnerabilidade social. A parceria teve o objetivo de realizar a busca ativa de beneficiários do Vale Gás Social, em 2 Fases, para realizarem a retirada do Vale Gás nos Centros de Referência de Assistência Social – CRAS de Fortaleza, sendo: 1ª Fase – Busca Ativa através de Ligações Telefônicas; e 2ª Fase – Busca Ativa *in loco*. Com a parceria, 24.317 beneficiários do Vale Gás Social foram localizados.

Fonte: PMF.

EDUCAÇÃO SOCIAL

O Núcleo de Educação Social da Coordenadoria de Participação Social promove capacitação (cursos, palestras, oficinas, fóruns, debates etc.) para pessoas em situação de vulnerabilidade social, além de

contemplar os Agentes de Cidadania e Controle Social, por meio de parcerias firmadas com Secretarias da Administração Pública Municipal, instituições educacionais, Organizações Não Governamentais, entre outros.

Parceria com a SDE - Programa Nossas Guerreiras

O Programa Nossas Guerreiras visa incentivar o empreendedorismo feminino, por meio da concessão de crédito orientado, capacitações gerenciais e acompanhamento técnico especializado para a ampliação e implantação de negócios gerenciados por mulheres no município de Fortaleza. As empreendedoras participantes do Programa Nossas Guerreiras tem acesso aos seguintes produtos/serviços:

- Capacitação gerencial voltada para elaboração de uma proposta de negócios, com carga horária de 08 (oito) horas;
- Crédito orientado de até R$3.000,00 (três mil reais) para aquisição de máquinas, equipamentos e insumos. A devolução do crédito orientado solicitado será em 30 (trinta) meses, sem incidência de juros e multa e com 06 (seis) meses de carência;
- Acompanhamento técnico, direcionado para o desenvolvimento do negócio beneficiado.

Meta Alcançada: Capacitação gerencial para elaboração de proposta de negócios para 3.446 mulheres.

PROGRAMA FORTALEZA CAPACITA

É um Programa realizado pela PMF em parceria com o Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Estado do Ceará (Sebrae). O projeto dispõe de ações conjuntas entre as instituições para qualificar gratuitamente empreendedores de Fortaleza, sendo 25 mil delas por meio de capacitações e outras 5.640 através de consultorias.

Anexo I

Anexo I - Relatório de Indicadores Estratégicos

EIXO ESTRATÉGICO	RESULTADO ESTRATÉGICO	INDICADOR ESTRATÉGICO	META 2022	MEDIÇÃO 2022*
Eixo IV	População com acesso à educação de qualidade, ao conhecimento e aos bens culturais	Alunos matriculados em educação de tempo integral - (%)	58,00	58,70
Eixo V	Recursos naturais protegidos e qualidade do meio ambiente assegurada	Áreas de preservação ambiental protegidas - (ha)	1.517,54	5.364,10
Eixo IV	População com acesso à educação de qualidade, ao conhecimento e aos bens culturais	Bairro carente (IDH<0,3 e mais de 60% da população vivendo em assentamentos precários ou bairros com IDH<0,2) com espaço de internet com livre acesso - (%)	30,00	48,00
Eixo I	Territórios com redução das desigualdades sociais e integrados à sociabilidade urbana	Bairros atendidos por núcleos de mediação de conflitos - (%)	74,00	71,00
Eixo IV	População com acesso à educação de qualidade, ao conhecimento e aos bens culturais	Bairros beneficiados pelas ações de cultura - (%)	65,00	65,00
Eixo V	Recursos naturais protegidos e qualidade do meio ambiente assegurada	Corpo hídrico balneável - água doce - (un)	5	0
Eixo VI	Desenvolvimento econômico sustentável, solidário, competitivo e dinamizado	Crescimento do faturamento vinculado ao setor de turismo - (%)	3,00	0,62
Eixo III	Comunidade acolhedora, inclusiva, com valorização e respeito à diversidade	Efetividade do Cartão Missão Infância - (%)	60,00	75,39
Eixo III	Comunidade acolhedora, inclusiva, com valorização e respeito à diversidade	Encaminhamentos de crianças e adolescentes em situação de violação de direitos realizados pela Funci para a rede de atendimento - (%)	60,00	59,57
Eixo I	Territórios com redução das desigualdades sociais e integrados à sociabilidade urbana	Famílias beneficiadas por melhoria habitacional residente em assentamentos precários - (%)	4,00	0,42
Eixo II	Melhoria da forma e acessibilidade urbana	Frota com ar-condicionado - (%)	43,10	45,48
Eixo VII	Gestão planejada e participativa dos serviços públicos, com foco no acolhimento, equilíbrio fiscal e transparência	Índice da capacidade de endividamento - (%)	41,00	32,00
Eixo II	Melhoria da forma e acessibilidade urbana	Índice de acessibilidade econômica do STP - (%)	12,75	12,13
Eixo II	Melhoria da forma e acessibilidade urbana	Índice de acessibilidade veicular do STP - ônibus - (%)	99,00	100,00

Fonte: PMF/SIOPFOR
Obs.: (*) Dados informados até 06/12/2022

EIXO ESTRATÉGICO	RESULTADO ESTRATÉGICO	INDICADOR ESTRATÉGICO	META 2022	MEDIÇÃO 2022*
Eixo V	Recursos naturais protegidos e qualidade do meio ambiente assegurada	Índice de área verde - (m²/habitante)	18	18,05
Eixo V	Recursos naturais protegidos e qualidade do meio ambiente assegurada	Índice de controle da poluição de resíduos - (quantidade de pontos de lixo/km²)	5	2,98
Eixo V	Recursos naturais protegidos e qualidade do meio ambiente assegurada	Índice de controle da poluição hídrica - (coliformes fecais/100ml)	0,05	-
Eixo IV	População com acesso à educação de qualidade, ao conhecimento e aos bens culturais	Índice de desempenho escolar 2º ano - SPAECE - (ESCALA)	9,60	-
Eixo IV	População com acesso à educação de qualidade, ao conhecimento e aos bens culturais	Índice de desempenho escolar 5º ano - SPAECE - (ESCALA)	5,90	-
Eixo IV	População com acesso à educação de qualidade, ao conhecimento e aos bens culturais	Índice de desempenho escolar 9º ano - SPAECE - (ESCALA)	2,90	-
Eixo IV	População com acesso à educação de qualidade, ao conhecimento e aos bens culturais	Índice de Desenvolvimento da Educação Básica da Rede Municipal de Fortaleza (IDEB) - Anos Finais - (ESCALA)	-	-
Eixo IV	População com acesso à educação de qualidade, ao conhecimento e aos bens culturais	Índice de Desenvolvimento da Educação Básica da Rede Municipal de Fortaleza (IDEB) - Anos Iniciais - (ESCALA)	-	-
Eixo VI	Desenvolvimento econômico sustentável, solidário, competitivo e dinamizado	Índice de Desenvolvimento Econômico - IDE - (%)	3,64	1,41
Eixo V	Recursos naturais protegidos e qualidade do meio ambiente assegurada	Índice de emissões que produzem aquecimentos global e passivo ambiental - (TON/CO^2E)	4.522.680	6.988.691
Eixo VII	Gestão planejada e participativa dos serviços públicos, com foco no acolhimento, equilíbrio fiscal e transparência	Índice de Governança Municipal (IGM) - (ESCALA)	7,60	6,37
Eixo VII	Gestão planejada e participativa dos serviços públicos, com foco no acolhimento, equilíbrio fiscal e transparência	Índice de liquidez - (un)	0,59	1,13
Eixo V	Recursos naturais protegidos e qualidade do meio ambiente assegurada	Índice de Qualidade do Ar - IQA Anual - (ESCALA)	40,00	37,00

Fonte: PMF/SIOPFOR
Obs.: (*) Dados informados até 06/12/2022

EIXO ESTRATÉGICO	RESULTADO ESTRATÉGICO	INDICADOR ESTRATÉGICO	META 2022	MEDIÇÃO 2022*
Eixo III	Promover atenção integral à juventude com ênfase na inserção produtiva e social	Jovens em situação de vulnerabilidade beneficiados por projetos de juventude - (%)	15,45	18,11
Eixo II	Melhoria da forma e acessibilidade urbana	Morte no trânsito - (un)	182	139
Eixo III	Comunidade acolhedora, inclusiva, com valorização e respeito à diversidade	Mulheres em situação de violência assistidas pela CEPPM - (%)	90,00	98,58
Eixo II	Melhoria da forma e acessibilidade urbana	People Near Bike (PNB) - (%)	50,00	51,00
Eixo III	Comunidade acolhedora, inclusiva, com valorização e respeito à diversidade	Pessoas em situação de vulnerabilidade atendidas nos serviços socioassistenciais da PSB - (%)	36,00	71,00
Eixo VII	Gestão planejada e participativa dos serviços públicos, com foco no acolhimento, equilíbrio fiscal e transparência	Pessoas envolvidas no ciclo participativo - (un)	4.623	1.880
Eixo VII	Gestão planejada e participativa dos serviços públicos, com foco no acolhimento, equilíbrio fiscal e transparência	Poupança Corrente - (%)	96,93	96,00
Eixo I	Territórios com redução das desigualdades sociais e integrados à sociabilidade urbana	Redução do déficit habitacional - (%)	32,00	0,60
Eixo IV	População com acesso à educação de qualidade, ao conhecimento e aos bens culturais	Taxa de abandono escolar nas séries do ensino fundamental II - (%)	0,10	0,20
Eixo I	Territórios com redução das desigualdades sociais e integrados à sociabilidade urbana	Taxa de homicídios (CVLI) - (POR 100.000)	37	37
Eixo III	Melhoria da saúde da população	Taxa de mortalidade infantil - (POR 100.000)	11,6	11,9
Eixo III	Melhoria da saúde da população	Taxa de mortalidade materna - (POR 100.000)	88	52,8
Eixo III	Melhoria da saúde da população	Taxa de mortalidade prematura (<70 anos) pelo conjunto das 4 principais DCNT - (POR 100.000)	266,4	262,7
Eixo IV	População com acesso à educação de qualidade, ao conhecimento e aos bens culturais	Taxa de Permanência do Aluno - TPDA durante o ano - (%)	99,90	99,80
Eixo I	Territórios com redução das desigualdades sociais e integrados à sociabilidade urbana	Território coberto pelo PMPU - (%)	11,00	6,36
Eixo II	Melhoria da forma e acessibilidade urbana	Velocidade Média do STP - (km/h)	19,50	26,50

Fonte: PMF/SIOPFOR
Obs.: (*) Dados informados até 06/12/2022

Anexo II

ANEXO II - Relatório de Indicadores de Programa

EIXO ESTRATÉGICO	PROGRAMA	INDICADOR DE PROGRAMA	META 2022	MEDIÇÃO 2022[1]
Eixo I	0010 - ORDENAMENTO DOS ESPAÇOS URBANOS	Ação de ordenamento do espaço público e controle urbano - (un.)*	20	3.457
Eixo I	0018 - HABITAR FORTALEZA	Assentamentos requalificados - (%)	1,00	0,23
Eixo I	0018 - HABITAR FORTALEZA	Famílias beneficiadas pela produção habitacional - (%)	35,00	0,67
Eixo I	0018 - HABITAR FORTALEZA	Regularizações fundiárias realizadas - (%)	25,00	2,59
Eixo I	0018 - HABITAR FORTALEZA	Unidades habitacionais de assentamentos beneficiados com melhorias habitacionais - (%)	7,00	0,34
Eixo I	0132 - FORTALEZA ILUMINADA	Taxa de modernização do Parque de Iluminação Pública de Fortaleza - (%)	97,00	96,04
Eixo I	0203 - FISCALIZAÇÃO INTEGRADA	Atendimento aos Planos de Fiscalização - (%)	80,00	73,50
Eixo I	0203 - FISCALIZAÇÃO INTEGRADA	Cancelamento de Termos Fiscais - (%)	5,00	6,07
Eixo I	0203 - FISCALIZAÇÃO INTEGRADA	Índice de atendimento da demanda - (un.)*	4	3
Eixo I	0203 - FISCALIZAÇÃO INTEGRADA	Índice de resolutividade - (%)	85,00	81,70
Eixo I	0209 - INFRAESTRUTURA DE EQUIPAMENTOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	Pessoas beneficiadas pela implantação/ requalificação de edificações e equipamentos públicos - (%)	27,00	12,00
Eixo I	2026 - MODERNIZAÇÃO DA FISCALIZAÇÃO	Incremento no tempo de atendimento das Ordens de Serviço - (%)*	30,00	33,00
Eixo I	0016 - METROLOGIA, QUALIDADE E AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE	Verificações/fiscalizações realizadas - (%)	80,00	46,59
Eixo I	0185 - PROTEÇÃO E DEFESA CIVIL	Área de recursos hídricos limpa - (m²)	18000	45377
Eixo I	0185 - PROTEÇÃO E DEFESA CIVIL	Atividade educativa preventiva realizada - (un.)	50	67
Eixo I	0185 - PROTEÇÃO E DEFESA CIVIL	Família beneficiada pelo recebimento de material assistencial gratuito - (un.)	2.500	1.707
Eixo I	0185 - PROTEÇÃO E DEFESA CIVIL	Famílias beneficiadas pelo Programa de Locação Social (aluguel social) - (%)	100,00	100,00
Eixo I	0185 - PROTEÇÃO E DEFESA CIVIL	Ocorrências de Defesa Civil atendidas - (%)	100,00	98,54
Eixo I	0189 - SEGURANÇA CIDADÃ E PROTEÇÃO URBANA EM FORTALEZA	Área coberta por proteção e Videomonitoramento - (%)	12,00	6,36
Eixo I	0189 - SEGURANÇA CIDADÃ E PROTEÇÃO URBANA EM FORTALEZA	Resolutividade em procedimentos de mediação - (%)	65,00	69,50
Eixo I	0189 - SEGURANÇA CIDADÃ E PROTEÇÃO URBANA EM FORTALEZA	Resolutividade no atendimento das ocorrências da GMF - (%)	80,00	81,20
Eixo I	0204 - CONVIVÊNCIA URBANA	Índice de avaliação da atividade fiscal pelo contribuinte - (%)	60,00	-

Fonte: PMF/SIOPFOR
Obs.: ([1]) Dados informados até 06/12/2022

EIXO ESTRATÉGICO	PROGRAMA	INDICADOR DE PROGRAMA	META 2022	MEDIÇÃO 2022[1]
Eixo I	0204 - CONVIVÊNCIA URBANA	Índice de servidores que conhecem a AGEFIS - (%)*	60,00	-
Eixo II	0053 - EDUCAÇÃO E SEGURANÇA DO TRÂNSITO	Ação do “Caminhos da Escola” realizada - (un.)	50	0
Eixo II	0053 - EDUCAÇÃO E SEGURANÇA DO TRÂNSITO	Teste de etilômetro positivo realizado - (un.)	100.000	23.156
Eixo II	0101 - INFRAESTRUTURA URBANA E VIÁRIA	Pessoas beneficiadas pela implantação de infraestrutura social básica de saneamento e pavimentação - (%)	29,00	5,00
Eixo II	0101 - INFRAESTRUTURA URBANA E VIÁRIA	Pessoas beneficiadas pela implantação ou requalificação de espaços públicos - (%)	36,00	57,00
Eixo II	0101 - INFRAESTRUTURA URBANA E VIÁRIA	Pessoas beneficiadas pela infraestrutura básica de mobilidade - (%)	20,00	15,00
Eixo II	0102 - TRANSPORTE URBANO E MOBILIDADE DE FORTALEZA	Infraestrutura cicloviária - (km)	500	418,6
Eixo II	0102 - TRANSPORTE URBANO E MOBILIDADE DE FORTALEZA	Viagem realizada pelo sistema Bicicletar - (un.)	812.356	1.012.254
Eixo II	2023 - MOBILIDADE SEMAFÓRICA PARA O CONTROLE DE TRÁFEGO EM ÁREA DE FORTALEZA	Semáforos controlados pelo CTAFOR - (%)	70,00	56,00
Eixo III	0007 - ATENÇÃO INTEGRAL A PESSOA IDOSA	Família de idosos em situação de vulnerabilidade social atendida - (un.)	5.500	6.000
Eixo III	0025 - PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR	Consumidor atendido - (un.)	30.100	32.012
Eixo III	0029 - PROMOÇÃO DA IGUALDADE RACIAL	Ações previstas no Plano Municipal da Igualdade Racial implementadas - (%)	30,00	38,00
Eixo III	0031 - PROMOÇÃO E DEFESA DOS DIREITOS DAS MULHERES	Mulheres em situação de violência assistidas - (%)	90,00	98,58
Eixo III	0036 - CIDADANIA E DIREITOS HUMANOS - CIDADANIA EM REDE	Centro de Cidadania e Direitos Humanos implementado - (un.)	4	3
Eixo III	0056 - PROMOÇÃO E DEFESA DA CIDADANIA E DOS DIREITOS HUMANOS DA POPULAÇÃO LGBT	Execução das Metas do Plano Municipal de Políticas Públicas para LGBT de Fortaleza - (%)	47,00	55,00
Eixo III	0141 - PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA	Cobertura da Proteção Social Básica - (%)	43,00	26,00
Eixo III	0160 - SEGURANÇA ALIMENTAR E NUTRICIONAL - SAN	Pessoa com acesso a alimentos saudáveis a custo subsidiado. - (un.)	1.800	71.800

Fonte: PMF/SIOPFOR
Obs.: ([1]) Dados informados até 06/12/2022

EIXO ESTRATÉGICO	PROGRAMA	INDICADOR DE PROGRAMA	META 2022	MEDIÇÃO 2022[1]
Eixo III	0171 - GESTÃO E FORTALECIMENTO DO SISTEMA ÚNICO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	Entidades sociossistenciais com termo de fomento ou colaboração acompanhadas - (%)	67,50	15,00
Eixo III	0171 - GESTÃO E FORTALECIMENTO DO SISTEMA ÚNICO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	Trabalhadores do SUAS e conselheiros capacitados - (%)	47,00	35,00
Eixo III	0181 - PROMOÇÃO DOS DIREITOS E PREVENÇÃO DE VIOLAÇÕES CONTRA CRIANÇAS E ADOLESCENTES	Crianças e adolescente identificadas como moradores de rua pelo Ponte de Encontro - (%)	20,00	1,94
Eixo III	0181 - PROMOÇÃO DOS DIREITOS E PREVENÇÃO DE VIOLAÇÕES CONTRA CRIANÇAS E ADOLESCENTES	Crianças e adolescentes vítimas de violência sexual notificada, inseridas no Rede Aquarela - (%)	53,00	62,00
Eixo III	0181 - PROMOÇÃO DOS DIREITOS E PREVENÇÃO DE VIOLAÇÕES CONTRA CRIANÇAS E ADOLESCENTES	Grau de efetividade dos atendimentos psicossociais - (%)	45,00	73,31
Eixo III	0181 - PROMOÇÃO DOS DIREITOS E PREVENÇÃO DE VIOLAÇÕES CONTRA CRIANÇAS E ADOLESCENTES	Média de atendimentos por crianças e adolescentes vítimas de violência sexual - (%)	13,00	12,16
Eixo III	0186 - GESTÃO DAS UNIDADES DO SISTEMA DE GARANTIA DE DIREITOS	Instituições com a Inscrição atualizada no COMDICA - (%)	90,00	12,12
Eixo III	0195 - GESTÃO EXECUTIVA E INTERSETORIAL DO PLANO MUNICIPAL PELA PRIMEIRA INFÂNCIA DE FORTALEZA – PMPIF	Execução do PMPIF - (%)	55,00	72,00
Eixo III	0210 - PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE	Cobertura de CREAS - (%)	51,75	46,00
Eixo III	0211 - PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE	Pessoas que superaram as situações de acolhimento - (%)	10,00	7,00
Eixo III	0215 - CADA VIDA IMPORTA	Ação de prevenção ao homicídio de adolescentes nos Bairros vulneráveis aos homicídios - (un.)	4	-
Eixo III	0003 - DESENVOLVIMENTO DO DESPORTO COMUNITÁRIO E DE LAZER	Beneficiário atendido pelos projetos de esporte e lazer - (un.)	10.200	10.200
Eixo III	0003 - DESENVOLVIMENTO DO DESPORTO COMUNITÁRIO E DE LAZER	Núcleo de Esporte e Lazer em funcionamento - (un.)	170	170
Eixo III	0003 - DESENVOLVIMENTO DO DESPORTO COMUNITÁRIO E DE LAZER	Participante de eventos municipais de esporte e lazer - (un.)	200.000	200.000
Eixo III	0004 - PROGRAMA DE ESPORTE EDUCACIONAL E RENDIMENTO	Aluno praticante de esporte educacional - (un.)	100	100

Fonte: PMF/SIOPFOR
Obs.: ([1]) Dados informados até 06/12/2022

EIXO ESTRATÉGICO	PROGRAMA	INDICADOR DE PROGRAMA	META 2022	MEDIÇÃO 2022[1]
Eixo III	0004 - PROGRAMA DE ESPORTE EDUCACIONAL E RENDIMENTO	Atleta apoiado - (un.)	500	1.075
Eixo III	0005 - INFRAESTRUTURA DE ESPORTE E LAZER	Equipamento modernizado - (un.)	1	1
Eixo III	0008 - ATENÇÃO INTEGRAL À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	Paratleta apoiado em eventos esportivos - (un.)	370	370
Eixo III	0119 - ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE	Adolescentes envolvidos em ações de promoções na saúde - (%)*	60,00	29,00
Eixo III	0119 - ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE	Cobertura populacional estimada de Saúde Bucal na Atenção Primária à Saúde - (%)*	42,00	43,00
Eixo III	0119 - ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE	Cobertura populacional estimada na Atenção Básica - (%)*	73,00	71,00
Eixo III	0119 - ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE	Mulheres com 7 ou mais consultas de pré-natal realizadas - (%)	67,00	70,90
Eixo III	0119 - ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE	Visitas domiciliares completas realizadas às crianças de 0 a 3 anos - Programa Cresça com seu Filho/Criança Feliz - (%)**	97,00	96,00
Eixo III	0120 - GESTÃO ESTRATÉGICA E PARTICIPATIVA DO SUS	Reuniões deliberativas do Conselho Municipal de Saúde de Fortaleza realizadas - (%)*	90,00	100,00
Eixo III	0120 - GESTÃO ESTRATÉGICA E PARTICIPATIVA DO SUS	Visitas de fiscalização realizadas pelas comissões permanentes do Conselho Municipal de Saúde - (%)	80,00	100,00
Eixo III	0121 - GESTÃO DO TRABALHO E EDUCAÇÃO NA SAÚDE	Ações de educação permanente implementadas e/ou realizadas - (%)	80,00	100,00
Eixo III	0123 - ATENÇÃO ESPECIALIZADA À SAÚDE	Média de permanência geral de pacientes internados na Linha de Cuidado Clínico e Cirúrgico. - (DIA)	7,5	8,2
Eixo III	0123 - ATENÇÃO ESPECIALIZADA À SAÚDE	Média de permanência geral de pacientes internados na Linha de Cuidado Materno-Infantil. - (DIA)	4,7	4,7
Eixo III	0123 - ATENÇÃO ESPECIALIZADA À SAÚDE	Percentual de pacientes com classificação de risco nas UPAS 24h. - (%)	99,20	99,38
Eixo III	0123 - ATENÇÃO ESPECIALIZADA À SAÚDE	Tempo resposta dos atendimentos de urgência máxima - QRR3 (saída da base à chegada na ocorrência) - (MINUTO)*	16,75	12
Eixo III	0124 - ATENÇÃO TERCIÁRIA À SAÚDE	Média diária de paciente nos corredores do Setor de Emergência do IJF - (un.)	14	43
Eixo III	0125 - REGULAÇÃO, CONTROLE, AVALIAÇÃO E AUDITORIA	Pacientes de Urgência/Emergência com tempo de espera entre "Solicitação de Leito" e "Confirmação de reserva de leito" inferior a 24 horas - (%)	75,00	83,10
Eixo III	0125 - REGULAÇÃO, CONTROLE, AVALIAÇÃO E AUDITORIA	Perda primária de agendamentos de procedimentos ambulatoriais - (%)*	22,00	13,90
Eixo III	0127 - ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	Exames programados realizados em tempo oportuno - (%)	97,00	98,30

Fonte: PMF/SIOPFOR
Obs.: (1) Dados informados até 06/12/2022

EIXO ESTRATÉGICO	PROGRAMA	INDICADOR DE PROGRAMA	META 2022	MEDIÇÃO 2022[1]
Eixo III	0127 - ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	Medicamentos da lista complementar prescritos e dispensados nas unidades de atenção primária à saúde - (%)	50,00	78,40
Eixo III	0127 - ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	Medicamentos prioritários prescritos e dispensados nas unidades de atenção primária à saúde - (%)	95,00	85,40
Eixo III	0127 - ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	Proporção de pacientes diabéticos com hemoglobina glicada maior ou igual a 9% em acompanhamento farmacoterapêutico - (%)	5,00	5,00
Eixo III	0128 - VIGILÂNCIA A SAÚDE	Amostras analisadas para o residual de agente desinfetante em água para consumo humano - (%)	100,00	96,44
Eixo III	0128 - VIGILÂNCIA A SAÚDE	Atividades realizadas em consonância com os grupos de ações de vigilância sanitária consideradas necessárias ao município. - (%)	100,00	100,00
Eixo III	0128 - VIGILÂNCIA A SAÚDE	Proporção de preenchimento do campo ocupação nas notificações de agravos relacionados ao trabalho. - (%)	97,50	98,70
Eixo III	0128 - VIGILÂNCIA A SAÚDE	Proporção de registro de óbitos com causa básica definida - (%)*	95,00	98,00
Eixo III	0212 - ATENÇÃO E REINSERÇÃO SOCIAL DE USUÁRIOS DE DROGAS E SEUS FAMILIARES EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE	Usuários acolhidos pelo Serviço de Acolhimento ao Adicto e seus familiares em tratamento nos Centros de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas – CAPS AD - (%)	0,20	0,30
Eixo III	0212 - ATENÇÃO E REINSERÇÃO SOCIAL DE USUÁRIOS DE DROGAS E SEUS FAMILIARES EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE	Usuários em tratamento participando de atividades de Reinserção Social - (%)	1,50	2,00
Eixo III	0213 - PREVENÇÃO AO USO E ABUSO DE ÁLCOOL, CRACK E OUTRAS DROGAS	Pessoa beneficiada por ações de prevenção ao uso e abuso de substâncias psicoativas. - (un.)	3.000	3.500
Eixo III	2020 - ENFRENTAMENTO DE EMERGÊNCIA DE SAÚDE DECORRENTE DO CORONAVÍRUS	Boletim Epidemiológico produzido sobre a situação da COVID-19 no Município de Fortaleza - (un.)	48	43
Eixo III	2037 - PROTEÇÃO E BEM-ESTAR ANIMAL	Animal atendido - (un.)*	45.000	177.124
Eixo III	2037 - PROTEÇÃO E BEM-ESTAR ANIMAL	Castração de cães e gatos - (un.)*	17.400	18.906
Eixo III	0064 - FORTALEZA INCLUSIVA	Cobertura de territórios beneficiados por equipamentos de Juventude - (%)	38,46	30,76
Eixo III	2022 - JUVENTUDE CRIATIVA	Bairros beneficiados com ações de Juventude - (%)	26,45	27,75
Eixo III	2022 - JUVENTUDE CRIATIVA	Jovens em situação de vulnerabilidade capacitados por projetos de formação e qualificação de jovens - (%)	12,12	11,39
Eixo III	2022 - JUVENTUDE CRIATIVA	Jovens em situação de vulnerabilidade diretamente beneficiados por projetos inovadores para a juventude - (%)	1,95	1,98
Eixo IV	0042 - DESENVOLVIMENTO DO ENSINO FUNDAMENTAL	Índice de desempenho escolar/SPAECE (2º ano) - (ESCALA)	9,60	-

Fonte: PMF/SIOPFOR
Obs.: ([1]) Dados informados até 06/12/2022

EIXO ESTRATÉGICO	PROGRAMA	INDICADOR DE PROGRAMA	META 2022	MEDIÇÃO 2022[1]
Eixo IV	0042 - DESENVOLVIMENTO DO ENSINO FUNDAMENTAL	Índice de desempenho escolar/SPAECE (5º ano) - (ESCALA)	5,90	-
Eixo IV	0042 - DESENVOLVIMENTO DO ENSINO FUNDAMENTAL	Índice de desempenho escolar/SPAECE (9º ano) - (ESCALA)	2,90	-
Eixo IV	0042 - DESENVOLVIMENTO DO ENSINO FUNDAMENTAL	Taxa de aprovação do Ensino Fundamental - (%)	99,90	99,90
Eixo IV	0043 - EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS	Taxa de abandono na EJA municipal - (%)*	4,50	6,50
Eixo IV	0043 - EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS	Taxa de aprovação na EJA municipal - (%)*	93,80	92,80
Eixo IV	0052 - DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO INFANTIL	Matrícula da Etapa Creche - (un.)*	24.899	24.468
Eixo IV	0052 - DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO INFANTIL	Matrícula da Etapa Pré-Escola - (un.)*	31.711	31.829
Eixo IV	0074 - IDENTIFICAÇÃO, VALORIZAÇÃO, PRESERVAÇÃO E RECUPERAÇÃO DO PATRIMÔNIO HISTÓRICO E CULTURAL.	Ação de conservação e restauro do Patrimônio Material - (un.)	8	8
Eixo IV	0074 - IDENTIFICAÇÃO, VALORIZAÇÃO, PRESERVAÇÃO E RECUPERAÇÃO DO PATRIMÔNIO HISTÓRICO E CULTURAL.	Estudo técnico do Patrimônio Cultural de Fortaleza elaborado - (un.)	753	732
Eixo IV	0074 - IDENTIFICAÇÃO, VALORIZAÇÃO, PRESERVAÇÃO E RECUPERAÇÃO DO PATRIMÔNIO HISTÓRICO E CULTURAL.	Evento de promoção do Patrimônio Cultural de Fortaleza e Manifestações Tradicionais - (un.)	189	189
Eixo IV	0074 - IDENTIFICAÇÃO, VALORIZAÇÃO, PRESERVAÇÃO E RECUPERAÇÃO DO PATRIMÔNIO HISTÓRICO E CULTURAL.	Pessoa beneficiada com ações de salvaguarda e de educação Patrimonial. - (un.)	362.303	166.900
Eixo IV	0074 - IDENTIFICAÇÃO, VALORIZAÇÃO, PRESERVAÇÃO E RECUPERAÇÃO DO PATRIMÔNIO HISTÓRICO E CULTURAL.	Publicação de promoção do Patrimônio Cultural de Fortaleza e Manifestações Tradicionais - (un.)	51	51
Eixo IV	0105 - MELHORIA DA QUALIDADE DA EDUCAÇÃO BÁSICA	Aluno atendido por instituições de Educação Especial - (un.)*	409	386
Eixo IV	0105 - MELHORIA DA QUALIDADE DA EDUCAÇÃO BÁSICA	Aluno de Educação Especial matriculado na rede municipal de educação - (un.)*	10.276	10.781
Eixo IV	0190 - PROMOÇÃO DE POLÍTICAS DO LIVRO, DA LEITURA, E BIBLIOTECA	Pessoa beneficiada com ações culturais nas bibliotecas e terminais literários - (un.)	2.500	2.000

Fonte: PMF/SIOPFOR
Obs.: (¹) Dados informados até 06/12/2022

EIXO ESTRATÉGICO	PROGRAMA	INDICADOR DE PROGRAMA	META 2022	MEDIÇÃO 2022[1]
Eixo IV	0190 - PROMOÇÃO DE POLÍTICAS DO LIVRO, DA LEITURA, E BIBLIOTECA	Pessoa beneficiada com o acesso à leitura e pesquisa - (un.)	500	500
Eixo IV	0190 - PROMOÇÃO DE POLÍTICAS DO LIVRO, DA LEITURA, E BIBLIOTECA	Pessoa beneficiada por meio da realização de fomento e financiamento - (un.)	100	100
Eixo IV	0193 - DESENVOLVIMENTO DA POLÍTICA DE EDUCAÇÃO EM TEMPO INTEGRAL	Taxa de atendimento de alunos em educação de tempo integral da educação básica - (%)*	58,00	58,70
Eixo IV	0193 - DESENVOLVIMENTO DA POLÍTICA DE EDUCAÇÃO EM TEMPO INTEGRAL	Taxa de atendimento de alunos nas Escolas de Tempo Integral - ETI - (%)*	6,70	6,60
Eixo IV	0194 - APOIO À CRIAÇÃO,DIFUSÃO E FOMENTO À CULTURA	Artista beneficiado por meio de edital - (un.)	300	300
Eixo IV	0194 - APOIO À CRIAÇÃO,DIFUSÃO E FOMENTO À CULTURA	Pessoa beneficiada por meio da realização dos eventos permanentes - (un.)	200.000	200.000
Eixo IV	0200 - PROMOÇÃO DA FORMAÇÃO PARA A CULTURA E AS ARTES	Ação realizada - (un.)	14	14
Eixo IV	0200 - PROMOÇÃO DA FORMAÇÃO PARA A CULTURA E AS ARTES	Hora-aula realizada - (un.)	500	300
Eixo IV	0200 - PROMOÇÃO DA FORMAÇÃO PARA A CULTURA E AS ARTES	Pessoa beneficiada - (un.)	1.550	1.550
Eixo IV	0201 - GESTÃO DA POLÍTICA CULTURAL	Pessoa beneficiada por meio da realização de reuniões, encontros, fóruns e conferências - (un.)	1.500	1.500
Eixo IV	2032 - JUVENTUDE DIGITAL	Aluno contemplado com o programa. - (un.)	6.000	11.598
Eixo IV	2032 - JUVENTUDE DIGITAL	Aluno inserido no mercado de trabalho após conclusão do programa. - (un.)	3.600	455
Eixo IV	2032 - JUVENTUDE DIGITAL	Equipamento eletrônico recondicionado - (un.)	400	10
Eixo IV	2032 - JUVENTUDE DIGITAL	Nível de aproveitamento do aluno. - (%)	50,00	74,00
Eixo IV	2034 - DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS INOVADORAS PARA A CIDADE	Atividade realizada para promoção da cultura digital. - (un.)	36	32
Eixo IV	2034 - DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS INOVADORAS PARA A CIDADE	Indicador monitorado pelo Observatório de Cidades Inteligentes de Fortaleza. - (un.)	40	60
Eixo IV	2034 - DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS INOVADORAS PARA A CIDADE	Pessoa beneficiada por espaços voltados à cultura digital. - (un.)	1.200	19.769
Eixo IV	2034 - DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS INOVADORAS PARA A CIDADE	Ponto de wifi implementado na cidade (cumulativo). - (un.)	250	157

Fonte: PMF/SIOPFOR
Obs.: ([1]) Dados informados até 06/12/2022

EIXO ESTRATÉGICO	PROGRAMA	INDICADOR DE PROGRAMA	META 2022	MEDIÇÃO 2022[1]
Eixo IV	2035 - DESENVOLVIMENTO DO DISTRITO CRIATIVO DA PRAIA DE IRACEMA	Novo equipamento público-privado implantado na Praia de Iracema. - (un.)	6	1
Eixo V	0014 - FORTALEZA LIMPA	Redução de pontos de disposição irregular de resíduos. - (%)	95,00	96,79
Eixo V	0015 - PARQUES E MICRO PARQUES URBANOS	Corpos hídricos dos parques monitorados - (%)	20,00	20,00
Eixo V	0015 - PARQUES E MICRO PARQUES URBANOS	Parques mantidos pela prefeitura - (%)	60,00	30,00
Eixo V	0087 - SUSTENTABILIDADE DO AMBIENTE NATURAL E DO AMBIENTE CONSTRUÍDO	Arrecadação por meio da aplicação de instrumentos urbanísticos provenientes do Estatuto da Cidade (OUC, outorga do direito de construir e outorga onerosa de alteração de uso, dentre outros). - (%)	10,00	80,97
Eixo V	0087 - SUSTENTABILIDADE DO AMBIENTE NATURAL E DO AMBIENTE CONSTRUÍDO	Corpos Hídricos Monitorados - (%)	40,00	6,43
Eixo V	0087 - SUSTENTABILIDADE DO AMBIENTE NATURAL E DO AMBIENTE CONSTRUÍDO	Espaço público adotado - (un.)	65	7
Eixo V	0088 - PLANEJAMENTO DO AMBIENTE NATURAL E DO AMBIENTE CONSTRUÍDO	Empreendimento e/ou atividade certificados ambientalmente - (un.)	6	10
Eixo V	0089 - CONTROLE DO AMBIENTE NATURAL E DO AMBIENTE CONSTRUÍDO	Morador a 15 minutos de caminhada de espaços públicos de qualidade e dentro do Parque RQ revitalizado - (un.)	48.852	70.069
Eixo V	0089 - CONTROLE DO AMBIENTE NATURAL E DO AMBIENTE CONSTRUÍDO	Pontos de amostragem ao longo da orla oeste da vertente marítima com balneabilidade adequada durante a estação seca - (%)	20,00	26,00
Eixo V	0089 - CONTROLE DO AMBIENTE NATURAL E DO AMBIENTE CONSTRUÍDO	Taxa de Automatização - (%)	60,00	100,00
Eixo V	0089 - CONTROLE DO AMBIENTE NATURAL E DO AMBIENTE CONSTRUÍDO	Taxa de licenciamento - (%)*	95,01	99,27
Eixo V	0138 - REGULAÇÃO, FISCALIZAÇÃO E CONTROLE DOS SERVIÇOS PÚBLICOS PELA ACFOR	Índice de Cobertura da Água - (%)	99,50	99,30
Eixo V	0138 - REGULAÇÃO, FISCALIZAÇÃO E CONTROLE DOS SERVIÇOS PÚBLICOS PELA ACFOR	Índice de Cobertura de Coleta Domiciliar de Resíduos Sólidos - (%)	99,20	99,10
Eixo V	0138 - REGULAÇÃO, FISCALIZAÇÃO E CONTROLE DOS SERVIÇOS PÚBLICOS PELA ACFOR	Índice de Cobertura de Esgoto - (%)	66,58	66,58

Fonte: PMF/SIOPFOR
Obs.: ([1]) Dados informados até 06/12/2022

EIXO ESTRATÉGICO	PROGRAMA	INDICADOR DE PROGRAMA	META 2022	MEDIÇÃO 2022[1]
Eixo V	2024 - VAMOS PLANTAR - GESTÃO DOS SISTEMAS NATURAIS DO MUNICÍPIO	Muda plantada na cidade - (un.)	10.000	16.393
Eixo VI	0026 - EMPREENDEDORISMO E SUSTENTABILIDADE DE NEGÓCIOS	Empresas incubadas - (%)	45,00	-
Eixo VI	0026 - EMPREENDEDORISMO E SUSTENTABILIDADE DE NEGÓCIOS	Sustentabilidade de microempreendimentos - (%)	70,00	94,06
Eixo VI	0026 - EMPREENDEDORISMO E SUSTENTABILIDADE DE NEGÓCIOS	Taxa de Formalização - (%)	1,56	1,40
Eixo VI	0027 - ATRAÇÃO DE INVESTIMENTOS E PROJETOS ESTRUTURANTES	Geração de Empregos Formais - (%)	1,67	1,47
Eixo VI	0136 - DESENVOLVIMENTO E PROMOÇÃO DO TURISMO	Crescimento das visitas de turistas à cidade - (%)	10,00	117,20
Eixo VI	0152 - TRABALHO, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL, EMPREGO E RENDA	Efetividade das qualificações técnicas - (%)	10,00	-
Eixo VI	0152 - TRABALHO, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL, EMPREGO E RENDA	Taxa de Inserção no Mercado de Trabalho - (%)	8,00	22,17
Eixo VI	2121 - NOSSAS GUERREIRAS	Geração de negócios em bairros de baixo IDH-b - (%)	75,00	92,00
Eixo VII	0082 - GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS	Certificação em capacitações - (%)	85,00	79,12
Eixo VII	0098 - GESTÃO PARTICIPATIVA E SOCIAL	Evento de Formação da Cidadania e Oficina Colaborativa e Co-criativa - (un.)	14	-
Eixo VII	2025 - OUVIDORIA VIVA	Avaliação positiva dos serviços públicos - (%)	5,00	17,10
Eixo VII	2025 - OUVIDORIA VIVA	Elogios e sugestões registradas pelo canal de ouvidoria - (%)	3,50	5,10
Eixo VII	2025 - OUVIDORIA VIVA	Manifestações solucionadas - (%)	82,50	97,00
Eixo VII	2025 - OUVIDORIA VIVA	Tempo médio de resposta às manifestações de ouvidoria - (DIA)*	12	12,5
Eixo VII	2027 - GESTÃO AMPLIADA DA TRANSPARÊNCIA	Acesso por usuário ao portal da Transparência - (un.)	160.000	157.778
Eixo VII	2027 - GESTÃO AMPLIADA DA TRANSPARÊNCIA	Órgãos e entidades da PMF em conformidade com a Lei nº 13.709 de 14/08/2018 (Lei Geral de Proteção de dados - LGPD) - (%)	100,00	100,00
Eixo VII	2027 - GESTÃO AMPLIADA DA TRANSPARÊNCIA	Pedidos com recursos de 1ª instância - (%)	10,00	6,64
Eixo VII	2027 - GESTÃO AMPLIADA DA TRANSPARÊNCIA	Solicitações indevidas que chegam ao e-SIC - (%)	6,00	59,58

Fonte: PMF/SIOPFOR
Obs.: ([1]) Dados informados até 06/12/2022

EIXO ESTRATÉGICO	PROGRAMA	INDICADOR DE PROGRAMA	META 2022	MEDIÇÃO 2022[1]
Eixo VII	2027 - GESTÃO AMPLIADA DA TRANSPARÊNCIA	Tempo médio de resposta às solicitações de informação do e-SIC - (DIA)	13	12,15
Eixo VII	2029 - AUDITORIA ESTRATÉGICA POR RESULTADOS	Evolução da execução das auditorias no PAINT - (%)*	92,00	105,60
Eixo VII	2029 - AUDITORIA ESTRATÉGICA POR RESULTADOS	Implantação do Projeto Avalie-se - (%)	20,00	0,00
Eixo VII	2029 - AUDITORIA ESTRATÉGICA POR RESULTADOS	Implementação das recomendações emitidas pela CGM aos órgãos e entidades auditados - (%)	30,00	59,70
Eixo VII	2030 - FORTALECIMENTO DO CONTROLE INTERNO NO AMBITO DA PMF	Implementação do controle interno nos órgãos e entidades da PMF - (%)*	48,00	69,40
Eixo VII	2030 - FORTALECIMENTO DO CONTROLE INTERNO NO AMBITO DA PMF	Notas Técnicas Emitidas - (un.)*	3	3
Eixo VII	2030 - FORTALECIMENTO DO CONTROLE INTERNO NO AMBITO DA PMF	Órgãos capacitados em gestão de risco - (%)*	0,00	0,00
Eixo VII	2030 - FORTALECIMENTO DO CONTROLE INTERNO NO AMBITO DA PMF	Volume financeiro de parcerias acompanhado pela CGM - (%)*	50,00	51,40
Eixo VII	0093 - MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA E FISCAL DO MUNICÍPIO	Execução do Programa PNAFM - (%)*	75,00	64,07
Eixo VII	0106 - GESTÃO TECNOLÓGICA E GOVERNO DIGITAL	Expansão de pontos conectados à rede FIBRAFOR - (%)	25,00	35,64
Eixo VII	0106 - GESTÃO TECNOLÓGICA E GOVERNO DIGITAL	Expansão física da rede FIBRAFOR - (%)	10,00	17,81
Eixo VII	0106 - GESTÃO TECNOLÓGICA E GOVERNO DIGITAL	Órgãos utilizando serviços de infraestrutura do Data Center Corporativo - (%)	68,00	59,46
Eixo VII	0153 - GESTÃO LOGÍSTICA E DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS	Evolução do custeio com serviços de mobilidade corporativa - (%)	-5,00	-44,72
Eixo VII	0153 - GESTÃO LOGÍSTICA E DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS	Evolução do custeio com serviços de telecomunicação corporativa - (%)	5,00	8,50
Eixo VII	0155 - GESTÃO DO PATRIMÔNIO MUNICIPAL	Bens imóveis públicos regularizados - (%)*	30,00	0,48
Eixo VII	0155 - GESTÃO DO PATRIMÔNIO MUNICIPAL	Bens móveis públicos recolhidos para Leilão alienados - (%)	80,00	0,00
Eixo VII	0164 - DESENVOLVIMENTO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO MUNICIPAL	Crescimento real do rendimento médio anual dos 40% mais pobres - (%)	40,00	-

Fonte: PMF/SIOPFOR
Obs.: ([1]) Dados informados até 06/12/2022

EIXO ESTRATÉGICO	PROGRAMA	INDICADOR DE PROGRAMA	META 2022	MEDIÇÃO 2022[1]
Eixo VII	0164 - DESENVOLVIMENTO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO MUNICIPAL	Índice Gini municipal - (ESCALA)	0,55	-
Eixo VII	0176 - COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL E APOIO AS POLÍTICAS PÚBLICAS	Nível de satisfação da população em relação aos serviços ofertados pela PMF - (%)	65,00	65,00
Eixo VII	0177 - GESTÃO DE EVENTOS GOVERNAMENTAIS	Nível de satisfação dos eventos realizados pelo governo municipal - (%)	65,00	65,00
Eixo VII	0180 - GESTÃO E MODERNIZAÇÃO DA DÍVIDA ATIVA	Retorno da Dívida Ativa - (%)	89,00	2,50
Eixo VII	0183 - PROMOÇÃO DA INOVAÇÃO NA GESTÃO PÚBLICA	Implantação do Data Analysis para Avaliação de Impactos - (%)	25,00	15,00
Eixo VII	0183 - PROMOÇÃO DA INOVAÇÃO NA GESTÃO PÚBLICA	Projeto desenvolvido com foco na inovação da gestão pública - (un.)	1	1
Eixo VII	0197 - GESTAO DO CONHECIMENTO	Pesquisa realizada - (un.)	2	3
Eixo VII	0197 - GESTAO DO CONHECIMENTO	Publicação realizada - (un.)	4	4
Eixo VII	2033 - PLANEJAMENTO E GESTÃO ORGANIZACIONAL	Ações finalísticas sem Execução Financeira - (%)	40,00	44,72
Eixo VII	2033 - PLANEJAMENTO E GESTÃO ORGANIZACIONAL	Execução financeira do orçamento planejado (sem suplementação) - (%)	101,00	95,17
Eixo VII	2033 - PLANEJAMENTO E GESTÃO ORGANIZACIONAL	Execução financeira dos projetos prioritários aprovados (MAPPFOR) - (%)	84,00	79,66
Eixo VII	2036 - MODERNIZAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO TRIBUTÁRIA E FINANCEIRA DO MUNICÍPIO	Índice de autonomia financeira - (%)	28,10	28,28
Eixo VII	2036 - MODERNIZAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO TRIBUTÁRIA E FINANCEIRA DO MUNICÍPIO	Índice de eficácia da arrecadação própria - (%)	100,00	95,69
Eixo VII	2038 - GESTÃO E SUPERVISÃO DE PROGRAMAS CUSTEADOS POR FINANCIAMENTO EXTERNO	Execução orçamentária dos programas financiados - (%)	80,00	80,00

(*) INDICADOR ALTERADO CONFORME LOA 2023
(**) INDICADOR INCLUÍDO CONFORME LOA 2023

Fonte: PMF/SIOPFOR
Obs.: ([1]) Dados informados até 06/12/2022

Anexo III

EIXO I - EQUIDADE TERRITORIAL E SOCIAL

HABITAFOR

- Conclusão da obra de reassentamento Lagoa do Papicu 2 (144 unidades);
- Início dos processos licitatórios voltados à produção habitacional, melhoria habitacional e regularização fundiária, frutos da captação de recurso junto ao MDR;
- Início da obra Residencial Santa Rosa (300 unidades);
- Início da obra de melhoria habitacional de 640 unidades, fruto da captação de recursos junto ao FUNDURB, no Planalto Ayrton Senna (160 unidades referenciado no Projeto Acordo de Resultados pactuado com a SEPOG para redução da taxa de mortalidade) e na Comunidade Marrocos (480 unidades - ZEIS Bom Jardim);
- Conclusão das obras de melhoria habitacional no Moura Brasil (61 unidades), Serviluz (872 unidades) e no Jardim Castelão (720 unidades);
- Entrega de aproximadamente 20 mil papéis da casa através da nova Lei REURBFOR;
- Conclusão das obras de urbanização da Lagoa do Papicu, Lagoa do Urubu e Moura Brasil;
- Conclusão dos trabalhos sociais nos seguintes empreendimentos: Residencial Santo Agostinho, Residencial Monte Líbano, Residencial Graciliano Ramos, Residencial Jorge Amado, Residencial Monteiro Lobato, Vila do Mar e Residencial Alameda das Palmeiras;
- Operacionalização do programa SIHAB juntamente com a Citinova e SEPOG.

AGEFIS

- Realização de concurso público para novos fiscais;
- Lançamento do Portal AGEFIS;
- Modernização da fiscalização em campo, criando um aplicativo para recebimento e resposta das ordens de serviço, consulta de roteiros, de licenciamentos e de outras informações necessárias para facilitar e agilizar as vistorias e inspeções;
- Lançamento do aplicativo "Comércio Ambulante";
- Criação do Projeto "Conhecendo a AGEFIS", que tem como objetivo apresentar a AGEFIS aos munícipes;
- Lançamento do Projeto "Fiscalização em Dia", que visa otimizar e dar destaque ao trabalho realizado pela Agência, tendo em vista o atendimento contínuo de variados protocolos de Controle Urbano e Vigilância Sanitária.

SESEC/GMF

- Entrega e estruturação da Base do Grupo de Operações Especiais - GOE;
- Entrega da sede da Coordenadoria de Proteção e Defesa Civil - COPDC;
- Nova sede da Guarda Municipal de Fortaleza, para fortalecer a imagem institucional, bem como proporcionar aos servidores comodidade, conforto e segurança;
- Expansão do parque de câmeras para 100% das escolas municipais integrado ao COI Beira-Mar;
- Expansão do monitoramento eletrônico nos espaços públicos, abrangendo mais áreas de Fortaleza cobertas por esse serviço;
- Implementação do Centro de Gestão Integrada por Videomonitoramento de Fortaleza - CGIVFOR;
- Integração de 100% do parque tecnológico da ETUFOR ao COI Beira-Mar;
- Integração de 100% do parque de câmeras da Autarquia Municipal de Trânsito e Cidadania - AMC;
- Desenvolvimento de analíticos de comportamento aplicados à segurança cidadã no COI - Beira-Mar;
- Acompanhamento da expansão dos projetos das demais secretarias tais como: Ponto do Entregador, Ecoponto e Paradas Seguras;
- Realização do Seminário Local e Nacional com as Guardas Municipais;
- Realização de 100% das reuniões do Conselho Municipal de Proteção Urbana - CMPFOR;
- Ampliação dos atendimentos e cobertura a partir da inauguração de novos 04 Núcleos de Mediação Cidadã das novas regionais de Fortaleza;
- Formação em torno de 1.700 profissionais de segurança pública, com a formação de mais de 50 turmas para capacitar o efetivo administrativo e operacional de todo o corpo de servidores que integra a SESEC;

- Implantação do Questionário de Desempenho e Qualidade da Ouvidoria da SESEC;
- Aquisição de EPIs e fardamento para a Guarda Municipal e para a Defesa Civil de Fortaleza para o melhor desenvolvimento das atividades;
- Fortalecimento das atividades da Semana Municipal de Prevenção e Redução de Desastres;
- Realização de concurso para ampliação do efetivo de Guardas Municipais e Agentes de Defesa Civil de Fortaleza;
- Implantação do Sistema de Registro de Ocorrências da Defesa Civil de Fortaleza;
- Aquisição de 10 novas motocicletas, para melhor atendimento das ações promovidas pelo Grupo Tático Motorizado – GTAM;
- Aquisição de equipamentos e materiais de proteção e segurança, fardamento, dentre outros;
- Ampliação e renovação do parque tecnológico (aquisição de smartphones para facilitar o registro das Ficha de Cadastro de Atividade – FCAT e a atuação no trânsito, de drones, de computadores, dentre outros equipamentos);
- Aquisição de mobiliário para áreas administrativas;
- Aquisição de motos aquáticas e quadriciclos para a Inspetoria de Salvamento Aquático;
- Estruturação do Grupo Especializado Maria da Penha – GEMP para ampliação das atividades no ano de 2023.

EIXO II - CIDADE INTEGRADA, ACESSÍVEL E JUSTA

SCSP/AMC/ETUFOR

- Ampliação da quantidade de Paradas Seguras;
- Retirada de todos os pontos de parada que ainda sejam de concreto;
- Continuidade à Política de Melhoria dos Terminais de Ônibus;
- Realização do constante monitoramento e planejamento das linhas de ônibus da cidade;
- Realização do apoio à Ciclofaixa de Lazer;
- Participação dos beneficiários da gratuidade do transporte coletivo no Projeto "Praia Acessível" e "Bike Sem Barreiras";
- Ampliação de mais 50 km de faixas exclusivas para ônibus;
- Ampliação de mais 150 km de ciclofaixas e ciclovias;
- Realização do Programa "Bike Sem Barreiras";
- Implementação de 5 novos binários;
- Implementação de 50 novas travessias elevadas;
- Implementação de 5 novas áreas de trânsito calmo;
- Participação de 50 escolas no projeto "Caminhos da Escola";
- Modernização da rede semafórica com a ampliação de mais de 30% dos semáforos com tempo para pedestres;
- Ampliação da educação no trânsito;
- Implementação de 2.000 paraciclos;
- Criação do selo "Empresa Amiga da Bicicleta";
- Realização do Programa "Bike Sem Barreiras";
- Entrega de 140 novas bicicletas entre os meses de janeiro e fevereiro;
- Implantação de esticadores de corrente em todas as bicicletas do sistema, minimizando assim possíveis ocorrências com as correntes das bicicletas, com previsão até julho/2023;
- Instalação de 1.000 novos pneus das bicicletas, até o final do mês de fevereiro/2023;
- Instalação de pneus antifurto em todas as bicicletas até junho/2023;
- Implementação de tecnologia LED em aproximadamente 19 mil pontos do Parque de Iluminação Pública de Fortaleza;
- Continuidade da substituição da tecnologia vapor metálico (iluminação branca) para LED (iluminação branca);
- Redução do consumo de energia do Parque de Iluminação Pública de Fortaleza, focando inicialmente, nas Areninhas e nas Praças da Cidade, utilizando dimerizadores;
- Continuidade dos estudos já iniciados com Comissão de Eficiência Energética, que visam reavaliar os Contratos de Fornecimento de Energia dos Prédios Públicos;
- Implementação de novos Ecopontos;
- Implementação de novos Ecopolos;
- Reciclagem dos resíduos da construção civil;

- Implantação da ilhas ecológicas;
- Implantação da coleta seletiva;
- Implantação de franquias sociais de reciclagem;
- Continuidade do Projeto "E-carroceiro";
- Continuidade do Projeto "E-catador";
- Continuidade do Projeto "Reciclo".

SEINF

- Implementação de obras de esgotamento sanitário, drenagem e pavimentação com recursos do PROINFRA em 250 ruas nos bairros de Fortaleza;
- Requalificação de 12 km de infraestrutura viária;
- Conclusão das obras de requalificação urbana do Projeto Vila do Mar, com a entrega do trecho Beira-Rio (Barra do Ceará), na foz do Rio Ceará, e do trecho 2, no Pirambu;
- Inauguração de novas obras de requalificação urbana do Projeto "Meu Bairro Empreendedor" (Ruas do Comércio);
- Conclusão das obras de requalificação urbana do Projeto Vila do Mar, com a entrega do trecho 2, no Pirambu.
- Requalificação do Parque Urbano da Lagoa do Mondubim;
- Entrega de novas areninhas nos bairros Aracapé (Campinho Seu Pedro), Pirambu (Vila do Mar), Siqueira (comunidade 7 de Setembro) e Passaré (Santa Rita);
- Entrega das obras de urbanização nas comunidades Raízes da Praia e Caça e Pesca, nos bairros Praia do Futuro I e II;
- Inauguração da nova sede do GOE e da entrega da reforma da sede da Defesa Civil;
- Requalificação de 40 unidades escolares do pacote de requalificação de unidades escolares da gestão municipal;
- Inauguração de novas unidades escolares, como os Centros de Educação Infantil - CEIs Cidade Jardim 1 e Cidade Jardim 2 (bairro José Walter), e Residencial Luiz Gonzaga (bairro Jangurussu).

SEGER

- Recuperação de 800.000,00 m² de asfalto, envolvendo parte da drenagem superficial e profunda, além da recomposição do pavimento poliédrico da malha viária de diversas vias públicas;
- Construção de 2.000 novos jazigos, 10.000 ossuários;
- Reforma e recuperação de 55 praças/espaços públicos;
- Reforma e recuperação de 70 ecopontos;
- Reforma e recuperação de outras 20 Areninhas e quadras esportivas.

EIXO III - VIDA COMUNITÁRIA, ACOLHIMENTO E BEM-ESTAR

SEJUV

- Inauguração da Pracinha da Cultura do Vicente Pinzon;
- Implementação de 5 novos "Faróis da Juventude";
- Início das obras do CUCA Vicente Pinzón;
- Realização da 2ª edição do programa Liderança Jovem Brasil;
- 2ª edição do JUVFest - Festival de Conhecimento para as Juventudes;
- Nova edição do Academia Enem;
- 2ª edição do CRIA Juventude;
- Ampliação do VOA Juventude;
- Nova edição das Olimpíadas da Juventude;
- Nova edição Festival de Música da Juventude;
- Nova edição do Viradão da Juventude;
- Nova composição do Conselho Municipal de Juventude;
- Realização do Seminário de Políticas Públicas de Juventude;
- Lançamento da Escola de Arte Urbana da Juventude;
- Realização da Semana de Arte Urbana da Juventude (continuação ampliada da Semana do Graffiti);
- Realização do Circuito Juventude Ativa de Skate;
- Ampliação do projeto "CUCA Ambiental";
- Novas turmas das Escolas de Moda, Designers, Programadores e Empreendedores Sociais;
- Implementação das ações da Agenda UNICEF na região do Jangurussu, dentre elas a Sala de Oportunidades no CUCA Jangurussu.

SDHDS

Promoção e Defesa da Cidadania e dos Direitos Humanos da População LGBT

- Publicação de material específico, informativo e educativo que promovam o respeito e a solidariedade na luta contra as LGBT fobias;
- Realização de conferência municipal LGBT para construção de plano decenal de políticas públicas para lésbicas, gays, bissexuais, travestis e transexuais de Fortaleza;
- Ampliação do serviço de assistência às vítimas de violação aos Direitos Humanos LGBT por meio do Centro de Referência LGBT Janaína Dutra;
- Ampliação do atendimento assistencial para pessoas LGBT em situação de vulnerabilidade;
- Formação e capacitação de pessoas no respeito à diversidade sexual e de gênero;
- Formação de qualificação profissional para o mercado de trabalho para pessoas LGBT

.

Promoção e Defesa da Cidadania e dos Direitos Humanos das Pessoas com Deficiência

- Novo curso de libras para servidores e servidoras municipais;
- Regulamentação do decreto para início de funcionamento do Fundo Municipal da Pessoa com Deficiência;
- Ampliação da atuação da Coordenadoria através da requisição de apoio técnico das demais Secretarias (vide lei de criação da Copedef).

Promoção dos Direitos e Defesas das Mulheres

- Instituição da Política Municipal de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio Sexual;
- Implementação das Comissões de Prevenção de Violência contra Mulheres nas Secretarias Regionais;
- Efetivação do Funcionamento 24h do CRMFC e aquisição de unidade móvel;
- Realização com a SME e COMMF de eventos sobre a aplicação da Lei Maria da Penha;
- Ampliação dos serviços de proteção à mulher através do Grupo Especializado Maria da Penha da GMF;
- Cadastramento de associações, entidades da sociedade civil, grupos, movimentos formais e informais de mulheres em Fortaleza, distribuídas por setor de atuação;
- Criação de grupo de trabalho para elaboração de um programa de oferta de vagas de emprego e oportunidades de geração de renda para mulheres;
- Relançamento do Observatório da Mulher de Fortaleza;
- Efetivação da dispensação de insumos de higiene íntima (absorventes) pela SDHDS (Lei 11.192 de 18 de novembro de 2021) e realização de campanhas de promoção de saúde menstrual e higiene íntima;
- Estudo de viabilidade orçamentária e financeira visando à ampliação no número de benefícios e o possível reajuste no valor do benefício Aluguel Social Maria da Penha;
- Proposição de estratégias facilitadoras de transporte público visando ao acesso aos serviços SADT na saúde para mulheres com deficiência, com câncer de mama, com HIV/AIDS, doenças raras e mães solo de crianças e adolescentes com deficiência.

Promoção dos Direitos e Defesa da Igualdade Racial

- Regulamentação municipal do estatuto da igualdade racial;
- Implementação do Centro de Referência de Promoção da Igualdade Racial;
- Implementação da Política Nacional de Saúde Integral da População Negra (PNSIPN).

Segurança Alimentar e Nutricional - SAN

- Implementação de novas Cozinhas Comunitárias e Sociais;
- Realização da posse dos membros da Câmara Intersetorial de Segurança Alimentar e Nutricional – CAISAN;
- Realização de monitoramento pela CAISAN do

Primeiro Plano Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional de Fortaleza;
- Elaboração do 2º Plano Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional de Fortaleza;
- Ampliação do Programa "Sopa nos CRAS", para todos os Centros de Referência da Assistência Social;
- Ampliação das atividades de Educação Alimentar e Nutricional – EAN, tais como: capacitações para os manipuladores de alimentos, avaliação nutricional nos equipamentos da SDHDS e quantitativo de leite distribuídos no município de Fortaleza.

Promoção dos Direitos e Defesa da Pessoa Idosa

- Implantação da 5ª estufa do Projeto "Hortas Sociais";
- Realização de 50 oficinas virtuais voltadas para o cultivo de hortaliças;
- Recadastro dos idosos no Programa "Horta Social" para 4 estufas existentes;
- Implementação de nova estufa, que aumentará em 33% a capacidade de produção de hortaliças;
- Implantação de Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI);
- Realização da 4ª Conferência Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa;
- Realização da Semana de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa Idosa;
- Realização de eventos relacionados ao Dia Internacional da Pessoa Idosa;
- Ampliação do poder de captação de recursos (pessoas físicas e jurídicas) do FMDPI.

Centro de Cidadania e Direitos Humanos - CCDH

- Manutenção da estrutura física e institucional para ampliação dos serviços.

Gestão Integrada da Assistência Social

- Manutenção dos editais de convocação/lotação de profissionais aprovados na Seleção Pública Simplificada da SDHDS 2022;
- Realização de nova Seleção Pública Simplificada da SDHDS destinada às áreas de Pedagogia e Terapia Ocupacional;
- Realização de novo chamamento público para a oferta do serviço para pessoas com deficiência (Centro-Dia de Referência para Pessoas com Deficiência);
- Manutenção da oferta do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV para crianças de 0 a 6 anos;
- Aprimoramento de sistemas de monitoramento e avaliação da política;
- Ampliação da oferta de Benefícios Eventuais para a população mais vulnerável;
- Organização de Concurso Público com a construção do Plano de Cargos, Carreiras e Salários – PCCS;
- Instituição do comando único da Política de Assistência Social local;
- Capacitação de 200 pessoas entre conselheiros e trabalhadores do SUAS;
- Elaboração e implementação do Núcleo de Educação Permanente dos Trabalhadores do SUAS;
- Instituição da mesa de negociação permanente dos trabalhadores do SUAS;
- Realização de estágio remunerado aos estudantes das categorias profissionais tipificadas na NOB/RH;
- Realização de capacitação para as entidades socioassistenciais;
- Manutenção do CMAS, com a garantia de recursos financeiros do Tesouro Municipal;
- Implantação do sistema de informações para a Vigilância Socioassistencial;
- Implementação de 2 novos CRAS;
- Realização de reformas nas estruturas físicas dos prédios dos CRAS já existentes;
- Manutenção do atendimento aos usuários em situações prioritárias no SCFV;
- Implementação de 1 novo CREAS;
- Realização de reforma e adequação dos CREAS existentes.

PROCON

- Manutenção dos projetos de educação para o consumo;
- Ampliação dos núcleos do PROCON para todas as

regionais;
- Implementação de parcerias voltadas a disseminar no Município a legislação consumerista.

FUNCI

- Realização do 2º Seminário sobre Entrega Legal;
- Ampliação da Campanha "Não dê Esmolas";
- Realização da Campanha de Combate ao Trabalho Infantil;
- Implantação do Projeto "Ponte em Ação";
- Criação de 4 novos Conselhos Tutelares;
- Realização do seminário anual "Sim, Eu Existo!";
- Realização do monitoramento de registros de nascimento dos nascidos vivos realizados nas unidades de saúde pública situadas no município;
- Realização do monitoramento dos egressos do Programa "Adolescente Cidadão" já inseridos no mercado de trabalho;
- Ampliação da parceria com a SME do Programa "Cresça com Seu Filho"/"Criança Feliz".

Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente

- Realização de novos editais;
- Realização do processo de escolha dos Conselheiros Tutelares de Fortaleza;
- Realização da Campanha de Destinação do Imposto de Renda;
- Realização da captação e inscrição de instituições que não estão regularizadas no COMDICA;
- Execução da parceria com a SEINF a respeito dos laudos de segurança quanto à infraestrutura das instituições no processo de inscrição no COMDICA.

SECEL

- Continuidade dos projetos: "Atleta Cidadão", "Atleta Cidadão Lutas", "Esporte sem Limites" e "Bolsa Esporte";
- Apoio aos eventos esportivos conforme demanda do ano;
- Ampliação da doação de materiais esportivos em 20 mil unidades;
- Realização do Aberto de Artes Marciais;
- Realização dos Jogos da Diversidade;
- Realização da Copa Arena;
- Realização da 1ª Copa Arena Kids;
- Realização do Parafor;
- Realização dos Jogos dos Servidores;
- Implantação do Projeto no Beira-Rio/Barra do Ceará;
- Implantação do Projeto "Superando Desafios";
- Implantação do Projeto "Infância Feliz";
- Implantação do Conselho Municipal de Esporte e Lazer;
- Implantação dos Núcleos de Desenvolvimento para Esporte de Rendimento de Base;
- Implementação da cursos de capacitação técnica para profissionais da área do desporto.

CPDrogas

- Implementação do Programa "Famílias Fortes";
- Implantação de banco de dados sobre drogas;
- Realização da Semana de Prevenção do Alcoolismo Infanto Juvenil;
- Realização do Seminário de Políticas Sobre Drogas;
- Implementação do Grupo Técnico de Trabalho Intersetorial da Rede de Cuidado Álcool e Outras Drogas;
- Publicação do Plano Municipal de Políticas Sobre Drogas – PMPSD;
- Implementação de 2 novos Comitês Territoriais da Rede de Cuidado Álcool e Outras Drogas;
- Elaboração da Cartilha "#TamoJuntoaFavordaVida";
- Realização do Projeto "#TamoJuntoescolaArenilha".

SMS

Atenção Primária à Saúde

- Ampliação do credenciamento de Equipes de Saúde da Família – eSF e Equipes de Atenção Primária – eAP;
- Implantação de mais 1 NDI;
- Estruturação de equipes para supervisão, monito-

ramento e avaliação das salas de vacina;
- Ampliação o Programa "Gente Adolescente" com a inclusão de mais 12 UAPS e 12 escolas;
- Ampliação da quantidade de vagas ofertadas nos Centros de Especialidades Odontológicos - CEOs;
- Implantação do projeto piloto de qualificação da APS para atendimento da população LGBTQIA+, por meio de capacitação e continuidade da construção da linha de cuidado transversal aos níveis primário, secundário e terciário da RAS;
- Implementação a LC para atendimento às pessoas com Hepatite B e C;
- Ampliação da oferta do pré-natal de alto risco;
- Ampliação da oferta de mamografia para rastreamento do câncer de mama;
- Ampliação da oferta de exame citopatológico nas UAPS;
- Ampliação das Salas de Apoio à Mulher Amamenta/Postos de Coleta de Leite Humano;
- Ampliação das equipes de consultório na rua;
- Implantação, manutenção e requalificação das UAPS.

Atenção Especializada

- Inauguração do novo CAPS Infantil na CORES V;
- Inauguração de 1 nova Residência Terapêutica;
- Requalificação dos CAPS AD da CORES III e VI;
- Efetivação do Comitê Municipal de Prevenção ao Suicídio;
- Inauguração do novo Hospital Distrital Edmilson Barros de Oliveira;
- Implantação do prontuário eletrônico em seis unidades hospitalares;
- Implantação da Gestão de Processos e Gestão de Custos em duas unidades hospitalares;
- Implantação da Iniciativa "Hospital Amigo da Criança" - IHAC em mais duas maternidades da Rede Própria;
- Implantação de metodologia em processos de certificação da qualidade em saúde voltados para as unidades da Rede Pré-hospitalar e Hospitalar;
- Implantação do Centro de Distribuição Farmacêutico;
- Entrega do Hospital Distrital Gonzaga Mota Messejana reformado.

Atenção Terciária

- Disponibilização de exames de hemodinâmica para a rede hospitalar;
- Inserção das especialidades médicas em cirurgia torácica e microcirurgia nas 9 equipes de plantão do IJF;
- Reforma das UTIs do IJF1.

Assistência Farmacêutica

- Implantação de 2 novas farmácias para dispensação de medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica;
- Implantação dos instrumentos para o acompanhamento sistemático do consumo e dos preços dos medicamentos e insumos;
- Implementação do Plano de Divulgação e Comunicação da Relação Municipal de Medicamentos Essenciais 2022;
- Realização da IV Semana Municipal de Promoção do Uso Racional de Medicamentos;
- Implantação da Sala de Situação em Assistência Farmacêutica;
- Realização de 12 ações de Educação em Saúde;
- Implementação do Projeto Segurança do Paciente na Atenção Primária à Saúde;
- Publicação do Guia Fitoterápico e do Guia de Educação em Saúde para Promoção do Uso Racional de Medicamentos;
- Implantação do Cuidado Farmacêutico em Toxoplasmose, Transtorno do Espectro Autista e Pessoas vivendo com HIV/Aids;
- Implantação do sistema informatizado para acompanhamento, controle e avaliação das demandas judiciais de medicamentos, fraldas e dietas;
- Ampliação da programação de exames laboratoriais por CORES, definindo o fluxo de coleta por UAPS.

Vigilância em Saúde

- Implantação de 20 novas Salas de Situação em Saúde;
- Elaboração de informe epidemiológico sobre óbitos por causas externas, sífilis, leishmaniose visceral, tuberculose, hanseníase e óbitos maternos infantis;

- Implementação de sistema integrado entre o Sistema de Informação sobre Nascidos Vivos – SINASC e os cartórios de registro civil para mitigar a subnotificação;
- Realização do monitoramento da qualidade de produtos alimentícios fabricados pelas indústrias;
- Realização do Curso "Saúde do(a) Trabalhador(a): uma abordagem dialogada com trabalhadores(as) da Atenção Primária" para profissionais das UAPS;
- Realização dos circuitos saúde com trabalhadores em condições de vulnerabilidade no trabalho;
- Ampliação das ações de saúde através de integração dos gestores da política de saúde e de saneamento e meio ambiente para diminuição dos casos de arboviroses e zoonoses;
- Promoção de capacitações para Agentes de Combate às Endemias – ACE;
- Realização do IV Seminário de Atualização das Arboviroses do Nordeste;
- Requalificação da estrutura e atuação da Vigilância Ambiental para o foco na Saúde Única.

Regulação, Avaliação, Controle e Auditoria das Ações e Serviços de Saúde

- Atualização da Programação Pactuada e Integrada – PPI Própria e revisão da PPI de Referência para o Estado;
- Conclusão de cinco chamamentos públicos iniciados (gratuidade e oftalmologia, catarata, fissuras labiopalatinas e imagem);
- Realização de novos chamamentos públicos para: terapia renal substitutiva, citopatologia, cardiovascular, fisioterapia, reabilitação neuropsicomotora, oncologia e transplante;
- Implementação de protocolos de regulação de acesso para consulta de oftalmologia geral e de exames complementares de imagem com a APS;
- Manutenção da oferta de otorrinolaringologia pediátrica para controle da fila;
- Habilitação do IJF em Assistência de Alta Complexidade Cardiovascular.

Educação Permanente em Saúde

- Realização de ações de EPS para fortalecer os processos de trabalho da Rede;
- Institucionalização de 3 Núcleos de Educação Permanente;
- Fortalecimento da integração ensino-serviço-comunidade no âmbito do SUS;
- Certificação de 30 UAPS como UAPI;
- Implantação de Programa Especial/Projeto de Inovação em Saúde.

Controle Social do SUS

- Realização da 9ª Conferência Municipal de Saúde;
- Realização das Conferências Regionais de Saúde;
- Realização das Conferências Livres;
- Realização de capacitações dos Conselheiros de Saúde de âmbito local, regional e municipal;
- Realização de eleições complementares do Biênio 2022-2024;
- Revitalização dos Conselhos de Saúde;
- Realização das visitas e fiscalizações nos equipamentos de saúde.

Ações de Enfrentamento à covid-19

- Operacionalização fortalecida das estratégias de vacinação contra a covid-19;
- Realização de monitoramento dos coeficientes de incidência e mortalidade por covid-19,;
- Manutenção do Sistema de Regulação de Leitos hospitalares;
- Manutenção da oferta de testagem rápida para a população;
- Distribuição dos equipamentos de proteção individual;
- Disponibilização do medicamento antiviral para os casos de infecção por covid-19, consoante ao protocolo estabelecido;
- Manutenção dos medicamentos e insumos para o tratamento das complicações da covid-19.

COEPA

- Ampliação da Clínica Veterinária Jacó;
- Implantação do Programa "Bolsa Protetor";
- Implantação de novos VetMóveis;

- Realização do atendimento de animais de grande porte;
- Manutenção da Clínica Veterinária Móvel;
- Implantação da nova sede física da COEPA;
- Implantação do Sistema Unificado Municipal para Registro Geral Animal – RGA;
- Criação de espaços da área de proteção, e para soltura, de animais silvestres – Santuários Ecológicos;
- Implantação de mobiliário urbano com dispensadores de sacos reciclados.

EIXO IV - DESENVOLVIMENTO DA CULTURA E DO CONHECIMENTO

CITINOVA

- Manutenção do Programa "Cientista Chefe";
- Implantação do Programa "Fortaleza Bilíngue";
- Implantação do Programa "InovaFor";
- Implantação do Evento "Café Labifor";
- Implantação do Programa "Citilab";
- Realização de curso e oficinas para mais de 12.500 jovens;
- Realização do 2º edição do Festival Juventude Digital;
- Reabertura das 3 Casas de Cultura Digital no Mondubim, Barra do Ceará e Jangurussu.
- Ampliação das parcerias com empresas para formação e encaminhamento profissional dos alunos;
- Ampliação do programa de estágio na prefeitura, com desenvolvimento de novos projetos inovadores para a cidade;
- Expansão do Centro de Recondicionamento Tecnológico com centenas de computadores requalificados e doados.

SECULTFOR

- Realização de pregão eletrônico para aquisição de instrumentos musicais;
- Realização de edital "Pesquisadores - Instruções de Tombamento": Lote 1;
- Realização de edital "Pesquisadores - Instruções de Tombamento": Lote 2;
- Implantação da Escola do Patrimônio Histórico-Cultural;
- Elaboração e execução do Projeto Expográfico e Plano Museológico do Memorial da Resistência;
- Realização de catalogação de museus;
- Realização do Prêmio - P.I.P.A. 2023;
- Realização do Troféu de Experiência de Lugares de Memória - T.E.L.A;
- Publicação dos Caderninhos do Patrimônio;
- Realização do Seminário do Patrimônio Cultural - 10º Edição;
- Realização de Exposição de Esculturas de Areia;
- Realização de Festival de Teatro de Fortaleza.

SME

- Construção de 08 Escolas de Tempo Integral, 04 Escolas de Tempo Parcial, 04 Quadras Poliesportivas, 22 Escolas Areninhas e 14 Centros de Educação Infantil;
- Requalificação de 43 unidades escolares;
- Implantação de mais 14 salas de berçário e salas de inovação;
- Realização de Chamamento Público para o credenciamento de creches parceiras;
- Ampliação da Iniciativa "Unidade Amiga da Primeira Infância" (UAPI);
- Universalização das Salas de Recursos Multifuncionais nas escolas de Ensino Fundamental da Rede Municipal;
- Aquisição de amplificadores de voz para uso dos professores da Rede Municipal;
- Distribuição de Chromebooks para os professores aprovados no Concurso Público de 2022;
- Aquisição de *tablets* para estudantes a partir do 5º ano do Ensino Fundamental;
- Realização do Programa de Monitoria Aluno Nota Dez para alunos do Ensino Fundamental, com a oferta de 2.000 (duas mil) bolsas para os estudantes;
- Criação da Coordenadoria de Inclusão e Diversidade;
- Ampliação do número de Salas de Recursos Multifuncionais;
- Ingresso dos novos Professores Pedagogos e Pro-

fessores de Áreas Específicas, aprovados no Concurso Público de 2022;
- Realização da Progressão por Tempo de Serviço e qualificação dos servidores do grupo Magistério (MAG), conforme PCCS – Plano de Cargos, Carreiras e Salários do Magistério;
- Realização de oferta de Pós-graduação por IES – Lei 11207/2021, no total de 141 vagas;
- Realização de oferta para financiamentos concedidos para Pós-graduação com base na Lei 11199/2021, totalizando 150 vagas para Mestrado e 30 vagas para Doutorado;
- Instalação de câmeras com tecnologia PTZ em 100 unidades escolares;
- Ampliação do Programa Municipal de Promoção da Saúde Integral do Profissional da Educação (PROSIPE);
- Ampliação das Salas de Cultura *Maker*/Robótica;
- Dinamização da plataforma Escola Digital;
- Implantação de Salas de Produção Audiovisual.

EIXO V - QUALIDADE DO MEIO AMBIENTE E DOS RECURSOS NATURAIS

SEUMA

- Implantação dos trechos 3 e 4 do Parque Rachel de Queiroz;
- Urbanização das Lagoas de Messejana e Opaia;
- Requalificação do Parque Zoobotânico do Passaré;
- Implantação de 30 Micro Parques;
- Implantação de 85 quilômetros de ciclovias, ciclofaixas e ciclorrotas;
- Elaboração de 24 Planos de Manejo para os Parques Urbanos;
- Elaboração de 5 Planos de Manejo para as Unidades de Conservação;
- Revisão do Plano de Gestão Integrada da Orla Marítima de Fortaleza – PGI;
- Revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico;
- Aumento da abrangência do monitoramento da Qualidade do Ar de Fortaleza;
- Emissão de certificações ambientais para empreendimentos que realizam atividades sustentáveis em Fortaleza;
- Implementação de novas certificações ambientais, tais como: "Selo Empresa Amiga do Ciclista" e "Certificação Ambiental para Eventos Sustentáveis";
- Realização de ações para melhorar o monitoramento do cumprimento das condicionantes das licenças e autorizações;
- Revisão da Lei do Licenciamento Ambiental;
- Revisão da Instrução Normativa do Monitoramento;
- Modernização e ampliação do Licenciamento Digital;
- Implantação do Projeto "Licenciamento Digital 2.0";
- Criação de sistema de relatório e painel de *dashbord*;
- Implantação do Projeto "Radar";
- Realização de estudos para a implantação de projeto piloto de revitalização urbana na área do Cais do Porto e Praia do Futuro;
- Elaboração da minuta de Lei da Revisão do Plano Diretor Participativo e da Lei de Parcelamento, Uso e Ocupação do Solo de Fortaleza para aprovação na Câmara de Vereadores;
- Implementação da infraestrutura de dados espaciais;
- Atualização do voo aerofotogramétrico de Fortaleza.

SEGER

- Realização de varrição de 60.000 km em ruas e avenidas, e em 30.000,00 hectares na praia;
- Realização de capinação de 16.000 km em canteiros, vias e outros espaços públicos.

URBFOR

- Realização do monitoramento dos recursos hídricos;
- Manutenção do ambiente natural dos parques e microparques urbanos;
- Arborização e paisagismo de vias e logradouros

públicos;
- Manutenção dos espelhos d'água dos parques públicos;
- Aguação de parques urbanos e canteiros;
- Supervisão e monitoramento de áreas adotadas por parceiros;
- Doação de mudas para a população;
- Implantação de hortas medicinais e hortaliças;
- Realização de obra de reforma e requalificação do Parque Rio Branco.

EIXO VI - DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E INCLUSÃO PRODUTIVA

SDE

- Aquisição de mais 1 Unidade Móvel de Atendimento Itinerante para ampliar a atuação da SDE nos bairros de Fortaleza;
- Aquisição de 695 carrinhos customizados. Serão adquiridos carrinhos de churrasco, batata frita, pipoca, tapioca e caixa térmica (cooler);
- Ampliação do Projeto "Meu Bairro Empreendedor", com a instalação de 10 novos Centros de Referência do Empreendedor – CREs nos bairros: Conjunto Ceará, Jangurussu, Messejana, Mondubim, Parangaba, Planalto Ayrton Senna, Pirambú, Pref. José Walter, Serviluz e Vila Velha;
- Implantação de 10 redes integradas de atendimento nas Salas do Empreendedor nos bairros Bom Jardim, Mercado Central, Mercado São Sebastião e CCDH do Conjunto Ceará;
- Ampliação de mais 13.000 mulheres beneficiadas pelo Programa "Nossas Guerreiras";
- Ampliação do Programa "Fortaleza Capacita" para atender aproximadamente 25 mil empreendedores por meio de capacitações e mais 5 mil por meio de consultorias;
- Realização de 10 feiras nos bairros de Fortaleza, sendo 01 feira em cada território de instalação de CREs. Some-se a isto, a ampliação de mais 5 locais fixos de comercialização;
- Retorno das ações do Projeto "Visão nas Mãos" onde serão identificados e disponibilizados 10 postos de atendimento para atender aos massoterapeutas;
- Inauguração de 11 novos ateliês do Projeto "Costurando o Futuro";
- Certificação de 3.800 pessoas no Programa "Fortaleza Mais Futuro";
- Oferta de 1.500 vagas para cursos de inglês e espanhol para profissionais do ramo do turismo;
- Estruturação de 15 empreendimentos econômicos solidários de costura;
- Criação do Fundo Municipal do Trabalho, Emprego e Renda;
- Reestruturação do COMUT;
- Desenvolvimento de plataforma para atendimento do trabalhador autônomo;
- Ampliação da rede de atendimento do SINE Municipal, com postos itinerantes;
- Realização da 1ª Feira da Empregabilidade do SINE Municipal;
- Implantação da PPP de equipamentos pertencentes ao sistema de transporte público do município de Fortaleza;
- Concessão do sistema de estacionamento rotativo pago (Zona Azul);
- Realização de estudos de viabilidade para implantação da PPP de gestão de parques municipais;
- Continuidade da concessão que visa à implantação de empreendimentos de lazer e entretenimento nos espigões da Beira-Mar;
- Implantação das PPPs de Energia SME, SMS/IJF e Prédios Públicos.

SETFOR

- Implementação do plano de promoção e marketing fortalecendo Fortaleza como destino turístico tanto em âmbito nacional quanto internacional;
- Articulação para construção de parcerias com operadoras para a criação de pacotes turísticos com foco nos esportes náuticos e confecção do mapa do turismo náutico;
- Ampliação do Projeto "Rota da Cachaça Fortaleza" para estabelecimentos em outros bairros da capital;
- Consolidação do Projeto "Rota da Gastronomia Cultural Fortaleza";
- Implantação da Casa do Turista na rodoviária de

Fortaleza;
- Modernização da Casa do Turista do Mercado Central
- Realização de capacitação continuada dos atendentes das casas dos turistas;
- Consolidação do Projeto "Fortaleza Cidade Pet Friendly", com o lançamento do Guia e Prêmio Pet Friendly Fortaleza e premiação que reconhecerá os 10 melhores estabelecimentos Pet Friendly;
- Realização das seguintes pesquisas pelo Observatório do Turismo de Fortaleza: "Perfil do Turista de Dezembro", "Impacto Econômico do Réveillon 2023", "Impacto Econômico do Pré-carnaval e Carnaval 2023", "Demanda turística de Fortaleza 2023", "Fluxo de pessoas na Beira-Mar", "Satisfação e percepção da felicidade do turista de Fortaleza" e Turismo de negócios".
- Consolidação da Escola do Turismo, com a disponibilização de cursos desenvolvidos para o turismo.

EIXO VII - GOVERNANÇA MUNICIPAL

SEGOV

Campanhas Institucionais:

- Realização da campanha "Ciclo Carnavalesco";
- Realização da campanha do carnaval;
- Realização da campanha do IPTU;
- Realização da campanha de aniversário de Fortaleza – 297 anos;
- Realização da campanha de divulgação das obras entregues;
- Realização da campanha de divulgação do urbanismo de espaços públicos (nova Beira-Mar, Lago Jacarey, Areninhas e Praças);
- Realização de campanha para a saúde e bem-estar (vacinação);
- Realização de campanha de divulgação de programas da Secretaria de Juventude;
- Realização de campanha de divulgação de obras e programas da Secretaria da Educação;
- Realização de campanha de divulgação de programas na área do desenvolvimento econômico, inovação, emprego e renda;
- Realização de campanha na área do turismo;
- Realização da campanha "Réveillon de Fortaleza 2024".

Participação no Programa Aldeia da Praia – Fortaleza Cidade com Futuro (2023):

- Aprovação do 3º aditivo contratual do Programa Cidade com Futuro;
- Entrega das "Ruas do Comércio" nos bairros: Vila Velha, Pirambu, Messejana, Planalto, Ayrton Senna, Mondubim, José Walter e Jangurussu;
- Entrega dos dados finais do Observatório do Turismo;
- Entrega de máquinas, equipamentos e mobiliário para a implantação do Centro de Referência do Empreendedor;
- Início do desenvolvimento da Plataforma Bairro/Compra;
- Aquisição de unidades móveis;
- Aquisição de carrinhos customizado fortalecendo o empreendedorismo;
- Implantação da cooperativa de costura;
- Realização de capacitações SEST/SENAT;
- Realização de capacitações – Inglês e Espanhol;
- Realização de capacitações – técnicas e gerenciais;
- Contratação de empresa para identificar, fomentar e estruturar as APL de turismo;
- Implantação de instalações das lixeiras subterrâneas e ilhas ecológicas;
- Realização das obras de descontaminação das águas do Riacho Maceió – 2ª etapa;
- Realização da entrega final dos serviços de levantamento de dados e consultoria – Diagnóstico Socioeconômico;
- Conclusão da promoção e marketing turístico de Fortaleza;
- Entrega da reforma da base do Grupo de Operações Especiais – GOE;
- Entrega da reforma da Defesa Civil;
- Requalificação da Praia de Iracema;
- Entrega da reforma do Memorial da Resistência e Teatro Antonieta Noronha.

Demais Iniciativas para 2023:

- Realização de consultoria para apoio ao processo de revisão do Plano Diretor;
- Realização das etapas do processo de revisão do Plano Diretor Participativo de Fortaleza: 1. mobilização/capacitação da população; 2. leitura da cidade: temática e territorial; 3. elaboração e consolidação de Propostas para o Plano Diretor; 4. Compatibilização e Validação de Propostas e Minuta de Lei;
- Implementação do aplicativo "Monitoria de Saúde";
- Realização do curso de capacitação de mediação e conciliação de conflito para monitores das unidades de saúde;
- Acompanhamento da implantação do Programa "Cidade Limpa/Cidade Verde";
- Acompanhamento da implantação da Política de Videomonitoramento de Fortaleza e do Plano de Implantação do Centro de Gestão Integrada e de Videomonitoramento;
- Acompanhamento da implantação da Regularização Fundiária Urbana;
- implantação de sistema do monitoramento das ações do Plano de Governo;
- Retomada do monitoramento sobre o custeio quanto a manutenção dos espaços públicos;
- Realização das reuniões e acompanhamento sobre a gestão e manutenção do Polo Gastronômico da Varjota e Beira-Mar.

SEPOG

Gestão Estratégica de Pessoas

- Redesenho dos processos de gestão de pessoas;
- Desenvolvimento do sistema de gerenciamento de concursos;
- Conclusão do sistema de RH-Folha;
- Implantação da ferramenta de BI com dados estratégicos da COGESP.

Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação

- Disponibilização da plataforma "Fortaleza Digital" para a sociedade com a oferta de 154 serviços;
- Construção de painéis de BI para monitoramento de dados nos sistemas SPU, MAPPFOR e SIOPFOR;
- Expansão da capacidade de armazenamento e redundância do Data Center;
- Implantação da solução de backup dos dados da PMF, incluindo aquisição de softwares específicos;
- Implantação da solução de hiperconvergência;
- Unificação de todas as bases de dados da PMF para utilizar o Exadata;
- Implementação do modelo de compras de TIC;
- Implantação do modelo de gestão de riscos e compliance;
- Implantação de canal de comunicação com a PMF, sociedade e rede TIC.

Gestão do Patrimônio Municipal

- Ampliação do número de imóveis regularizados em 2023;
- Ampliação do número de órgãos para a realização do inventário de bens móveis, por meio digital, dos estoques dos materiais de consumo em almoxarifados;
- Aprimoramento do monitoramento do Inventário de Bens Imóveis;
- Realização de ações de conscientização sobre a importância dos inventários móveis e imóveis, atendendo as exigências previstas no Decreto nº 13.936/2016;
- Mapeamento dos bens de infraestrutura - Obras de Arte Especial (ex: Pontes, Viadutos, Passarelas e Túneis).

Gestão de Serviços Compartilhados e Compras Corporativas

- Criação de Grupo de Trabalho Estratégico para definição do Plano Anual de Contratação e fluxos dos processos corporativos.
- Elaboração do Plano Anual de Contratações Corporativas conforme as exigências da Nova Lei de Licitações e Contratos;
- Implementação das alterações trazidas pela Lei nº 14.133/2021, que legisla sobre as licitações;
- Implementação da nova modalidade de Gestão

de Abastecimento de Veículos – Cartão de Abastecimento;
- Digitalização de documentos do Arquivo Central;
- Substituição da frota locada em sua integridade;
- Atualização da legislação que trata da terceirização de mão de obra da PMF;
- Criação do módulo de licitação dentro do SISTERFOR;
- Ampliação da integração entre SISTERFOR/GRPFOR, para o acompanhamento dos contratos de terceirização.

Modernização Administrativa da Gestão Municipal

- Realização de consultoria para a realização do Planejamento Estratégico de 29 órgãos da PMF;
- Implantação dos Escritórios Setoriais de Projetos e Processos em órgãos da PMF;
- Participação no desenvolvimento das melhorias do Sistema de Estrutura Organizacional (OLIMPO);
- Participação do desenvolvimento e implantação do módulo de sigilo do Sistema de Protocolo Único (SPU);
- Realização da publicação dos decretos e portarias de regulamentação das Redes Corporativas;
- Regulamentação das novas estruturas administrativas criadas.

Planejamento, Orçamento e Monitoramento das Ações

- Implementação dos orçamentos temáticos da Pessoa Idosa e dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável – ODS.

IMPARH

- Desenvolvimento das atividades relacionadas com a gestão e o desenvolvimento de recursos humanos;
- Aperfeiçoamento das tecnologias usadas para a realização de recrutamento e seleção de pessoal para iniciativa pública, não-governamental e privada;
- Execução de políticas e metodologias de recrutamento, seleção e avaliação de pessoal;
- Redistribuição de recursos humanos;
- Realização da reforma do Centro de Línguas;
- Ampliação do número de vagas nas mais diversas línguas estrangeiras;
- Realização de convênios com diversas secretarias para seleção e credenciamento de profissionais.

IPM

- Realização do monitoramento de processos de implantação de aposentadoria e pensão que não foram homologados pelo TCE;
- Promoção da articulação sistemática com os órgãos da PMF, visando prestar os esclarecimentos e sanar dúvidas acerca dos processos de aposentadoria;
- Ampliação da quantidade de participantes do Projeto "Compartilhando Experiências";
- Elaboração do Planejamento Estratégico para o triênio 2023-2025;
- Implementação da Sala de Situação IPM Saúde;
- Implantação do Programa de Atenção à Saúde do Servidor – PASS;
- Implantação da avaliação de satisfação do servidor/beneficiário por meio da página na web/aplicativo;
- Publicação do edital OPME;
- Realização do atendimento psicológico aos estagiários;
- Divulgação da cartilha "Direitos e Deveres dos Estagiários";
- Adequação dos sistemas à Lei Geral de Proteção de Dados;
- Implantação do sistema para comprovação de vida de todos os aposentados e pensionistas.

SEFIN

- Implantação do Processo Administrativo Tributário Eletrônico – ePAT;
- Implementação do Regulamento do Contencioso Administrativo Tributário;
- Realização do processamento dos arquivos no Sistema GRPFOR-FC;
- Continuação do Plano de Implantação das Nor-

mas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NBCASP);
- Conclusão das atividades previstas no Sistema Único e Integrado de Execução Orçamentária, Administração Financeira e Controle (SIAFIC);
- Continuidade do desenvolvimento do Sistema de Custos no Sistema de Gestão de Recursos e Planejamento de Fortaleza (GRPFOR-FC);
- Migração do Sistema de Endividamento Municipal (SIGEM) para o GRPFOR-FC;
- Fortalecimento do Programa de Educação Fiscal do Município: Programa "Nota Fortaleza"; Projeto Escola; Portal da Educação Fiscal; formação para profissionais da educação e para sociedade em geral; realização da 15ª Edição do Prêmio SEFIN de Finanças Públicas Municipais; desenvolvimento do aplicativo do Nota Fortaleza, com integração com o Fortaleza Digital e o Gov.br;
- Implantação do Programa de Conformidade Tributária;
- Virtualização dos processos de isenção e imunidade do IPTU no e-Sefin, bem como os de restituição e compensação de todos os tributos municipais;
- Desenvolvimento de aplicativo de dispositivos móveis para envio de orientações e consultas de processos sobre a interpretação da legislação tributária;
- Implantação do sistema de Declaração de Benefícios Fiscais (DEBFIS);
- Modernização do layout do espaço físico do Acolhimento ao Cidadão na sede da SEFIN;
- Ampliação dos serviços virtuais disponíveis na Carta de Serviços;
- Disponibilização de serviços virtuais em aplicativo;
- Automatização do processo de envio dos e-mails, cartas e mensagens instantâneas pelo Whatsapp aos contribuintes;
- Implantação de solução para pagamento e quitação de Documento de Arrecadação Municipal (DAM) com o uso de cartão de crédito ou débito;
- Implantação do recebimento via PIX;
- Implantação do projeto de modernização da administração tributária com uso de ferramentas de Inteligência Artificial;
- Implantação da Declaração de Cadastro – DECAD;
- Continuidade do projeto de Modernização da Gestão da Fiscalização Tributária (GEFIT);
- Implantação da Declaração de Informações das Transações Imobiliárias (DITI);
- Continuidade da Régua de Cobrança (Whatsapp, e-mails e cartas);
- Implantação do Projeto Cientista Chefe;
- Continuidade do Projeto de Estruturação e Implantação da Gestão da Tributação do ISSQN da Construção Civil;
- Implantação de melhorias da Declaração de Instituições Financeiras – DES-IF;
- Realização de procedimentos de gestão da Contribuição de Iluminação Pública;
- Realização do vôo aerofotogramétrico do Município de Fortaleza;
- Disponibilização de Consulta Cadastral do Imóvel (CONCADI) no e-SEFIN;
- Utilização das informações compartilhadas por meio do Blockchain, com a Receita Federal/SERPRO;
- Manutenção dos preços atualizados no Observatório Urbano de Valores;
- Realização da correção e atualização dos proprietários não localizados (PNLs);
- Realização de ações voltadas para identificação e vinculação de sujeito passivo de Proprietários Não Identificados (PNI);
- Realização de estudos da nova Planta de Valores Genéricos Imobiliários (PGVI);
- Atualização e diminuição dos vazios cadastrais da base cadastral imobiliária da SEFIN;
- Continuidade das ações no âmbito nacional com o Sistema Nacional de Gestão de Informações Territoriais (SINTER);
- Realização do Termo de Cooperação Técnica com a 4ª Zona de Registro de Imóvel – projeto-piloto (SICAR);
- Implantação do projeto de aquisição de Veículo Aéreo Não Tripulados (VANTs) e tecnologias de processamento de imagens para vistoria em campo;
- Disponibilização do serviço online de HABITE-SE pela plataforma Fortaleza online;
- Elaboração dos normativos da base cartográfica municipal e cadastro técnico multifinalitário da Secretaria Municipal das Finanças de Fortaleza;

- Disponibilização dos dados imobiliários no Programa de Dados Abertos (PDA) da PMF;
- Implantação da Declaração da Informação de Transação Imobiliária (DITI);
- Implantação da baixa automática do Cadastro de Produtores de Bens e Serviços do Município de Fortaleza – (CPBS), via REDESIM;
- Implementação das melhorias na gestão da REDESIM em conjunto com SEUMA;
- Ampliação dos projetos de monitoramento fiscal;
- Execução do projeto de hiperconvergência que atenderá a Prefeitura e, mais especificamente, SEFIN, SEPOG e PGM, no Gerenciamento Eletrônico de Documentos – GED;
- Execução dos projetos contratados pelo Programa Nacional de Apoio à Modernização Administrativa e Fiscal dos Municípios Brasileiros (PNAFM III);
- Execução do Plano de Ação da Avaliação de Maturidade e Desempenho da Gestão Fiscal (MD-GEFIS).

GABVICE

- Instalação de 50 novas placas em endereços criativos;
- Nomeação dos membros do Conselho Consultivo;
- Realização da 4ª e 5ª Edição do Bora! Design;
- Realização da 4ª e 5ª Edição do Festival Mulheridades;
- Instalação de 20 Painéis Artísticos nas Escolas (50% do total);
- Realização de feira permanente na Praia de Iracema com periodicidade mensal;
- Continuidade do Projeto Fortaleza Futuro Sustentável;
- Realização da IV Jornada Mundial de Design;
- Implantação do Programa Jovens Restauradores;
- Implantação do Prêmio Design Fortaleza.

PGM

- Fortalecimento da dívida ativa, aumentando a taxa de recuperabilidade de créditos tributários, inclusive com o uso da tecnologia de *business intelligence* (BI);
- Realização de consultoria jurídica de maneira segura, tempestiva e acessível;
- Fortalecimento da autocomposição e a consensualidade de controvérsias administrativas e judiciais através das Câmaras de Prevenção e Resolução de Conflitos;
- Estabelecimento da sede definitiva da Procuradoria-Geral do Município;
- Ampliação dos recursos de tecnologia da informação;
- Aumento da produtividade da Procuradoria-Geral do Município para próximo da capacidade efetiva.

CGM

- Aperfeiçoamento do atendimento das demandas;
- Desenvolvimento de novas estratégias para divulgação dos canais de ouvidoria para o público externo e interno;
- Criação de ações de aproximação da ouvidoria com os cidadãos;
- Instituição do Conselho de Usuário, no âmbito do Código de Defesa do Usuário do Serviço Público;
- Apresentação aos gestores da PMF de indicadores capazes de conduzir a melhor prestação dos serviços públicos;
- Aumento do número de parcerias intra e interinstitucionais para o fortalecimento das ouvidorias da PMF;
- Realização da 1ª Edição do Prêmio Fortaleza no Controle;
- Ampliação da adesão dos órgãos ao Programa Fortaleza Íntegra;
- Elaboração de orientações técnicas evidenciando as fragilidades apontadas pelo TCE na análise e julgamento das Prestações de Contas de Gestão;
- Realização da análise dos processos de prestação de gestão dos órgãos e entidades da PMF;
- Expansão do Projeto "Avalie-se" nos órgãos e entidades da PMF não atendidos em 2022;
- Implementação do modelo de capacidade de auditoria interna (IA-CM), com foco no atingimento do nível 2 de maturidade;
- Elaboração do Referencial Técnico da atividade de Auditoria Interna Governamental;
- Realização de auditoria interna específica nas se-

guintes matérias de controle: atos de pessoal e folha de pagamento, contas médicas, contratos de gestão e gestão fiscal;
- Implantação de metodologia de controle e monitoramento de renúncia de receita, execução de programas finalísticos e gastos com folha de pessoal;
- Elaboração da Lei Anticorrupção no âmbito Municipal;
- Promoção da articulação com a Ouvidoria Geral para a análise de representações e denúncias encaminhadas à Controladoria Geral do Município;
- Promoção de políticas de prevenção de ilícitos funcionais através de ações educativas;
- Implantação de sistema de dados em matéria disciplinar;
- Realização do monitoramento da Política de Dados Abertos da Prefeitura de Fortaleza;
- Continuidade do Projeto "Juventude no Controle" com 8 projetos inovadores implantados;
- Implantação da nova metodologia de avaliação de serviços públicos;
- Elaboração do Referencial Técnico dos Articuladores de Controle Interno;
- Realização do Concurso dos Auditores de Controle Interno;
- Execução das Capacitações da Escola de Controle Interno e do Plano de Capacitação da CGM;
- Realização do lançamento do novo Portal da Transparência de Fortaleza.

IPLANFOR

- Contratação e entrega dos PIRFs das ZEIS Cais do Porto e Cajazeiras;
- Eleições de conselhos das 10 ZEIS Prioritárias: Pirambu, Moura Brasil, Poço da Draga, Mucuripe, Serviluz, Praia do Futuro, Lagamar, Dionísio Torres, Pici e Bom Jardim, e da ZEIS Cajazeiras;
- Integração dos sites Fortaleza em Mapas, Fortaleza em Bairros e Fóruns Territoriais;
- Realização do desenvolvimento de sites (Cidade Verde – SEUMA e implementação de Plataforma com Mapa Colaborativo para Plano Diretor Participativo);
- Elaboração do Plano de Desenvolvimento Urbano Sustentável da Sabiaguaba;
- Elaboração do Plano de Desenvolvimento Urbano Integrado, Inclusivo e Sustentável da Região Metropolitana de Fortaleza (PDUIIS da RMF);
- Realização dos Fóruns e Agendas Territoriais;
- Elaboração do Plano Diretor Participativo de Fortaleza;
- Realização do Plano de Gestão Integrada de Águas Urbanas de Fortaleza;
- Acompanhamento e apoio à Rede Brasileira de Institutos de Planejamento;
- Realização do III Outubro Urbano Fortaleza;
- Realização de evento de Regeneração Urbana de Áreas Portuárias;
- Elaboração de proposta para candidatura de Fortaleza como sede do Fórum Urbano Mundial e do Dia Mundial da Cidade e da Habitação;
- Participação na implementação das agendas globais e nacionais de desenvolvimento no âmbito local;
- Realização do curso sobre planejamento metropolitano;
- Realização do Projeto Excelência na Gestão da Limpeza Urbana;
- Continuidade do Projeto "*Big Data* da Primeira Infância";
- Lançamento do Atlas da Economia de Fortaleza;
- Realização do Projeto "Assembleia Cidadã";
- Implementação do Laboratório de Governo Desigual Lab;
- Lançamento do Observatório em Dados;
- Manutenção do Armazém de Dados;
- Atualização do Atlas do Capital Humano;
- Elaboração do Atlas do Capital Natural;
- Manutenção e lançamento do Observatório da Mulher de Fortaleza;
- Lançamento do Observatório de Resíduos Sólidos;
- Realização da integração de dados na área da saúde;
- Elaboração de uma estratégia de dados para toda a cidade;
- Participação na elaboração do Plano Municipal de Segurança Cidadã.

FORTITUDINE
Fortaleza
PREFEITURA