

# GUIA

# INFRAERO

# CARGO

3ª edição







# SUMÁRIO

Sumário.....	4
APRESENTAÇÃO .....	6
1. Infraero.....	8
2. Terminais de Logística de Carga da Infraero – rede Teca.....	10
2.1 Investimentos .....	11
2.2 Agilidade e segurança .....	11
2.3 Central de Atendimento ao Cliente - CAC.....	13
2.3.1 Visitas agendadas aos Terminais de Logística de Carga da Infraero.....	13
2.4 Site Infraero Cargo.....	14
2.4.1 Sistema Carga Aérea Online .....	15
3. Considerações Gerais sobre o Transporte de Carga.....	16
3.1 Código de Natureza de Carga – NC .....	16
3.2 Preparação da mercadoria para embarque.....	18
3.3 Tarifas.....	20
4. Processo de Importação .....	21
4.1 Fluxograma da importação .....	21
4.2 Etapas do processo de importação .....	22
4.2.1 Preparação para a chegada da aeronave .....	22
4.2.2 Chegada da aeronave .....	22
4.2.3 Desconsolidação .....	24
4.2.4 Recepção do Manifesto de Carga pela Alfândega .....	24
4.2.5 Serviço de rampa ( <i>handling</i> ) .....	24
4.2.6 Ponto zero.....	25
4.2.7 Despaletização .....	25
4.2.8 Recebimento de cargas.....	26
4.2.9 Armazenagem de cargas.....	29
4.2.10 Pré-vistoria .....	30
4.2.11 Vistoria aduaneira .....	30
4.2.12 Licença de Importação - LI.....	30
4.2.13 Liberação de cargas.....	31
4.2.14 Parametrização nacional.....	32
4.2.15 Entrega de carga nacionalizada no aeroporto .....	32

4.2.16 Perdimento.....	33
5. Processo de Exportação .....	35
5.1 Fluxograma da exportação .....	35
5.2 Etapas do processo de exportação.....	35
5.2.1 Preparação da documentação .....	35
5.2.2 Recebimento da carga .....	36
5.2.3 Recebimento de cargas perecíveis, vivas e perigosas.....	36
5.2.4 Presença de carga .....	37
5.2.5 Armazenagem da carga .....	38
5.2.6 Parametrização .....	38
5.2.7 Expedição .....	38
5.2.8 Acondicionamento em equipamentos aeronáuticos – paletização.....	39
5.2.9 Serviço de rampa ( <i>handling</i> ) .....	39
5.2.10 Confirmação de embarque .....	39
6. Carga Nacional e Remessa Expressa - <i>Courier</i> .....	41
6.1 Carga Nacional.....	41
6.1.1 Internação .....	41
6.2 Remessa Expressa – <i>Courier</i> .....	43
7. Regimes Aduaneiros Especiais e Outros Benefícios.....	44
7.1 Flexibilização tarifária .....	44
7.2 Do pagamento das tarifas.....	44
7.2.1 – À vista .....	46
7.2.2 – <i>A posteriori</i> .....	46
7.3 RECOF.....	47
7.4 Admissão Temporária .....	47
7.5 <i>Drawback</i> .....	48
7.6 Linha Azul.....	49
7.7 Entrega programada de carga.....	49
7.8 Trânsito aduaneiro .....	50
8. Programa Infraero de Eficiência Logística.....	51
8.1 O Programa compõe-se de três módulos distintos:.....	51
8.1.1 <i>Ranking</i> de Eficiência Logística.....	52
8.1.2 Assessoria personalizada de desempenho .....	54
8.1.3 Solenidade de premiação .....	54
8.2 Critérios para elaboração do <i>Ranking</i> .....	56
9. Rede de Terminais de Logística de Carga da Infraero/Contatos .....	57
Glossário .....	60



# APRESENTAÇÃO

O Guia Infraero Cargo é uma publicação da Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária - Infraero, dirigida a todos os envolvidos e interessados pela atividade de Logística de Carga dos Aeroportos por ela administrados.

Por meio deste Guia, a Infraero divulga a sistemática adotada em sua rede de Terminais de Logística de Carga - rede Teca, envolvendo os processos de Importação, Exportação, Carga Nacional, Remessa Expressa - *Courier* e demais serviços, apresentando conteúdo de apoio à realização dos procedimentos inerentes às atividades de transporte aéreo e desembarço da carga. Ademais, são apresentadas ações relevantes em desenvolvimento pela Infraero, como o Programa Infraero de Eficiência Logística e informações adicionais a respeito de Regimes Aduaneiros Especiais.

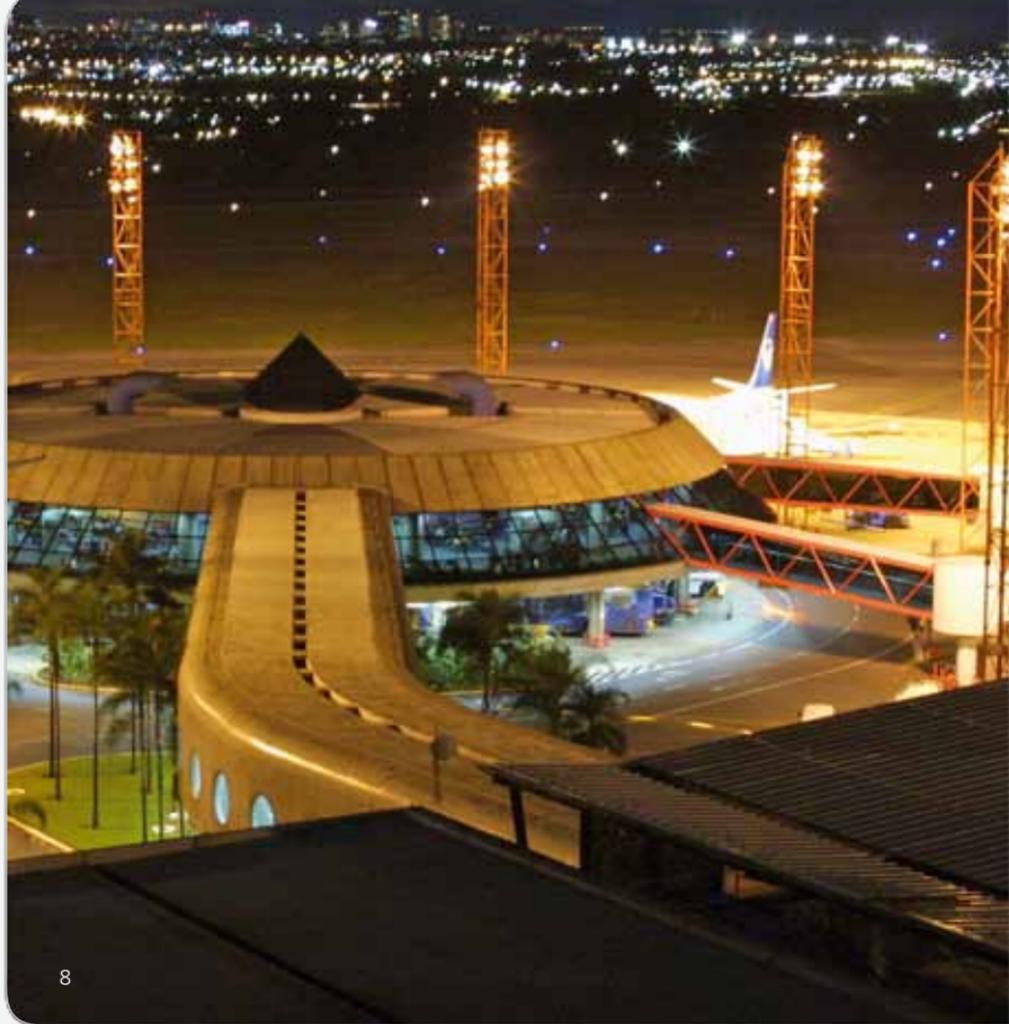


Neste Guia, foi levada em consideração a participação dos órgãos intervenientes (Receita Federal do Brasil, Agência Nacional de Vigilância Sanitária - Anvisa, Sistema de Vigilância Agropecuária Internacional - Vigiagro, Agência Nacional da Aviação Civil - Anac, entre outros), bem como a respectiva legislação vigente, de forma a assegurar ao leitor o correto e melhor aproveitamento dos serviços oferecidos pela rede de Terminais de Logística de Carga da Infraero. A rede Teca deseja a todos uma boa leitura e coloca-se à disposição para o tratamento de questões adicionais que se fizerem necessárias, por meio do contato: [infraerocargo@infraero.gov.br](mailto:infraerocargo@infraero.gov.br).

## **POLÍTICA DA LOGÍSTICA DE CARGA DA INFRAERO**

**“Assegurar o desenvolvimento dos negócios da carga visando agregar valor à cadeia de logística de comércio nacional e internacional, observada a intermodalidade.”**

# INFRAERO



Com 39 anos de tradição e credibilidade no mercado, a Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária - Infraero, com sede em Brasília (DF), está presente em todo o Território Nacional. A instituição reúne uma força de trabalho de aproximadamente 39.000 profissionais, entre empregados do quadro e terceirizados. A Infraero tem o compromisso de prover infraestrutura e serviços aeroportuários e de navegação aérea, ajudando a promover a integração nacional e o desenvolvimento sustentável do país. É responsável por uma rede de 63 Aeroportos, 75 Unidades de Apoio à Navegação Aérea e 31 Terminais de Logística de Carga. Administra desde os maiores aeroportos brasileiros até os mais remotos e de pequeno porte, que não recebem voos comerciais regulares, mas que têm como função estratégica representar a soberania nacional em áreas longínquas e contribuir para o desenvolvimento socioeconômico dessas regiões. Esses aeroportos concentram aproximadamente 97% do movimento de transporte aéreo regular do Brasil, o que equivale a aproximadamente 2,9 milhões de pousos e decolagens de aeronaves nacionais e estrangeiras. Os aeroportos da rede movimentaram, em 2011, cerca de 180 milhões de passageiros e 1,19 milhão de toneladas de cargas a serem importadas e exportadas, e de circulação nacional (doméstica). Os negócios na área de Logística de Carga, no mesmo ano, foram responsáveis por 17% do total de receitas da Infraero.

## 2. TERMINAIS DE LOGÍSTICA DE CARGA DA INFRAERO – REDE TECA

Considerados portões de entrada do desenvolvimento econômico do país, os 34 Terminais de Logística de Carga da Infraero – Tecas possuem equipamentos de última geração e infraestrutura moderna e completa para receber os mais diversos tipos de carga e garantir que sejam movimentados e armazenados com segurança.

A rede Teca conta com câmaras frigoríficas, instalações para carga viva, áreas especiais para cargas valiosas, material radioativo e demais artigos perigosos. Tudo isso faz da Infraero referência na atividade de logística de carga e na disponibilização de facilidades e serviços para todos os integrantes da cadeia logística multimodal. Entre os modernos equipamentos encontrados na rede Teca do país, destacam-se:

- aparelhos de raio x;
- balanças com capacidade para até 80 toneladas;
- câmaras frigoríficas de diversas temperaturas;
- docas com plataformas niveladoras;
- *dollys* com capacidades variadas para até 15 toneladas;
- empilhadeiras com as mais diversas capacidades;
- *loaders*;
- máquinas envelopadoras;
- medidores de radiação;
- *racks* fixos e móveis;
- transelevadores e transportadores automatizados;
- transpaleteiras elétricas e manuais;
- tratores rebocadores;
- varredouras.

## 2.1 INVESTIMENTOS

Atentos ao crescimento da economia do país e seus impactos nas exportações e importações, a Infraero mantém um extenso e contínuo plano de investimentos em toda a sua rede de Terminais de Logística de Carga, de forma que, para o período 2012-2016, a Empresa investirá R\$ 773,9 milhões a serem utilizados na construção de novos Terminais Modulares Estruturados, na aquisição de novos equipamentos, reforma, ampliação, adequação e modernização de seus complexos logísticos.

## 2.2 AGILIDADE E SEGURANÇA

Equipados com modernos sistemas informatizados, os Terminais de Logística de Carga da Infraero proporcionam agilidade nos processos de recebimento, armazenagem e liberação da carga com total segurança. Para acelerar o registro de entradas e saídas do país, mantendo a segurança e a integridade das mercadorias, a Infraero está em consonância com os diversos regimes aduaneiros da Receita Federal do Brasil, como o Regime de Despacho Aduaneiro Expresso - Linha Azul e o Regime de Entrepósito Industrial sob Controle Aduaneiro Informatizado – RECOF<sup>1</sup>.

Para controle das cargas, a Infraero utiliza o Sistema Tecaplus, desenvolvido para gerenciar o curso da logística da carga dentro dos Terminais. Os volumes armazenados nesse sistema recebem uma etiqueta adesiva contendo código de barras onde constam suas principais informações. Essa ferramenta tem como objetivo a automação e a atualização do endereçamento das cargas, tornando o processo de movimentação e localização muito mais ágil. Este sistema reduz o tempo de espera para recebimento da carga e elimina a possibilidade de perda de mercadorias dentro dos terminais.

---

<sup>1</sup>Veja mais sobre os regimes especiais no capítulo 7.

Outra tecnologia aplicada para garantir a rastreabilidade da carga é o sistema de inventário automático do armazém que, por meio de coletores de dados portáteis, funciona integrado ao Tecaplus, permitindo acompanhar e controlar toda a movimentação da carga nos Terminais. Essa tecnologia possibilita o aumento da eficiência e confiabilidade, bem como a acurácia das operações de armazenamento de cargas importadas.

Atentos às expectativas dos clientes, à preservação da carga e à legislação em vigor, os Tecas são providos de sistemas de segurança. O acesso de todas as pessoas é controlado por meio de credenciamento prévio junto à área de segurança da Infraero. Os Terminais são equipados com pódicos detectores de metais e Circuito Fechado de TV – CFTV, com monitoramento 24 horas por dia.



## 2.3 CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE - CAC

A Infraero disponibiliza, nos principais Terminais de Logística de Carga, Centrais de Atendimento ao Cliente – CACs, onde os usuários da rede Teca encontram facilidades e serviços personalizados relacionados à carga, seja de importação, exportação, nacional ou *courier*. Entre os serviços oferecidos pelas CACs, destacam-se:

- recepção a visitantes;
- apoio nos processos com cargas vivas, mercadorias perecíveis, bagagens desacompanhadas, malas diplomáticas, esquifes (urnas funerárias), mercadorias para eventos e feiras, obras de arte e similares, cargas recebidas sem identificação, entre outros;
- esclarecimentos sobre divergências nas informações de cargas entre os sistemas Siscomex-Mantra<sup>2</sup> da Receita Federal do Brasil, e/ou no Tecaplus;
- pré-vistoria, fotos, repesagem e recontagem dos volumes.

### 2.3.1 Visitas agendadas aos Terminais de Logística de Carga da Infraero

As CACs oferecem a estudantes, clientes e ao público em geral visitas programadas aos principais Tecas da rede. O objetivo é mostrar, de forma didática, o processo logístico dentro de um Terminal de Carga. Os interessados em visitar os Tecas devem enviar uma solicitação por e-mail para [infraerocargo@infraero.gov.br](mailto:infraerocargo@infraero.gov.br) ou entrar em contato diretamente com a Central de Atendimento ao Cliente - CAC do Teca que desejam visitar (veja lista de contatos no Capítulo 9).

---

<sup>2</sup>Esta opção de acesso possibilita ao contribuinte possuidor de certificado digital e-CPF realizar todas as transações relativas a este serviço, pertencente ao Sistema Integrado de Comércio Exterior - Siscomex, desde que autorizadas pelo perfil ou perfis do sistema em que esteja previamente habilitado junto à Receita Federal do Brasil.

## 2.4 SITE INFRAERO CARGO

Por meio da nova versão do site Infraero Cargo ([www.infraero.gov.br/infraerocargo](http://www.infraero.gov.br/infraerocargo)), lançada recentemente e disponível no Portal Infraero, o usuário tem acesso a novos temas, que vão desde curiosidades, como o histórico da criação da rede Teca, marcado pela inauguração do primeiro Terminal de Cargas em 1974, em Curitiba (PR), bem como boletins estatísticos mensais com a movimentação de cargas nos Terminais e dados gerais sobre o comércio exterior brasileiro.

A partir de agora, os clientes têm acesso a todos os *rankings* de eficiência logística dos aeroportos, nos quais o Programa Infraero de Eficiência Logística (ver Capítulo 8) já foi implantado. No site, o público também pode obter detalhes sobre o funcionamento do Programa. E, para manter os parceiros e clientes informados, o novo projeto veicula edições do periódico *Negócios da Carga*, informativo eletrônico que divulga desde 2009 as principais notícias mensais da rede Teca.

O site disponibiliza as principais legislações sobre comércio exterior, incluindo Instruções Normativas da Secretaria da Receita Federal (SRF), portarias e resoluções. Foram relacionados ainda links para portais de órgãos, como o Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior, Agência Brasileira de Promoção de Exportações e Investimentos (ApexBrasil), site oficial do Mercosul, entre outros.

De modo transparente, os leilões de cargas em perdimento promovidos pela Secretaria da Receita Federal do Brasil também são divulgados no site Infraero Cargo. Assim, o público toma conhecimento das datas e locais dos eventos.

## 2.4.1 Sistema Carga Aérea Online

No site Infraero Cargo, é disponibilizado aos clientes da rede Teca o sistema *Carga Aérea Online*. A ferramenta permite que os clientes cadastrados tenham acesso às informações das cargas armazenadas nos Terminais, possibilitando o acompanhamento em tempo real do percurso da mercadoria, desde sua chegada ao Teca até o momento da sua efetiva liberação. Dessa forma, o cliente tem à disposição um importante recurso de consulta aos seus negócios, que pode ser acessado via web, 24 horas por dia.

O sistema *Carga Aérea Online* ainda disponibiliza os seguintes serviços aos clientes, dentre outros:

- possibilidade de solicitar armazenamento especial para uma determinada carga;
- possibilidade de solicitar a antecipação de vistoria da carga;
- fotos da carga no momento da pesagem.



## 3. CONSIDERAÇÕES GERAIS SOBRE O TRANSPORTE DE CARGA

### 3.1 CÓDIGO DE NATUREZA DE CARGA – NC

O Código de Natureza de Carga - NC foi instituído pelo Sistema Integrado de Comércio Exterior - Siscomex-Mantra, da Receita Federal do Brasil, e inspirado no código da *Internacional Air Transport Association* - IATA. Foi criado para facilitar e dinamizar o manuseio e a armazenagem da carga. A utilização desse código é fundamental para o correto tratamento e armazenamento da carga, que deve ser registrado no sistema Siscomex-Mantra pela companhia aérea.

## CÓDIGOS DE NATUREZA DA CARGA - NC

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	CÓDIGO	DESCRIÇÃO
AOG	Aeronave no chão	RFL	Líquido inflamável
ATT	Cargas relacionadas no AWB	RFS	Sólido inflamável
AVI	Animais vivos	RFW	Perigoso (se molhar)
BIG	Fora dos padrões	RHF	Nocivo (armazenar longe de comestíveis)
BUP	Padrão de unitização de volume	RIS	Substância infecciosa
CAO	Carga exclusivamente aérea	RMD	Diversas mercadorias perigosas
DIP	Mala diplomática	RNG	Gás comprimido não inflamável
EAT	Comestíveis	ROP	Peróxido orgânico
FIL	Filme por revelar ou não revelado	ROX	Oxidante
HEA	Carga pesada (150kg ou mais, por volume)	RPB	Veneno
HEG	Ovo fecundado (galadura)	RPG	Gás venenoso
HUM	Restos mortais em esquite	RRW	Material radioativo - categoria I
ICE	Gelo seco	RRY	Material radioativo - categorias II e III
LHO	Órgãos vivos ou sangue humano	RSB	Contas de poliestireno
MAG	Material magnetizado	RSC	Combustão espontânea
MUW	Munições de guerra	RXB	Explosivos (1.4B)
NGJ	Carga perigosa em pequenas quantidades	RXC	Explosivos (1.4C)
NOR	Normal	RXD	Explosivos (1.4D)
NWP	Jornais ou revistas	RXE	Explosivos (1.4E)
PER	Carga perecível	RXG	Explosivos (1.4G)
RAC	Carga aérea reservada (especial)	RXS	Explosivos (1.4S)
RCL	Líquidos criogênicos	SAL	Correio terrestre
RCM	Corrosivo	VAL	Carga valiosa
REX	Explosivos (divisões 1.1/1.2/1.3/1.4F/1)	VOL	Carga volumétrica ou de volume
RFG	Gás comprimido inflamável		

Fonte: Siscomex-Mantra

CARGAS PERECÍVEIS	
CÓDIGO	DESCRIÇÃO
PEA	Perecível, armazenar entre -18° e 0°C
PEB	Perecível, armazenar entre 2° e 8°C
PEC	Perecível, armazenar entre 9° e 15°C
PED	Perecível, armazenar entre 16° e 22°C
PEE	Perecível, armazenar em condições especiais
PER	Carga perecível
PLS	Plantas e sementes

Fonte: Siscomex-Mantra

## 3.2 PREPARAÇÃO DA MERCADORIA PARA EMBARQUE

Considerada uma etapa de fundamental importância, a preparação da mercadoria para embarque, na origem, deve respeitar os aspectos que possibilitem a agilidade e a segurança requeridas no modal aéreo. Os diferentes tipos de embalagem devem ser selecionados de acordo com o material a ser transportado. Nesse sentido, ainda na origem, deve-se atentar, principalmente, para a legislação fitossanitária pertinente e adequar o tipo de embalagem ao peso/cubagem.

Para cargas com dimensões especiais (grandes cubagens, pesos elevados, entre outros), com diversas restrições, ou que necessitem de cuidados - como temperaturas especiais - além das já estabelecidas pelos códigos de Natureza da Carga, os Terminais de Logística de Carga devem ser consultados antecipadamente, evitando, assim, possíveis contratempos.



TIPOS DE EMBALAGENS	
01	Amarro/ Atado/ Feixe
02	Barrica de ferro
03	Barrica de fibra de vidro
04	Barrica de papelão
05	Barrica de plástico
06	Barrica de outros materiais
07	Baú de madeira
08	Baú de metal
09	Baú de outros materiais
10	<i>Big bag</i>
11	Bloco
12	Bobina
13	Bombona
14	Botijão
15	Caixa corrugada
16	Caixa de isopor
17	Caixa de madeira
18	Caixa de metal
19	Caixa de papelão
20	Caixa de plástico

TIPOS DE EMBALAGENS	
21	Caixa de outros materiais
22	Canudo
23	Carretel
24	Cilindro
25	Cintado
26	Engradado de madeira
27	Engradado de plástico
28	Engradado de outros materiais
29	Envelope
30	Estojo
31	Estrado
32	Fardo
33	Frasco
34	Galão de metal
35	Galão de plástico
36	Galão de outros materiais
37	Granel
38	Lata
39	Mala
40	Maleta

TIPOS DE EMBALAGENS	
41	Pacote
42	Peça
43	Quartola
44	Rolo
45	Saca
46	Saco de anilagem
47	Saco de couro
48	Saco de lona
49	Saco de <i>nylon</i>
50	Saco de papel
51	Saco de papelão
52	Saco de plástico
53	Saco de outros materiais
54	Sacola
55	<i>San bag</i>
56	Tambor de metal
57	Tambor de papelão
58	Tambor de plástico
59	Tambor de outros materiais
99	Outros

Fonte: Siscomex-Mantra



### 3.3 TARIFAS

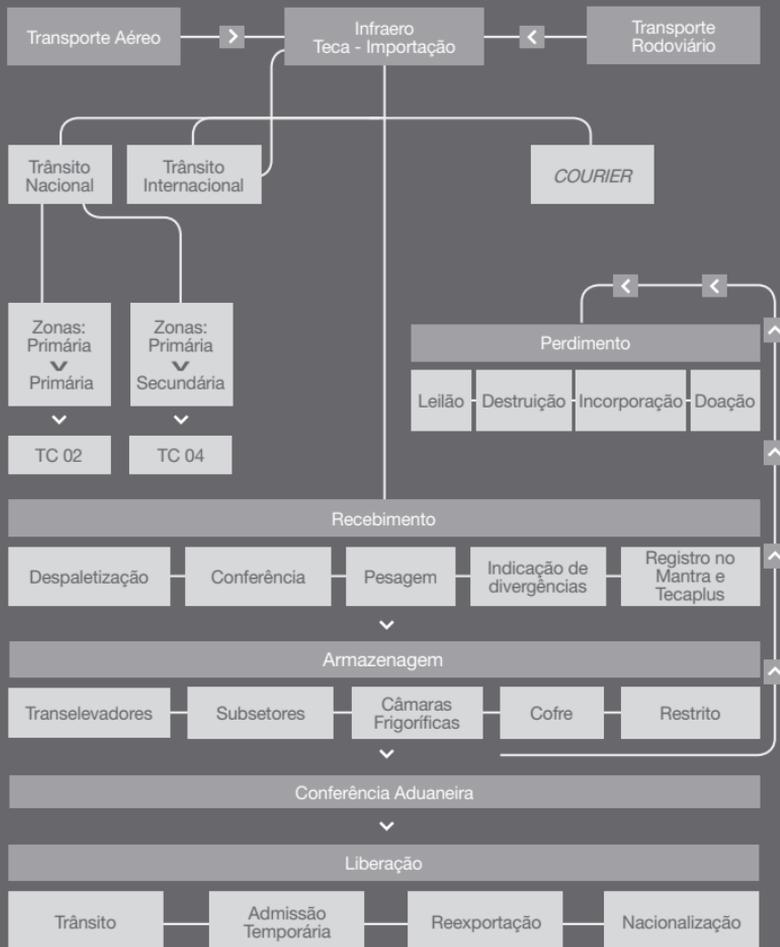
A cobrança pelos serviços de armazenagem (responsabilidade, guarda e controle) e capatazia (movimentação e manuseio) das cargas está prevista na Portaria 219/GC-5, de 27 de março de 2001. Ela “aprova critérios e fixa valores para a aplicação e a cobrança das Tarifas Aeroportuárias de Armazenagem e de Capatazia, sobre cargas importadas e a serem exportadas ou em situações especiais e dá outras providências”.

Além do disposto na referida Portaria, para maior conforto do cliente, a Infraero disponibiliza outras facilidades e serviços realizados na rede Teca, de acordo com as necessidades de seus usuários e clientes. Igualmente, oferece a locação de máquinas e equipamentos operacionais e/ou utilização de facilidades e instalações do Teca. Para ter acesso às tarifas, os usuários deverão consultar o Teca de seu interesse (contatos no Capítulo 9).

Os demais impostos, taxas e tarifas (Federais e Estaduais) inerentes ao processo de importação, como PIS, COFINS, Imposto de Importação, ICMS, entre outros, são fundamentados em legislação específica e não são recolhidos pela Infraero.

## 4. PROCESSO DE IMPORTAÇÃO

### 4.1 FLUXOGRAMA DA IMPORTAÇÃO





## 4.2 ETAPAS DO PROCESSO DE IMPORTAÇÃO

### 4.2.1 Preparação para a chegada da aeronave

Para dinamizar o processo de importação, é fundamental que as companhias aéreas informem, antes da chegada da aeronave, a quantidade de equipamentos aeronáuticos, o peso total do voo e equipamentos que eventualmente contenham cargas especiais. Assim, o Teca pode adequar equipamentos e efetivo necessários para prover um atendimento eficiente.

### 4.2.2 Chegada da aeronave

Toda carga importada a ser nacionalizada no aeroporto deve ser encaminhada à Infraero para recebimento, controle, armazenamento e posterior conferência aduaneira pela Receita Federal do Brasil, até sua efetiva entrega ao importador ou seu representante legal. Imediatamente após o pouso da aeronave, a companhia aérea disponibiliza o Manifesto de Carga, com seus respectivos conhecimentos aéreos e registra no sistema Siscomex-Mantra a hora da chegada da aeronave. A partir desse registro, é lavrado, pela Receita Federal do Brasil, o Termo de Entrada e, assim, a Infraero pode iniciar os procedimentos de recebimento da carga importada.



## TIPOS DE CONHECIMENTOS AÉREOS

**AWB: *Air Waybill (Aviso de Embarque Aéreo)*** é o conhecimento aéreo que cobre uma determinada mercadoria, embarcada individualmente numa aeronave, sendo emitido diretamente pela empresa aérea ao exportador.

**MAWB: *Master Air Waybill*** é o conhecimento aéreo disponibilizado pela companhia aérea ao agente de cargas, para captação de cargas individualizadas por ele, que posteriormente serão consolidadas e repassadas à companhia aérea. Este conhecimento representa a totalidade da carga recebida pelo agente e entregue à companhia aérea para embarque.

**HAWB: *House Air Waybill*** é o conhecimento aéreo emitido pelo agente de carga ao exportador, relativo a uma carga que será objeto de uma consolidação.

### 4.2.3 Desconsolidação

Consiste na divisão das cargas de um documento principal (MAWB) em vários lotes (HAWB), para individualização das cargas. Por ser um ato abstrato e documental, difere da desunitização, que é a ação da separação física dos volumes das cargas, e da despaletização<sup>3</sup>.

### 4.2.4 Recepção do Manifesto de Carga pela Alfândega

A Alfândega recebe a documentação da carga procedente do exterior, apresentada pelo representante do transportador aéreo, e confirma os dados registrados pela companhia aérea no sistema Siscomex-Mantra. Depois, com base na documentação contida no manifesto, valida as informações por meio da lavratura do Termo de Entrada. Nos casos de dados inseridos erroneamente no sistema Siscomex-Mantra, é gerada uma indisponibilidade, que poderá ser regularizada mediante solicitação formal à Receita Federal do Brasil.

### 4.2.5 Serviço de rampa (*handling*)

Trata-se do descarregamento da carga, das aeronaves para os Tecas, por meio de equipamentos aeronáuticos (*loaders*, tratores rebocadores, entre outros). É efetuado diretamente pelos transportadores aéreos ou empresas contratadas pelas companhias aéreas para essa finalidade. Em alguns locais, a Infraero também pode ser contratada pela companhia aérea para a execução dessa atividade.

---

<sup>3</sup> Ver Item 4.2.7

## 4.2.6 Ponto zero

É o local onde ocorre o primeiro contato da carga com o Teca. Os equipamentos aeronáuticos são recebidos e passam a ser controlados por meio de códigos de barras emitidos pelo sistema Tecaplus. São transferidos para a linha de espera de armazenamento e aguardam a programação da despaletização, de acordo com a chegada da aeronave. No caso de cargas perecíveis - a exemplo de flores, frutas e peixe fresco - ou que exijam tratamento especial, como é o caso das cargas vivas, os equipamentos recebem tratamento prioritário, desde que informados, identificados e acompanhados pela companhia aérea.

## 4.2.7 Despaletização

As cargas são despaletizadas e separadas na presença do representante da companhia aérea, de acordo com as informações constantes nos sistemas Siscomex-Mantra e Tecaplus, ou seja, AWB/HAWB, quantidade de volumes, peso, embalagem, natureza e tratamento. Dependendo da embalagem/cubagem, as cargas a serem nacionalizadas no Teca são agrupadas em estrados, pesadas e embaladas com filme plástico (*stretch*), utilizando máquinas especiais (envelopadoras). A utilização de filme *stretch* na unitização das cargas oferece segurança e proteção contra avarias. O resultado é mais agilidade e confiabilidade em todo o processo de movimentação da carga no Teca, desde o recebimento até a entrega ao cliente.

A carga em regime de trânsito aduaneiro<sup>4</sup>, ou seja, a mercadoria procedente do exterior, que será transportada sob controle aduaneiro até o local onde será feita a nacionalização, é direcionada para uma área específica no Teca, permanecendo sob responsabilidade da companhia aérea ou do agente de cargas, até que seja concluída a sua remoção.

---

<sup>4</sup>Ver item 7.8 Trânsito Aduaneiro, no capítulo 7.

Os tipos de tratamentos da carga são:

TRATAMENTO DA CARGA	LOCAL FÍSICO
Pátio	Pátio
Conexão imediata aérea	Pátio
Conexão imediata terrestre	Pátio
Trânsito imediato terrestre	Pátio
Conexão imediata internacional	Armazém
Armazenamento	Armazém
Armazenamento para trânsito nacional	Armazém
Armazenamento para trânsito internacional	Armazém
Remessas expressas - <i>Courier</i>	Terminal <i>Courier</i>

Fonte: Siscomex-Mantra

#### 4.2.8 Recebimento de cargas

O processo de recebimento de cargas, usualmente definido nos Tecas como “atracação”, consiste no confronto físico da carga apresentada pela companhia aérea com os dados constantes no sistema Tecaplus, transferidos pelo sistema Siscomex-Mantra.

A verificação física da carga consiste em identificar as etiquetas do conhecimento aéreo de origem; tipo de embalagem; contagem dos volumes; aferição do peso; identificação de avarias; e identificação de cargas com restrições fitossanitárias. Todos os dados aferidos são, então, inseridos no sistema Tecaplus e Siscomex-Mantra.

Para o trato das cargas não identificadas ou não manifestadas, existe o “Documento Subsidiário de Identificação de Carga - DSIC”<sup>5</sup>. Elas devem ser tratadas pelos transportadores aéreos ou agentes de carga diretamente com a Receita Federal do Brasil.

<sup>5</sup> Instrução Normativa SRF nº 102, de 20 de dezembro de 1994, que disciplina os procedimentos de controle aduaneiro de carga aérea procedente do exterior e de carga em trânsito pelo território aduaneiro.

No processo de recebimento da carga, são registradas as eventuais avarias identificadas nos volumes. Entre as principais, destacam-se:

- remessa expressa descaracterizada pela fiscalização aduaneira;
- bagagem desacompanhada;
- carga com identificação divergente dos dados informados pela companhia aérea.

CÓDIGOS DE AVARIAS			
A	Diferença de Peso	J	Molhado
B	Lacre Violado	K	Despregado
C	Amassado	L	Repregado
D	Vazamento	M	Indícios de Violação
E	Quebrado	N	Riscado
F	Rasgado	O	Sensor de Impacto Ativado
G	Refitado	P	Sensor de Inclinação Ativado
H	Furado	Q	Carga Recebida com Alteração de Informação
I	Aberto	R	Indícios de deteriorização

Fonte: Siscomex-Mantra

Com relação ao tratamento de cargas perigosas, os volumes devem estar acondicionados em embalagens, de acordo com regulamentação<sup>6</sup> específica para tal fim, e acompanhadas do Certificado de Mercadorias Perigosas (*Shipper's Declaration*), além do conhecimento aéreo a ser entregue pela companhia aérea à Infraero no ato do recebimento.

Após a inserção dos dados da carga procedente do exterior e fisicamente apresentada pela companhia aérea no sistema Tecaplus, é emitida etiqueta de código de barras que é anexada à carga. Os dados já registrados são transferidos para o sistema Siscomex-Mantra e, finalizado esse procedimento, considera-se encerrado o recebimento e armazenamento da carga. A ação de encerramento, por meio do registro dos dados da carga no sistema Siscomex-Mantra, é efetuada pela Infraero, sendo concluída de forma definitiva no término do voo como um todo. Entretanto, pode ser feita de forma prioritária para as cargas que necessitem de armazenamento especial, quando previsto na legislação em vigor.

<sup>6</sup> Regulamento Brasileiro da Aviação Civil nº 175 - RBAC 175, complementado pela Instrução Suplementar nº 175.001 – IS 175.001



## Aval

Depois de concluídas as etapas acima descritas, a validação das informações prestadas pela Infraero no sistema Siscomex-Mantra é realizada pela companhia aérea, por meio da ação conhecida como “avalizar os dados do recebimento/armazenamento”. A companhia aérea pode concordar ou manifestar ressalvas às informações registradas pelo depositário.

## Visar

As informações prestadas pela companhia aérea, verificadas e registradas pela Infraero e posteriormente também avalizadas pela companhia aérea, são visadas (emitidos os vistos) pelo auditor da Receita Federal do Brasil no sistema Siscomex-Mantra.

Dessa forma, as etapas visualizadas no sistema Siscomex-Mantra, que se referem à etapa da atracação, consistem em:

ETAPA	AGENTE RESPONSÁVEL (EXECUTOR)
Registrado	Infraero
Encerrado	Infraero
Avalizado	Companhia Aérea
Visado	Receita Federal do Brasil

## 4.2.9 Armazenagem de cargas

A carga destinada para armazenamento no Teca, depois de cumpridas as etapas da atracação, é direcionada aos diversos setores de armazenagem, seguindo critérios, como peso, cubagem, tipo de embalagem, restrições fitossanitárias ou natureza da carga.

As cargas permanecem armazenadas à disposição dos órgãos anuentes até o início do trâmite de desembaraço aduaneiro que deve ser realizado pelo importador ou seu representante legal.

#### 4.2.10 Pré-vistoria

Permite que o importador ou seu representante legal solicite acesso ao Teca para verificar o estado da carga que tenha registro de avarias constatadas no ato do recebimento, a fim de possibilitar a dispensa, se for o caso, da Vistoria Aduaneira.

#### 4.2.11 Vistoria aduaneira

Prevista no Regulamento Aduaneiro (Decreto Nº 6.759, de 05 de fevereiro de 2009), é condição preliminar e indispensável para a identificação da responsabilidade por avarias e eventual avaliação da extensão dos danos, visando a apurar a responsabilidade pelo ressarcimento dos devidos valores. É conduzida obrigatoriamente pela autoridade aduaneira local, mediante presença do importador ou seu representante legal, do transportador aéreo, da Infraero e, ainda, de qualquer pessoa que comprove o legítimo interesse, como representantes das companhias seguradoras.

A Vistoria Aduaneira só pode ser realizada dentro do recinto da Zona Primária (Teca).

#### 4.2.12 Licença de Importação - LI

É um documento eletrônico processado por meio do sistema Siscomex-Mantra, utilizado para licenciar as importações de produtos cuja natureza ou tipo de operação está sujeita a controles de órgãos governamentais, seja por interesse comercial ou estratégico. A obrigatoriedade é definida de acordo com a natureza ou tipo de operação do produto importado, sujeito a controle de órgãos competentes.

O licenciamento, regra geral, deve ser obtido previamente ao embarque da mercadoria no exterior. A Licença de Importação tem validade de 60 dias, contados da data do deferimento, e serve para obter a autorização/conformidade do órgão que responde pelo controle daquele produto ou operação. O anuente/licenciador aloca, analisa e emite o parecer sobre a importação.

#### 4.2.13 Liberação de cargas

O processo de liberação de cargas importadas inicia-se com o registro de um documento liberatório que compreende informações detalhadas, prestadas pelo importador ou seu representante legal junto à Receita Federal do Brasil. Os principais tipos de documentos liberatórios são:

- DI - Declaração de Importação;
- DSI - Declaração Simplificada de Importação;
- DTA - Declaração de Trânsito Aduaneiro;
- DTI - Declaração de Trânsito Internacional;
- outros - qualquer documento que habilite a liberação de uma carga, como um processo administrativo aduaneiro ou em mandado judicial.



## 4.2.14 Parametrização nacional

Após o registro do documento liberatório, os dados registrados são submetidos à análise fiscal realizada por meio de parâmetros internos do sistema da Receita Federal do Brasil, resultando na parametrização em um dos seguintes canais de verificação:

- canal verde - a carga é desembarçada automaticamente, sem conferência documental ou física;
- canal amarelo - o desembarço pode ser obtido após a conferência documental, sem a verificação física da carga;
- canal vermelho - o desembarço somente pode ser obtido após a conferência física e documental da mercadoria;
- canal cinza - o desembarço somente pode ser obtido após conferência física e documental da carga e, ainda, submetê-la a critérios de valoração aduaneira.

Nota: a carga, mesmo tendo sido parametrizada no canal verde, pode ser objeto de conferência física e documental, caso seja identificada possível irregularidade posteriormente.

A verificação física da carga deve ser realizada pela Receita Federal do Brasil na presença do importador ou seu representante legal.

## 4.2.15 Entrega de carga nacionalizada no aeroporto

Após o desembarço da carga nacionalizada no aeroporto, o importador ou seu representante legal deve entregar à Infraero a seguinte documentação:

- extrato do documento liberatório;
- via original do conhecimento de carga ou de documento equivalente, como forma de posse ou propriedade da mercadoria;

- nota fiscal de entrada emitida em seu nome, ressalvados os casos de dispensas previstos na legislação estadual;
- comprovante do recolhimento do ICMS ou, se for o caso, comprovante de exoneração do pagamento do imposto; e
- documento de identificação da pessoa responsável pela retirada da carga.

Em cumprimento à legislação vigente, a Infraero submete o documento liberatório à consulta ao sistema Siscomex-Mantra e, de acordo com a legislação estadual local, procede consulta à Secretaria da Fazenda do Estado para a conclusão da entrega.

Concluída essa etapa, a carga é desarmazenada seguindo procedimento interno conhecido como “puxe” e, em seguida, é entregue ao importador ou ao seu representante legal devidamente identificado.

#### 4.2.16 Perdimento

Ao permanecer armazenada por mais de 90 dias, para carga normal, ou 45 dias, para bagagem acompanhada ou desacompanhada, sem que seu respectivo documento liberatório seja registrado ou, ainda, quando a carga tem seu documento registrado, mas a entrega não é realizada em 60 dias, a carga passa a ser tratada como “em perdimento”, por abandono, conforme legislação específica<sup>7</sup>.

Depois de declarada abandonada, a carga estará sujeita à apreensão. Depois de conferido e relacionado o seu conteúdo, poderá, ainda, ser destinada a leilão, incorporação, doação ou destruição. Esse processo é realizado sob coordenação e determinação da Receita Federal do Brasil.

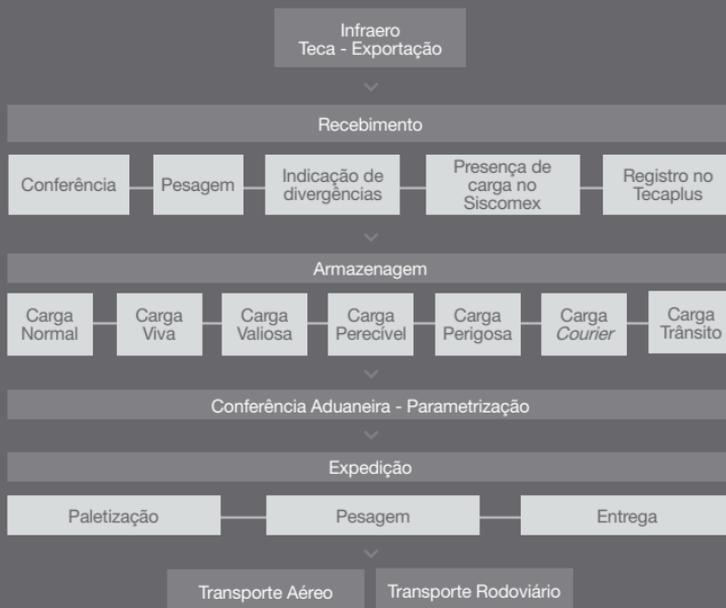
---

<sup>7</sup> Decreto-Lei nº 1.455, de 07 de abril de 1976, que dispõe sobre bagagem de passageiro procedente do exterior, disciplina o regime de entreposto aduaneiro, estabelece normas sobre mercadorias estrangeiras apreendidas e dá outras providências; e Portaria nº 544/GM-5, de 01 de julho de 1986.



## 5. PROCESSO DE EXPORTAÇÃO

### 5.1 FLUXOGRAMA DA EXPORTAÇÃO



### 5.2 ETAPAS DO PROCESSO DE EXPORTAÇÃO

#### 5.2.1 Preparação da documentação

O exportador ou seu agente de carga deve contratar o transportador aéreo de sua preferência, antes da entrega da carga na Teca. O recebimento só será efetuado mediante a apresentação do conhecimento aéreo (AWB) ou documento equivalente.

## 5.2.2 Recebimento de carga

Mediante a apresentação do conhecimento aéreo ou documento equivalente, a Infraero efetua a verificação física da carga: identifica as etiquetas do conhecimento aéreo de origem, tipo de embalagem, volumes, aferição do peso e identificação de possíveis avarias.

De acordo com o tipo de embalagem/cubagem, as cargas a serem embarcadas no Teca são agrupadas em estrados, pesadas e embaladas com filme plástico (*stretch*).

## 5.2.3 Recebimento de cargas perecíveis, vivas e perigosas

As cargas perecíveis, vivas e perigosas somente serão recebidas após a confirmação de embarque. Nos casos em que o recebimento dessas cargas demande o uso de equipamentos especiais, estes deverão ser solicitados à companhia aérea antecipadamente. Essas cargas poderão ser objeto de inspeção pelos órgãos anuentes: Ministérios da Agricultura e da Saúde, Ibama, Comissão Nacional de Energia Nuclear, entre outros, antes do desembarço pela Receita Federal do Brasil.

As cargas perigosas devem estar acondicionadas em embalagens padronizadas pela IATA, acompanhadas do Certificado de Mercadorias Perigosas (*Shipper's Declaration*).

## 5.2.4 Presença de carga

Após a verificação física e documental, as informações são inseridas no sistema Tecaplus, que emite uma etiqueta com código de barras, e permite, assim, seu armazenamento. Com a confirmação de inclusão no sistema, o representante deve levar uma cópia do conhecimento aéreo para o setor de tarifação para que seja emitido o Documento de Arrecadação de Exportação - DAE.

O exportador ou seu representante legal deve, então, proceder aos trâmites para o desembaraço da carga junto à Receita Federal do Brasil para obter a Declaração de Exportação - DDE ou a Declaração Simplificada de Exportação - DSE.



Com a declaração registrada, o exportador ou seu representante apresenta a documentação para a Infraero que, com base no número do DDE/DSE, efetua o registro da “presença da carga” no sistema Siscomex.

### 5.2.5 Armazenagem da carga

Depois de cumpridas as etapas de recebimento, a carga é direcionada para armazenamento no Teca em um dos setores de armazenagem, seguindo critérios, como peso, cubagem, tipo de embalagem ou natureza da carga. Permanece armazenada, à disposição da companhia aérea - até que ocorra sua solicitação de “puxe” - ou, ainda, à disposição da Receita Federal do Brasil, para conferência aduaneira.

### 5.2.6 Parametrização

Para que ocorra o desembaraço da carga e sua consequente autorização para embarque, o exportador ou seu representante legal deve apresentar a documentação (AWB/HAWB, nota fiscal, RE, DSE, entre outros) ao agente da Receita Federal do Brasil. Ele analisará o processo e o destinará, por meio da parametrização, para o canal de verificação, conforme segue:

- canal verde - a carga é desembarçada sem nenhuma conferência;
- canal laranja - o desembaraço apenas pode ser obtido após a conferência documental;
- canal vermelho - o desembaraço apenas pode ser obtido após a conferência física e documental da mercadoria.

### 5.2.7 Expedição

A entrega da carga à companhia aérea ou transportador rodoviário, para que seja providenciada a paletização, somente será realizada

após a apresentação dos seguintes documentos pelo transportador:

- Manifesto de Carga (relação das cargas), com seus respectivos conhecimentos aéreos (AWB/HAWB);
- comprovação de liberação realizada pela Receita Federal do Brasil, pelo sistema Siscomex; e
- Documento de Arrecadação de Exportação - DAE devidamente carimbado e assinado pelo agente do transportador.

A Infraero, após analisar a documentação apresentada, juntamente com a confirmação do pagamento das tarifas devidas, realiza a confirmação no sistema Siscomex e disponibiliza a carga para embarque.

## 5.2.8 Acondicionamento em equipamentos aeronáuticos - paletização

A paletização da carga é realizada de acordo com a orientação do agente da companhia aérea. Todos os equipamentos são pesados na saída, antes do embarque, com a finalidade de balanceamento e segurança do voo. Esse processo pode ser realizado pela Infraero, companhia aérea ou empresas por ela contratadas.

### 5.2.9 Serviço de rampa (*handling*)

O serviço de movimentação dos equipamentos aeronáuticos dos Tecas para a pista e o carregamento da aeronave são efetuados diretamente pela companhia aérea ou empresas auxiliares por ela contratadas.

### 5.2.10 Confirmação de embarque

Após a confirmação (averbação) do embarque da carga no sistema Siscomex, o transportador envia eletronicamente os dados do embarque para o Sistema de Informações do Banco Central - SISBACEN, subsidiando a emissão do Comprovante de Exportação - CE.



## 6. CARGA NACIONAL E REMESSA EXPRESSA - *COURIER*

### 6.1 CARGA NACIONAL

A atividade de Carga Nacional é o tratamento dado para cargas cuja origem e destino sejam no território nacional.

Diferentemente das demais modalidades de carga aérea, a carga nacional está sujeita à fiscalização estadual. Há casos em que essa carga passa por fiscalização Federal, mas somente quando a atividade é realizada próxima a recintos alfandegados.

Atualmente, a Infraero possui 17 Terminais de Logística de Carga que prestam serviços voltados à carga nacional. A Infraero disponibiliza toda a infraestrutura necessária para a atracação/descarregamento, pesagem, unitização/desunitização e expedição, tanto para embarque quanto desembarque. Isso reduz os custos, além de disciplinar a circulação de veículos e pessoas em áreas restritas que requerem máxima segurança nas operações, em atendimento às legislações em vigor.

Para apoiar o crescimento do comércio eletrônico no Brasil, a Infraero planeja, para o quinquênio 2012-2016, inaugurar Terminais de Carga Nacional nas mais diversas regiões do território nacional. Além disso, constam do Planejamento Estratégico da Empresa a ampliação e modernização dos terminais já existentes.

#### 6.1.1 Internação

A carga internada, modalidade de carga nacional com tratamento diferenciado, é operada exclusivamente pelo Terminal de Logística de Carga do Aeroporto Internacional Eduardo Gomes, em Manaus (AM). Trata-se de um processo logístico desenvolvido especialmente para a Zona Franca de Manaus - ZFM e realizado por empresas comerciais e industriais alocadas no Polo Industrial de Manaus - PIM. Esse processo contempla os produtos industrializados na ZFM, com insumos integralmente nacionais ou recebidos do exterior (nacionalizados).

A internação é realizada mediante procedimento ordinário ou simplificado, com prévia autorização da Receita Federal do Brasil. É condicionada ao Registro da Declaração para Controle de Internação - DCI, visando ao processamento do correspondente Despacho de Internação de cada operação de saída de mercadorias. Esse procedimento é feito conforme a respectiva nota fiscal, cuja distribuição para o território nacional ocorre sob controle aduaneiro (Instrução Normativa SRF nº 242, de 06 de novembro de 2002).

A carga é recebida fisicamente no Teca de Manaus (internada) com os documentos (Conhecimento Aéreo, notas fiscais ou Declaração de Conteúdo, entre outros) e, após a inserção de dados no sistema Tecaplus - módulo de Internação, é realizado o processo de armazenamento. Após os trâmites e a liberação por parte dos órgãos fiscalizadores (Receita Federal do Brasil, Ibama, Ministério da Agricultura e outros), a carga é entregue para embarque.

As cargas internadas são classificadas em diversas modalidades, como DCI Mensal, DCI Individual, Carga Normal e Pessoa Física, DST, Prioritária, Documentos e Individual Amazônia Ocidental. Recebem tratamento diferenciado, conforme Ordem de Serviço emitida pela Secretaria da Receita Federal da localidade.

Para cada processo documental de carga armazenada, é gerada uma “presença de carga”, que serve de base para o controle, rastreamento e acompanhamento das cargas armazenadas sob a responsabilidade da Infraero.

## 6.2 REMESSA EXPRESSA - *COURIER*

São documentos ou encomendas internacionais transportadas via aérea, por empresa de Transporte Expresso Internacional, “porta a porta”. Para que a carga receba essa denominação, diversos critérios devem ser observados: não ter destinação comercial, o valor não poderá ser superior ao permitido pela legislação específica<sup>8</sup>, não incluir bebidas alcoólicas, entre outros.

A remessa expressa só pode ser transportada por empresa que tenha como atividade preponderante a prestação de serviços de transporte expresso internacional aéreo, tanto na importação como na exportação. As características dessa modalidade são a rapidez e a agilidade no traslado e a facilidade do destinatário e do remetente no acesso ao serviço “porta a porta”.

A remessa expressa que contenha bens sujeitos a controles específicos será submetida, pela empresa de transporte expresso internacional, à manifestação dos respectivos órgãos competentes, previamente ao início do despacho aduaneiro de importação ou exportação. A remessa expressa pode ser descaracterizada pela Receita Federal do Brasil, caso seja comprovada alguma irregularidade ou descumprimento da respectiva legislação. Quando da descaracterização, a carga terá seus procedimentos operacionais e de cobrança estabelecidos em conformidade com a Portaria N°219/GC-5, de 27 de março de 2001, ou seja, o tratamento dado é o mesmo para a carga importada e a exportada, nos métodos convencionais, devendo ser desconsiderado, para efeito de cobrança, o registro inicial.

---

<sup>8</sup> Instrução Normativa RFB nº 1.073, de 1º de outubro de 2010, que dispõe sobre o controle aduaneiro informatizado da movimentação e Despacho Aduaneiro de Importação e de Exportação de Remessas Expressas.

## 7. REGIMES ADUANEIROS ESPECIAIS E OUTROS BENEFÍCIOS

### 7.1 FLEXIBILIZAÇÃO TARIFÁRIA

A Infraero pratica diversas modalidades de flexibilização tarifária, com base no art. 15 da Portaria Nº 219/GC-5, de 27 de março de 2001. Atenta às tendências do mercado, o objetivo é oferecer o melhor custo x benefício aos seus clientes.

Para informações mais detalhadas sobre flexibilização tarifária aplicada nos Terminais de Logística de Carga da Infraero, o cliente pode contatar o Teca de sua localidade (lista de contatos disponível no Capítulo 9).

### 7.2 DO PAGAMENTO DAS TARIFAS

As cargas somente podem ser retiradas dos armazéns após o pagamento das tarifas de armazenagem e capatazia. Para a cobrança das tarifas, são emitidos documentos de arrecadação que podem ser pagos à vista ou faturados, a saber:

- DAI - Documento de Arrecadação de Importação, utilizado para o pagamento das tarifas referentes aos serviços prestados no processo de importação;
- DAE - Documento de Arrecadação de Exportação, utilizado para o pagamento das tarifas referentes aos serviços prestados na exportação;
- DAPE - Documento de Arrecadação de Preços Específicos, utilizado para pagamento das tarifas referentes aos serviços prestados pela Infraero, e que não estão previstos na Portaria Nº219/GC-5, de 27 de março de 2001, tais como carga nacional, *courier*, internação, utilização e aluguel de equipamentos, dentre outros.



A emissão dos documentos de arrecadação permite ao cliente optar pela melhor data para retirada de sua carga. O cliente também pode solicitá-los e recebê-los por meio eletrônico (e-mail).

### 7.2.1 - À vista

Os pagamentos à vista podem ser realizados em agências bancárias, terminais de autoatendimento e pela internet, nos sites dos bancos credenciados que, atualmente, são Banco do Brasil, Bradesco, Itaú e Santander.

### 7.2.2 - *A posteriori*

Trata-se de benefício oferecido pela Infraero para pagamento quinzenal das tarifas de armazenagem e capatazia. O propósito é acelerar o processo de retirada das cargas.

Para obtenção desse benefício, as empresas devem enquadrar-se dentro de critérios estabelecidos pela Infraero, que consideram, em especial, o volume/valor movimentado pela empresa nos Terminais de Carga.

## 7.3 RECOF

O Regime de Entrepasto Industrial sob Controle Aduaneiro Informatizado - RECOF permite que a empresa importe, com ou sem cobertura cambial e com suspensão dos tributos federais, sob controle aduaneiro informatizado, mercadorias que, depois de submetidas à operação de industrialização, sejam destinadas à exportação. Assim, acontece a suspensão de tributos, podendo parte dessa carga ser despachada para consumo local ou ser incorporada ao processo de industrialização. Junto à Infraero, as cargas liberadas pelo Regime RECOF têm 50% de desconto sobre a tarifa de armazenagem e, se liberadas em até dois dias úteis, ainda contam com descontos progressivos.

## 7.4 ADMISSÃO TEMPORÁRIA

É o regime aduaneiro que permite a entrada no país de certas mercadorias, com finalidade e por período de tempo determinados. Nessa modalidade, há a suspensão total ou parcial do pagamento de tributos aduaneiros incidentes na sua importação, com o compromisso de serem reexportadas. Esse regime está regulamentado pela IN SRF nº 285/2003 e legislações complementares, que tratam de situações específicas e visam a facilitar o ingresso temporário no país de:

- bens destinados à realização/participação em eventos de natureza cultural, artística, científica, comercial e esportiva; para assistência e salvamento; para acondicionamento e transporte de outros bens; e para ensaios e testes, com a suspensão total de tributos;
- máquinas e equipamentos para utilização econômica (prestação de serviços ou na produção de outros bens), sob a forma de arrendamento operacional, aluguel ou empréstimo, com suspensão parcial de tributos e pagamento proporcional ao tempo de permanência no país;
- bens destinados a operações de aperfeiçoamento ativo (montagem, renovação, recondiçãoamento, conserto, restauração, entre outros, aplicados ao próprio bem), com suspensão total do pagamento de tributos.

## 7.5 DRAWBACK

Consiste na suspensão ou eliminação de tributos incidentes sobre insumos importados para utilização na confecção de produtos a serem exportados. O mecanismo funciona como um incentivo às exportações, pois reduz os custos de produção de mercadoria exportável, tornando-os mais competitivos no mercado internacional.

Existem três modalidades de *drawback*: isenção, suspensão e restituição de tributos. A primeira modalidade consiste na isenção dos tributos incidentes na importação de mercadorias, em quantidade e qualidade equivalentes, destinadas à reposição de outra importada anteriormente, com pagamento de tributos e utilizada na industrialização de produtos a serem exportados. A segunda, na suspensão dos tributos incidentes na importação de mercadorias a serem utilizadas na industrialização de produtos que deverão ser destinados à exportação. A terceira trata da restituição de tributos pagos na importação de insumos utilizados em produtos a serem exportados.

As cargas importadas sob Regime de *Drawback* têm 50% de desconto sobre a tarifa de armazenagem da Infraero, como forma de incentivo à exportação.

## 7.6 LINHA AZUL

É o resultado de uma bem-sucedida parceria entre Infraero, Receita Federal do Brasil, importadores, empresas aéreas e agentes de cargas. Por meio dessa parceria, foi lançado, em 1998, projeto no Aeroporto Internacional de Viracopos (SP), com o compromisso de liberação de cargas de importação no prazo máximo de seis horas, contadas a partir da chegada do voo. Os resultados positivos da iniciativa levaram a Receita Federal do Brasil a transformá-la em Regime Aduaneiro, com amplitude nacional. Isso possibilitou o acesso de maior número de empresas industriais com atuação regular no comércio exterior.

Destaca-se pela celeridade no desembarço aduaneiro pela Receita Federal do Brasil, uma vez que as empresas que operam nesse regime recebem tratamento de despacho aduaneiro expresso nos processos de importação, exportação e trânsito aduaneiro, com parametrização preferencial para o canal verde. Quando há necessidade de conferência aduaneira, a legislação prevê o desembarço em caráter prioritário, possibilitando a redução no tempo de liberação da carga. Entre outras vantagens, cabe ainda destacar a redução dos custos de armazenagem. A Linha Azul é destinada às empresas habilitadas que atendam a um conjunto de requisitos e normas estabelecidas pela Receita Federal do Brasil.

## 7.7 ENTREGA PROGRAMADA DE CARGA

O serviço de Entrega Programada de Carga, disponibilizado nos Terminais de Carga da Infraero, traz ganhos em eficiência com a diminuição do número de veículos de transporte de carga estacionados nas docas nos horários de pico. Ao transportador terrestre, a agilidade no processo permite melhor programação na utilização de suas frotas, resultando em significativo ganho logístico.

Para utilizar esse serviço de entrega programada, o interessado deve entrar em contato com o Teca onde se encontra sua carga, confirmando os procedimentos necessários.

## 7.8 TRÂNSITO ADUANEIRO

É a modalidade de importação pela qual o importador ou seu representante legal tem a opção de remover as cargas para desembaraço em outra zona primária ou, ainda, em zona secundária. O processo de remoção, no entanto, até a etapa final de nacionalização da carga em outro recinto alfandegado que não o aeroporto, ocorre, em média, no período de três dias após a chegada da carga.

Enquanto aguardam o processo de remoção, essas cargas permanecem sob controle aduaneiro, em área própria, previamente designada pelo chefe da unidade local da Receita Federal do Brasil, sob responsabilidade do transportador ou do desconsolidador de carga (agente de carga).

## 8. PROGRAMA INFRAERO DE EFICIÊNCIA LOGÍSTICA

O Programa Infraero de Eficiência Logística foi desenvolvido com o propósito de reconhecer e premiar as organizações que mais se destacaram pela eficiência na gestão da cadeia logística responsável pelos processos de importação, através dos Terminais de Logística de Carga da Infraero.

Inicialmente, o Programa foi implantado em 2003 no Aeroporto de Viracopos (SP). Após comprovado seu enorme sucesso perante a comunidade aeroportuária, a Infraero decidiu expandir a implantação do Programa a outros Tecas da rede. Assim, em 2008, foi lançado em Guarulhos, seguido pelos Aeroportos de Manaus e Galeão, em 2009.

Neste ano, o Programa foi implantado nos Aeroportos de Confins (MG) e Porto Alegre (RS), com previsão para lançamento nos aeroportos que compreendem a Região Nordeste: Salvador (BA), Recife (PE), Fortaleza (CE), Petrolina (PE), Teresina (PI), Natal (RN), João Pessoa (PB), Aracaju (SE) e Maceió (AL). E, para 2013, estão previstos os lançamentos nos aeroportos da Região Sul: Joinville (SC), Navegantes (SC), Florianópolis (SC), Foz do Iguaçu (PR) e Londrina (PR) e, ainda, São José dos Campos (SP).

### 8.1 O PROGRAMA COMPÕE-SE DE TRÊS MÓDULOS DISTINTOS:

- *Ranking* de Eficiência Logística;
- Assessoria personalizada de desempenho; e
- Solenidade de premiação.

### 8.1.1 *Ranking* de Eficiência Logística

É um indicador mantido e divulgado mensalmente pela Infraero, com o objetivo de estimular a busca da eficiência nos processos de importação pelo modal aéreo.

Por meio do *Ranking* de Eficiência Logística, a Infraero apresenta um indicador dos tempos médios de liberação de cargas nos aeroportos, identificando os importadores mais ágeis na retirada das cargas no Teca. Essas empresas são apresentadas ao mercado como *Benchmark*, uma vez que o tempo total gasto no processo de retirada da carga é considerado como referência para os demais importadores e prestadores de serviços que utilizam as instalações do Teca. A proposta é aperfeiçoar seus processos, na busca do menor tempo a ser alcançado. No *Ranking*, as empresas têm a oportunidade de mensurar, a partir dos tempos divulgados, o desempenho de todos os envolvidos nos processos de importação, incluindo seus prestadores de serviços, a saber: agentes de carga, despachantes aduaneiros e transportadores rodoviários.

Para aumentar a eficiência na liberação das cargas, é necessário que todos os prestadores desempenhem seus respectivos papéis, sem que comprometam a atuação das demais empresas envolvidas.

Para a obtenção dos tempos médios por importador, são considerados os embarques nacionalizados no aeroporto e liberados por meio do canal verde do referido mês. A qualificação dos importadores para a disputa pelos melhores tempos fica condicionada ao movimento mínimo de cinco embarques mensais (com exceção para o Aeroporto de Guarulhos - 15 embarques, e o de Campinas - 20 embarques).

O *Ranking* de Eficiência Logística é consolidado mensalmente e amplamente divulgado entre importadores, prestadores de serviços diversos, veículos de comunicação (portais e revistas do setor) e demais interessados.



  
**INFRAERO**  
CARGO

## 8.1.2 Assessoria personalizada de desempenho

A partir da divulgação do *Ranking* de Eficiência Logística, a Infraero disponibiliza aos importadores relatórios operacionais de desempenho. Dessa forma, os importadores podem analisar o desempenho de cada etapa desenvolvida em seus processos de importação, além de oferecer serviços personalizados de análise e estudos de casos que porventura tenham resultado em tempos ou custos adicionais para seus processos logísticos.

O envio dos relatórios está condicionado, primeiramente, ao interesse do importador, que deve solicitá-los por meio de seu representante ou diretamente ao Terminal de Logística de Carga em que realiza seus processos de importação.

## 8.1.3 Solenidade de premiação

Com a divulgação mensal do *Ranking* de Eficiência Logística, é realizado, paralelamente, o processo de soma dos pontos adquiridos, acumulados no período preestabelecido pela Infraero, de 12 meses, para então reconhecer publicamente o importador e a cadeia logística mais eficientes desse período em questão.

A contagem de pontos acontece da seguinte forma:

CLASSIFICAÇÃO	PONTUAÇÃO
1ª colocação no <i>Ranking</i>	05 pontos
2ª colocação no <i>Ranking</i>	04 pontos
3ª colocação no <i>Ranking</i>	03 pontos
4ª colocação no <i>Ranking</i>	02 pontos
5ª colocação no <i>Ranking</i>	01 ponto

Ao importador que apresentar o menor tempo do segmento (1º colocado) serão atribuídos cinco pontos no mês de referência; da mesma forma, serão computados cinco pontos aos seus prestadores de serviço: agente de carga, despachante aduaneiro e transportador rodoviário.

O importador e a cadeia logística mais eficientes no período estabelecido serão identificados de acordo com a maior somatória de pontos adquiridos nos 12 meses preestabelecidos. Ao importador será entregue um troféu, e à sua cadeia logística, uma placa.

Nota: no caso de empate entre duas ou mais empresas, será considerado como critério de desempate o resultado da menor média anual dos tempos divulgados no *Ranking*.

## 8.2 CRITÉRIOS PARA ELABORAÇÃO DO *RANKING*

Para a obtenção dos tempos médios por importador, são considerados os embarques liberados por meio do canal verde do referido mês. A participação das empresas que disputam as posições divulgadas fica limitada a um número mínimo de embarques, conforme informado no subitem 8.1.1, tendo como propósito excluir da disputa importadores eventuais.

O agrupamento das empresas por segmento de atividade econômica é feito com base no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica - CNPJ e sua respectiva Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE<sup>9</sup>, considerando o total de embarques realizado por todo o grupo empresarial (mesmo grupo de CNPJ de oito dígitos iniciais) do mesmo segmento.

---

<sup>9</sup> CNAE (Classificação Nacional de Atividade Econômica): é o instrumento de padronização nacional dos códigos de atividade econômica e dos critérios de enquadramento utilizados pelos diversos órgãos da Administração Tributária do País - Fonte: Secretaria da Receita Federal.

## 9. REDE DE TERMINAIS DE LOGÍSTICA DE CARGA DA INFRAERO / CONTATOS

Superintendência de Logística de Carga/Infraero Sede - [infraerocargo@infraero.gov.br](mailto:infraerocargo@infraero.gov.br)

Aeroporto de Aracaju - [infraerocargoaracaju@infraero.gov.br](mailto:infraerocargoaracaju@infraero.gov.br)

Aeroporto Internacional de Belém - [infraerocargobelem@infraero.gov.br](mailto:infraerocargobelem@infraero.gov.br)

Aeroporto Internacional de Boa Vista - [infraerocargoboavista@infraero.gov.br](mailto:infraerocargoboavista@infraero.gov.br)

Aeroporto Internacional de Confins - [infraerocargoconfins@infraero.gov.br](mailto:infraerocargoconfins@infraero.gov.br)

Aeroporto Internacional de Campo Grande - [infraerocargocampogrande@infraero.gov.br](mailto:infraerocargocampogrande@infraero.gov.br)

Aeroporto Internacional de Campos - [infraerocargocampos@infraero.gov.br](mailto:infraerocargocampos@infraero.gov.br)

Aeroporto Internacional de Corumbá - [infraerocargocorumba@infraero.gov.br](mailto:infraerocargocorumba@infraero.gov.br)

Aeroporto Internacional de Cuiabá - [infraerocargocuiaba@infraero.gov.br](mailto:infraerocargocuiaba@infraero.gov.br)

Aeroporto Internacional de Curitiba - [infraerocargocuritiba@infraero.gov.br](mailto:infraerocargocuritiba@infraero.gov.br)

Aeroporto Internacional de Florianópolis - [infraerocargoflorianopolis@infraero.gov.br](mailto:infraerocargoflorianopolis@infraero.gov.br)

Aeroporto Internacional de Foz do Iguaçu - [infraerocargofozdoiguacu@infraero.gov.br](mailto:infraerocargofozdoiguacu@infraero.gov.br)

Aeroporto Internacional de Fortaleza - [infraerocargofortaleza@infraero.gov.br](mailto:infraerocargofortaleza@infraero.gov.br)

Aeroporto de Goiânia - [infraerocargogoiania@infraero.gov.br](mailto:infraerocargogoiania@infraero.gov.br)

Aeroporto Internacional de João Pessoa - [infraerocargojoaopessoa@infraero.gov.br](mailto:infraerocargojoaopessoa@infraero.gov.br)

Aeroporto de Joinville - [infraerocargojoinville@infraero.gov.br](mailto:infraerocargojoinville@infraero.gov.br)

Aeroporto de Londrina - [infraerocargolondrina@infraero.gov.br](mailto:infraerocargolondrina@infraero.gov.br)

Aeroporto Internacional de Macapá - [infraerocargomacapa@infraero.gov.br](mailto:infraerocargomacapa@infraero.gov.br)

Aeroporto Internacional de Maceió - [infraerocargomaceio@infraero.gov.br](mailto:infraerocargomaceio@infraero.gov.br)

Aeroporto Internacional de Manaus - [infraerocargomanaus@infraero.gov.br](mailto:infraerocargomanaus@infraero.gov.br)

Aeroporto de Navegantes - [infraerocargonavegantes@infraero.gov.br](mailto:infraerocargonavegantes@infraero.gov.br)

Aeroporto Internacional de Natal - [infraerocargonatal@infraero.gov.br](mailto:infraerocargonatal@infraero.gov.br)

Aeroporto Internacional de Petrolina - [infraerocargopetrolina@infraero.gov.br](mailto:infraerocargopetrolina@infraero.gov.br)

Aeroporto Internacional de Porto Alegre - [infraerocargoportoalegre@infraero.gov.br](mailto:infraerocargoportoalegre@infraero.gov.br)

Aeroporto Internacional de Porto Velho - [infraerocargoportovelho@infraero.gov.br](mailto:infraerocargoportovelho@infraero.gov.br)

Aeroporto Internacional do Rio de Janeiro/Galeão - [infraerocargogaleao@infraero.gov.br](mailto:infraerocargogaleao@infraero.gov.br)

Aeroporto Internacional de Recife - [infraerocargorecife@infraero.gov.br](mailto:infraerocargorecife@infraero.gov.br)

Aeroporto Internacional de Salvador - [infraerocargosalvador@infraero.gov.br](mailto:infraerocargosalvador@infraero.gov.br)

Aeroporto Internacional de São José dos Campos - [infraerocargosaojosedosc campos@infraero.gov.br](mailto:infraerocargosaojosedosc campos@infraero.gov.br)

Aeroporto Internacional de São Luís - [infraerocargosaoluis@infraero.gov.br](mailto:infraerocargosaoluis@infraero.gov.br)

Aeroporto de Teresina - [infraerocargoteresina@infraero.gov.br](mailto:infraerocargoteresina@infraero.gov.br)

Aeroporto Internacional de Vitória - [infraerocargovitoria@infraero.gov.br](mailto:infraerocargovitoria@infraero.gov.br)



## GLOSSÁRIO

**Agente de Carga:** profissional que desenvolve soluções personalizadas para os usuários do transporte de carga em qualquer modal (aéreo, marítimo ou terrestre) e cuida da coleta e/ou entrega na origem e no destino. O pré-embarque e o pós-embarque são a incumbência primordial do Agente de Carga.

**Capatazia:** atividade de movimentação de mercadorias nas instalações de uso público, que compreende o recebimento, a conferência, o transporte interno, a abertura de volumes para a conferência aduaneira, a manipulação, a arrumação, a entrega e também o carregamento e o descarregamento de aeronaves com uso de aparelhamento.

**Consolidação da carga:** processo abstrato de união de diversas cargas, pequenas, médias ou grandes, para obtenção de uma carga de peso maior.

**Cubagem:** relação peso/espço que a mercadoria ocupa. Materiais de grandes dimensões e pouco peso costumam ser cubados.

**DDE:** Declaração de Despacho de Exportação.

**Desembaraço aduaneiro:** é quando a Receita Federal do Brasil libera um produto importado, após sua verificação.

**Despacho aduaneiro:** é um conjunto de procedimentos de natureza fiscal, processado com base na Declaração de Importação (DI) apresentada à Receita Federal pelo importador. O objetivo primordial é assegurar a regularidade da operação de importação ou de exportação sob vários aspectos, destacando-se o tributário.

**Despaletização:** ponto de desova de *containers* ou paletes aeronáuticos encaminhados após registro de programação das linhas de espera. Exemplo: *racks* roletados, plataformas hidráulicas ou áreas demarcadas no interior do armazém.

**DI:** Declaração de Importação.

**Doca:** parte no terminal onde entram os veículos para se abrigarem e efetuarem carregamento e/ou descarregamento.

**Dolly:** atrelado equipado com uma 5ª roda, de forma a acoplar uma carreta a um caminhão, criando um rodotrem. Ao acoplar uma carreta a um *dolly*, esta passa a ter a configuração de um reboque, uma vez que não apoia peso na unidade veicular de tração.

**DSE:** Declaração Simplificada de Exportação.

**DSI:** Declaração Simplificada de Importação.

**DTA:** Declaração de Trânsito Aduaneiro.

**DTI:** Declaração de Trânsito Internacional.

**Filme Stretch:** material plástico utilizado na paletização, que protege a carga contra pó/sujeira e possui transparência, ajudando na inspeção visual.

**Handling:** abreviatura de *Ground Handling Services*, uma designação inglesa que abrange todos os serviços prestados em terra de apoio às aeronaves, passageiros, bagagem, carga e correio. Estes serviços podem ser prestados pelos próprios aeroportos ou por empresas externas. Caso este serviço seja prestado pelas companhias aéreas aos seus próprios aviões, e passageiros, designa-se por *auto-handling*.

**Loader:** máquina utilizada para carregar materiais pesados até a superfície.

**Manifesto de Carga:** documento ou informação prestada pela companhia aérea, via sistema Siscomex-Mantra, informando previamente à Receita Federal do Brasil as características da carga (peso, volumes, natureza, consignatário, entre outras) contidas em um voo.

**Envelopadora:** máquina que possui como função principal envelopar objetos.

**Paletização:** é o ato de acomodar a carga em estrados de madeira (paletes).

**Porto Seco:** recinto alfandegado de uso público, onde são executadas

operações de movimentação, armazenagem e despacho aduaneiro de mercadorias e bagagem, sob controle aduaneiro, instalado em zonas primárias de fronteira ou secundárias, não podendo ser localizado em portos ou aeroportos alfandegados.

**Puxe:** solicitação de desarmazenamento da carga, visando a qualquer tipo de vistoria, conferência ou mesmo a liberação da carga.

**Recinto Alfandegado:** local sob controle aduaneiro, declarado assim pela autoridade competente, em qualquer ponto do território aduaneiro, seja na zona primária ou na secundária.

**Siscomex:** sigla para “Sistema Integrado de Comércio Exterior”. Sistema da Receita Federal desenvolvido em 1997, que tem como objetivo integrar as atividades de registro, acompanhamento e controle no comércio exterior por meio de um fluxo único e computadorizado de informações. Usuários que poderão ser habilitados no Siscomex: despachantes aduaneiros; dirigentes ou empregados da pessoa jurídica representada; empregados de empresa coligada ou controlada da pessoa jurídica representada; e funcionário ou servidor especificamente designado, nos casos de habilitações especiais.

**Tecaplus:** sistema informatizado desenvolvido pela Infraero para gerenciamento e controle da carga nos Terminais de Logística de Carga. Permite acompanhar e controlar todo o percurso da carga no armazém, incluindo a documentação, os procedimentos de armazenagem, cobrança e liberação.

**Transelevadores:** sistema composto por várias prateleiras organizadas de forma a criar um armazém vertical e por um manipulador de três eixos que armazena ou retira cada item, de forma programada.

**Unitização da carga:** é o agrupamento da carga em uma unidade adequada para sua movimentação e transporte. Podem ser agrupadas uma ou mais cargas, dependendo do tipo e natureza e dos equipamentos utilizados.

**Valoração aduaneira:** um dos elementos essenciais dos sistemas tributário e tarifário do comércio exterior. Além de servir ao recolhimento de tributos e à proteção da indústria, ela também serve para aplicação de todos os outros controles ou formas de aperfeiçoamento das relações comerciais dos países, como contingenciamento e apuração de estatísticas.

**Zona Primária:** local onde são recebidos veículos procedentes do exterior ou a ele destinados, transportando cargas e pessoas. São os portos, aeroportos e pontos de fronteira alfandegados, onde o controle aduaneiro é exercido com toda a intensidade.

**Zona Secundária:** é o restante do território nacional, ou seja, todo local que não esteja definido como Zona Primária.

# EXPEDIENTE

**Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária - Infraero**

**Publicação da:**

Diretoria Comercial

Superintendência de Logística de Carga

Gerência de Negócios e Mercado

Coordenação de Promoção e Atendimento ao Cliente

Fotos: Acervo Infraero, Vitor Schietti, Roberto Stuckert e Antonio Pinheiro

**Nome da publicação: Guia Infraero Cargo**

Número da edição: 03

Impresso em setembro de 2012

**Colaboraram para a publicação deste Guia:**

Superintendência de Marketing e Comunicação Social

Superintendência de Finanças

Terminais de Logística de Carga da Infraero

**Contato:**

Coordenação de Promoção e Atendimento ao Cliente

E-mail: [infraerocargo@infraero.gov.br](mailto:infraerocargo@infraero.gov.br)

[www.infraero.gov.br/infraerocargo](http://www.infraero.gov.br/infraerocargo)





