

Abraçando a Inovação em Governo – Tendências Globais (2017, 2018, 2019, 2020 e 2021)

Ano	Link direto (todos os documentos estão em inglês)
2017	https://www.oecd.org/gov/innovative-government/embracing-innovation-in-government.pdf
2018	https://www.oecd.org/gov/innovative-government/embracing-innovation-in-government-2018.pdf
2019	https://trends.oecd-opsi.org/embracing-innovation-in-government-global-trends-2019.pdf
2020	https://trends.oecd-opsi.org/wp-content/uploads/2020/11/OECD-Innovative-Responses-to-Covid-19.pdf (Respostas inovadoras à COVID-19) https://trends.oecd-opsi.org/wp-content/uploads/2020/11/OECD-Seamless-Government.pdf (Governo integrado) https://trends.oecd-opsi.org/wp-content/uploads/2020/11/OECD-Focusing-on-the-Overlooked.pdf (Foco nas pessoas excluídas) https://trends.oecd-opsi.org/wp-content/uploads/2020/11/OECD-Public-Provider-vs-Big-Brother.pdf (Provedor público versus Grande Irmão) https://trends.oecd-opsi.org/wp-content/uploads/2020/11/OECD-Upskilling-People-11_16_20-V7.pdf (Desenvolvendo e investindo em pessoas)
2021	https://cross-border.oecd-opsi.org/wp-content/uploads/2021/10/oecd-opsi-2021-report-1-preliminary.pdf (Administrando desafios transfronteiriços)

Tendência	Estudo de Caso	País	Resumo	Ano	Página
Humano e máquina: combinando o conhecimento humano com ferramentas inovadoras	PetaBencana.id	Indonésia	A Grande Jacarta é a segunda maior megacidade do mundo e sofre inundações regulares. Para ajudar a lidar com a situação, inovadores criaram o PetaBencana.id, uma ferramenta que combina dados de sensores hidráulicos com relatórios de cidadãos a partir de mídia social e aplicativos cívicos, inclusive via Twitter, para produzir mapas de inundação em tempo real em Jacarta. Esses mapas acessíveis ao público e baseados na web agora fornecem as melhores informações disponíveis sobre inundações para o governo e os residentes.	2017	16

Tendência	Estudo de Caso	País	Resumo	Ano	Página
Humano e máquina: combinando o conhecimento humano com ferramentas inovadoras	Aplicativo de eventos climáticos extremos	Emirados Árabes Unidos	Os Emirados Árabes Unidos lançaram um aplicativo de livre acesso que alerta os cidadãos e o governo sobre as emergências climáticas atuais e futuras. É um dos primeiros a se especializar na detecção e previsão de tempestades de areia, que representam um grande desafio no Oriente Médio.	2017	23
Aumentar ou diminuir o zoom: governo escalável	Mapatón	México	A Cidade do México possui um dos maiores sistemas de ônibus públicos do mundo. Por causa de seu tamanho e complexidade, a cidade não conseguiu desenvolver dados ou mapas para os ônibus, que fornecem 14 milhões de viagens individuais por dia. Para resolver esse problema, a cidade lançou o Mapatón, um experimento inovador de crowdsourcing e gamificação para mapear as rotas de ônibus da cidade. Mais de 4.000 motoristas jogaram o jogo, que transmitiu informações críticas, como coordenadas de GPS para a cidade. Em questão de semanas, os jogadores forneceram dados suficientes para mapear as rotas.	2017	40
Cidadãos como especialistas: redefinindo as fronteiras entre cidadãos e governo	Agente de Governo Aberto	Brasil	A cidade de São Paulo desenvolveu Agentes de Governo Aberto, uma plataforma de aprendizado entre pares, na qual cidadãos privados com habilidades úteis recebem apoio para desenvolver cursos para funcionários do governo, grupos da sociedade civil e comunidades em todos os cantos de São Paulo.	2017	51
Cidadãos como especialistas: redefinindo as fronteiras entre cidadãos e governo	Kokeilun Paikka (Lugar para Experimentar)	Finlândia	A Finlândia lançou a plataforma digital Kokeilun Paikka para experimentar inovações públicas. Esta plataforma foi concebida para promover iniciativas úteis e novas práticas, apoiando pequenos ensaios criados pelos cidadãos, bem como financiando experimentos em grande escala apoiados pelo governo.	2017	54
Serviços de massa ou personalizados: a	Projeto Bem-estar	Estados Unidos	A cidade de Santa Monica, na Califórnia, está aproveitando o poder dos dados para entender o que faz um indivíduo, uma	2017	66

Tendência	Estudo de Caso	País	Resumo	Ano	Página
próxima geração de prestação de serviços			comunidade ou uma sociedade inteira florescer. Eles estão usando os resultados para direcionar políticas e programas do governo para ajudar residentes de todas as idades e origens a prosperar.		
Serviços de massa ou personalizados: a próxima geração de prestação de serviços	Varsóvia Virtual: Sistema de Informação Urbana para Deficientes Visuais	Polônia	Para garantir a acessibilidade e inclusão para os deficientes visuais, a cidade de Varsóvia lançou a “Varsóvia Virtual”, uma cidade virtual inteligente que dá olhos àqueles que têm problemas para ver. A cidade está implantando uma rede de centenas de milhares de sensores equipados com Bluetooth de última geração para ajudar os residentes com deficiência visual a se deslocarem de forma independente sobre a cidade com a ajuda de seus smartphones.	2017	70
Governo experimental: pequenas apostas com grande potencial	Blockchain votando pela paz	Colômbia	A fim de dar aos expatriados colombianos uma voz em um plebiscito da Paz em 2016 e testar o potencial da tecnologia blockchain nos processos eleitorais, a organização sem fins lucrativos Democracy Earth Foundation estabeleceu um processo digital que permitiu aos expatriados, que não puderam votar processo, uma oportunidade para votar se deveriam aprovar um tratado histórico de paz. Esse processo levantou questões interessantes para os governos sobre o uso futuro do blockchain nos processos eleitorais.	2017	80
Quebrando as normas: repensando a máquina governamental	Difundindo a inovação	Dinamarca	Muitas soluções inovadoras existem dentro e entre governos; no entanto, muitas vezes é difícil sistematizar a difusão da inovação porque os inovadores em potencial muitas vezes não dispõem das ferramentas para ajudá-los a replicar boas ideias. Para superar esse desafio, o Centro Nacional de Inovação do Setor Público (COI) na Dinamarca desenvolveu o “Difundindo a Inovação”, um guia	2017	96

Tendência	Estudo de Caso	País	Resumo	Ano	Página
			passo a passo para ajudar a replicar inovações em novos contextos.		
Quebrando as normas: repensando a máquina governamental	Plataforma de Micro-compras	Estados Unidos	O suprimento é um elemento crítico, mas complexo, de programas governamentais e pode ser uma barreira para a inovação. A 18F, uma equipe de inovação em serviços digitais do governo dos Estados Unidos, transformou suas regras de compras com o lançamento da Plataforma de Micro-compras, um sistema de leilão que aproveita as flexibilidades legais para obter desenvolvimento de software por meio de simples compras com cartão de crédito	2017	99
Identidade	Aadhaar	Índia	Aadhaar é o maior programa de identidade biométrica do mundo, cobrindo 1,2 bilhão de cidadãos indianos. Cada destinatário recebe um número de identificação exclusivo e envia suas impressões digitais e varreduras de íris. Projetado para mitigar fraudes, garantindo que benefícios sejam concedidos para a pessoa certa, a iniciativa se expandiu para muitas partes da vida cotidiana na Índia. À medida que o programa cresce, também surgem controvérsias sobre privacidade e segurança, incluindo uma importante decisão da Suprema Corte que reconhece a privacidade como um direito humano, o que pode ter implicações para o futuro de Aadhaar.	2018	27
Identidade	Be Badges	Bélgica	As pessoas aprendem e se desenvolvem durante toda a vida, seja na escola, no treinamento, na carreira ou em sua vida pessoal. No entanto, poucas opções existem para destacar habilidades não obtidas de credenciais formais, como diplomas e certificados. Para resolver isso, o governo belga lançou a “Be Badges”, uma plataforma digital na qual empregadores, escolas e outros podem	2018	33

Tendência	Estudo de Caso	País	Resumo	Ano	Página
			reconhecer formalmente as experiências dos indivíduos. Agentes de distintivos podem compartilhar seus distintivos com os outros e o mercado de trabalho, e os empregadores podem acessar a plataforma para encontrar novos funcionários.		
Identidade	Pesquisa australiana de marcas comerciais	Austrália	Mais de 87% do valor de uma empresa se baseia em ativos intangíveis, incluindo marcas registradas que representam sua identidade. No entanto, garantir a exclusividade da marca de uma empresa pode ser difícil e demorado. Para ajudar, a IP Australia lançou a “Australian Trade Mark Search”, uma revolucionária ferramenta de reconhecimento de imagem e IA que ajuda as empresas a criar uma marca que serve como uma fundação crítica sobre a qual o resto de seus negócios pode ser construído e ajudar a distinguir seus exclusivos produtos e serviços no mercado.	2018	37
Identidade	Embaixada de dados	Estônia	A Estônia é conhecida por seu governo tecnologicamente avançado. Quase todo serviço governamental é realizado eletronicamente. Como resultado, a Estônia é altamente dependente de seus sistemas de informação. Para proteger seus dados, a Estônia concebeu embaixadas de dados - servidores fisicamente armazenados em outros países que estão legalmente sob jurisdição da Estônia. Cópias dos principais bancos de dados são armazenadas nesses servidores e podem ser acessadas no caso de um incidente grave. Por meio dessa iniciativa e de outras, a Estônia está se tornando um “país sem fronteiras” e, no processo, levanta questões sobre o significado de soberania e identidade nacional em um mundo digital.	2018	42
Abordagens de sistemas e facilitadores	APEX	Cingapura	A APEX é uma plataforma transversal de governo que estabelece interfaces de programação de aplicativos (APIs) comuns que	2018	62

Tendência	Estudo de Caso	País	Resumo	Ano	Página
			<p>permitem que órgãos públicos compartilhem dados com outras agências e entidades privadas. A APEX permite que diferentes programas de dados do governo conversem entre si, fornecendo governança uniforme, consistência e desempenho confiável. Ele permite a inovação por meio de um catálogo central e portal de autoatendimento, onde os inovadores podem aproveitar facilmente APIs comuns como blocos de construção para criar novos serviços e experiências para os cidadãos. Um dos pilotos iniciais é o MyInfo, um serviço que elimina a necessidade de os cidadãos fornecerem repetidamente suas informações pessoais aos serviços do governo. O APEX aborda um grande desafio sistêmico: interoperabilidade de sistemas.</p>		
Abordagens de sistemas e facilitadores	Predictiv	Reino Unido	<p>O Predictiv é uma plataforma online para executar experimentos comportamentais. Ele permite que os governos realizem ensaios controlados randomizados (RCTs) com uma população online de participantes e testem se novas políticas e intervenções funcionam antes de serem implantadas no mundo real. O Predictiv tem o potencial de mudar profundamente os métodos de trabalho dos governos, reduzindo drasticamente o tempo necessário para testar novas intervenções. Além disso, embora as restrições de tempo e as realidades políticas às vezes dificultem a execução de “testes de campo” na política ao vivo, o Predictiv torna os métodos experimentais mais acessíveis.</p>	2018	67
Abordagens de sistemas e facilitadores	Agentes Livres e Nuvem de Talentos do governo canadense	Canadá	<p>O Canadá tem testado vários modelos para recrutar e mobilizar talentos dentro do serviço público na era digital. O mais ambicioso de seus projetos é a “Talent Cloud” (Nuvem de Talentos), que tem como objetivo se tornar um repositório validável e pesquisável de</p>	2018	71

Tendência	Estudo de Caso	País	Resumo	Ano	Página
			talentos intersetoriais. Ela prevê um mercado digital onde os trabalhadores têm acesso a direitos, benefícios e representação sindical, mantendo a flexibilidade de escolher o trabalho dentro e fora do governo, conforme oferecido. Representa um desvio do modelo de contratação permanente no serviço público, ao invés de organizar talentos e habilidades para o trabalho baseado em projetos. Ainda no estágio visionário, a "Talent Cloud" produziu vários projetos derivados, como "Free Agents" (Agentes Livres), que são inovadores e bem-sucedidos por si mesmos.		
Inclusão e populações vulneráveis	Seul 50+	Coréia do Sul	A política Seul 50+ representa uma convergência inovadora de políticas de bem-estar social, emprego e aprendizagem ao longo da vida, voltadas para atender às necessidades de uma sociedade que está envelhecendo. A política aborda as necessidades e características dos cidadãos com idades compreendidas entre os 50 e os 64 anos e permitindo-lhes permanecer ativos, trabalhar e participar na vida da comunidade. Como parte da Política 50+, o Governo Metropolitano de Seul está estabelecendo uma infraestrutura abrangente com uma fundação, campus e centros em toda a cidade. Ao fazê-lo, está redefinindo o significado de "trabalho" em uma era de envelhecimento das populações.	2018	89
Inclusão e populações vulneráveis	Programa de Inclusão Financeira para Migrantes	México	O Programa de Inclusão Financeira para Migrantes é uma iniciativa inovadora de serviços financeiros que fornece contas bancárias e outros tipos de apoio a um conjunto único de migrantes - cidadãos mexicanos que foram repatriados dos Estados Unidos em meio a um clima político que adicionou um grande grau de incerteza a suas vidas. Para ajudar esses cidadãos, o Banco Nacional de Poupança e Serviços Financeiros (Bansefi),	2018	94

Tendência	Estudo de Caso	País	Resumo	Ano	Página
			um banco de desenvolvimento criado pelo governo federal para atingir populações vulneráveis, abriu 11 agências de serviços estrategicamente localizadas ao longo da fronteira EUA-México e uma no aeroporto da Cidade do México. Estes fornecem a cidadãos repatriados serviços financeiros e informações vitais.		
Inclusão e populações vulneráveis	Laboratório de Bem-Estar de Asker	Noruega	O “Asker Welfare Lab” é um novo conceito de prestação de serviços centrado exclusivamente no cidadão, onde todos os serviços municipais relevantes, juntamente com parceiros externos - a Equipe de Investimentos - investem conjuntamente no bem-estar de uma pessoa. O laboratório adota uma mentalidade de investimento e trata os cidadãos como co-investidores. O objetivo é elevar os padrões de vida de indivíduos vulneráveis, melhorando assim a qualidade de vida de cada pessoa e família no programa. Mais importante ainda, os especialistas têm de formar parcerias com os cidadãos cujas vidas querem mudar, com base em que “nenhuma decisão sobre mim será tomada sem mim”. O investimento do setor público é monitorado de perto através de uma nova forma de relatório que se concentra na realização dos resultados.	2018	98
Do invisível para o visível	Carrot Rewards	Canadá	O Carrot Rewards é um aplicativo que combina gamificação e insights comportamentais para ajudar os governos a entender as motivações e perspectivas de seus constituintes e incentivá-los a tomar melhores decisões sobre uma variedade de questões, como vida saudável e sustentabilidade ambiental. Os canadenses usam o aplicativo para responder a questionários e rastrear metas e, ao fazê-lo, são recompensados com pontos que podem ser usados em programas de recompensa por fidelidade. Lançado	2019	38

Tendência	Estudo de Caso	País	Resumo	Ano	Página
			como uma parceria público-privada inovadora, o Carrot Rewards tornou-se um dos aplicativos de bem-estar mais populares do Canadá.		
Do invisível para o visível	Encontrando Lugares	Alemanha	Encontrando Lugares é uma iniciativa inovadora de engajamento que reuniu os moradores para identificar locais para abrigar um número cada vez maior de refugiados na cidade. Combina blocos LEGO codificados por cores, realidade aumentada, feedback de toque e algoritmos de simulação geográfica para criar uma experiência prática que permite aos usuários propor coletivamente locais de alojamento, colocando peças de LEGO tangíveis em locais diferentes ao longo de um mapa modelo.	2019	44
Do invisível para o visível	Zika Mozzie Seeker	Austrália	Países em todo o mundo experimentaram surtos do vírus Zika, que podem levar a defeitos congênitos devastadores quando a doença é contraída por mulheres grávidas. O zika é transmitido por mosquitos que podem ser difíceis de detectar. Para identificar as invasões dos mosquitos Zika precocemente, o governo de Queensland lançou o Zika Mozzie Seeker (Caçadores de Mosquitos Zika), que transforma os esforços tradicionais de monitoramento de doenças, capacitando milhares de “cientistas cidadãos” para instalar armadilhas de mosquitos, que servem como um sistema de alerta precoce para mosquitos infectados com o Zika.	2019	20
Abrindo portas	Economia compartilhada para espaços do governo	Holanda	A cidade de Amsterdã conduziu um ação para permitir que organizações da sociedade civil acessem escritórios subutilizados em prédios do governo, introduzindo o potencial de compartilhamento de espaço do tipo Airbnb nos prédios da cidade. Durante um período de oito meses, um prédio municipal	2019	68

Tendência	Estudo de Caso	País	Resumo	Ano	Página
			abriu salas de uso da cidade, fornecendo uma prova de conceito de que compartilhar recursos do governo era uma maneira viável de atender às necessidades públicas. A cidade espera expandir o conceito para aluguel de quartos, veículos municipais e ferramentas.		
Abrindo portas	Recicláveis como tarifa de transporte	Indonésia	Surabaya lançou o Suroboyo Bus, uma nova iniciativa de trânsito rápido que permite aos moradores da cidade pagar pela passagem de ônibus com garrafas recicláveis. Os passageiros podem levar garrafas plásticas diretamente para os ônibus públicos ou trocá-las por passagens de ônibus em centros de reciclagem e caixas de coleta espalhadas pela cidade. A iniciativa incentiva a melhoria dos hábitos de reciclagem e ajuda a abrir portas para o transporte público para aqueles com menos recursos financeiros.	2019	74
Abrindo portas	Transporte como um benefício	Estados Unidos	Em South Bend, o transporte confiável é a principal barreira ao emprego estável. Para resolver isso, a cidade desenvolveu o TaaB, um programa piloto patrocinado pela cidade que utiliza uma rede de provedores independentes de transporte, como o Uber e o Waze Carpool, para atender às necessidades dos funcionários e dos empregadores que adotaram o programa. As iniciativas ajudam os funcionários, garantindo que eles tenham acesso ao trabalho e abrindo portas para novas oportunidades de emprego. Também ajuda aos empregadores a aumentar a produtividade dos funcionários e reduzir o percentual de <i>turnover</i> .	2019	78
Abrindo portas	Limpe a Minha Ficha	Estados Unidos	Criado pelo Code for America, o Clear My Record (“Limpe a Minha Ficha”) é um processo automatizado que elimina os registros criminais de indivíduos por infrações que antes eram ilegais, mas	2019	84

Tendência	Estudo de Caso	País	Resumo	Ano	Página
			que já foram legalizadas. Ele aplica um algoritmo de código aberto para revisar registros, determinar a elegibilidade e produzir documentos para os tribunais. Clear My Record beneficiou milhares de pessoas com antecedentes criminais, abrindo portas para aspectos da sociedade e da economia que são de difícil acesso com um registro, como conseguir um emprego.		
Mundo legível por máquinas	Melhores Regras	Nova Zelândia	Um papel central do governo é estabelecer leis que governem a sociedade. No entanto, pouco foi feito para atualizar processos para facilitar essa prática. Na Nova Zelândia, o governo criou o Better Rules (Melhores Regras), um projeto piloto que está reescrevendo leis com código legível por máquina para garantir que a implementação das leis corresponda às suas intenções. Este projeto também possibilita o desenvolvimento de ciclos de feedback em tempo real entre o projeto legislativo e a implementação, permitindo um melhor projeto de leis antecipadas e um refinamento ágil das leis ao longo do tempo.	2019	104
Mundo legível por máquinas	Aprendizado de máquina para mapeamento de terras	Austrália	O governo de Queensland adotou o aprendizado de máquina para mapear e classificar automaticamente os recursos de uso da terra em imagens de satélite. A identificação de diferentes usos da terra (por exemplo, agricultura ou habitação) é crucial para a conservação da biodiversidade, monitoramento de desastres naturais e prontidão e resposta a surtos de doenças de biossegurança. Também pode ser útil para fornecer uma análise quase em tempo real das culturas potenciais afetadas durante grandes desastres, como ciclones tropicais e inundações.	2019	114
Mundo legível por máquinas	Detecção de medicamentos	Mongólia	Os medicamentos falsificados constituem o maior mercado de fraudes do mundo e apresentam grandes desafios à economia e à	2019	118

Tendência	Estudo de Caso	País	Resumo	Ano	Página
	falsificados usando Blockchain e Inteligência Artificial		vida das pessoas, incluindo bilhões de dólares perdidos e centenas de milhares de mortes todos os anos. Na Mongólia, onde até 40% de todos os remédios são falsos, o governo se associou ao setor privado para explorar o uso de Blockchain e Inteligência Artificial para rastrear cada remédio ao longo de cada etapa da cadeia de suprimentos, até a coleta pela cliente, a fim de capturar e eliminar falsificações.		
Respostas inovadoras à COVID-19	United States Digital Response (USDR)	Estados Unidos	Reconhecendo uma oportunidade de ajudar os governos subnacionais a lidar com a onda de demandas urgentes provocada pela crise da COVID-19, bem como observando a disposição entre especialistas de mentalidade cívica em contribuir com seus serviços, quatro líderes com significativa experiência em tecnologia privada e governamental criaram a United States Digital Response (USDR) em março de 2020. A USDR é um esforço não-partidário, dirigido por voluntários, para juntar especialistas voluntários experientes de todo o país com governos que respondem ao COVID-19. O projeto cresceu rapidamente, atraindo mais de 5.500 voluntários e desenvolvendo uma linha de recrutamento e processo de matchmaking contribuindo para mais de 100 projetos de alto impacto em todo o país. Quando os governos precisam de ajuda digital, eles podem entrar em contato com a USDR e receber assistência no mesmo dia.	2020	16
Respostas inovadoras à COVID-19	Hack the Crisis	Estônia	O Acelerar a Estônia, programa do governo da Estônia em inovação ágil para resolver problemas complexos, fez parceria com a organização sem fins lucrativos da Estônia, Garage48100, para realizar o Hack the Crisis (Hackear a Crise), um hackathon de 48 horas dedicada à construção de soluções para ajudar o país a	2020	28

Tendência	Estudo de Caso	País	Resumo	Ano	Página
			enfrentar a crise da COVID 19. Mais de 1.300 hackers cívicos participaram do evento, resultando em 27 equipes, cada uma trabalhando para desenvolver projetos, muitos dos quais já foram integrados às operações do governo. O impacto de Hack the Crisis não terminou aí; o evento foi replicado em muitos outros países e gerou o movimento mundial, o Global Hack.		
Respostas inovadoras à COVID-19	SPOTON - scanner térmico alimentado por Inteligência Artificial	Cingapura	Governos em todo o mundo estão investindo em soluções de monitoramento em tempo real para encontrar maneiras de equilibrar sua necessidade de acabar com os bloqueios com os riscos para a saúde pública para permitir o contato social. Com este objetivo em mente, a Agência de Tecnologia do Governo de Cingapura (GovTech) desenvolveu um sensor infravermelho térmico de multidões usando componentes comprados em lojas e disponíveis comercialmente aumentados com um sistema de detecção facial de Inteligência Artificial (IA) criado internamente. A facilidade de montagem e a precisão da tecnologia inovadora de IA geraram um enorme interesse por parte dos governos, que desejam usar essa tecnologia para identificar casos potenciais de COVID-19 e permitir que os cidadãos retornem aos espaços públicos.	2020	46
Governo integrado	Ministry of Possibilities	Emirados Árabes Unidos	Para impulsionar seus objetivos ambiciosos de 2021 até 2071 e fazer descobertas para resolver problemas complexos, os Emirados Árabes Unidos lançaram o primeiro Ministério das Possibilidades do mundo. Este ministério “virtual”, que não tem ministro próprio e é guiado pelo Gabinete de Ministros, reúne indivíduos de todo o governo e de outros setores para projetar e desenvolver soluções transformadoras. Cada departamento tem	2020	22

Tendência	Estudo de Caso	País	Resumo	Ano	Página
			até um ano para tentar abordagens completamente novas, que têm o potencial de ser dimensionadas para todo o governo. Todos os esforços são baseados em princípios centrados no usuário, com departamentos como os Departamentos Proativos e de Compras Governamentais buscando tornar as operações governamentais mais integradas e simples.		
Governo integrado	Rede Global de Inteligência Artificial de Propriedade Intelectual (IP GAIN)	Austrália	Ativos intangíveis, como propriedade intelectual (PI), são de importância crescente para a economia global e muitas vezes exigem soluções técnicas complexas para desbloquear totalmente seu potencial como capital para inovação. Em resposta a essa tendência, a IP Austrália, a agência do governo australiano que administra os direitos de PI, está trabalhando para construir estruturas de colaboração internacional que permitam a diferentes escritórios de IP em todo o mundo compartilhar soluções, com vistas a promover um sistema global mais eficiente e com melhores recursos Ecossistema IP. A Rede de Inteligência Artificial Global de Propriedade Intelectual (IP GAIN), criada pela IP Austrália, é o primeiro mercado a fornecer acesso global a ferramentas pioneiras de Inteligência Artificial (IA) e Aprendizado de Máquina que permitem que escritórios de PI avaliem diferentes tipos de aplicativos para determinadas PIs. A ambição final do IP GAIN é servir como uma loja de aplicativos, permitindo que diferentes agentes de PI acessem, compartilhem e até mesmo co-desenvolvam tecnologia inovadora que resolva desafios exclusivos, mas potencialmente comuns, à comunidade PI em todo o mundo. Esta iniciativa está impulsionando a colaboração e reduzindo a duplicação entre escritórios nacionais	2020	40

Tendência	Estudo de Caso	País	Resumo	Ano	Página
			de PI, com o objetivo de melhorar a qualidade e a consistência em toda a comunidade global de propriedade intelectual.		
Governo integrado	Sistema de Exploração de Cenários	Centro Comum de Investigação da Comissão Europeia	O Sistema de Exploração de Cenários (Scenario Exploration System - SES) é uma ferramenta de simulação de futuros desenvolvida pelo Centro Comum de Investigação da Comissão Europeia (CCI), em colaboração com especialistas do Hawaii Centro de Pesquisas Hawaii para Estudos Futuros. Ele foi desenvolvido para facilitar a aplicação do pensamento antecipatório e do pensamento futuro à formulação de políticas públicas e assume a forma de um jogo de tabuleiro com múltiplos papéis que encoraja os participantes a compreender de forma natural oportunidades e restrições complexas de uma perspectiva orientada para o futuro. O SES ajuda a envolver os usuários no pensamento sistêmico orientado para o futuro, iluminando diferentes considerações e cenários que podem não ter sido considerados anteriormente e trabalhando por meio de simulações para datas futuras (por exemplo, 2035 ou 2050). Os participantes exploram seus objetivos de longo prazo em relação a cenários e levam em consideração os pontos de vista e as necessidades das várias partes interessadas. Ao criar uma viagem realista para o futuro, o SES gera um espaço seguro para descobrir novas perspectivas e pensamentos, com vista a simular possíveis respostas ligadas a questões de interesse dos participantes. Originalmente voltado para envolver os formuladores de políticas da União Europeia com cenários de previsão, pelo menos 15 versões foram desenvolvidas com muitos participantes diferentes em mente.	2020	56

Tendência	Estudo de Caso	País	Resumo	Ano	Página
Foco nas pessoas excluídas	Rede de Apoio ao Trabalhador Migrante	Canadá	O Canadá tem a obrigação de proteger e informar os trabalhadores migrantes sobre seus direitos enquanto estiverem no Canadá e de ajudar os empregadores a cumprir as condições do Programa de Trabalhador Estrangeiro Temporário. Para este fim, o país lançou a Rede de Apoio ao Trabalhador Migrante, uma plataforma colaborativa para trabalhadores migrantes, empregadores, escritórios governamentais e organizações da sociedade civil que visa desenvolver e implementar soluções para melhor proteger e apoiar os trabalhadores migrantes no Canadá. A Rede beneficia os membros ao fornecer um fórum horizontal aberto para eles compartilharem suas perspectivas, questões e soluções exclusivas na vanguarda da formulação de políticas e ações baseadas na comunidade.	2020	22
Foco nas pessoas excluídas	Faculdade Internacional Pés Descalços (Mães Solares)	Índia	Fornecer eletricidade às pessoas pobres das áreas rurais nos países em desenvolvimento é um dos desafios mais difíceis nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. Em alguns desses países com populações rurais particularmente altas, menos de 10% da população tem acesso confiável à energia. Expandir a rede elétrica nacional para cobrir essas comunidades de difícil acesso é caro e difícil, especialmente quando há outras prioridades urgentes. Para ajudar a preencher essa lacuna, uma ONG da Índia, a Faculdade Internacional Pés Descalços (Barefoot College International), ofereceu uma nova solução - ensinar às populações locais as habilidades de que precisam para gerar sua própria eletricidade a partir da energia solar. Por meio do programa Mães Solares (Solar Mamas), a Faculdade Internacional Pés Descalços trabalha com o governo indiano para trazer	2020	32

Tendência	Estudo de Caso	País	Resumo	Ano	Página
			mulheres mais velhas para a faculdade na Índia, ou para um de seus novos centros de treinamento ao redor do mundo, para ensiná-las a se tornarem engenheiras solares. As mulheres também aprendem habilidades valiosas para a vida que podem trazer de volta à comunidade. A energia solar pode fornecer iluminação noturna, energia para escolas e energia para cozinhar e bombear água limpa. Essa abordagem inovadora permite que as comunidades rurais criem sua própria energia e permite que os governos nacionais ultrapassem a solução tradicional de expandir a rede elétrica para locais caros e remotos.		
Foco nas pessoas excluídas	Videochamada e Língua de Sinais para serviços inclusivos	Georgia	Quando a segurança, a saúde ou a propriedade de membros do público estão em perigo, os serviços de emergência estão prontos para ajudar. No entanto, em muitos casos, nem todos os cidadãos ou residentes podem acessar os mesmos serviços da mesma forma. Pessoas com deficiência, incluindo pessoas surdas ou com deficiência auditiva, não podem usar os serviços de emergência regulares por telefone devido à sua incapacidade de manter uma conversa por áudio. Para garantir que este serviço fundamental seja acessível a todos, a Geórgia lançou o projeto “112 – Serviços de Emergência que você pode ver”. Consultas com pessoas que enfrentam esses desafios levaram à conclusão de que uma solução de videochamada com intérpretes qualificados poderia resolver o problema. Os serviços de emergência 112 da Geórgia, com o apoio do PNUD Geórgia e do ServiceLab do governo, integraram o chat de vídeo em seus procedimentos e empregaram intérpretes de linguagem de sinais em tempo	2020	46

Tendência	Estudo de Caso	País	Resumo	Ano	Página
			integral para garantir um serviço dedicado que possa responder com precisão e velocidade.		
Provedor público versus Grande Irmão	Collecting Mobile Data About Women to Build Safer Public Transportation	Chile	Mulheres e homens se movem pelas cidades de maneiras diferentes. Estudos têm mostrado que as mulheres adaptam seu comportamento por uma variedade de razões, incluindo seu medo relativo a diferentes espaços ou tipos de transporte. Embora os métodos tradicionais, como pesquisas domiciliares, permitam aos pesquisadores averiguar como a lacuna de mobilidade urbana difere entre homens e mulheres, novas metodologias de ciência de dados permitem que os governos visualizem os padrões de mobilidade urbana das mulheres. Em Santiago, Chile, uma colaboração de dados que reúne especialistas dos setores público e privado e cientistas de dados, usou uma mistura de registros de dados abertos e insights de dados exclusivos da empresa de telecomunicações Telefónica, na forma de Call Detail Records (CDRs), para mapear o movimento de 400 mil pessoas em toda a cidade. Esta parceria única combina novas fontes de dados e habilidades analíticas para fornecer as mais profundas percepções baseadas em estatísticas sobre a lacuna de mobilidade de gênero em espaços urbanos. Esse novo tipo de análise destaca a importância de os governos assumirem riscos e tentarem coisas novas, mesmo na área de pesquisa. Ao compreender a vida de seus cidadãos em mais detalhes, os governos podem começar a fazer intervenções políticas mais direcionadas e personalizadas para dados demográficos específicos.	2020	20

Tendência	Estudo de Caso	País	Resumo	Ano	Página
Provedor público versus Grande Irmão	Verificação facial para identidade digital nacional	Cingapura	À medida que a tecnologia de identificação biométrica se prolifera, alguns governos estão explorando a melhor maneira de usar essa tecnologia para melhorar a vida de seus cidadãos. Cingapura está incorporando tecnologia de verificação facial para permitir que os cidadãos acessem serviços governamentais e privados como parte de seu programa de Identidade Digital Nacional (NDI). Para esse fim, a agência GovTech de Cingapura está construindo na plataforma de cartão de identidade digital SingPass existente, que permite aos usuários acessar centenas de serviços digitais do governo e do setor privado, para permitir que os usuários acessem esses serviços por meio de tecnologia de verificação facial. O procedimento de verificação compara o rosto de um cidadão em tempo real contra um rosto digital associado à sua conta, tudo remotamente por meio de servidores em nuvem, garantindo que o consentimento seja fundamental para o processo. O objetivo do projeto é permitir que residentes e empresas de Cingapura façam transações ainda mais convenientes e seguras e, assim, facilite o crescimento de uma economia digital.	2020	36
Provedor público versus Grande Irmão	Elaborando uma Política Biométrica para Ajuda Humanitária	Comitê Internacional da Cruz Vermelha	Organizações de ajuda, de agências nacionais a organizações internacionais e não governamentais (ONG), estão usando cada vez mais dados biométricos para ajudar pessoas em crises humanitárias. Por exemplo, a tecnologia de reconhecimento facial é usada para ajudar a registrar beneficiários em programas de ajuda, os Estados podem usar registros de DNA para reunir famílias desaparecidas como parte de sua política de asilo e o DNA também é usado para identificar restos mortais e	2020	42

Tendência	Estudo de Caso	País	Resumo	Ano	Página
			<p>determinar o destino de pessoas desaparecidas. No entanto, o uso da biometria também apresenta riscos únicos, dado o contexto único das crises humanitárias. Os beneficiários desta tecnologia encontram-se numa situação particularmente vulnerável e podem, conseqüentemente, comprometer os seus direitos e segurança - se colocados em tal posição - para obterem a assistência de que necessitam. Portanto, é de vital importância que os dados biométricos sejam usados de maneiras responsáveis e transparentes que garantam os direitos humanos e a agência, e mitiguem os riscos potenciais - e que a segurança das pessoas vulneráveis não seja comprometida por projetos destinados a ajudá-las. No entanto, ainda não existem padrões globais para controlar como esses dados são coletados, armazenados e usados. Assim, o Comitê Internacional da Cruz Vermelha (CICV) desenvolveu sua própria política para garantir a transparência de suas ações e a segurança de seus beneficiários. Embora não seja uma organização governamental, os esforços do CICV podem fornecer lições ao governo e ajudar a revelar importantes pensando em como abordar a biometria.</p>		
Desenvolvendo e investindo em pessoas	CanCode	Canadá	<p>CanCode é um esforço inovador de desenvolvimento de competências do Governo do Canadá criado para preparar jovens canadenses para programas educacionais e carreiras nas áreas de ciência, tecnologia, engenharia e matemática (STEM), e para ajudá-los a competir na era digital. Os programas de aprimoramento da CanCode são fornecidos por organizações terceirizadas sem fins lucrativos e abrangem assuntos como programação, desenvolvimento de aplicativos, pensamento</p>	2020	20

Tendência	Estudo de Caso	País	Resumo	Ano	Página
			computacional, análise de dados e robótica. A iniciativa visa, em particular, alcançar as populações que estão sub-representadas no STEM (por exemplo, meninas, minorias, pessoas indígenas, pessoas com deficiência e pessoas em comunidades remotas). Treinamento e desenvolvimento profissional também estão disponíveis para professores para ajudá-los a ensinar habilidades digitais em sala de aula. O CanCode está na metade do caminho em direção a sua meta atual de fornecer mais de 4 milhões de experiências de aprimoramento e aprendizagem para alunos e professores.		
Desenvolvendo e investindo em pessoas	Equalizando o potencial para Inteligência Artificial	Finlândia	Nos últimos anos, a Finlândia tem sido pioneira no campo da Inteligência Artificial (IA), com aplicações na sociedade em geral, na economia e no setor público. Para apoiar sua ambiciosa estratégia nacional de IA, a Universidade de Helsinque fez parceria com a empresa do setor privado Reaktor Education, com o apoio do Governo da Finlândia, para desenvolver e lançar “Elementos de IA”, uma aula online gratuita e aberta com um currículo dedicado à IA conceitos, suas implicações sociais e a construção de sistemas de IA. Ao contrário da maioria dos cursos de IA, os Elementos de IA são projetados para serem amplamente acessíveis e não requerem habilidades técnicas anteriores. O lançamento da iniciativa causou burburinho quando anunciou a meta de treinar 1% da população da Finlândia. Tendo alcançado este objetivo, está agora se expandindo oficialmente por toda a União Europeia (embora as aulas sejam abertas a qualquer pessoa no mundo), com traduções a serem disponibilizadas nas 24 línguas oficiais da UE e	2020	28

Tendência	Estudo de Caso	País	Resumo	Ano	Página
			com o objetivo de formar 1% de todos os cidadãos europeus. Até o momento, 530 mil alunos de 170 países se inscreveram no curso, com mais de 40% dos participantes do curso sendo mulheres (em comparação com a média de 15% dos cursos de ciência da computação) e 25% dos candidatos com mais de 45 anos.		
Desenvolvendo e investindo em pessoas	An Official Shadows an Entrepreneur	Letônia	O Design Thinking e as abordagens centradas no usuário provaram ser habilidades essenciais para projetar e implementar políticas e serviços governamentais eficazes. No entanto, para que funcionem, os governos precisam ser capazes de ver, compreender e interagir com os indivíduos e empresas que afetam seu trabalho. Percebendo que isso representava um desafio na Letônia, o governo criou a iniciativa "An Official Shadows an Entrepreneur" (também conhecida pelo nome "Functionary shadows an entrepreneur") para ajudar os servidores públicos a se colocarem no lugar de proprietários de empresas, obter novos insights sobre suas operações e experiências e aprender novas competências colaborativas e centradas no usuário. A iniciativa é benéfica para ambos os lados. Do lado do negócio, os empresários têm a oportunidade de trabalhar ao lado e receber conselhos de um funcionário do governo, bem como obter feedback sobre como resolver possíveis questões ou problemas. Para o governo, os servidores têm a oportunidade de entender melhor como seu trabalho e decisões afetam os usuários finais e aprender novas maneiras de aprimorar a política atual e conduzir atividades de elaboração de políticas futuras com base em novas percepções. Os dois	2020	49

Tendência	Estudo de Caso	País	Resumo	Ano	Página
			primeiros grupos, compostos por servidores de 56 organizações governamentais, acompanharam 75 empresas e as autoridades locais estão procurando maneiras de aprimorar e expandir a iniciativa para 2021.		
Administrando desafios transfronteiriços	Conselho de Kvarken	Finlândia e Suécia	O Conselho de Kvarken é um órgão nórdico de cooperação transfronteiriça composto por representantes de governos subnacionais da Finlândia e da Suécia. Sua missão é alavancar o poder da colaboração transfronteiriça para estimular o crescimento e a inovação na região de Kvarken e fortalecer a competitividade internacional da área, conectividade interna e atratividade para visitantes e investidores estrangeiros. Guiado pela convicção de que a colaboração baseada na confiança entre todos os atores da região pode levar a grandes resultados, o Conselho visa envolver até os menores municípios em seus projetos, de modo a estimular o crescimento econômico inclusivo e ambientalmente correto. Isso é crucial para garantir que todas as partes da região - incluindo suas áreas mais remotas e rurais - possam se beneficiar de melhores acessibilidades, conexões e infraestrutura, e para garantir que os interesses dos cidadãos sejam representados de forma eficaz em todos os processos de tomada de decisão transfronteiriços.	2021	20
Administrando desafios transfronteiriços	Diálogo Aberto Europeu	Europa	O Diálogo Aberto Europeu (OED, em inglês) é uma rede informal que reúne membros de parlamentos europeus de todo o espectro político para discutir questões e desafios de política comum. Com foco no design de processos centrados no ser humano e no diálogo aberto, o OED oferece um espaço inovador para o diálogo transfronteiriço que se esforça para ser diverso,	2021	31

Tendência	Estudo de Caso	País	Resumo	Ano	Página
			informal e apolítico. Políticos de diferentes níveis de governo, partidos e países podem discutir muitos tópicos diferentes, teste seus pontos de vista, construir relacionamentos pessoais e ser confrontado com uma ampla gama de opiniões. Eventos e workshops são projetados em colaboração com especialistas em design de processos, tornando os diálogos transfronteiriços inovadores, estimulantes e criativos.		
Administrando desafios transfronteiriços	Acordo de Crescimento Inclusivo das Borderlands	Reino Unido (Inglaterra, Escócia e cinco distritos)	O Acordo de Crescimento Inclusivo das Borderlands (o Acordo) é um exemplo de um sistema de governança inovador que é intencional, sistêmico e verdadeiramente colaborativo em sua abordagem de parcerias, bem como de investimento, planejamento e entrega. Criado em março de 2021, o Acordo representa uma oportunidade de transformação para alcançar prosperidade sustentável de longo prazo para pessoas, lugares e negócios nas regiões das Borderlands ao longo da Inglaterra e Escócia no Reino Unido (RU). Envolvendo o Governo do Reino Unido, o Governo da Escócia e cinco conselhos regionais distritais, é o primeiro negócio transfronteiriço deste tipo, acumulando financiamento conjunto de 450 milhões de libras esterlinas (equivalente a 520 milhões de euros) como um pacote de investimento integrado para países projetos relacionados à melhoria dos espaços físicos da região. As melhorias são direcionadas a edifícios públicos e estações de trem, permitindo infraestrutura, crescimento verde e suporte para negócios, e inovação e habilidades que irão beneficiar indivíduos e a sociedade em toda a região das Borderlands.	2021	40

Embracing Innovation in Government – Global Trends (2017, 2018, 2019, 2020, 2021)

Year	Direct link
2017	https://www.oecd.org/gov/innovative-government/embracing-innovation-in-government.pdf
2018	https://www.oecd.org/gov/innovative-government/embracing-innovation-in-government-2018.pdf
2019	https://trends.oecd-opsi.org/embracing-innovation-in-government-global-trends-2019.pdf
2020	https://trends.oecd-opsi.org/wp-content/uploads/2020/11/OECD-Innovative-Responses-to-Covid-19.pdf (Innovative COVID-19 Responses) https://trends.oecd-opsi.org/wp-content/uploads/2020/11/OECD-Seamless-Government.pdf (Seamless Government) https://trends.oecd-opsi.org/wp-content/uploads/2020/11/OECD-Focusing-on-the-Overlooked.pdf (Focusing on the Overlooked) https://trends.oecd-opsi.org/wp-content/uploads/2020/11/OECD-Public-Provider-vs-Big-Brother.pdf (Public Provider versus Big Brother) https://trends.oecd-opsi.org/wp-content/uploads/2020/11/OECD-Upskilling-People-11_16_20-V7.pdf (Upskilling and Investing in People)
2021	https://cross-border.oecd-opsi.org/wp-content/uploads/2021/10/oecd-opsi-2021-report-1-preliminary.pdf (Governing Cross-Border Challenges)

Trend	Case Study	Country	Summary	Year	Page
Human and machine: pairing human knowledge with innovative tools	PetaBencana.id	Indonesia	Greater Jakarta is the world's second largest megacity and experiences regular flooding. To help cope, innovators created PetaBencana.id, a tool that combines data from hydraulic sensors with citizen reports over social media and civic applications, including via Twitter, to produce real-time flood maps in Jakarta. These web-based, publicly accessible maps now provide the best available flood information for the government and residents.	2017	16
Human and machine: pairing human knowledge with innovative tools	Extreme Weather App	United Arab Emirates	The UAE has launched a freely accessible application that alerts citizens and government about current and future weather emergencies. It is one of the first to specialize in detecting and predicting sandstorms, which pose a major challenge in the Middle East.	2017	23
Zoom in or zoom out: scaling government	Mapatón	Mexico	Mexico City has one of the largest public bus systems in the world. Because of its size and complexity, the city had not been able to develop data or maps for buses, which provide 14 million individual rides per day. To address	2017	40

Trend	Case Study	Country	Summary	Year	Page
			this problem, the city launched Mapatón, an innovative crowdsourcing and gamification experiment to map the city’s bus routes. Over 4 000 riders played the game, which relayed critical information such as GPS coordinates to the city. In a matter of weeks, the players provided sufficient data to map the routes.		
Citizens as experts: redefining citizen-government boundaries	Agents of Open Government	Brazil	The City of São Paulo has developed Agents of Open Government, a platform for peer-to-peer learning, where private citizens with useful skills are given support to develop courses for government employees, civil society groups and communities in all corners of São Paulo.	2017	51
Citizens as experts: redefining citizen-government boundaries	Kokeilun Paikka (Place to Experiment)	Finland	Finland has launched the Place to Experiment digital platform for piloting and experimenting with public innovations. This platform is designed to promote useful initiatives and new practices by supporting small trials initiated by citizens, as well as by funding large-scale experiments backed by the government.	2017	54
Mass or personalised services: the next generation of service delivery	The Wellbeing Project	United States	The city of Santa Monica, California is tapping the power of data to understand what makes an individual, community or a whole society flourish. They are using the results to target government policies and programmes to help residents of all ages and backgrounds thrive.	2017	66
Mass or personalised services: the next generation of service delivery	Virtual Warsaw: Urban Information System for Visually Impaired	Poland	To ensure accessibility and inclusiveness for the visually impaired, the City of Warsaw launched “Virtual Warsaw”, a virtual smart city that gives eyes to those who have trouble seeing. The city is deploying a network of hundreds of thousands of beacon sensors equipped with next-generation Bluetooth to help visually impaired residents move independently about the city with assistance from their smartphones.	2017	70
Experimental government: small bets with big potential	Blockchain Voting for Peace	Colombia	In order to give Colombian expatriates a voice in a 2016 Peace plebiscite and test the potential of blockchain technology in electoral processes, the tech non-profit Democracy Earth Foundation set up a digital process that allowed	2017	80

Trend	Case Study	Country	Summary	Year	Page
			the expatriates, who were unable to vote through the official process, an opportunity to vote on whether to approve a historic peace treaty. This process raised interesting questions for governments about the future use of blockchain in electoral processes.		
Breaking the norms: rethinking the machinery of government	Spreading Innovation	Denmark	Many innovative solutions exist within and across governments; however, it is often difficult to systematize the diffusion of innovation because potential innovators often lack the tools to help them replicate good ideas. To overcome this challenge, the National Centre for Public Sector Innovation (COI) in Denmark has developed Spreading Innovation, a step-by-step guide to help replicate innovations in new contexts.	2017	96
Breaking the norms: rethinking the machinery of government	Micro-purchase Platform	United States	Procurement is a critical but complex element of government programmes and can be a barrier to innovation. 18F, a digital service innovation team in the United States government, has turned procurement rules on their head by launching the Micro-purchase Platform, an auction system that leverages legal flexibilities to obtain software development through simple credit card purchases.	2017	99
Identity	Aadhaar	India	Aadhaar is the world's largest biometric identity programme, covering 1.2 billion Indian citizens. Each recipient receives a unique ID number and submits their fingerprints and iris scans. Designed to mitigate fraud by ensuring benefits go to the right person, the initiative has expanded to many parts of everyday life in India. As the programme has grown, so have privacy and security controversies, including a landmark Supreme Court ruling that recognised privacy as a human right, which may have implications for the future of Aadhaar.	2018	27
Identity	Be Badges	Belgium	Individuals learn and develop throughout their entire lives, whether in school, training, careers or their personal lives. However, few options exist to highlight skills not gained from formal credentials, such as diplomas and	2018	33

Trend	Case Study	Country	Summary	Year	Page
			certificates. To address this, the Belgian government launched Be Badges, a digital platform where employers, schools and others can formally recognise individuals' experiences. Badge-earners can share their badges with others and the labour market, and employers can access the platform to find new employees.		
Identity	Australian Trade Mark Search	Australia	Over 87% of a company's value is rooted in intangible assets, including trademarks that represent its identity. However, ensuring the uniqueness of a company's brand can be difficult and time consuming. To help, IP Australia launched Australian Trade Mark Search, a revolutionary image recognition and AI tool that helps companies to create a trademark that serves as a critical foundation upon which the rest of their businesses can be built, and helps distinguish their identity and their unique products and services in the marketplace.	2018	37
Identity	Data Embassy	Estonia	Estonia is renowned for its technologically advanced government. Nearly every government service is performed electronically. As a result, Estonia is highly dependent on its information systems. To protect its data, Estonia conceived of data embassies – servers physically stored in other countries that fall legally under Estonian jurisdiction. Copies of key databases are stored on these servers and can be accessed in the event of a major incident. Through this initiative and others, Estonia is becoming a “country without borders”, and in the process raising questions about the meaning of sovereignty and national identity in a digital world.	2018	42
Systems approaches and enablers	APEX	Singapore	APEX is a whole-of-government platform which establishes common application programming interfaces (APIs) that allow public agencies to share data with other agencies and private entities. APEX enables different government data programmes to talk to each other, providing uniform governance, consistency and reliable performance. It enables innovation	2018	62

Trend	Case Study	Country	Summary	Year	Page
			through a central catalogue and self-service portal where innovators can easily leverage common APIs as building blocks to create new services and experiences for citizens. One of the initial pilots is MyInfo, a service that removes the need for citizens to repeatedly provide their personal information to government services. APEX addresses a major systemic challenge: systems interoperability.		
Systems approaches and enablers	Predictiv	United Kingdom	Predictiv is an online platform for running behavioural experiments. It enables governments to run randomized controlled trials (RCTs) with an online population of participants, and to test whether new policies and interventions work before they are deployed in the real world. Predictiv has the potential to profoundly change governments' working methods by drastically reducing the time needed to test new interventions. In addition, while time constraints and political realities sometimes make it hard to run "field trials" on live policy, Predictiv makes experimental methods more accessible.	2018	67
Systems approaches and enablers	Free Agents and GC Talent Cloud	Canada	Canada has been testing several models for recruiting and mobilising talent within the public service in the digital age. The most ambitious of its projects is the Talent Cloud, which aims to become a validated, searchable repository of cross-sector talent. It envisions a digital marketplace where workers have access to rights, benefits and union representation, while retaining the flexibility to choose work inside and outside government, as offered. It represents a departure from the permanent hiring model in the public service, instead organising talent and skills for project-based work. While still at the visionary stage, Talent Cloud has produced several spin-off projects, such as Free Agents, that are innovative and successful in their own right.	2018	71

Trend	Case Study	Country	Summary	Year	Page
Inclusiveness and vulnerable populations	Seoul 50+ policy	Republic of Korea	Seoul's 50+ policy represents an innovative convergence of social welfare, employment and life-long learning policies, geared towards addressing the needs of an ageing society. The policy addresses the needs and characteristics of citizens aged between 50-64 and enables them to remain active, work and participate in community life. As part of the 50+ Policy, the Seoul Metropolitan Government is establishing a comprehensive infrastructure with a foundation, campuses and centres across the city. In so doing, it is redefining the meaning of "work" in an era of ageing populations.	2018	89
Inclusiveness and vulnerable populations	Financial Inclusion Programme for Migrants	Mexico	The Financial Inclusion Programme for Migrants is an innovative financial services initiative that provides bank accounts and other support to a unique set of migrants – Mexican citizens repatriating from the United States amid a political climate that has added a great degree of uncertainty to their lives. To help these citizens, the National Savings and Financial Services Bank (Bansefi), a development bank created by the federal government to reach vulnerable populations, has opened 11 strategically located service branches along the US-Mexico border and one at the Mexico City airport. These provide repatriating citizens with financial services and vital information.	2018	94
Inclusiveness and vulnerable populations	Asker Welfare Lab	Norway	Asker Welfare Lab is a new concept for service delivery centred solely on the citizen, where all relevant municipal services together with external partners – the Investment Team – invest jointly in a person's welfare. The lab adopts an investment mind-set and treats citizens as co-investors. The aim is to raise the living standards of vulnerable individuals, thereby bettering the quality of life of each person and family in the programme. Most importantly, experts have to partner with the citizens whose lives they want to change, on the basis that "No decision about me shall be taken	2018	98

Trend	Case Study	Country	Summary	Year	Page
			without me". Public sector investment is closely monitored through a new form of reporting that focuses on the realisation of outcomes.		
Invisible to Visible	Carrot Rewards	Canada	Carrot Rewards is an app that combines gamification and behavioural insights to help governments understand the motivations and perspectives of their constituents, and nudge them to make better decisions on a variety of issues, such as healthy living and environmental sustainability. Canadians use the app to take quizzes and track goals, and in doing so are rewarded with points that they can use for loyalty rewards programmes. Launched as an innovative public-private partnership, Carrot Rewards has become one of the most popular wellness apps in Canada.	2019	38
Invisible to Visible	Finding Places	Germany	Finding Places is an innovative engagement initiative that has brought residents together to identify locations to provide housing for a growing number of refugees in the city. It combines optically tagged colour-coded LEGO bricks, augmented reality, touch feedback and geographical simulation algorithms to create a hands-on experience that allows users to collectively propose housing sites by placing tangible LEGO bricks at different sites along a model map.	2019	44
Invisible to Visible	Zika Mozzie Seeker	Australia	Countries around the world have experienced outbreaks of the Zika virus, which can lead to devastating birth defects when contracted by pregnant women. Zika is carried by mosquitoes that can be difficult to detect. To identify invasions of Zika mosquitoes early, the Queensland Government launched Zika Mozzie Seeker, which transforms traditional disease monitoring efforts by empowering thousands of "citizen scientists" to deploy mosquito traps, which serve as an early warning system for Zika mosquitos.	2019	20

Trend	Case Study	Country	Summary	Year	Page
Opening Doors	Sharing economy for government spaces	Netherlands	The city of Amsterdam piloted a scheme to permit civil society organisations to access under-utilised offices in government buildings, introducing the potential for Airbnb-type space-sharing in city buildings. Over a period of eight months, a municipal building opened city rooms for use, providing a proof of concept that sharing government resources was a feasible way to meet public needs. The city hopes to expand the concept beyond renting rooms to municipal vehicles and tools.	2019	68
Opening Doors	Recyclables as transportation fare	Indonesia	Surabaya has launched Suroboyo Bus, a new rapid transit initiative that allows city residents to pay for bus fare with recyclable bottles. Commuters can bring plastic bottles directly to public buses or exchange them for bus tickets at recycling centres and drop boxes around the city. The initiative encourages improved recycling habits and helps to open doors to public transportation for those with less financial means.	2019	74
Opening Doors	Transportation as a Benefit	United States	In South Bend, reliable transportation is the primary barrier to stable employment. To address this, the city developed TaaB, a city-sponsored pilot that uses a network of independent transportation providers such as Uber and Waze Carpool to meet the needs of employees and the employers that have adopted the programme. The initiatives assists employees by ensuring they have access to work, and by opening doors to new employment opportunities. It helps employers through increased employee productivity and reduced turnover.	2019	78
Opening Doors	Clear My Record	United States	Created by Code for America, Clear My Record is an automated process that clears the criminal records of individuals for infractions that were once illegal but have since been legalised. It applies an open source algorithm to review records, determine eligibility and produce clearance paperwork for the courts. Clear My Record has benefited thousands of individuals with	2019	84

Trend	Case Study	Country	Summary	Year	Page
			criminal records, opening doors to aspects of society and the economy that are difficult to access with a record, such as getting a job.		
Machine-readable World	Better Rules	New Zealand	A core role of government is to establish laws that govern society. However, little has been done to update processes to facilitate this practice. In New Zealand, the government has created Better Rules, a pilot that is rewriting laws with machine-consumable code to ensure that the implementation of laws matches their intent. This project also makes it possible to develop real-time feedback loops between legislative design and implementation, allowing for better design of laws up front and agile refinement of laws over time.	2019	104
Machine-readable World	Machine Learning for Land-mapping	Australia	The Queensland Government has adopted machine learning to automatically map and classify land use features in satellite imagery. Identifying different land uses (e.g. agriculture or housing) is crucial for conserving biodiversity, natural disaster monitoring, and biosecurity disease outbreak readiness and response. It can also be useful in providing a near real-time analysis of potential crops impacted during large disasters such as tropical cyclones and floods.	2019	114
Machine-readable World	Counterfeit medicine detection using blockchain and AI	Mongolia	Counterfeit drugs constitute the world's largest fraud market, and present major challenges to the economy and people's lives, including billions of dollars lost and hundreds of thousands of deaths every year. In Mongolia, where up to 40% of all medicines are fake, the government has partnered with the private sector to explore the use of blockchain and AI to track each batch of medicine along every step of the supply chain, right up to collection by the customer, in order to catch and eliminate counterfeits.	2019	118
Innovative COVID-19 Responses	United States Digital Response	United States	Recognising an opportunity to help sub-national governments cope with the wave of urgent demands provoked by the COVID-19 crisis, and noting willingness among civic-minded technologists to contribute their services,	2020	16

Trend	Case Study	Country	Summary	Year	Page
			four leaders with significant government and private tech experience created the United States Digital Response (USDR) in March 2020. USDR is a non-partisan, volunteer-driven effort to match experienced pro-bono technologists from across the country with governments responding to COVID-19. The project rapidly snowballed, attracting more than 5 500 volunteers, and developing a start-up like recruitment pipeline and matchmaking process, contributing to over 100 high-impact projects around the country. When governments need digital help, they can reach out to USDR and receive assistance within one day.		
Innovative COVID-19 Responses	Hack the Crisis	Estonia	Accelerate Estonia, the Government of Estonia’s project in agile innovation to tackle wicked problems, partnered with the Estonian hackathon-focused non-profit Garage48100 to hold Hack the Crisis, a 48-hour hackathon dedicated to building solutions to help the country grapple with the COVID-19 crisis. Over 1 300 civic hackers participated in the event, resulting in 27 teams each working to build out projects, many of which have since been integrated into government operations. The impact of Hack the Crisis did not end there; the event has been replicated in many other countries and has spawned the worldwide movement, the Global Hack.	2020	28
Innovative COVID-19 Responses	SPOTON AI-powered thermal scanning	Singapore	Governments around the world are investing in real-time monitoring solutions to find ways to balance their need to end lockdowns with the public health risks of allowing social contact. With this objective in mind, Singapore’s Government Technology Agency (GovTech) developed an infrared thermal crowd sensor using store-bought commercially available components augmented with an in-house created facial detection AI system. The ease of assembly and the accuracy of the innovative AI technology has generated tremendous interest from governments, who	2020	46

Trend	Case Study	Country	Summary	Year	Page
			want to use this technology to identify potential COVID-19 cases and allow citizens to return to public spaces.		
Seamless Government	Ministry of Possibilities	United Arab Emirates (UAE)	To move the needle on its ambitious goals for 2021 and 2071 and make breakthroughs on persistent and wicked challenges, the UAE has launched the world's first Ministry of Possibilities. This "virtual" ministry, which has no minister of its own and is instead guided by the Cabinet of Ministers, brings together individuals from across government and from other sectors to design and develop transformative solutions. Each department gets up to one year to try completely new approaches, which have the potential to be scaled across government. All efforts are rooted in user-centred principles, with departments such as the Departments of Proactive and Government Procurement seeking to make government operations more seamless and practical.	2020	22
Seamless Government	Intellectual Property Global Artificial Intelligence Network (IP GAIN)	Australia	Intangible assets such as intellectual property (IP) are of growing importance to the global economy, and often require complex technical solutions to fully unlock their potential as capital for innovation. In response to this trend, IP Australia, the Australian Government agency that administers IP rights, is working to build structures for international collaboration that enable different IP offices around the world to share solutions, with a view to fostering a better resourced and more efficient global IP ecosystem. The Intellectual Property Global Artificial Intelligence Network (IP GAIN), created by IP Australia, is the first marketplace to provide global access to pioneering AI and machine learning (ML) tools that allow IP offices to assess different types of applications for particular IPs. The ultimate ambition for IP GAIN is to serve as an app store, allowing different IP actors to access, share and even co-develop ground-breaking technology that solves challenges unique to, but potentially common	2020	40

Trend	Case Study	Country	Summary	Year	Page
			across, the IP community worldwide. This initiative is driving collaboration and reducing duplication between national IP offices, with the aim of improving quality and consistency across the global IP community.		
Seamless Government	Scenario Exploration System	Joint Research Centre, European Commission	The Scenario Exploration System (SES) is a future simulation tool developed by the European Commission's Joint Research Centre (JRC), in collaboration with experts from the Hawaii Research Center for Future Studies. It was developed to facilitate the application of anticipatory and futures thinking to policy making, and takes the form of a multi-role board game that encourages participants to naturally grasp complex opportunities and constraints from a future-oriented perspective. SES helps to engage users in future-oriented systemic thinking by illuminating different considerations and scenarios that may not have previously been considered and by working through simulations for future dates (e.g. 2035 or 2050). Participants explore their long-term objectives against scenarios and take into consideration the views and needs of various stakeholders. In creating a realistic journey towards the future, the SES generates a safe space to uncover new perspectives and thinking, with a view to simulating possible responses linked to issues of interest to the participants. Originally geared at engaging EU policy makers with foresight scenarios, at least 15 versions have been developed with many different participants in mind.	2020	56
Focusing on the Overlooked	Migrant Worker Support Network	Canada	Canada has an obligation to protect and inform migrant workers of their rights while in Canada and to help employers comply with the conditions of the Temporary Foreign Worker Program. To this end, the country launched the Migrant Worker Support Network, a collaborative and migrant worker-informed platform for migrant workers, employers, government offices and civil society organisations that aims to develop	2020	22

Trend	Case Study	Country	Summary	Year	Page
			and implement solutions to better protect and support migrant workers in Canada. The Network benefits members by providing an open, horizontal forum for them to share their unique perspectives, issues and solutions at the forefront of policy making and community-based action.		
Focusing on the Overlooked	Barefoot College International (Solar Mamas)	India	Providing electricity to the rural poor in developing countries is one of the most difficult challenges articulated in the Sustainable Development Goals. In some of these countries with particularly high rural populations, under 10% of the population have reliable access to energy. Expanding the national electricity grid to cover these hard-to-reach communities is expensive and difficult, especially when there are other urgent priorities. To help fill this gap, an NGO from India, Barefoot College International, has offered a new solution – teaching local populations the skills they need to generate their own electricity from solar power. Through the Solar Mamas programme, Barefoot College International works with the Indian government to bring older women to the college in India, or to one of their new training centres around the world, to teach them to become solar engineers. The women are also taught valuable life skills that they can then bring back to their community. Solar energy can provide nighttime lighting, power for schools, and energy for clean cooking and water pumping. This innovative approach allows rural communities to create their own energy, and allows national governments to leapfrog the traditional solution of expanding the electricity grid to expensive and remote locations.	2020	32
Focusing on the Overlooked	Video Chat and Sign Language for Inclusive Services	Georgia	When the safety, health or property of members of the public are in danger, emergency services are there to help. However, in many cases, not every citizen or resident can access the same services equally. Disabled individuals, including people who are deaf or hard of hearing, are unable	2020	46

Trend	Case Study	Country	Summary	Year	Page
			<p>to use regular telephone-based emergency services because of their inability to hold an audio-based conversation. To ensure that this fundamental service is accessible to all, Georgia launched the project “112 Emergency Services Can See You”. Consultations with individuals facing these challenges led to the conclusion that a video-calling solution with skilled interpreters could solve the issue. The Georgian 112 emergency services, with support from UNDP Georgia and the government’s ServiceLab, integrated video-chat into its procedures and employed full-time sign language interpreters to ensure a dedicated service that can respond with precision and speed.</p>		
Public Provider versus Big Brother	Collecting Mobile Data About Women to Build Safer Public Transportation	Chile	<p>Women and men move through cities differently. Studies have shown that women adapt their behaviour for a variety of reasons, including their relative fear of different spaces or types of transport. While traditional methods such as household surveys allowed researchers to ascertain how the urban mobility gap differed between men and women, new data science methodologies enable governments to visualise the urban mobility patterns of women. In Santiago, Chile, a data collaborative that brings together public and private sector experts and data scientists, has used a mixture of open data records and unique data insights from the telecoms company Telefónica, in the form of Call Detail Records (CDRs), to map the movement of 400 000 people across the city. This unique partnership combines new data sources and analytical skills to provide the deepest statistical-based insights yet into the gender mobility gap in urban spaces. This new type of analysis highlights the importance of governments taking risks and trying new things, even in the area of research. Through understanding the lives of their citizens in greater detail, governments can</p>	2020	20

Trend	Case Study	Country	Summary	Year	Page
			start to make more targeted and bespoke policy interventions for particular demographics.		
Public Provider versus Big Brother	Facial Verification for National Digital Identity	Singapore	As biometric identification technology proliferates, some governments are exploring how they can best use this technology to enhance the lives of their citizens. Singapore is incorporating facial verification technology to allow citizens to access services both in government and private business as part of their National Digital Identity (NDI) programme. To this end, Singapore's GovTech agency is building on the existing SingPass digital identity card platform, which allows users to access hundreds of digital government and private sector services, to allow users to access these services and more through facial verification technology. The verification procedure checks the face of a citizen in real time against a digital face associated with their account, all remotely via cloud servers, ensuring that consent remains fundamental to the process. The aim of the project is to allow Singapore residents and businesses to make even more convenient and secure transactions, and thereby facilitate the growth of a digital economy.	2020	36
Public Provider versus Big Brother	Designing a Biometric Policy for Humanitarian Aid	International Committee of the Red Cross	Aid organisations from national agencies to international and non-governmental organisations (NGO) are increasingly using biometric data to help people in humanitarian crises. For example, facial recognition technology is used to help register beneficiaries with aid programmes, states can use DNA records to re-unite missing families as part of their asylum policy, and DNA is also used to identify human remains and determine the fate of missing people. However, the use of biometrics also presents unique risks given the unique context of humanitarian crises. Beneficiaries of this technology are in a particularly vulnerable situation and may consequently compromise their rights and safety – if placed in	2020	42

Trend	Case Study	Country	Summary	Year	Page
			<p>such a position – to obtain the assistance they need. Therefore, it is vitally important that biometric data are used in responsible and transparent ways that ensure human rights and agency, and mitigate potential risks – and that the safety of vulnerable people is not compromised by projects intended to help them. However, no global standards exist as yet to govern how these data are collected, stored and used. Accordingly, the International Committee of the Red Cross (ICRC) has developed its own policy to ensure the transparency of its actions and the safety of its beneficiaries. While not a government organisation, ICRC’s efforts can provide lessons to government and help to surface important thinking about how to approach biometrics.</p>		
Upskilling and Investing in People	CanCode	Canada	<p>CanCode is an innovative upskilling effort from the Government of Canada designed to prepare young Canadians for educational programmes and careers in science, technology, engineering and maths (STEM) fields, and to help them compete in the digital era. CanCode upskilling programmes are provided through third-party, non-profit organisations and cover subjects such as coding, app development, computational thinking, data analysis and robotics. The initiative aims in particular to reach populations that are underrepresented in STEM (e.g. girls, minorities, indigenous persons, those with disabilities and people in remote communities). Professional training and development is also available for teachers to help them teach digital skills in the classroom. CanCode is over halfway towards its current goal of providing more than 4 million upskilling and learning experiences to students and teachers.</p>	2020	20
Upskilling and Investing in People	Equalising the Potential for AI	Finland	<p>In recent years, Finland has been a trailblazer in the field of AI with applications in broader society, the economy and the public sector. To support its ambitious national AI strategy, the University of Helsinki</p>	2020	28

Trend	Case Study	Country	Summary	Year	Page
			<p>partnered with private sector company Reaktor Education, with support from the Government of Finland, to develop and launch “Elements of AI”, a free and open online class with a curriculum devoted to AI concepts, their societal implications and the building of AI systems. Unlike most AI courses, Elements of AI is designed to be broadly accessible and requires no previous technical skills. The launch of the initiative made waves when it announced a goal of training 1% of Finland’s population. Having achieved this goal, it is now officially expanding across the European Union (though classes are open to anyone in the world), with translations to be made available in the 24 official EU languages, and a goal of training 1% of all European citizens. So far, 530 000 students from 170 countries have signed up for the course, with more than 40% of course participants being women (compared to the average of 15% for computer science courses), and 25% of applicants over the age of 45.</p>		
Upskilling and Investing in People	An Official Shadows an Entrepreneur	Latvia	<p>Design thinking and user-centred approaches have proven to be critical skills for designing and implementing effective government policies and services. However, in order for them to work, governments need to be able see, understand and interact with the individuals and businesses that their work impacts. Realising that this represented a challenge in Latvia, the government created the initiative “An Official Shadows an Entrepreneur” to help public officials step into the shoes of business owners, gain new insights into their operations and experiences, and learn new collaborative and user-centred skills. The initiative is beneficial for both sides. On the business end, entrepreneurs have the opportunity to work beside and receive advice from a government official, as well as obtain feedback on how to solve potential issues or problems. For government, officials have the opportunity to better understand how their</p>	2020	49

Trend	Case Study	Country	Summary	Year	Page
			work and decisions affect end users, and learn new ways to enhance current policy and conduct future policy design activities on the basis of fresh insights. The first two cohorts comprising officials from 56 government organisations shadowed 75 businesses, and Latvian officials are actively exploring ways to enhance and expand the initiative for 2021.		
Governing Cross-Border Challenges	Kvarken Council	Finland & Sweden	The Kvarken Council is a Nordic cross-border co-operation body composed of representatives from sub-national governments in Finland and Sweden. Its mission is to leverage the power of crossborder collaboration to stimulate growth and innovation in the Kvarken region and to strengthen the area's international competitiveness, internal connectivity and attractiveness for foreign visitors and investors. Guided by the belief that trust-based collaboration among all actors in the region can lead to great results, the Council aims to involve even the smallest municipalities in its projects so as to stimulate inclusive and environmentally sound economic growth. This is crucial to guarantee that all parts of the region – including its most remote and rural areas – can benefit from improved accessibility, connections and infrastructure, and to ensure that citizens' interests are represented effectively in all cross-border decision-making processes.	2021	20
Governing Cross-Border Challenges	Open European Dialogue	Europe	The Open European Dialogue (OED) is an informal network that brings together European members of parliaments (MPs) from across the political spectrum to discuss common policy issues and challenges. Focusing on human-centred process design and open dialogue, the OED provides an innovative space for cross-border dialogue that strives to be diverse, informal and apolitical. Politicians from different levels of government, parties and countries can discuss many different topics, test their views, build personal relationships and be confronted with a wide range of opinions. Events and workshops are designed in collaboration with process	2021	31

Trend	Case Study	Country	Summary	Year	Page
			design experts, making crossborder dialogues innovative, stimulating and creative.		
Governing Cross-Border Challenges	Borderlands Inclusive Growth Deal	United Kingdom (England, Scotland & five boroughs)	The Borderlands Inclusive Growth Deal (the Deal) is an example of an innovative governance system that is intentional, systemic and truly collaborative in its approach to partnerships, as well as investment, planning and delivery. Created in March 2021, the Deal represents a transformational opportunity to achieve long-term sustainable prosperity for people, places and businesses within the Borderland regions along England and Scotland within the United Kingdom (UK). Involving the Government of the UK, the Scottish Government and five regional borough councils, it is the first cross-border deal of its type, amassing joint funding of GBP 450 million (EUR 520 million equivalent) as an integrated investment package for cross-border projects related to improving physical spaces in the region. Improvements are targeted at public buildings and train stations, enabling infrastructure, green growth and support for business, and innovation and skills that will benefit individuals and society across the entire Borderlands region	2021	40