



# Privacidade e Segurança de Dados

---



SOCIAL  
GOOD  
BRASIL



INCOGNIA™

# Sumário



**Introdução**

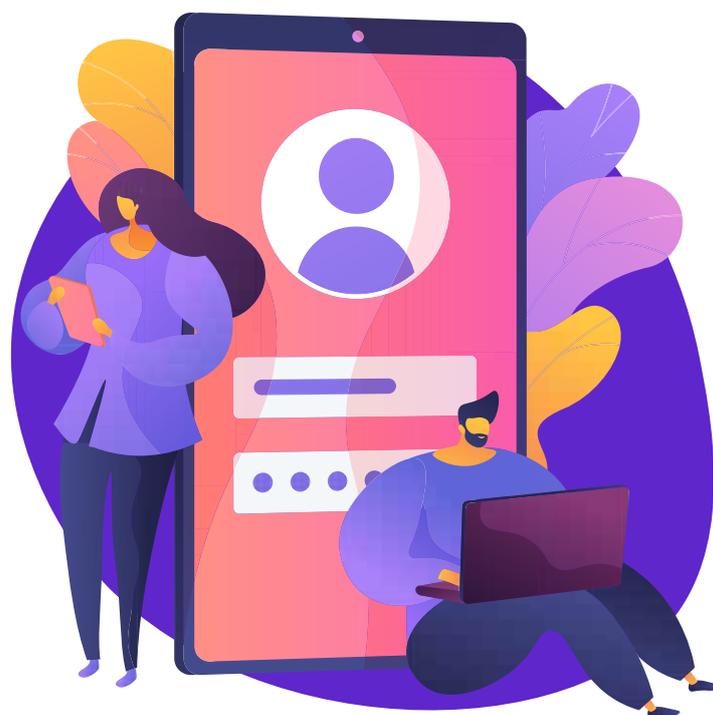
**Glossário**

**Privacidade e segurança de Dados**

**Entenda a Lei de Proteção de Dados**

**A importância de desenvolver  
fluência em dados**

**Boas práticas para assegurar  
Privacidade e Segurança de Dados**



# Introdução

Os dados já foram chamados de novo petróleo. Mas, o Social Good Brasil considera os dados um oceano vivo com possibilidades infinitas. Afinal, o volume de dados gerados aumenta exponencialmente. Estima-se que, em 2025, serão 175 ZB de dados criados, capturados e replicados, o que significa que cada pessoa conectada terá pelo menos uma interação com dados a cada 18 segundos, segundo relatório Data Age 2025 da Seagate Technology.

O imenso volume de dados gerados está sendo impulsionado pela acelerada transformação digital que vivenciamos. Nesse cenário de mudanças exponenciais, a inteligência de dados, assim como a privacidade e segurança de dados se tornaram temáticas cada vez mais presentes em nosso dia a dia.

*Na mesma proporção em que os dados crescem exponencialmente, constatamos o crescente aumento de crimes cibernéticos e vazamento de dados.*

[De acordo com a Associação Brasileira de Internet \(Abranet\), o Brasil sofreu mais de 3,4 bilhões de tentativas de ataques na internet, entre janeiro e setembro de 2020.](#)

Já o número de ameaças aumentou 394% de janeiro a novembro do ano passado, em comparação com 2019, segundo um levantamento da empresa Apura Cybersecurity.

Diante da pandemia de crimes digitais em todo o mundo, a necessidade de refletir sobre a segurança da informação se tornou urgente. O [Social Good Brasil](#) em parceria com a Incognia desenvolveu o eBook Privacidade e Segurança de Dados que contextualiza o momento atual e reúne informações confiáveis sobre essa temática, ampliando o debate responsável sobre como evitar falhas de segurança: seja em vazamento de dados de milhares de brasileiros, fraudes a partir de golpes no Whatsapp ou em logins para fazer transações bancárias.



**Mergulhe no oceano de Dados com o Social Good Brasil e Incognia. Boa leitura!**

# Glossário

## *Dados*

Uma parte ou variável de informação que é percebida como coletável, armazenável e identificável. Normalmente apresentados como estruturados ou não-estruturados.

## *Fluência em dados*

A capacidade de indivíduos lerem dados, trabalharem com dados, analisarem dados e argumentarem com dados. Considerada pelos principais órgãos multilaterais como uma das principais competências do futuro.

## *Produto de dados*

Produtos físicos ou digitais que usam como matéria-prima principal os dados. São projetados para consumo e/ou visualização de dados, evoluindo em complexidade conforme a matéria-prima, os tipos de análise e os canais de consumo.

## *Big/Small Data*

Enquanto o termo Big Data se refere ao enorme ecossistema de dados possível a partir do desenvolvimento tecnológico dos últimos 15 anos, Small Data se

refere aos dados explicitamente coletados, muitas vezes em baixa escala, nem sempre com suporte tecnológico.

## *Ciência de Dados*

Atividade científica interdisciplinar que usa ferramentas de estatística e análise de dados para identificar informações ou padrões relevantes para tomada de decisão e, em casos mais complexos, indicação de ações a serem tomadas.

## *LGPD*

Lei Geral de Proteção de Dados, sancionada em 2018 e em vigor a partir de 2020. Regulamenta coleta, armazenamento e compartilhamento de dados pessoais.

## *Dados pessoais*

São dados como nome, endereço residencial, email, CPF, RG, endereço de IP e cookies do navegador, entre outros.

## *Dados sensíveis*

São dados como origem racial ou étnica, convicções religiosas ou filosóficas, opiniões políticas, sobre saúde ou vida sexual, entre outros.



# Privacidade e Segurança de Dados

---

Vivemos a “Era dos Dados”, o volume de dados cresce exponencialmente. De acordo com Global Data Sphere IDC, nos próximos 3 anos haverá mais dados do que nos últimos 30. Em 5 anos, 3 vezes mais do que nos 5 anteriores. Nesse contexto, [a segurança e privacidade de dados precisam se tornar pautas urgentes em nosso dia a dia](#). A temática ganhou ainda mais relevância com a aprovação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), em vigor desde 2020.

A segurança de dados compreende a importância de manter os dados de pessoas, empresas e organizações seguros, a fim de garantir a confidencialidade e integridade das informações, além de evitar possíveis crimes cibernéticos, como, por exemplo, vazamentos de dados, invasões em dispositivos digitais, sequestro de dados.

Dentre as possíveis consequências de crimes que envolvem a segurança dos dados e a privacidade, estão os chamados crimes de engenharia social, que se referem a golpes e fraudes dos mais variados tipos, violação dos sistemas de verificação de identidade e roubo de identidade.

*As notícias sobre vazamento de dados chamam atenção para a necessidade de alertar as pessoas quanto aos cuidados necessários para garantir a segurança dos dados e a sua privacidade .*

Nesses exemplos de crimes cibernéticos, as informações comprometidas incluíam um volume de dados de natureza sensível, expondo riscos a diferentes tipos de golpes envolvendo a identidade, como por exemplo: saque a contas bancárias, sequestro e fraude de cartão de crédito, contratação de serviços, compras em nomes de outras pessoas, entre várias outras possibilidades de uso indevido de dados.



A solução definitiva para o vazamento de dados de toda a população

***[🔗 A solução definitiva para o vazamento de dados de toda a população.](#)***

***[Confira post do André Ferraz, CEO & Cofundador da Incognia](#)***

## Notícias sobre vazamento de dados, casos de falhas de segurança, golpes.

- 🔗 [O vazamento de dados pessoais de mais de 223 milhões de brasileiros, foi apontado como o maior vazamento da história do Brasil](#)
- 🔗 [Vazamento de dados aumentaram 493% no Brasil, segundo Massachussets Institute of Technology - MIT](#)
- 🔗 [Brasil é o segundo país no mundo com maior número de crimes cibernéticos](#)
- 🔗 [75% dos brasileiros entrevistados temem invasões cibernéticas ou vírus, de acordo com estudo "Unisys Security Index de 2020" \(USI 2020\)](#)
- 🔗 [Brasil é o país mais vulnerável a vazamento de informações em todo o mundo](#)
- 🔗 [Os golpes via WhatsApp afetaram 8 milhões de vítimas, somente em 2019, segundo a startup de segurança PSafe](#)

O que nós precisamos saber sobre a privacidade online e a proteção dos nossos dados na internet? Como nós podemos proteger os nossos dados, que são muito importantes para a tomada de decisão em governos, sociedades e até mesmo por empresas?



🔗 [Privacidade de dados. E eu com isso? Assista ao vídeo do Festival SGB, com a participação de Raíssa Moura, Advogada corporativa, diretora da área legal e do conselho de privacidade da Incognia](#)

# Entenda a Lei de Proteção de Dados

---



A [Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais \(LGPD\)](#), sancionada em 2018, regulamenta a coleta, armazenamento e compartilhamento de dados por empresas e organizações para assegurar a privacidade das pessoas e evitar que seus dados sejam utilizados para fins indevidos.

*O Brasil é um dos 120 países que contam com uma legislação para proteção de dados e privacidade dos seus cidadãos.*

A legislação foi criada para garantir mais segurança e transparência quanto ao uso dos dados pessoais compartilhados pelos brasileiros, estabelecendo deveres de quem coleta a informação, direitos do cidadão e penalidades aplicáveis que inibem o uso indevido dos dados, ou até mesmo vazamentos como os noticiados.

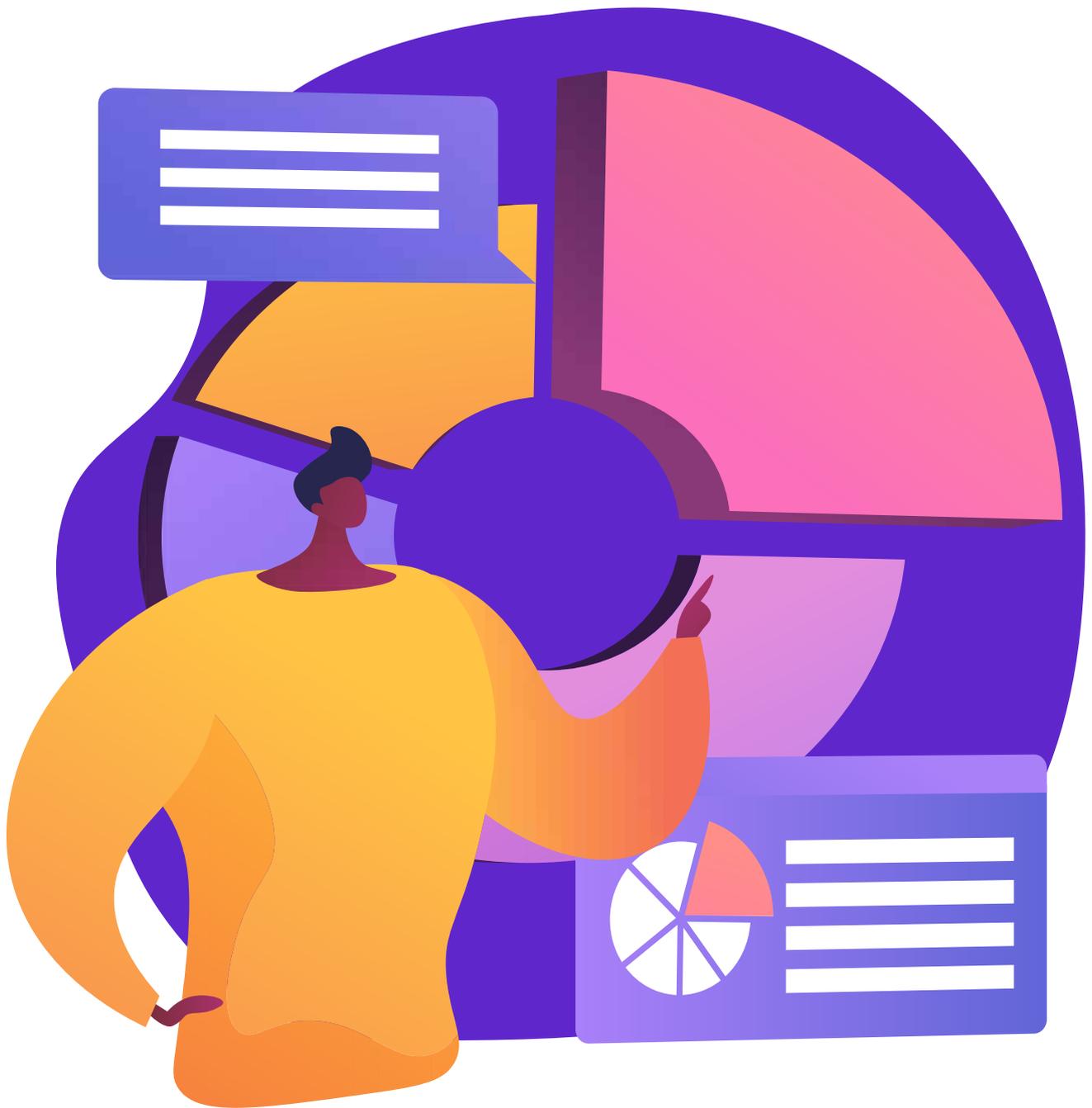
Com a aprovação da lei, que passou a vigorar em 2020, a fiscalização com relação aos dados pessoais se torna mais rigorosa e as instituições devem passar a informar, por exemplo: como os dados são coletados e para qual finalidade, se os dados são compartilhados, como e onde são armazenados, além de especificar por quanto tempo pretendem guardar as informações em seu banco de dados.

Mesmo com a vigência da LGPD desde 2020, as penalidades pelo descumprimento da lei passarão a ser aplicadas a partir de agosto de 2021 – período para que as empresas e governos se adequem às determinações da LGPD.



🔗 *"Desmistificando a LGPD para empreendedores"*

[Confira a vídeo-aula feita pelo Coordenador de Metodologia e do Laboratório de Dados do Social Good Brasil, Tiago Manke.](#)



# A importância de desenvolver fluência em dados

---

Estamos caminhando para [uma sociedade orientada por dados](#), em que se torna cada vez mais importante tomar decisões baseadas em dados e evidências. Nessa nova era, a [fluência em dados é uma das habilidades essenciais para o mundo digital e para o futuro do trabalho](#).

*Segundo a Organização das Nações Unidas (ONU), ser alfabetizado em dados é um pilar essencial para o desenvolvimento sustentável.*

O primeiro passo para alcançar a fluência em dados é ser curioso e atento a como você interage com os dados no dia a dia. Por exemplo, questionar o porquê das coisas, saber ler e interpretar dados expostos em notícias – seja sobre o tempo ou economia.

O Social Good Brasil promove a democratização da [educação em dados](#) para que pessoas, empresas e governos tomem consciência sobre a importância da privacidade e segurança de dados e possam agir com ética e responsabilidade com relação ao compartilhamento e armazenamento de dados de milhões de pessoas.

Entre as iniciativas de sensibilização para a importância do tema no Brasil, estão os conteúdos sobre fluência em dados no Blog do SGB e a série [Habilidades](#), tornando acessível um idioma que tem, em sua maioria, materiais em inglês (data literacy — em inglês).

*A fluência em dados (data literacy) é esta competência que permite ler, analisar, utilizar, entender e argumentar extraindo informações relevantes de dados e evidências (OCDE, 2019).*

O Social Good Brasil acredita que existem 7 competências essenciais para as pessoas, organizações e governos desenvolverem para enfrentarem os desafios urgentes do mundo.

# Educação em Dados SGB:

Metodologia proprietária do SGB, que vai além da fluência em dados



## **1) Ler dados:**

as pessoas entendem o que são dados e quais aspectos do mundo representam. Ao ler dados, elas sabem identificar e interpretar diferentes tipos de dados no seu dia a dia.

## **2) Trabalhar com dados:**

as pessoas são capazes de coletar, organizar, armazenar e descartar dados no seu dia a dia.

## **3) Analisar dados:**

as pessoas formulam e respondem perguntas por meio de análises de dados, usando uma variedade de tipos e fontes de dados como base.

## **4) Comunicar com dados:**

as pessoas são capazes de defender ideias, pontos de vista e decisões baseadas em dados e evidências confiáveis, promovendo o engajamento de seus públicos ao contar histórias que fazem sentido para eles.

## **5) Tomar decisões orientadas por dados:**

as pessoas refletem de forma crítica, tomam decisões e identificam ações-chave com base em dados úteis e confiáveis.

## **6) Garantir ética, proteção e privacidade de dados:**

as pessoas consideram o uso ético dos dados em todas as ações, promovendo a segurança e a privacidade de seus dados (e de outras pessoas).

## **7) Usar dados e tecnologias para gerar impacto positivo:**

as pessoas usam dados para compreender e atuar em prol de causas socioambientais.



# Boas práticas para assegurar Privacidade e Segurança de Dados

---

Se adequar à LGPD é fundamental. Para isso, pessoas, empresas e governos precisam adotar boas práticas de armazenamento seguro e preservação dos dados.

Os dados vazados são matéria-prima para muitas técnicas possíveis de **fraude** e estelionato, porém alguns golpes e métodos devem crescer mais rapidamente que outros.

A maioria dos incidentes de segurança envolvendo dados pessoais ocorre em função de descuido e negligência humana, especialmente por funcionários sem treinamento adequado relacionado à segurança da informação.

Por isso, é importante adotar inovações que ajudem a solucionar problemas de segurança e privacidade para se proteger do uso não ético de dados que acontecem todos os dias. Confira as dicas da Incognia para a sua segurança:



### PARA PESSOAS:

-  Habilite mecanismos de dupla autenticação (autenticação de 2 fatores), especialmente em aplicativos de ferramentas de troca de mensagens e redes sociais;
-  Evite abrir links ou anexos de e-mails desconhecidos;

### PARA EMPRESAS:

-  Ações educativas dentro da empresa, para todos que trabalham ali dentro tenham ciência da importância da segurança e proteção de dados;
-  Acesso restrito dos funcionários aos dados;

### PARA PESSOAS:

 Habilite o bloqueio por impressão de digital no seu dispositivo e nos aplicativos que suportarem este tipo de bloqueio (alguns dos principais aplicativos de mensagem contam com esta funcionalidade em suas configurações de privacidade);

 Se atente aos detalhes de mensagens e links que recebe, como erros ortográficos, domínio do site (se for uma mensagem que recebeu, por exemplo, dizendo ser do governo e pedindo para clicar em um link para fazer um cadastro, busque saber qual o link oficial da página do governo, pois se for diferente do que estiver na mensagem, é fraude) , DDD (se for uma mensagem, por exemplo, da prefeitura de Recife, e o DDD não for 81, algo está estranho);

 Use apenas redes de conexão à Internet sem fio, protegidas; Mantenha seu antivírus, sistema operacional e principais softwares atualizados (principalmente) ;

 O uso de VPNs também é uma boa prática, pois são redes privadas e seguras na Internet;

### PARA EMPRESAS:

 Manter um sistema atualizado com monitoramento contínuo e avaliações periódicas,

 Elaboração de um plano de resposta a incidentes;

 Estabelecer um programa de governança que demonstre o comprometimento em políticas internas de boas práticas aplicadas a todos os dados que estejam no controle da empresa;

 Implementação e elaboração de políticas de privacidade;

 Utilização de técnicas de anonimização e pseudonimização ;

 Manter separadas as informações adicionais que poderiam identificar uma pessoa, pois isso pode, por exemplo, reduzir os impactos de um incidente de segurança, já que uma vez que estão separados os dados será mais difícil por parte dos invasores a identificação destes, e até mesmo se for necessário um compartilhamento desses dados, a empresa com a qual foi compartilhado não teria as informações suficientes para reverter o processo de anonimização;

## PARA PESSOAS:

 Mensagens que oferecem prêmios ou vantagens muito atrativas podem sinalizar golpes;

 Cheque se o site o qual está acessando possui conexão segura e certificado válido (isso pode ser conferido se o site possuir um cadeado ao lado da barra de pesquisa);

 Caso receba uma mensagem de origem desconhecida ou com links duvidosos, cheque a veracidade antes de compartilhar;

 Se for fazer o download de algum software, procure baixar diretamente do site do fabricante;

 Procure não abrir e compartilhar informações importantes por meio de um computador ou rede pública;

 Utilize um gerenciador de senhas; Atualize periodicamente as suas senhas e evite o uso de senhas iguais ou muito parecidas para diferentes contas;

 Intercale letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como @, #, !, %, &) para tornar a senha mais difícil e/ou torne a senha o mais longa quanto possível.

 Não compartilhe suas senhas com terceiros;

 Evite manter as credenciais de fábrica quando adquirir equipamentos eletrônicos, sempre troque as senhas padrão;

 Ao compartilhar dados com outras pessoas, evite disponibilizar informações críticas, como CPF e endereço.



## Sobre Social Good Brasil

O Social Good Brasil é uma organização da sociedade civil (OSCI) de Florianópolis, berço do ecossistema de tecnologia e inovação brasileiro. O SGB surgiu em 2012 a partir de uma parceria com a Fundação das Nações Unidas, que lidera o +Social Good no mundo, sendo pioneiro ao trazer para o país tendências mundiais, como o uso de tecnologia e dados para gerar impacto positivo.

Em 2021, tem o propósito de levar uma metodologia inovadora e exclusiva de educação em dados para pessoas de todo o Brasil, tornando acessível um idioma essencial para o mundo digital e para o futuro do trabalho. O SGB acredita que o ser humano é o centro de todas as transformações e quer formar novos exploradores desse oceano de dados, preparados para lidar com os desafios urgentes do mundo

[Assista ao vídeo institucional.](#)



## Sobre Incognia

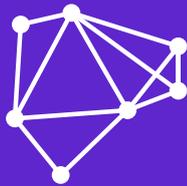
Incognia é uma empresa de identidade mobile por localização que fornece a solução de autenticação mobile sem fricção para bancos, empresas fintech e e-commerce, aumentando a receita mobile e reduzindo o custo com fraudes.

A premiada tecnologia de localização da Incognia utiliza sinais de rede e sensores no dispositivo para reconhecer os usuários confiáveis baseado em seu padrão de comportamento de localização único. Presente em mais de 100 milhões de dispositivos, Incognia fornece um sinal de risco altamente preciso com taxas extremamente baixas de falsos positivos.

A sede da Incognia fica em Palo Alto, Califórnia, com equipes em Nova Iorque e no Brasil.

[Assista ao vídeo institucional](#)





**SOCIAL  
GOOD  
BRASIL**



**INCOGNIA™**