

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO

Identificação do Serviço: CRM

Programa/Projeto/Benefício: Coordenadoria de Políticas para as Mulheres

Nível de Gestão: Plena

Período de Referência : 2016

1 Programa

O Centro de Referência Francisca Clotilde é parte do Sistema Municipal de Atendimento à Mulher em Situação de Violência e vincula-se à Coordenadoria de Políticas Públicas para as Mulheres da Prefeitura Municipal de Fortaleza, da Secretaria de Cidadania e Direitos Humanos- SCDH. É fruto da luta das mulheres por políticas públicas que respondam à demanda de enfrentamento à violência doméstica e familiar contra as mulheres.

Desde a sua implantação o serviço realiza atividades voltadas para dois eixos:

I) O atendimento às mulheres em situação de violência, cuja demanda é espontânea e/ou oriunda de outros equipamentos da Rede de Atendimento às mulheres em Situação de Violência;

II) A prevenção realizada na perspectiva de sensibilização da Rede de Atendimento (escolas, comunidades, universidades, serviço de saúde e de colocação profissional, grupos de mulheres, dentre outros).

O atendimento no serviço pauta-se na proposta da multidisciplinaridade sendo realizado em várias etapas – acolhimento, escuta ativa, atendimento/encaminhamento - cujo objetivo final é o fortalecimento da mulher, visando a ruptura com ciclo da violência. Vale ressaltar que o momento do acolhimento é de fundamental importância haja vista a possibilidade que a mulher tem para verbalizar seus sofrimentos, medos e dores, compartilhando com profissionais que podem ajudá-la na tomada de decisões que permitam resguardar sua vida e garantir sua autonomia pessoal e coletiva em muitos casos.

Ações Realizadas

Quantitativo de denúncias recebidas Total: 446	Por regional: SER I: 53 SER II:33 SER III:40 SER IV:57 SER V: 127 SER VI:81 Fora de Fortaleza: 22 Não informado: 33
Origem das denúncias	Demanda espontânea:59 DDM:153 NUDEM: 19 Juizado da Mulher: 31 MP Gênero: 01 DDM Caucaia:01 DDM Maracanaú: 01 Coordenadoria de Mulheres(SCDH): 08 DDH: 13 CRAS Messejana: 01 CRAS Bom Jardim: 01 CREAS Luciano Cavalcante: 03 CREAS Alvorada: 01 CREAS Conjunto Ceará: 02 CREAS Pacatuba: 01 CRAS João Paulo II: 01 CRAS Couto Fernandes: 01 CRAS Presidente Kennedy: 01



UPA Messejana: 01
UPA Jangurussu: 14
UPA Cristo Redentor: 06
UPA Conjunto Ceará: 14
UPA Canindezinho: 01
IJF: 18
HGF: 03
Hospital Distrital Evandro Aires de Moura: 10
CAPS Geral III: 01
Hospital Nossa Senhora da Conceição: 01
Hospital Albert Sabin: 01
Epidemiologia SMS: 12
Maternidade Escola: 05
Frotinha Antonio Bezerra: 02
Gonzaguinha de Messejana: 03
CEPAM: 02
Assembléia Legislativa: 04
COPIR: 01
Defensoria Pública do Estado: 04
Fórum Clóvis Beviláqua: 01
Defensoria Geral da União: 08
Centro de Referência em Direitos Humanos: 03
UFC: 02
DCECA: 01
SEJUS: 01
CRAVV: 01
Rede Aquarela: 01
NETP: 01
Núcleo de Mediação da DPGE: 02
Secretaria das Cidades: 1
Cidadania em Rede-SCDH: 01
Coordenadoria da Pessoa com Deficiência: 01
Escola Marista: 01
Habitafor: 01
Conselho Tutelar de Pacatuba: 01
ONG Unegro: 01

	NÃO INFORMADO: 17
Casos encerrados:	305
Visitas Domiciliares: 88	Verificação: 57 Acompanhamento: 31
Encaminhamentos : 339	Rede de Enfrentamento à Violência Contra a Mulher: DDM: 52 DDM Maracanaú:01 NUDEM: 80 JUIZADO: 45 PERFOCE: 02 Núcleo Pró-Gênero: 02 DEFENSORIA DO JUIZADO: 06 Total: 186 SAÚDE: Gonzaguinha de Messejana:02 Centro de Saúde da Família 25 de Março: 01 Maternidade Escola: 01 CAPS GERAL VI: 04 CAPS GERAL III: 01 CAPS GERAL I: 03 CAPS GERAL IV: 02



CAPS GERAL V: 06

CAPS Infantil das regionais pares: 02

Unidade de Saúde Paracampos: 02

Total: 24

ASSISTÊNCIA SOCIAL:

CRAS Lagamar: 02

CRAS Messejana: 01

CRAS Canindezinho: 01

CRAS Bom Jardim: 02

CRAS Castelão: 02

CRAS Genibaú: 01

CRAS João Paulo II: 02

CRAS Couto Fernandes: 02

CRAS João Paulo XXIII: 01

CRAS Serrinha: 02

CRAS Serviluz: 01

CRAS Pirambu: 01

CRAS Vila União: 01

CREAS Maracanaú: 01

CREAS Conjunto Ceará: 02

CREAS Alvorada: 03

CREAS Mucuripe: 02

CREAS Luciano Cavalcante: 01

CREAS Rodolfo Teófilo: 02

CREAS Monte Castelo: 03

CREAS Conjunto Alvorada: 02

Abrigo de Famílias: 01

CREAS de Canindé: 01

CREAS Campos Belos: 01

Total: 38

OUTROS:

SRTE: 01

SINE IDT Messejana: 02

SINE CTA: 05
SINE IDT CENTRO: 08
Núcleo de Mediação da DPGE: 04
Conselho Tutelar 2: 05
Conselho Tutelar 3: 01
Conselho Tutelar 5: 02
Conselho Tutelar 6: 02
Conselho Tutelar Campos Belos: 01
Laboratório Clementino Fraga: 01
Rede Aquarela: 01
HABITAFOR: 03
SER VI: 01
INSS: 01
NADIJ: 05
DCECA: 02
Defensoria Pública do Estado: 02
Defensoria Pública da União: 03
Defensoria Pública de Horizonte: 01
Projeto 4 Varas: 01
Defensoria de Famílias: 01
13 Vara de Família: 01
3 Vara Criminal: 01
Clínica de Psicologia Maurício de Nassau: 12
Defensoria de Morada Nova: 01
Defensoria de Maracanaú: 01
CPDrogas: 01
NAMI/ SPA: 04
Plantão Psicológico do NAMI: 01
Fórum Clóvis Bevilaqua: 01
Núcleo de Solução Extra Judicial de Conflitos:
01
NUAP: 01
Promotoria do Idoso: 01
Promotoria de Saúde: 01
NUSOL: 04



	<p>PROVITA: 01 UNISEG 2: 01 Clínica de psicologia ALERE: 01 Clínica Escola de psicologia- UFC: 01 Setor de psicologia da ALCE: 01 ONG Chama da Vida: 01 Núcleo de Mediação de Messejana: 01 Total: 91</p>
Participação em Eventos e seminários:	26
Capacitações:	06
Reunião de equipe do CRM:	20
Reuniões de Articulação:	49

Visitas Institucionais:	209
Articulações Institucionais:	494
Modalidades de Atendimento(pela equipe técnica)	- Social:194 - Psicológico:357 - Jurídico:485 - Psicossocial:08 - Psicojurídico: 67 - sociojurídico: 24 - Psicossociojurídico: 02 - Prestação de Informes pela equipe técnica: 368 Total dos atendimentos das técnicas:1505
Procedimentos outros:	Evoluções:354 Relatórios: 205 Ofícios: 138 C.l's enviadas: 32 Estudo de caso: 89 Consulta processual: 43 Abrigamento: 13(12 para a Casa Abrigo e 01 para a Casa do Caminho) Desabrigamento: 18 Abrigamento Solidário: 02



	<p>Entrevista para estudantes(demandas de trabalhos acadêmicos e de pesquisas): 47 Ligações de estudantes interessada(o)s em realizar pesquisas no CRMFC: 43 Entrevistas para jornais:10</p>
<p>Atendimento Psicossocial em grupo, Oficinas realizadas:</p> <p>Total do público atingido:</p>	<p>-Rodas de Conversa DDM: 39(envolvendo 907 mulheres);</p> <p>-Oficinas:29(envolvendo 587 pessoas);</p>

4.DADOS GERAIS:

<p>Quantidade total de atendimentos (Apenas atendimentos de mulheres já acompanhadas) pela equipe técnica</p>	<p>1070</p>
--	-------------

Quantidade de atendimentos de 1º vez(acolhidas) realizados pela equipe técnica	543
Quantidade total de atendimentos(SOMANDO AS ACOLHIDAS, ATENDIMENTOS DE ACOMPANHAMENTO, PRESTAÇÃO DE INFORMES PELA EQUIPE TÉCNICA)	2014
Quantitativo de Mulheres atendidas pela primeira vez(pela equipe técnica e pela recepção)	792
Quantitativo de Denúncias Obs: Nem todas as mulheres envolvidas nas denúncias, foram atendidas ou acessaram ainda o CRM. O número de denúncias é diferente do número de atendimentos e do número de mulheres atendidas;	406
Quantitativo de Mulheres acompanhadas pela equipe técnica(obs: 01 mulher pode ser atendida mais de uma vez, consequentemente o quantitativo de mulheres não é igual ao número de atendimentos.	586



<p>Total de Mulheres atingidas pelo CRM(atendidas no serviço, as que passaram apenas na recepção- mais as que participaram das rodas de conversa na DDM-)</p>	<p>3176</p>
<p>Total de Mulheres atendidas (pela equipe técnica e pela recepção)</p>	<p>1532</p>
<p>Quantitativo das tipologias das violências recebidas no mês</p>	<p>Violência Física: 243 Violência Psicológica:257 Violência Moral: 121 Violência Patrimonial:30 Violência Sexual Doméstica: 22 Violência Sexual Urbana: 05 Não caracteriza violência: 10 Não informado: 56</p>

Data: 24/01/2017

