



PERCEPÇÃO DOS TURISTAS E RESIDENTES

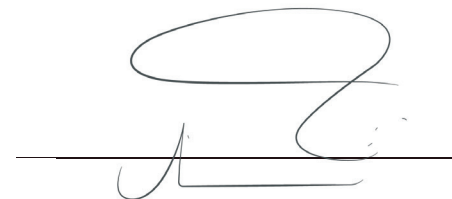




“É uma satisfação enorme poder divulgar pela primeira vez dados de uma pesquisa realizada pelo Observatório de Fortaleza.

Contar com essas informações foi sempre um sonho do trade e agora estamos tornando isso realidade.

Além disso, ter esse feedback tão positivo sobre o Réveillon só confirma que o prefeito Roberto Cláudio está no caminho certo ao realizar a segunda maior festa popular de Réveillon do País.”

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'A' followed by 'lexandre Pereira'. The signature is written over a horizontal line.

Alexandre Pereira
Sec. de Turismo de Fortaleza

APRESENTAÇÃO

A expansão da atividade turística vem crescendo nos últimos anos e está intrinsecamente atrelada ao desenvolvimento mundial. Dados da Pesquisa de Sondagem Empresarial, do Ministério do Turismo (2019), revelam que durante o primeiro semestre de 2019, Fortaleza foi o destino mais procurado do Nordeste para viagens nacionais nas férias de junho e julho. Ainda conforme o Ministério do Turismo (2019), no período de dezembro de 2019 a janeiro de 2020, período do Verão, Fortaleza é o destino mais procurado pelos turistas, realidade essa que confirma a máxima:

“Fortaleza vive novo boom na economia do turismo”.

Indicativos como estes fomentaram o Observatório do Turismo de Fortaleza, da Secretaria Municipal do Turismo a idealizar a pesquisa **Réveillon 2020 de Fortaleza**. O levantamento foi realizado no período de 1 a 8 de janeiro de 2020 e contou com uma amostra de **700 entrevistados**, sendo que **20% dela corresponde aos residentes** de Fortaleza.

O cálculo foi realizado considerando um **nível de confiança de 95% e margem de erro 5%**.

A abordagem do residente de Fortaleza traz informações sobre o perfil e a avaliação do Réveillon 2020. No tocante ao turista, a análise é mais robusta por trazer informações além do perfil e da avaliação do evento, evidenciando o tempo de permanência, gasto médio dos turistas, avaliação dos serviços, produtos e atrativos turísticos de Fortaleza, além da avaliação da infra-estrutura, segurança, gastronomia da cidade, dentre outros itens.

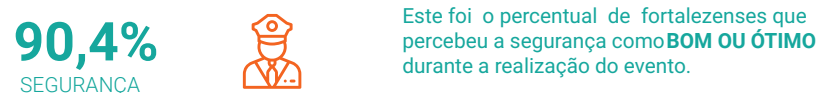
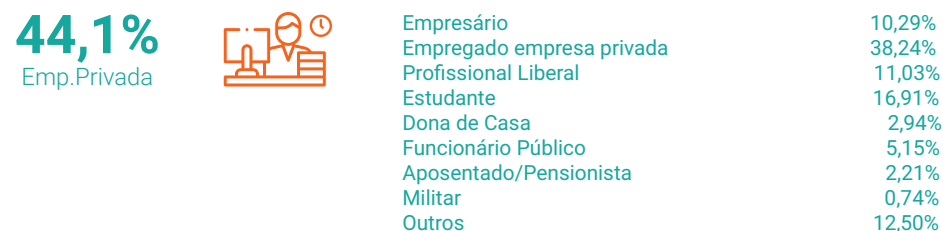
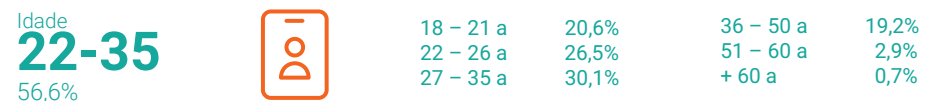
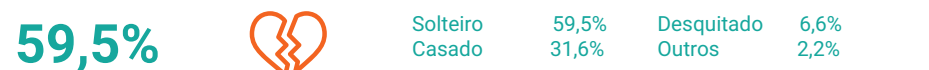
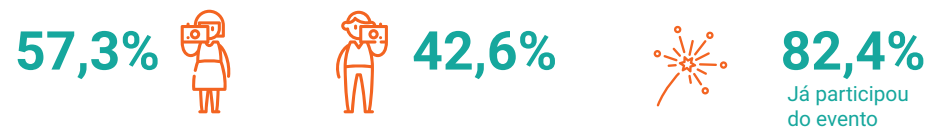
A realização da pesquisa Réveillon 2020 de Fortaleza foi pertinente por cinco principais motivos:

- i) o turismo brasileiro vem apresentando resultados positivos nos últimos anos e Fortaleza tem o seu contributo, principalmente por ser um dos destinos turísticos mais procurados;

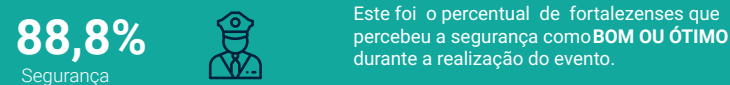
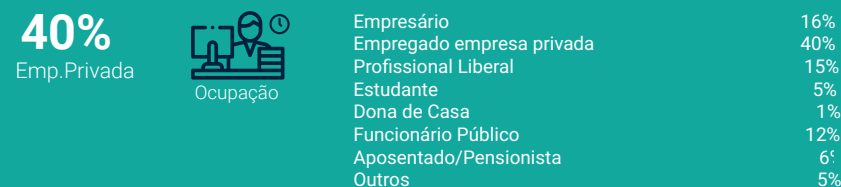
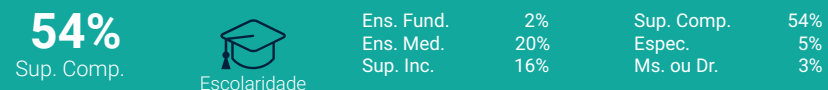
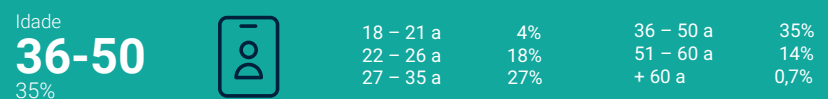
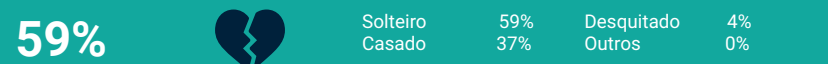
- ii) conhecer melhor o perfil e a percepção dos turistas de Fortaleza é preponderante para planejamento e promoção de Fortaleza, além de indicar o crescimento da participação dos turistas no Réveillon ;

- iii) por demonstrar o tempo de permanência e o gasto médio dos turistas, pois a injeção de renda do turista na economia local impacta nos aumentos do PIB, do emprego e da arrecadação de tributos ; iv) por revelar a satisfação do fortalezense e dos turistas no tocante à realização do Réveillon 2020 e v) por mostrar que tanto os fortalezenses quanto os turistas concordam que a Prefeitura de Fortaleza deve continuar investindo na realização do Réveillon do aterro da Praia de Iracema.

 **PERFIL DO RESIDENTE**



 **PERFIL DO VISITANTE**



JÁ VEIO AO RÉVEILLON NO ATERRO
NA PRAIA DE IRACEMA?



PERFIL RESIDENTE



JÁ VEIO AO RÉVEILLON NO ATERRO
NA PRAIA DE IRACEMA?



PERFIL VISITANTE

O QUE MOTIVOU A PARTICIPAR DO
RÉVEILLON NO ATERRO DA
PRAIA DE IRACEMA?



O QUE MOTIVOU A PARTICIPAR DO
RÉVEILLON NO ATERRO DA
PRAIA DE IRACEMA?



A REALIZAÇÃO DO RÉVEILLON
DA PRAIA DE IRACEMA?



PERFIL RESIDENTE



A REALIZAÇÃO DO RÉVEILLON
DA PRAIA DE IRACEMA?



PERFIL VISITANTE

A PREFEITURA DE FORTALEZA DEVE CONTINUAR INVESTINDO NA REALIZAÇÃO DO RÉVEILLON NO ATERRO DA PRAIA DE IRACEMA ?



A PREFEITURA DE FORTALEZA DEVE CONTINUAR INVESTINDO NA REALIZAÇÃO DO RÉVEILLON NO ATERRO DA PRAIA DE IRACEMA ?



EM COMPARAÇÃO COM AS OUTRAS
EDIÇÕES, RÉVEILLON NO ATERRO
DA PRAIA DE IRACEMA 2020



Melhorou muito	43,75%
Melhorou	40,18%
Indiferente	13,39%
Piorou	2,68%

PERFIL RESIDENTE



EM COMPARAÇÃO COM AS OUTRAS
EDIÇÕES, RÉVEILLON NO ATERRO
DA PRAIA DE IRACEMA 2020



Melhorou muito	42,90%
Melhorou	39,63%
Indiferente	13,80%
Piorou	3,70%



PERFIL VISITANTE

INDICARIA O RÉVEILLON NO ATERRO DA PRAIA DE IRACEMA 2020?



INDICARIA O RÉVEILLON NO ATERRO DA PRAIA DE IRACEMA 2020?



AVALIAÇÃO DE 0 A 10?



PERFIL RESIDENTE



AVALIAÇÃO DE 0 A 10?



PERFIL VISITANTE

QUAL O PRINCIPAL MEIO DE HOSPEDAGEM UTILIZADO?



INTERNACIONAL 90%
SUL 80%
CENTRO OESTE 73%



QUAL MEIO DE TRANSPORTE PARA CHEGAR EM FORTALEZA



VISITA FORTALEZA EM COMPANHIA
DE FAMÍLIA OU AMIGOS ?



PERFIL VISITANTE



É A PRIMEIRA VEZ EM FORTALEZA?



PERFIL VISITANTE

QUAL TEMPO DE ESTADIA EM FORTALEZA ?



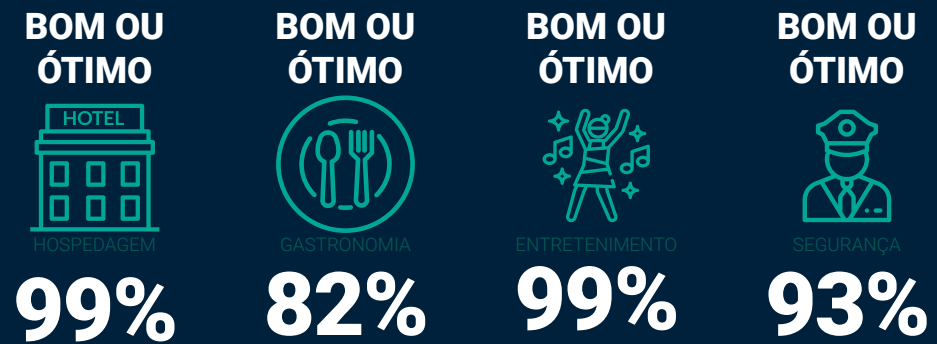
QUAIS ATRATIVOS DE LAZER EM FORTALEZA VOCÊ MAIS GOSTOU?



RETORNARIA ?



SATISFAÇÃO COM EVENTO?





Prefeitura de Fortaleza
Secretaria Municipal do Turismo de Fortaleza