



**Prefeitura de
Fortaleza**

Secretaria Municipal de
Urbanismo e Meio Ambiente

**FORTALEZA
ONLINE**

O CUSTO DA BUROCRACIA



Churrascaria SAL&BRASA | Fortaleza-CE

O CUSTO DA BUROCRACIA

Para o Setor Produtivo

A burocracia é um dos principais gargalos para se empreender.

Na construção civil, os atrasos nos processos de licenciamento geram um custo adicional de 12% no custo final do imóvel.

- Novos Negócios
- Geração de Emprego e Renda

Para a Administração Pública

Perda de arrecadação
Crescimento da cidade “ilegal” em detrimento da cidade “legal”.

Dificuldade maior no controle urbano-ambiental
Imagem desgastada.

Desburocratização

- Arrecadação
- Melhoria dos Serviços Prestados
- Controle Urbano-Ambiental

Para o Cidadão

Perda de tempo, deslocamentos desnecessário a vários órgãos.

Falta de credibilidade no poder público (gestores e servidores).

- Melhoria dos Serviços
- Qualificação da Cidade
- Sentimento de Pertença

FORTALEZA ONLINE

Os principais serviços de
Licenciamento da
Prefeitura de Fortaleza
de forma online e imediata.





FORTALEZA ONLINE

Inédito, Inovador e
Pioneiro em todo o Brasil

PREMISSAS

1. Licenciamento Informativo

Não há análise documental. Vistorias são posteriores a emissão da licença.

2. Sistema ↔ Cidadão

Não há intervenção humana no procedimento de licenciamento

CONCEITOS

MOBILIDADE

É obrigação do Poder Público estar com o cidadão a qualquer hora e em qualquer lugar.

INCLUSÃO

Um cidadão que não está com suas atividades regularizadas, sempre se sentirá à margem da cidade.

AGILIDADE

As oportunidades de negócios não esperam. Alvarás e licenças emitidos imediatamente ou em até 48 horas.

CREDIBILIDADE

Acreditamos na informação do cidadão. A informação errada será severamente punida.

RESPONSABILIDADE COMPARTILHADA

O processo de licenciamento é informativo, onde os envolvidos são corresponsáveis.

TRANSPARÊNCIA

Todos os documentos emitidos estão à disposição de todos os cidadãos fortalezenses.



24 SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS AO CIDADÃO

SERVIÇOS FORTALEZA ONLINE		TEMPO DE EMISSÃO		LANÇAMENTO	RESULTADOS (31-JUL-2018)
		ANTES	ONLINE		
01	Consulta de Adequabilidade Locacional (Atividades e Construção Civil)	120 dias úteis	Imediata	07-jul-2015	287.020
02	Aprovação de Plano de Gerenciamento de Resíduos (PGRS)	60 dias úteis	48h	15-out-2015	13.303
03	Isenção de Plano de Gerenciamento de Resíduos (PGRS)	30 dias úteis	Imediata	29-mar-2016	36.289
04	Isenção de Licença Ambiental para Atividades de Baixo Risco	60 dias úteis	Imediata	04-jan-2016	6.777
05	Alvará de Construção Online	30 a 60 dias úteis	48h	04-jan-2016	772
06	Licença Sanitária para Atividades de Baixo Risco	120 dias úteis	48h	20-abr-2016	18.074
07	Alvará de Funcionamento para Atividades de Baixo Risco	120 dias úteis	48h	20-mai-2016	12.154
08	Certificado de Inspeção Predial (CIP)	35 dias úteis	Imediata	20-mai-2016	862
09	Isenção do Certificado de Inspeção Predial (CIP)	30 dias úteis	Imediata	20-mai-2016	69
10	Isenção de Licença Ambiental para a Construção Civil	30 dias úteis	Imediata	20-mai-2016	682
11	Licença Ambiental Simplificada para a Construção Civil – LAS Construção	30 dias úteis	48h	10-jan-2017	21

SERVIÇOS FORTALEZA ONLINE		TEMPO DE EMISSÃO		LANÇAMENTO	RESULTADOS (31-JUL-2018)
		ANTES	ONLINE		
12	Licença ambiental simplificada para atividades – LAS Atividades	20 dias úteis	48h	20-dez-2017	21
13	Licença para Instalação Urbanístico-Ambiental - LIUA	41 dias úteis	48h	20-dez-2017	5
14	Isenção da LIUA	10 dias úteis	Imediata	20-dez-2017	12
15	Renovação do Alvará de Construção	31 dias úteis	48h	20-dez-2017	1
16	Renovação do Alvará de Funcionamento Fácil	120 dias úteis	48h	29-dez-2017	927
17	Renovação da Licença Sanitária	30 dias úteis	48h	29-dez-2017	1.735
18	Regularização da LAS Atividades	30 dias úteis	48h	29-dez-2017	37
19	Renovação do Al. de Funcionamento Regular	120 dias úteis	48h	28-fev-2018	931
20	Isenção da Licença Sanitária	Não existia	Imediata	16-mai-2018	2.604
21	Regularização da LAS Construção	30 dias úteis	48h	16-mai-2018	0
22	Certidão de Viabilidade LIUA	30 dias úteis	Imediata	16-mai-2018	156
23	Regularização de LIUA	30 dias úteis	48	30-jul-2018	0
24	Simulador de Taxas				

O FOCO É O CIDADÃO



Cada serviço disponibilizado é construído, testado e aprovado pelo(s) segmento(s) produtivo(s) envolvidos.



Está integrado com

- Secretaria Municipais (SEFIN, SMS, REGIONAIS)
- Junta Comercial
- Receita Federal
- Cartórios (em processo)

Serviços Integrados

- Consulta de Adequabilidade (Viabilidade).
- Plano Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS)
- Alvará de Funcionamento (Fácil)
- Licença Sanitária (baixo risco)

Serviços Integrados em 2018

- Isenção Ambiental – Atividades
- Licença Ambiental Simplificada – LAS Atividades
- Licença Ambiental Simplificada – LAS Atividades (Regular)
- Licença Sanitária (Alto Risco)



FORTALEZA ONLINE

A integração é o caminho mais curto
para simplificação, inclusão e
incentivo ao desenvolvimento de uma
cidade!



O PRIMEIRO SERVIÇO ONLINE

CONSULTA DE ADEQUABILIDADE

E O MEU NEGÓCIO NA CIDADE? “PODE” OU “NÃO PODE?”

ANTES

80 consultas por semestre

DEPOIS

252 consultas por dia

Dados de 31-jul-2018

- 252 novos negócios sendo prospectados a cada dia na cidade.
- Ferramenta indispensável para um Planejamento Urbano dinâmico e uma fiscalização efetiva.

Jan-Out 2015 (Processo Físico)

418 PGRS (10 meses)

ARRECADAÇÃO:
R\$63.700,00

Out-Jul 2016 (Processo OnLine)

5.514 PGRS (10 meses)

ARRECADAÇÃO:
R\$702.707,00

Quase 24 meses depois...

Catologação de quase 25 mil imóveis que podem ou não gerar resíduos.

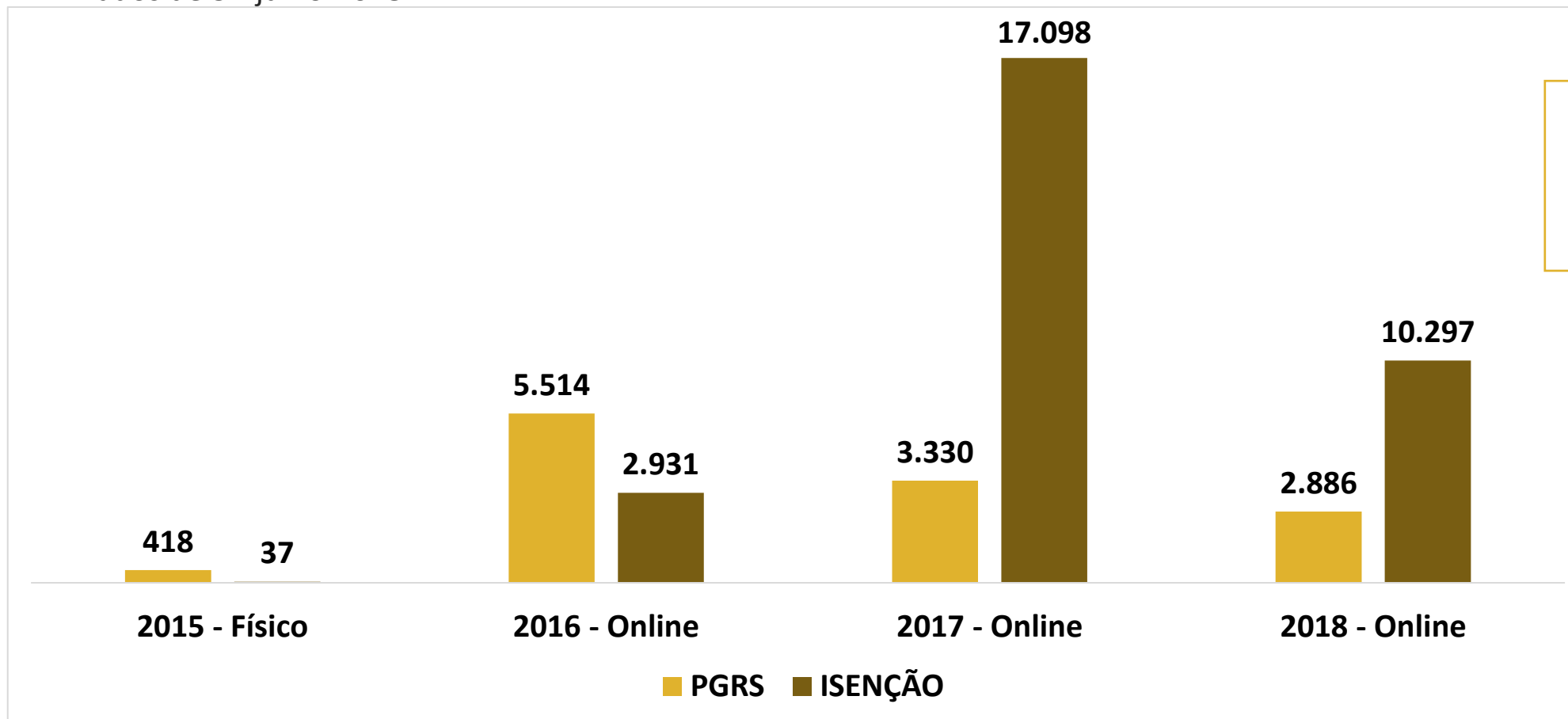
13% dos vistoriados cometeram irregularidades e foram severamente punidos.



PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

PGRS | Isenção

Dados de 31-julho-2018

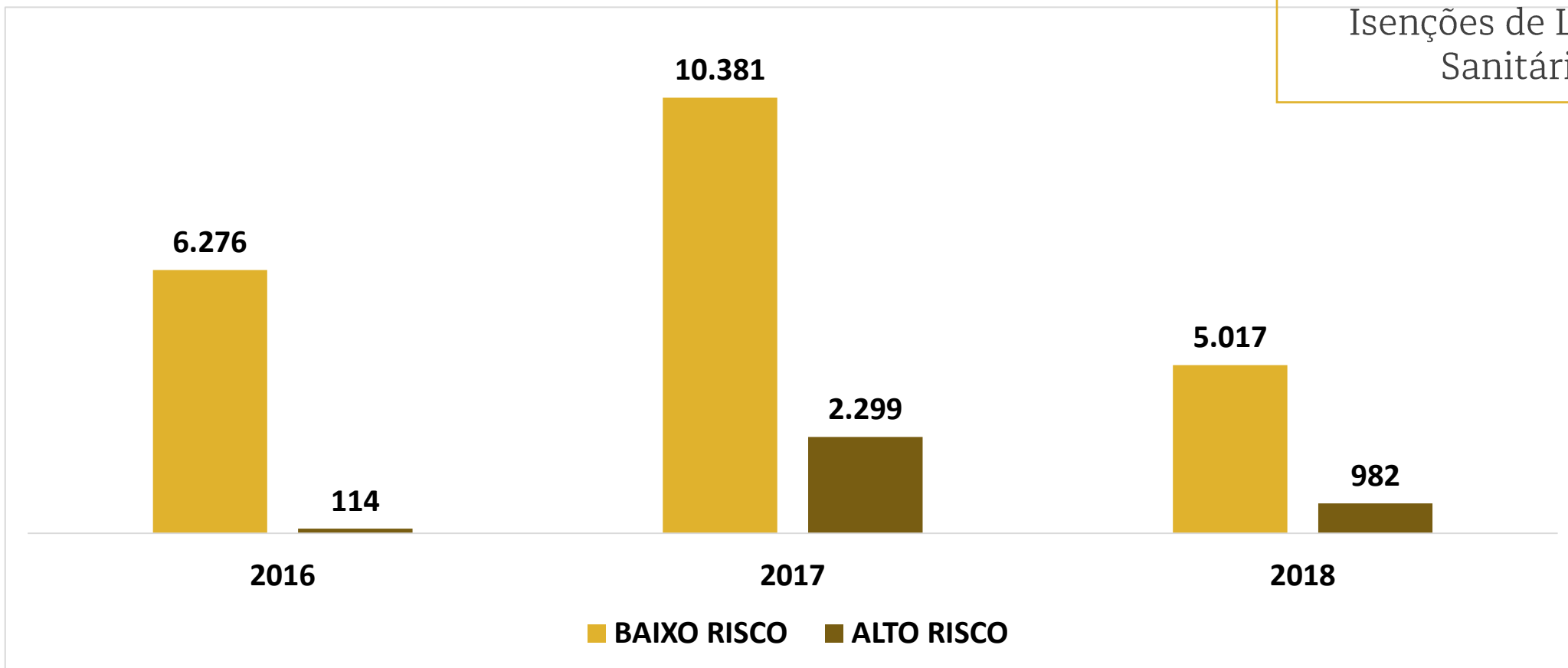


78%
Isenções

LICENÇA SANITÁRIA

Baixo Risco | Alto Risco

Dados de 31-julho-2018



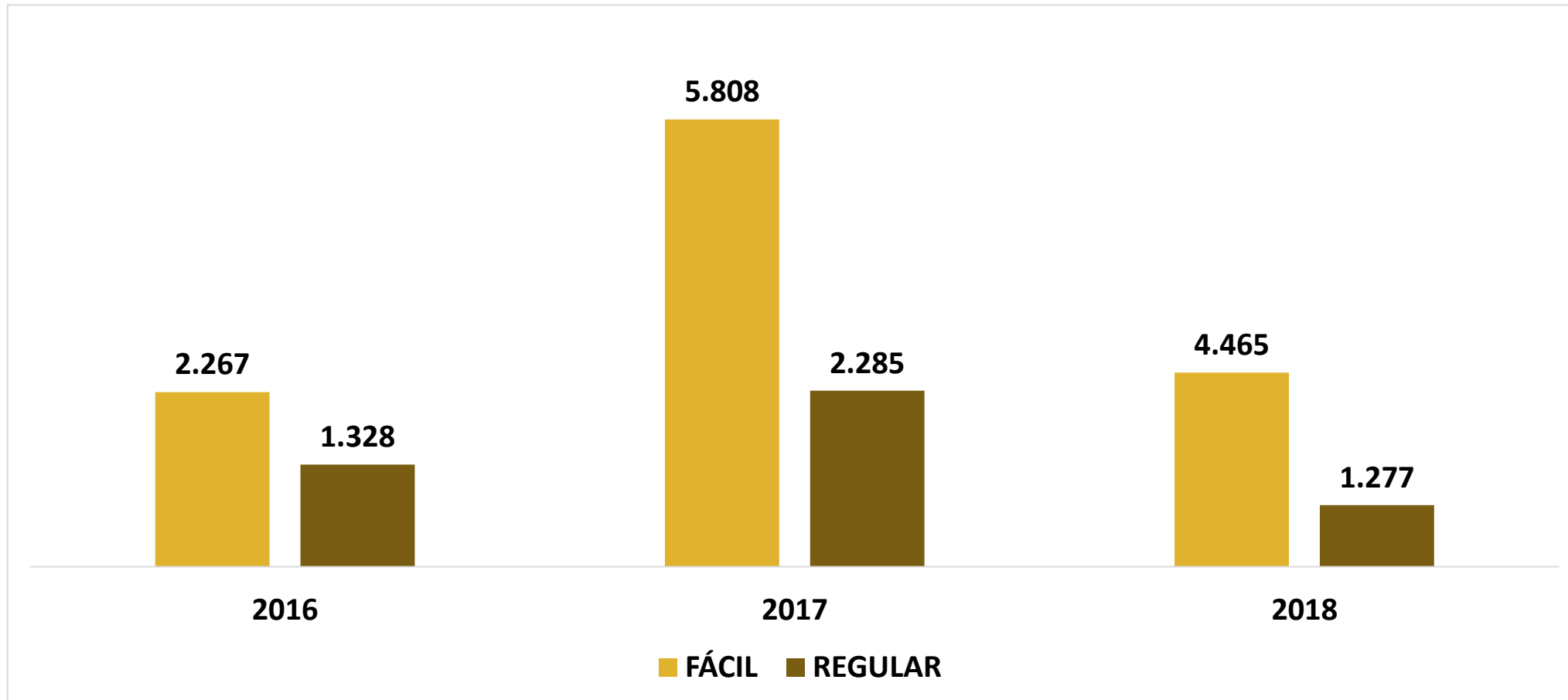
2.604

Isenções de Licença Sanitária

ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO

Fácil | Regular

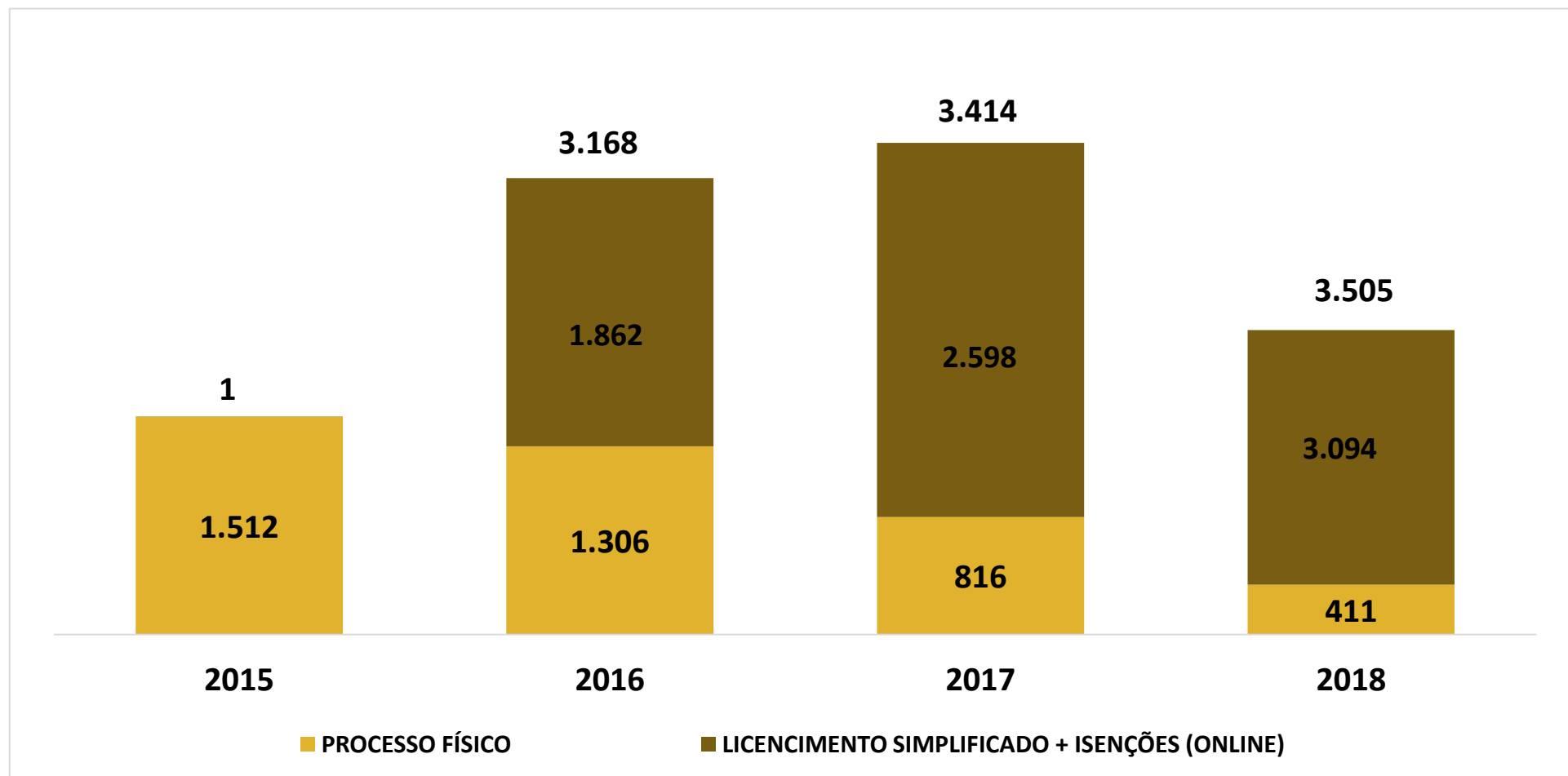
Dados de 31-julho-2018



LICENCIAMENTO AMBIENTAL

LO e LI | LAS | Isenções

Dados de 31-julho-2018

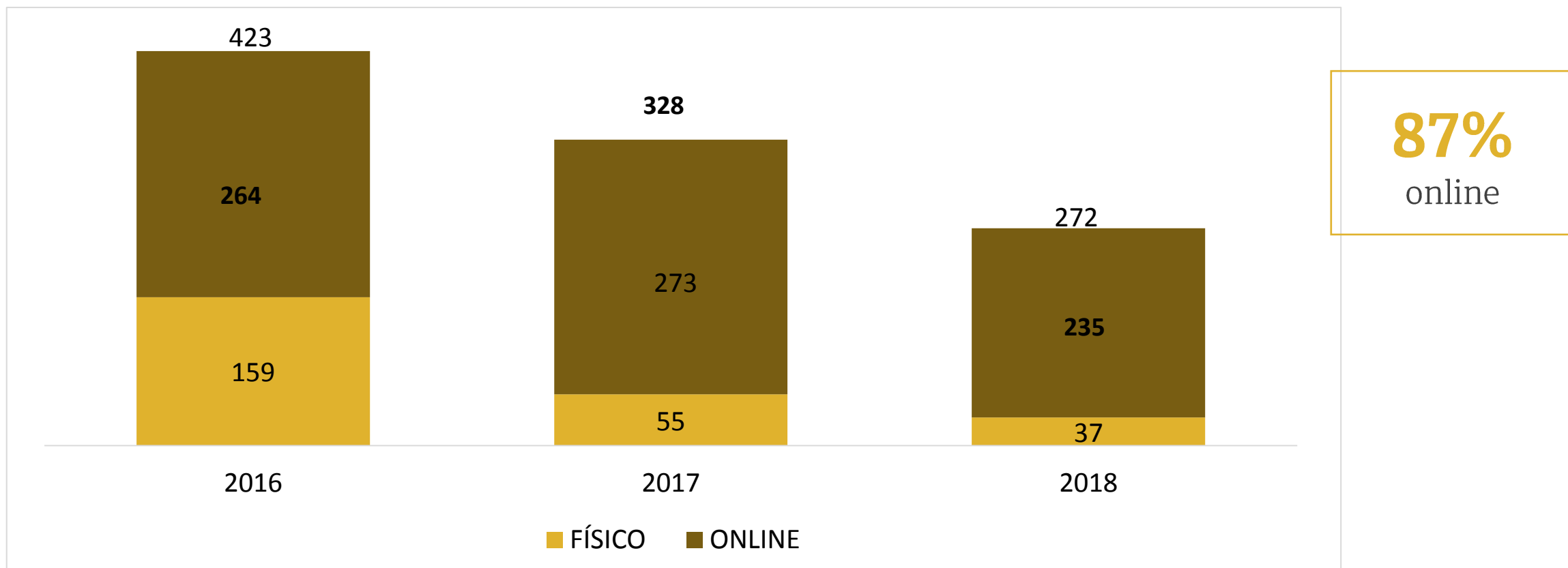


88%
online

ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO

Físico | Online

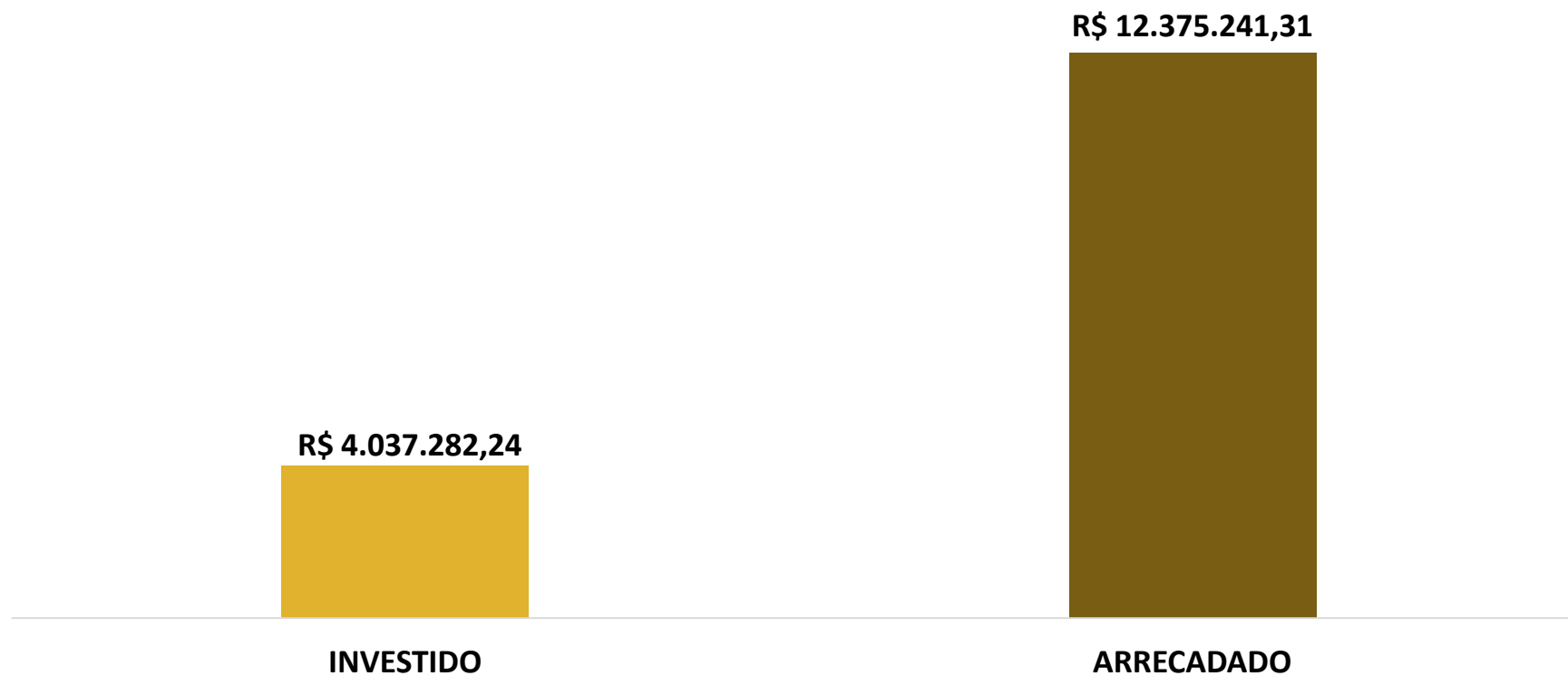
Dados de 31-julho-2018



INVESTIMENTO X ARRECADAÇÃO

Físico | Online

Dados de 31-julho-2018



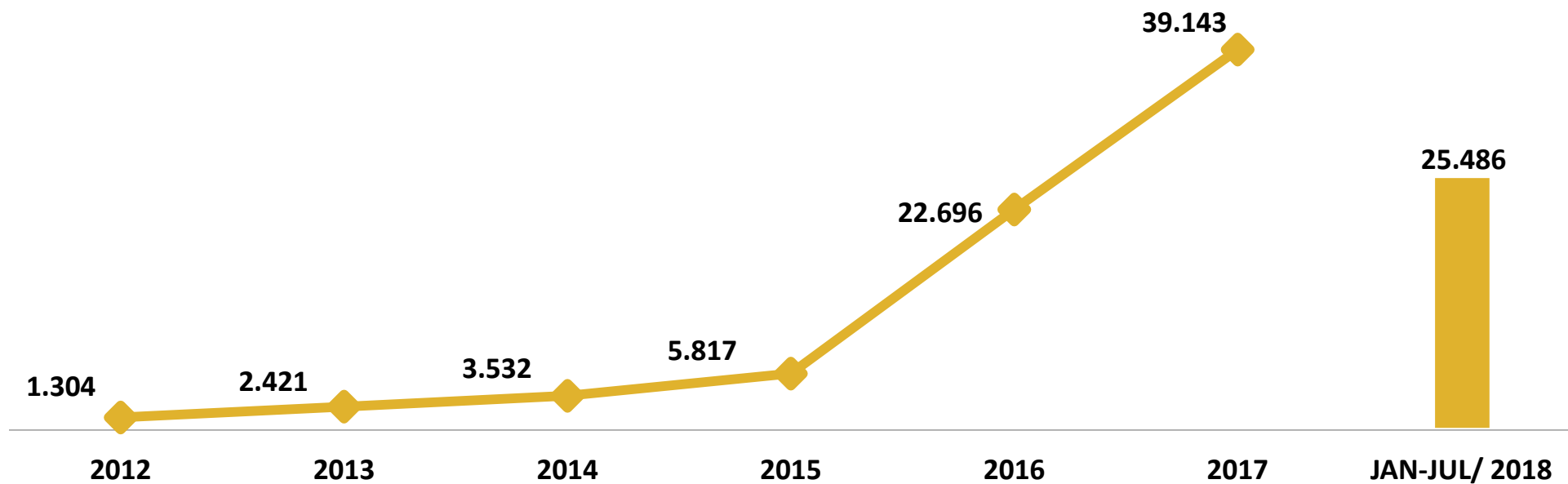
Arrecadado
3x
o valor investido

Evolução do Licenciamento em Fortaleza

Número de licenças emitidas/ano

ALVARÁS DE CONSTRUÇÃO + LICENÇAS AMBIENTAIS

Dados de 31-julho-2018



ACESSO AO FORTALEZA ONLINE

Canal Urbanismo e Meio x

Seguro | <https://urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br>

DemocrArt - Arte Ac | LATAM Oneworld Lo | Mostra Principal | Foto de Industree Ar | 0 Mensagens | Exibir as tarifas para | Nota Fortaleza • Tod | DataGED - Seu Softv | Outros favoritos

Prefeitura de Fortaleza

Acesso à Informação | Transparência | Serviços | Legislação

Canal Urbanismo e Meio Ambiente

[Home](#) [Serviços](#) [Programas](#) [Infocidade](#)

Acessibilidade:  A- A A+

Pesquise em todo site!



ACESSO AO FORTALEZA ONLINE

Canal Urbanismo e Meio x

Seguro | <https://urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br/servicos>

DemocrArt - Arte Ac LATAM Oneworld Lo Mostra Principal Foto de Industree Ar 0 Mensagens Exibir as tarifas para Nota Fortaleza • Tod DataGED - Seu Softv Outros favoritos

Prefeitura de Fortaleza

Acesso à Informação Transparência Serviços Legislação

Canal Urbanismo e Meio Ambiente

Home Serviços Programas Infocidade

Acessibilidade: A- A A+

Pesquise em todo site!



Adoção de Praças e Áreas Verdes

Alvará de Funcionamento

Árvore na minha Calçada

Autorização para Eventos em Área de Orla

Certificação Fator Verde

Consulta de Adequabilidade Locacional

Consulta de processos

Consulta Pública para aumento da tarifa de contingência

Edificações

Emissão de Taxas Online

Fale com a Seuma

Fortaleza Online

Gerenciamento de Resíduos

SERVIÇOS DISPONÍVEIS

1. Consulta de Adequabilidade Locacional (Atividades e Construção Civil) desde julho/2015
2. Aprovação de Plano de Gerenciamento de Resíduos (PGRS) desde outubro/2015
3. Isenção de Plano de Gerenciamento de Resíduos (PGRS) desde março/2016
4. Isenção de Licença Ambiental para Atividades de Baixo Risco desde jan/2016
5. Alvará de Construção Online
6. Licença Sanitária para Atividades de Baixo Risco
7. Alvará de Funcionamento para Atividades de Baixo Risco
8. Certificado de Inspeção Predial (CIP)
9. Isenção do Certificado de Inspeção Predial (CIP)
10. Isenção de Licença Ambiental para a Construção Civil
11. Licença Ambiental Simplificada para a Construção Civil - LAS Construção
12. Licença ambiental simplificada para atividades - LAS Atividades
13. Licença para Instalação Urbanístico-Ambiental - LIUA
14. Isenção da LIUA
15. Renovação do Alvará de Construção
16. Renovação do Alvará de Funcionamento Fácil
17. Renovação da Licença Sanitária
18. Regularização da LAS Atividades
19. Renovação do Al. de Funcionamento Regular
20. Isenção da Licença Sanitária
21. Regularização da LAS Construção
22. Certidão de Viabilidade LIUA
23. Regularização de LIUA
24. Simulador de Taxas

SERVIÇOS DESENVOLVIDOS AGUARDANDO APROVAÇÃO DO CÓDIGO DA CIDADE

1. Alvará de Funcionamento Regular
2. Isenção de Licença Sonora
Estabelecimentos
- 3 Licença Sonora Estabelecimentos
4. Renovação Licença Sonora
Estabelecimentos
5. Isenção de Licença de Publicidade
6. Licença de Publicidade
7. Renovação de Licença de Publicidade

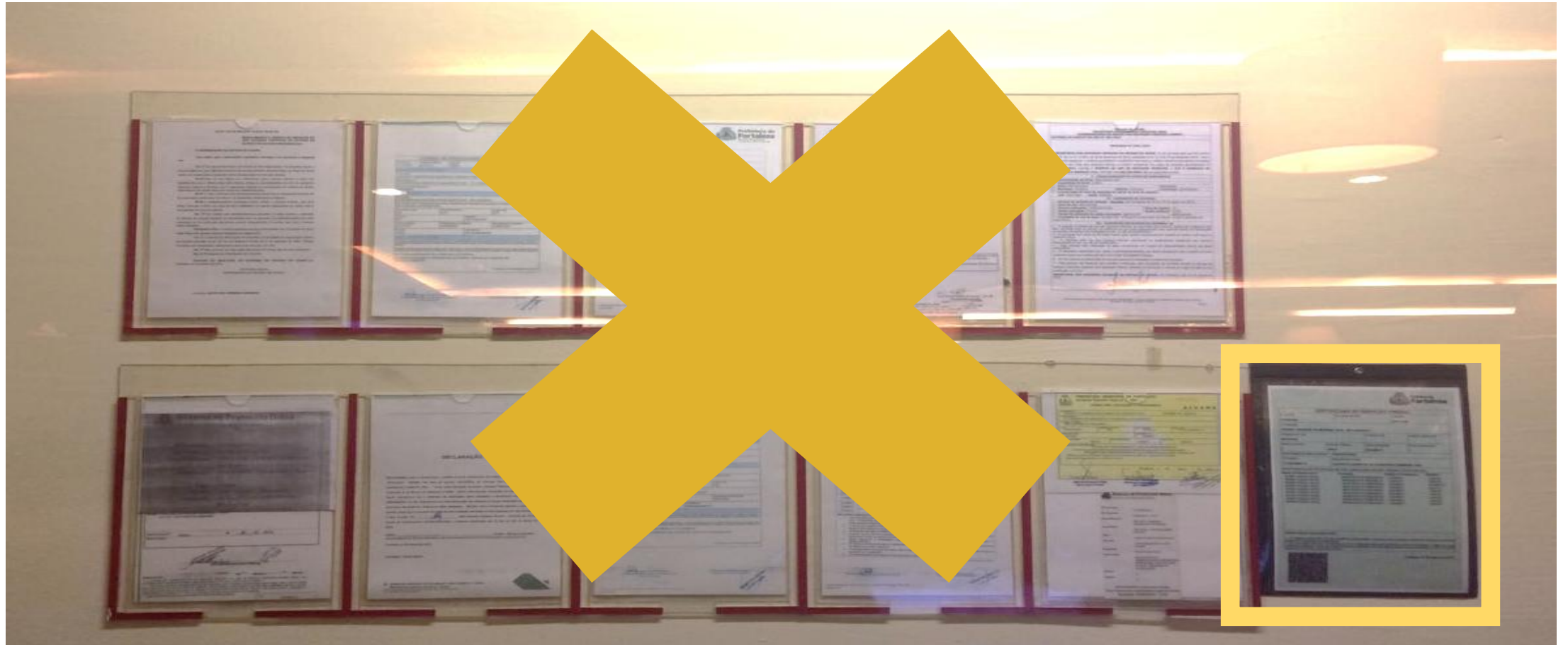
PRÓXIMOS SERVIÇOS

1. Alteração de Alvará de Funcionamento Regular
2. Alteração de Alvará de Funcionamento Fácil
3. Certidão Online (logradouro, numeração, confinantes e limite)
4. Licença de Instalação Urbanístico Ambiental - Compartilhamento LIUA
5. Regularização do Compartilhamento da Licença de Instalação Urbanístico-Ambiental - LIUA
6. Termo de Conclusão de Obra LIUA
7. Simulação do Cálculo da Outorga
8. Habite-se inegrado com a SEFIN
9. Alteração Durante a Obra***
10. Reparos Gerais***
11. Parecer Técnico***
12. Renovação da Licença Ambiental Simplificada para Atividades***
13. Renovação da Licença Ambiental Simplificada para Construção***

14. Licença de Instalação Urbanístico-Ambiental - LIUA***
15. Licença Sanitária para atividades de Alto Risco
16. Acréscimo e Reforma
17. Cadastro Técnico
18. Licenciamento Único para Funcionamento
19. Licença de Operação para E.T.E.
20. Habite-se para E.T.E.
21. Autorização de Funcionamento da Propaganda Volante
22. Cadastro Técnico para estudos ambientais
23. Licenciamento Único para Construção

*** Produtos em fase de análise de requisitos

O CUSTO DA BUROCRACIA



Churrascaria SAL&BRASA | Fortaleza-CE

LIÇÕES APRENDIDAS

A MELHOR TECNOLOGIA NÃO RESOLVE. UM NOVO CONCEITO DE LICENCIAMENTO É PRECISO.

Estoque Zero de Processos. Onde tudo começou.

- Concentrar em um único órgão as atribuições de planejamento e controle (planejamento, licenciamento e fiscalização) urbano e ambiental.
- Implantar/revisar os fluxos de forma que o andamento do processo seja rápido e o número de **contra fluxos** reduzido em uma única notificação.
- Relatórios de desempenho para cada analista, além de servir para que ao final do mês haja uma estatística de processos, deferidos, indeferidos, por bairro, por porte, por tipologia etc.
- Mecanismos de indeferimento por falta de atendimento ao prazo de correções das notificações.

LIÇÕES APRENDIDAS

A MELHOR TECNOLOGIA NÃO RESOLVE. UM NOVO CONCEITO DE LICENCIAMENTO É PRECISO.

Estoque Zero de Processos. Onde tudo começou.

- Relatórios de acompanhamento dos números em reuniões quinzenais com a equipe.
- Reuniões de alinhamento constantes com a equipe e demais *players*. O DIÁLOGO é imprescindível.
- Responsabilidade compartilhada entre requerente e Administração Pública. Notificações online.
- Transparência na informação. O site tem que ser o melhor funcionário do órgão licenciador.
- **ATENDER BEM!** O cidadão quando solicita um serviço está investindo na cidade. Temos que “estender o tapete vermelho”!

LIÇÕES APRENDIDAS

A MELHOR TECNOLOGIA NÃO RESOLVE. UM NOVO CONCEITO PLANEJAMENTO URBANO É PRECISO.

Consultas de Adequabilidade Locacional como INSTRUMENTO DE PLANEJAMENTO e
CONTROLE URBANO E AMBIENTAL

PLANEJAMENTO E FISCALIZAÇÃO EM TEMPO REAL

LIÇÕES APRENDIDAS

A MELHOR TECNOLOGIA NÃO RESOLVE. UM NOVO CONCEITO PLANEJAMENTO URBANO É PRECISO.

Mais de 30 normas criadas ou reestruturadas no sentido de viabilizar a desburocratização e a geração de oportunidades.

- Alteração do Horário de Funcionamento do Comércio
- Incentivos Fiscais Municipais (IPTU, ISS, ITBI)
- Atualização do Plano Diretor
- Atualização da Lei de Uso e Ocupação do Solo (LUOS)
 - Ampliação os portes das atividades (integrado a legislação ambiental)
 - Implantação das ZEDUS – áreas onde parâmetros, uso e ocupação do solo são flexibilizados
 - Reconhecimento das atividades consolidadas consideradas inadequadas

EXPLOÇÃO DE OPORTUNIDADES

Para obter legislações visitar
canal.urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br, escolher o serviço, e verificar legislação.

LIÇÕES APRENDIDAS

A MELHOR TECNOLOGIA NÃO RESOLVE. UM NOVO CONCEITO PLANEJAMENTO URBANO É PRECISO.

Atualização do Código de Obras e Posturas:

- Estabelece o Licenciamento Único
- Amplia o Prazo de Validade de todas as licenças para 05 (cinco) anos
- Institui o sistema simplificado de licenciamento eletrônico
- Permite atividades econômicas em residências unifamiliares e multifamiliares
- Incentiva atividades inovadoras (Coworkings, Start Ups...)
- Estabelece a área de até 70m² como unidade básica residencial, permitindo melhoria do acesso à habitação
- Estabelece certificações ambientais para construções e atividades econômicas sustentáveis
- Cria a regularização de edificações e atividades

Para obter legislações visitar
canal.urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br, escolher o serviço, e verificar legislação.

LIÇÕES APRENDIDAS

Indeferimentos

Uso e Ocupação do Solo Restritivo



INFORMALIDADE

CASO 1

Fábrica de Polpas de Frutas

Bairro: Vila Manoel Sátiro

IDH < 0,5

Via Local

Área Ocupada: 1.500m² (originalmente era a cozinha da residência)

Empregos: 100 funcionários

Porte Permitido na via: 80m²

CASO 2

Vidraçaria

Bairro: Modubim

IDH < 0,5

Via Local

Área Ocupada: 135m²

Empregos: 04 funcionários

Porte Permitido na via: 80m²

DIZER NÃO QUANDO SE PODE DIZER SIM!

LIÇÕES APRENDIDAS





**Leis devem servir para melhorar a vida das pessoas,
alertando para seus deveres,
jamais restringindo seus direitos!**

**O Planejador Urbano tem relevante responsabilidade pela
funcionalidade e vitalidade de uma cidade. Entenda-se como
funcionalidade e vitalidade (desenvolvimento econômico,
sustentabilidade, justiça social, segurança...**

DESAFIOS

A MELHOR TECNOLOGIA NÃO RESOLVE. UM NOVO CONCEITO PLANEJAMENTO URBANO É PRECISO.

- A secular tendência da Administração Pública quanto aos processos burocratizados aparecer na solução de ajustes no sistema eletrônico. Isto jamais pode acontecer. O fluxos tem que ser curtos e o levantamento de requisitos objetivo. O caso do Serviço “Renovação de Alvará de Construção”.
- A reação negativa interna (colaboradores) é maior que a externa. Mostrar que o colaborador terá atribuições mais relevantes que “conferir documentos”.
- O caso do Serviço “Plano de Gerenciamento de Resíduos (PGRS)”.
- Suporte ao Cidadão. Seminários e Treinamentos sobre como se licenciar no município para todos os segmentos. Sensibilização. “Do cara-crachá” à Parceria entre Poder Público e Sociedade. O reposicionamento da função do analista|fiscal.
- Monitoramento

SUGESTÕES

PLANEJAMENTO URBANO DISRUPTIVO. QUALQUER RESTRIÇÃO DE USO E OCUPAÇÃO IMPEDE O DESENVOLVIMENTO E PODE GERAR DESCONTROLE URBANO E AMBIENTAL

Envolvimento imediato do Ministério das Cidades, por meio da atuação da Secretaria Nacional de Desenvolvimento Urbano (SNDU) promovendo:

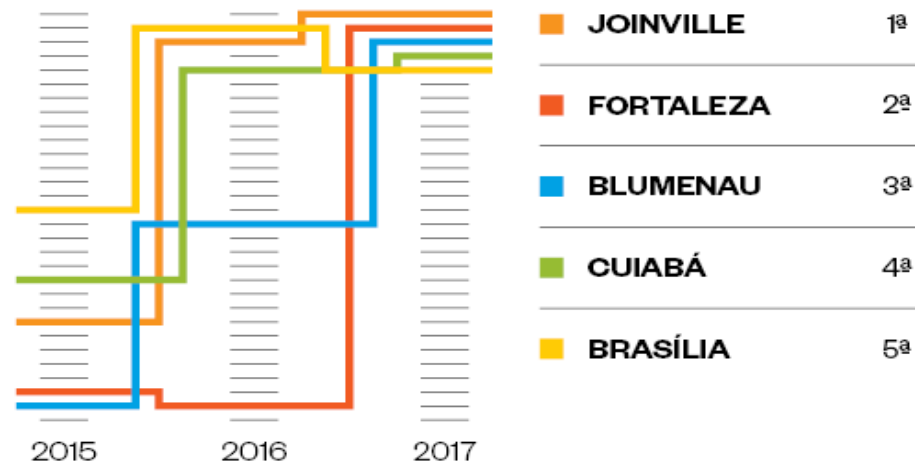
- Revisão do Estatuto da Cidade
- Introdução a uma política urbana inclusiva, objetiva e voltada para o viver na cidade
- Implantar programas de desenvolvimento urbano nas cidades brasileiras por meio da elaboração de planos diretores e leis de uso e ocupação do solo INTEGRADAS com a premissa destas serem SIMPLES E ACESSÍVEIS!!

Envolvimento imediato do Ministério do Meio Ambiente, promovendo:

- Revisão das regulamentações de licenciamento ambiental. A lei que está no Senado Federal não atende as cidades
- Revisão do Código Florestal (Áreas Urbanas Consolidadas)
- Integrar ações do MCIDADES, MMA, MCTIC e Secretaria de Governo para gestão eficiente

As mais bem colocadas em ambiente regulatório e sua evolução nos últimos dois anos

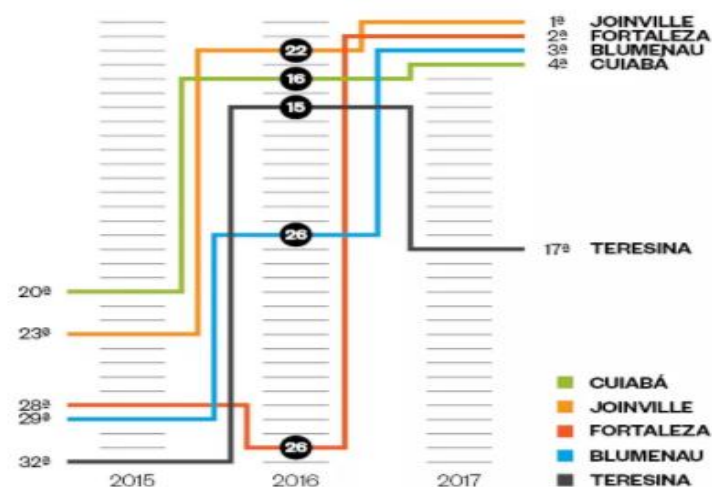
Cinco líderes no quesito em 2017



As melhores evoluções no ambiente regulatório⁽¹⁾ em dois anos - inclui tempo gasto com burocracia e complexidade dos tributos

As cinco melhores evoluções no ranking

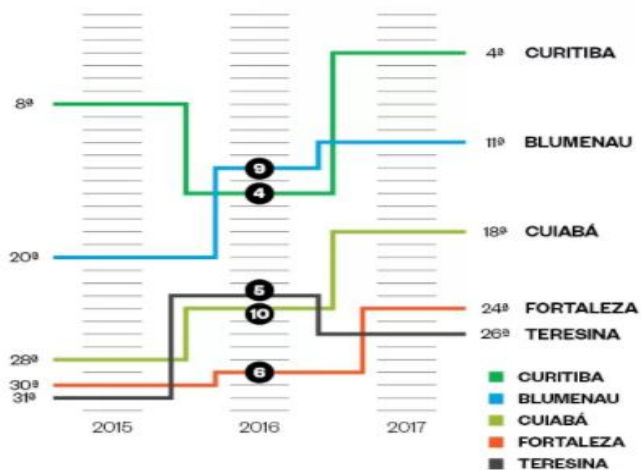
● NÚMERO DE POSIÇÕES GANHAS DE 2015 A 2017



As melhores evoluções no ambiente geral⁽²⁾ para empreender, nos últimos dois anos - pelo Índice de Cidades Empreendedoras (ICE)

As cinco melhores evoluções no ranking

● NÚMERO DE POSIÇÕES GANHAS DE 2015 A 2017



ÉPOCA



ASSINE ÉPOCA



TEMPO

IDEIAS

VIDA

COLUNAS

CANAIS

ASSINE

ECONOMIA

As cidades que plantam empregos

Fortaleza dispara na pesquisa das cidades brasileiras que mais facilitam os negócios. Joinville e Cuiabá também fazem bonito

SAMANTHA LIMA, DE FORTALEZA, E DANIELA SIMÕES -

25/11/2017 - 10h00 - Atualizado 27/11/2017 20h37

Fortaleza é a terceira do País no ranking de Cidades Inteligentes

| URBANISMO | Pesquisa da consultoria Teleco referente ao mês de maio mostrou que a Cidade se destacou nas áreas de mobilidade urbana, educação, saúde e outros indicadores

TATIANA FORTES



ENTRE OS indicadores considerados, meio ambiente e mobilidade urbana

ÁTILA VARELA
atliavarela@opovo.com.br

Fortaleza ficou na terceira colocação entre as capitais com mais de um milhão de pessoas no Ranking de Serviços Cidades Inteligentes (RSCI) no País. No levantamento, elaborado pela consultoria Tele-

Para a análise da pesquisa, foram considerados serviços inteligentes utilizados diretamente pelo cidadão. No indicador Mobilidade Urbana, o RSCI contabilizou os estacionamentos em Zona Azul, aluguel de bicicletas, transporte público (bilhete eletrônico) e controle de trânsito (orientação ao usuário) entre outros. O E-Gov apontou consultas

o agendamento de consultas e exames, utilização de tablet e celular em aulas, matrículas online e acesso remoto a tarefas e conteúdos educacionais. Por fim, o Meio Ambiente verificou coleta de lixo, nível de ruído, nível dos rios, medidores inteligentes de energia (consulta pelo usuário) e alertas da Defesa Civil.

De acordo com Cláudio Ricardo, presidente da Fundação

ne. "Essa iniciativa teve início na Seuma (Secretaria Municipal do Urbanismo e Meio Ambiente) e agora será estendida para as áreas de Educação, Mobilidade urbana", destaca.

Cláudio também informa que Fortaleza está sendo coberta pela rede IOT (*Internet of Things*) - a chamada internet das coisas. "Possibilita uma série de serviços de maneira em geral. Hoje desen-

te que há expansão da chamada Fibrator - programa de expansão da fibra que conecta todos os órgãos da Prefeitura. "Com o Cinturão Digital do Governo do Estado, além de empresas privadas que utilizam tecnologia de ponta, Fortaleza encabeça a lista de cidades mais conectadas no País. O que precisamos fazer é ampliar essa rede", afirma.

No ranking Cidades Amigas,



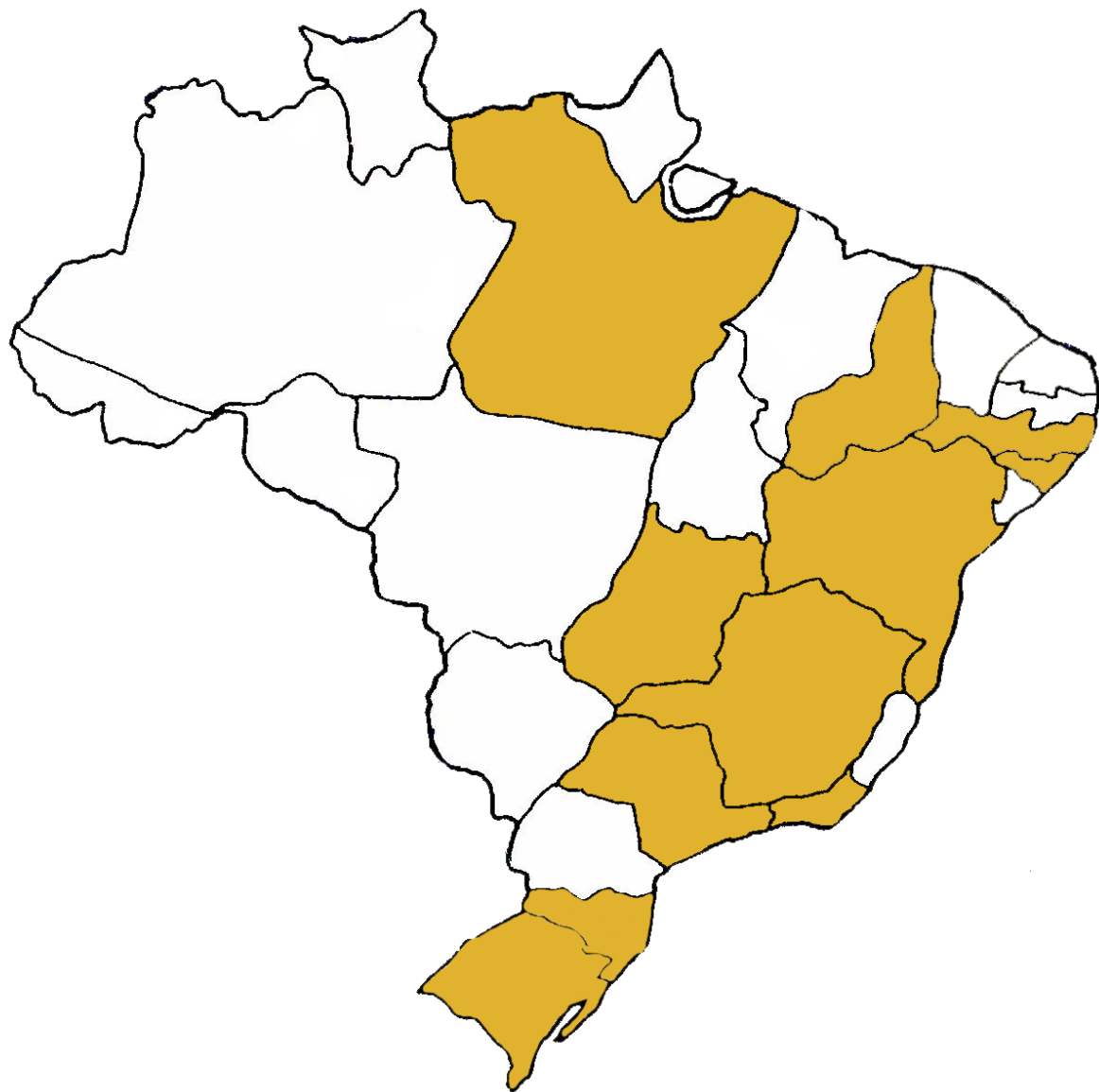
INDICADOR

O indicador Gestão Municipal tem na composição o uso de semáforos inteligentes, câme-



QUEM JÁ VEIO CONHECER O FORTALEZA ONLINE

- Teresina, PI.
- Natal, RN.
- Pernambuco (20 prefeituras, incluindo Cidade do Recife)
- Maceió, AL.
- Aracaju, SE.
- Sobral , CE.



ONDE JÁ FOMOS CONVIDADOS A FALAR

- Belém, PA.
- Recife, PE.
- Teresina, PI.
- Maceio, AL.
- Salvador, BA.
- São Paulo, SP.
- Porto Alegre, RS.
- Florianópolis, SC.
- Belo Horizonte, MG.
- Goiania, GO.
- Brasilia, DF.*
- Rio de Janeiro (10 Prefeituras, incluindo Cidade do Rio de Janeiro)



Para prefeitos do Estado do Rio de Janeiro



Painel Brasil e União Europeia sobre Smart Cities, realizado em São Paulo.



Workshop “Melhoria do Ambiente de Negócios 2017”, promovido pelo Programa Bem Mais Simples Brasil (PBMSB), da Secretaria de Governo da Presidência da República, em Brasília.



4º Congresso Pernambucano de Municípios e apresentou o Programa Fortaleza Online.



Encontro dos Municípios com o Desenvolvimento Sustentável, que aconteceu em Brasília.



Seminário Internacional sobre Comunidades Planejadas. A titular da Seuma apresentou o Programa Fortaleza Online.

AMPLIAÇÃO

- Atendimento Online ao Cidadão (atendente virtual)
- **Saúde:** Consultas Médicas Online, Agenda do Médico, Solicitação de Exames, integrando ao Prontuário Eletrônico, Verificação de disponibilidade medicamentos nos pontos de distribuição (Via app, utilizando wi-fi nos ônibus e terminais).
- **Educação:** Matrículas Online, sistema de notas e faltas para acompanhamento familiar, planos de aula professores (Via app).
- **Gestão:** papel zero até 2020.



FORTALEZA ONLINE

A Prefeitura de Fortaleza com o cidadão em qualquer hora e em qualquer lugar, tornando a capital cearense a cidade mais desburocratizada do Brasil!

VAMOS TESTAR?

**Consulta de Adequabilidade Locacional
Renovação do Alvará de Funcionamento
Isenção de Licença Ambiental
Alvará de Construção**

