



MENSAGEM À CÂMARA MUNICIPAL



2022

ABERTURA DA SESSÃO LEGISLATIVA



Fortaleza
PREFEITURA

**MENSAGEM À CÂMARA MUNICIPAL
ABERTURA DA SESSÃO LEGISLATIVA 2022**

1ª Sessão Solene de Abertura do Primeiro
Período Legislativo da 19ª Legislatura

Fortaleza, 2022



Prefeito de Fortaleza
José Sarto Nogueira Moreira
Vice-Prefeito de Fortaleza
José Élcio Batista

Gabinete do Prefeito	Renato Borges
Gabinete do Vice-Prefeito	Nara Regalado Gadelha de Oliveira
Secretaria Municipal de Governo	Renato César Pereira Lima
Procuradoria Geral do Município	Fernando Antônio Costa de Oliveira
Secretaria Municipal do Planejamento, Orçamento e Gestão	Marcelo Jorge Borges Pinheiro
Controladoria e Ouvidoria Geral do Município	Maria Christina Machado Publio
Secretaria Municipal das Finanças	Flávia Roberta Bruno Teixeira
Secretaria Municipal da Segurança Cidadã	Luis Eduardo Soares de Holanda
Secretaria Municipal da Conservação e Serviços Públicos	Ferruccio Petri Feitosa
Secretaria Municipal da Educação	Antonia Dalila Saldanha de Freitas
Secretaria Municipal da Saúde	Ana Estela Fernandes Leite
Secretaria Municipal do Desenvolvimento Econômico	Rodrigo Nogueira Diogo de Siqueira
Secretaria Municipal da Infraestrutura	Samuel Antônio Silva Dias
Secretaria Municipal do Esporte e Lazer	Ozires Andrade Pontes
Secretaria Municipal do Urbanismo e Meio Ambiente	Luciana Mendes Lobo
Secretaria Municipal do Turismo de Fortaleza	Alexandre Pereira Lima
Secretaria Municipal dos Direitos Humanos e Desenvolvimento Social	Ilário Marques
Secretaria Municipal da Cultura de Fortaleza	Elpídio Nogueira Moreira
Secretaria Municipal do Desenvolvimento Habitacional de Fortaleza	Francisco Adail de Carvalho Fontenele
Secretaria Municipal da Juventude	Davi Gomes B
Secretaria Municipal da Gestão Regional	João de Aguiar Pupo
Secretaria Executiva Regional I	Antônio Nei de Sousa
Secretaria Executiva Regional II	Francisco Rennys Aguiar Frota
Secretaria Executiva Regional III	Michel Lins Cavalcante de Almeida
Secretaria Executiva Regional IV	Adams Cavalcante Gomes
Secretaria Executiva Regional V	Moacir de Sousa Soares
Secretaria Executiva Regional VI	Francisco Túlio Studart de Castro Filho
Secretaria Executiva Regional VII	Benigno de Sousa Carneiro Junior
Secretaria Executiva Regional VIII	Mosiah de Caldas Torgan
Secretaria Executiva Regional IX	Maria Darlene Braga Araújo Monteiro
Secretaria Executiva Regional X	Leonardo David Pereira Freire
Secretaria Executiva Regional XI	Raimundo Cunha Filho

**Secretaria Executiva Regional XII
Central de Licitações da Prefeitura de
Fortaleza
Guarda Municipal de Fortaleza
Departamento Municipal de Proteção e
Defesa dos Direitos do Consumidor**

Júlio Fernandes Santos
Otávio César Lima de Melo

Marcílio Linhares Távora
Eneylandia Rabelo Lemos

Vinculados ao Gabinete do Prefeito Status de Secretaria

**Instituto de Planejamento de Fortaleza
Agência de Fiscalização de Fortaleza
Coordenadoria Especial de Políticas
Públicas de Juventude
Coordenadoria Especial de Políticas Sobre
Drogas
Coordenadoria Especial de Articulação
Política
Coordenadoria Especial de Programas
Integrados**

José Elcio Batista
Laura Jucá Araújo
Davi Gomes Barbosa

Marta Maria do Socorro Lima Barros
Gonçalves
Esio Feitosa Lima

Ana Manoela Marinho Nogueira

Administração Indireta

**Autarquia de Regulação, Fiscalização e
Controle de Serviços Públicos de
Saneamento Ambiental
Autarquia Municipal de Trânsito e
Cidadania
Autarquia de Urbanismo e Paisagismo de
Fortaleza
Empresa de Transporte Urbano de
Fortaleza
Instituto Dr. José Frota
Instituto Municipal de Desenvolvimento
de Recursos Humanos
Instituto de Pesos e Medidas
Instituto de Previdência do Município
Fundação de Ciência, Tecnologia e
Inovação de Fortaleza
Fundação da Criança e da Família Cidadã**

Homero Cals Silva

Juliana Carla Coelho Cavalcante

José Ronaldo Rocha Nogueira

David Arison da Rocha Bezerra Cavalcante

Riane Maria Barbosa de Azevedo
Débora Marques do Nascimento

João Marcelo Ferreira Facundo
Josué de Sousa Lima
Luiz Alberto Aragão Saboia

José Iraguassu Teixeira Filho



SECRETARIA MUNICIPAL DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO

Secretário	Marcelo Jorge Borges Pinheiro
Secretário Adjunto	Mario Fracalossi Júnior
Secretário Executivo	Valternilo Costa Bezerra Filho
Coordenadoria Jurídica - COJUR	Natalia Maria Fernandes
Assessoria de Comunicação - ASCOM	Mariana de Aguiar Toniatti
Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional - ASPLAN	Eliane Souza Leão de Oliveira
Coordenadoria de Planejamento, Orçamento e Monitoramento - COPLAM	João Carlos Wanderley de Lima
Coordenadoria de Gestão e Modernização Organizacional - COGEM	Lucineide Alves da Silva
Coordenadoria de Gestão de Aquisições Corporativas - COGEC	Juliana Holanda Farias de Araripe Bringel
Coordenadoria de Gestão Corporativa de Tecnologia da Informação e Comunicação - COGECT	Charlie Silva Lopes
Coordenadoria de Gestão do Patrimônio - COGEPAT	Rosangela de Albuquerque e Silva
Coordenadoria de Gestão Estratégica de Pessoas - COGESP	Noeme Milfont Magalhães Maria Lúcia Rabelo de Andrade
Coordenadoria Administrativo Financeira - COAFI	Tereza Cristina Nobre Dantas
Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - COTEC	Américo Tadeu Falcone Sampaio



EQUIPE DE COORDENAÇÃO E ELABORAÇÃO

Coordenação Geral

Marcelo Jorge Borges Pinheiro

Mário Fracalossi Júnior

Coordenação Técnica - COPLAM

Cristiane Eleutério Carvalho Deusdará

João Carlos Wanderley de Lima

Supervisão Técnica e Revisão Textual

José Carlos Gomes de Freitas Teixeira

Isabella Maria Coelho Veloso

Elaboração Técnica COPLAM

Anna Claudia Araújo Frota

Antônio Ézio Martins Pereira

Cristiane Eleutério Carvalho Deusdará

Diogo de Matos Pereira

Dorimedonte Teixeira Ferrer Neto

Denise dos Reis Rebouças

Francisco Bruno Martins Rodrigues

Isabella Maria Coelho Veloso

João Carlos Wanderley de Lima

José Carlos Gomes de Freitas Teixeira

José Eudes Pires Rodrigues

José Galdino de Albuquerque

Marcelle Feitosa Alves Barbosa

Marcelo Sobreira Carneiro

Diagramação - ASCOM

Anamim Dantas Ribeiro Nogueira

Camilla Stephanie Martins Rodrigues

Colaboração ASCOM

Diva Emilia Lopes Fernandes

Mariana de Aguiar Toniatti

Equipes Setoriais

Coordenadores, Assessores e Técnicos de
Planejamento, e Técnicos Administrativos

Financeiros das Secretarias e vinculadas

Equipe da Coordenadoria Especial de

Programas integrados - COPIFOR

PRONUNCIAMENTO DO PREFEITO

Excelentíssimo Senhor Presidente, Excelentíssimos Senhores Vereadores,

Excelentíssimas Senhoras Vereadoras,

Em cumprimento ao que preceitua o artigo 83, inciso XIII da Lei Orgânica do Município, tenho a satisfação de dirigir-me a esta Casa Legislativa para apresentar as realizações em 2021, apontando os resultados e avanços alcançados no ano inaugural do mandato honrosamente a mim concedido pelos fortalezenses.

Adicionalmente ao cumprimento legal, a presente prestação de contas constitui relevante oportunidade para expor a concretização de compromissos assumidos em diversas instâncias públicas, tarefa detentora de significado nobre para tornar a vida da população da nossa cidade mais humana e justa.

Os avanços conquistados no decorrer do primeiro ano da gestão de meu Governo, são, pois, resultados da implementação de ações articuladas e integradas por parte dos diversos órgãos executores, a quem devo meu reconhecimento e agradecimento.

Estas ações são referenciadas por políticas públicas cada vez mais consistentes, sistemáticas, transversais e continuadas, que atuam como condutoras de promoção do desenvolvimento econômico e combate à desigualdade social.

As ações foram prioritariamente desenvolvidas levando em conta o enfrentamento à pandemia, com ênfase na garantia da vacinação, e objetivando mitigar os impactos econômicos e sociais, por meio da promoção de emprego e renda, e do retorno às aulas escolares.

Até dezembro de 2021, foram aplicadas mais de 4,5 milhões de vacinas, o que representa 80,2% da população total, tendo 71,8% dos fortalezenses recebido a segunda dose e 17,9% a dose de reforço. Esse resultado posiciona Fortaleza em destaque no cenário nacional e em primeiro lugar no ranking de capitais do Nordeste, em números absolutos, com mais pessoas vacinadas com esquema completo contra a Covid-19, ou seja, com segunda dose ou dose única. O avanço da cobertura vacinal é reflexo do esforço coletivo, planejado e comprometido no enfrentamento à pandemia.

A Prefeitura de Fortaleza, por meio da união de esforços das áreas da Educação e da Saúde, garantiu, em dezembro de 2021, a aplicação da primeira dose da vacina contra a Covid-19 para 90% dos alunos da Rede Municipal, entre 12 e 17 anos.

Desde o início da pandemia da Covid-19, quando foi adotado o ensino remoto, a Educação de Fortaleza pautou, ainda mais, suas ações no diálogo e parceria com a comunidade escolar, garantindo o apoio necessário a todos e a aprendizagem dos estudantes. O modelo de ensino remoto iniciou em março de 2020, estendeu-se até agosto de 2021, e o retorno dos alunos para as unidades escolares ocorreu em setembro, após um ciclo de ações estratégicas pensadas no bem-estar e segurança de profissionais, alunos e famílias.

Com a retomada feita de forma gradual e escalonada, a Rede Municipal de Ensino já está atuando com 100% dos alunos matriculados em sistema de rodízio semanal, alternando atividades presenciais e domiciliares. Ademais, mais de 100 mil alunos, do 1º ao 9º ano do Ensino Fundamental, atendidos em tempo integral, por meio das atividades no contraturno escolar, já voltaram às atividades presenciais

diariamente. Para reforçar a retomada das atividades presenciais, de forma gradual e segura para toda a comunidade escolar, a Prefeitura lançou ainda o Pacote Volta às Aulas, com estratégias focadas no enfrentamento ao abandono escolar, rastreamento dos casos de Covid-19 na Rede, alimentação dos estudantes e apoio tecnológico.

Ainda na área de educação, foram concentrados esforços no aumento do número de matrículas, na evolução das Escolas de Tempo Integral e na requalificação das unidades da Rede Municipal de Ensino.

A Prefeitura de Fortaleza desenvolveu várias ações e projetos com objetivo de promover proteção social e oferecer oportunidades às juventudes do município em 2021. Ao todo, 326.229 jovens foram beneficiados com as políticas públicas implementadas na cidade. O fomento ao protagonismo social e econômico deu-se por meio de programas como Bolsa Jovem, Juventude na Onda, Cria Juventude, Voa Juventude e Academia ENEM aliados ao processo de apoio e formação das juventudes. Em 2021, foram realizados 658.237 atendimentos na Rede Cuca, que contou com a participação de 290.754 jovens. Neste ano, foram ofertadas 64.263 vagas em cursos de formação e práticas esportivas (com 32 modalidades).

Para garantir a proteção social e alimentar da população mais vulnerável, a Prefeitura investiu em um pacote de ações que incluíram auxílio emergencial, programas de renda mínima e distribuição de cestas básicas e refeições, alcançando 392 mil pessoas.

Com foco no avanço econômico da Cidade, foi criado um pacote de socorro fiscal, oferecendo renegociação de dívidas, adiamento de tributos e suspensão de taxas. O Programa de Recuperação de Créditos Tributários e não Tributários Refis-Covid concedeu descontos para os débitos dos impostos municipais, em juros e multas, de até 90% na modalidade à vista e em parcelamentos entre 80% e 30%.

Ainda na área de apoio à retomada econômica, foram realizadas diversas capacitações, beneficiando mais de 4 mil pessoas, concedidos 4.060 auxílios financeiros a permissionários, ambulantes, feirantes, artesãos e empreendedores inscritos nos projetos Mulher Empreendedora, Meu Bairro Empreendedor e Meu Carrinho Empreendedor, e distribuídos cerca de 26.387 auxílios alimentares (cesta básica) a 14.087 taxistas, mototaxistas, motoristas de aplicativo, de transporte escolar, guias de turismo, carroceiros e catadores, durante o período de isolamento social rígido.

A consolidação da retomada econômica pode ser constatada por meio da trajetória de crescimento dos empregos formais. Entre os meses de janeiro e outubro de 2021, Fortaleza apresentou um saldo positivo de 30.746 vagas de trabalho, segundo dados do Cadastro Geral de Empregados e Desempregados - CAGED, do Ministério do Trabalho e Previdência Social. Esse número é o primeiro lugar no saldo de empregos gerados no Norte e Nordeste.

A Prefeitura de Fortaleza aplicou recursos em 2021 nas áreas da Saúde, Educação e Urbanismo, na ordem de R\$ 5,812 bilhões. A função Saúde responde por 30,09% dos gastos, seguida pela Educação com 22,94%. Somente essas duas áreas consumiram mais de 50% do orçamento municipal, demonstrando a priorização concedida a essas áreas.

A gestão fiscal de Fortaleza vem atendendo na plenitude os requisitos que fundamentam uma administração responsável e eficiente, voltada à aplicação das melhores práticas, e tem se constituído alicerce fundamental para a saúde financeira do município, tornando a ambiência de negócios na capital cada vez mais propícia e atraente.

Em suma, a presente Mensagem contempla os destaques dos principais avanços efetivados em 2021, o panorama orçamentário-financeiro em que estes foram realizados e a prestação de contas dos principais serviços realizados e obras entregues à população de nossa querida cidade, apresentados por eixo estratégico e áreas temáticas, conforme preconizados no Plano de longo prazo Fortaleza 2040.

Importa ressaltar que, para 2022, está previsto o maior investimento projetado da história da cidade na ordem de R\$ 1,2 bilhão. Os recursos oriundos das receitas, estimados em R\$ 9,9 bilhões, serão aplicados na continuidade e ampliação das diversas ações programáticas, com destaque para aquelas que tiveram atenção intensificada, visando à mitigação dos impactos causados pela pandemia.

Quanto ao plano de ações para atendimento de pacientes com síndromes gripais em 2022, a iniciativa contempla ampliação assistencial nos postos de saúde da Capital, leitos exclusivos de internação para pacientes com síndrome gripal, aquisição de testes para detecção da Covid-19 e admissão de profissionais da saúde. O Município tem hoje 323 leitos destinados a atendimento de síndromes gripais e Covid-19, podendo mais do que dobrar a capacidade. Ainda podem ser disponibilizados 380 leitos, sendo 90 de observação, 270 de enfermaria, 10 com suporte ventilatório e 10 de UTI.

Ainda na área da Saúde, estão previstas para 2022, entre outras ações, a educação sanitária para a população e de prevenção de Arboviroses e Zoonoses, a implantação de um Centro de Distribuição para otimizar a logística da Assistência Farmacêutica e a ampliação, reestruturação e o fortalecimento dos equipamentos de Saúde Mental e consultórios odontológicos.

As ações prioritárias na Educação, para além da manutenção dos cuidados decorrentes da continuidade do enfrentamento à Covid-19, incluindo alunos, professores e demais profissionais da Rede Municipal de Ensino, serão focadas na ampliação do Parque Escolar, reforma de escolas e entrega de novas quadras poliesportivas, assegurando a continuidade dos avanços notáveis conquistados nos últimos anos.

Visando à aceleração da recuperação da economia e ao estímulo do ambiente de negócios, a gestão municipal desenvolverá ações voltadas para restabelecer a capacidade de crédito das famílias, desburocratizar e dinamizar as atividades econômicas. As políticas de capacitação e formação profissional integrar-se-ão com um conjunto de estímulos para o surgimento de novos pequenos negócios. Para tanto, a ampliação de iniciativas de inovação e das políticas de microcrédito continuarão a ser prioritariamente direcionadas às famílias de baixa renda. Nesse sentido, haverá o aperfeiçoamento do Programa Meu Bairro Empreendedor, a conclusão de terminais de ônibus urbanos abertos, a requalificação de espaços urbanos (praças e parques) e da infraestrutura viária.

Nesta ocasião, solenemente reitero os sentimentos de estima e consideração por todos os eminentes membros desta Câmara Municipal, valorizando a profícua e respeitosa parceria desenvolvida com o Poder Legislativo para superar os desafios com vistas a diminuir as desigualdades socioeconômicas e elevar a qualidade de vida dos fortalezenses.

José Sarto Nogueira Moreira

Prefeito Municipal

SUMÁRIO

1.DESTAQUES DA GESTÃO - 2021	1
2.PANORAMA DO EXERCÍCIO ORÇAMENTÁRIO E FINANCEIRO - 2021	
Síntese de Conjuntura Econômica.....	3
Orçamento Público.....	3
Indicadores Fiscais do Município.....	38
3.DESEMPENHO DAS AÇÕES DE GOVERNO - 2021	41
Eixo I - Equidade Territorial e Social.....	45
Eixo II - Mobilidade e Acessibilidade.....	65
Eixo III - Vida Comunitária, Acolhimento e Bem-Estar.....	83
Eixo IV - Desenvolvimento da Cultura e do Conhecimento.....	161
Eixo V - Qualidade do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais.....	185
Eixo VI - Desenvolvimento Econômico e Inclusão Produtiva.....	205
Eixo VII - Governança Municipal.....	223

1. DESTAQUES DA GESTÃO 2021





OBSERVAÇÃO
EÇÃO COM
Prefeitura de
Fortaleza
Secretaria Municipal
de Segurança Cidadã

AGORA.



SAÚDE

ENFRENTAMENTO À COVID-19



AMPLIAÇÃO DE LEITOS HOSPITALARES

163
LEITOS DE UTI

+ 606 LEITOS DE ENFERMARIA

+ 190 LEITOS DE OBSERVAÇÃO NAS UPAS



VACINAÇÃO EM MASSA

INÍCIO:
18 DE JANEIRO
DE 2021 COM
AGENDAMENTO
ELETRÔNICO



ATÉ O FIM DE 2021,
71,8% DA POPULAÇÃO
JÁ ESTAVA IMUNIZADA
COM DUAS DOSES OU
DOSE ÚNICA E 17,9%
JÁ COM DOSE
DE REFORÇO

DESTAQUE PELA ATUAÇÃO
NO RASTREAMENTO DE
CASOS DA DOENÇA

PRÊMIO NACIONAL DE ENFRENTAMENTO DA COVID-19, CATEGORIA CAPITAL DA VI EXPO CIEVS, DO MINISTÉRIO DA SAÚDE, ÚNICA CAPITAL DO NORDESTE PREMIADA NA MOSTRA.

MAIS DE 65 MIL CASOS MONITORADOS.

ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

FORAM REALIZADOS

83.186

ATENDIMENTOS PELO PROGRAMA
MELHOR EM CASA

- **MÉDIA DE 1.030 ATENDIMENTOS/MÊS COM A IMPLANTAÇÃO DE EQUIPES DE CONSULTÓRIO NA RUA (ECR)**



REDE PRÉ-HOSPITALAR E HOSPITALAR SECUNDÁRIA

15 BASES

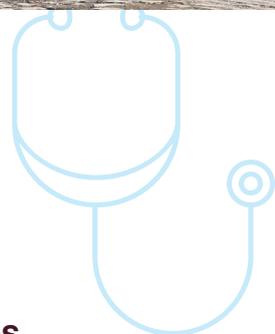
NOVAS BASES DO SAMU:
TERMINAL SIQUEIRA,
SHOPPING IGUATEMI
E CUCA DA BARRA



ATENÇÃO TERCIÁRIA À SAÚDE



- CRIAÇÃO DE NOVOS SERVIÇOS DE RESSONÂNCIA MAGNÉTICA E HEMODIÁLISE - SISTEMA GENIUS;
- IMPLANTAÇÃO DA SALA DE TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA PARA CRIANÇA (HUMANIZADA);
- IMPLANTAÇÃO DO SERVIÇO DE TRAUMA RAQUIMEDULAR COM 16 LEITOS;
- AMPLIAÇÃO DA OFERTA DE EXAMES DE ULTRASSONOGRAFIA E TOMOGRAFIA POR MEIO DE CELEBRAÇÃO DE CONVÊNIO





EDUCAÇÃO

RETOMADA DAS AULAS PRESENCIAIS



100% DOS ALUNOS NA MODALIDADE PRESENCIAL EM ESQUEMA DE RODÍZIO SEMANAL

- PRIORIZAÇÃO DE VACINAÇÃO PARA PROFESSORES
- ADEQUAÇÃO ÀS NORMAS SANITÁRIAS
- EM DEZEMBRO, 90% DOS ALUNOS DA REDE MUNICIPAL, ENTRE 12 E 17 ANOS, RECEBERAM 1ª DOSE DE VACINA



QUADRO EVOLUÇÃO DA MATRÍCULA EM TEMPO INTEGRAL (2018-2021)

DESCRITIVO	ANO			
	2018	2019	2020	2021*
EDUCAÇÃO INFANTIL	15.018	16.390	17.186	18.299
ESCOLAS DE TEMPO INTEGRAL	7.615	8.325	10.229	10.631
JORNADA AMPLIADA	44.784	61.723	79.863	100.258
TOTAL	67.417	86.438	107.278	129.188

FONTE: MEC/INEP/CENSO ESCOLAR (2018-2020)

EDUCAÇÃO INFANTIL



11 CENTROS DE EDUCAÇÃO INFANTIL (CEIS) INAUGURADOS

TODOS COM SALAS DE BERÇÁRIO IMPLANTADAS
FORMAÇÃO CONTINUADA DE 5.400 PROFISSIONAIS





ENSINO FUNDAMENTAL

56.876
TABLETS ENTREGUES PARA ALUNOS

18.037
CHIPS DE INTERNET PARA ALUNOS, PROFESSORES E PROFISSIONAIS DE APOIO

242.148 NOTEBOOKS ENTREGUES PARA PROFESSORES 

TEMPO INTEGRAL



+ 3 ESCOLAS DE TEMPO INTEGRAL ENTREGUES

E 2 ESCOLAS ARENINHAS INAUGURADAS (PROJETO DE CONTRATURNO)

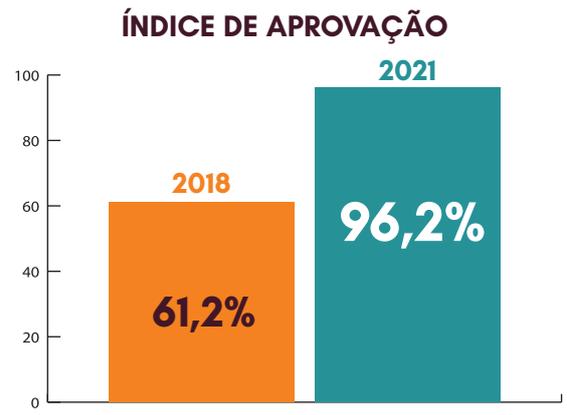
56% DOS ALUNOS DA REDE EM TEMPO INTEGRAL

EDUCAÇÃO INCLUSIVA



FORTALEZA É LÍDER NO NORDESTE EM MATRÍCULAS NA EDUCAÇÃO INCLUSIVA COM 9.990 ESTUDANTES
(CENSO ESCOLAR/INEP)

EDUCAÇÃO DE JOVENS ADULTOS





MOBILIDADE URBANA

MODAL BICICLETA



1 MILHÃO DE VIAGENS



- RECORDE ALCANÇADO PELA PRIMEIRA VEZ EM MENOS DE UM ANO
- 94% DOS USUÁRIOS TEM CADASTRO ATIVO NO BILHETE ÚNICO



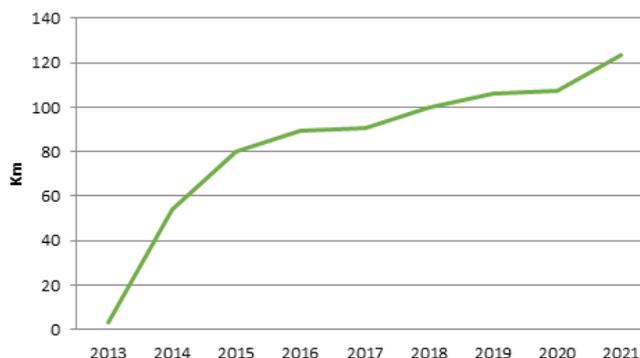
- + 8 ESTAÇÕES. TOTAL DE 210
- + 1 ESTAÇÃO DO MINI BICICLETAR NO PARQUE BISÃO (AVENIDA BEIRA MAR). TOTAL DE 10
- + 50 KM DE INFRAESTRUTURA CICLOVIÁRIA. TOTAL DE 400 KM DE CICLOVIA E CICLOFAIXA

SOMOS A CAPITAL BRASILEIRA ONDE AS PESSOAS VIVEM MAIS PRÓXIMAS DE CICLOFAIXA E CICLOVIA (INSTITUTO DE POLÍTICAS DE TRANSPORTE E DESENVOLVIMENTO BRASIL) PROJETO ROTA ACESSÍVEL E BIKE SEM BARREIRAS.

TRANSPORTE PÚBLICO

+ 4 BINÁRIOS IMPLANTADOS

- RUA CHICO LEMOS/RUA CÔNEGO BRAVEZA (CIDADE DOS FUNCIONÁRIOS)
- RUA CAIADO DE CASTRO/RUA JÚNIOR ROCHA (PARQUE MANIBURA)
- RUA PROF. HELOÍSA FERREIRA/RUA FREIRE ALEMÃO (SERRINHA)
- RUA CÔNEGO LIMA SUCUPIRA/RUA GUERRA JUNQUEIRO (SERRINHA)



EVOLUÇÃO DAS FAIXAS EXCLUSIVAS DE ÔNIBUS (2013-2021)





- **NOVO TERMINAL ABERTO DA WASHINGTON SOARES**
- **PREFEITURA E GOVERNO DO ESTADO SEGURARAM REAJUSTE DE TARIFA ATÉ DEZEMBRO COM SUBSÍDIOS DE R\$ 4 MILHÕES/MÊS**

MAIS SEGURANÇA NO TRÂNSITO



- **REDUÇÃO DE VELOCIDADE PARA 50KM/H EM 41 VIAS**
- **REDUÇÃO DE 64% NA MÉDIA DE ACIDENTES COM MORTE**

ROAD SAFETY AWARDS



- **PELO PROJETO ESQUINA SEGURA PRÊMIO INTERNACIONAL MAIS IMPORTANTE DE SEGURANÇA VIÁRIA**
- **+ DE 400 CRUZAMENTOS SINALIZADOS**
- **REDUÇÃO DE 61% NOS ACIDENTES NESSES LOCAIS**

PONTO DO ENTREGADOR



ESTRUTURA DE APOIO PARA ENTREGADORES DE APLICATIVOS COM BANCOS, WIFI, VIDEOMONITORAMENTO, TOMADAS PARA RECARGA DE CELULAR E INCREMENTO DA ILUMINAÇÃO

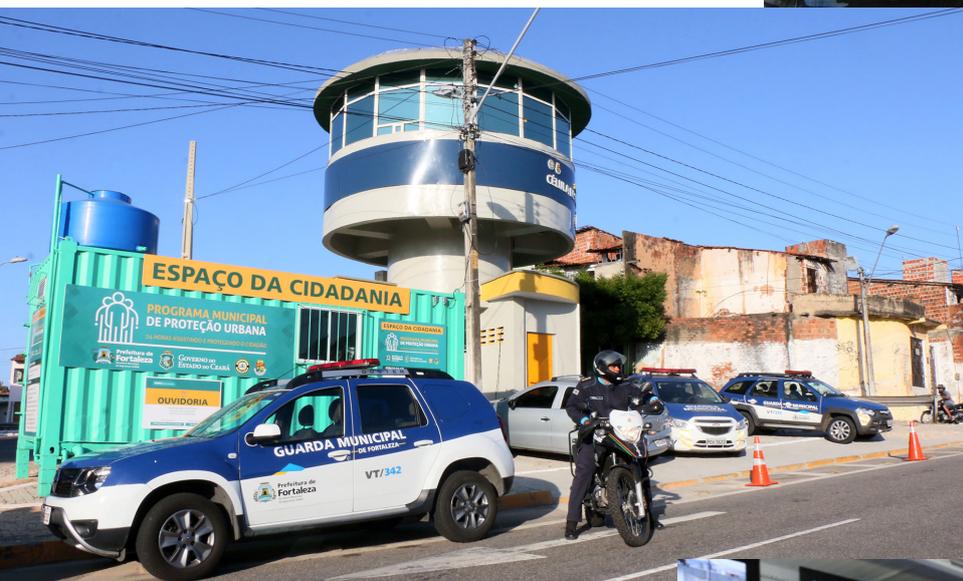




SEGURANÇA

5 CÉLULAS DE PROTEÇÃO COMUNITÁRIA ENTREGUES

■ JOSÉ WALTER, PRAIA DE IRACEMA, VICENTE PINZON, CENTRO E BEIRA-MAR

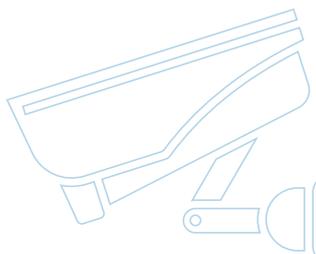


602

ESCOLAS PROTEGIDAS

PELA GUARDA MUNICIPAL POR MEIO DE RONDAS ESCOLARES

104 ESCOLAS MONITORADAS POR VIDEOMONITORAMENTO



+ DE 95% DA ILUMINAÇÃO PÚBLICA AGORA É BRANCA E MAIS MODERNA

HABITAÇÃO



992

REGULARIZAÇÕES
FUNDIÁRIAS
REALIZADAS



192 UNIDADES
HABITACIONAIS

ENTREGUES
NO RESIDENCIAL
MARIA ALVES
CARIOCA



REQUALIFICAÇÃO
DA LAGOA DA ZEZA



DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

FORTALEZA É A CAPITAL DO NORTE/ NORDESTE QUE MAIS GEROU EMPREGOS FORMAIS

+ DE 30 MIL POSTOS ABERTOS

FONTE: CADASTRO GERAL DE EMPREGADOS E DESEMPREGADOS (CAGED), MINISTÉRIO DO TRABALHO E PREVIDÊNCIA SOCIAL

4.060

AUXÍLIOS FINANCEIROS
CONCEDIDOS A FEIRANTES,
ARTESÃOS E EMPREENDEDORES
DURANTE O PERÍODO DE
ISOLAMENTO RÍGIDO

26.387

CESTAS BÁSICAS DISTRIBUÍDAS
PARA GUIAS TURÍSTICOS,
MOTORISTAS DE TAXI, APP,
TRANSPORTE ESCOLAR
E A RECICLADORES



MEU BAIRRO
EMPREENDEDOR
NA AV. DOLOR
BARREIRA



4.423 PESSOAS
CAPACITADAS
PELO PROGRAMA
FORTALEZA
CAPACITA

1.360
PROFISSIONAIS
PERMISSIONÁRIOS
DA BEIRA-MAR
BENEFICIADOS
COM CAPACITAÇÕES





PRACINHA DA CULTURA DO ANCURI

EQUIPAMENTO DE LAZER E ESPORTE COM OFERTA DE CURSOS E OFICINAS

ACADEMIA ENEM
+ DE 5 MIL
JOVENS
BENEFICIADOS

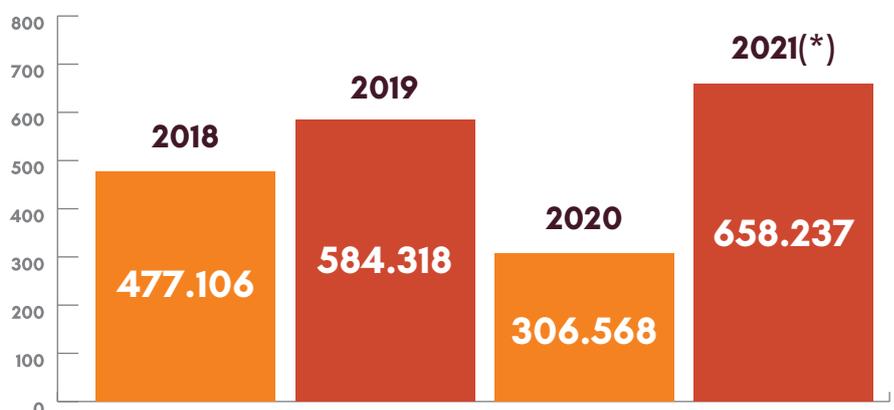


PROGRAMA
BOLSA
JOVEM



3 MIL
JOVENS
BENEFICIADOS

ATENDIMENTOS
REALIZADOS
PELA REDE
CUCA



(*) DADOS ACUMULADOS ATÉ NOVEMBRO/2021.

(***) ATENDIMENTO GLOBAL REALIZADO PELA REDE CUCA PARA TODAS AS IDADES (BIBLIOTECA / EXIBIÇÃO DE FILMES / EVENTOS / ATIVIDADES EXTERNAS / MATRICULADOS EM CURSOS / MATRICULADOS EM ESPORTES / ATIVIDADES PARA PROMOÇÃO DE DIREITOS DA JUVENTUDE E DE IGUALDADE DE GÊNERO / APRESENTAÇÕES CULTURAIS / OUTRAS ATIVIDADES).



ESPORTE E LAZER

**+ 14 ARENINHAS
SÃO 103 NO TOTAL**



PROJETO ATLETA CIDADÃO

**10.600
CRIANÇAS,
JOVENS E
ADOLESCENTES
ATENDIDOS**



**EM 150 NÚCLEOS COM 8 MODALIDADES: FUTEBOL, FUTSAL,
VOLEIBOL, BASQUETE, DUATHLON, BEACH SOCCER,
ATLETISMO E NATAÇÃO**

ASSISTÊNCIA SOCIAL



**ENTREGA DE
294 MIL CESTAS
BÁSICAS E 27 MIL
VALE GÁS SOCIAL
A ALUNOS DA
REDE PÚBLICA
E FAMÍLIAS MAIS
VULNERÁVEIS**



**MAIS DE
78 MIL
REFEIÇÕES**

NO RESTAURANTE POPULAR



**31 COLHEITAS, UMA
PRODUÇÃO DE 8,7
TONELADAS DE HORTALIÇAS,
NO PROGRAMA HORTA
SOCIAL, VOLTADO PARA
IDOSOS**





URBANISMO E CONSERVAÇÃO



REQUALIFICAÇÃO DA CIDADE DA CRIANÇA



**ESPAÇO HISTÓRICO
NO CENTRO DA CIDADE,
REINAUGURADO COMO
UM PARQUE COM ILHAS
PEDAGÓGICAS COM
DIVERSOS BRINQUEDOS E
ESPAÇOS LÚDICOS PARA
CRIANÇAS, CASA DO
CICLISTA, RECUPERAÇÃO DE
PRÉDIOS HISTÓRICOS E NOVO
PAISAGISMO.**

MICRO PARQUES URBANOS

ÁREAS
VERDES PÚBLICAS
DEGRADADAS
VIRAM PARQUES
NATURALIZADOS.

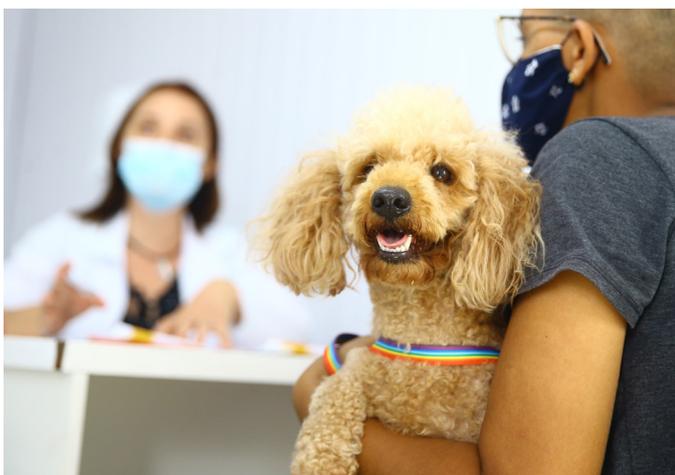


(MICRO PARQUE ZEQUINHA, NA BARRA DO CEARÁ (FOTO À ESQ) E MICRO PARQUE JOSÉ LEON, PARQUE MANIBURA (FOTO À DIR).

RE-CICLO:
TRICICLOS ELÉTRICOS
MELHORAM A QUALIDADE
DE VIDA DO CATADOR E
AUMENTA SUA CAPACIDADE
DE CONTRIBUIR COM
A RECICLAGEM



PROTEÇÃO ANIMAL



+ DE
164 MIL:
ATENDIMENTOS EM 2021
NACLÍNICA VETERINÁRIA JACÓ
(NO PASSARÉ) E VETMÓVEL



RECONHECIMENTO

FORTALEZA É A MELHOR CAPITAL NORDESTINA DO PAÍS PARA VIVER

FONTE: ÍNDICE DOS DESAFIOS
DA GESTÃO MUNICIPAL
(IDGM) 2021

FORTALEZA É O ÚNICO
MUNICÍPIO DO NE ENTRE OS

10 MAIORES
PIB DO BRASIL

FONTE: INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA (IBGE) E PELO
INSTITUTO DE PESQUISA E ESTRATÉGIA ECONÔMICA DO CEARÁ (IPCE), DE 2019

FORTALEZA É
1° NO RANKING

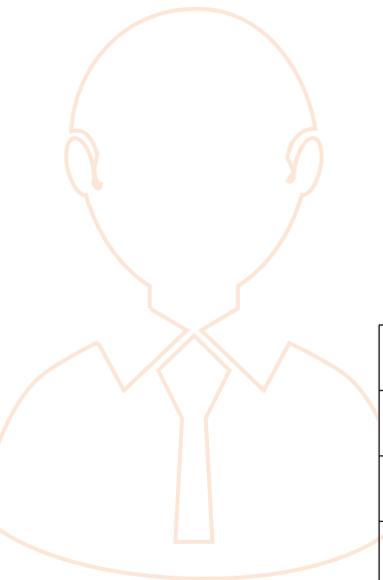
DE "SERVIÇOS DE CIDADES
INTELIGENTES" COM MAIS DE
1 BILHÃO DE HABITANTES

FONTE: CONEXIS BRASIL DIGITAL E ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE INFRAESTRUTURA PARA
TELECOMUNICAÇÕES (ABRINTEL)



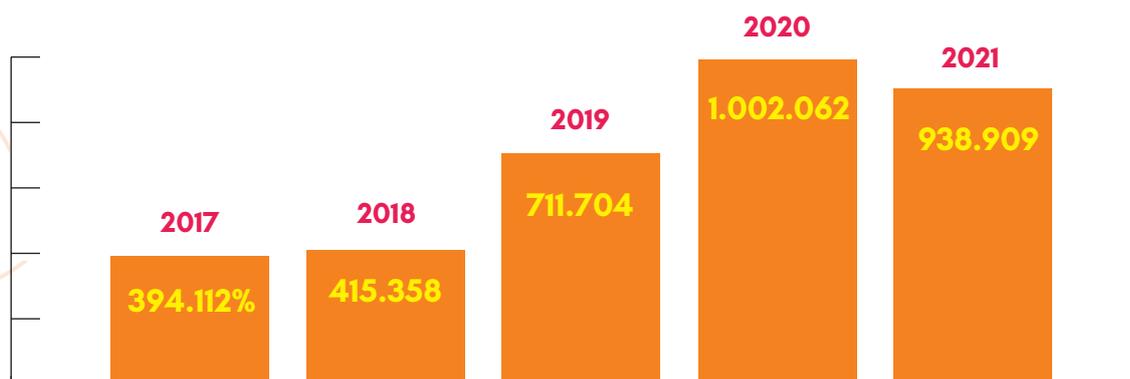
GESTÃO FISCAL DE
EXCELÊNCIA PELO
ÍNDICE FIRJAN DE
GESTÃO FISCAL

3° MELHOR
CAPITAL
DO PAÍS EM QUALIDADE
DA INFORMAÇÃO
CONTÁBIL



RECORDES DE INVESTIMENTO

Investimentos (2017 a 2021*)



FONTE: RELATÓRIO RESUMIDO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA.

3ª MELHOR CAPITAL DO PAÍS

NA QUALIDADE DA INFORMAÇÃO CONTÁBIL.
SECRETARIA DO TESOURO NACIONAL - STN

GESTÃO FISCAL DE EXCELÊNCIA

PELO ÍNDICE FIRJAN DE GESTÃO FISCAL (IFGF)



PACOTE DE SOCORRO FISCAL RENEGOCIAÇÃO DE DÍVIDAS, ADIAMENTO DE TRIBUTOS E SUSPENSÃO DE TAXAS

VALORIZAÇÃO DO SERVIDOR

- REALIZAÇÃO DA 8 SEMANA DO SERVIDOR E DO 7 TROFÉU SERVIDOR DESTAQUE EM **MODELO HÍBRIDO**
- REAJUSTE DE 11% PARA O SERVIDOR MUNICIPAL



2. PANORAMA DO EXERCÍCIO ORÇAMENTÁRIO FINANCEIRO





SÍNTESE DA CONJUNTURA ECONÔMICA DE 2021

O ano de 2021 se iniciou com um certo otimismo em relação ao nível de atividade econômica em virtude do processo de vacinação iniciado em janeiro. Mesmo considerando as incertezas sobre o ritmo da retomada, as previsões iniciais acerca do resultado do PIB apontavam para um crescimento em torno de 3,5%, conforme o primeiro Relatório de Mercado - FOCUS do Banco Central.

De fato, a recuperação já vinha acontecendo desde o segundo semestre de 2020, porém o primeiro trimestre de 2021 surpreendeu, com um alta de 1,2%. A partir disso, as estimativas para o ano fechado foram revisadas para cima, e passavam dos 5%, acreditando-se que as regras mais frouxas para controle da pandemia contribuiriam para a aceleração da economia. Entretanto, a quebra de safras e uma falta global de insumos começaram a pesar já no segundo trimestre. Aliada à piora na confiança de grande parte dos setores, esse otimismo foi perdendo força. Os dados dos trimestres seguintes mostraram que a recuperação não seria assim tão fácil: com duas contrações seguidas, o Brasil entrou em recessão técnica, sob forte influência da agropecuária.

Destaca-se a disparada da inflação, mesmo com os sucessivos aumentos da taxa básica de juros e a consequente retração do consumo. O aumento generalizado de preços foi resultado de uma combinação da alta do dólar, valorização global do petróleo, e ocorrência da seca que levou a uma quebra de safras no campo e ao aumento dos preços de energia. Em setembro, a inflação acumulada em 12 meses já alcançava a casa dos dois dígitos e a alta de preços batia recordes não vistos desde o Plano Real.

Em relação às contas públicas, que sofreram um rombo histórico de mais de R\$ 702 bilhões em 2020, o pior resultado da série iniciada em dezembro de 2001, as previsões para 2021 apontavam para um déficit US\$ 250,89 bilhões. Entretanto, o valor acumulado até novembro, mostra

um superávit de R\$ 64 bilhões, resultado que, em grande parte, é atribuído aos efeitos da inflação. Nas contas do governo federal, uma inflação superior à taxa de juros fez com que o resultado das contas fosse beneficiado. Já para os estados, a inflação fez aumentar principalmente a arrecadação do ICMS, apesar das alíquotas do referido imposto tendo permanecido estáveis.

Mesmo diante desse cenário conturbado e com o recrudescimento da pandemia, em virtude do surgimento de novas variantes, o PIB deve chegar ao final de 2021 com desempenho melhor do que o esperado em janeiro: uma alta de mais de 4,5%. Em termos de economia global, a Organização para a Cooperação e o Desenvolvimento Econômico - OCDE apontou, em seu último relatório de ano, um crescimento robusto da economia mundial, em torno de 5,6% em 2021. Apesar disso, ressalta-se que os riscos continuam sendo múltiplos e a situação exige acompanhar cuidadosamente tanto a evolução da pandemia como a inflação.

Nos tópicos a seguir apresenta-se uma exposição sintética do panorama orçamentário-financeiro municipal para o exercício de 2021, por meio da análise das receitas e despesas realizadas, aliada à apreciação de indicadores fiscais que demonstram o cumprimento de determinações estabelecidas por um arcabouço legal (Constituição Federal, a Lei de Responsabilidade Fiscal - LRF e a Lei 4.320 de 1964).

ORÇAMENTO PÚBLICO: RECEITAS E DESPESAS

Orçamento Público é o instrumento de planejamento governamental em que constam as despesas da Administração Pública para um ano, em equilíbrio com a arrecadação das receitas previstas. Partindo do princípio de que as despesas públicas formam o complexo da distribuição e do emprego das receitas para custeio e investimento, o orçamento público deve espelhar as decisões políticas ao estabelecer ações prioritárias planejadas para o atendimento das demandas da sociedade, tendo sempre como lastro a escassez dos recursos ante a

ilimitada demanda por serviços e bens públicos, o que torna o ato de priorizar essencial para o bom planejamento. Ressalte-se que o orçamento é a última peça de um ciclo de planejamento, que se inicia no processo político por meio da apresentação de um plano de governo, plano esse referendado pela maioria da população por meio das eleições, gerando a partir daí um plano plurianual e suas leis de diretrizes orçamentárias.

Receitas Públicas

Receitas públicas, no sentido estrito, denominadas desse ponto em diante de receitas orçamentárias, são as que, de fato, pertencem à entidade pública, representando disponibilidades de recursos financeiros para o erário. Por meio delas, viabiliza-se a execução das políticas públicas com o intuito de realizar o interesse público e movimentar a máquina administrativa.

As receitas orçamentárias são classificadas pela Lei 4.320/1964, que instituiu normas gerais para o direito financeiro, em duas categorias econômicas: o primeiro grupo, denominado Receitas Correntes, é formado basicamente pelos tributos municipais, receitas de contribuições e transferências do governo federal e estadual. Já o segundo é formado pela contratação de operações de crédito, venda de bens públicos e transferência de recursos por outros entes governamentais destinados a despesas de capital, e ainda, o superávit do Orçamento Corrente.

A tabela a seguir demonstra a composição e o desempenho da arrecadação municipal no último biênio (2020-2021), demonstrando-se o comportamento das principais rubricas de receita e o seu grau de representatividade no montante final arrecadado.

Tabela 1 - Composição da Receitas da PMF (2020 - 2021)

ESPECIFICAÇÃO	Arrecadação 2020 (R\$1,00)	Previsão 2021 (R\$1,00)	Arrecadação 2021*	Δ % Arrecadação 2021/2020	Δ% Arrecadado 2021/ Previsão 2021	% Participação na Receita Realizada 2021
1 - RECEITA CORRENTE (2+3+4+5+6+7)	7.855.696.575	8.448.519.693	8.515.628.611	8,40	0,79	94,51
2 - Impostos, Taxas e Contribuições de Melhoria	1.941.207.316	2.078.476.551	2.309.019.798	18,95	11,09	25,63
ISSQN	853.220.951	917.304.941	1.029.341.000	20,64	12,21	11,42
IPTU	554.059.605	549.456.012	679.883.416	22,71	23,74	7,55
ITBI	131.951.775	127.660.955	170.544.623	29,25	33,59	1,89
IRRF	378.714.616	415.891.908	402.846.521	6,37	-3,14	4,47
Outras Receitas Tributárias	23.260.368	68.162.735	26.404.237	13,52	-61,26	0,29
3 - Receita de Contribuição	43.000.016	978.388.658	936.145.879	11,05	-4,32	10,39
4 - Receita Patrimonial	102.647.075	183.437.439	106.573.366	3,83	-41,90	1,18
5 - Receita de Serviços	194.423.579	185.180.995	198.957.545	2,33	7,44	2,21

ESPECIFICAÇÃO	Arrecadação 2020 (R\$1,00)	Previsão 2021 (R\$1,00)	Arrecadação 2021*	Δ % Arrecadação 2021/2020	Δ% Arrecadado 2021/ Previsão 2021	% Participação na Receita Realizada 2021
6 - Transferências Correntes	4.623.459.060	4.739.602.147	4.860.576.559	5,13	2,55	53,94
FPM	745.419.936	885.077.561	991.360.805	32,99	12,01	11,00
ICMS	840.885.872	939.552.762	1.022.344.613	21,58	8,81	11,35
IPVA	242.180.220	261.145.442	256.749.539	6,02	-1,68	2,85
Transferências SUS	1.359.341.779	1.136.361.000	1.100.347.346	-19,05	-3,17	12,21
Transferências FUNDEB	913.295.969	1.031.910.730	1.251.333.337	37,01	21,26	13,89
Outras Transferências Correntes	522.335.284	485.554.652	238.440.919	-54,35	-50,89	2,65
7 - Outras Receitas Correntes	150.959.530	283.433.903	104.355.464	-30,87	-63,18	1,16
8 - RECEITA DE CAPITAL (9+10+11+12+13)	425.813.620	651.459.126	494.952.510	16,24	-24,02	5,49
9 - Operações de Crédito	381.770.793	521.614.447	444.392.335	16,40	-14,80	4,93
10 - Alienação de Bens	130.111	4.137.174	3.823.401	2838,57	-7,58	0,042
11 - Amortização de Empréstimos	101.603	52.732	134.729	32,60	155,50	0,001
12 - Transferências de Capital	33.042.489	115.654.773	22.251.032	-32,66	-80,76	0,25
13 - Outras Receitas de Capital	10.768.625	10.000.000	24.351.013	126,13	143,51	0,27
TOTAL (1+8)	8.281.510.196	9.099.978.819	9.010.581.121	8,80	0,79	100,00

Fonte: Balanços Municipais/ GRPFOR – FC * Valores Nominais já com as deduções para o FUNDEB ** Dados de 2021 sujeitos a alterações.

A análise comparativa das receitas arrecadadas no biênio 2020-2021 atesta um crescimento, em termos nominais, de 8,8% no montante total arrecadado, o que representa em termos monetários R\$ 729 milhões a mais para o erário municipal. Esse resultado atesta um índice de recuperação da atividade econômica, reflexo da flexibilização das regras de isolamento para todos os setores da economia. Em 2021 o município de Fortaleza alcançou o índice de 99% de realização das receitas previstas.

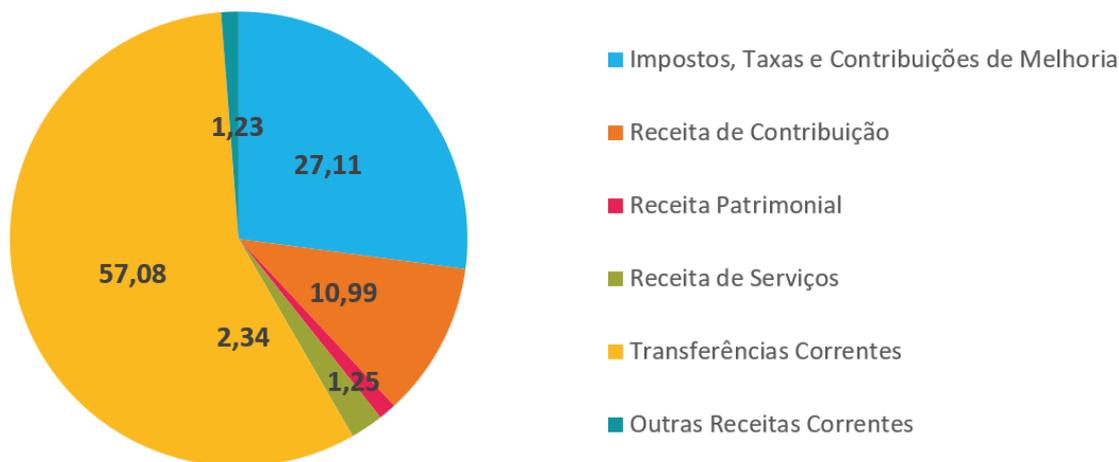
Analisando a receita arrecadada em 2021 pela ótica das categorias econômicas, constata-se que as Receitas Correntes foram responsáveis por 94,51% do valor arrecadado pela fazenda municipal ante 5,49% de representatividade das Receitas de Capital.

Dentre as rubricas que compõem as Receitas Correntes, cabe destacar o resultado das Receitas Impostos, Taxas e Contribuições de Melhoria, que cresceram nominalmente no período 18,95%, ob-

tendo um aumento substancial e ultrapassando em mais de 11% a previsão inicial, representando dessa forma 25,63% do montante arrecadado. Cabe destacar ainda o resultado dos três impostos municipais que experimentaram crescimento acima de 20% em termos nominais ante 2020. O ciclo de

expansão dessa conta é de suma importância para a fazenda municipal por diminuir a dependência fiscal do Município em relação à União e ao Estado, amenizando assim o impacto das oscilações político-econômicas que ocorram no âmbito desses últimos entes, afetando assim os recursos por eles transferidos.

Gráfico 1 - Composição das Receitas Correntes - 2021 (%)

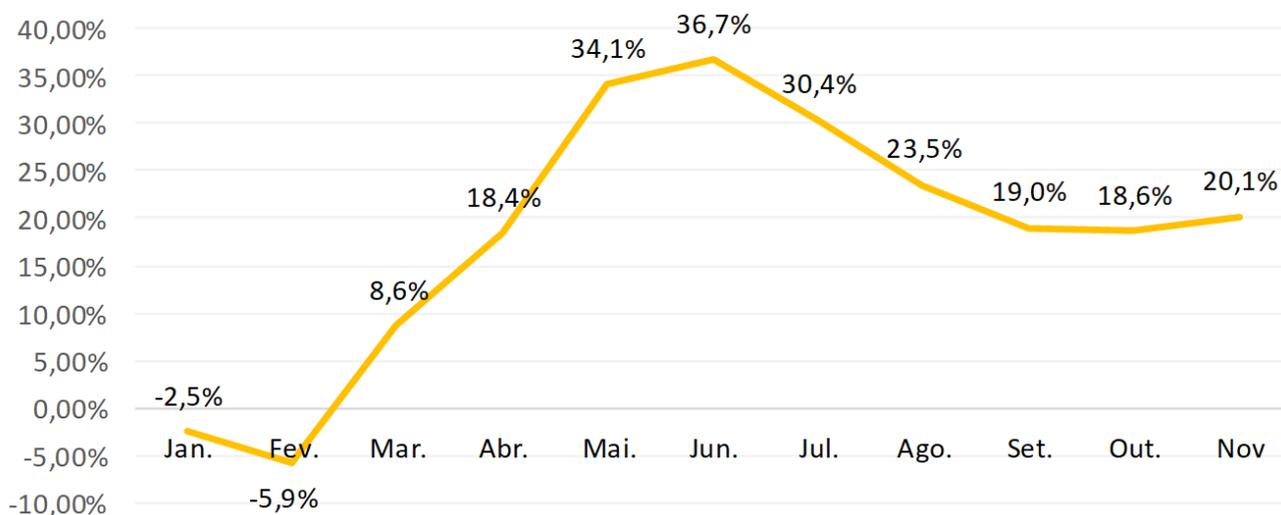


Fonte: Balanços Municipais/ GRPFOR – FC.

Dados da Secretaria Municipal das Finanças - SEFIN mostram que, mesmo em um cenário extremamente complexo para economia mundial, houve evolução da arrecadação do ISS e do IPTU

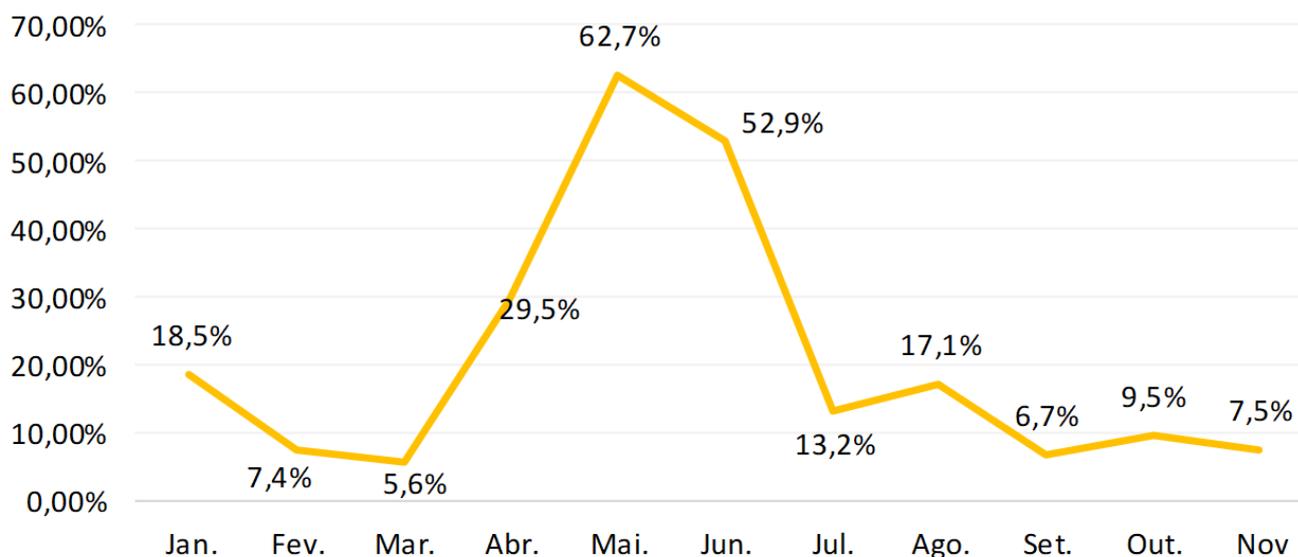
com crescimentos em termos reais no período de janeiro a novembro/2021. Esses resultados são demonstrados nos gráficos seguintes.

Gráfico 2 - Evolução da Taxa de Crescimento Real do ISS - 2020/2021



Fonte: Coordenadoria de Administração Tributária/ SEFIN.

Gráfico 3 - Evolução da Taxa de Crescimento Real do IPTU - 2020/2021



Fonte: Coordenadoria de Administração Tributária/ SEFIN.

Já as Transferências Correntes, maior fonte de receita do município, cresceram 5,13%, alcançando 53,94% do total arrecadado, ressalte-se que esse resultado foi obtido mesmo com a diminuição dos repasses para o combate à pandemia, em especial às transferências do SUS.

Já a Receita de Capital realizada alcançou a cifra de R\$ 494 milhões, o que representou 5,49% do montante total arrecadado. Especificamente em Fortaleza, essas receitas são provenientes quase na sua totalidade das Transferências de Capital e Operações de Crédito, que representaram respectivamente 4% e 90% desse total. Tais recursos são de suma importância por assegurarem a realização de grandes obras e empreendimentos públicos, cujo volume a ser investido esteja além da capacidade dos recursos advindos do superávit corrente do ente.

Para que a captação de recursos via operações de crédito se torne viável, todo ente deve controlar seu nível de endividamento, nesse quesito, o município de Fortaleza tem se destacado. Em 2020 esse indicador, calculado pelo quociente da Dívida Consolidada Líquida dividida pela Receita Corrente Líquida, foi de apenas 24,57%, ante os 120% permitidos pela o Resolução nº

40, de 2001 do Senado Federal. Dessa forma, o executivo municipal atende às condições necessárias para contratar financiamentos para seus projetos estruturantes, ao mesmo tempo em que não há prejuízo às gerações futuras, atentando-se com responsabilidade ao seu nível de endividamento.

Todo esforço de arrecadação tem como objetivo final dotar a Administração Municipal dos recursos necessários para que possa atender às demandas da sociedade. Com base nas receitas arrecadadas, as Administrações Públicas realizam os gastos previstos na Constituição, na legislação vigente e no respectivo plano de governo.

Despesas Públicas

A despesa pública pode ser conceituada como o conjunto de dispêndios realizados pelo ente público, financiados por meio do dinheiro arrecadado mediante impostos ou outras fontes, visando à entrega de bens e serviços à sociedade, devendo estar autorizada na lei orçamentária. Em outras palavras, as despesas públicas formam o complexo da distribuição e do emprego das receitas para custeio e investimento em diferentes setores da administração governamental.

Similarmente às receitas, a despesa pública é classificada em duas categorias econômicas: Despesas Correntes e Despesas de Capital. A primeira categoria se refere aos dispêndios realizados para a manutenção e funcionamento dos serviços públicos em geral, subdividindo-se em três naturezas: despesas com pessoal, juros da dívida pública e outras despesas correntes. Já as

despesas de capital são os gastos efetuados pelo poder público com o objetivo de criar ou adquirir bens de capital (execução de obras, compras de instalações, equipamentos), sendo subdividida em três naturezas: investimentos, inversões financeiras e amortização da dívida. A tabela a seguir externa o comportamento das despesas no período estudado.

Tabela 2 - Execução Orçamentária por Categoria Econômica e Natureza da Despesa - PMF (2020 - 2021)

CATEGORIA ECONÔMICA DA DESPESA	Valor Executado 2020 (R\$ 1,00)	Valor Previsto 2021 (R\$ 1,00)	Valor Executado 2021* (R\$ 1,00)	% Execução 2021*	Δ % Valor Executado 2021/2020	Δ % Valor Executado 2021/Previsto 2021	% Participação na Despesa 2021
Despesas Correntes	7.902.585.070	7.905.099.844	8.095.202.201	102,40	2,44	2,4	87,84
<i>Pessoal e Encargos Sociais</i>	4.226.650.138	4.466.207.969	4.359.638.343	97,61	3,15	-2,39	47,31
<i>Juros e Encargos da Dívida</i>	64.895.947	112.770.948	81.159.157	71,97	25,06	-28,03	0,88
<i>Outras Despesas Correntes</i>	3.611.038.986	3.326.120.927	3.654.404.702	109,87	1,20	9,87	39,66
Despesas de Capital	1.131.608.096	1.189.937.975	1.120.177.387	94,14	-1,01	-5,86	12,16
<i>Investimentos</i>	1.002.061.584	999.383.468	938.909.925	93,95	-6,3	-6,05	10,19
<i>Inversões Financeiras</i>	773.441	2.976.500	219.264	7,37	-71,65	-92,63	0
<i>Amortização da Dívida</i>	128.773.071	187.578.007	181.048.199	96,52	40,59	-3,48	1,96
Reserva de Contingência	0	4.941.000	0	0,00	-	-	-
TOTAL	9.034.193.167	9.099.978.819	9.215.379.589	101,27	2,01	1,27	100

Fonte: Balanços Municipais/ GRPFOR – FC * Dados de 2021 sujeitos a alterações.

No biênio analisado, a execução orçamentária das despesas do município de Fortaleza apresenta um crescimento nominal de 2,01%, crescimento esse abaixo da inflação prevista para 2021 que foi de 10,2%, de acordo com o último boletim Focus do Banco Central, o que demonstra um nível de controle nos dispêndios municipais.

Uma análise dessas despesas à luz das categorias econômicas demonstra a grande participação das Despesas Correntes no total executado, representando 87,84% da totalidade dos dispêndios, ante os 12,16% de participação das Despesas de Capital.

Dentre as Despesas Correntes destacam-se as contas Pessoal e Encargos Sociais e Outras Despesas Correntes, que cresceram respectivamente 3,15% e 1,20%. De forma análoga à Despesa Total, essas contas obtiveram crescimento abaixo da inflação e juntas essas duas rubricas representaram 86,96% do total executado pelo município.

A primeira conta Pessoal e Encargos Sociais diz respeito ao pagamento dos funcionários ativos e inativos do município. Aqui são pagas as remunerações dos médicos, professores, guardas, dentre outros profissionais que prestam serviços à população.

Já a outra conta Outras Despesas Correntes diz respeito aos gastos com os insumos necessários tanto ao funcionamento da máquina, quanto à prestação de serviços. Nela estão inseridas, por exemplo, as despesas com aquisição de medicamentos, material e merenda escolar, conservação de rodovias e manutenção de equipamentos públicos, estas últimas relacionadas com a oferta de produtos e serviços à sociedade, denominadas custeio finalístico da PMF. Dos R\$ 3,654 bilhões dispendidos nessa conta, 66% foram destinados ao custeio finalístico em saúde, educação e serviços públicos. A Figura 1 ilustra essa distribuição.

Figura 1 - Principais Áreas de Execução do Custeio Finalístico



Fonte: Sistema de Monitoramento de Ações e Projetos Prioritários de Fortaleza (MAPPFOR) – Dados sujeitos a alterações.

Já no lado das Despesas de Capital, temos como destaque o Investimento, que representou 10,19% do total de dispêndios de 2021. A gestão municipal vem implantando um conjunto de investimentos significativos de infraestrutura e de oferta de

serviços para a sociedade fortalezense, o que elevou os níveis de investimento a patamares jamais vistos. O Gráfico 4 a seguir apresenta o comportamento dos investimentos nos últimos 5 anos.

Gráfico 4 - Evolução do Investimento Executado no último Quinquênio (R\$ milhões)



Fonte: Balanços Municipais/ GRPFOR – FC * Dados de 2021 sujeitos a alterações.

Mesmo com o cenário adverso do último biênio, a PMF consegue manter seu nível de investimento acima de R\$ 900 milhões. Esse resultado é fruto de uma política fiscal pautada na responsabilidade com a gestão dos recursos públicos, buscando sempre a otimização e controle dos gastos e controle do nível de endividamento do município, o que permitiu buscar nas operações de crédito, recursos para financiar seus grandes projetos, ao mesmo tempo em que se utilizou suas receitas correntes para custear a prestação dos serviços essenciais à população, sem prejudicar as gerações futuras.

Do total investido em 2021, R\$ 903 milhões foram direcionados à infraestrutura (R\$ 374 milhões), Educação (R\$ 280 milhões), Saúde (R\$ 65 milhões), Saneamento (R\$ 160 milhões) e Cultura (R\$ 23 mi-

lhões), o que representou 92%, demonstrando que, mesmo num momento economicamente delicado, o município continuou, ancorado pela excelência da sua gestão fiscal, investindo nas áreas prioritárias.

Execução da Despesa por Função Governamental

Outra ótica pela qual se pode analisar a despesa pública é por meio da sua classificação funcional. As funções de governo expressam o maior nível de agregação das diversas áreas de atuação do setor público. A partir da classificação funcional da despesa, é possível saber, por exemplo, qual o nível de gastos com a função educação, saúde, urbanismo, dentre outras. A Tabela 3 apresenta o demonstrativo da destinação de recursos por função de governo em 2021.

Tabela 3 - Execução Orçamentária por Função do Governo

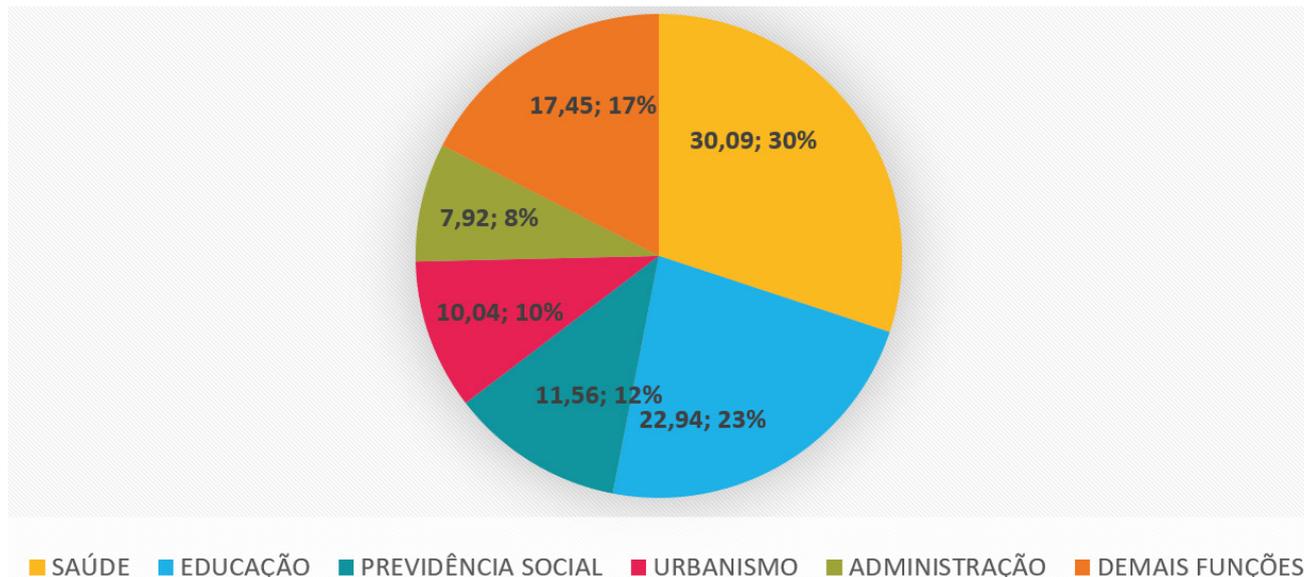
FUNÇÕES DE GOVERNO	Execução 2021	% Participação na Despesa 2021
SAÚDE	2.773.182.702	30,09
EDUCAÇÃO	2.114.060.591	22,94
PREVIDÊNCIA SOCIAL	1.065.216.999	11,56
URBANISMO	925.313.289	10,04
ADMINISTRAÇÃO	729.514.166	7,92
ENCARGOS ESPECIAIS	414.533.226	4,50
SEGURANÇA PÚBLICA	289.002.181	3,14
LEGISLATIVA	188.833.926	2,05
SANEAMENTO	160.811.880	1,75
ASSISTÊNCIA SOCIAL	142.218.417	1,54
ENERGIA	114.030.706	1,24
CULTURA	83.328.486	0,90
GESTÃO AMBIENTAL	80.526.196	0,87
DIREITOS DA CIDADANIA	35.448.602	0,38
JUDICIÁRIA	50.235.890	0,55
HABITAÇÃO	15.592.750	0,17
DESPORTO E LAZER	11.649.624	0,13
COMUNICAÇÕES	10.132.820	0,11
COMÉRCIO E SERVIÇOS	3.472.200	0,04
CIÊNCIA E TECNOLOGIA	4.676.949	0,05
TRABALHO	3.450.745	0,04
ESSENCIAL À JUSTIÇA	147.243	0,00
RESERVA DE CONTINGÊNCIA	0	-
AGRICULTURA	0	-
TOTAL	9.215.379.589	100,00

Fonte: Balanços Municipais/ GRPFOR – FC * Dados de 2021 sujeitos a alterações.

A análise dos gastos governamentais de 2021, à luz das funções de governo, corrobora com o visto anteriormente nos investimentos. Fica claro o volume de recursos aplicados em Saúde, Educação e Urbanismo, essa última englobando os in-

vestimentos em infraestrutura. Juntas, essas três funções responderam por R\$ 5,812 bilhões dos dispêndios municipais (63,07%). O Gráfico 5 demonstra o peso das principais funções de governo na despesa total.

Gráfico 5 - Percentual de Participação nos Dispêndios Municipais (2021)



Fonte: Balanços Municipais/ GRPFOR – FC * Dados de 2021 sujeitos a alterações.

A função Saúde responde por 30,09% dos gastos, seguida pela Educação com 22,94%. Somente essas duas áreas consumiram mais de 50% do orçamento municipal, demonstrando suas importâncias. Cabe destacar também o grande peso da Previdência Social, em que se contabiliza o pagamento de pensionistas e inativos, área que vem demandando atenção em todas as esferas de governo.

INDICADORES FISCAIS DO MUNICÍPIO

O direito financeiro traz em seu arcabouço jurídico, com destaque para a Constituição Federal – CF, a

Lei de Responsabilidade Fiscal-LRF e a Lei 4.320, um conjunto de indicadores fiscais que permitem avaliar a evolução das finanças públicas de um ente público ao longo do tempo. São indicadores de fluxos (receitas, despesas e necessidades de financiamento) e de estoques (endividamento e créditos), que têm como objetivo final a aferição do bom uso dos recursos públicos em prol da sociedade. A Tabela 4 exprime o comportamento dos principais indicadores fiscais do município para o período 2017-2021.

Tabela 4 - Percentual dos Indicadores Fiscais da PMF

Indicador	Definição de meta	2017	2018	2019	2020	2021*
Educação	Mínimo de 25% da RLIT	27,86	25,98	26,41	26,62	21,80
Saúde	Mínimo de 15% da RLIT	25,77	24,63	26,55	28,72	25,40
Pessoal**	51,3% da RCL	47,05	45,30	42,31	46,03	47,51
DCL/RCL	Máximo de 120% da RCL	11,66	0,79	7,63	24,57	24,26
Operações de Crédito	Máximo de 16% da RCL	1,75	2,41	6,65	5,37	5,01

Fonte: Relatório Resumido de Execução Orçamentária (5º bimestre) e Relatório de Gestão Fiscal (2º quadrimestre)

(*) Dados até outubro de 2021.

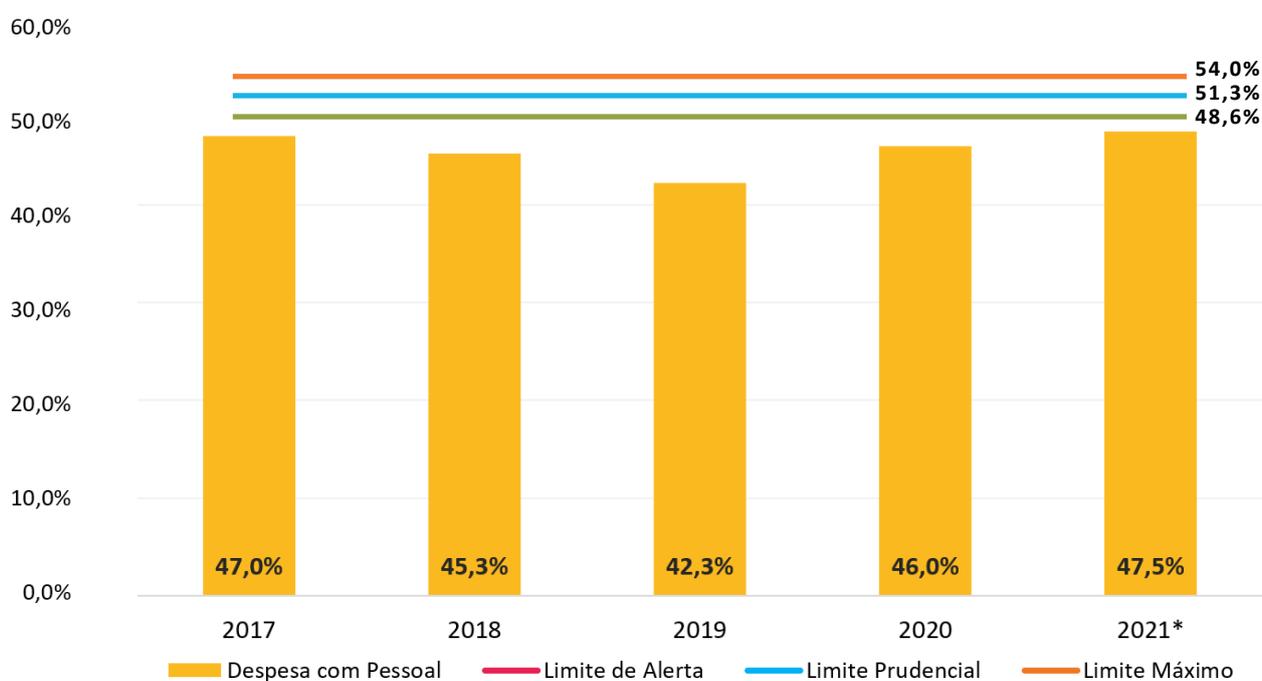
Uma gestão fiscal de excelência deve ser alicerçada em quatro pilares: aumento da arrecadação própria, racionalização do gasto corrente, elevação do investimento e controle do endividamento. A tabela anterior explicita como a gestão fiscal do município de Fortaleza vem atendendo na plenitude os requisitos que fundamentam uma administração responsável e eficiente, voltada à aplicação das melhores práticas de gestão fiscal. Exemplo disso é o baixíssimo índice de endividamento do município, controle dos gastos com pessoal, bem como dos percentuais aplicados em educação e saúde, que são rigorosamente atendidos. Especificamente na área da saúde, o resultado é ainda mais representativo, uma vez que a legislação exige uma aplica-

ção de mínima de 15%, quando Fortaleza aplicou em média no período o percentual de 26,61%.

Em relação ao percentual de aplicação da Educação, o município de Fortaleza vem cumprindo o mínimo de 25% ao longo dos anos. Em 2021, o percentual já se aproxima do mínimo, devendo atingi-lo no último bimestre.

Os gastos com pessoal vêm se mantendo abaixo dos limites estabelecidos pela Lei de Responsabilidade Fiscal, conforme se observa no gráfico seguinte. Embora seja possível notar um pequeno aumento no percentual em 2021, ainda estão dentro dos limites legais.

Gráfico 6 - Despesa com pessoal (2017 a 2021*)



Fonte: Relatório de Gestão Fiscal * 12 últimos meses – setembro de 2020 a agosto de 2021

As informações aqui disponibilizadas demonstraram que, mesmo considerando o cenário complexo da economia nacional e mundial dos últimos anos, a gestão da receita e despesa do município de Fortaleza foram conduzidas de modo a se adaptar às diferentes situações econômicas e sociais vigentes, buscando sempre investir nas áreas que mais impactam na vida dos fortalezenses. Por um lado, as receitas, por meio de uma

boa política de arrecadação, foram capazes de arcar com os compromissos do município. Por outro, conseguiu-se incrementar e ao mesmo tempo qualificar as despesas, sem que elas comprometessem totalmente as receitas. Em resumo, uma gestão fiscal robusta permitiu otimizar as receitas públicas com justiça fiscal e realizar uma eficiente gestão dos recursos financeiros para o desenvolvimento sustentável da capital cearense.

3. DESEMPENHO DAS AÇÕES DE GOVERNO - 2021







EIXO I - Equidade Territorial e Social



EIXO II - Mobilidade e Acessibilidade



EIXO III - Vida Comunitária, Acolhimento e Bem-Estar



EIXO IV - Desenvolvimento da Cultura e do Conhecimento



EIXO V - Qualidade do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais



EIXO VI - Desenvolvimento Econômico e Inclusão Produtiva



EIXO VII - Governança Municipal

"Estas ações (relatadas na Mensagem 2022) são referenciadas por políticas públicas cada vez mais consistentes, sistemáticas, transversais e continuadas, que atuam como condutoras de promoção do desenvolvimento econômico e combate à desigualdade social".

José Sarto Nogueira Moreira
Prefeito Municipal

EIXO I - Habitabilidade e Direito à Cidade

ÓRGÃOS: Secretaria Municipal do Desenvolvimento Habitacional de Fortaleza - HABITAFOR; Secretaria Municipal da Segurança Cidadã - SESEC e Guarda Municipal de Fortaleza - GMF.

RESULTADO ESTRATÉGICO: Fortaleza Segura, Inclusiva e Justa - Territórios com redução das desigualdades sociais e integrados à sociabilidade urbana.

ÁREA TEMÁTICA: Segurança Cidadã e do Patrimônio Público.

Objetivo estratégico: Promoção da cultura de paz, segurança cidadã e proteção do patrimônio público.

ÁREA TEMÁTICA: Habitabilidade e Direito à Cidade.

Objetivo estratégico: Promoção do direito à moradia digna e acesso a serviços públicos.

Quadro 1 - Indicadores Estratégicos (2018-2021)

Responsável	Indicadores Estratégicos	2018	2019	2020	2021
SESEC	Taxa de homicídios (CVLI) (por 1.000 hab)	56,07	24,84	47,09	30,60
SESEC	Bairros atendidos por regional, nos núcleos de mediação de conflitos (%)	81,00	100	100	100
HABITAFOR	Pessoas habitando em assentamento precário (%)	42,00	44,00	44,90	40,15

Fonte: SESEC/HABITAFOR

(*) População de Assentamentos precários 1.085.470. Dados PLHISFor/ Fortaleza 2040 (2016). População de Fortaleza 2.703.391, estimativa IBGE (2021).





Quadro 2 – Indicadores Temáticos (2018-2021)

Responsável	Indicadores Temáticos	2018	2019	2020	2021*
AGEFIS	Atendimento a denúncias recebidas pela AGEFIS (%)	98,00	86,00	-	-
SESEC	Taxa de conflitos mediados (%)	37,00	25,00	34,30	36,30
GMF	Ocorrências atendidas pela GMF (%)	91,00	94,00	94,60	95,10
SESEC	Célula de Proteção Comunitária implantada (un.)	5	8	10	15

Fonte: GMF/SESEC
 (*) Valores atualizados até nov/2021

Objetivo estratégico: Promoção da cultura de paz, segurança cidadã e proteção do patrimônio público.

Objetivando a promoção da cultura de paz na cidade, a política de segurança cidadã abrange diversos atores da sociedade, sendo tanto articulada como diretamente executada pela Secretaria Municipal da Segurança Cidadã - SESEC e sua vinculada a Guarda Municipal de Fortaleza - GMF.

As ações desenvolvidas relativas ao objetivo estratégico da temática de segurança são norteadas pelo conceito da ONU que estabelece: “Uma Cultura de Paz é um conjunto de valores, atitudes, tradições, comportamentos e estilos de vida baseados: no respeito à vida, no fim da violência e na promoção e prática da não-violência por meio da educação, do diálogo e da cooperação; no pleno respeito aos princípios de soberania, integridade territorial e independência política dos Estados e de não ingerência nos assuntos que são, essencialmente, de jurisdição interna dos Estados, em conformidade com a Carta das Nações Unidas e o direito internacional; no pleno respeito e na promoção de todos os direitos humanos e liberdades fundamentais; no compromisso com a solução pacífica dos conflitos; nos esforços para satisfazer as necessidades de desenvolvimento

e proteção do meio-ambiente para as gerações presente e futuras; no respeito e promoção do direito ao desenvolvimento; no respeito e fomento à igualdade de direitos e oportunidades de mulheres e homens; no respeito e fomento ao direito de todas as pessoas à liberdade de expressão, opinião e informação; na adesão aos princípios de liberdade, justiça, democracia, tolerância, solidariedade, cooperação, pluralismo, diversidade cultural, diálogo e entendimento em todos os níveis da sociedade e entre as nações; e animados por uma atmosfera nacional e internacional que favoreça a paz”.

Para a promoção da segurança pública, num contexto de crise relativa ao tema, com aumento da criminalidade, a atual gestão atuou com o objetivo da promoção da cultura da paz, segurança cidadã e do patrimônio público. Desta forma, os programas e ações planejados são voltados para a redução dos homicídios entre os jovens, redução de incidência e reincidência de crimes e danos ao patrimônio. Os esforços de articulação proporcionaram a concepção e entrega do Programa Municipal de Proteção Urbana - PMPU, um programa colaborativo e sistêmico, de caráter multissetorial.



Assim, as ideias contidas no PMPU são voltadas à realização de estudos técnicos capazes de diagnosticar os territórios vulneráveis, o que permite a definição de ações mais efetivas.

A Guarda Municipal de Fortaleza – GMF contribui para a promoção de uma Fortaleza mais segura e pacífica, servindo e protegendo a população, os bens, os serviços e instalações municipais e os Direitos Humanos, através de uma pluralidade de ações protetivas em prol da coletividade e do

exercício da cidadania, das liberdades públicas e da preservação da vida. Para tanto, o município conta com um quadro de 2.237 servidores efetivos capacitados, oferecendo maior segurança à população fortalezense, bem como aos turistas que visitam a cidade. Os servidores são distribuídos nas Coordenadorias das Inspetorias Cidadaãs (COINSP), das Inspetorias Especializadas (COESP), de Proteção Comunitária (COPCOM), Grupo de Operações Especiais (GOE), dentre outras unidades.

Quadro 3 - Evolução do efetivo 2018-2021

Indicador	2018	2019	2020	2021*
Efetivo da Guarda Municipal	2.035	2.154	2.286	2.237

Fonte: GMF/SESEC

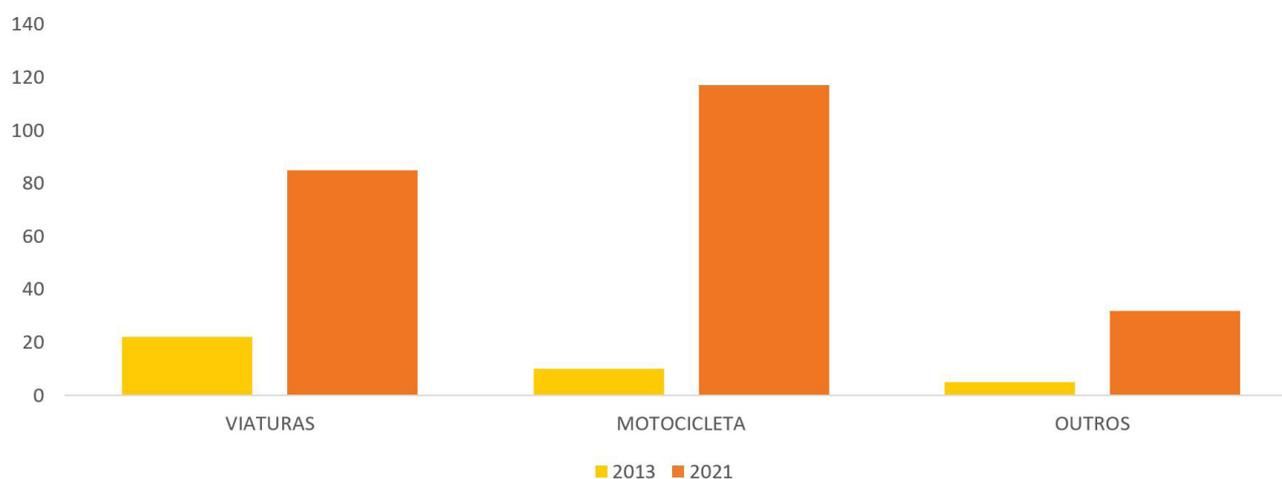
(*) Valores atualizados até nov/2021

Destaca-se que neste ano foi oficializada a promoção de 235 profissionais da GMF, sendo esta ascensão na carreira uma forma de reconhecimento do trabalho e dedicação desses profissionais.

Destaca-se, ainda, conforme se observa no gráfico comparativo a seguir, a ampliação da frota ao

longo dos anos 2013-2021, contando, atualmente, com 234 veículos, distribuídos em 117 motocicletas, 85 viaturas e 32 outros meios (caminhões, micro-ônibus, vans, dentre outros). No entanto, considerando o crescimento constante das ações de atendimento de segurança à população e o desgaste dos veículos em decorrência do uso, fazem-se necessários o acréscimo e a renovação da frota periodicamente.

Gráfico 1 - Evolução da frota de veículos da SESEC/GMF 2013-2021



Fonte: GMF/SESEC (*) Valores atualizados até nov/2021

Ressalta-se a importância da utilização de motocicletas, em virtude de propiciar um atendimento rápido ao cidadão, permitindo vencer os congestionamentos e transpor, com relativa facilidade, obstáculos existentes nas vias, além da vantagem na abordagem a veículos de duas rodas, potencializando ainda mais a capacidade do agente no enfrentamento à criminalidade, garantindo um aumento de produtividade e controle eficiente de tempo necessário no atendimento à população.

Nessa perspectiva, em 2021, foi oficializado o Grupo Tático Motorizado - GTAM, unidade operacional que tem sua atuação nos territórios das 15 (quinze) Células de Proteção Comunitária do Programa Municipal de Proteção Urbana - PMPU e em toda a cidade, quando solicitado.



A Guarda Municipal merece destaque também nas suas atividades preventivas nas escolas, de suma importância para a manutenção de um ambiente escolar seguro. A Inspetoria de Segurança Escolar abrange, atualmente, 602 estabelecimentos de ensino, distribuídos entre Escolas de Tempo Integral, Escolas de Tempo Parcial, Anexo Escolar, Centro de Atendimento Educacional Especializado e Creches. O serviço é realizado, diuturnamente, através de rondas nos entornos e permanências nessas escolas. Devido à pandemia da Covid-19, as ativida-

des lúdicas realizadas pela equipe dos projetos preventivos ficaram suspensas enquanto as escolas municipais permaneceram fechadas.

Outro destaque é o Videomonitoramento, que se apresentou como uma moderna e eficiente ferramenta para observação diuturna do ambiente ou de situações que pudessem vir a gerar algum fato criminoso, otimizando o chamado tempo de resposta e, portanto, a ação de presença, sempre interagindo por meio de uma rede de comunicação para que essas partes se relacionem entre si.

Aliando a tecnologia aos instrumentos de contenção, encontra-se vigente um convênio entre a Prefeitura de Fortaleza e a Superintendência da Polícia Federal, para concessão de porte de arma de fogo aos integrantes da GMF, de acordo com os dispositivos legais vigentes e tal parceria foi reforçada no presente exercício. A realização das capacitações de Armamento, Munição e Tiro pela Academia Municipal de Segurança Cidadã resulta no quantitativo atual de 542 servidores com porte de arma institucional, bem como 163 servidores cujos processos estão em análise na Polícia Federal.

PROGRAMA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO URBANA

O Programa Municipal de Proteção Urbana - PMPU é um programa colaborativo e sistêmico que aponta o conjunto de diretrizes e objetivos que agem na prevenção à criminalidade e à violência em todas as suas formas, com o fim de condicionar a estratégia de segurança pública pelo município, de forma integrada e coordenada, visando à preservação da vida, à manutenção da ordem pública, à garantia da incolumidade das pessoas e do patrimônio, à atuação em territorialidade restrita, abrangendo os conceitos de prevenção primária, secundária e terciária, assim como ao engajamento da sociedade, à transparência e publicidade das boas práticas.



O PMPU integra-se às demais políticas em curso especialmente àquelas cujo desenvolvimento estão impactando nas ações de segurança, como as de ordenamento territorial, de desenvolvimento urbano, de infraestrutura, de educação, de ciência e tecnologia, assim como políticas sobre drogas e as demais políticas setoriais.

O objetivo principal do PMPU é contribuir para a redução da violência no município de Fortaleza, munindo os setores de inteligência com imagens e dados para subsidiar ações de segurança preditiva e antecipativa ao fato criminoso.

A integração tecnológica e operacional do PMPU ocorre, nos limites das competências de cada órgão ou entidade participante, por meio da interoperabilidade das bases de dados e informação de segurança, bem como pelo uso do videomonitoramento em áreas urbanas e patrimoniais.

Atualmente, em efetiva atuação, a SESEC possui um parque tecnológico de 687 câmeras que monitoram 15 Células de Proteção Comunitária nos mais diversos bairros da cidade, sendo que cinco delas foram entregues em 2021 (José Walter, Praia de Iracema, Vicente Pinzon, Centro e Beira-Mar). Além disso, a Guarda Municipal executa serviços por meio da Central de vídeo das escolas com um parque de 770 câmeras que monitoram 104 escolas.

Para complementar essas atividades de Videomonitoramento, está em fase de implantação um projeto que tem como objetivo a instalação do Sistema de Monitoramento Patrimonial Eletrônico, com o qual esperasse trazer para os usuários dos equipamentos públicos uma sensação de segurança, proporcionando um apoio operacional mais eficiente, em virtude de disponibilização do efetivo para o patrulhamento preventivo em viatura.

Com a adoção dessa estratégia, foi instalada uma central de video wall que atualmente já re-

cebe as imagens de 70 câmeras monitoradas, provenientes de 12 postos de serviços: Base da Inspetoria de Salvamento Aquático, Casa de Cultura Digital, Centro Cultural Belchior, CITINOVA, Coarp, Gabinete do Vice-Prefeito, Mercado das Marias, SECULTFOR, SEFIN III, SEPOG, SEGER e SETFOR.

Complementando esse novo cenário, encontra-se em implementação a Central de Videomonitoramento da Beira-Mar, que possibilitará a integração de vários atores operacionais que prestam serviços diretos à população e que serão auxiliados de forma estratégica com uso de tecnologia de vídeo, de analíticos e de comunicação, com uma estrutura de governança que interliga os diversos atores e permite uma tomada de decisão direta do Prefeito em casos mais extraordinários.



Figura 1 - Localização das Células de Proteção Comunitárias



Fonte: COPSEC/SESEC, 2021

No ano de 2021, a Guarda Municipal esteve presente em grandes operações integradas, dentre as quais destacamos a Operação Domus e o suporte no combate ao incêndio no Parque Estadual do Cocó, utilizando-se de imagens aéreas feitas por meio de drone.

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS

Trata-se de um serviço ofertado nos Núcleos de Mediação Cidadã, consolidando a política pública de administração pacífica de conflitos. Esses Núcleos trabalham na prevenção da violência na medida em que oportunizam aos cidadãos a resolução de conflitos de forma célere e autônoma, prevenindo que estes venham a se envolver em delitos.

A Mediação de Conflitos é desenvolvida em duas linhas de ação (escola e comunidade) e tem

como objetivo contribuir com a redução dos índices de violência e promover a cultura de paz, por meio do diálogo e de ações pacíficas e preventivas de resolução dos conflitos. Trata-se de um procedimento voluntário, em que o mediador, de maneira sigilosa e confidencial, escuta as partes com objetivo de buscar uma solução para os seus próprios conflitos por meio do diálogo, sem precisar recorrer à Justiça. Além disso, os mediadores estão aptos a realizarem orientações e encaminhamentos aos serviços prestados pela Prefeitura de Fortaleza.

O ano de 2021 foi marcado pela lenta e gradual retomada dos atendimentos nas centrais de acolhimento, tendo em vista a emergência de saúde pública relacionada à pandemia da Covid-19. Com as limitações apresentadas pela restrição de circulação, os esforços foram



concentrados na formação continuada e promoção da mediação e cultura não adversarial de resolução de conflitos, por meio de encontros

remotos, participando e promovendo formações, eventos e palestras.

Quadro 4 - Indicadores de Mediação de Conflitos - 2018-2021

Indicador	2018	2019	2020	2021*
Atendimentos realizados (un.)	1.062	605	160	446
Taxa de conflitos mediados (%)	37,00	25,00	34,30	36,30
Taxa de resolatividade (%)	75,00	72,00	75,00	76,00

Fonte: SESEC/GMF; Elaboração: COPLAM/SEPOG

*Atualizado até 30 de novembro de 2021

Com a melhora dos índices e flexibilização das restrições oriundas da emergência de saúde pública da Covid-19, foi possível retomar o expediente presencial, cumprindo os respectivos protocolos de segurança, no segundo semestre, a partir de agosto de 2021. Dessa forma, os Núcleos de Mediação Cidadã passaram a atender presencialmente. Para tanto, promoveu-se uma série de visitas aos órgãos parceiros e formações presenciais a fim de divulgar o serviço de mediação extrajudicial e a cultura autocompositiva.

OUVIDORIA

As ouvidorias públicas são consideradas instrumentos de consolidação da democracia que funcionam como elo entre o poder público e os usuá-

rios de seus serviços, promovendo a participação através da oferta de diferentes canais diretos de comunicação com a gestão pública. A ouvidoria tem a missão de receber, encaminhar e responder as manifestações dos usuários no prazo determinado pela lei.

Além das manifestações registradas diretamente através do Sistema Corporativo de Ouvidoria Municipal (SISCOM), a ouvidoria pode ser acessada por meio de outros canais, seja de forma presencial, e-mail, WhatsApp, Facebook, e-SIC, caixas coletoras, o que proporciona o acompanhamento de reclamações, elogios e sugestões dos usuários, visando aprimorar a qualidade dos atendimentos dos agentes. Segue abaixo o histórico das manifestações registradas na Ouvidoria da SESEC:

Quadro 5 - Manifestações registradas na Ouvidoria - 2013-2021

Indicador	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Manifestações registradas na Ouvidoria	186	220	160	188	114	96	85	76	125*

Fonte: SESEC

*Atualizado até 30 de novembro de 2021

Salienta-se que 70,4% das manifestações foram realizadas através da internet, o que corrobora com as principais ações implantadas no corrente ano, como a Implementação da Ouvidoria Digital, a ampliação dos canais de comunicação desta Ouvidoria, como os aplicativos de mensagens.

DEFESA CIVIL

A Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa Civil - COPDC tem como objetivo planejar, coordenar e executar as ações referentes à Política Municipal de Defesa Civil, desenvolvendo

planos, programas, projetos e ações referentes à prevenção, socorro, assistência e recuperação da comunidade em situação de risco, minimizando os desastres e restabelecendo a normalidade social.

Essa coordenadoria fortalece o desenvolvimento de sua política, atuando de forma preventiva nas áreas vulneráveis e se estrutura para permitir ainda mais respostas preventivas que protejam as famílias em áreas de risco, enquanto articula intersetorialmente ações estruturais que neutrali-

zem danos materiais e evitem colocar em risco a vida dos fortalezenses.

Entre os objetivos específicos incluem-se: o monitoramento permanente das 89 áreas de risco de Fortaleza e a promoção de campanhas educativas, além de orientar e regulamentar os procedimentos das equipes da Defesa Civil, prevenindo, orientando, socorrendo e dando assistência às populações atingidas, de forma emergencial ou não.

Quadro 6 - Indicadores Defesa Civil - 2018-2021

Indicador	2018	2019	2020	2021*
Famílias atendidas pelo Aluguel Social (un.)	684	362	761	637
Ocorrências atendidas pela Defesa Civil (un.)	998	2.969	1.988	1.454
Vistorias preventivas realizadas pela Defesa Civil (un.)	383	122	98	223
Limpeza de canais e recursos hídricos (un.)	34	125	102	57
Mapeamentos de edificações (un.)	112	-	81	144
Famílias atendidas com material assistencial (un.)	212	2.383	3.969	907

Fonte: SESEC/GMF; Elaboração: COPLAM/SEPOG

(*) Valores atualizados até 30 de novembro de 2021

ACADEMIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA CIDADÃ

A SESEC vem continuamente desenvolvendo ações visando aprimorar as Políticas de Segurança Cidadã. Por exemplo, a criação da Academia Municipal de Segurança Cidadã - AMSEC vem permitindo a capacitação continuada do contingente.



Ela foi pensada visando à formação integral do profissional, acompanhando suas necessidades de trabalho, desde a sala de aula, até a sua atuação na rua, no momento da ocorrência ou no patrulhamento preventivo, aliando teoria e prática, experiências e estudos, a fim de entregar ao cidadão uma cidade mais segura.

Quadro 7 - Servidores Capacitados SESEC/ GMF 2018 - 2021

Ano	Total de capacitações
2018	583
2019	689
2020	1.019
2021	719*

Fonte: SESEC/GMF; Elaboração: COPLAM/SEPOG;

(*) Valores atualizados até 30 de novembro de 2021



Para o ano de 2022, estabeleceu-se uma previsão inicial de 21 tipos de cursos. Além disso, encontra-se em fase de elaboração, o Plano de capacitação para 2022, incluindo o Manual do Aluno da AMSEC, Regimento Interno da AMSEC e Cartilha de Armamento e Tiro, visando à padronização do uso do armamento na instituição.

Para o andamento das atividades supracitadas, dentre as aquisições realizadas para a Secretaria, pode-se citar munições para treinamento, peças para reposição das pistolas e das espingardas utilizadas pelos guardas, serviços de laudos psicológicos para emissão de porte de arma, materiais de primeiros socorros, equipamentos para a academia como balanças, bicicletas ergométricas, som e microfone.

Foram adquiridos 10.300 materiais de distribuição gratuita, como sacos de rafia, mantas, cestas básicas e redes, com o intuito de realizar a distribuição assistencial gratuita pela equipe da COPDC. Adicionalmente, a Secretaria contribuiu atendendo a demanda solicitada para beneficiários do programa do aluguel social.

O início do Programa Cidade com Futuro ocor-

reu com a contratação da empresa de videomonitoramento para a área da Beira-Mar e adjacências, bem como a conclusão da capacitação de guardas municipais com verba proveniente do Banco de Desenvolvimento da América Latina - CAF.

Alguns processos licitatórios não tiveram tempo hábil para conclusão em 2021, como a aquisição de fardamentos diversos, EPIs, coldres e suportes de carregador, contudo sua finalização deverá ocorrer no início de 2022.

Com foco no bem-estar do servidor, ocorreu a promoção de 235 servidores, sendo 205 ao cargo de subinspetor e 30 ao cargo de inspetor; a articulação para progressão de 1.800 servidores, o acompanhamento do porte de armas, bem como a entrega de 1.874 carteiras funcionais.

Ainda com esse propósito, o Núcleo de Atenção Biopsicossocial - NUABIS realizou 2.889 atendimentos, sendo que, desde 2020, o núcleo tem como principal demanda o atendimento a servidores, relacionada à COVID-19, tendo o pico de atendimentos entre março e a primeira quinzena de abril de 2021.

PROGRAMAS PRIORITÁRIOS - RESULTADOS E ENTREGAS - 2021



Programa: Proteção e Defesa Civil

Indicador de Programa	2018	2019	2020	2021
Família atendida pelo Aluguel Social (un.)	684	362	761	637
Ocorrência atendida pela Defesa Civil (un.)	998	2.969	1.988	1.454
Pessoa atendida pela Defesa Civil (un.)	2.994	3.613	6.718	1.454
Vistoria preventiva realizada pela Defesa Civil (un.)	383	122	98	223
Bens e serviços entregues	2021			
	Planejado	Realizado		
Família com pessoa em situação de abrigo assistida (un.)	628	637		
Família desabrigada ou desalojada atendida com locação social (un.)	3.000	637		
Prevenção de desastres em áreas vulneráveis realizada (un.)	412	147		
Ocorrência atendida (un.)	1.480	1.454		

Fonte: SESEC/SIOPFOR

Programa: Segurança Cidadã em Fortaleza

Indicador de Programa	2018	2019	2020	2021
Taxa de atividades preventivas realizadas pela GMF (%)	99,80	99,93	99,97	99,98
Taxa de resolutividade no atendimento das ocorrências da GMF (%)	91,00	94,00	94,06	95,10
Bens e serviços entregues	2021			
	Planejado	Realizado		
Plano Municipal de Proteção Urbana implantado (%)	10	5		
Projeto Cultura de Paz implantado (%)	25	0		
Reestruturação da SESEC e vinculadas realizada (%)	25	0		
Reaparelhamento da Guarda Municipal realizado (%)	10	10		
Ações preventiva promovida (un.)	8.068	7.952		

Fonte: SESEC/SIOPFOR.

Programa: Gestão de Pessoas e Capacitação de Servidores

Bens e serviços entregues	2021	
	Planejado	Realizado
SESEC		
Servidor Capacitado (un.)	500	719

Fonte: SESEC/SIOPFOR.

Programa: Fortaleza Cidade com Futuro

Bens e serviços entregues	2021	
	Planejado	Realizado
Ação de proteção primária desenvolvida (un.)	25	25

Fonte: SESEC.

PRINCIPAIS REALIZAÇÕES - 2021



- Recebimento do Prêmio Fortaleza Transparente: os gestores municipais em compromisso com os cidadãos;
- Apresentação do plano de trabalho preventivo para a quadra chuvosa;
- Entrega e operacionalização de 5 Células de Proteção Comunitária nas seguintes áreas: Vicente Pinzón, Praia de Iracema, Beira Mar, Centro e José Walter;
- Atuação, em parceria com a Autarquia Municipal de Trânsito e Cidadania - AMC, em barreiras, onde alcançaram mais de 40 mil abordagens entre pessoas e veículos, garantindo o cumprimento dos decretos estadual e municipal do isolamento rígido vigentes à época, com foco na prevenção e enfrentamento à disseminação da Covid-19;
- Realização de 1.407 atividades de escolta, destacando-se a escolta dos lotes de vacinas até os pontos de armazenamento, dando apoio a Secretaria Municipal da Saúde - SMS;
- Realização de ações nas agências da Caixa Econômica Federal, com o intuito de conscienti-



zar a população e prevenir aglomerações nas filas durante o recebimento do auxílio emergencial;

- Realização de 47.576 permanências e 26.153 patrulhamentos em toda a cidade, incluindo as executadas nos locais de vacinação da Prefeitura;

- Realização, através da inspetoria dos terminais, de 1.340 patrulhamentos com viaturas e de 834 patrulhamentos internos, a pé, nos postos fixos e nos 7 Terminais de Integração do Transporte Público;

- Realização de 3.007 atividades preventivas em 602 escolas;

- Realização de atividade de monitoramento, através de 1.498 câmeras de segurança, distribuídas em 199 escolas municipais e de segurança preventiva e ostensiva, com efetivo fixo, em 2 Centros de Atenção Psicossocial - CAPs e em 3 Unidades de Atenção aos Programas de Saúde - UAPS;

- Realização de 286 ações de patrulhamento e monitoramento aquático, proteção e orientação ao banhista em sete pontos da orla, localizados na Barra do Ceará, Carapebas, Ponta Mar, Luzeiros, Praia de Iracema e Náutico, com atendimento de 114 ocorrências, incluindo 95 salvamentos e 16 atendimentos de primeiros socorros;

- Participação da Defesa Civil na operação de monitoramento ambiental nos rios Cocó e Maranguapinho;

- Resgate de mais de 300 filhotes de tartaruga marinha;

- Realização da doação de mudas de plantas, frutíferas e ornamentais em alusão ao Dia do Meio Ambiente;

- Atuação na segurança patrimonial, equipes distribuídas em 42 prédios públicos do município;

- Realização de 585 atividades de preservação e proteção ao meio ambiente nas áreas verdes da cidade, destacando-se o resgate e encaminhamento de animais silvestres aos órgãos responsáveis, a segurança de postos fixos nos parques Polo Sargento Hermínio e Zoológico, rondas com

permanências no Parque Rio Branco, apoio ao Projeto Ecoponto da Prefeitura de Fortaleza;

- Realização de 768 atividades de trânsito, como controle de tráfego, educação no trânsito, segurança viária, dentre outras e considerando também 345 atividades de apoio à AMC em comandos de Blitz e fiscalizações de modo geral;

- Escolta do ministro da Educação, Milton Ribeiro, durante sua passagem pela Capital, nos dias 5 e 6 de agosto;

- Realização de 39.417 atividades pela Guarda Municipal, como monitoramento das câmeras nos perímetros das Células de Proteção Comunitária, 13.885 patrulhamentos preventivos e ostensivos, e a operacionalização de 8 drones;

- Operação Centro realizada pela Defesa Civil com vistoria de 31 imóveis com mais de 60 anos de construção para prevenir riscos à integridade e segurança da população;

- Realização de ação social de distribuição de refeições na Comunidade do Sossego, bairro Quintino Cunha;

- Realização de 43 tipos de capacitações (próprias, em parceria com a escola de governo e outras instituições), totalizando 2.262 horas/aula, com destaque para o Curso de Capacitação e Treinamento para Agentes de Segurança Pública da GMF em Direitos Humanos, Igualdade de Gênero e Uso Limitado da Força;

- Apoio na segurança dos fiscais da Agência de Fiscalização de Fortaleza - AGEFIS na Feira da José Avelino e ruas próximas, evitando possíveis casos de tumulto e desrespeito ao direito individual e coletivo;

- Atuação, em conjunto com o Corpo de Bombeiros Militar do Ceará (CBMCE), na operação integrada no combate ao incêndio no Parque Estadual do Cocó, auxiliando com a tecnologia dos drones, na localização de focos de incêndio no Parque;

- Registro de 71 procedimentos de reintegração de posse, através do Grupo de Operações Especiais, dando suporte à equipe de fiscalização para reali-

zação de vistorias nas ocupações irregulares;

- Atendimento de 1.285 ocorrências, dentre elas prisões, apreensões e conduções à delegacia;

- Reparcelhamento da GMF, com aquisição de equipamentos e materiais de Proteção e Segurança, aquisição de fardamento, reestruturação do parque tecnológico, dentre outros;

- Política de fortalecimento institucional com a difusão da política de mediação de conflitos, através da realização de oficinas, palestras e visitas a instituições externas;

- Abertura do sétimo Núcleo de Mediação Cidadã;

- Elaboração da Política de Videomonitoramento e Governança do município de Fortaleza;

- Instalação do Gabinete de Gestão Integrada Municipal - GGI-M, acompanhamento de ações integradas de fiscalização no município de Fortaleza;

- Atuação na Coordenação da Câmara Municipal de Segurança Cidadã - Plano Fortaleza 2040;

- Participação na elaboração de 3 Planos Municipais: Plano Diretor Participativo de Fortaleza (revisão), Plano Municipal de Segurança Cidadã e Plano Municipal de Proteção Urbana e Defesa Civil (fase inicial de discussão);

- Em fase de implantação a Central de Videomonitoramento da Beira-Mar, ampliando o sistema de videomonitoramento da Cidade com a instalação de 144 câmeras de segurança no trecho que vai do Mercado dos Peixes à Ponte dos Ingleses;

- Regulamentação do Conselho Municipal de Proteção Urbana de Fortaleza - CMPFOR, conforme Decreto Nº 15.099, de 23/08/2021, que o vincula à SESEC;

- Implantação do Ponto do Entregador - projeto de parceria do PMPU com a CITINOVA, cujas imagens geradas são monitoradas na Central de videomonitoramento;

- Realização da palestra "Prevenção ao Suicídio na Segurança Pública", em alusão à campanha Setembro Amarelo, que visa prevenir e reduzir os números de tentativas e óbitos por suicídio;

- Entrega de 1.874 carteiras funcionais, impressas pela própria instituição;

- Acompanhamento dos (as) servidores (as) infectados pela COVID-19;

- Recebimento da doação de 1.770 máscaras de tripla proteção e 624 litros de álcool em gel pelo Comitê Internacional da Cruz Vermelha (CICV);

- Participação Webinário promovido pela Organização das Nações Unidas - ONU.

INICIATIVAS PARA 2022



- Implementação do CADÊ- Sistema de Cadastro de Pessoas Desaparecidas;

- Implantação de Sistema de Videomonitoramento na sede da Coordenadoria de Proteção e Defesa Civil;

- Implementação do videomonitoramento dos terminais de integração ao Centro de Videomonitoramento da Beira-Mar;

- Implementação de 3 Células de Proteção Comunitária em Fortaleza nos bairros: Jacarecanga, Serviluz e Varjota (programa Aldeia da Praia - Cidade com Futuro financiado pelo CAF);

- Realização de Prova de Conceito - POC do Centro/Feira José Avelino e Bairro Bonsucesso;

- Projeto Paradas Seguras - também idealizado pela Fundação de Ciência, Tecnologia e Inovação de Fortaleza - CITINOVA, o qual será implementado na Central de Videomonitoramento da Beira-Mar;

- Ampliação do Ponto do Entregador;

- Execução e operacionalização do Projeto do Centro de Gestão Integrada de Operações de Fortaleza - CGIFOR;

- Realização de Concurso Público para Guarda Municipal, Agente de Defesa Civil e Agente de Segurança Institucional;

- Ampliação dos atendimentos aos servidores através dos serviços realizados pelo Núcleo de Atenção Biopsicossocial - NUABIS;



- Aprovação do Código de Disciplina da GMF;
- Previsão da abertura de 5 Núcleos de Mediação Cidadã;
- Atuação efetiva dos Núcleos de Mediação Escolar em consonância com a Célula de Mediação e Cultura de Paz da SME, nas unidades escolares de maior vulnerabilidade, sobretudo nas áreas de circunscrição das Células de Proteção Comunitária do PMPU;

- Implantação do Registro de Ocorrências da Defesa Civil de Fortaleza;
- Criação da Carteira Virtual da Guarda Municipal;
- Desenvolvimento de sistemas inter-secretarias (Sistema de Controle de Menores da SDHDS);
- Ampliação do monitoramento eletrônico nos espaços públicos, abrangendo mais áreas da cidade de Fortaleza cobertas por esse serviço;

ÁREA TEMÁTICA



HABITABILIDADE E DIREITO À CIDADE

Objetivo estratégico: Promoção do direito à moradia digna e acesso a serviços públicos

Quadro 1 - Indicadores Temáticos

Responsável	Indicadores Temáticos	2018	2019	2020	2021
HABITAFOR	Taxa de produção habitacional (%)	41,10	55,20	59,90	1,96*
HABITAFOR	Famílias beneficiadas com melhorias habitacionais (un.)	656	790	325	356

Fonte: HABITAFOR; (*) O valor 1,96 se refere aos empreendimentos que foram entregues em 2021 (total 589: Maria Alves Carioca 192 unidades; Servidores II 80 unidades; Alto da Paz 317 unidades) e a meta de 30 mil unidades (PPA 2018-2021). Ressalte-se que estão em construção (Servidores I - 500 unidades), não computados no cálculo. Ressalte-se, ainda, que o Alto da Paz é um empreendimento do Governo do Estado em parceria com a HABITAFOR.

A habitabilidade constitui o alicerce ao direito à cidade. Considerado tema relevante pela ONU, está presente nas agendas das organizações e governos que trabalham em prol da superação das desigualdades sociais e da melhoria de vida dos mais vulneráveis. O direito à moradia, portanto, está diretamente relacionado ao direito à cidade, e integra outros direitos, igualmente importantes.

As atuais contradições urbanas identificadas em Fortaleza derivam não somente da expansão demográfica, mas também do resultado de históricas intervenções insuficientes do poder público. Um dos grandes desafios na temática da habitação constitui a superação das desigualdades sociais e territoriais, principalmente das condições dramáticas das áreas mais precárias da cidade e isso passa pelo estabelecimento de diretrizes e metas direcionadas à política de habitação que priorizem a redução do déficit habitacional, com

a construção de moradia, a regularização fundiária de assentamentos precários e a melhoria da habitabilidade em áreas carentes da cidade. Todas essas medidas devem ser frutos de ações e projetos planejados de maneira articulada e inter-setorial, no sentido de proporcionar à população mais excluída o direito de pertencimento à cidade e sua sociabilidade urbana.

No ano de 2021, a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Habitacional de Fortaleza -HABITAFOR deu seguimento às ações baseadas nos seus 5 eixos principais de política pública voltados para o atendimento das demandas habitacionais da população mais vulnerável:

- Produção de Moradias;
- Regularização Fundiária;
- Melhorias Habitacionais;
- Urbanização de Assentamentos Precários;
- Locação Social;
- Trabalho Social.

Dentro da perspectiva de diálogo e cogestão com a sociedade, os movimentos e as entidades que formam o arcabouço da habitação, o Conselho Municipal de Habitação Popular - COMHAP manteve o seu cronograma de reuniões ordinárias em 2021, inclusive privilegiando discussões importantes, como o Plano Plurianual 2022-2025, a LOA 2022, a priorização das Zonas Especiais de Interesse Social (ZEIS), bem como os programas habitacionais e critérios de priorização, seguindo as diretrizes estabelecidas no Plano de Habitação dentro do Plano Fortaleza 2040.

Além da cogestão por meio do COMHAP, a HABI-TAFOR manteve um canal aberto e constante de diálogo com representantes e lideranças de comunidades e de outros órgãos e poderes para o desenvolvimento de estratégias e busca de soluções para demandas habitacionais no Município de Fortaleza.

PRODUÇÃO DE HABITAÇÃO DE INTERESSE SOCIAL

Na atual gestão, a Prefeitura de Fortaleza já entregou, em parceria com a Caixa Econômica Federal - CEF, dois empreendimentos habitacionais. O primeiro foi Residencial Maria Alves Carioca (ver foto a seguir) entregue em maio de 2021, no bairro Granja Lisboa. Com investimentos de cerca de R\$ 15 milhões, o residencial Maria Alves Carioca é formado por 192 apartamentos com dois quartos, sala, cozinha e banheiro divididos em 48 m². Os beneficiários desse empreendimento foram selecionados a partir de um sorteio público realizado em 2019 na Câmara Municipal de Fortaleza.

Beneficiários recebendo seu imóvel no Residência Maria Alves Carioca



O segundo foi o Residencial dos Servidores II, empreendimento foi voltado para servidores públicos municipais, entregue em agosto de 2021 no bairro Itaperi, com 80 unidades de 52m² compostas por dois quartos (sendo uma suíte), sala de estar/jantar, cozinha, banheiro social e área de serviço. Na parte comum, além dos elevadores, o empreendimento possui salão de festas, deck, piscina, praça, playground, espaço fitness e campo de futebol. Em parceria com a CEF, esse.

Residencial Servidores II, no Itaperi



Para a efetivação do Programa de Habitação do Servidor Municipal, a Prefeitura de Fortaleza teve participação direta e ativa, sempre dialogando com os representantes da categoria e das secretarias envolvidas, os construtores e os agentes financeiros, por meio da Mesa Permanente de Negociação. Além dessa discussão democrática, o Município também efetivou a doação do terreno (5.775,82 m²) que, segundo dados da construtora responsável pela obra (KPR Rodan), proporcionou ao funcionário público uma economia de média 33% no preço final da unidade habitacional. Em valores vigentes, a CEF avalia os apartamentos em mais de R\$ 171 mil, porém com as ações efetivas da Prefeitura, o servidor pagará R\$ 128 mil, para uma estimativa de mercado para a região de R\$ 210 mil. A Prefeitura também concedeu isenção em tributos como Imposto sobre Transmissão de Bens Imóveis (ITBI), prestou assessoria técnica, viabilizou o diálogo para concessão de licenças



e alvarás, bem como promoveu ações de busca ativa para o fechamento da demanda.

Ainda nesse contexto, o Município segue acompanhando as obras do Residencial dos Servidores I que terá 500 unidades habitacionais. Com aproximadamente 40% de execução, o empreendimento teve a estrutura do quarto prédio finalizada, totalizando 192 apartamentos executados. Situado no bairro Passaré, o Residencial dos Servidores I tem unidades habitacionais formadas por dois quartos, sala de estar/jantar, cozinha, banheiro reversível e área de serviço, distribuídos em 47m². Na área comum, o empreendimento terá salão de festas, deck, piscina, praça, playground, espaço fitness e quadra de esportes.

A Prefeitura acompanha ainda as obras dos residenciais Alto da Paz II (Vicente Pinzón), que está na etapa final de execução e deve receber famílias vinculadas às obras do VLT, além da construção de empreendimentos no Cidade Jardim 1, no bairro José Walter.

REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA

Esse eixo da política habitacional garante a segurança de posse e tem permitido a milhares de famílias vulneráveis de Fortaleza terem o documento com o registro de cartório de seus imóveis em mãos. Neste ano foram entregues 870 papéis da casa na região do grande Pirambu e, nos últimos anos, mais de 16 mil famílias já foram contempladas com o processo de titularização definitiva.

É importante destacar que os trabalhos de regularização fundiária seguem avançando com validação cadastral de famílias, interlocução com as partes interessadas, principalmente lideranças comunitárias, famílias envolvidas, cartórios, além de órgãos do Município, Estado e União. A expectativa é que outros 1.960 títulos sejam entregues em várias áreas da cidade nos próximos meses. Um exemplo foi a entrega Papel da Casa- Região do Grande Pirambu.

Morador do Grande Pirambu na entrega do Papel da Casa



MELHORIAS HABITACIONAIS

Esse eixo da política habitacional prioriza a construção e/ou reparo de banheiros, por meio da instalação de kits sanitários (chuveiro, lavatório e vaso), piso, revestimento cerâmico. Em alguns casos, são realizadas adaptações para necessidades especiais e colocação de caixa d'água, além do acesso à rede de saneamento básico, por meio da ligação intradomiciliar.

Os trabalhos de melhorias habitacionais avançam no Pirambu (Regional 1), onde em 2021 foram finalizadas 175 intervenções no Vila do Mar, 220 no Vicente Pizon/Serviluz (Regional 2), e 66 no Moura Brasil (Regional 12), totalizando 461 melhorias, mesmo com as restrições impostas pela pandemia de coronavírus. Além disso, somando-se as melhorias que seguem em obra, com previsão de conclusão ainda este ano (90 no Vila do Mar e 23 no Moura Brasil), o Município poderá atender cerca de 574 imóveis no que concerne a melhoria das suas condições de precariedade.

O Novo Jardim Castelão é outro local com previsão de ações de melhorias habitacionais e adequações elétricas e hidrossanitárias. Essa intervenção segue em processo licitatório e tem previsão de investimentos de cerca de R\$ 7 milhões.

Vila do Mar após a reforma



URBANIZAÇÃO

A Prefeitura entregou, em outubro de 2021, a requalificação da Lagoa da Zeza, que recebeu obras de mobilidade urbana, com o alargamento da Rua Francisco Pita, assim como drenagem, construção do canal, além da reparação e construção de novas bocas de lobo. A lagoa passou ainda por limpeza e dragagem, e recebeu cerca de 2.000 alevinos da espécie cará tilápia. O espaço contou com a recuperação da quadra poliesportiva, bem como a construção de quadra de areia para práticas esportivas, parquinho, ecoponto e uma Areninha. Para compor a vegetação local, mudas de diversas árvores foram plantadas no entorno do equipamento. Nas obras na lagoa da Zeza, iniciadas em setembro de 2019, já foram investidos mais R\$ 1,3 milhão.

Outra área beneficiada pelo Município com ações de urbanização é a Lagoa do Papicu (Regional 2) e o seu entorno. No local, estão ocorrendo intervenções na área interna da comunidade que vão privilegiar os moradores com a criação de espaço comum, playground, mobiliários urbanos e o ordenamento do estacionamento. Foi iniciada a urbanização da 2 etapa da lagoa em que já foram executados 15% dos serviços, com a previsão do reassentamento das 144 famílias e de investimento de cerca de R\$ 10 milhões.

A Lagoa do Urubu no bairro Floresta (Regional 1) também deverá ser beneficiada com ações

de urbanização. As tratativas seguem com a CEF visando à requalificação do local que inclui ainda a construção de 64 apartamentos para reassentar famílias do entorno cujo investimento nas ações está avaliado em mais de R\$ 8 milhões. Até o presente momento, executou-se parte da urbanização e parte da produção habitacional, totalizando cerca de 56% do empreendimento.

Areninha da Lagoa Zeza recuperada



PROGRAMA DE LOCAÇÃO SOCIAL

Como política temporária e de ação emergencial, o Programa de Locação Social cumpriu a missão social de assistir famílias vítimas de intercorrências, residentes em áreas de risco e impactadas por intervenções urbanísticas, sobretudo no período de pandemia. Em 2021 foram concedidos 877 benefícios do aluguel social. Atualmente, 820 famílias ativas estão recebendo o benefício do aluguel social.

TRABALHO SOCIAL

Para além do cimento, tijolo e areia, uma atividade importante e transversal nos projetos vinculados à política habitacional, é o trabalho social. Executado junto aos beneficiários dos programas de habitação, o trabalho social tem papel importante na organização e no fortalecimento social, acompanhamento e gestão social da intervenção, educação ambiental e patrimonial, além do desenvolvimento socioeconômico. Por meio do trabalho social, o Município garante a execução do



percentual mínimo de 2,5% do valor de investimento previsto pela Portaria do Ministério das Cidades nº 464, de julho de 2018.

Em 2021, houve execução e conclusão de trabalho social que contemplaram 9.556 famílias, nos empreendimentos: Maria Alves Carioca (192 famílias); Cidade Jardim II (5.968 famílias); Heloneida Studart (288 famílias); Jardim Castelão (816 famílias); e Serviluz/Aldeia da Praia/Alto da Paz (2.292 famílias). Ademais, o trabalho social envolve mais 729 famílias, se somados outros

residenciais em que o trabalho social ainda não foi concluído, mas se encontra em licitação, como é o caso da Lagoa do Papicu, em que estão sendo realizadas tratativas sobre indenizações e adesões. Outro caso, é o Vila do Mar que se encontra em licitação, mas a equipe social permanece em ação, por meio do atendimento de 2.922 famílias com as melhorias habitacionais, em conjunto com a equipe de engenharia. Além disso, o trabalho social acompanha 57 famílias beneficiárias de aluguel social ligadas ao empreendimento da Lagoa do Urubu, com isso chega-se a um total de 13.264 famílias contempladas neste ano.

PROGRAMAS PRIORITÁRIOS - RESULTADOS E ENTREGAS - 2021



Programa: Habitar Bem

Indicador de Programa	2018	2019	2020	2021
Taxa de Produção Habitacional (%)	41,1	55,2	59,9	1,96
Bens e serviços entregues	2021			
	Planejado	Realizado		
Infraestrutura urbana implantada (un.)	7	3		
Estudo para fins habitacionais elaborado (un.)	3	0		
Família assistida por trabalho técnico social (un.)	10.200	13.264		
Unidade habitacional reformada – Vila do Mar (un.)	1.500*	265		
Unidade habitacional reformada (un.)	2.000**	89		
Unidade habitacional construída (un.)	1.000	589		
Unidade habitacional construída Serviluz – Aldeia da Praia (un.)	1.100	220		
Família beneficiada com Programa Minha Casa Minha Vida (un.)	8.000	589		
Família de baixa renda em casos emergenciais assistida (un.)	1.110	877		

Fonte: HABITAFOR/SIOPFOR;

(*) 175 melhorias habitacionais concluídas + 90 em andamento com conclusão prevista ainda em 2021;

(**) 66 melhorias habitacionais Moura Brasil entregues + 23 do Moura Brasil em andamento com conclusão prevista ainda em 2021.

Programa: Regularização Fundiária de Assentamentos Precários

Indicador de Programa	2018	2019	2020	2021
Habitações de Interesse Social registradas em cartório (%)	19,74	23,15	29,1	22,9
Bens e serviços entregues	2021			
	Planejado	Realizado		
Unidade habitacional de melhorias habitacionais regularizada (un.)	1.320	175		
Unidade habitacional de ocupações consolidadas regularizada (un.)	2.746	1.111		
Unidade habitacional de conjuntos habitacionais regularizada (un.)	1.551	-		

Fonte: HABITAFOR/SIOPFOR.

PRINCIPAIS REALIZAÇÕES - 2021



Habitação

- 192 unidades residenciais entregues: Maria Alves Carioca em maio 2021, no bairro Granja Lisboa;
- 80 unidades residenciais para servidores entregues: Servidores II entregue em agosto 2021, no bairro Itaperi;
- Total 992 papéis da casa: Vila do Mar (870 entregues); Palmeiras (41 entregues); Açude João Lopes (81 entregues);
- Requalificação da Lagoa da Zeza.

INICIATIVAS PARA 2022



- Entrega do Residencial Alto da Paz II no bairro Vicente Pinzón;
- Entrega da urbanização da Lagoa do Papicu;
- Entrega da urbanização da Lagoa do Urubu;
- Continuidade às obras de produção habitacional no Urubu (64 unidades), Papicu (144 unidades), Aldaci Barbosa (144 unidades), Vila Nova (312 unidades), Santa Rosa (300 unidades);
- Continuidade às obras de melhorias habitacionais no Moura Brasil (61 entregues), Vila do Mar (513 entregues), e Serviluz (961 entregues).



EIXO I - Equidade Territorial e Social

EIXO II - Mobilidade e Acessibilidade

ÓRGÃOS: Secretaria Municipal da Infraestrutura - SEINF, Secretaria Municipal de Conservação e Serviços Públicos - SCSP, Autarquia Municipal de Trânsito e Cidadania - AMC, Empresa de Transporte Urbano de Fortaleza - ETUFOR.

RESULTADO ESTRATÉGICO: Fortaleza da Mobilidade - Melhoria da Forma e Acessibilidade Urbanas.

ÁREA TEMÁTICA: Mobilidade e Acessibilidade Urbanas.

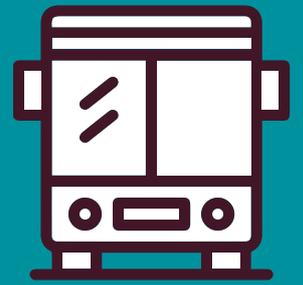
Objetivo Estratégico: Ampliação e democratização da mobilidade, acessibilidade ao espaço urbano e segurança viária.

Quadro 1 - Indicadores Estratégicos

Responsável	Indicadores Estratégicos	2018	2019	2020	2021
ETUFOR	Índice de acessibilidade econômica do STP (%)	12,80	12,49	13,21	13,19
ETUFOR	Índice de acessibilidade veicular do STP – ônibus (%)	95,85	97,50	97,37	98,60
ETUFOR	Velocidade média de ônibus em vias com faixas exclusivas (km/h)	20,17	20,70	20,10	19,30
AMC	Taxa de mortes por acidentes no trânsito (mortes por 10 mil veículos)	2,10	1,80	1,60	1,50*

Fonte: SCSP/ ETUFOR

*projeção com base nos dados até novembro/2021



atenção!
Devolver a bike
ou se está travada



Objetivo estratégico: Ampliação e democratização da mobilidade, acessibilidade ao espaço urbano e segurança viária

Quadro 2 – Indicadores Temáticos (2018-2021)

Responsável	Indicadores Temáticos	2018	2019	2020	2021
SEINF	Corredores previstos implantados/reestruturados (%)	9,74	26	70	0

Fonte: SEINF

A mobilidade e a acessibilidade continuam recebendo grandes investimentos por parte da prefeitura. Essa área merece atenção especial por conta da necessidade de conexão que a cidade, heterogênea e dispersa geograficamente, necessita para interligar sua população. Dessa forma, as obras de infraestrutura viárias contribuem para a mobilidade urbana, destacando-se, no contexto da cidade, como projetos que impactam diretamente na melhoria da forma e acessibilidade urbana da cidade, facilitando e melhorando o acesso a todas as regiões de Fortaleza, com obras de abertura de novas vias, extensão e ampliação de avenidas, pavimentação e construção de pontes, túneis e viadutos.

Com isto, possibilita-se uma maior conexão entre áreas que anteriormente não eram interligadas, oferecendo novas opções de acesso, além de melhorar o trânsito e proporcionar maior agilidade para o transporte público, tendo sempre em vista a diretriz: “aumento da integração das áreas de transporte público, trânsito, segurança viária e infraestrutura; reformulação e reordenação dos terminais de transporte público”.

Para a execução dessas obras e ações, os principais órgãos municipais são a **Secretaria Municipal da Infraestrutura - SEINF** e a **Secretaria Municipal de Conservação e Serviços Públicos - SCSP**. A SEINF é responsável pelas obras de infraestrutura da cidade, inclusive as de mobilidade. As atribuições e responsabilidades da SCSP relacionam-se ao planejamento, à operação do trânsito, ações de segurança viária

(por meio da **AMC**), transporte (por meio da **ETUFOR**), limpeza urbana, paisagismo (por meio da **URBFOR**) e iluminação pública.

INFRAESTRUTURA PARA MOBILIDADE URBANA

A readequação do limite de velocidade em vias municipais de 60 para 50 km/h aumenta em dez vezes a chance de uma pessoa atropelada sobreviver. A eficácia da intervenção é comprovada por meio de estudos técnicos que apontaram uma redução de 67% nos acidentes com mortes em Fortaleza e 20,9% com feridos em locais que receberam a iniciativa. No ano de 2021, as seguintes vias tiveram redução de limite máximo de velocidade para 50 km/h:

- Av. Domingos Olímpio (trecho entre Rua Justiniano de Serpa e Av. Aguanambi).
- Av. Antônio Sales (trecho entre Av. Aguanambi e Rua Monsenhor Catão).
- Av. Perimetral (trecho entre BR-116 e Av. Mister Hull).
- Av. José Arthur de Carvalho (trecho entre Av. Odilon Guimarães e Av. Maestro Lisboa).
- Av. Senador Fernandes Távora (entre Av. Augusto dos Anjos e Rua Nações).
- Av. Rogaciano Leite (entre Av. Washington Soares e Av. Desembargador Gonzaga).
- Av. Godofredo Maciel (entre Rua Eduardo Perdigão e Av. Pres. Costa e Silva).
- Av. Juscelino Kubitschek (entre Av. Paulino Rocha e Av. Pres. Costa e Silva).
- Av. Dr. Theberge (entre Av. Sargento Hermínio e Rua Santa Elisa).
- Av. Parsifal Barroso (entre Av. Sargento Hermínio



- e Av. Mister Hull).
- Rua Prof. Heribaldo Costa (entre Rua Vitória e Rua Waldemar Holanda).
- Av. Benjamin Brasil (entre Av. Godofredo Maciel e Rua Álvares Cabral).
- Av. Humberto Monte (entre Av. Mister Hull e Av. José Bastos).
- Av. Eduardo Girão (entre Av. da Universidade e Av. Aguanambi).
- Av. José Jatahy (entre Av. Carapinima e Av. Tenente Lisboa).
- Av. Bezerra de Menezes (entre Av. Humberto Monte e Rua Pe. Ibiapina).
- Av. Jovita Feitosa (desde à Av. José Jatahy até à Rua Viriato Ribeiro).
- Av. Bernardo Manuel (entre Av. Senador Carlos Jereissati e Av. Presidente Costa e Silva).
- Av. Borges de Melo (entre Rua Damasceno Girão e Rua Capitão Vasconcelos).
- Rua Governador João Carlos, Rua Dr. Justa Araújo e Rua Marechal Bittencourt, no bairro Serrinha.
- Rua Vereador Pedro Paulo, na Cidade dos Funcionários.
- Av. General Osório de Paiva (entre à Rua Raimundo Neri até o 4º Anel Viário).
- Av. Leste-Oeste (trecho entre Rua Jacinto Matos e Av. Dom Manuel).
- Av. João de Araújo Lima (bairros: Mondubim, José Walter, Planalto Ayrton Senna).
- Av. Dom Luís.
- Av. Santos Dumont.
- Av. da Abolição.
- Av. Historiador Raimundo Girão.
- Av. Duque de Caxias.
- Av. do Imperador.
- Av. José Leon: sentido único no trecho da Av. Washington Soares até a BR-116, contemplando também a redução para 50 km/h.
- Av. Luciano Carneiro (entre Av. 13 de Maio e Rua Lauro Vieira Chaves).
- Av. dos Expedicionários (entre Av. 13 de Maio e Rua Lauro Vieira Chaves).
- Av. da Universidade (entre a Rua Padre Cícero e Av. Domingos Olímpio).
- Av. Eng. Santana Junior (entre a Rua Tertuliano

Potiguara e a Av. Alberto Sá).

Rua Cônego Lima Sucupira (beneficiando os bairros Serrinha, Itaoca e Parangaba).

EXPANSÃO DA INFRAESTRUTURA CICLOVIÁRIA

O ano de 2021 foi o primeiro a superar 1 milhão de viagens realizadas por meio do Bicicletar, tendo a milionésima viagem sido registrada em 30/novembro. Com os 50 km implantados em 2021, Fortaleza atingiu a marca de 400 km de infraestrutura cicloviária, consolidando cada vez mais o fortalecimento desse modal de transporte para a população da cidade.

Apoiados pelas políticas inclusivas no trânsito, houve um aumento da quantidade de ciclistas, de 3% de todos os modais (2015) para 5% (2020), sendo a média nacional atual de 3%. Além disso, houve uma redução do índice de congestionamento em 23% entre 2014 e 2019, segundo levantamentos da empresa fabricante de GPS TOM-TOM.

Do total implantado no ano, 17 km de novas ciclofaixas foram entregues nos 100 primeiros dias de gestão do Prefeito Sarto, conforme apresentado na figura a seguir:



A expansão da malha cicloviária contemplou também as seguintes vias:

- Av. do Imperador (1,7 km de extensão de nova ciclofaixa);

- Av. José Leon (1 km de ciclofaixa bidirecional);
- Av. Luciano Carneiro (2,5 km);
- Av. dos Expedicionários (3,2 km);
- Av. da Universidade (1,5 km);
- Rua Desembargador Leite Albuquerque (1,5 km);
- Av. Eng. Santana Junior (1,6 km de extensão entre a Rua Carolina Sucupira e Av. Alberto Sá, ligando os bairros Papicu e Cocó);
- Bairro Serrinha (ampliação de mais 9,1 km de novas ciclofaixas para garantir deslocamentos seguros aos ciclistas, beneficiando as seguintes vias Heloísa Ferreira, Freire Alemão, Cônego Lima, Guerra Junqueiro, Gov. João Carlos, Justa Araújo e Av. Bernardo Manuel).

BICICLETAR



O Bicletar está consolidado como o maior sistema do tipo no Brasil em número de estações por habitantes e o terceiro em número de estações, atrás somente do Rio de Janeiro e de São Paulo. Atualmente há 312 mil usuários registrados no sistema. Foi atingido em 2021, mais 1 milhão de viagens, sendo o recorde anual do sistema, que em 2016 com o total era 768 mil viagens. 50% da população de Fortaleza mora a pelo menos 300m de uma infraestrutura cicloviária (o maior percentual entre capitais brasileiras).

Houve uma expansão do Bicletar de 192 para 210 estações, ampliando o sistema em bairros periféricos, com previsão de conclusão em 2022. Foram mais de 4,6 milhões de viagens nos 4 sistemas de bicicletas compartilhadas (Bicletar, Minibicletar, Bicicleta Integrada e Bicletar

Corporativo), destacando que o Bicletar é o sistema mais utilizado do Brasil em números de uso por bicicleta. A Estação 15 (Náutico) contou com expansão de mais um braço, totalizando 28 posições para bicicletas.

TÚNEIS E VIADUTOS

Em continuidade às ações realizadas em 2020 em outros 3 equipamentos, o viaduto localizado sobre a Avenida Mister Hull, no bairro Antônio Bezerra, recebeu obras de reparação estrutural com toda a recuperação do concreto, substituição das juntas de dilatação, nova pintura no guarda-corpo, pintura anti-pichação nos pilares, nova pavimentação asfáltica e sinalização. Os serviços foram realizados entre os meses de janeiro e junho de 2021, com a finalidade de garantir mais segurança viária, melhorar a trafegabilidade e prolongar a vida útil do equipamento.



BINÁRIOS DA CIDADE

Bairro Serrinha: foram concluídos 2 novos binários, o primeiro sendo formado entre as ruas Profa. Heloisa Ferreira Lima e Freire Alemão (trecho entre Av. Dr. Silas Munguba e Rua Inácio Parente) e o segundo formado entre as ruas Cônego Lima Sucupira e Guerra Junqueiro.

Cidade dos Funcionários: um novo binário nas ruas Chico Lemos e Cônego Braveza, a Rua Chico Lemos passando a operar no sentido norte/sul entre a Av. José Leon e a Rua Marechal Lott, enquanto a Rua Cônego Braveza concentra o fluxo no sentido contrário sul/norte entre as



ruas Marechal Lott e José Alves Cavalcante.

REQUALIFICAÇÃO DE VIAS

Av. José Bastos: obra realizada em conjunto pela SEINF e SCSP, o projeto incluiu readequação do canteiro central e novo sistema de drenagem, redesenho na sinalização da via, incluindo a renovação da sinalização da faixa exclusiva de ônibus, além de 5,4 km de infraestrutura cicloviária (sendo a maior parte de ciclovia bidirecional e alguns trechos de ciclofaixas) e redução da velocidade máxima permitida para 50 km/h.

Av. Mozart Lucena: dentro do Projeto Meu Bairro Empreendedor, realizado pela SDE, entre a Rua Rio Juruá e a Av. Benu Marcondes, a Avenida Mozart Lucena recebeu 700 metros de requalificação do canteiro central. Já no trecho entre as avenidas Benu Marcondes e Major Assis, foram requalificados 200 metros da calçada oeste da Avenida Mozart Lucena e foi implantado piso intertravado na pista no sentido praia-sertão. Um novo trecho de obras foi iniciado pela SEINF em setembro/2021, a ser concluído no 1º semestre de 2022.



Vários outros bairros de Fortaleza foram contemplados com obras de requalificação de vias:

Aracapé: 19 ruas foram beneficiadas com nova pavimentação em piso intertravado, novas calçadas e novo meio-fio (conclusão)

no mês de abril;



Praia de Iracema: instalação de nova pavimentação em piso intertravado na Rua dos Pacajus, sendo uma intervenção complementar às obras de urbanização da Rua dos Tabajaras, entregue em dezembro de 2020;

Vicente Pinzon: a Rua Ismael Pordeus recebeu obras de requalificação viária, de drenagem (construção de galerias e bocas de lobo), novas calçadas, pavimentação asfáltica, nova sinalização cuja alargamento passou a contar com canteiro central e plantio de 96 árvores, proporcionando maior rapidez ao trânsito de veículos e melhoria da acessibilidade de pedestres que circulam pela região.

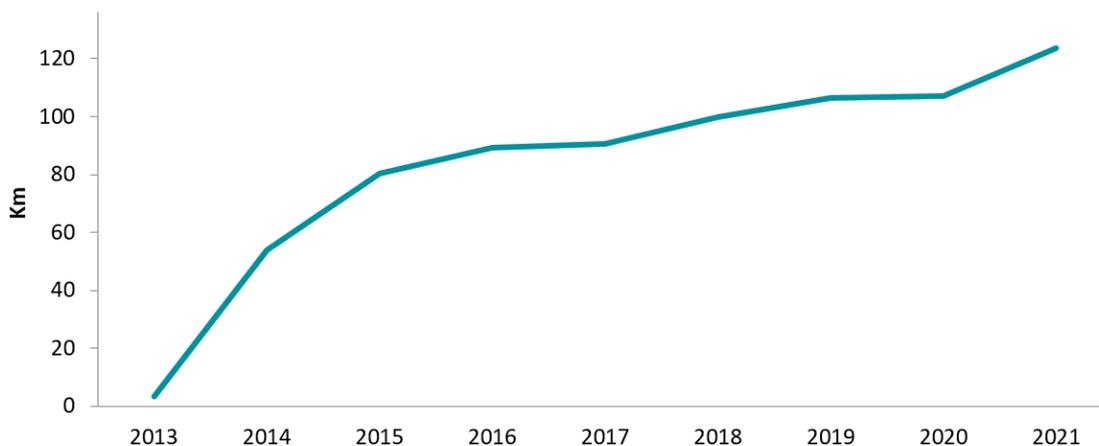


FAIXAS EXCLUSIVAS

Uma das intervenções que mais vem contribuindo para maior fluidez no sistema de transporte público de Fortaleza são as faixas exclusivas. A cidade contava, até 2013, com 3,6 km de faixas exclusivas de ônibus. Em 2021, conta com 123,58 km, representando um acréscimo superior a 119 km, conforme apresenta-se a seguir no Quadro 1 e no Gráfico 1.

Data	Faixa exclusiva/ano (km)	Acumulado faixas exclusivas (km)
2013	-	3,28
2014	50,73	54,01
2015	26,30	80,31
2016	8,94	89,25
2017	1,20	90,45
2018	9,35	99,80
2019	6,50	106,30
2020	0,80	107,10
2021	16,48	123,58

Fonte: SCSP



Fonte: SCSP

À medida que são implantadas e interligadas, essas faixas garantem mais velocidade e segurança ao transporte público. A principal evidência dos resultados na área de mobilidade urbana é o alcance de 13% de aumento da velocidade média do transporte público nas faixas exclusivas de ônibus.

Houve, na cidade, 91,6% de ganhos em velocidade operacional nos corredores exclusivos, com acréscimo de 148,19 % na velocidade média dos ônibus de 8,3 km/h em 2013 para 20,6 km/h em 2021.



Faixas exclusivas entregues em 2021: na Av. Eng. Santana Junior, com 2 km de extensão, implantadas entre a Rua Tertuliano Potiguara e à Av. Alberto Sá, em cada sentido da via; e na Av. General Osório de Paiva, com 11,4 km de extensão, com início na Rua Raimundo Neri, no bairro Siqueira, indo até o 4º Anel Viário, no bairro Canindezinho, beneficiando aproximadamente 44 mil passageiros que utilizam 47 linhas de ônibus que trafegam pela via.



TERMINAL ABERTO DA AV. WASHINGTON SOARES, NO BAIRRO ALAGADIÇO NOVO.

A Prefeitura de Fortaleza entregou, em outubro de 2021, a operação do Terminal Aberto da Washington Soares, no bairro Alagadiço Novo. O novo equipamento permitiu otimizar as integrações, reduzir os trajetos e o tempo de viagem dos coletivos, além de oferecer maior conforto e segurança aos usuários do transporte público que circulam pelos bairros José de Alencar, Cambeba, Messejana, Curió e adjacências.



Encontra-se em fase de conclusão (80%) a construção do novo Terminal José Walter, apresentando os mesmos atributos de conforto do Terminal da Washington Soares.

FRESAGEM E RECAPEAMENTO ASFÁLTICO

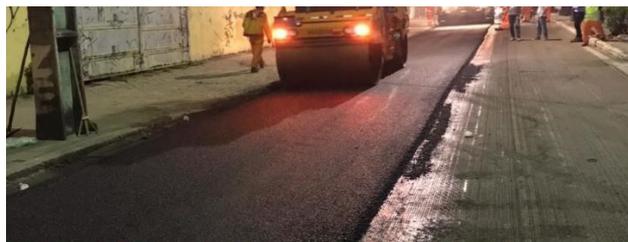
O serviço é um tipo de restauro de pavimentos deteriorados, sem que sejam necessárias grandes obras com alteração de calçadas ou sistemas de drenagem. O objetivo é melhorar o fluxo do transporte público, pedestres, ciclistas e do trânsito em geral.

O trabalho de recuperação de vias prioriza a conservação e melhoria das avenidas com corredores exclusivos de ônibus, as ruas secundárias que apresentem necessidade deste serviço, além das vias que tenham binários, ciclovias e ciclofaixas, já implantados ou a serem implantados, a fim de proporcionar mais segurança ao tráfego do transporte público, e de pedestres, ciclistas e veículos. Também são realizadas reformas e melhorias da

pavimentação no entorno dos postos de saúde, escolas, creches...

Em 2021, destacam-se os serviços realizados de:

1) Fresagem e recapeamento asfáltico na av. Imperador - Centro/Benfica



2) Capeamento asfáltico na via de acesso ao Centro de Educação Infantil - CEI da Barra do Ceará (Rua Cândido Castelo Branco)



3) Terraplanagem e pavimentação em pedra tosca

A pavimentação de base tem como objetivo melhorar as condições de rolamento, proporcionando comodidade e segurança e resistir aos esforços horizontais, ou seja, as

forças exercidas pelo deslocamento nas vias, tornando mais durável a superfície de rolamento.

Via de acesso ao condomínio dos servidores na Av. Paisagística no Itaperi.



Via de acesso ao Centro de Educação Infantil - CEI do bairro José Walter (Rua 12 H)



SEGURANÇA NO TRÂNSITO

A gestão municipal tem trabalhado para aumentar a segurança no trânsito em Fortaleza. Um levantamento da AMC aponta que 860 pessoas tiveram a vida preservada no trânsito local, entre janeiro de 2015 e outubro de 2021. A projeção considera que ações e políticas de segurança viária evitaram acidentes com maior severidade e mortes.

Em 2020, o sexto ano consecutivo de redução de

mortes no trânsito da Capital, foram estimadas 357 mortes no trânsito, mas consolidou 193 óbitos, significando que 164 vidas foram poupadas no período. Em 2021 até outubro, foram 155 registros de óbitos diante de uma projeção de 292, ou seja, 137 vidas preservadas.

Os resultados das políticas de mobilidade de Fortaleza fizeram com que a cidade tenha, atualmente, a quinta queda consecutiva no número de mortes anuais no trânsito, no período 2014-2021, chegando à redução de 51% nas mortes no trânsito nos últimos 7 anos. Portanto, a taxa de mortalidade no trânsito reduziu de 14,9 para 7,3 mortes por 100.000 habitantes.

Com a reativação do Sistema de Informação em Acidentes de Trânsito - SIAT em 2015, as ações da AMC se tornaram mais eficientes na prevenção de mortes e lesões, com destaque para a redução de 25% dos acidentes de trânsito no período 2017-2019.

Atualmente, há um maior controle e fiscalização do tráfego de Fortaleza, com a utilização de mais de 500 câmeras espalhadas pela cidade com monitoramento em tempo real, entre outras funções, para evitar longos congestionamentos, identificar acidentes, o que garante mais segurança e fluidez ao trânsito. Além disso, mais da metade da rede de semáforos da cidade são controlados pelo CTAFOR, garantindo maior fluidez e redução dos engarrafamentos.

VIA LIVRE

O sistema viário da cidade de Fortaleza conta com serviços de engenharia de tráfego, apoio operacional, controle e monitoramento do tráfego, orientação e prestação de informações aos usuários, buscando garantir a fluidez e a segurança do trânsito, em caráter complementar às ações de engenharia, da educação e da fiscalização do trânsito realizadas pela AMC. O Quadro 3 apresenta a quantidade de atendimentos realizados durante o ano de 2021.

**Quadro 3 – Atendimentos realizados de janeiro a novembro de 2021**

Atendimentos realizados em 2021: 15.164 atendimentos					
Item	Atendimentos	13.271	Item	Atendimentos	1.893
1	CONTROLE DE TRAFEGO	4.785	22	OPERAÇÃO CENTRO SEGURO	21
2	APOIO A DRIVE THRU VACINAÇÃO / CONTROLE DE VACINAÇÃO	1.749	23	IMPANTAÇÃO/MUDANÇA DE SENTIDO DE VIA	546
3	APOIO A OBRA	2.632	24	APOIO A SINALIZAÇÃO	68
4	RESERVA DE VAGAS	380	25	APOIO COIBIÇÃO ESTACIONAMENTO	291
5	APOIO A OUTROS ORGÃOS	165	26	ORIENTAÇÃO CICLISTA BEIRA MAR	502
6	APOIO A BARREIRA SANITÁRIA	198	27	APOIO A FEIRA JOSÉ AVELINO	175
7	OPERAÇÃO FECHAMENTO DE BOLSÕES	70	28	OPERAÇÃO RESERVA P/ PINTURA	55
8	OPERAÇÃO ORIENTAÇÃO SOCIAL	38	29	OPERAÇÃO SATURAÇÃO PELA VIDA	7
9	APOIO A PROTESTOS	22	30	APOIO A RECAPEAMENTO	7
10	APOIO/BLOQUEIO A MANIFESTAÇÃO	17	31	APOIO BLOQ. TROCA OXIGÊNIO	4
11	AÇÃO EDUCATIVA	225	32	APOIO A EVENTO	88
12	OPERAÇÃO BLOQUEIO BEIRA MAR	420	33	POSTE CAÍDO NA VIA	5
13	IMPLANTAÇÃO DE SEMÁFORO	10	34	APOIO A DEMOLIÇÃO	15
14	OPERAÇÃO VARREDURA BEIRA MAR	11	35	FIOS CAÍDOS NA VIA	1
15	SEMÁFARO APAGADO	583	36	ORIENTAÇÃO A FAIXA DE PEDESTRE	39
16	CICLOFAIXAS DE LAZER SEGURA	835	37	APOIO RESERVA VAGAS P/ PODA	2
17	APOIO A IMPL. REDUT. VELOCIDADE	103	38	APOIO PASSEIO CICLÍSTICO	1
18	APOIO A FILMAGEM	12	39	BURACO NA VIA	1
19	BLOQUEIO DE VIA	816	40	APOIO RESERVA PARA SINALIZAÇÃO	1
20	ORGANIZAÇÃO DE FILA NO TERMINAL	117	41	OUTROS	64
21	APOIO AOS BANCOS	83			

Alguns tipos de atendimentos realizados pelos agentes do Via Livre foram:

1) Apoio ao Ação educativa**2) Apoio ao Jogo na Arena Castelão – Av. Alberto Craveiro****3) Operação Centro Seguro****FROTA DE ÔNIBUS**

A despeito da continuidade da pandemia do Covid-19, cerca de 448.000 passageiros por dia continuaram a ser beneficiados com o Bilhete Único, em que contam com integração temporal, pagando apenas uma passagem para qualquer quantidade de embarques, em qualquer local da cidade, no espaço de duas horas.

Pensando na modicidade tarifária e visando à manutenção da tarifa do sistema de transporte público coletivo, a Prefeitura de Fortaleza e o Estado subsidiaram R\$ 4 milhões mensais para que não houvesse reajuste tarifário até dezembro de 2021.

Em função da pandemia do Covid-19 e com

o intuito de minimizar a aglomeração dentro dos veículos e nos terminais de integração, a Prefeitura de Fortaleza e o Estado subsidiaram 200 ônibus a mais na frota operante do sistema de transporte de Fortaleza.

A frota de ônibus operante na cidade de Fortaleza em 2021 foi de 1.888 veículos. O aplicativo “Meu Ônibus” continua a contribuir para melhorar a previsibilidade do sistema, indicando a posição de cada ônibus em tempo real.

Para melhorar todo esse sistema, foram criadas 4 linhas, ampliando a cobertura espacial de acesso da população ao sistema de transporte público coletivo beneficiando 2.924 passageiros/dia:

- Linha 065 - Siqueira/13 de Maio/Assembleia: linha sazonal implantada em 1/dezembro/2021 com frota de 9 veículos atendendo 960 passageiros/dia;

- Linha 049 - Siqueira/Oliveira Paiva/Washington Soares - linha sazonal implantada em 8/novembro/2021 com frota de 4 veículos atendendo 1.052 passageiros/dia;

- Linha 638 - Pedras/Br 116/Centro - linha sazonal implantada em 4/outubro/2021 com frota de 4 veículos atendendo 576 passageiros/dia;

- Linha 667 - Maria Tomásia/Luiz Gonzaga - linha sazonal implantada em 4/agosto/2021 com frota de 3 veículos atendendo 336 passageiros/dia.

Além disso, foram substituídos ou implantados 342 pontos de parada em 2021, sendo 109 placas e 233 abrigos. Também foi implantado em novembro de 2021, o cartão bilhete único mobilidade reduzida não aparente, tendo 7 usuários beneficiados até o momento; além de 2.207 cartões gratuidade da pessoa com deficiência e 1.809 cartões gratuidade infantil emitidos no ano de 2021.

PROGRAMAS PRIORITÁRIOS - RESULTADOS E ENTREGAS - 2021



Programa: Infraestrutura Urbana e Viária

Indicador de Programa	2018	2019	2020	2021
Aplicação e recuperação do sistema de drenagem realizada (m)	1.389	7.533	147,17	(*)
Implantação e/ou restauração de equipamentos urbanos (%)	233 (MST1 e 6 torres)	60% (Lagoas do Ipec e Parangaba, Morro Santa Teresinha II e 3 Torres de monitoramento)	40% (2 torres)	18% (torres VP e JW)
Implantação e recuperação da infraestrutura viária realizada (%)	33,55	30	3,15	190,7
Bens e serviços entregues	2021			
	Planejado		Realizado	
Pavimentação ampliada e/ou recuperada (m)	5.076		9.680	
Equipamento urbano implantado (un.)	5		0	
Área recuperada e urbanizada (m²)	8.665		4.024,29	
Célula de monitoramento implantada (un.)	6		2	
Relatório de gerenciamento e serviço entregue (un.)	12		12	
Desapropriação/indenização realizada (%)	100		100	
Estudo e projeto elaborados (un.)	50		52	
Serviços urbanos complementares realizados (%)	100		100	

Fonte: SEINF/SIOPFOR. (*) Ação 1217 excluída em 2021

**Programa:** Transporte Urbano e Mobilidade de Fortaleza

Indicador de Programa	2018	2019	2020	2021
Corredores de transporte realizados (%)	9,74	26	70*	0
Terminais urbanos de passageiros requalificados (%)	100	100	0	100
Bens e serviços entregues	2021			
	Planejado	Realizado		
Equipamento adquirido (un.)	1	1		
Corredor/ciclovia implantado (km)	7	0,19		
Equipamento urbano construído (un.)	2	3**		
Equipamento público implantado (un.)	5	1		
Relatório de gerenciamento e serviço entregue (un.)	6	13		
Estudo e projeto elaborados (un.)	3	3		

Fonte: SEINF/SIOPFOR

(*) Avenidas. Fernandes Távora e Alberto Craveiro)

(**) Mini terminais Washington Soares e José Wálter, e Unidade de Mudas)

Programa: Fortaleza Cidade com Futuro

Bens e serviços entregues	2021	
	Planejado	Realizado
Equipamento público implantado (un.)	3	1 (CIDADE DA CRIANÇA)
Serviço de urbanização de vias e espaços públicos realizado (m ²)	12242	52.625,65
Célula de monitoramento implantada (un.)	3	3 (ctr. 61/2020)
Relatório de gerenciamento e serviço entregue (un.)	12	21

Fonte: SEINF/SIOPFOR

Programa: Programa de Fortalecimento de Inclusão Social e Redes de Atenção - PROREDES

Bens e serviços entregues	2021	
	Planejado	Realizado
Equipamento público construído (un.)	1	1 (CUCA PICI)
Relatório de gerenciamento e serviço entregue (un.)	12	11

Fonte: SEINF/SIOPFOR

Programa: Programa de Infraestrutura em Educação e Saneamento - PROINFRA

Bens e serviços entregues	2021	
	Planejado	Realizado
Esgotamento sanitário/ pavimentação implantada (m)	124903	41.268,74
Equipamento público construído (un.)	9	12
Equipamento público construído – educação (un.)	28	4
Pavimentação ampliada e/ou recuperada (m ²)	100649	102.834,17
Relatório de gerenciamento e serviço entregue (un.)	12	28
Estudo e projeto elaborados (un.)	5	12

Fonte: SEINF/SIOPFOR

Programa: Infraestrutura de Equipamentos e Prédios Públicos

Indicador de Programa	2018	2019	2020	2021
Equipamento construído / ampliado / reformado (un.)	106	46	6	
Bens e serviços entregues	2021			
	Planejado	Realizado		
Equipamento público reformado (un.)	20	4		
Equipamento construído, reformado, ampliado – Cultura (un.)	5	1		
Equipamento construído, reformado, ampliado (un.)	5	5		
Equipamento construído, reformado, ampliado – Esporte e Lazer (un.)	22	3		
Equipamento público mantido (un.)	0	4		
Equipamento escolar mantido – educação infantil (un.)	0	1		

Fonte: SEINF/SIOPFOR

PRINCIPAIS REALIZAÇÕES - 2021



Engenharia de Tráfego

- 1.746 cruzamentos revitalizados;
- 4 binários implantados (Rua Chico Lemos / Rua Cônego Braveza - Cid. Funcionários; Rua Caiado de Castro/Rua Júnior Rocha - Pq. Manibura; Rua Prof. Heloísa Ferreira - Serrinha/ Rua Freire Alemão; Rua Cônego Lima Sucupira/Rua Guerra Junqueiro - Serrinha);
- 3 alterações de circulação (Rua Valdetário Mota, Rua Monsenhor Catão, Juazeiro do Norte)
- 114 revitalizações de sinalização;
- 41 novas lombadas implantadas em bairros como Parquelândia, Paupina, Mondubim, Messejana, Montese, entre outros bairros;
- 20 travessias elevadas em bairros como Jacarecanga, Itaoca, Parque Iracema, José Walter, Dom Lustosa;
- 13 demandas geométricas (construção de calçadas, rampas de acessibilidade, e demolição de lombadas irregulares);
- Projeto Escola abrangendo bairros como Dionísio Torres, Rodolfo Teófilo, Quintino Cunha, Aeroporto, Benfica, Siqueira, Fátima, Vila União, Alagadiço Novo, José de Alencar, Sapiranga, José Walter, Serrinha, Jóquei Clube;
- "Caminhos da Escola" (Granja Lisboa, Conjunto Palmeiras);
- Cidade da Gente (Centro Dragão do Mar);
- Big Amarelinha (Centro Dragão do Mar);
- Requalificação do Centro - Zona 30km/h, com 14,1 km de vias tratadas (ruas Assunção, Guilherme Rocha, Liberato Barroso, Pedro I e Gal. Bezerril);
- 58,4km de ciclofaixas;
- 2 "Ciclos mais Verde" (Av. Presidente Castelo Branco e Av. Domingos Olímpio);
- Estação biciletar (Av. Duque de Caxias);
- 2 estações mini biciletar (Polo de Lazer do Conj. Esperança, Praça Polar- Vila Velha);
- 422 paraciclos contemplando bairros como Benfica, Presidente Kennedy, Aldeota, Montese, Rodolfo Teófilo, Campus do Pico, Praia de Iracema;
- 38 vias readequadas à velocidade de 50km/h, com 104 km executados em corredores, tais como Av. Osório de Paiva, Av. Santos Dumont, Av. Bezerra de Menezes, Av. Imperador, Av. Jovita Feitosa, Av. Humberto Monte, Av. José Bastos; Av. José Leon, Av. Godofredo Maciel, Av. da universidade, Av. dos Expedicionários, Av. Luciano Carneiro, Av. Eng. Santana Júnior, Av. Jatahy, Av. Abolição;
- 5 "Áreas de Trânsito Calmo" implantadas no Centro, sendo 5,5 km de vias tratadas;
- 41 corredores revitalizados;
- 16,5 km de faixas exclusivas de ônibus implantadas nas avenidas Engenheiro Santana Junior e Imperador);
- 19 novos semáforos instalados;



- 21 “Esquinas Seguras” implantadas;
- 4 “Calçadas Vivas” implantadas nas ruas Barão do Rio Branco, Assunção, Floriano Peixoto e na - Av. da Universidade;
- Projeto Rua para Mulheres para o entorno do Hospital da Mulher;
- Projeto Praças Vivas: 6.785 m² de áreas tratadas, com acréscimo de 3.420 m² de área para circulação e permanência de pedestres em 12 bairros contemplados (Jacarecanga, Serrinha, Montese, Padre Andrade, Centro, Barroso, Perimetral, Conjunto Palmeiras, Parreão, Parque Araxá, Mondubim e Rodolfo Teófilo);
- Meu Bairro Empreendedor implantado na Av. Dolor Barreira;
- Ponto do Entregador implantado no Bairro Varjota;
- Micro parque implantado na Av. Francisco Sá;
- Sinalização Turística no Centro, nas ruas Pedro Pereira, João Moreira, Senador Pompeu, Castro e Silva, realizando a indicação de 60 prédios históricos).

Ações/Ocorrências em Operação de Trânsito

- 25 árvores na via;
- 17 capotamentos;
- 107 atropelamentos;
- 283 colisões sem vítimas e 960 colisões com vítimas;
- 69 choques em obstáculos;
- 1.995 fiscalizações;
- 833 atendimentos de semáforos;
- Apoio à vacinação, à Ciclofaixa de Lazer, a obras e à operação Toque de Recolher.

Educação no Trânsito

- 31 ações de respeito ao ciclista e distribuição de plaquinhas;
- 50 ações de respeito aos limites de velocidade;
- 36 ações com foco na captação de motociclistas;
- 102 ações do Comando Pandemia;
- 160 km percorridos no monitoramento de ciclofaixas (ciclofaixas seguras);
- 24 ações de palestras educativas;
- 17 cursos de Pilotagem Segura Moto;
- 16 cursos CQFIT.

Ações internas

Sala de recreação para crianças, sala ecumênica, sala de estudos, sala de atividades físicas, feirinha do empreendedor, Dia do Agente de Trânsito e do Engenheiro de Tráfego e Central da Mobilidade para Preservação de Vidas No Trânsito.

INICIATIVAS DA INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS PARA OUTROS EIXOS - 2021

Centros de Educação Infantil construídos e inaugurados:

- CEI Dalila Delmas Montenegro, na Rua 6, bairro São Bento (1ª unidade da Capital com atendimento de berçário);



- CEI Arievaldo Viana, no bairro Planalto Ayrton Senna;
- CEI Dom Beda Pereira de Holanda, na Rua Oliveira Lemos, bairro São Bento;
- CEI Professora Maria Luiza Mota Machado, no Residencial Cidade Jardim, bairro José Walter;
- CEI Wilma Maria de Vasconcelos Leopércio, no bairro Papicu;
- CEI Ana Amélia Bezerra de Menezes e Sousa, no bairro Itaperi;
- CEI Deputado Edson Queiroz Filho, no bairro Edson Queiroz;
- CEI Rachel Guimarães Martins Barbosa, no Residencial do Alto da Paz, bairro Vicente Pinzón;
- CEI Maria das Dores Bezerra de Carvalho, no bairro Sapiroanga.

Outras obras na Área de Educação

Qualificação da quadra da Escola Municipal

Professor Francisco Maurício de Mattos Dourado, no bairro Edson Queiroz, que atende cerca de 1.200 alunos matriculados, do Infantil IV ao 5º ano do Ensino Fundamental, além da Educação de Jovens e Adultos, nos turnos manhã, tarde e noite;

- Reforma e ampliação da Escola Municipal de Tempo Integral Dom Antônio de Almeida Lustosa, na Granja Lisboa, beneficiando 455 alunos, do 6º ao 9º ano do Ensino Fundamental;

- Reforma da Escola de Tempo Integral Maria do Socorro Alves Carneiro, no Bonsucesso.

- Criação da Escola Areninha Zeza no bairro Jardim das Oliveiras para fortalecer o aprendizado no contraturno escolar e ampliar a oferta de matrículas em tempo integral;

Areninhas

Adicionalmente à implantação de 3 Areninhas em 2021, construídas pelo Governo do Estado nos bairros Cidade 2000, Coaçu (Areninha Santa Rosa), e Jardim Iracema, a gestão municipal efetivou a construção e inauguração de 12 areninhas a seguir relacionadas:

- Murilão (bairro Messejana), a 2º maior de Fortaleza;
- Paulo Benevides (bairro Messejana);
- Lagoa da Zeza (bairro Jardim das Oliveiras);
- Luciram Girão / Alvorada (bairro Sapiranga);
- Boa Vista (bairro Boa Vista);
- Praça Tancredo Neves (bairro Vila Velha);
- Beira Rio (bairro Conjunto Palmeiras);
- Haroldo Abreu Serpa (bairro Pedras);
- Unidos do Dendê (bairro Dendê);
- Campo Novo Mondubim (bairro Novo Mondubim);
- Praça da Juventude (bairro João XXIII);
- Jackson Araújo Gomes / Conj. Esperança (bairro Mondubim).

Viveiro de Mudanças Nativas

Conta com 2.432,14 m² de área e capacidade para produção mensal de 40 mil mudas nativas, cuja inauguração ocorreu no Dia Mundial do Meio Ambiente, 5 de junho, integrando a área do Par-

que Adahil Barreto (Parque Estadual do Rio Cocó), no bairro Dionísio Torres.

Terminal aberto da Av. Washington Soares

Localizado no bairro José de Alencar, o novo equipamento do Sistema de Transporte Público visa ampliar o serviço na Capital, permitindo otimizar as integrações, reduzir os trajetos e o tempo de viagem, além de oferecer maior conforto e segurança para 60 mil passageiros/dia que circulam pelos bairros José de Alencar, Cambéba, Messejana, Curio e adjacências.

Meu Bairro Empreendedor - MBE Vicente Pinzon

Com investimento equivalente a R\$ 2,3 milhões, o Prefeito Sarto entregou em 13/04/2021 as obras de requalificação urbana do Meu Bairro Empreendedor no Vicente Pinzon, com um conjunto de pequenas praças, mobiliários urbanos, paraciclos, lixeiras, paisagismo, arborização e nova iluminação em LED, dentro do conceito Rua do Comércio. As vias contempladas foram: as ruas Josias Paula de Souza, Princesa Isabel, Veneza, Samambaia, Girassóis, Ayrton Senna, além da avenida Dolor Barreira, totalizando mais de 16 mil m² de área totalmente urbanizada.

Células de Proteção Comunitária

- Torre Vicente Pinzon;
- Torre José Walter;
- Torre Lagoinha;
- Torre Praia de Iracema;
- Torre Beira-Mar.

Pracinha da Cultura do Ancuri

Antigo Centro de Artes e Esportes Unificados - CEU, este novo equipamento de Juventude integra atividades de cultura, esporte, lazer, formação, qualificação para o mercado, serviços socioassistenciais e inclusão digital, em mais de 1.900 m² de área construída. A nova praça conta com piso intertravado e industrial, quadra poliesportiva e de vôlei de areia, playground, bicicletário, academia ao ar livre e pista de skate, além



de prédio administrativo com toda a infraestrutura para atendimento de assistência social, com recepção, coordenação, salas de reunião, cozinha, biblioteca, auditório, salas multiuso e banheiros com acessibilidade.

Requalificação do Parque Cidade da Criança

Um dos principais espaços de lazer do centro, o Parque das Crianças recebeu uma requalificação e reurbanização. As obras contemplaram a restauração dos prédios históricos, tratamento para a despoluição do lago, restauração e pintura de adornos e estátuas, nova iluminação em LED, paisagismo e instalação de mobiliários urbanos. Além disso, houve urbanização de cerca de 27 mil metros quadrados.

Reforma da Avenida Beira-Mar

A Beira Mar, principal área turística da cidade vem ganhando grandes investimentos. Uma obra de requalificação da área está em andamento e contempla serviços como estacionamentos padronizados, nova feirinha de artesanato, requalificação da Drenagem do local, pontos de atendimento ao turista, reordenamento do calçadão dentre outros; alguns desses já estão entregues à população e em plena utilização. Todo o conjunto de

serviços já conta com mais de 80% de execução.

Vetmóvel - Serviços Veterinários

- 8.435 consultas clínicas;
- 7.418 castrações;
- 4.924 exames de triagem de calazar;
- 6.025 vacinações antirrábicas;
- 1.396 hemogramas;
- 21.010 palestras, rodas de conversa e distribuição de material educativo; totalizando 49.208 atividades realizadas pelo serviço.

Clínica Jacó - Serviços Veterinários

- 38.185 aplicações de medicamentos;
- 34.582 exames laboratoriais;
- 13.813 consultas;
- 10.832 aplicações de medicamentos para anestesia;
- 8.418 procedimentos ambulatoriais;
- 3.784 cirurgias gerais;
- 6.051 exames de imagens; totalizando 115.665 atividades e serviços.

Termo de Fomento ao Abrigo São Lázaro

R\$ 25.000.00 repassados em dezembro/2021 como primeira parcela do convênio firmado com o Abrigo.

INICIATIVAS PARA 2022



- Entrega da requalificação do Terminal Aberto e da requalificação da Praça Coração de Jesus, no Centro de Fortaleza;
- Operação e entrega do novo Terminal Aberto do José Walter;
- 250 ruas beneficiadas com obras de saneamento e pavimentação (PROINFRA), em bairros como Canindezinho, Mondubim, Parque Presidente Vargas, Barroso, Ancuri, Jangurussu e Granja Lisboa;
- 14 km de infraestrutura viária requalificada, incluindo a entrega do alargamento e requalificação da Av. Sargento Hermínio entre as ruas Padre Anchieta e Olavo Bilac;

- Entrega do Parque Riacho Maceió e do Parque Lagoa da Viúva;
- Conclusão das obras de requalificação urbana do Projeto Vila do Mar - Beira Rio, na Barra do Ceará;
- Conclusão da requalificação do calçadão da Av. Beira-Mar, Nova Feirinha de Artesanatos e Skate Park;
- Conclusão das obras de requalificação urbanística do Projeto Meu Bairro Empreendedor - Rua do Comércio, nos bairros Vila Velha, Pirambu, Messejana e Parangaba;
- Entrega do novo gramado do Estádio Presidente Vargas, no bairro Benfica e mais 28

equipamentos de Educação (ETI, CEI e Escolas de Ensino Fundamental);

- Conclusão da recuperação estrutural da Ponte dos Ingleses;
- Entrega da Horta Social no Conjunto Palmeiras;
- Conclusão das reformas nos hospitais Gonzaguinha do José Walter e Frotinha de Messejana;
- Entrega de 14 novas areninhas e campinhos;
- Reforma de 19 escolas e entrega de 55 novas quadras;
- Conclusão da obra de urbanização do Serviluz (Programa Aldeia da Praia);
- Requalificação viária da Av. Desembargador Moreira;
- Urbanização do Parque Passaré (Zoológico Sargento Prata);
- Continuidade à política de melhoria dos terminais de ônibus, conferindo mais segurança e bem-estar para os usuários;
- Entrega do miniterminal José Walter, com a implantação do plano de operação da ETUFOR e a contratação de empresa responsável pela administração e manutenção do mini terminal;
- Continuidade da execução de obras no Centro (José de Alencar);
- 12 km de faixas exclusivas para Sistema Transporte Público/Ônibus;
- 40 novas estações do sistema Bicicletar

(bicicletas compartilhadas);

- Expansão da Clínica Jacó;
- Criação do Bolsa Protetor, consistindo em ajuda de custo para os protetores de animais;
- Licitação de Rações de 12 toneladas para os protetores de animais;
- 36 mil pontos do Sistema de Iluminação Pública de Fortaleza com tecnologia LED;
- Início do reaproveitamento das luminárias da tecnologia de vapor metálico substituídas por LED, reinstalando-as entre os 8.580 pontos de vapor de sódio. Dessa forma, até o final ano de 2022, todo o Parque de IP de Fortaleza estará com iluminação branca (vapor metálico ou LED);
- Redução do consumo de energia do Parque de Iluminação Pública de Fortaleza, focando inicialmente, nas areninhas e nas praças de Fortaleza, utilizando dimerizadores;
- Definição de uma estrutura administrativa especializada em Eficiência Energética para estudar estratégias e reavaliar os contratos de fornecimento de energia visando reduzir o consumo energético dos prédios públicos municipais, visando eliminar os desperdícios evitáveis.
- Continuidade de serviços de recapeamento asfáltico, pavimentações em pedra tosca e requalificações de canteiros centrais.



EIXO II - Mobilidade e Acessibilidade

EIXO III - Vida Comunitária, Acolhimento e Bem-Estar

ÓRGÃOS: Secretaria Municipal da Saúde – SMS; Secretaria Municipal do Esporte e Lazer – SECEL; Coordenadoria Especial de Políticas sobre Drogas – CPDrogas; Coordenadoria Especial de Políticas Públicas de Juventude – CEPPJ; Secretaria Municipal dos Direitos Humanos e Desenvolvimento Social – SDHDS; Fundação da Criança e da Família Cidadã – FUNCI.

RESULTADO ESTRATÉGICO: Fortaleza da Juventude – Promover atenção integral à juventude com ênfase na inserção produtiva e social.

ÁREA TEMÁTICA: Juventude

Objetivo estratégico: Acolhimento e apoio a jovens em seu processo de conquista de autonomia, inclusão social e produtiva.

RESULTADO ESTRATÉGICO: Fortaleza Segura, Inclusiva e Justa – Comunidade acolhedora, inclusiva, com valorização e respeito à diversidade.

ÁREA TEMÁTICA: Direitos Humanos e Assistência Social

Objetivo I: Organizar das ações da assistência social, para garantir direitos, enfrentar a pobreza e proteger a população em situação de vulnerabilidade e risco social.

Objetivo II: Proteção e defesa dos direitos de grupos vulneráveis.

Objetivo III: Promoção e defesa dos direitos de crianças e adolescentes.

RESULTADO ESTRATÉGICO: Fortaleza Saudável – Melhoria da saúde da população.

ÁREA TEMÁTICA: Saúde e Bem-Estar

Objetivo I: População com Promoção e Atenção à Saúde Assegurada.

Objetivo II: Acolhimento da população com adicção.

Objetivo III: Promoção do bem-estar da população.

Quadro 1 – Indicadores Estratégicos

Responsável	Indicadores Estratégicos	2018	2019	2020	2021
SMS	Internação por condições sensíveis à Atenção Primária (%)	20,50	20,2	14,8	13,3**
SMS	Taxa de mortalidade por causas externas (por 100 mil hab.)	20,68	31,30	61	32*
SMS	Taxa de mortalidade prematura (<70 anos) pelo conjunto das 4 principais DCNT (Por 100 mil)	298,40	189,50	277,50	267,5*
CEPPJ	Jovem beneficiado pelos programas de políticas públicas da juventude (un.)	479.847	456.423	216.328	-
CEPPJ	Jovens de 15 a 29 anos desempregados (%)	39	36	**	-

Fonte: SMS/SIM/SINASC/SIH/CEPPJ.

(*) Dados acumulados até dezembro/2021

(**) Apuração dos dados relativos a 2020 e 2021 inviabilizada em função da pandemia Covid-19.





Objetivo estratégico 1: Acolhimento e apoio a jovens em seu processo de conquista de autonomia, inclusão social e produtiva.

Quadro 2 – Indicadores Temáticos

Responsável	Indicadores temáticos	2018	2019	2020	2021*
CEPPJ	Pessoa diretamente beneficiada por projetos de protagonismo juvenil (un.)	10.861	7.104	8.801	13.789
CEPPJ	Jovens entre 15 e 29 anos desocupados (%)**	21,80	24,46	21,50	25,1***
CEPPJ	Jovem de 15 a 29 anos beneficiado por cursos de formação e qualificação profissional (un.)	5.795	7.966	14.092	11.387
CEPPJ	Jovem de 18 a 29 anos beneficiado com financiamento para negócios (un.)	120	80	-	64

Fonte: CEPPJ

(*) Dados de 2021 acumulados até o mês de novembro.

(**) Proporção de jovens que não estudam e não trabalham em Fortaleza.

(***) Dado referente ao 1º trimestre de 2021. Fonte: Boletim Trimestral da Juventude n.01/2021 – IPECE

Em face aos desafios impostos pela Pandemia do Covid-19, muitas mudanças foram vivenciadas pelas juventudes de Fortaleza: os cursos passaram a ser oferecidos em formato online, os equipamentos ficaram sem o movimento habitual, alguns projetos foram adiados e outros foram adaptados, mas o trabalho incansável pelos jovens de Fortaleza não parou.

Com o avanço da vacinação, os equipamentos de juventude voltaram a receber a população, mas os cursos à distância continuaram a ser ofertados e foram essenciais para a manutenção das atividades durante o distanciamento social, ampliando a oferta e ultrapassando os limites geográficos dos equipamentos.

Em 2021, a Coordenadoria Especial de Políticas Públicas de Juventude – CEPPJ, responsável pela efetivação das políticas de juventude em Fortaleza, desenvolveu diversas ações e projetos com objetivo de promover proteção social e oferecer oportunidades aos jovens do município. Ações realizadas em parceria com outros órgãos também contribuíram para o processo de conquista

de autonomia, inclusão social e produtiva do público jovem da cidade e as parcerias e financiamentos Internacionais tiveram fundamental importância no fomento às políticas públicas de juventude no município.

PROGRAMA DE FORTALECIMENTO DE INCLUSÃO SOCIAL E REDES DE ATENÇÃO – PROREDES FORTALEZA

Iniciativa do Município de Fortaleza com financiamento parcial do Banco Interamericano de Desenvolvimento – BID, que tem como principal objetivo contribuir para a melhoria das condições de saúde da população e a redução de condutas de riscos dos jovens em situação de vulnerabilidade, proporcionou o desenvolvimento de diversos projetos como Academia Enem, Bolsa Jovem, Voa Juventude, Juventude pela Vida e outras ações de fomento ao empreendedorismo e ao protagonismo juvenil, com incentivo à participação de jovens nas políticas de juventude, oferecendo oportunidades de geração de renda e inserção social por meio de editais, como o Programa Futuros da Rede CUCA, o CRIA Juventude, o projeto Escola de jovens Designers e o JUV Lab.



ACADEMIA ENEM

Curso gratuito, voltado para orientar e preparar os jovens estudantes, em especial os da rede pública de ensino, para o ingresso na educação superior através do Exame Nacional do Ensino Médio – ENEM e vestibulares em geral, com o objetivo de tornar menos desiguais as oportunidades de ocupar uma vaga nas universidades. Tem como princípio norteador a democratização da educação como agente de mudança e já beneficiou mais de 70 mil jovens desde 2013.

Em 2021, com a suspensão das aulas presenciais devido à pandemia da Covid-19, adaptou-se o formato das aulas para modalidade on-line, visando à continuidade da preparação dos jovens à distância durante o período de isolamento social. As aulas foram disponibilizadas no Canal da Juv.Tv, canal da Juventude de Fortaleza no YouTube (youtube.com/JuvTV). Os alunos inscritos tiveram acesso às aulas on-line e receberam material didático para auxiliar nos estudos. Também foi possível acompanhar o site do Academia ENEM para acessar dicas, notícias, aulas, simulados e novidades sobre o ENEM.



Como estímulo para que os estudantes da Academia ENEM completem o curso e atinjam um bom rendimento, a Prefeitura de Fortaleza oferece bolsas de intercâmbio para que jovens da rede pública de ensino possam ter uma experiência de estudos e vivência internacional. Os estudantes com as melhores notas no ENEM podem estudar no exterior, com despesas pagas, ajuda de custo e atividades culturais programadas.

JUVENTUDE SEM FRONTEIRAS

Iniciado em 2017, o Projeto, já proporcionou a 298 jovens da rede pública de ensino de Fortaleza, egressos do Academia Enem, intercâmbio cultural em países como Canadá (Toronto e Vancouver), Espanha (Valencia, Granada e Salamanca) e Inglaterra (Manchester e Liverpool), mas, em virtude das restrições sanitárias impostas pela pandemia da Covid-19, com o fechamento das fronteiras dos países destinos dos intercâmbios, o projeto não foi realizado no ano de 2021.

VOA JUVENTUDE

Com o retorno das atividades após o isolamento rígido, retomou-se o Programa Voa Juventude, que desde 2019 já levou jovens para vários estados do Brasil e para o exterior, concedendo passagens (aéreas e terrestres) e hospedagens (nacionais e internacionais) para que possam desenvolver suas habilidades e formações contínuas, participando de eventos, congressos, campeonatos, seminários, feiras, mostras ou cursos e em 2021 beneficiou mais de 270 jovens de 15 a 29 anos.

PROGRAMA BOLSA JOVEM

Também criado em 2019, tem o objetivo de garantir aos jovens de Fortaleza em situação de vulnerabilidade, condições para o pleno desenvolvimento das suas habilidades individuais por meio da concessão de benefício financeiro e formação, visando à redução das desigualdades e promovendo a inclusão juvenil. Em 2021, em sua 2ª edição, os 3 mil jovens selecionados receberam bolsas mensais de R\$300,00 pelo período de um ano. Destaca-se o aumento de 50% no número de vagas nesta edição, passando de 3 para 9 áreas de interesse: Arte e Cultura; Cidadania e Participação Social; Ciência, Educação e Tecnologia; Comunicação; Comunidades e Povos Tradicionais; Práticas Recreativas e Lazer; Meio Ambiente e Sustentabilidade; Saúde e Bem-Estar; Economia Criativa e Empreendedorismo.

FUTUROS DA REDE CUCA

Em seu lançamento, o Programa reuniu um pacote com nove editais para seleção de jovens

com interesse em atuar em projetos nas áreas de comunicação, educação, artes, esportes, direitos humanos, saúde e meio ambiente, ampliando a participação dos próprios jovens na construção das Políticas Públicas de Juventude.

JUVENTUDE NA ONDA

Neste ano ampliou-se sua atuação para atender 20 escolinhas de surf da orla de Fortaleza, em que foram selecionados 20 instrutores e 20 monitores para participar de formações nas áreas de cidadania, meio ambiente, primeiros socorros, educação ambiental, e ministrar, durante o período da ajuda de custo, aulas de surf ou bodyboarding em uma das escolas selecionadas pelo projeto, que além da cessão de material, também receberam apoio logístico.

CRIA JUVENTUDE

Consistiu na seleção de 25 projetos criativos de impacto social para receber apoio financeiro para sua execução e serem submetidos ao processo de incubação e mentoria, oportunizando aos jovens participantes condições de desenvolverem seus próprios negócios e iniciativas, com todo o suporte necessário para um caminho de sucesso e contribuindo com o desenvolvimento, também, dos territórios da cidade.

O fomento ao protagonismo social e econômico fez de programas como Bolsa Jovem, Futuros, Juventude na Onda e CRIA Juventude, aliados ao importante auxílio financeiro, trazendo formação e apoio, sem o qual muitos jovens não poderiam se dedicar e desenvolver-se em suas áreas de interesse, empreender ou ativar a economia da cidade.

COMITÊ EXECUTIVO MUNICIPAL PELA PREVENÇÃO DOS HOMICÍDIOS NA ADOLESCÊNCIA - CEMPHA

Entendendo a importância da Política de Prevenção à Violência, em 18 de maio de 2021, o prefeito assinou o Decreto que instituiu o CEMPHA, de caráter permanente, garantindo a continuidade das suas atividades a médio e longo prazo. Ainda à

luz desta prioridade, foi garantida reserva de vagas para jovens egressos do sistema socioeducativo e em cumprimento de medida socioeducativa em meio aberto no Bolsa Jovem e no Programa Futuros da Rede Cuca. Destaca-se, também, a atuação junto aos adolescentes, principalmente aqueles em cumprimento de medida socioeducativa em meio aberto, pela atenção especial envolvendo as políticas de saúde, educação, juventude, direitos humanos e desenvolvimento social. O projeto Juventude pela Vida propôs diagnósticos e ações voltados para os territórios com maior incidência de homicídios entre adolescentes e jovens, apoiado no lançamento do CEMPHA, que tem como objetivo organizar um sistema de investigação social, com a finalidade de identificar a população vulnerável, realizar pesquisas, além de elaborar políticas públicas efetivas que possam atuar nos territórios com maior incidência de homicídios de adolescentes.

O decreto que instituiu o CEMPHA como comitê permanente, também inseriu a Superintendência do Sistema Estadual de Atendimento Socioeducativo - SEAS como membro efetivo, entendendo a sua importância no atendimento de adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa, público de alta vulnerabilidade social e que precisa ser foco nas políticas de prevenção à violência. Entre as 16 ações do Plano de Ação, 6 ações são voltadas para adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa ou egressos e uma delas visa fortalecer as parcerias com os centros socioeducativos em Fortaleza. O termo de cooperação assinado entre a SEAS e a CEPPJ tornou possível a Rede Cuca realizar atividades dentro dos centros socioeducativos, nas áreas de artes, cultura, comunicação, esporte e Direitos Humanos. Além das atividades com os adolescentes, os professores de diferentes áreas dos centros socioeducativos também participam de ciclos formativos.

PARCERIA COM "CO.LIGA"

Também em 2021, a Prefeitura de Fortaleza, por meio da CEPPJ e do Instituto CUCA, tornou-se uma mobilizadora parceira da "Co.liga", uma escola



virtual de economia criativa, com acesso gratuito, realização da Organização dos Estados Ibero-Americanos - OEI com a Fundação Roberto Marinho para oferecer formação e inclusão produtiva de jovens em vulnerabilidade social no mercado de trabalho. Voltada prioritariamente para jovens em situação de vulnerabilidade, a Co.liga atua nos eixos de educação, trabalho e comunidade, oferecendo conteúdo educacional desenvolvido por profissionais do mercado; mentores para apoiar a formação dos estudantes; oportunidades de trabalho, e uma comunidade virtual para trocar ideias e manter conexões.

UM MILHÃO DE OPORTUNIDADES - 1MIO

A Prefeitura de Fortaleza fez, ainda, a adesão da cidade à plataforma 1MiO estratégia do UNICEF por mais oportunidades para adolescentes e jovens vulneráveis. A estratégia disponibiliza uma plataforma digital, que também funciona como um aplicativo adaptado para dispositivos móveis, incluindo informações desagregadas por regiões. A atuação da plataforma está baseada no acesso à educação de qualidade, na inclusão digital e conectividade, no fomento ao empreendedorismo e protagonismo e no acesso ao mundo do trabalho de forma adequada a cada faixa etária em estágios, vagas de aprendiz e emprego formal. Além do UNICEF, a plataforma conta com a participação de empresas, sociedade civil, Organização Internacional do Trabalho - OIT e governos.

PROJETO INTEGRAÇÃO

Lançado em 2015, o Projeto com a SME utiliza os espaços dos CUCA no contraturno escolar, visando ao atendimento de jovens das escolas públicas municipais, com reforços nas matérias de Língua Portuguesa e Matemática integrados às atividades artístico-culturais e esportivas da Rede CUCA, beneficiando desde seu lançamento 1.380 jovens.

JUVENTUDE DIGITAL

Parceria entre CEPPJ, CITINOVA, SME e SDE que oferta vagas para capacitação gratuita com foco na formação de profissionais para a área de tec-

nologia da informação, como desenvolvedores, programadores e designers, voltados para suprir um mercado aquecido, que, com os avanços possibilitados pelas ferramentas de trabalho à distância, supera as fronteiras geográficas.



FORTALEZA CAPACITA

É fruto de um convênio de cooperação técnica entre Prefeitura de Fortaleza, por meio da SDE, e SEBRAE Ceará, com duração de 12 meses, quando serão realizadas ações conjuntas para qualificar mais de 30 mil empreendedores de Fortaleza, com o objetivo de incentivar os jovens empreendedores locais com capacitações e consultorias gratuitas. As ações são voltadas para pessoas acima de 18 anos que sejam empreendedoras ou desejem montar o seu negócio. São disponibilizadas 200 vagas por semana para capacitações gerenciais em áreas como marketing, finanças, planejamento, vendas, negociação e atendimento.



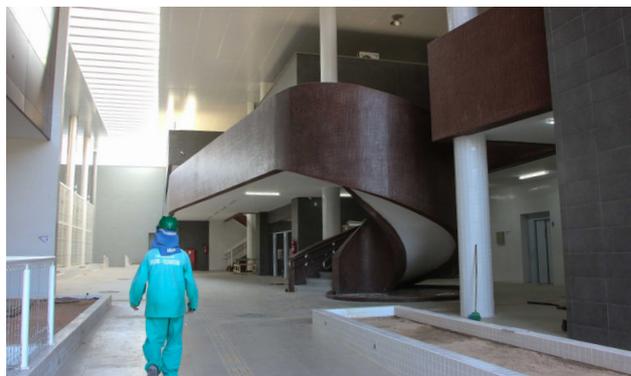
CUCA AMBIENTAL

A CEPPJ e o Instituto CUCA realizaram ao longo do mês de julho de 2021 uma campanha de promoção à arborização urbana e proteção às áreas verdes, intitulado “Julho de Proteção às Florestas”. A campanha promoveu o plantio de espécies florestais nativas, de porte arbóreo, em parques urbanos, unidades de conservação e equipamentos de juventude de Fortaleza. Foram plantadas 100 árvores, as quais recebem monitoramento pós-plantio. Para o desenvolvimento dessas ações, estabeleceu-se uma parceria junto à SEUMA e URBFOR por meio da doação de mudas para plantio e logística de transporte.

REDE CUCA

A Rede CUCA é uma rede de proteção social e de oportunidades criada em 21 de fevereiro de 2014 e atualmente formada por quatro Centros Urbanos de Cultura, Arte, Ciência e Esporte - CUCA (Barra, Mondubim, Jangurussu e José Walter), dois Faróis de Juventude (Praia de Iracema e Benfica) e dois Centros de Juventude (Ozório de Paiva-Canindezinho e Bela Vista). Em 2022 ampliará sua rede com o início das atividades do CUCA Pici, aumentando também a área de cobertura da Rede no município. Os equipamentos são mantidos pela Prefeitura de Fortaleza, por meio da CEPPJ e geridos pelo Instituto Cuca, com oferta de cursos, práticas esportivas, difusão cultural, formações e produções na área de comunicação e atividades que fortalecem o protagonismo juvenil e realizam a promoção e a garantia de direitos humanos, além de uma programação com diversas atividades culturais, ajudando a democratizar, a cultura e ampliando o acesso para todos. Os projetos culturais realizados também oferecem espaços para artistas e grupos locais, fomentando o conhecimento aliado à prática, como é o caso do Festival de Música da Juventude, Festival de Dança e o projeto Ensaios Abertos. Oferece, também, mais de 60 cursos de formação, em 8 áreas dentre: Audiovisual, Fotografia, Artes Cênicas, Dança, Música, Informática, Inglês, Libras.

Obras do Cuca Pici



Hoje, são ofertadas na rede 32 modalidades esportivas na Rede CUCA que, em seus 7 anos, beneficiou atletas que foram destaque e representaram Fortaleza em campeonatos regionais, nacionais e internacionais, trazendo resultados importantes para a cidade. As “Olimpíadas da Juventude”, que já fazem parte do calendário esportivo da Cidade, são um evento de grande notoriedade. Consolidada como a maior competição esportiva de Fortaleza e a segunda maior competição esportiva do Estado, contou com 35 modalidades em 2021.

A Diretoria de Promoção de Direitos Humanos e Cultura - DPDHC da Rede CUCA atua na orientação preventiva, visando à proteção à saúde dos jovens. Dentre suas ações estão: o atendimento psicossocial e encaminhamento à Rede de Proteção Social; atendimento inicial para demandas relacionadas à saúde, o “Cuca Saudável”, espaço de referência na Rede Cuca para as ações de promoção de saúde, que inclui testagens de HIV/AIDS, por meio de fluido oral e punção digital, sífilis, hepatite B e hepatite C, aconselhamento, educação em saúde e direitos humanos, e orientações sobre os riscos e agravos decorrentes do uso de drogas.

A inserção de jovens no mercado de trabalho também é um compromisso da Rede Cuca. A Coordenação de Trabalho e Empregabilidade atua diretamente como instrumento de políticas públicas de combate ao desemprego e na intermediação de mão de obra. O objetivo do setor é a inclusão e reinserção de jovens no mercado por meio do



acesso à qualificação profissional, educação e informação sobre o mercado de trabalho e apoio a iniciativas de geração de emprego e renda.

Na Rede Cuca, são disponibilizadas 4 bibliotecas abertas ao público em geral e disponibiliza um acervo com mais 12 mil livros. Para ter acesso à internet, o jovem precisa realizar uma leitura de 30 minutos antes. As bibliotecas também oferecem atividades de incentivo à leitura como bate-papo, oficinas, jogos de raciocínio e espaço destinado aos gibis.

Prioritariamente, a Rede Cuca atende jovens entre 15 e 29 anos, mas também oferta atividades e serviços para o público em geral. Nos últimos anos, além da oferta de turmas em cursos, oficinas e práticas esportivas voltadas para pessoas fora da faixa etária prioritária, os Cucas também têm sido pontos de apoio e referência para serviços básicos de outros setores da cidade, como vacinação, complemento nas atividades escolares, assistência social e postos para busca de empregos.

Quadro 3 - Principais Resultados Rede CUCA

INDICADOR	2018	2019	2020	2021(*)
Participação de Jovens (**)	143.802	251.683	179.156	290.754
Atendimentos realizados pela Rede CUCA (***)	477.106	584.318	306.568	658.237
Vagas ofertadas em cursos de formação e práticas esportivas (****)	70.728	67.660	65.025	64.263
Jovens beneficiados com formação e qualificação profissional	5.795	9.954	10.429	8.065
Jovens beneficiados com o Projeto Integração	360	450	450	120

Fonte: CEPPJ

(*) Dados acumulados até novembro/2021.

(**) Beneficiados pela Rede CUCA com matrícula em cursos e esportes e pessoas de 15 a 29 anos atendidos em atividades para promoção de direitos da juventude e de igualdade de gênero e outras atividades.

(***) Atendimento global realizado pela Rede CUCA para todas as idades (biblioteca / exibição de Filmes / eventos / atividades externas / matriculados em cursos / matriculados em esportes / atividades para promoção de direitos da juventude e de igualdade de gênero / apresentações culturais / outras atividades).

(****) Inclui todas as vagas ofertadas pela rede em esporte, cursos, oficinas e outras atividades.

PROGRAMAS PRIORITÁRIOS - RESULTADOS E ENTREGAS - 2021



Programa: Fortaleza Inclusiva.

Indicador de Programa	2018	2019	2020	2021*
Jovem beneficiado por políticas públicas de juventude (un.) **	478.033	528.927	251.859	220.377
Bens e serviços entregues	2021			
	Planejado		Realizado	
FMJF				
Jovem beneficiado pelos Centros de Juventude (un.)	5.000		5.054	
Jovem beneficiado por ações por meio de convênios, chamadas públicas e editais (un.)	600		2.783	
Jovem beneficiado pela Rede CUCA (Barra do Ceará, Mondubim, Jangurussu) (un.)	100.000		212.540	

Fonte: CEPPJ/SIOPFOR

(*) Dados acumulados até novembro/2021.

(**) Considera os atendimentos de jovens na Rede CUCA e o projeto Reconhecer e Mudar.

Programa: Fortalecimento de Inclusão Social e Redes de Atenção – PROREDES.

Indicador de Programa	2018	2019	2020	2021(*)
Equipamento em funcionamento com a Academia ENEM (un.)	4	4	**	4****
Pessoa beneficiada pela Academia ENEM (un.)	10.382	11.652	8.453	5.174
Jovem beneficiado com ações de intercâmbio (un.)	100	100	- ***	- ****
Bens e serviços entregues	2021			
	Planejado	Realizado		
FMJF				
Estudo e pesquisa com foco no serviço da Rede de Juventude realizado (un.)	4		2	
Jovem beneficiado por projetos inovadores (un.)	10.784		15.609	
Jovem beneficiado pelo Centro de Arte e Esportes Unificado – CEU	17.000		2.507	
Jovem beneficiado pela Rede CUCA (Pici e José Walter) (un.)	40.000		73.160	

Fonte: CEPPJ/SIOPFOR

(*) Dados acumulados até novembro/2021.

(**) Aulas realizadas em ambiente virtual, por meio da JUV.TV.

(***) As aulas da Academia Enem no ano de 2021 permaneceram híbridas, presenciais, assim como realizadas pela JUV.TV

(****) As ações de intercâmbio foram interrompidas em razão da pandemia de Covid-19.

PRINCIPAIS REALIZAÇÕES - 2021



- Beneficiados mais de cinco mil jovens pela Academia ENEM;
- Realização da 2ª edição do Programa Bolsa Jovem, com o apoio financeiro de R\$ 300,00 a 3.000 jovens selecionados em 9 eixos;
- Crescimento da Juv.TV, passando 8.500 inscritos no final de 2020 para mais de 15.300 em 2021. A Juv.TV foi de fundamental importância para a continuidade das atividades nos períodos de isolamento social em consequência da pandemia da Covid-19;
- Selecionados 25 projetos criativos de impacto social pelo edital CRIA Juventude da Rede CUCA, beneficiando 49 jovens envolvidos diretamente e estendendo seus resultados por muitos territórios e pessoas aos quais os projetos atendem;
- Beneficiados 20 projetos sociais de surf e bodyboarding pelo edital Juventude na Onda;
- Beneficiados 267 jovens pelo Programa Futuros da Rede CUCA;
- Realizadas no CEMPHA 5 reuniões com todos os membros, 1 imersão de 2 dias e 45 reuniões realizadas com cada órgão ou somando alguns órgãos;
- Beneficiados 120 jovens pelo Projeto Integração;
- Inauguração da Pracinha da Cultura do Ancuri;
- Beneficiados mais de 2 mil jovens nas Pracinhas da Cultura Vicente Pinzón e Ancuri;
- Beneficiados mais de 11 mil jovens com formação e qualificação profissional pela CEPPJ;
- Assinatura do Decreto nº 15.083/2021, que cria o Observatório de Juventude de Fortaleza e regulamenta sua implantação e funcionamento como núcleo de pesquisa;
- Realização do Webinário “Desafios das Juventudes de Fortaleza”, com apresentação dos resultados da pesquisa “Fortaleza: Pandemia e as Juventudes”;
- Conclusão da obra do CUCA Pici;
- Realização do JUVFest – Festival de Conhecimento para as Juventudes.



INICIATIVAS PARA 2022



- Realização dos programas de intercâmbio Liderança Jovem Brasil e retomada do Juventude Sem Fronteiras;
- Implementação do Observatório de Fortaleza;
- Realização da 2ª Edição do JUVFest - Festival de Conhecimento para as Juventudes;
- Realização do Circuito Cultural nas Praças da Juventude;
- Implantação do sistema híbrido de ensino para

o Academia ENEM (plataforma virtual e encontros presenciais);

- Realização da 2ª edição do CRIA Juventude;
- Ampliação do projeto Integração;
- Lançamento da 3ª edição do Bolsa Jovem;
- Realização do VOA Juventude;
- Realização da plataforma Juventude Digital, com formações com foco na inclusão digital.

ÁREA TEMÁTICA



DIREITOS HUMANOS E ASSISTÊNCIA SOCIAL

Objetivo estratégico 1: Organizar as ações da assistência social, para garantir direitos, enfrentar a pobreza e proteger a população em situação de vulnerabilidade e risco social.

Quadro 1 - Indicadores Temáticos

Responsável	Indicadores temáticos	2018	2019	2020	2021
SDHDS – Coordenadoria de Assistência Social	Cobertura do Programa de Proteção Integral à Família – PAIF (%)	35	33	33	33
SDHDS – Coordenadoria de Assistência Social	Cobertura do Programa de Proteção Especializada à Família – PAEF (%)	46	46	43	43

Fonte: SDHDS.

EVOLUÇÃO DA REDE DE ATENDIMENTO INSTITUCIONAL DA ASSISTÊNCIA SOCIAL

Visando fortalecer a defesa de direitos do cidadão e, por consequência, combater o assistencialismo e a “psicologização”, com base na responsabilidade pública da assistência social como política efetiva de proteção social, que traz de forma mais contundente a defesa dos direitos das populações mais vulneráveis, a Secretaria Municipal dos Direitos Humanos e Desenvolvimento Social - SDHDS busca assegurar que todas as pessoas, independentemente de classe social, sexo, raça, condição física, etnia ou idade, que se encontram em situação de risco e vulnerabilidade social, sejam respeitadas e tenham os direitos reconhecidos, resgatados e efetivados numa perspectiva abrangente.

Em busca desse objetivo, um dos principais progressos do Sistema Único de Assistência Social alcançados historicamente foi a organização da Política Municipal conforme recomenda o Sistema Único de Assistência Social - SUAS. As ações desenvolvidas são destinadas ao atendimento de famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade e risco social e estão pautadas a partir dos eixos estruturantes do SUAS: matricialidade sociofamiliar; descentralização político-administrativa e territorialização, estabelecendo novas bases para a relação entre Estado e sociedade civil; financiamento; controle social com participação popular e normas definidas para a informação, o monitoramento e a avaliação. Ademais, destaca-se uma política de recursos humanos própria, de forma integrada, descentralizada e territorializada, por meio de uma rede de atendimento e da

oferta de bens e serviços socioassistenciais aos usuários que necessitam das Proteções Sociais Básica e Especial de Média e Alta Complexidade, da gestão do Cadastro Único e dos benefícios do Programa Bolsa Família, Benefício de Prestação Continuada (BPC) e benefícios eventuais.

A Coordenadoria Especial de Gestão Integrada da Assistência Social - COIAS tem por objetivo coordenar a Política de Assistência Social - PAS em Fortaleza, através de uma rede de atendimento, oferecendo programas, projetos, benefícios e serviços aos usuários da Assistência Social. Cabe salientar que a COIAS provém de reformas administrativas ocorridas em 2013 e, posteriormente, em 2017. Atualmente, a SDHDS desenvolve a Política

de Assistência Social integrando a Assistência Social, a Segurança Alimentar e Nutricional, e as Políticas de Direitos Humanos.

A gestão municipal vem enfrentando o desafio de ampliar a rede de atendimento para a plena implementação da PAS em Fortaleza. Contudo, os avanços se revelam em 2021 com a implantação de novas Unidades de Atendimento do Cadastro Único (CadÚnico), representando um aumento de 16%, o que equivale a um aumento de 15% no número de famílias cadastradas no CadÚnico, impactando cerca de 66.897 famílias atendidas nas referidas unidades. Segue quadro da rede de atendimento da Política de Assistência Social de Fortaleza:

Quadro 2 - Evolução da Rede de Atendimento - Assistência Social (2017-2020)

Equipamento	2017	2021
Centros de Referência de Assistência Social – CRAS	27	27
Unidades de Atendimento do Cadastro Único	39	46
Centros de Referência Especializados de Assistência Social – CREAS	6	6
Centros de Referência Especializados para População em Situação de Rua – Centros POP	2	2
Centro de Convivência para Pessoas em Situação de Rua	1	1
Centro-Dia de Referência para Pessoas Idosas	0	1
Refeitório Social	0	1
Espaços de Higiene Cidadã	0	3
Central de Regulação de Vagas para Acolhimento	1	1
Serviços de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes (execução direta)	4	7
Serviços de Acolhimento Institucional para Jovens na modalidade de república (execução indireta)	0	3
Serviço de Acolhimento Familiar (Família Acolhedora)	0	1
Serviços de Acolhimento Institucional para Pessoas Adultas em Situação de Rua	4	5

Fonte: SDHDS.

Proteção Social Básica - PSB

A Proteção Social Básica é voltada à prevenção das situações de risco por meio do desenvolvimento de potencialidades, aquisições e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários. Nos últimos quatro anos, destaca-se a execução de reformas significativas em alguns CRAS, como: Praia do Futuro, Serviluz, Castelão, Barra do Ceará, Mondubim, Conjunto Esperança, Bom Jardim, Genibaú, Serrinha, Presidente Kennedy, Messeja-

na, Conjunto Palmeiras e João Paulo II. Em 2019, houve a implantação de mais 7 unidades de atendimento do CadÚnico, organizado no espaço físico dos 6 CREAS já existentes e no Centro de Inclusão Tecnológica e Social - CITS José Walter, e em 2021, a implantação de mais uma unidade na Secretaria Regional VII, novo equipamento constituído de acordo com a nova territorialização administrativa de Fortaleza. O quadro a seguir apresenta dados relevantes do CadÚnico:

**Quadro 3 - Evolução do Cadúnico (2017-2021)**

Ano	Famílias cadastradas	Famílias beneficiadas com o Bolsa Família	Pessoas cadastradas	Pessoas beneficiadas com o Bolsa Família	TAFE - Taxa de Acompanhamento de Frequência Escolar	TAAS - Taxa de Acompanhamento de Agenda de Saúde	TAC - Taxa de Atualização Cadastral
2017	380.415	192.015	1.030.206	520.075	0,88	0,62	0,78
2018	380.532	208.083	984.142	538.679	0,91	0,68	0,83
2019	404.338	202.814	1.034.197	519.117	0,84	0,67	0,83
2020	411.679	217.408	1.009.169	602.613	0,86	0,70	0,81
2021*	447.312	215.176	1.066.969	592.978	0,86	0,70	0,81

Fonte: SDHDS/COIAS/Mensagens de Governo

(*) Dado atualizado até novembro de 2021.

Observa-se uma redução de 2,28% na Taxa de Acompanhamento da Frequência Escolar - TAFE de 2021 em relação ao ano de 2017, haja vista o contexto da pandemia da Covid-19, incluindo a suspensão das atividades presenciais de ensino, tornando-se necessária a adoção do ensino remoto, o que ocasionou o aumento da evasão escolar. No entanto, houve um aumento de 11,43% na Taxa de Acompanhamento da Agenda de Saúde - TAAS, composta pelo acompanhamento geral de crianças, de mulheres em idade fértil e de gestantes, e de 3,71% na Taxa de Atualização Cadastral - TAC.

Proteção Social Especial - PSE

No âmbito da Proteção Social Especial, destaca-se a reforma da Casa de Passagem para Homens em Situação de Rua, ocorrida em 2017. No ano de 2018, houve a implantação do Centro-Dia de Referência para Pessoas Idosas e do Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora. Em 2019, destaca-se a implantação de mais 3 unidades de Acolhimento Institucional para Jovens na modalidade de república, do Refeitório Social e da Unidade de Acolhimento Pousada Social II, denominada Meire Hellen de Oliveira Jardim, sendo estes 2 últimos equipamentos destinados às pessoas em situação de rua. O ano de 2020 é evidenciado pela implantação de mais 3 unidades de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes e de 3 unidades de higiene pessoal dedicadas a pessoas

em situação de rua, nomeadas Espaços de Higiene Cidadã. Já em 2021, enfatiza-se a realização do 2º Censo Geral da População em Situação de Rua da Cidade de Fortaleza.

Diante do cenário de enfrentamento à pandemia da Covid-19, a SDHDS/COIAS adotou e continua adotando protocolos sanitários e planos de contingência em sua rede de atendimento, garantindo proteção aos profissionais e aos usuários a fim de não haver prejuízo na oferta dos serviços, programas, projetos e benefícios considerados essenciais aos usuários, tomando por base o Decreto nº 10.282, publicado em 20/março/2020 pelo Governo Federal. O referido decreto regulamenta a definição dos serviços públicos e das atividades essenciais, incluindo em seu Art. 3º, inciso II, a assistência social e o atendimento à população em estado de vulnerabilidade. Seguem as principais ações desenvolvidas:

- Elaboração de plano de contingenciamento para orientação dos trabalhadores na execução de suas ações frente ao desafio da manutenção dos atendimentos à população e considerando o cenário epidemiológico da cidade;
- Oferta de transporte para os profissionais que trabalham nos Serviços de Acolhimento Institucional e Centros POP, que dependem de transporte público, com rotas que os permitam reduzir o tempo de utilização de transportes coletivos;

- Realização de articulação com a Secretaria de Conservação e Serviços Públicos – SCSP, para utilização do Call Center, através da Central do Fala Fortaleza, para as seguintes orientações aos usuários: consulta ao CadÚnico; consulta ao NIS; consulta aos locais e formas de pagamento dos benefícios socioassistenciais; consulta ao Programa Bolsa Família; agendamento presencial para atualização cadastral; orientações sobre o auxílio emergencial do Governo Federal; e orientações sobre a entrega de cestas básicas e vale gás.
- Concessão de benefícios eventuais (cesta básica, passagens, auxílio-funeral e auxílio-natalidade), destacando-se a entrega de mais de 235 mil cestas básicas;



- Entrega de alimentação rica em proteína para 12 entidades da Rede Socioassistencial Privada, habilitadas através de credenciamento público, beneficiando 1.660 pessoas idosas e/ou com deficiência;
- Ampliação da oferta de alimentação para a po-

pulação em situação de rua através do Refeitório Social, que passou de 450 refeições para 1.500 refeições, com entrega nos espaços onde os usuários costumam permanecer;

- Implantação de 3 unidades de higiene pessoal dedicadas a pessoas em situação de rua, instaladas nos bairros Parangaba, Praia de Iracema e Centro. Os locais, denominados Espaços de Higiene Cidadã, oferecem chuveiros, banheiros, bebedouros, alimentação e orientações de saúde a pessoas que vivem em situação de rua, possibilitando a realização da higiene básica fundamental;
- Ampliação de vagas de acolhimento institucional para crianças e adolescentes (mais 40 vagas) e para a população em situação de rua (mais 100 vagas), diminuindo assim a superlotação nos equipamentos já existentes, garantindo o cumprimento da quarentena de novos acolhidos, sem comprometer o atendimento dos já acolhidos, e permitindo espaço adequado para o isolamento social dos casos suspeitos e/ou já confirmados de Covid-19;
- Vacinação de H1N1 para profissionais e usuários dos acolhimentos institucionais e dos serviços que ofertam atendimento para população em situação de rua;
- Continuidade da execução da metodologia Acesso Mais Seguro, com ferramentas que têm como objetivo reduzir e prevenir o impacto da violência sobre os serviços básicos e seus profissionais atuantes em áreas vulneráveis à violência, além de facilitar o acesso dessa população aos serviços públicos.

PROGRAMAS PRIORITÁRIOS – RESULTADOS E ENTREGAS – 2021



Programa: Proteção Social Básica.

Indicador de Programa	2018	2019	2020	2021*
Atendimento nos serviços socioassistenciais da PSB (un.)	625.526	577.477	615.305	812.916
Taxa de pessoas atendidas nos serviços socioassistenciais da PSB (%)	27,98	18,27	33,30	84,60
Bens e serviços entregues	2021			
	Planejado	Realizado		
FMAS				
Pessoa beneficiada - ACESSUAS Trabalho (un.)	1.801		0*	
Equipamento público implantado - CRAS (un.)	2		0	
Atendimento realizado – serviços de PSB (un.)	920.030		812.916	



Bens e serviços entregues	2021	
	Planejado	Realizado
FMAS		
Pessoa beneficiada - serviço de convivência e fortalecimento de vínculos (un.)	9.940	9.677
Pessoa beneficiada - BPC escola (un.)	3.907	3.918
Pessoa beneficiada – Criança Feliz (un.)	2.700	6.158
Benefício eventual concedido (un.)	14.000	302.115

Fonte: SDHDS/FMAS/SIOPFOR

(*) Dado atualizado até novembro de 2021.

(**) O objetivo do ACESSUAS TRABALHO é promover a integração dos usuários da Assistência Social ao mundo do trabalho, a partir da mobilização e encaminhamento para cursos de qualificação profissional e inclusão produtiva. No entanto, em virtude do contexto da pandemia da Covid-19, não foi possível executar as ações do ACESSUAS TRABALHO em Fortaleza, tendo em vista que tais ações devem ser executadas em grupos e de forma presencial.

Programa: Proteção Social Especial de Média Complexidade.

Indicador de Programa	2018	2019	2020	2021*
Pessoa atendida nos serviços da Média Complexidade (un.)	39.510	40.806	48.932	46.357
Taxa de cobertura de CREAS implantados (%)	46	46	46	46
Bens e serviços entregues	2021			
	Planejado	Realizado		
FMAS				
Equipamento de proteção social especial de média complexidade implantado (un.)	5	0		
Atendimento realizado – serviço de PSE média complexidade (un.)	287.000	415.741		
Criança e adolescente atendido - PETI (un.)	100	472		

Fonte: SDHDS/SIOPFOR

(*) Dado atualizado até novembro de 2021.

Programa: Proteção Social Especial de Alta Complexidade.

Indicador de Programa	2018	2019	2020	2021
Pessoa acolhida nos serviços de Acolhimento Institucional (un.)	1.580	1.727	2.127	2.042
Pessoa que supera as situações de violação de direitos e não necessita mais permanecer acolhida (un.)	29	26	206	89
Bens e serviços entregues	2021			
	Planejado	Realizado		
FMAS				
Equipamento de proteção social especial de alta complexidade implantado (un.)	1	0		
Equipamento de proteção social especial de alta complexidade construído/reformado (un.)	1	2		
Atendimento realizado - serviço de PSE alta complexidade (un.)	13.800	3.863*		
Criança e adolescente atendido – acolhimento institucional (un.)	300	178		

Fonte: SDHDS/SIOPFOR

(*) Dado atualizado até novembro de 2021.

Programa: Gestão e Fortalecimento do Sistema Único de Assistência Social.

Bens e serviços entregues	2021	
	Planejado	Realizado
FMAS		
Sistema de TIC desenvolvido (un.)	1	0
Pessoa capacitada – conselheiro de direitos (un.)	40	0*
Estudo realizado (un.)	1	1
Evento realizado – Conferência Municipal de Assistência Social (un.)	1	1
Conselho mantido – CMAS (un.)	1	1
Família atendida – Cadastro Único e Bolsa Família (un.)	300.000	215.176
Pessoa capacitada - aprimoramento da gestão do SUAS (un.)	500	500

Fonte: FMAS/SIOPFOR

(*) Não houve capacitação de conselheiros de direitos em virtude do período de pandemia e da realização da Conferência Municipal de Assistência Social, bem como da eleição do colegiado do CMAS.

PRINCIPAIS REALIZAÇÕES - 2021



- Atualização do Plano de Contingência da COIAS, que estabelece medidas de enfrentamento à Covid-19, sem interromper a continuidade dos serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais;
- Garantia do atendimento à população mais vulnerável da Cidade em todas as unidades de forma presencial, mesmo durante a segunda onda da Covid-19, seguindo os protocolos sanitários;
- Realização de cadastramento de mais de 10 mil pessoas na Plataforma Saúde Digital, da Secretaria da Saúde do Ceará – SESA-CE, nos CRAS de Fortaleza, para a vacinação contra a Covid-19, com o objetivo de alcançar a população que não tem acesso à Internet ou que não sabe como realizar o cadastro;
- Realização de busca ativa e cadastro de mais de 770 pessoas em situação de rua pela equipe de abordagem social dos Centros POP para realização de cadastramento na Plataforma Saúde Digital, a fim de garantir o acesso dessa população à vacina contra a Covid-19;
- Articulação com a SMS para garantir a vacinação dos usuários em situação de rua e pessoas com deficiência (PCD) nos acolhimentos institucionais;
- Criação do Projeto de Lei nº 0218/2021 que al-

tera a Lei Municipal nº 9.992, de 28 de dezembro de 2012 que versa sobre a concessão dos benefícios eventuais da Política de Assistência Social de que trata o art. 22 da Lei nº 8.742, de 07 de dezembro de 1993, e dá outras providências, objetivando viabilizar, de forma célere e urgente, a concessão de benefícios eventuais, principalmente cestas básicas, haja vista a necessidade de pronto atendimento diante das situações de vulnerabilidade e risco social dos usuários;

- Realização da 2ª edição do Programa Comida em Casa, com a entrega de 294.000 cestas básicas;
- Entrega de aproximadamente 27 mil vales gás-social;



- Início da reforma do imóvel para implantação da 1ª Instituição de Longa Permanência para Idosos -



ILPI em Fortaleza;

- Participação em eventos para apresentar as experiências exitosas do Serviço Família Acolhedora e do Programa Criança Feliz;
- Fortalecimento das equipes de referência do SUAS com a convocação de 110 profissionais;
- Realização da XIV Conferência de Assistência Social de Fortaleza;
- Realização da 2ª Pesquisa Censitária da População em Situação de Rua de Fortaleza;
- Funcionamento por 120 dias (período de maior contaminação pela Covid-19) de Serviço de Acolhimento Institucional para Pessoas em Situação de Rua com Testagem Positiva;
- Promoção de ações da saúde mental para trabalhadores do SUAS;
- Realização de parceria com a SPS para garantia de gratuidade da 2ª via de RG, inscrição e atualização do CadÚnico junto com o Caminhão da Cidadania, afiançando maior acesso do público vulnerável;

- Continuidade das ações de enfrentamento à Covid-19: ampliação da oferta de alimentação de forma descentralizada para pessoas em situação de rua; continuidade da oferta de espaço adequado para higiene corporal das pessoas em situação de rua; entrega de EPI para usuários e trabalhadores;



- Realização de parceria com a Fiocruz para realização de testagem de detecção de Covid-19 para trabalhadores e usuários do SUAS no Município.

INICIATIVAS PARA 2022



- Ampliação de mais 20 novas vagas permanentes de acolhimento institucional para o atendimento de crianças e adolescentes em situação de risco e vulnerabilidade social;
- Habilitação de mais 40 famílias na modalidade família acolhedora;
- Implantação do Projeto Guarda Subsidiada;
- Execução do Projeto Moradia Primeiro, que irá oferecer residência temporária a cidadãos com mais de 18 anos de idade em situação de rua há mais de 5 anos;
- Realização de chamamento público para a continuidade da oferta dos seguintes serviços e programas: Acolhimento Institucional para atendimento de crianças/adolescentes; Espaço de Higiene Cidadã; Centro de Convivência para Pessoas em Situação de Rua; reabertura do Centro-Dia de Referência para Pessoas com Deficiência; Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - SCFV e Projeto Cavaleiros do Futuro;
- Conclusão do novo Edital de Seleção Pública

- para profissionais que compõem as equipes de referência do SUAS no município de Fortaleza;
- Implantação de um CRAS, um CREAS, uma ILPI e um Abrigo Institucional para Mulheres e Famílias;
- Implementação do Plano de Educação Permanente do SUAS;
- Realização de melhorias na infraestrutura dos equipamentos da Política de Assistência Social existentes;
- Publicização das ações realizadas na Política de Assistência Social de Fortaleza nos meios de comunicação, através de boletins, reuniões na comunidade, fóruns, conselhos, dentre outros;
- Capacitação da rede privada socioassistencial destinada às 200 entidades inscritas no Conselho Municipal de Assistência Social - CMAS de Fortaleza;
- Qualificação da vigilância socioassistencial através da implantação de um sistema de gerenciamento de informações;
- Fortalecimento do trabalho social com as 6 mil fa-

mílias em acompanhamento pelo Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família - PAIF e acompanhadas pelas equipes de referência dos CRAS;

- Ampliação da oferta de Benefícios Eventuais em 22% para a população mais vulnerável.

Objetivo estratégico 2: Proteção e defesa dos direitos de grupos vulneráveis.

Quadro 4 - Indicadores Temáticos

Responsável	Indicadores temáticos	2018	2019	2020	2021
SDHDS – LGBT	LGBT atendido (un.)	1.980	2.848	467	631
SDHDS – LGBT	Execução das metas do Plano Municipal de Políticas Públicas para LGBT de Fortaleza (%)	3	44,82	45	50

Fonte: SDHDS.

SEGURANÇA ALIMENTAR

O desenvolvimento de ações, programas e projetos de Segurança Alimentar e Nutricional beneficiam, prioritariamente, a população em situação de pobreza, extrema pobreza e risco alimentar, buscando assegurar o direito humano à alimentação adequada às famílias em situação de vulnerabilidade e risco social. As principais ações desenvolvidas em 2021 foram:

- Gestão do Restaurante Popular de Fortaleza;
- Planejamento e elaboração de cardápio, visitas técnicas e acompanhamento da distribuição de refeições fornecidas pelo Restaurante Popular, Espaços de Higiene Cidadã e Refeitório Social, de acordo com as orientações sanitárias para o enfrentamento da Covid-19;
- Programa Leite Fome Zero - PAA Leite: distribuição mensal média de 35 mil litros de leite no município de Fortaleza, para os equipamentos da SDHDS, as entidades cadastradas no programa e hospitais e as visitas de monitoramento nas entidades beneficiadas com este programa;
- Educação Alimentar e Nutricional - nos equipamentos da SDHDS, com palestras, oficinas e campanhas preventivas sobre alimentação saudável para os beneficiados e servidores da SDHDS;
- Acompanhamento nutricional dos usuários dos abrigos e acolhimentos da SDHDS, bem como avaliação nutricional e orientações nutricionais individualizadas com os funcionários da SDHDS;
- Supervisão e acompanhamento de estagiários

de nutrição, bem como a capacitação dos manipuladores de alimentos dos equipamentos da SDHDS;

ATENÇÃO INTEGRAL À PESSOA IDOSA

No ano de 2021 a Coordenadoria Especial do Direito da Pessoa Idosa - COEDI iniciou o trabalho de criação de uma proposta para a reformulação da Política Municipal para a Pessoa Idosa de Fortaleza, com foco no desenvolvimento sustentável e nos aspectos que delineiam o bem-estar para pessoa idosa, bem como o envelhecimento ativo e saudável. Todas as ações desenvolvidas em 2021 tiveram aderência ao objetivo proposto, além de serem observadas as orientações de documentos que articulam de forma intersetorial, no âmbito da gestão municipal, com as políticas de atenção à pessoa idosa.

O desenvolvimento das políticas públicas para a pessoa idosa de Fortaleza prevê diretrizes de ações para todos os gestores municipais que ainda precisam implantar programas sociais e assistenciais para atender às necessidades emergentes desse grupo populacional. As principais ações realizadas no ano de 2021 foram:

- Projeto Hortas Sociais como uma ação da complementação e segurança alimentar para famílias de idosos em situação de vulnerabilidade social, com o cultivo de hortaliças doadas gratuitamente a essas famílias, a execução de cursos e palestras



sobre quintais produtivos e manejo de mini cactos e suculentas;

- Ampliação do projeto Hortas Sociais com a implantação da estufa de número 04, no CCDH do Conjunto Palmeiras;

- Projeto Esporte Amigo do Idoso que leva a atividade física de baixo impacto para idosos de vários bairros de Fortaleza e hidroginástica no CCDH do Conjunto Ceará, disponibilizando 26 educadores físicos e fomentando os hábitos saudáveis e a prática de esportes;

- Realização de projetos de inclusão digital e mídias sociais para idosos dos bairros Conjunto Ceará e Granja Portugal;

- A V Copa de Futebol Master - Idoso Bom de Bola foi realizada no segundo semestre de 2021, com a participação de 24 equipes de idosos e outros atletas amadores dos bairros da periferia de Fortaleza;

- Realização do programa de rádio Fortaleza 6.0, na Rádio Tempo FM, que leva informações sobre o envelhecimento ativo e saudável todos os sábados, das 10h às 11h;

- Realização do I Diagnóstico da Pessoa Idosa de Fortaleza (em situação de vulnerabilidade ou não), que proporcionou uma melhor identificação do perfil e das necessidades da população idosa de Fortaleza;

- Realização de 9 Termos de Fomento com entidades sem fins lucrativos, para o desenvolvimento de projetos voltados para a pessoa idosa de Fortaleza. Esses projetos foram submetidos à chamada pública e aprovados pelo Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa - CMDPI;

- Fortalecimento do quadro de profissionais do CMDPI.

PROMOÇÃO DA IGUALDADE RACIAL

Centro de Referência de Promoção da Igualdade Racial

Essa ação afirmativa volta-se para o atendimento às pessoas vítimas de qualquer tipo de violência, preconceito e discriminação, que estejam em situação de vulnerabilidade, tem como objetivo realizar ações e estratégias para o combate à

discriminação racial, buscando promover igualdade e a prevenção do racismo, oferecendo a mulheres, negros, índios, povos de terreiro, ciganos e demais etnias, um atendimento social, psicológico e jurídico, assim como de acolhimento, orientação, ações educativas, sociais e de capacitação. Atualmente encontra-se em processo de implantação, com a contratação de equipe multiprofissional.

Estatuto Municipal de Promoção da Igualdade Racial

Encaminhado texto base à Câmara Municipal, no aguardo de parecer da CCJ, objetiva garantir à população negra residente no Município a efetivação da igualdade de oportunidades, visando à superação do racismo, do preconceito, da discriminação e das desigualdades raciais.

Formação do Curso Afro-Memórias de Fortaleza - O currículo em diálogo com a cidade

Curso que tem como objetivo geral formar profissionais da educação para conhecer, inicialmente, as africanidades do município de Fortaleza, do estado do Ceará e do Brasil, identificando e valorizando através de uma abordagem curricular positiva, capaz de fortalecer o pertencimento negro e estabelecer uma educação antirracista. Foram realizadas 10 formações em 2021 (Rede Cuca, Vila das Artes, SDHDS, nas Escolas: Viviane Benevides, Antônio Mendes, Professor Denizarde Macedo, na UFC, no Centro capoeira Água de Beber), sendo 36 profissionais de educação e 712 pessoas beneficiadas.

Estudo sobre a igualdade racial em Fortaleza

Como uma das engrenagens essenciais na modificação da sociedade, a iniciativa tem como objetivo traçar um panorama sobre a implementação das políticas pública e dos orçamentos executados voltadas para a igualdade racial no município de Fortaleza. Objetiva ainda criar um monitoramento da política para o aperfeiçoamento das políticas públicas direcionadas à população negra e aos Povos e às Comunidades Tradicionais

- PCT. Os principais impactos dos estudos realizados foram: monitoramento das políticas pública para reduzir as desigualdades raciais, fortalecer o planejamento da política de igualdade racial, assim como o Centro de Referência da Igualdade Racial e o combate ao racismo estrutural.

Feira Negra de Fortaleza

O evento é uma demanda do Plano Municipal de Promoção da Igualdade Racial, tem como objetivo garantir espaços de efetivação do empreendedorismo negro, a convivência, a valorização e a difusão da produção cultural das populações negras da cidade. Com o intuito de ser um espaço lúdico e formativo, que congregue artistas, grupos culturais, produtores individuais, grupos produtivos e cooperativas, e que tenha capacidade de propiciar a comercialização e o escoamento da produção desses indivíduos e/ou grupos. Devido ao estado pandêmico em que nos encontramos, as feiras, no total de 9, foram realizadas nos shoppings da cidade, beneficiando diretamente 45 empreendedores(as) negros(as) e indiretamente 10.800 pessoas entre consumidores e visitantes. O modelo de empreendedorismo da Feira Negra de Fortaleza é uma alternativa ao desemprego para mais de 64% de negros desempregados no país, segundo dados do IBGE. O projeto vem transformando vidas e tendo cada vez mais visibilidade com a adesão dos shoppings, promovendo forte impacto social e possibilitando a geração de postos de trabalho de empreendedores(as) negros(as).

Eventos voltados para a promoção da igualdade racial – Comemoração do Mês da Consciência Negra

A cultura cearense é permeada pelas africanidades, contudo, a maioria de sua população não as percebe nas formas de falar e andar nas palavras do cotidiano, a Coordenadoria Especial de Políticas de Promoção da Igualdade Racial – CO-PPIR vem dialogando com os demais órgãos da prefeitura, com a cidade e as várias instituições educacionais, promovendo eventos no mês da consciência negra a fim de fortalecer, garantir o

debate e dar visibilidade ao legado afro-diaspórico, possibilitando assim uma cidade e Estado sem racismo. Esta ação vem apresentando bons resultados, com vários órgãos municipais promovendo eventos, entre lives, webconferências, formações, eventos de manifestações culturais e palestras no mês da Consciência Negra, beneficiando diretamente 6.800 pessoas.

ATENÇÃO INTEGRAL À PESSOA COM DEFICIÊNCIA

A implementação do Projeto Rota Acessível na Beira Mar de Fortaleza foi o grande destaque do ano de 2021. Desenvolvendo ações como: “Praia Acessível”, que oferece espaço de lazer com esteira de acesso e cadeiras anfíbias, possibilitando o banho de mar de pessoas com deficiência física e/ou motora ou dificuldade de locomoção; e o “Bike sem Barreiras”, que tem como objetivo contribuir para a promoção de lazer e inclusão, atendendo mais de 200 pessoas desde a inauguração e possibilitando atendimento para o lazer e entretenimento da pessoa com deficiência de quarta a domingo das 8h às 12h.



PROMOÇÃO E PROTEÇÃO DOS DIREITOS HUMANOS DA POPULAÇÃO LGBT

Celebração do Dia Municipal da Visibilidade de Travestis e Transexuais (29 de janeiro)

A Coordenadoria Especial da Diversidade Sexual – COEDIV e o Centro de Referência LGBT Janaína Dutra – CRLGBTJD realizaram: tira-dúvidas sobre



Terapia Hormonal para Pessoas Trans; lançamento do Guia para Mudança de Prenome e Gênero no Registro Civil de Travestis e Transexuais em Fortaleza; lançamento do vídeo tutorial para mudança de prenome e gênero no Registro Civil de Travestis e Transexuais em Fortaleza, e a exposição itinerante com memórias e trajetórias de pessoas trans inspiradoras, realizada em 3 terminais de ônibus de Fortaleza: Messejana, Antônio Bezerra e Papicu.

Nos meses seguintes, foram distribuídas cestas básicas para pessoas LGBT em situação de vulnerabilidade social, tendo mais de 300 pessoas beneficiadas, pelo menos uma vez. Alguns dos beneficiados receberam mais de uma vez, garantindo, minimamente, a segurança alimentar dessas pessoas.

Celebração do Dia Mundial de combate à LGBT-fobia (17 de maio) e do Dia Mundial/Municipal do orgulho LGBT (28 de junho)

Nestes eventos foram realizadas diversas incidências políticas junto ao movimento social LGBT, bem como na inserção de mídias positivas a respeito do assunto por meio de entrevistas e aparições nas mídias locais pautando a importância do tema para a cidade.

Celebração do Dia Municipal da Visibilidade de Lésbicas e Mulheres bissexuais (29 de agosto)

Realizadas atividades presenciais e virtuais como: palestra alusiva à data com profissionais dos Direitos Humanos da Rede CUCA; vídeo-debate com coletivos de jovens da rede cuca; Webinário Lésbicas e Mulheres Bissexuais: visibilidade, afetos e direitos; prevenção ginecológica e atendimento Médico para Lésbicas e mulheres bissexuais; Atendimento especializado à população LGBTQIA+, em parceria com a Coordenadoria Especial de Políticas para Mulheres, no Hospital da Mulher Dra. Zilda Arns Newmann; Feira Empreendedora LGBTQIA+; roda de conversa "Lutas e o Empoderamento da Mulher Lésbica"; amistoso de futebol de salão feminino "Lésbicas e Mulheres Bissexuais

na Praça" e a exibição online de filmes com temática lésbica e bissexual.

Foram realizadas também formações em Direitos Humanos LGBT com as(os) agentes de cidadania e controle social da Coordenadoria de Participação Social, distribuídas em 4 encontros com público de mais de 100 pessoas, bem como as formações com as(os) Conselheiras(os) Tutelares e a equipe que compõe os Conselhos Tutelares. Foi realizada também a eleição e posse do Conselho Municipal LGBT de Fortaleza.

PROMOÇÃO E DEFESA DOS DIREITOS DAS MULHERES

A Coordenadoria Especial de Políticas Públicas para as Mulheres - CEPPM tem função de coordenar, elaborar e implementar políticas que contribuam para a igualdade entre mulheres e homens no município de Fortaleza.

Atua em articulação com as diversas secretarias, nas diversas áreas de ação governamental, além dos movimentos feministas e de mulheres da cidade. Possui 2 equipamentos sobre sua gerência, o Centro de Referência e Atendimento à Mulher em Situação de Violência Francisca Clotilde - CRMFC e a Casa Abrigo Margarida Alves.

O CRMFC oferece atendimento à mulher em decorrência de violência doméstica e familiar (psicológica, sexual, física, moral e patrimonial), violência sexual urbana, violência institucional, assédio moral e tráfico de mulheres. Realiza atendimento, acompanhamento e encaminha a mulher para os serviços da Rede de Atendimento e Enfrentamento à Violência, com o objetivo de fortalecer a autonomia da mulher e de romper o ciclo da violência. Além disso, promove atividades de sensibilização, articulação e mobilização para prevenir e enfrentar a violência contra a mulher. O serviço presta apoio psicossocial e assistência jurídica e funciona na Casa da Mulher Brasileira em parceria com o Governo do Estado, como porta de entrada para o encaminhamento aos demais serviços.

Quadro 5 – Evolução dos atendimentos da CRMFC (2018-2021)

INDICADOR	2018	2019	2020	2021*
Mulheres atendidas e assistidas no CRMFC	1.833	2.979	1.519	1.213

Fonte: SDHDS/SIOPFOR

(*) Dados consolidados até 30 de novembro de 2021

Casa Abrigo Margarida Alves

Atende mulheres em situação de risco de morte, em razão da violência doméstica e familiar, acompanhadas ou não de filhos (as) até 18 anos de idade. Tem como objetivo oferecer, provisoriamente, medidas emergenciais de proteção e segurança para acolher mulheres e filhos. O serviço tem local seguro, sigiloso e temporário. Sua equipe multiprofissional, formada por assistentes sociais, psicólogas, advogadas e educadores sociais, realiza encaminhamentos para as políticas públicas da rede de atendimento à violência contra a mulher. Em 2021, até novembro, ocorreram dez abrigamentos, em que metade ocorreu com o acompanhamento de filhos.

Demais ações relevantes da CEPPM

No início de 2021, foram feitos o cadastramento e a distribuição de cestas básicas, para as mulheres artesãs Flores do Ypê, no Casarão no Centro de Fortaleza, como uma ação conjunta entre a CEPPM e o Conselho Municipal de Mulheres de Fortaleza.

Foram produzidos e distribuídos materiais gráficos com endereço e contatos dos equipamentos atualizados para serem distribuídos nas atividades e eventos, com o objetivo de orientar onde a mulher vítima de violência e/ou ou as pessoas que têm conhecimento da prática de violência contra as mulheres, já com a simbologia atualizada, ou seja, um “X” com batom vermelho na palma da mão em sinal de alerta promovendo comunicação não verbal.

Foi realizada nos dias 28 e 29 de setembro de 2021 em Fortaleza, na modalidade virtual, com base operacional na Sede da OAB-CE com todo o suporte da SDHDS, a V Conferência Municipal de

Políticas para Mulheres, “Direitos e Garantias para as Mulheres: Avançando rumo à Equidade de Gênero, à Autonomia Econômica, ao Enfrentamento de todas as formas de violência contra as mulheres e ao Efetivo Combate ao Feminicídio” com o objetivo de atualizar o Plano Municipal de Políticas para Mulheres e de deliberar propostas visando dar provimento às garantias conquistadas, fortalecer e ampliar direitos das mulheres de Fortaleza por meio da formulação, do planejamento e da execução de políticas públicas, com vistas ao enfrentamento a todas as formas de violência contra a mulher, bem como apresentar estratégias de facilitação e fomento da autonomia socioeconômica, da participação social, política e cultural inclusiva e não discriminatória respeitando a diversidade.

A V Conferência Estadual de Políticas Públicas para Mulheres foi realizada na sede da OAB – CE em 25 e 26 de novembro de 2021, em que a CEPPM participou dos processos que envolveram a representação do município de Fortaleza, por meio da SDHDS e do Conselho Municipal de Mulheres de Fortaleza e a participação nos debates em defesa das propostas de Fortaleza, posteriormente enviadas via relatório da Conferência Municipal, contribuindo para a construção do primeiro Plano Estadual de Políticas para Mulheres.

Outra ação foi o curso sobre “O Contexto da Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher e a Rede de Atendimento à Mulher em Situação de Violência no Município de Fortaleza”, promovido pela SEGER/CPS e ministrado pela equipe da CEPPM. No evento agentes de cidadania puderam acessar as informações sobre a rede de atendimento às mulheres que sofrem violência, bem como conhecer e saber reconhecer os tipos de violências às quais as mulheres podem estar submetidas no contexto de seus lares.



Registra-se a colaboração técnico-jurídica na elaboração da Lei Municipal nº 11.156 de 2 de setembro de 2021 que dispõe sobre a Instituição do Aluguel Social Maria da Penha, assim como também elaboração do texto base para o Decreto que regulamentou a matéria. Outra colaboração exitosa ocorreu na elaboração do texto base da Lei Municipal nº 11.192 de 18 de novembro de 2021 que dispõe sobre a instituição da Política Municipal de Atenção à Higiene Íntima e Saúde Menstrual para estudantes da Rede Municipal Pública de Ensino, adolescentes, jovens e mulheres em situação de extrema pobreza e vulnerabilidade social.

Entendendo ser relevante a consolidação de parcerias e a efetivação de ações conjuntas em uma rede de proteção e atenção à mulher vítima de violência, a CEPPM teve participação plena nas 10 reuniões do Colegiado da Casa da Mulher Brasileira e em 3 reuniões para a elaboração da programação dos 21 dias de ativismo pelo “Fim da Violência contra as Mulheres”.

No evento, considerando toda a diversidade e a interseccionalidade, houve o lançamento do livro “A Lei Maria da Penha” de autoria de Tião Simpatia. Ainda neste evento e a convite da Secretaria Nacional de Mulheres do Governo Federal, a CEPPM participou, na modalidade virtual, do 1º Encontro de Capacitação de Gestoras de Organismos de Políticas para as Mulheres Estaduais e das Capitais das Unidades Federativas - Brasil.

Outra ação importante que materializou uma articulação intersetorial da SDHDS com a SMS, a equipe de Política Pública para as Mulheres, em parceria com a equipe da Diversidade Sexual e da Promoção da Igualdade Racial, em tempos distintos, envolveram esforços na criação de grupos de trabalho visando à criação de política pública para a saúde da População LGBTQIA+ e para a saúde integral da População Negra no município de Fortaleza, por se tratar de necessário planejamento e execução de ações e prestação de serviços de saúde que envolvem a interseccionalidade

e a diversidade que estão inseridas e impactam na saúde das mulheres de Fortaleza.

Também foi estabelecida uma parceria com a SDE na divulgação e adesão ao curso “Elaboração de Proposta de Negócios”, este que é pré-requisito para o Programa “Nossas Guerreiras” que fomenta crédito orientado para mulheres de baixa renda, maiores de 18 anos, chefes de família, que desejem empreender. Este programa constitui uma ferramenta facilitadora para o alcance da autonomia econômica no caso das mulheres que buscam romper definitivamente com o ciclo de violência.



PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

O Departamento Municipal de Proteção e Defesa dos Direitos do Consumidor - PROCON é órgão integrante da Administração Direta do Município de Fortaleza, subordinado hierarquicamente à SDHDS. O departamento tem por finalidade elaborar e executar a política de proteção e defesa dos consumidores, visando manter o equilíbrio nas relações de consumo e promover o bem comum em Fortaleza. O PROCON também exerce o papel de mediador na resolução de problemas nas relações de consumo, atuando nas seguintes áreas: proteção e defesa do consumidor, política de fiscalização na defesa do consumidor e educação para o consumo. Em suas unidades, o consumidor de Fortaleza pode registrar reclamação, realizar uma denúncia, bem como buscar orientação jurídica. Também é possível realizar abertura de re-

clamação e denúncia pelo portal da Prefeitura de Fortaleza (www.fortaleza.ce.gov.br), utilizando o link “defesa do consumidor”.

Observou-se uma crescente quantidade de reclamações de consumidores da Capital junto ao órgão. Em 2020, período de determinação do isolamento social rígido e demais medidas de contenção da

Pandemia do Covid-19, o aumento se deu em número de denúncias virtuais. No ano seguinte, nota-se a retomada de crescimento na quantidade de reclamações presenciais. Percebe-se ainda a intensificação de participação dos consumidores nos canais virtuais disponibilizados pelo órgão, como canais alternativos para abertura de reclamação e denúncia no período da Pandemia, pela Covid-19.

Quadro 6 – Evolução dos Resultados do PROCON (2017-2021)

PRODUTOS	2017	2018	2019	2020	2021*
Atendimento Presencial (nº)	18.827	19.948	27.224	9.840	12.312
Atendimento PROCON Móvel (nº)	598	206	326	111	0
Procon Reclamação Virtual (nº)	407	556	625	1.931	1.984
Procon Fortaleza – Núcleo Regional IV	-	139	31	383	139
Procon Fortaleza – Núcleo Regional V	-	634	1030	435	400
Procon Fortaleza – Núcleo Regional VI	-	-	166	199	258
Procon Fortaleza – Núcleo Câmara Municipal	-	-	-	-	140
Denúncia Virtual Web/app (nº)	2.028	2.258	2.781	8.134	4.548
Educação para o Consumo (pesquisas) (nº)	18	18	18	18	12

Fonte: Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor – SINDEC / PROCON FORTALEZA

(*) Dados consolidados até 08/12/2021

Mutirão de Renegociação de Dívidas

Outra ação de grande impacto na vida do cidadão é o mutirão de renegociação de dívidas do PROCON Fortaleza que acontece anualmente, em parceria com diversas empresas. Pelo menos 51.820 pessoas entraram em contato com o mutirão Zera Dívida, em 2021. Mais de 200 mil mensa-

gens de texto foram trocadas entre os técnicos do PROCON, consumidores e empresas. As principais reclamações dos consumidores estão relacionadas a cobranças de juros e multas abusivos. Participaram do mutirão bancos, operadoras de cartão de crédito, empresas de telecomunicações, colégios e planos de saúde.

Quadro 7 – Evolução dos Resultados da Renegociação de Dívidas (2017-2021)

INDICADOR	2017	2018	2019	2020	2021*
Público recebido	2.985	3.202	6.350	48.234	51.820
Atendimentos realizados	2.708	2.930	3.659	7.739	37.728
Negociações efetivadas	1.841	2.431	3.110	3.655	7.089

Fonte: PROCON FORTALEZA

(*) Dados consolidados até dezembro/2021

**PROGRAMAS PRIORITÁRIOS - RESULTADOS E ENTREGAS - 2021****Programa:** Segurança Alimentar e Nutricional - SAN.

Indicador de Programa	2018	2019	2020	2021
Pessoa com acesso a alimentos saudáveis a custo subsidiado (un.)	350.595	351.450	268.862	484.321
Participante de ações de formação em segurança alimentar e nutricional (un.)	2.360	1.695	707	695
Bens e serviços entregues	2021			
	Planejado	Realizado		
Equipamento voltado à segurança alimentar implantado (un.)	1	0		
Plano desenvolvido para consolidação do sistema municipal de SAN - SISAN (un.)	1	1		
Refeição fornecida pelos Restaurantes Populares (un.)	78.691	78.691		
Desenvolvimento de ações de aquisição de alimentos - programa de aquisição de alimentos (PAA) - pessoa beneficiada (un.)	411.890	411.890		

Fonte: SDHDS/SIOPFOR.

Programa: Atenção Integral à Pessoa Idosa.

Bens e serviços entregues	2021	
	Planejado	Realizado
FMDPI		
Pessoa beneficiada - evento com foco na pessoa idosa (un.)	400	7.064
Equipamento público mantido – Centro de Referência do Idoso (un.)	1	1
Conselho mantido (un.)	1	1
Pessoa beneficiada - atenção integral e intergeracional à pessoa idosa (un.)	301	7.064
Entidade apoiada (un.)	2	9

Fonte: FMDPI/SIOPFOR

Programa: Promoção da Igualdade Racial.

Indicador de Programa	2018	2019	2020	2021
Ações de implementação do Plano Municipal da Igualdade Racial realizadas (%)	22	22	30	30
Empreendedor(a) beneficiado(a) na Feira Negra de Fortaleza (un.)	(*)	52	150	150
Público beneficiado/visitante na Feira Negra de Fortaleza (un.)	(*)	1.800	5.500	10.800
Profissional beneficiado/qualificado no Curso Afro Memórias (un.)	(*)	30	32	36
Público beneficiado/atendido no Curso Afro Memórias (un.)	(*)	5.139	715	732
Bens e serviços entregues	2021			
	Planejado	Realizado		
Centro de Referência de Promoção da Igualdade Racial implantado (un.)	1	0		
Estatuto Municipal de Promoção da Igualdade Racial regulamentado (un.)	1	0		

Bens e serviços entregues	2021	
	Planejado	Realizado
Curso Afro-Memórias de Fortaleza - O currículo em diálogo com a cidade realizado (un.)	1	1
Estudo sobre a igualdade racial em Fortaleza realizado (un.)	1	1
Feira Negra de Fortaleza de Fortaleza realizada (un.)	12	7
Evento realizado de promoção da igualdade racial - Comemoração do Mês da Consciência Negra (un.)	2	2

Fonte: SDHDS/SIOPFOR

(*) Ações iniciadas a partir de 2019.

Programa: Atenção Integral à Pessoa com Deficiência.

Indicador de Programa	2018	2019	2020	2021
Paratleta apoiado em evento esportivo	-	578	-*	-*
Bens e serviços entregues	2021			
	Planejado		Realizado	
FMAS				
Evento realizado - evento com foco na pessoa com deficiência (un.)	2		2	
Pessoa com deficiência atendida (un.)	70		30	
Entidade apoiada (un.)	10		5	

Fonte: FMDPD/SIOPFOR

(*) Não houve a promoção de eventos nesse período em razão da pandemia de Covid-19.

Programa: Promoção e Defesa da Cidadania e dos Direitos Humanos da População LGBT.

Indicador de Programa	2018	2019	2020	2021
Execução das metas do Plano Municipal de Políticas Públicas para LGBT em Fortaleza (%)	33	44,3	45	50
Pessoa LGBT atendida no Centro de Referência LGBT Janaina Dutra (un.)	884	880	132	631
Pessoa sensibilizada para o respeito à população LGBT (un.)	587	2600	130	752
Bens e serviços entregues	2021			
	Planejado		Realizado	
Centro de Cidadania LGBT implantado (un.)	1		0	
Evento com atividades artísticas e culturais LGBT realizado (un.)	4		0*	
Publicação com foco na inclusão da população LGBT (un.)	2		1	

Fonte: SDHDS/SIOPFOR

(*) Ação não executada em razão da pandemia de Covid-19

Programa: Promoção e Defesa dos Direitos das Mulheres.

Indicador de Programa	2018	2019	2020	2021*
Mulher atendida em políticas públicas de promoção e defesa de seus direitos (un.)	1.833	2.979	1.519	1.213



Indicador de Programa	2018	2019	2020	2021*
Mulher atendida em políticas públicas de promoção e defesa de seus direitos (un.)	1.833	2.979	1.519	1.213
Bens e serviços entregues	2021			
	Planejado	Realizado		
Plano Municipal de Políticas para a Mulher atualizado (un.)	1	1		
Evento para o fortalecimento das políticas de defesa dos direitos de mulher realizado (un.)	8	6		
Equipamento de atendimento à mulher em situação de violência mantido (un.)	3	3		

Fonte: SDHDS/SIOPFOR

(*) Dados consolidados até 30 de novembro de 2021.

Programa: Proteção e Defesa do Consumidor.

Bens e serviços entregues	2021	
	Planejado	Realizado
Equipamento público implantado – Balcão de atendimento nas regionais (un.)	3	1
Pessoa atendida – Operação Férias Legal (un.)	500	0
Órgão modernizado – Virtualização do PROCON (un.)	1	1
Pessoa atendida – PROCON Móvel (un.)	2.050	0
Conferência realizada – Conferência Municipal de Defesa do Consumidor (un.)	1	0
Evento realizado (un.)	7	1
FMDDD		
Parceria celebrada - capacitação na área dos direitos do consumidor (un.)	3	1
Evento realizado – com foco na defesa do consumidor (un.)	5	0
Ação realizada – mutirão para renegociação de dívidas (un.)	1	1
Consumidor atendido – PROCON nas regionais (un.)	6.000	6.918

Fonte: PROCON/FMDDD/SIOPFOR

PRINCIPAIS REALIZAÇÕES - 2021



Segurança Alimentar

- Fortalecimento da equipe técnica e das ações de monitoramento dos equipamentos acompanhados pela Coordenadoria de Segurança Alimentar e Nutricional - COSAN;
- Realização de capacitações para os manipuladores de alimentos da SDHDS;
- Realização de capacitação para usuários do Centro de Cidadania e Direitos Humanos do Conjunto Palmeiras;
- Ampliação do quantitativo de leite distribuído no município de Fortaleza.

Pessoas Idosas

- Manutenção e manejo da estufa de plantas ornamentais, com 75 tipos de cactos e suculentas cultivados e a criação de uma entidade sem fins lucrativos para a complementação de renda de 50 idosos vulneráveis;
- Realização de 10 oficinas virtuais voltadas para o cultivo de hortaliças, mini cactos e suculentas;
- Funcionamento do Programa Horta Social com 3.650 idosos inscritos;
- Realização de 31 colheitas e 8.738 kg de hortaliças colhidas e distribuídas gratuitamente para as fa-

mílias de idosos cadastrados e para entidades que fazem o atendimento voltado para a pessoa idosa;

- Ampliação do projeto Hortas Sociais com a instalação de 1 estufa no CCDH do Conjunto Palmeiras, para o atendimento de 800 famílias de idosos em situação de vulnerabilidade social;
- Projeto Esporte Amigo do Idoso beneficiando 1.660 idosos beneficiados por ginástica de baixo impacto para espaços públicos de 25 bairros de Fortaleza, com atividades remotas (lives) e liberadas pela SMS, seguindo todos os protocolos sanitários;
- Hidroginástica com 880 idosos inscritos no parque aquático do CCDH do Conjunto Ceará;
- Realização do curso “EAD de inclusão digital” com 220 idosos beneficiados e do curso EAD de Mídias Sociais com 134 idosos beneficiados;
- Realização da Copa de Futebol Master – Idoso Bom de Bola com 520 idosos participantes;
- Apoio ao Programa de rádio “Fortaleza 6.0” com média de 10.000 ouvintes por minuto;
- Execução de 9 termos de fomento com entidades sem fins lucrativos, de projetos aprovados pelo CMDPI e com captação de recursos do Fundo Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa da ordem de R\$ 11 milhões;
- Realização do I Diagnóstico da Pessoa Idosa de Fortaleza (em situação de vulnerabilidade ou não) em parceria com a entidade sem fins lucrativos NUPROCE, com projeto aprovado pelo CMDPI e captação de recursos do Fundo Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa;
- Fortalecimento do quadro técnico de profissionais do CMDPI.

Igualdade Racial

- Formação do Curso Afro-Memórias de Fortaleza
- O currículo em diálogo com a cidade;
- Estudo sobre a igualdade racial em Fortaleza;
- Feira Negra de Fortaleza;
- Eventos voltados para a promoção da igualdade racial – Comemoração do Mês da Consciência Negra.

Pessoas com Deficiência

- Curso Básico de Libras ministrado para a SDHDS, os CRAS, a ETUFOR e a AMC;

- Projeto Rota Acessível na Beira-Mar de Fortaleza: bicicletas adaptadas na Praia de Iracema e reabertura da praia acessível;
- Projeto que visa certificar Fortaleza com ISO internacional de turismo acessível;
- Visitas e fiscalizações nas policlínicas, postos e terminais de ônibus referentes ao atendimento e acessibilidade da pessoa com deficiência;
- Formação de Coral de Libras “Mãos que Encantam”;
- Fiscalização em parceria com ETUFOR referente a garantia de vagas destinadas à pessoa com deficiência.

Diversidade Sexual

- Entrega de cestas básicas para pessoas LGBT em situação de vulnerabilidade social;
- Realização de atividades alusivas às datas celebradas pelo movimento social LGBT;
- Atendimento às pessoas LGBT que foram/são vítimas de violências e/ou violações de direitos em razão da orientação sexual e/ou identidade de gênero pelo Centro de Referência LGBT Janaína Dutra;
- Publicação de Guia para Orientação de Retificação do Nome Civil para pessoas transexuais;
- Formações em Direitos Humanos LGBT com servidoras/es públicos para combater a LGBTfobia institucional;
- Eleição e posse do Conselho Municipal de Promoção dos Direitos LGBT de Fortaleza.



Proteção e Defesa das Mulheres

- Entrega de 82 cestas básicas para o grupo de mulheres artesãs Flores do Ypê;



- Facilitação do Curso sobre “O Contexto da Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher e a Rede de Atendimento à Mulher em Situação de Violência no Município de Fortaleza” promovido pela SEGER/CPS;

- Mobilização com entrega de folders produzidos em alusão aos 21 dias de ativismo pelo fim da violência contra a Mulher e de laços brancos no dia Nacional de Mobilização dos Homens pelo Fim da Violência contra as Mulheres, assim como também, com a participação da Célula do CRMFC da oficina conjunta com a Célula de Autonomia Economia da CMB;

- Participação da Célula do CRMFC no Grupo de Trabalho do CENTEC na Casa da Mulher Brasileira para a otimização dos processos de capacitação que influenciam nas estratégias que levam as mulheres assistidas rumo a à autonomia econômica e o rompimento com o ciclo de violência;

- Realização da V Conferência de Políticas Públicas para Mulheres de Fortaleza;

- Participação da CEPPM e CRMFC no treinamento presencial e a manifestação de intenção em participar do Projeto Piloto “Proteção na Medida” do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará, nova ferramenta de Tecnologia de Informação para ampliar e melhorar as funcionalidades das bases de dados, que impactará principalmente o incremento na velocidade dos procedimentos para a expedição de medidas protetivas às mulheres vítimas de violência, gerando maior segurança para as mulheres assistidas no CRMFC que necessitam de medida protetiva;

- Colaboração técnica para elaboração das leis municipais que dispõem sobre a Instituição do

Aluguel Social Maria da Penha e sobre a instituição da Política Municipal de Atenção à Higiene Íntima e Saúde Menstrual para estudantes da Rede Municipal Pública de Ensino, adolescentes, jovens e mulheres em situação de extrema pobreza e vulnerabilidade social;

- Articulação intersetorial conjunta com SMS entre a CEPPM, Coordenadoria Especial da Diversidade Sexual e a Coordenadoria Especial para a Promoção da Igualdade Racial com a SMS, cujos desdobramentos se materializaram na criação de grupos de trabalho, respectivamente, para criação de grupos de trabalho visando a criação de política pública para a saúde da População LGBTQIA+ e para a saúde integral da População Negra no município de Fortaleza, por se tratar de necessário planejamento e execução de ações e prestação de serviços de saúde que envolvem a interseccionalidade e a diversidade que estão inseridas e impactam na saúde das mulheres de Fortaleza;

- Participação intersetorial em ações de saúde e empreendedorismo, Programa Nossas Guerreiras, em parceria com SMS e SDE, respectivamente.

Proteção e Defesa do Consumidor

- Implantação do Núcleo de atendimento na Câmara Municipal de Fortaleza;

- Atualizações e adaptações à Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD dos sistemas de Agendamento, Denúncia virtual, Reclamação virtual e Proconomizar, web e mobile;

- Realização do Mutirão de renegociação de Dívidas (PROCON Zera Dívida) de forma virtualizada e ampliada.

INICIATIVAS PARA 2022



Segurança Alimentar

- Garantir a articulação para abertura de um Restaurante Popular no bairro Bom Jardim;

- Monitoramento e avaliação do Plano Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional;

- Realizar 8 atividades de Educação Alimentar e Nutricional - EAN por mês nos equipamentos da

SDHDS;

- Realizar 3 capacitações anuais para os manipuladores alimentos e 8 avaliações nutricionais por mês nos equipamentos da SDHDS.

Pessoas Idosas

- Implantação de estufa de plantas ornamentais no CCDH do Conjunto Palmeiras, para o cultivo

de mini cactos e suculentas e a criação de uma entidade sem fins lucrativos para a complementação de renda de 50 idosos vulneráveis;

- Realização de 200 oficinas virtuais voltadas para o cultivo de hortaliças, mini cactos e suculentas;
- Recadastrar 3.200 idosos no programa Horta Social para 4 estufas existentes;
- Aumentar em 33% a capacidade de produção de hortaliças das hortas sociais;
- Ampliar o projeto Hortas Sociais com a instalação de mais 1 estufa, para o atendimento de 800 famílias de idosos em situação de vulnerabilidade social;
- Fortalecer as atividades do Projeto Esporte Amigo do Idoso, contemplando espaços públicos de 25 bairros de Fortaleza, beneficiando 1.660 idosos;
- Recadastrar 880 idosos para as atividades de hidroginástica no parque aquático do CCDH do Conjunto Ceará;
- Ofertar 250 vagas para idosos no curso EAD de inclusão digital;
- Ofertar 200 vagas para idosos no curso EAD de Mídias Sociais;
- Realizar a VI Copa de Futebol Master - Idoso Bom de Bola, beneficiando 520 idosos dos bairros da periferia de Fortaleza.

Igualdade Racial

- Pactuar o Plano Combate ao Racismo Institucional - PCRI.

Pessoas com Deficiência

- Fortalecer as políticas públicas das pessoas com deficiência, guiadas pelas ações do Planejamento Estratégico;
- Regulamentação do Fundo Municipal da Pessoa com Deficiência - PRODEF;
- Ações de fiscalizações educativas e parcerias técnicas, com o objetivo de conscientizar sobre a importância de promover a inclusão da pessoa com deficiência através da acessibilidade;
- Regulamentação do Estatuto Municipal da Pessoa com Deficiência;
- Ampliar Curso de Libras para mais órgãos públicos, incluindo a ETUFOR (previsão 50 pessoas).

Diversidade Sexual

- Formação e capacitação de 3 mil pessoas no respeito à diversidade sexual e de gênero, bem como na emancipação política dos(as) LGBT, por meio de formação de qualificação profissional para o mercado de trabalho em parceria com a SDE e publicação de material específico, Cartilha Educativa, que promova o respeito e a solidariedade na luta contra as LGBTfobias;
- Apoiar projetos sociais e fomento à produção científica e literária de pessoas LGBT por meio de editais, como forma de valorização da arte e da cultura LGBT;
- Realizar eventos específicos com atividades artísticas e culturais LGBT;
- Ampliar o serviço de assistência às vítimas de violação aos Direitos Humanos LGBT com a implantação do Centro de Cidadania LGBT, o qual atuará também na promoção e garantia dos Direitos Humanos LGBT;
- Ampliar o atendimento assistencial para pessoas LGBT em situação de vulnerabilidade social em espaços de abrigamento e acolhimento institucionais.

Proteção e Defesa das Mulheres

- Criar e distribuir um calendário feminista a ser distribuído durante os eventos do 1º semestre de 2022;
- Produzir material de informação gráfico e para mídias sociais, visando divulgar mais as ações de enfrentamento à violência, benefícios para as mulheres vítimas de violência, referência de serviços e orientações para encaminhamentos aos órgãos de defesa dos direitos e proteção das mulheres;
- Ampliar a parceria entre a CEPPM/SDHDS e a SDE na busca de autonomia econômica com a finalidade de romper definitivamente com o ciclo de violência na vida das mulheres que estão em situação de violência;
- Implementar a concessão do benefício e ampliar do número de Aluguéis Sociais Maria da Penha, de acordo com a demanda e com o estudo de viabilidade orçamentária e financeira;
- Realizar cursos de capacitação sobre a Preven-



ção e o Enfrentamento à Violência de Gênero e ao Femicídio para a Guarda Municipal, para agentes de cidadania e agentes comunitários de saúde e agentes de endemia em parceria com a SESEC, SEGER e SMS;

- Efetivar a parceria com a SME para a disseminação nas escolas do aprendizado sobre a Lei Maria da Penha e sua aplicação na vida cotidiana;
- Ampliar as atividades de Educação Permanente e Continuada, principalmente no que tange aos estágios no CRMFC, bem como cursos e capacitações para a equipe da CEPPM e as demais equipes das outras coordenadorias da SDHDS em parceria com as Instituições de Ensino Superior de Fortaleza, também com foco nos procedimentos e desdobramentos que envolvem a mulher vítima de violência e o agressor;
- Desenvolver campanhas de Promoção de Saúde Menstrual e Higiene Intima, conforme preconizado na Política Municipal, em uma parceria com a SMS, SME e CEPPM/SDHDS;
- Efetivar a disponibilização dos absorventes higiênicos com o cuidado com Higiene Íntima e Saúde Menstrual focado em adolescentes, jovens e mulheres em situação de extrema pobreza e vulnerabilidade social;
- Descentralizar as ações da CEPPM nas 12 Regiões Administrativas, levando serviços de orientação psicológica, de assistência social, terapêutica ocupacional e jurídica, em parceria com os respectivos Conselhos Regionais destas profissões e outros órgãos municipais;
- Articular com a SMS o Fortalecimento das Ações

Intersetoriais em Saúde da Mulher, considerando a diversidade humana, as necessidades das mulheres com deficiência referentes ao acesso e à prestação de serviços de saúde, bem como à ampliação dos exames de prevenção de câncer de mama e a assistência em tempo hábil;

- Implantar o funcionamento do CRMFC para assistência 24h às mulheres de Fortaleza e fortalecer a equipe multidisciplinar do equipamento.
- Proteção e Defesa do Consumidor
- Implantação do escritório móvel do PROCON com estrutura para realização de atendimento com abertura de reclamação;
 - Implantação de projetos de educação para o consumo como forma de enfrentar as questões de superendividamento, para fortalecimento dos idosos no mercado de consumo na perspectiva de reduzir a vulnerabilidade e para oficinas de defesa do consumidor direcionadas aos adolescentes e jovens, na perspectiva de administrar melhor os seus recursos - consumo sustentável;
 - Ampliar os núcleos do PROCON para todas as regionais;
 - Implementar parcerias voltadas a disseminar no âmbito municipal a legislação consumerista objetivando munir o cidadão dos seus direitos e garantias assegurados pela Política de Proteção e Defesa ao Consumidor;
 - Primar pela harmonização dos interesses entre consumidores e fornecedores por meio da educação em campanhas de conscientização, disseminando essas informações para o segmento estudantil.

Objetivo estratégico 3: Promoção e defesa dos direitos de crianças e adolescentes.

Quadro 8 - Indicadores Temáticos

Responsável	Indicadores temáticos	2018	2019	2020	2021*
FUNCI	Encaminhamento de crianças e adolescentes em situação de violação de direitos realizado para a rede de atendimento (%)	45,93	86,00	93,60	70,30

Fonte: FUNCI/ASPLAN

(*) Dados até novembro/2021

A Prefeitura de Fortaleza vem adotando e estimulando a intersetorialidade na execução das políticas públicas como uma importante estratégia de

atuação articulada, visando à melhoria do atendimento e otimização de recursos.

Nessa perspectiva, a Fundação da Criança e da

Família Cidadã - FUNCI, que tem por missão precípua a garantia dos direitos de crianças, adolescentes e suas famílias residentes em Fortaleza, atua como principal responsável pelas ações de prevenção e promoção dos direitos de crianças e adolescentes no âmbito da política municipal da criança e do adolescente, desenvolvendo ações de proteção integral, de acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/1990), e em conformidade com as diretrizes da Política Nacional de Assistência Social - PNAS e do Sistema Único de Assistência Social - SUAS.

Importante destacar que no ano de 2021, o Programa Cartão Missão Infância, devido ao aumento da pobreza causada pela pandemia da Covid-19, elevou o valor mensal do auxílio destinado às crianças no valor para R\$ 100,00 durante os meses de março a maio.

Por outro lado, apesar do aumento significativo do desemprego e da informalidade em todo o país, o Programa Adolescente Cidadão, durante o ano de 2021, na contramão dessa terrível tendência, conseguiu garantir a inserção de 310 adolescentes e jovens no mercado de trabalho formal.

PROGRAMA REDE AQUARELA

O Programa, criado em 2005, foi consolidado como política pública municipal através da Lei nº 11.071, de 29 de dezembro de 2020, representando um grande avanço na garantia de continuidade de ações integradas e qualificadas de atenção às crianças e adolescentes de Fortaleza. Possui a missão de atuar no enfrentamento à violência sexual contra crianças e adolescentes, promovendo

e articulando atividades de prevenção, atendimento especializado, mobilização e articulação comunitária, em parceria com as instituições que compõem os Eixos de Promoção, Defesa e Controle Social do Sistema de Garantia de Direitos. O programa Rede Aquarela está organizado em quatro eixos de atuação:

I - Eixo Disseminação - atividades de prevenção ao abuso e à exploração sexual em todos os territórios de Fortaleza, promovendo oficinas e palestras com as instituições públicas e privadas de atendimento, controle social, defesa e participação popular de cada território, com o objetivo de articular as redes locais para o combate da violência sexual nos bairros da cidade.

II - Eixo Delegacia de Combate à Exploração de Crianças e Adolescentes - DCECA - nas dependências da Delegacia Especializada, realiza-se o primeiro atendimento à vítima e seus familiares, por meio de uma equipe multidisciplinar composta por psicólogo(a), assistente social e educadores sociais que orientam a família e promovem os encaminhamentos pertinentes a cada caso.

III - Eixo da 12ª Vara Criminal - acolhida da vítima no ambiente da vara especializada, procedendo a tomada de depoimento na sala de depoimento especial, que tem por objetivo a não vitimização na escuta de crianças e adolescentes no sistema de justiça.

IV - Atendimento Psicossocial - atendimento sistemático às crianças e adolescentes vítimas de violência sexual e suas famílias, realizando os encaminhamentos sociais e jurídicos à família e/ou cuidadores (as) junto aos outros órgãos do Sistema de Garantia de Direitos.

Quadro 9 - Evolução da Prevenção à Violência Sexual contra Crianças e Adolescentes (2017-2021)

INDICADOR	2017	2018	2019	2020	2021*
Pessoas sensibilizadas por Campanhas de Prevenção à Violência Sexual (un.)	20.327	30.102	47.494	136.519	276.686
Atendimentos psicossocial realizados pelo programa Rede Aquarela (un.)	1.433	2.159	4.246	8428	7.888



INDICADOR	2017	2018	2019	2020	2021*
Atendimentos multidisciplinares - DCECA e 12ª Vara da Infância e FUNCI (un.)	1.625	3.834	5.600	4.523	8.871
Evento formativo para a prevenção à violência sexual contra crianças e adolescentes realizados (un.)	101	146	225	83	166
Profissional capacitado para a prevenção contra a violação de direitos de crianças e adolescentes (un.)	462	980	4.263	1.187	2.720
Participantes em eventos destinados à prevenção da violência sexual (un.)	18.780	28.053	43.195	133.511	272.486
Pessoas sensibilizadas para a prevenção contra a violação de direitos de crianças e adolescentes (un.)	54.246	52.324	218.846	174.267	293.189

Fonte: FUNCI/ASPLAN

(*) Dados consolidados até novembro/2021.

Durante a pandemia de Covid-19, o Eixo de Atendimento Psicossocial foi adaptado para o formato virtual com resultado surpreendente: a média de atendimentos saltou de 350 para 700 por mês, com redução massiva das faltas dos usuários. Com mais frequência, também foi observada maior celeridade nos processos de superação das vítimas.

PROGRAMA PONTE DE ENCONTRO

O Programa Ponte de Encontro desenvolve, de forma continuada e planejada, o serviço de busca ativa e abordagem social especializada de crianças e adolescentes em situação de rua, por demanda espontânea ou denúncia. Atua de forma integrada com os órgãos e instituições governamentais e não governamentais em toda a cidade, em especial em áreas que apresentam maior incidência de crianças e adolescentes de situação de moradia ou permanência na rua, como: terminais de ônibus, supermercados, shoppings, ruas e avenidas de grande fluxo, áreas comerciais e turísticas.

A abordagem social de rua é realizada de acordo com a Resolução Conjunta nº 1 do Conselho Nacional de Assistência Social - CNAS e Conselho Nacional dos Direitos da Criança e do Adolescente - CONANDA, que estabelece as diretrizes políticas e metodológicas para o atendimento de crianças e adolescentes em situação de rua, no âmbito da política de assistência social.

Além da abordagem social, as equipes de educadores procuram identificar a origem das crianças e adolescentes e contextualizar as possíveis violações de direitos, conforme o Estatuto da Criança e do Adolescente - ECA, a fim de realizarem as intervenções necessárias e os encaminhamentos adequados para a rede de atendimento socioassistencial.

Destaca-se que em 2021 o programa foi fortalecido quando regulamentado pela Lei nº 11.072, de 29 de dezembro daquele ano.

Quadro 10 - Evolução dos encaminhamentos e atendimentos - Ponte de Encontro (2017-2021)

INDICADOR	2017	2018	2019	2020	2021*
Crianças e Adolescentes atendidas pelo programa Ponte de Encontro (un.)	590	1.068	1.695	925	1.027
Crianças e Adolescentes, atendidos pelo programa, encaminhados para atendimentos (un.)	271	565	356	364	310

Fonte: FUNCI/ASPLAN

(*) DADOS CONSOLIDADOS ATÉ NOVEMBRO/2021

PROGRAMA ADOLESCENTE CIDADÃO

A iniciativa busca oportunizar aos adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade e risco social, qualificação e inserção no mercado de trabalho, através de parcerias com organizações da sociedade civil e instituições qualificadoras de programas de aprendizagem. O foco é o protagonismo juvenil, nos direitos e deveres enquanto cidadãos em processo de formação para a cidadania, no conhecimento coletivo, enquanto sujeitos, tendo em vista a sua autonomia, construção do projeto de vida e de sua identidade.

Dentre os seus objetivos, o Programa Adolescente Cidadão busca promover condições para o aprendizado de técnicas, habilidades e atitudes que fortaleçam a relação dos(as) adolescentes e jovens com o mundo do trabalho, tendo em vista o sentimento de responsabilidade,

cooperação e organização, colaborando para a reconstrução e/ou fortalecimento pessoal, familiar e comunitário.

Por se tratar de uma política específica para um público que se encontra em situação de vulnerabilidade, o Programa Adolescente Cidadão, que tem foco na inserção social e profissional, trabalha em articulação com outros programas da FUNCI (Ponte de Encontro, Rede Aquarela e Conselhos Tutelares) e em parceria com a SDHDS, recebendo encaminhamentos de adolescentes e jovens, prioritariamente, em situação de rua, de exploração sexual, de acolhimento ou que estejam em cumprimento de medidas socioeducativas. Para fazer parte, os jovens devem ainda estar compreendidos na faixa etária de 14 a 22 anos e matriculados em uma instituição de ensino da rede pública.

Quadro 11 - Evolução dos Resultados do Programa Adolescente Cidadão (2017-2021)

INDICADOR	2017	2018	2019	2020	2021*
Jovem beneficiado por ações de promoção e incentivo à inserção ao mundo do trabalho Adolescente Cidadão (un.)	780	868	919	416	584
Parcerias firmadas programa Adolescente Cidadão (un.)	10	6	8	4	10
Adolescentes e jovens inseridos no mercado de trabalho (un.)	60	30	94	246	310

Fonte: FUNCI/ASPLAN

(*) Dados consolidados até novembro/2021

SISTEMA DE GARANTIA DE DIREITOS

Conselhos Tutelares

O Conselho Tutelar é órgão permanente e autônomo, não jurisdicional, encarregado pela sociedade de zelar pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente, portanto, um instrumento que protege e garante direitos. Funciona diariamente, inclusive aos sábados, domingos e feriados, durante 24 horas.

No município de Fortaleza, a Lei Complementar nº 176, de 19 de dezembro de 2014, que dispõe sobre a organização e a estrutura administrativa do Poder Executivo Municipal, vinculou adminis-

trativamente os Conselhos Tutelares à Fundação da Criança e da Família Cidadã - FUNCI.

Atualmente existem 8 Conselhos Tutelares municipais, em conformidade com a previsão do art. 2º. 1º. da Lei nº. 9.843, de 11 de novembro de 2011. O processo de transição e reestruturação das regiões administrativas (nova territorialização), ora em curso, deverá favorecer a equidade de acesso conforme parâmetros recomendados no art. 3º., 1º da Resolução CONANA nº. 139, de 17 de março de 2010.

Desde a implantação da Coordenação Técnica Municipal do Sistema de Informação para a Infân-



cia e Adolescência - SIPIA, Fortaleza tem avançado na utilização da plataforma, sendo atual-

mente a 6ª cidade que mais utiliza regularmente o sistema.

Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos

O que você procura?



Fonte: XXX.

Além de ser uma ferramenta de registro e tratamento de informações sobre a garantia e defesa dos direitos fundamentais preconizados no Estatuto da Criança e do Adolescente - ECA, o SIPIA é critério para que os municípios concorram ao Selo Unicef e aos kits do Programa de Equipagem e de Modernização da Infraestrutura dos Conselhos Tutelares, e de acordo com o art. 23 da Resolução nº 170/2014, do CONANDA.

A operacionalização da referida ferramenta é dever institucional do Conselho Tutelar, sob pena de caracterização de desídia funcional. Sendo assim, a plataforma pode ser definida como excelente ação estratégica na integração operacional entre os Conselhos de Direitos e Tutelares e demais operadores do Sistema de Garantia de Direitos da Criança e do Adolescente.

Conselho Municipal de Defesa dos Direitos Da Criança e do Adolescente - COMDICA

Órgão permanente e deliberativo que visa à garantia da promoção, defesa, orientação e prote-

ção integral dos direitos infanto-juvenis, conforme preceitua o Estatuto da Criança e do Adolescente - ECA. É um órgão paritário, composto por 22 membros, sendo 11 da sociedade civil e a outra metade da administração municipal.

Dentre as suas atribuições, coordena e adota todas as providências para o processo de escolha e posse dos conselheiros tutelares, promove e acompanha os processos de captação de recursos para o Fundo Municipal da Criança e do Adolescente - FMDCA, assim como delibera e fiscaliza sua aplicação, além de convocar as conferências municipais de defesa dos direitos da criança e adolescente.

Cabe à FUNCI prestar o suporte administrativo, técnico e financeiro para o adequado funcionamento deste Conselho, realizando a gestão do FMDCA, de acordo com as deliberações do COMDICA, conforme dispõe o Art. 3º, Inciso VIII, da Lei complementar nº 180, de 19 de dezembro de 2014.

PRIMEIRA INFÂNCIA

Plano Municipal pela Primeira Infância de Fortaleza – PMPIF

O Plano Municipal pela Primeira Infância de Fortaleza – PMPIF, estabelecido em Lei nº 10.221 de 13 de junho de 2014, regulamentada pelo Decreto nº 13.581, de 13 de maio de 2015, foi uma grande conquista para a sociedade civil, tornando Fortaleza a primeira capital do país a ter mandamento legal para a Primeira Infância. A amplitude e dimensão de suas repercussões ultrapassam as simples proposituras de ações voltadas às crianças de zero a seis anos e suas famílias, tendo como marco conceitual as treze ações finalísticas do Plano Nacional pela Primeira Infância, ancorando-se nos eixos do cuidar, educar, proteger e promover a cidadania.

Estando sempre de acordo com o Plano Nacional pela Primeira Infância, o município de Fortaleza, no ano 2021, por meio da FUNCI, deu início ao processo de realinhamento do Plano Municipal pela Primeira Infância, pactuado com o Instituto da Infância – IFAN, conforme no Termo de Cooperação Técnica celebrado entre a Prefeitura Municipal de Fortaleza, Fundação Bernard Van Leer e parceiros da iniciativa da Rede Urban95.

É importante ressaltar que as ações da Primeira Infância, sendo uma política intersetorial, foram consolidadas por meio da Lei Municipal nº 11.070, de 29 de dezembro de 2020 – Marco Legal da Primeira Infância.

Com a retomada gradativa das atividades presenciais, após o período de isolamento social em decorrência da pandemia de Covid-19, a FUNCI, em parceria com a SEGER e SECULTFOR, realizou requalificações nos quiosques do Projeto Leitura na Praça.

O Programa Leitura na Praça, regulamentado pela Lei nº 11.070, de 29 de dezembro de 2020, tem por objetivo atender o público infanto-juvenil e suas famílias para fomentar o hábito da leitura

nos espaços públicos da cidade de Fortaleza. Os encontros para leitura acontecem em quiosques instalados em praça pública, autogeridos por grupos de pessoas organizadas, de forma voluntária, para o bem comum dos cidadãos e do território. Esse equipamento se destina à disponibilização de livros infanto-juvenis para crianças e adolescentes.

Aliado as requalificações dos quiosques foram executadas, com a consultoria da Fundação Bernard Van Leer/Urban95, o Projeto Pé de Infância, que é uma iniciativa da Rede Urban95, desenvolvida pela Allma Hub Criativo, com o objetivo de incentivar comportamentos positivos na primeira infância. Propõe a criação de uma caixa de ferramentas que ajude cuidadores de crianças pequenas a incluir três comportamentos fundamentais em suas rotinas: brincar, cantar e contar histórias diariamente.

Cartão Missão Infância

O Cartão Missão Infância é um programa municipal de transferência de renda voltado para crianças de 0 a 3 anos incompletos, que estejam incluídas no CadÚnico, e que se enquadrem na situação de extrema vulnerabilidade social. Foi criado pela Lei Municipal nº 10.946, de 11 de outubro de 2019, e atualmente é uma política pública permanente prevista pela lei municipal que instituiu o Marco Legal da Primeira Infância de Fortaleza.

Comitê Gestor Municipal do Sub-registro de Nascimento – Fortaleza – Programa “Sim, Eu existo”

O Programa “Sim, Eu Existo” surgiu em 2016, com a instituição do Comitê Gestor Municipal de Políticas de Erradicação do Sub-registro de Nascimento e Ampliação do Acesso a Documentação Básica, enquanto Ação Finalística nº 9, do Plano Municipal pela Primeira Infância de Fortaleza.

Vinculado à FUNCI, desde maio/2017, a Prefeitura de Fortaleza disponibiliza uma central de atendimento (via 0800), para receber as informações iniciais de pessoas que vivem em Fortaleza com o



fim de cadastrar a solicitação junto ao Sistema de Protocolo Único – SPU, dando início ao processo de registro tardio, cujo acompanhamento e assessoramento é executado pela equipe do Programa.

Não obstante as competências do Comitê Gestor, que é formado por diversas instituições públicas e privadas, cartórios e do Sistema de Justiça, o programa foi elevado à condição de política pública municipal através do Marco Legal da Primeira Infância.



PROGRAMAS PRIORITÁRIOS – RESULTADOS E ENTREGAS – 2021



Programa: Proteção Social Básica.

Bens e serviços entregues	2021	
	Planejado	Realizado
Pessoa atendida com ações da Primeira Infância no SUAS – Criança Feliz (un.)	15.000	13.444

Fonte: FUNC/SIOPFOR.

Programa: Promoção dos Direitos e Prevenção de Violações contra Crianças e Adolescentes.

Indicador de Programa	2018	2019	2020	2021*
Encaminhamentos de crianças e adolescentes em situação de violação de direito realizado (%)	45,93	86,00	93,60	70,30
Taxa de solução de demanda de sub-registro civil (%)	87,34	66,58	63,00	62,00
Bens e serviços entregues	2021*			
	Planejado	Realizado		
Evento realizado – Rede Aquarela (un.)	180	166		
Profissional capacitado – Rede Aquarela (un.)	700	2.720		
Pessoa sensibilizada contra as violações de direitos da criança e do adolescente (un.)	50.000	276.686		
Equipamento público implantado – Centro integrado de referência de crianças e adolescentes (un.)	1	0		
Criança e adolescente atendido – Escuta especializada (un.)	100	0		
Criança e adolescente atendido – Ponte de Encontro (un.)	720	576		
Atendimento realizado – Rede Aquarela (un.)	6.100	8.871		
Pessoa beneficiada – Comitê de sub-registro civil de nascimento (un.)	200	352		
FMDDCA				
Plano de comunicação implementado (%)	100	0		
Projeto apoiado por meio de editais (un.)	21	2		
Conselheiro capacitado (un.)	62	0		

Bens e serviços entregues	2021*	
	Planejado	Realizado
Entidade da sociedade civil capacitada (un.)	30	35
Plano Municipal de Monitoramento e Fortalecimento das Políticas Públicas para Criança e Adolescente desenvolvido (un.)	2	1
Evento realizado (un.)	3	3

Fonte: FUNCI/ASPLAN.

(*) Dados até novembro/2021

Programa: Gestão das Unidades do Sistema de Garantia de Direitos.

Indicador de Programa	2018	2019	2020	2021
Conselho tutelar em funcionamento (un.)	8	8	8	8
Instituições regularmente registradas no COMDICA (un.)	97	78	95	92
Bens e serviços entregues	2021			
	Planejado	Realizado		
Conselho implantado (un.)	2	0		
Equipamento público mantido – Conselho de Defesa dos Direitos da Criança e do Adolescente (un.)	1	1		
Conselho mantido (un.)	10	8		
Evento realizado – Formação continuada dos conselheiros tutelares (un.)	6	16		
Profissional capacitado – profissionais e operadores das unidades do SGD (un.)	80	128		
Equipamento público mantido - Centro integrado de referência de crianças e adolescentes (un.)	1	0		

Fonte: FUNCI/ASPLAN.

Programa: Gestão executiva e intersetorial do Plano Municipal pela Primeira Infância de Fortaleza – PMPIF

Bens e serviços entregues	2021	
	Planejado	Realizado
Evento realizado (un.)	11	06
Monitoramento realizado (un.)	3	01

Fonte: FUNCI/ASPLAN.

PRINCIPAIS REALIZAÇÕES - 2021



Programa Rede Aquarela

- Mudança de sede para prédio próprio da FUNCI em espaço amplo e acolhedor, dispo de brinquedoteca, auditório, jardim e sete salas de atendimento individualizado;
- Universalização e qualificação do atendimento para toda a cidade;
- Ampliação do horário de atendimento das equi-

pes do Eixo DCECA até as 18 horas, garantindo o encaminhamento de 100% das crianças e adolescentes vítimas de abuso sexual que comparecem à Delegacia para registro de denúncia e/ou demais procedimentos policiais;

- Virtualização da Campanha 18 de maio - Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes, alcançando



mais que o dobro de pessoas do ano anterior com informações sobre a temática da violência sexual. Em 2020 foi atingido um público de 78.440 pessoas e até novembro de 2021 este público era de 166.954.

Programa Ponte de Encontro

- Realização da Campanha “Não dê esmola. Lugar de criança e adolescente é na escola”, em parceria com as principais redes de supermercados, shoppings, restaurantes e outros estabelecimentos comerciais da cidade;
- Requalificação da Casa da Infância, sede administrativa dos programas da FUNCI, visando garantir um espaço seguro, acessível, confortável e adequado ao atendimento humanizado para as crianças, adolescentes e seus familiares, reiterando a importância da Fundação enquanto um espaço de ação e articulação do Sistema de Garantia de Direitos;
- Integração do programa às instituições do Sistema de Garantia de Direitos para a prevenção e intervenção em situações de ameaça e risco aos direitos de crianças e adolescentes.

Programa Adolescente Cidadão

- Realização de 10 oficinas e 7 capacitações realizadas pelas entidades parceiras do programa;
- Realização de 16 visitas institucionais para captação de parcerias;
- Desenvolvimento de estratégias, em parceria com a SDHDS, para inclusão social e qualificação de adolescentes em cumprimento de medidas socioeducativas em meio aberto e em situação de acolhimento, tendo beneficiado cerca de 40 adolescentes com suas inserções no mercado de trabalho;
- Construídas 7 articulações com associações e Organizações da Sociedade Civil visando inserir novos adolescentes no programa;
- Realização de curso de qualificação profissional, em parceria com a SPS-CE, direcionado preferencialmente aos adolescentes e jovens em cumprimento de medidas socioeducativas em meio aberto, na perspectiva de inserção social e

de no mercado de trabalho;

- Realização de 7 oficinas temáticas de orientação para o mundo do trabalho, visando ao encaminhamento para oportunidades de vagas de aprendizagem.

Sistema de Garantia de Direitos

- Processo de escolha de conselheiros tutelares com a participação de mais de 130 mil eleitores;
- Implantação, construção e requalificação das unidades do órgão;
- Aquisição de 18 novos carros para o atendimento e visitas;
- Implantação das equipes técnicas nos Conselhos Tutelares com vistas à prestação de assessoramento aos Conselheiros;
- Implantação de equipes técnicas nos 8 conselhos tutelares, com duplicação do número de educadores e inclusão de técnicos para fortalecer a atuação dos conselheiros.

Primeira Infância

- Execução dos Projetos Leitura na Praça e Pé de Infância;
- Realização de visitas domiciliares para 74 famílias não localizadas por meio de outras estratégias utilizadas cotidianamente e que tinham valores médios de R\$ 900,00 a receber devido ao número de crianças e tempo sem saque do benefício (Programa Ponte de Encontro);
- Equipe de Plantão telefônico da FUNCI para busca ativa e orientações sobre o programa, com uma média de 50 ligações por dia, de segunda a sexta, durante todo o ano;
- Plantão de 44 servidores da FUNCI, em 20 agências bancárias pagadoras, para orientar o recebimento do cartão, durante os meses de isolamento social;
- Ações de divulgação do Programa em 152 instituições públicas através de fixação de cartazes;
- Fortalecimento das parcerias com as Secretarias de Educação e de Assistência Social, o programa Saúde/Cresça com seu Filho e a SEGER/CPS na busca ativa das famílias, atingindo mais de 7 mil famílias.

- Parceria com equipe técnica do Hospital Distrital Gonzaga Mota de Messejana para tratar sobre preenchimento da Declaração de Nascido Vivo - DNV e buscar intermediar junto ao cartório a aceitação de DNV com ressalvas realizadas por profissionais que prestam serviço no hospital;
- Articulação com a juíza auxiliar da Corregedoria Geral de Justiça para apresentação do trabalho realizado pelo "Sim, Eu Existo!";
- Apoio e contribuição junto à SPS para a reativação do Comitê Estadual de Erradicação do Sub-registro Civil de Nascimento;
- Produção da live "Nome Social de Pessoas Trans: Como fazer alteração?", com o objetivo de contribuir com orientações para a população sobre os procedimentos necessários para alteração de nome de pessoas transexuais;
- Participação do "Sim, Eu Existo!" na I Semana Cearense de Mobilização pela Erradicação do Sub-registro Civil de Nascimento e Ampliação do Acesso à Documentação Básica com a palestra do Presidente da FUNCI, Iraguassú Filho, e do Sr. Manoel Santana, representante da sociedade civil no Comitê Gestor;
- Divulgação do trabalho do "Sim, Eu Existo!" na rede e alinhamento de fluxos para cadastro de casos no 0800 junto à coordenação da Atenção Primária à Saúde;
- Pactuação de fluxo com a SDHDS para acesso a informações existentes no CadÚnico e reforçar a solicitação de cadastro de casos de sub-registro no

- 0800 pelos equipamentos vinculados à Secretaria;
- Alinhamento de fluxo com a SPS e com a Defensoria Geral para resolução de casos de subnotificação nas Unidades Prisionais;
- Formações com profissionais dos distritos de educação, profissionais de equipamentos da assistência e das regionais;
- Realização de ação de divulgação nas UAPS Acrísio Eufrasino de Pinho e Osmar Viana para identificação de casos de sub-registro;
- Fortalecimento do preenchimento e monitoramento de DNV e de registros realizados no hospital/maternidade com a Diretoria Técnica do Hospital Distrital Gonzaga Mota de Messejana - HDGMM;
- Realização da Ação "Sim, Eu Existo! 2021", em parceria com a Rede CUCA e a SPS, ofertando serviços de emissão de documentos, vacinação, testagem rápida para IST;
- Conferência "A Importância da Intersetorialidade na Erradicação do Sub-registro Civil de Nascimento e na Ampliação da Documentação Básica no Município de Fortaleza" que contou com a participação de representantes de órgãos que compõem a rede de apoio à erradicação do sub-registro civil de nascimento e ampliação do acesso à documentação básica;
- Articulação com a coordenação da Atenção Primária da SMS para realização de vacinação contra a Covid-19 em pessoas que não possuem documentação.

INICIATIVAS PARA 2022



Programa Rede Aquarela

- Capacitação dos profissionais em escuta especializada;
- Pactuação formal de Campanha intersetorial entre FUNCI, Conselhos Tutelares, SME e SDHDS;
- Retomada dos atendimentos em grupo de famílias, crianças e adolescentes;
- Ampliação de 6 para 10 redes regionais, visando melhor contemplar a nova divisão territorial da cidade;

- Atuação da equipe de atendimento psicossocial da Rede Aquarela junto a DCA, buscando acolher as vítimas de violência sexual praticada por adolescente.

Programa Ponte de Encontro

- Diversificar e ampliar a campanha de conscientização "Não dê esmola. Lugar de criança e adolescente é na escola";
- Intensificar as articulações com a rede socioas-



sistencial (Centro POP, Consultório de Rua, CRAS, CREAS, Conselhos Tutelares e Ministério Público), no sentido de realizar mutirões de atendimento às famílias das crianças e adolescentes assistidos pelo Programa;

- Reforçar as equipes de educadores nos diversos espaços da capital, sobretudo, na localização da Beira-Mar;

- Dar continuidade à parceria com o Programa "Sim, Eu Existo!" com o intuito de oportunizar a emissão de Certidão de Nascimento e troca de experiências.

Programa Adolescente Cidadão

- Melhoria das condições físicas, informatização e ampliação da equipe de pessoal, inclusive com a implantação de equipe multiprofissional

- Disseminação do programa, com sua proposta político-pedagógica reformulada, estrutura programática revisada, inclusive com previsão no PPA 2022-2025, e ampliação do foco de atuação;

- Oficialização da Semana do Adolescente Cidadão, a ser celebrada preferencialmente em abril de cada ano. A data é instituída como forma para articular e gerar conscientização sobre a importância da qualificação e da oferta de trabalho seguro e agregador para a juventude, principalmente os mais vulneráveis;

- Feira de Empreendedorismo, como oportunidade de inserção social mediante a oferta de cursos e capacitações para o jovem microempreendedor, apostando na economia criativa como uma estratégia de desenvolvimento e inclusão;

- Monitoramento dos adolescentes e jovens já inseridos no mercado de trabalho.

Sistema de Garantia de Direitos

- Implantação de 2 novos Conselho Tutelares;

- Implantação de um protocolo padronizado de atendimento no âmbito dos Conselhos Tutelares;

- Capacitação continuada dos(as) conselheiros(as) tutelares;

- Capacitação continuada dos(as) dos profissionais de apoio técnico-administrativo vinculados aos Conselhos(as) Tutelares;

- Assessoramento técnico e logístico dos Conselhos Tutelares, inclusive no horário de plantão (24 horas);

- Realização de evento para a ampliação do fluxo de referência e contra referência com outros órgãos da rede municipal, a partir do Sistema de Informação para a Infância e Adolescência - SIPIA;

- Acompanhamento técnico para o uso regular do SIPIA nos Conselhos Tutelares, ferramenta de registro e tratamento de informações sobre a garantia e defesa dos direitos fundamentais preconizados no ECA e critério para que os municípios concorram ao Selo Unicef e aos kits do Programa de Equipagem e de Modernização da Infraestrutura dos Conselhos Tutelares.

- Lançar editais de acordo com o Plano de Aplicação do FMDCA;

- Realizar eleições para Conselheiros de direitos representantes da sociedade civil;

- Lançar edital para Emissão do Certificado de Capacitação de Recurso- CCR (1º e 2º semestre);

- Realizar campanhas de divulgação voltada para a destinação do imposto de renda pessoa física e jurídica para o FMDCA.

Primeira Infância

- Finalização do Diagnóstico da Criança de 0-6 anos em parceria com o IFAN;

- Construção do Marco Lógico do PMPIF;

- Conclusão do documento final do realinhamento do plano com validação pelos secretários municipais, escuta das crianças, apreciação e deliberação pelo Conselho Municipal de Defesa dos Direitos da Criança e do Adolescente e homologação pelo gestor municipal;

- Executar a Governança do Programa Cresça com seu Filho;

- Dar continuidade ao acompanhamento e monitoramento do Plano Municipal pela Primeira Infância de acordo com as novas diretrizes;

- Ampliar o número de beneficiários do Programa Cartão Missão Infância;

- Ampliar o Projeto Pé de Infância;

- Requalificação dos quiosques do Programa Leitura na Praça.

- Realizar o acompanhamento das famílias dos beneficiários para identificar situações que requeiram intervenções dos demais serviços prestados pela FUNCI;
- Pactuar com rede socioassistencial atendimento para crianças em vulnerabilidade beneficiadas pelo Cartão;
- Identificar e territorializar a origem das crianças, gerando dados que possam subsidiar outras políticas públicas intersetoriais.
- Implementar modelo de monitoramento da emissão

- são da Certidão de Nascimento em todas as maternidades municipais;
- Planejar, desenvolver e implementar sistema de informática;
- Dar continuidade às ações nas unidades de saúde para identificar os casos de falta de documentação básica de pais, mães, inclusive as gestantes, e de crianças não registradas;
- Articular a aquisição de equipamentos para implantar posto de emissão de RG.

ÁREA TEMÁTICA



SAÚDE E BEM-ESTAR

Objetivo Estratégico 1: População com Promoção e Atenção à Saúde Assegurada.

Quadro 1 - Indicadores Temáticos

Responsável	Indicadores Temáticos	2018	2019	2020	2021*
SMS	Cobertura das equipes de Atenção Primária à Saúde (eSF+eAP) (%)	61,2	62,0	63,66	72
SMS	Gestante com 7 ou mais consultas de pré-natal (%)	65	67,2	66,61	70,4
SMS	Nascidos vivos de mães menores de 19 anos (%)	14,6	13,2	12,6	11,3
SMS	Razão de mortalidade materna (por 100.000 nascidos vivos)	30,8	43,6	93,8	79,1
SMS	Taxa de incidência de casos de sífilis congênita, em menor de um ano (por 1.000 nascidos vivos)	19,8	16,1	22,2	18,7
SMS	Taxa de mortalidade infantil (por 1.000 nascidos vivos)	11,3	11,8	12,3	10,8
SMS	Vacinas selecionadas do Calendário Nacional de Vacinação para crianças menores de dois anos de idade com cobertura vacinal preconizada (%)	87,5	100	87,5	0**
SMS	Internação por condições sensíveis à Atenção Primária (%)	20,5	20,2	14,8	13,3***

Fonte: SMS/SIM/SINASC/SIH.

*Dados sujeitos a alterações (Atesto de outubro/2021). No e-Gestor, Fortaleza possui 462 Equipes de Saúde da Família (eSF) e 242 Equipes de Saúde Bucal (eSB) custeadas; 466 eSF e 395 eSB credenciadas; 466 eSF e 289 eSB homologadas. Foi solicitado credenciamento de 14 Equipes de Atenção Primária (eAP).

**Em 2021, foram elaboradas algumas estratégias de vacinação, com o intuito de melhorar as coberturas vacinais conforme o avanço da vacinação contra a Covid-19 e o retorno às atividades. As coberturas vacinais de rotina mantiveram-se abaixo da meta, apesar do município ter promovido uma Campanha de Multivacinação no mês de julho (Dia D Municipal), além da campanha de outubro estendida até novembro. Já a vacina contra a Febre Amarela foi implantada na rotina do município em setembro, portanto, ainda com baixa cobertura.

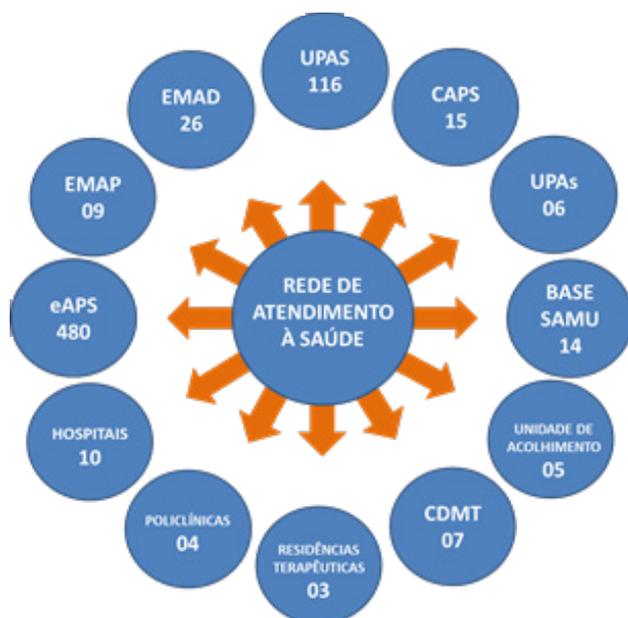
***Dados até novembro/2021.

No período de 2018 a 2021, a gestão definiu como foco de atuação a Atenção Especializada à Saúde, ampliando e melhorando a Rede de Atenção Psicossocial, a Rede Hospitalar e a Assistência Especializada, consolidando de forma progressiva

os serviços e atendimentos, definidos como prioridade para o período, assim como o fortalecimento das ações de promoção da saúde e prevenção de agravos. Atualmente, o Município conta com uma Rede de Atendimento à Saúde composta por:



Figura 1 - Rede de Atendimento à Saúde do Município de Fortaleza - 2021



ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

Estratégia de Saúde da Família

A Atenção Primária - APS é a base do sistema de saúde. Realiza o primeiro contato e é considerada a porta de entrada preferencial do SUS com o usuário, executando ações com foco na promoção e prevenção da saúde e orientação comunitária, desenvolvendo uma relação de referência e contrarreferência com as demais redes de atenção e intersetorialidade com as demais políticas públicas.

Quadro 2 - Evolução da Rede de Atendimento da Atenção Primária à Saúde (2018-2021)

ESPECIFICAÇÃO	2018	2019	2020	2021
Unidade de Atenção Primária à Saúde – UAPS	112	113	116	116
Equipes de Saúde da Família + Equipes de Atenção Primária (un.)	340	308	469	480*

Fonte: SMS/2021.

*Dados sujeitos a alterações (Atesto de outubro/2021). No e-Gestor, Fortaleza possui 462 Equipes de Saúde da Família (eSF) custeadas, 466 eSF credenciadas e 466 eSF homologadas. Foi solicitado credenciamento de 14 Equipes de Atenção Primária (eAP).

Principais Realizações:

- Inclusão de pagamento de gratificação por desempenho pelo Programa Previne Brasil aos profissionais das equipes da Estratégia Saúde da Família (Lei Municipal 11.177/2021);
- 88% da população com cadastro completo conforme preconizado no Programa Previne Brasil do Ministério da Saúde;
- Bolsa complementar para os residentes de Medicina de Família e Comunidade, como estímulo para adesão e formação de profissionais qualificados para APS;
- 182 médicos do Programa Médicos pelo Brasil para os territórios de maior vulnerabilidade;
- 83.186 atendimentos realizados pelo Programa Melhor em Casa em 2021;
- Média de 1.030 atendimentos/mês com a implantação de Equipe de Consultório na Rua - eCR;
- Realização de coleta de exames laboratoriais em 100% das UAPS;
- Redução da Taxa de Mortalidade Infantil no período de 2017 a 2020, passando de 13,5 (2017) para 12,3 por 1.000 nascidos vivos (2020);
- Aumento de 3,79% nos nascidos vivos com mais de 7 consultas de pré-natal e redução de 1,3% de gravidez na adolescência (2020/2021);
- Ampliação da testagem RT-PCR nas UAPS (unidades sentinelas);
- Parceria com a Cruz Vermelha para a operacionalização da vacinação da população de maior vulnerabilidade e áreas com barreiras invisíveis;
- Ações intersetoriais com diversas secretarias municipais para vacinação da população;
- Vacinação contra Covid-19 com agendamento por bloco de horas em mais de 100 pontos de vacinação no município de Fortaleza, ampliando adesão e acessibilidade.
- Programa Médico Família Fortaleza:
 - Investimento de R\$ 1.708.560,71 por mês em 120 bolsas de formação;
 - Curso de especialização com integração ensino-serviço-comunidade;
 - Parceria com o Governo do Estado do Ceará;
 - Em 2021, 71 médicos convocados para o Programa Médico Família Fortaleza, para os territórios de maior vulnerabilidade.

Saúde Bucal

Como parte da Estratégia Saúde da Família, o acesso da população a esse serviço vem sendo

facilitado com a expansão do número de consultórios, credenciamento de novas Equipes de Saúde Bucal e oferta de serviços nas UAPS.

Quadro 3 - Evolução do número de consultórios odontológicos nas UAPS (2018-2021)

ESPECIFICAÇÃO	2018	2019	2020	2021*
Consultórios odontológicos	237	238	252	256

Fonte: FASTMEDIC/ÁREA TÉCNICA DE SAÚDE BUCAL.

* Dados atualizados até dezembro/2021.

Saúde da Criança, Adolescente e Juventude

O atendimento da Primeira Infância foi uma das prioridades estabelecidas pela gestão, que atuou de forma intersetorial, beneficiando esse público-alvo. Na Saúde, o atendimento se consolidou em vários programas e projetos realizados na Atenção Primária, conforme detalhamento a seguir.

Programa Cresça com Seu Filho/Criança Feliz

A estratégia Cresça com Seu Filho/Criança Feliz, como política pública intersetorial do muni-

cípio de Fortaleza, oferta visita domiciliar, realizada pelo Agente Comunitário de Saúde - ACS, com supervisão do(a) enfermeiro(a) da Estratégia Saúde da Família - ESF, desde a gestação até os três anos de idade, visando fortalecer o vínculo familiar, os cuidados parentais e o desenvolvimento socioemocional, cognitivo, motor e de linguagem da criança nos primeiros anos de vida. Destaca-se pela transversalidade à Estratégia Saúde da Família, a prioridade de inserção em territórios mais vulneráveis e a intersetorialidade das ações, em especial, com a FUNCI, SDHDS e SME.

Quadro 4 - Evolução do Programa Cresça com seu Filho/Criança Feliz (2018-2021)

ESPECIFICAÇÃO	2018	2019	2020	2021*
Unidades de Atenção Primária à Saúde - UAPS e Centros de Referência da Assistência Social (CRAS) envolvidos (nº)	42	50	109 UAPS 20 CRAS	100 UAPS 14 CRAS
Crianças cadastradas na área de atendimento (nº)	2.000	7.196	12.033	12.636
Crianças aptas para receberem visitas (nº)	1.777	4.430	8.115	9.132
Crianças acompanhadas (nº)	2.695	2.949	7.423	6.981
Visitas realizadas (nº)	49.654	58.304	81.819	151.081

Fonte: Sistema de informação do Programa Cresça com Seu Filho/Criança Feliz.

* Dados atualizados até 03/12/2021.

Núcleo de Desenvolvimento Infantil - NDI

Os NDI compõem a estratégia de fortalecimento das políticas públicas direcionadas à Primeira Infância em Fortaleza. Promove a detecção precoce de possíveis déficits cognitivos e possibilita que as crianças e seus familiares recebam acompanhamento e assistência de forma

integral, por meio da disponibilização de um novo espaço de avaliação do desenvolvimento neuropsicomotor das crianças. 18 NDI foram instalados, com uma média de 9.230 atendimentos desde a inauguração do primeiro NDI, sendo que 1.045 crianças já foram atendidas e acompanhadas nos NDI.



Programa de Fortificação da Alimentação Infantil com Micronutrientes em Pó - NutriSUS

Consiste na adição de uma mistura de vitaminas e minerais em pó em uma das refeições diárias oferecidas às crianças de 6 a 48 meses de idade. Desenvolve-se por meio de dois ciclos planejados dentro de um ano letivo em creches públicas ou conveniadas com o poder público. A evolução do NUTRIS apontou para: a) 2019 - 4.167 crianças em 135 creches; b) 2020 - 8.873 crianças em 185 creches; c) 2021 - Programa foi suspenso pelo Ministério da Saúde em decorrência da pandemia da Covid-19.

Bebê Clínica Odontológica - Projeto Bebê Sorriente

O Projeto atende crianças na Primeira Infância sendo a entrada no Programa de zero a três anos e 11 meses de vida, e o acompanhamento realizado até os seis anos de idade. A equipe de odontopediatras promove o desenvolvimento do sistema estomatognático das crianças beneficiadas. Uma "Bebê Clínica" foi inaugurada em 2021, totalizando quatro disponíveis na cidade, com 1.135 atendimentos realizados.

Programa Unidade Amiga da Primeira Infância - UAPI

O Programa estimula o acompanhamento de 10 metas relacionadas aos serviços básicos de saúde ofertados às gestantes e crianças relacionados ao pré-natal, triagem neonatal, crescimento e desenvolvimento infantil, vacinação e saúde bucal. O Programa UAPI contou com a adesão de 37 UAPS em 2018 e 116 UAPS, na edição de 2021. Destacaram-se as seguintes ações:

- Assegurou-se o cumprimento da avaliação das etapas do desenvolvimento infantil;
- A Caderneta da Criança foi utilizada como ferramenta de promoção e atenção à saúde;
- O registro eletrônico foi empregado como ferramenta de promoção e atenção à saúde;
- Estimulou-se o exercício da cidadania por parte dos pais e cuidadores de crianças desde o pré-natal até 24 meses de vida;

- Promoveu-se a participação de universidades, organizações não governamentais, equipamentos sociais, conselhos de saúde e escolas;
- Em dezembro/2020, 9 UAPS foram certificadas como UAPI e em novembro/2021 foi lançada a mais recente edição UAPI contando com a adesão de todas as 116 UAPS de nossa cidade.

Salas de Apoio à Mulher que Amamenta e Postos de Coleta de Leite Humano

Esse equipamento acolhe e orienta as mães sobre técnicas para o sucesso da amamentação, ações que influenciam positivamente na redução da mortalidade infantil. Incentivam também a doação de leite materno, que se destina aos bebês prematuros ou de baixo peso. A iniciativa da implantação desse serviço em UAPS, em parceria com os bancos de leite da cidade, é pioneira no país.

- 15 Postos e 5 hospitais com salas de coleta de leite humano instalados;
- Cerca de 4.320 mães atendidas por ano;
- 720 litros de leite, em média, por ano;
- Em 2021, inauguração de 2 novas salas, cerca de 1.800 mães atendidas e 279 litros de leite coletados (média similar a 2020).

Saúde do Adolescente

O Programa Gente Adolescente, idealizado em maio de 2021, parte da identificação das fragilidades existentes no processo de trabalho da APS em relação ao atendimento aos adolescentes. Buscou-se identificar estratégias que promovessem a aproximação e o fortalecimento do vínculo com os adolescentes por meio da comunicação efetiva, identificação de espaços de acolhimento nos territórios, tendo a intersectorialidade como principal recurso para a integração das ações.

Além do monitoramento dos indicadores de saúde dos adolescentes no prontuário eletrônico, promove-se o apoio a iniciativas como consumo de drogas, redução das Infecções Sexualmente Transmissíveis IST e estímulo à prática da notificação de violência. O Programa prevê a realização das seguintes ações:

Quadro 5 – Ações Previstas e em execução do Programa Gente Adolescente (2021)

AÇÕES PREVISTAS NO PROGRAMA	AÇÕES PACTUADAS EM EXECUÇÃO
Ampliação do número de consultas nas UAPS.	Parametrização das agendas.
Garantia da cobertura para as vacinas HPV Meningite ACWY, dT (1º Reforço).	Oferta do selo “vacina atualizada” para comprovação vacinal no ato da matrícula escolar.
Fortalecimento das ações de Educação em Saúde.	Elaboração de capacitação para os profissionais que atuam no Programa.
Criação do Programa Adolescente Comunicador de Saúde - ADOCS.	Escolha do nome do Programa por meio de concurso destinado aos adolescentes das escolas públicas municipais.
Ampliação das ações de Atenção em Saúde Mental para os adolescentes.	Plantão psicológico escolar (atendimento psicológico por meio de ligação telefônica e <i>WhatsApp</i>) como ferramenta de primeira escuta e, caso necessário, direcionamento à rede de atendimento municipal.
Contribuição para a redução das taxas de gravidez na adolescência.	Ações de redução da taxa de gravidez na adolescência a partir da implementação das ações do Programa Viva Seu Tempo.
Garantia do acesso aos serviços de saúde dos adolescentes em cumprimento de medidas socioeducativas.	Fluxo elaborado em parceria com a SDHDS para garantia de consultas nas UAPS.

Fonte: SMS/2021.

Nota: Realizado, ainda, em 2021, o Convênio com a *Vitae Strategies*, em parceria com a Fundação de Ciência, Tecnologia e Inovação de Fortaleza (CITINOVA), para elaboração do Mapa de Saúde Mental de Fortaleza, com foco nos adolescentes de 10 a 19 anos, levando-se em consideração

Programa Saúde na Escola - PSE

Em 2020, houve uma nova adesão ao PSE com vinculação de 210 equipes, representando um acréscimo de 55 equipes da Estratégia Saúde da Família, beneficiando 157.230 alunos da rede pública em 198 escolas municipais. No entanto, a partir do início da pandemia de Covid-19, com a paralisação das aulas presenciais e depois a alteração para a modalidade remota, ocorreu a interrupção das ações do Programa que foram retomadas no mês de setembro de 2021.

ATENÇÃO ESPECIALIZADA À SAÚDE

Rede de Atendimento Secundário Ambulatorial

Conjunto de ações e serviços de saúde realizados em ambiente ambulatorial, que incorporam a utilização de equipamentos médico-hospitalares e profissionais especializados, para a produção do cuidado em média complexidade. Compreende:

Centros Especializados de Atenção ao Diabético e Hipertenso – CEADH

São estruturas implantadas nas UAPS e Policlínicas que, a partir da organização de processos e equipe multiprofissional disponível na rede (cardiologistas, endocrinologistas, oftalmologistas, cirurgiões vasculares, nutricionistas e estomaterapeutas...) disponibilizam atendimento a pacientes classificados como de muito alto risco, portadores de diabetes e hipertensão, referenciados, com fluxos bem estabelecidos.

Quadro 6 – atendimentos realizados nos CEADH (2018-2021)

ANO	Nº CEADH IMPLANTADOS	Nº DE USUÁRIOS ATENDIDOS
2018	3	871
2019	5	1.241
2020	7	1.840
2021*	7	3.218

Fonte: Sistema FASTIMEC Fortaleza.

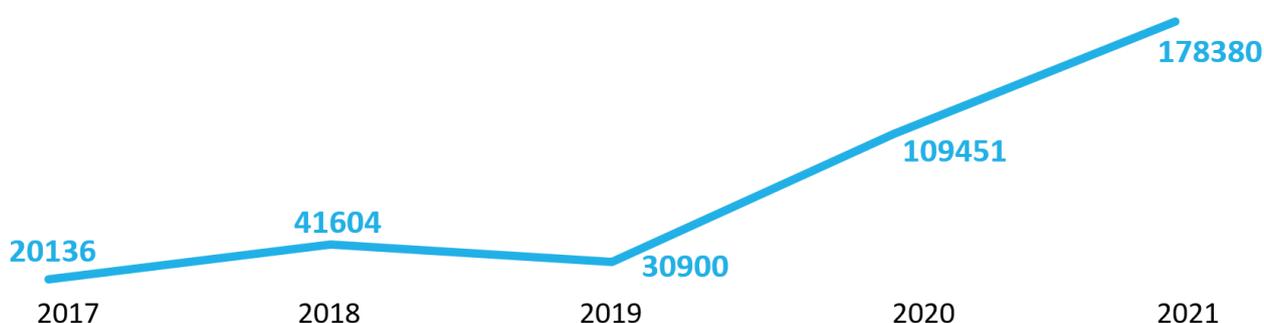
(*) O número de atendimentos de 2021 compreende o período entre os meses de janeiro a dezembro.

**Policlínicas**

Cada Policlínica tem um perfil assistencial baseado nas principais demandas e agravos da população, com capacidade para oferta em torno de 6.300 exames e consultas especializadas por mês, nas áreas de cardiologia, endocrinologia, ginecologia e obstetrícia, neurologia, urologia, dermatologia, nefrologia, infectologia, angiologia, oftalmologia e algumas especialidades pediátricas. Além destes, o Serviço de Atendimento

Especializado - SAE para as pessoas com HIV/AIDS, Centro Especializado de Reabilitação - CER, CEADH e Centro de Especialidades Odontológicas - CEO. Oferta, ainda, pré-natal de alto risco, exames diagnósticos, farmácia de alto custo e pequenos procedimentos cirúrgicos.

Cerca de 178.380 mil atendimentos foram realizados nas Policlínicas, no período de janeiro a dezembro de 2021.

Gráfico 1 - Evolução dos atendimentos nas Policlínicas (2017-2021)

Fonte: FASTMEDIC. *Dados de dezembro sujeito a alteração.

Quadro 7 - Evolução do atendimento por Policlínica (2021)

ATENDIMENTOS													
POLICLINICA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGOS	SET	OUT	NOV	DEZ*	TOTAL
Policlínica José de Alencar	472	716	743	621	0	0	0	0	0	0	0	0	2.552
Policlínica Dr. Lusmar Veras	7.760	8.706	6.104	7.938	7.495	7.983	6.838	5.240	4.608	4.589	4.529	746	72.536
Policlínica Dr. João Pompeu Lopes Randal	3.841	4.173	4.067	3.330	2.675	2.770	2.659	2.662	2.334	2.373	3.535	399	34.818
Policlínica Dr. Luiz Carlos Fontenele	4.351	3.877	3.718	2.105	3.905	4.667	4.346	3.361	3.886	4.395	3.212	596	30.330
Policlínica Dr. José Eloy da Costa Filho	1.973	1.114	4.346	2.280	5.486	4.138	4.210	4.302	3.553	3.389	2.842	511	38.144
TOTAL													178.380

Fonte: FASTMEDIC.

(*) Dados de dezembro sujeitos à alteração.

Centros de Especialidades Odontológicas - CEO

Equipamentos especializados de saúde bucal, classificados como clínica/ambulatório de es-

pecialidade que oferece serviços de odontologia gratuitos à população, conforme inscrição no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de

Saúde - CNES. Importa ressaltar os seguintes aspectos:

- 4 CEO (Floresta, Messejana, Nascente e Dr. Luís Nogueira) implantados pelo município de Fortaleza e três CEOs pelo governo estadual (CEO Centro, CEO Joaquim Távora e CEO Rodolfo Teófilo);
- Prontuário Eletrônico implantado em todos os serviços;
- Registro Eletrônico de Atendimento implantado nos Centros de Especialidades Odontológicas, Policlínicas e CEADH.

Rede de Atenção Psicossocial

Cumprindo o compromisso de ampliação e qualificação da saúde mental, a gestão investiu significativamente, nos últimos quatro anos, na Rede de Atenção Psicossocial - RAPS, levando em conta todos os sete componentes e respectivos pontos de atenção para garantir atenção integral às pessoas com sofrimento psíquico e transtornos mentais, decorrentes ou não do uso de drogas. O município conta, em 2021, com a rede de atendimento apresentada no quadro a seguir:

Quadro 8 - Consolidado da Rede de Atendimento exclusiva da Atenção Psicossocial

COMPONENTES	PONTOS DE ATENÇÃO / VAGAS / LEITOS	Qtde.
Atenção Psicossocial Estratégica.	CAPS GERAL TIPO I	1
	CAPS GERAL TIPO II	5
	CAPS AD TIPO II (álcool e outras drogas)	5
	CAPS AD TIPO III (funciona 24 horas)	2
	CAPS I – INFANTIL	2
Atenção Residencial de Caráter Transitório.	Unidades de Acolhimento	5
	Vagas nas Unidades de Acolhimento Adulto – Masculino	27
	Vagas nas Unidades de Acolhimento Adulto – Feminino	27
	Vagas nas Unidades de Acolhimento Infante-juvenil – Mista.	10
Atenção Hospitalar – Estratégias de Desintoxicação	Leitos de Atenção Psicossocial – Santa Casa.	12
	Leitos de Atenção Psicossocial – SOPAI	25
Estratégias de Desinstitucionalização	Serviço Residencial Terapêutico com 10 vagas em cada serviço.	03
Estratégias de Reabilitação Psicossocial.	- Cooperativa Social do Centro Psicossocial – COOPCAPS - Movimento Integrado de Saúde Mental Comunitária (MISMEC) 4 Varas - Movimento Saúde Mental Comunitária do Bom Jardim (MSMCBJ) Fundação Educacional Silvestre Gomes	04

Fonte: SMS/Célula de Atenção à Saúde Mental.

A RAPS, além dos serviços prestados pela Rede de Atendimento Municipal, como os CAPS e as Unidades de Acolhimento, conta também com serviços contratualizados nas redes de atendimento privadas e filantrópicas: 39 leitos psicossociais em Hospital Geral relativamente à atenção hospitalar, 12 leitos na Santa Casa, 25 leitos no SOPAI e 2 leitos no Hospital Universitário Walter Cantídio, além de 470 leitos psiquiátricos (130 no Hospital São Vicente de Paula, 160 no Hospital Espírita Nosso Lar e 180 no Hospital Mental Dr. Frota Pinto).

Em 2021, considerando o agravamento da pandemia de Covid-19 no Brasil no início do ano cor-

rente, tornando o momento de maior exaustão emocional por parte de quem enfrenta o risco de contágio ou a própria doença há mais de um ano, fez-se imprescindível o cuidado com a saúde mental não só dos profissionais atuantes na linha de frente, mas de outros profissionais que também enfrentaram e, ainda, enfrentam momentos de incertezas e fragilidades.

A partir deste entendimento, o Projeto Sintonia de Atendimento Online voltado para profissionais da Saúde e da Educação, Guarda Municipal e AMC do município de Fortaleza, iniciado em maio de 2020, retomou suas atividades no dia



17 de maio de 2021, visando mitigar as consequências geradas pelas mudanças na rotina não

só laboral, mas também na vida sociofamiliar do público-alvo.

Quadro 9 - Evolução dos serviços da Rede de Atenção Psicossocial (2018-2021)

INDICADORES	2018	2019	2020	2021*	TOTAL
Atendimentos ofertados pela Rede CAPS (un.)	298.977	235.293	328.836	352.425	1.222.487
Ações de matriciamento sistemático realizadas por CAPS com equipes de Atenção Básica (%)	73%	80%	46,66	33%	-
Atendimentos de Desintoxicação -Convênio Santa Casa (un.)	372	311	324	232	1.220
Acolhimentos na Unidade de Acolhimento Adulto Silas Munguba (un.)	259	196	240	203	982
Atendimentos em Unidade OCA de Saúde Comunitária (un.)	16.296	26.349	25.454	41.334	105.979

Fonte: SMS/Célula de Atenção à Saúde Mental.

* Dados até novembro/2021.

Principais Realizações - Rede CAPS:

- Mais de 300.000 atendimentos realizados pela Rede CAPS em 2021;
- Ampliação da cobertura do atendimento e da qualificação dos serviços, permitindo maior acesso ao atendimento nas unidades da saúde mental;
- Distribuição dos 34 medicamentos prioritários da Saúde Mental nas Centrais de Distribuição de Medicamentos nos Terminais de Ônibus;
- Elaboração coletiva (APS, CAPS e Rede Intersectorial) do Plano Municipal de Prevenção e Posvenção ao Suicídio;
- Política Nacional de Atenção Integral à Saúde do Adolescente em Conflito com Lei, em regime de internação e internação provisória - PNAISARI;
- Implantação de Registro Eletrônico de Atendimento em 86% dos CAPS;
- Priorização da Rede de Atenção Psicossocial - RAPS no município de Fortaleza;
- Convênio com a Vitae Strategies, em parceria com a Fundação de Ciência, Tecnologia e Inovação de Fortaleza - CITINOVA, para elaboração do Mapa de Saúde Mental de Fortaleza.

Rede Complementar Contratualizada

O município de Fortaleza tem 100% da sua Rede Complementar Contratualizada, com 67 insti-

tuições prestando serviços de saúde em diversas áreas, por meio da celebração de convênio, contrato e Protocolo de Cooperação entre Entes Públicos - PCEP. Ressalta-se que a Rede Contratualizada compreende 10 hospitais, 2 hospitais federais, 2 hospitais de oncologia, 12 unidades de reabilitação neuropsicomotora, 9 unidades de Terapia Renal Substitutiva, 3 clínicas de exames de imagem, 5 clínicas de exames, 2 instituições de fisioterapia e 8 instituições de oftalmologia, além de um PCEP composto de 14 unidades estaduais.

Rede de Atendimento Especializado de Urgência e Emergência

A Rede de Urgência e Emergência recebe pacientes em casos agudos que requeiram atendimentos urgentes ou emergenciais em diferentes condições, sejam clínicas, cirúrgicas, traumatológicas, saúde mental ou outras.

Serviço de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU Fortaleza

Serviço gratuito, que funciona 24 horas, destinado ao atendimento e resgate de pacientes em situações de urgência e emergência, seja na rua ou em domicílio, que exista a necessidade de intervenção especializada imediata e remoção para

unidades de saúde com atendimento de pronto-socorro.

Cerca de 180 mil atendimentos realizados de 2018 a 2021, nesse último ano totalizando, até novembro de 2021, cerca de 39 mil ocorrências atendidas. O ano de 2021 encerra-se com frota de 38 ambulâncias oficiais e seis locadas, totalizando 44 veículos, sendo: 6 ambulâncias tipo Unidade Móvel de Suporte Avançado - USA, 22 ambulâncias tipo Unidade de Suporte Básico - USB e 16 reserva técnica. A frota ainda conta com 10 motolâncias habilitadas e qualificadas, além de uma Central de Regulação de Urgência e Emergência de Fortaleza. Em dezembro de 2020, foram recebidas 9 ambulâncias do Ministério da Saúde, renovando 100% da frota.

Em 2021, foram inauguradas mais três bases descentralizadas, totalizando 14 bases em funcionamento, com previsão de mais uma base (em fase de planejamento), quatro delas com Wi-Fi, integrando-as à plataforma da internet como forma de agilizar a comunicação no SAMU Fortaleza Implantado, em 2021, o Centro de Simulação Realística do Núcleo de Educação Permanente do SAMU 192 Fortaleza para capacitação dos profissionais.

Houve ainda a ampliação do Serviço de Motolâncias, contando atualmente com 10 motos. A estratégia foi criada para reduzir o tempo de resposta nos atendimentos pré-hospitalares de urgência e emergência. Em 2021, foi realizada seleção pú-

blica para enfermeiros, técnicos de enfermagem e condutores para o suporte das equipes de profissionais e qualificação do serviço;

Em 15 de julho de 2017, foram implantados o Programa BIKE VIDA e o Programa de Acesso Rápido à Desfibrilação, iniciativa público-privada inovadora, que reduziu o tempo resposta na área de cobertura da Beira-Mar, tendo as três unidades instaladas realizado mais de 1.200 atendimentos desde sua implantação. Até novembro de 2021 o programa realizou 284 atendimentos.

Figura 2 - Ampliação das Bases do SAMU de Fortaleza



Unidade de Pronto Atendimento - UPA

As Unidades de Pronto Atendimento - UPA são estruturas de complexidade intermediária entre as Unidades de Atenção Primária à Saúde - UAPS e a Rede Hospitalar, possuindo estrutura simplificada, com a realização de exames laboratoriais, Raios-X, eletrocardiograma, atendimento médico adulto e pediátrico e leitos de observação.

Quadro 10 - Evolução dos Indicadores das UPA (2018-2021)

INDICADORES DE ATENDIMENTO	2018	2019	2020	2021*	TOTAL
Atendimentos médicos (unid.)	661.886	755.135	474.849	430.563	2.322.433
Exames laboratoriais realizados (unid.)	473.707	576.955	669.751	840.821	2.561.234
Raios-X realizados (unid.)	60.276	70.106	46.839	55.287	232.508
ECG realizados (unid.)	17.731	24.637	26.736	55.287	232.508

Fonte: SMS/Célula de Atenção à Urgência e Emergência - CEATUR/COREPH

* Dados de Janeiro a outubro/2021, sujeitos à alteração

Foram realizados mais de 2,3 milhões de atendimentos médicos, no período de 2018 a outubro de

2021, sendo 430.563 mil atendimentos médicos até outubro de 2021. Até outubro de 2021, foram



realizados mais de 840 mil exames laboratoriais, 55.200 exames de Raios-X e mais de 20.800 eletrocardiogramas.

Em 2021, a UPA do Cristo Redentor (Dr. Eduíno França Barreira) foi a primeira do Brasil a conquistar o Certificado Nível Máximo (nível 3) de Acreditação, sendo reconhecida pela Organização Nacional de Acreditação - ONA nos padrões de qualidade, segurança e gestão. Ademais, em 2021, a UPA Edson Queiroz obteve o Certificado de Acreditação pela ONA, com Nível 1, garantindo que essa unidade ultrapassasse 70% dos padrões de qualidade e segurança estabelecidos pela ONA.

Ainda em 2021, as UPA configuraram-se como a principal porta de entrada dos pacientes aco-

metidos de SARS-CoV-2. Por ocasião do aumento de casos de Covid-19 na segunda onda pandêmica, as UPA municipais foram acrescidas em suas estruturas físicas, passando de um total de 96 para 286 leitos, com acréscimo de 190 leitos para este atendimento, correspondendo a 198% de incremento, atendendo, em média, 900 pacientes por unidade, no período de janeiro a outubro de 2021.

Rede de Atenção Hospitalar

A administração de Fortaleza tem o desafio de gerir uma complexa Rede Hospitalar, composta por 10 unidades hospitalares, sendo 9 da Rede Secundária e um hospital da Rede Terciária - Instituto Dr. José Frota - IJF, referência estadual em politraumatizados e grandes queimados.

Rede de Atenção Hospitalar Secundária

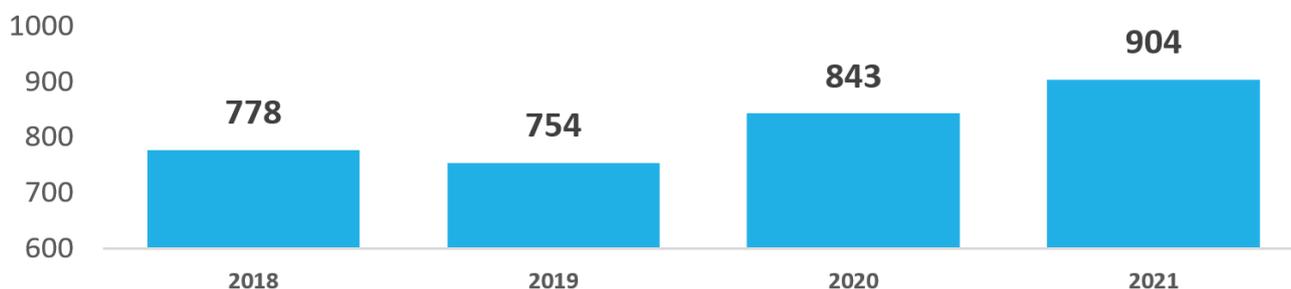
Quadro 11 - Detalhamento do total de leitos da Rede Hospitalar Secundária (2018-2021)

Hospitais	2018			2020	2021		
	Leitos			Leitos	Leitos		
	Hospitalares	Apoio	Total	Total	Hospitalares	Apoio	Total
Hospital e Maternidade Dra. Zilda Arns Neumann	173	10	183	196	180	16	196
Hospital Distrital Gonzaga Mota do José Walter	69	14	83	57	54	13	67
Hospital Distrital Gonzaga Mota da Barra do Ceará	70	06	76	78	101	03	104
Hospital Distrital Gonzaga Mota de Messejana	68	10	78	101	102	06	108
Hospital Nossa Senhora da Conceição	77	20	97	83	76	18	94
Hospital Distrital Edmilson Barros de Oliveira - Frotinha de Messejana	58	09	67	71	71	*	71
Hospital Distrital Maria José Barroso de Oliveira - Frotinha da Parangaba	61	04	65	62	76	31	107
Hospital Distrital Evandro Ayres de Moura - Frotinha do Antônio Bezerra	70	14	84	91	75	15	90
Hospital da Criança de Fortaleza	30	15	45	104	85	19	104
TOTAL	676	102	778	843	820	121	941

Fonte: CNES/SMS/COREPH, 2021

(*) Equipamento encontra-se em reforma com previsão de entrega em 2022.

Gráfico 2 - Evolução do número total de leitos da Rede Hospitalar Secundária (2018-2021)



Fonte: SMS/COREPH/SMS, 2021

Crescimento de 16,2% no número total dos Leitos Hospitalares, no período de 2018 a 2021, no município de Fortaleza.

Quadro 12 - Evolução do atendimento da Rede Hospitalar Secundária (2018-2021)

INDICADORES	2018	2019	2020	2021*	TOTAL
Atendimentos – Ambulatório e emergência					
Atendimentos Ambulatorial	124.180	143.745	191.843	193.039	652.807
Atendimentos de Emergência	524.215	528.614	345.084	317.867	1.715.780
Indicadores obstétricos					
Partos Normais	6.635	6.199	5.512	4.553	22.899
Partos Cesáreas	7.203	6.250	6.415	5.212	25.080
Curetagens	2.180	2.073	1.933	1.401	7.587
Serviço de apoio e diagnóstico					
Exames de Raios-X	257.920	258.816	177.145	181.004	874.885
Exames Laboratoriais	1.390.099	1.380.368	1.481.309	1.206.381	5.458.157
Eletrocardiogramas	10.773	9.672	6815	5.872	33.132
Endoscopias	6.113	3.277	2755	3.206	15.351
Ecocardiogramas	6.385	4.525	1.399	2.343	14.652
Exames de Mamografia	1.695	7.985	4.876	5.162	19.718
Atendimento especializado					
Atendimentos Psicologia	5.230	11.427	55.239	67.373	139.269
Atendimentos Fonoaudiologia	3.525	2.384	4.680	6.774	17.363
Internação					
Internamentos	42.787	41.957	37.909	37.387	160.040
Cirurgias					
Cirurgias Gerais	15.304	15.971	13.029	12.564	56.868
Cirurgias Traumatológicas	6.870	5.406	6.429	9.179	27.884

Fonte: SMS/COREPH (*) Dados de janeiro a novembro/2021, sujeitos à alteração

Quadro 13 - Consolidado de atendimentos do Hospital e Maternidade Dra. Zilda Arns Neumann (2018-2021)

ATENDIMENTOS	2018	2019	2020	2021*	TOTAL
Nº de atendimentos médicos e ambulatoriais	44.469	33.779	15.072	10.850	104.170
Nº de atendimentos não médicos	61.835	35.268	49.669	59.235	206.007



ATENDIMENTOS	2018	2019	2020	2021*	TOTAL
Nº de exames de imagem	28.208	55.814	17.176	17.308	118.506
Nº de exames de laboratório	171.953	155.465	534.310	480.929	1.342.657
Nº de partos normais	899	528	403	250	2.080
Nº de partos cesáreos	1.570	997	1170	904	4.641
TOTAL	308.934	281.851	617.800	569.476	1.778.061

Fonte: SMS/COREPH

* Dados de janeiro a novembro/2021, sujeitos à alteração

Principais avanços - Rede Hospitalar Secundária - 2021

- Construção do novo Hospital Distrital Gonzaga Mota do José Walter com 154 leitos, com previsão de inauguração para 2022;
- Reforma e ampliação do Hospital Distrital Edmilson Barros de Oliveira - Frotinha de Messejana que contará com 103 leitos, com inauguração prevista para 2022;
- Implantação de novo modelo de gestão em 2 hospitais, 4 policlínicas e 22 UPA;
- Reforçado o processo da Política de Segurança do Paciente através de licitação e implantação de empresa de Engenharia Clínica para manutenção preventiva e corretiva de todos os equipamentos biomédicos das unidades da Rede Hospitalar Secundária;
- Criado o Sistema de Gerenciamento de Internações - SIGIS para monitoramento de ocupação dos leitos das unidades hospitalares;
- Implantadas as Linhas de Cuidado do Abdômen Agudo e Trauma;
- Criado e implantado o fluxo de atendimento à Mulher em Situação de Violência;
- Criado e implantado o fluxo de atendimento à População Hipervulnerável;
- Implantada a metodologia LeanHealthcare no Hospital e Maternidade Dra. Zilda Arns -Neumann para redução de perdas e tempo de espera;
- Reduzido o prazo de entrega dos exames laboratoriais e de imagem;
- Execução do projeto para implantação de uma Unidade Piloto de Transição de Cuidados -UTC na Rede Pré-Hospitalar e Hospitalar;
- Consolidação do Modelo de Gestão por Resultado GPR em todas as unidades da Rede Própria

Hospitalar do município de Fortaleza;

- Em 2021, o Hospital e Maternidade Dra. Zilda Arns Neumann obteve o Certificado de Acreditação Nível 1 da Organização Nacional de Acreditação - ONA, alcançando mais de 70% dos padrões de qualidade e segurança estabelecidos pela ONA.

Plano de Contingência para o atendimento de pacientes Covid-19 em 2021

Em 2021, o Hospital Distrital Edmilson Barros de Oliveira - Frotinha de Messejana, o Hospital Distrital Gonzaga Mota do José Walter e o Hospital e Maternidade Dra. Zilda Arns Neumann foram referência para o atendimento de pacientes com SARS-CoV-2, conforme o Plano de Contingência Municipal. Ressalta-se que toda a Rede Hospitalar Municipal estava apta ao atendimento desses pacientes. Para tanto, foram disponibilizados 76 leitos para atendimentos exclusivos Covid-19, atendendo de janeiro a outubro de 2021 cerca de 3.500 pacientes.

ATENÇÃO TERCIÁRIA À SAÚDE

O Instituto Dr. José Frota - IJF é a unidade de referência para o atendimento de urgência e emergência na alta complexidade com foco no trauma, atendendo as seguintes especialidades: Clínica Médica com emergencistas e diaristas, Pediatria, Cirurgia Geral, Cirurgia Plástica, Cirurgia Vascular, Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Buco Maxilar Facial, Traumatologia-Ortopedia, Neurocirurgia, Anestesiologia, Endoscopia Digestiva, Endoscopia Respiratória, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Terapia Intensiva, Terapia Inten-

siva Pediátrica, Radiologia, Cirurgia Torácica, Nefrologia e Centro de Tratamento de Queima-

dos - CTQ, sendo também instituição de ensino e pesquisa.

Quadro 14 - Consolidado dos atendimentos do IJF (2018-2021)

ATENDIMENTOS	2018	2019	2020	2021*	TOTAL
Emergência e CTQ	73.364	76.905	58.947	64.113	273.329
Internações – Geral	16.114	15.598	11.779	13.935	57.426
Cirurgias realizadas – eletivas e emergência	9.936	10.358	11.566	13.538	45.398
TOTAL	99.414	102.861	82.292	91.586	376.153

Fonte: SMS/IJF.

* DADOS ATÉ NOVEMBRO/2021

A área de Gestão de Pessoas do IJF adotou o modelo híbrido (presencial e online) para capacitação dos profissionais, realizando 5.376 capaci-

tações em 2021, levando em consideração a pandemia da Covid-19.

Quadro 15 - Capacitações realizadas para os profissionais do IJF (2018-2021)

ÁREAS	2018	2019	2020*	2021*
Área técnica administrativa	342	365	-	-
Área assistencial	2.244	1.587	-	-
Outras áreas	180	267	-	-
TOTAL	2.766	2.219	10.778	5.376

Fonte: GEPES/IJF

* Cursos realizados de forma presencial e online em função da pandemia Covid-19

A concretização da unidade anexa IJF2 foi um dos grandes avanços na Atenção Terciária à Saúde, com a ampliação da capacidade de

atendimento em mais de 240 leitos, disponibilizando o atendimento de pacientes na pandemia da Covid-19.

Quadro 16 - Expansão dos leitos da Atenção Terciária com o novo IJF (2021)

DESCRIÇÃO	2020	2021 (EXPANSÃO)	TOTAL	
Leitos hospitalares	IJF1	461	-	461
	IJF2	130	74	204
Leitos de Apoio	74	-	74	
Centros Cirúrgicos	20	-	20	

Fonte: IJF/ASSEQ.

Quadro 17 - Evolução do quadro de nomeação de servidores do IJF (2018-2021)

CARGO	2018	2019	2020	2021	TOTAL
Médico	64	27	117	-	208
Enfermeiro	95	27	37	-	159
Fisioterapeuta	28	2	16	-	46



CARGO	2018	2019	2020	2021	TOTAL
Cirurgião dentista	-	2	5	-	7
Técnico em Radiologia	3	8	8	1	20
Técnico de Enfermagem	142	87	237	2	468
Técnico em Imobilização Ortopédica	-	-	20	-	20
Farmacêutico Hospitalar	9	6	11	1	27
Farmacêutico Bioquímico	-	-	4	-	4
Terapeuta ocupacional	2	1	1	-	4
Técnico em Laboratório	6	2	3	-	11
Nutricionista	5	5	6	-	16
Assistente Social	26	6	12	-	44

Fonte: NUPES/IJF (30/11/21).

Adaptação e Ampliação do IJF1 e IJF2 para atendimento das demandas da Covid-19

- Destinação de 200 leitos para Covid-19, sendo 80 leitos de UTI e 120 leitos de enfermaria;
- Criação de Unidade Especial de Covid-19 no IJF2 (Unidade 23) com 50 leitos para atendimento a pacientes vítimas da Covid-19;
- Aquisição de Equipamentos Médico-Hospitalares para equipar leitos de UTI;
- Treinamento realizado entre os profissionais da Fisioterapia e Equipe da Sala Laranja sobre: protocolos assistenciais de oxigenoterapia, recomendações para ventilação mecânica, montagem dos filtros, sistema fechado de aspiração, clampeamento do TOT e extubação;
- Implantação de protocolos de Covid-19 para conhecimento do corpo clínico;
- Criação de novos Serviços: Hemodiálise - Sistema Genius e Ressonância Magnética.

Principais realizações - IJF

- Implantação do Controle Interno no IJF;
- Ampliação e modernização da estrutura tecnológica do IJF (aquisição do aparelho de Ressonância Magnética, Hemodinâmica e Hemodiálise);
- Ampliação dos atendimentos de emergência no Centro de Tratamento de Queimados - CTQ, internações e cirurgias realizadas;
- Renovação do Alvará Sanitário possibilitado pela criação dos protocolos das linhas de cuidado;
- Emissão de laudos e exames pelo aplicativo



- Mais Saúde Fortaleza/Núcleo de Imagem IJF para
- Tomografia Computadorizada e Ressonância Magnética;
 - Instalação de nova sala de Ecocardiograma na Unidade de Imagem;
 - Implantação da sala de Tomografia Computadorizada para criança (humanizada);
 - Reforma da Unidade de Terapias especializadas para emergência (Buco-Maxilo-Facial, Otorrino, Oftalmologia, Endoscopia, Consultório Sala de Gesso da Traumatologia-Ortopedia);
 - Implantação do Serviço de Trauma Raquimedular com 16 leitos;
 - Implantação do Serviço de Ressonância Magnética;
 - Inauguração da nova UTI pós-operatória para vítimas de trauma grave;
 - 83 cargos efetivos para o hospital aprovados pela Câmara Municipal de Fortaleza;

- Criação de novos serviços: Ressonância Magnética e Hemodiálise – Sistema Genius;
- Programa de Saúde Mental do Servidor;
- Lançamento do Livro Cirurgia do Trauma pelo Serviço de Cirurgia Geral.

ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

A Assistência Farmacêutica evoluiu na organização da estrutura administrativa e de processos, sendo prioridade a regularização de medicamentos da Atenção Primária à Saúde. O fortalecimento dessa área teve, no início, a premissa de garantir o acesso da população aos medicamentos, evoluindo para controles rigorosos nos processos de aquisição, estoque e logística de distribuição, bem como normatização de dispensação de medicamentos e insumos, além do uso racional de medicamentos, após a garantia do acesso, através da implantação de protocolos clínicos e das Farmácias Clínicas nas UAPS.

Principais Realizações - Assistência Farmacêutica:

- Aprovada a Política Municipal de Assistência Farmacêutica no Conselho Municipal de Saúde, primeiro marco regulatório legal da Assistência Farmacêutica em Fortaleza;
- Implantada a Comissão de Farmácia e Terapêutica – CFT, que normatiza a seleção de medicamentos no município, sendo responsável pela elaboração da Relação Municipal de Medicamentos Especiais REMUME;
- Implantado o Componente Especializado da Assistência Farmacêutica em dois equipamentos de saúde – Policlínicas Carlos Fontenele e José Eloy, viabilizando aos usuários de Fortaleza acesso a esses medicamentos;
- Implantado o Projeto de Teleatendimento Farmacêutico nos Centros de Distribuição de Medicamentos nos Terminais de Ônibus – CDMT, visando realizar o acompanhamento dos pacientes com diabetes classificados como de alto e muito alto risco;
- Parceria com o Departamento de Farmácia da Universidade Federal do Ceará – UFC para realização da pesquisa “Avaliação da Efetividade da Rede de Atenção à Saúde para Pessoas com Dia-

- betes Mellitus integrada ao Cuidado Farmacêutico na Atenção Primária à Saúde”, com o objetivo de qualificar e fortalecer a Farmácia Clínica no Município de Fortaleza;
- Fortalecimento da Rede de Frio com a implantação da Rede de Frio Cajazeiras, responsável por toda a logística de armazenamento e distribuição das vacinas contra Covid-19;
- Fortalecimento do Programa Farmácia Viva com participação e contemplação no Edital de Chamada Pública SCTIE/MS Nº 1, de 21/outubro/2021 e no “Projeto de implantação e/ou implementação de Unidades Farmácias Vivas e Organização com Arranjos Produtivos Locais – APL de Plantas Medicinais e Fitoterápicos no Estado do Ceará”, realizado pela SESA-CE.



VIGILÂNCIA EM SAÚDE

As ações integradas da vigilância promovem a prevenção e controle das doenças transmissíveis, vigilância e prevenção das doenças e agravos não transmissíveis e dos seus fatores de risco, vigilância de populações expostas a riscos ambientais em saúde, gestão de sistemas de informação de vigilância em saúde, que possibilitaram análises de situação de saúde, ações de vigilância em saúde do trabalhador, ações de promoção em saúde e o controle dos riscos inerentes aos produtos e serviços de interesse da saúde.

Relizações Anuais - Vigilância em Saúde:

- 108 visitas técnicas de monitoramento, apoio e assessoramento nas UPAS;



- Implantação do Google Earth para identificação e mapeamento das áreas de abrangência em 22 UPA;
- Capacitação com 37 Agentes de Vigilância em Saúde - AVISA, com foco no acesso aos sistemas de informações em saúde (SINASC, SIM, SIMDA, PAGES, Base de Dados SINAN e Prontuário Eletrônico), para monitoramento de gestantes, nascidos vivos, óbitos, arboviroses, hanseníase, tuberculose, sífilis congênita e gestantes na área de abrangência de 37 UPA;
- Apoio dos 37 AVISA na vacinação contra a Covid-19;
- Lançamento do livro Vigilância em Saúde - Legados, Avanços e Desafios no município de Fortaleza, em 30/novembro/2021;
- Em 2021, foram realizadas 12 reuniões ordinárias do Comitê Intersetorial de Controle das Arboviroses.

Realizações Anuais - Vigilância Epidemiológica

- Implantação do módulo de monitoramento de acidentes com animais peçonhentos;
- Implantação do módulo de monitoramento "Not Rumores" para notificação de agravos de interesse em saúde pública;
- Implementação de sub-salas na sala de situação dentro do SIMDA - Mortalidade materno-infantil, Doenças Crônicas não Transmissíveis - DCNT, Covid-19, acidentes e violência;
- Integração da planilha de acompanhamento dos óbitos por Covid-19 com o Sistema de Informação sobre Mortalidade - SIM, a fim de qualificar as informações sobre causa básica de óbito;
- Relacionamento entre banco dos óbitos registrados em cartórios com o cadastro de vacinados contra Covid-19, com objetivo de avaliar a eficácia da vacina em grupos etários (em andamento);
- Georreferenciamento e construção de mapas de todas as doenças e agravos monitorados;
- Reativação do grupo "Mais Vida", que monitora os Comitês de Mortalidade Infantil de Fortaleza;
- Integração entre Vigilância Epidemiológica, Saúde da Mulher e da Criança, e Assistência Farmacêutica para definição do fluxo da gestante e criança com toxoplasmose;
- Investigação de óbitos por acidentes de trânsito

- e monitoramento da mortalidade por queda, homicídios e autoprovocada (suicídio);
- Monitoramento e análise de tendência da morbimortalidade precoce por DCNT (Diabetes mellitus, acidente vascular encefálico);
- Criação e implantação do Comitê Municipal de Avaliação de Óbitos por Covid-19;
- Implementação da estratégia Rastreio Covid Fortaleza, que objetiva o monitoramento e rastreamento de pessoas com Covid-19 e seus contatos entre trabalhadores de saúde, escolas (professores e alunos) e população.

Realizações Anuais - Vigilância Ambiental

- Em 2021, foram contratados 21 profissionais de medicina veterinária, através de seleção pública, para compor o quadro da Célula de Vigilância Ambiental - CEVAM e Box de Zoonoses;
- Realização de 32.096 atendimentos à população até novembro de 2021, com orientações de médico veterinário nos Box de Zoonoses e na Unidade de Vigilância de Zoonoses;
- Acesso em tempo oportuno ao sistema DATATOX (CEATOX) para averiguar casos de acidentes escorpionicos e realizar ações de controle, e manejo ambiental;
- Inserção dos dados de acidentes escorpionicos no SIMDA;
- Início das ações de mutirão no segundo semestre de 2021 com apoio do Programa de Arboviroses na antirratização e desratização em áreas de risco;
- Manutenção da soroprevalência canina para Leishmaniose Visceral em torno de 5% desde 2018;
- Realizadas 62.214 ações educativas (rodas de conversas, exposições do ciclo biológico do mosquito transmissor das arboviroses, blitz educativas, implantação de brigadas, operação quintal limpo), nas regionais de saúde, nas instituições públicas e privadas, até o mês de novembro de 2021, totalizando um público de 535.927;
- Implantação do sistema de monitoramento da infestação e presença do *Aedes aegypti* por meio de 568 armadilhas de ovitrampas com produção de mapas e gráficos temáticos para planejamento e vigilância das arboviroses;

- Realização de 775 fiscalizações integradas com a AGEFIS aos locais reincidentes de focos do *Aedes aegypti* - mosquito transmissor das arboviroses;
- Realização de 2.302.077 visitas domiciliares na prevenção e controle de focos do *Aedes aegypti*;
- Recolhimento de 893,03 toneladas de pneus inservíveis (um dos principais criadouros do *Aedes aegypti*), em parceria com a Secretaria Municipal de Conservação e Serviços Públicos - SCSP;

- Bloqueio de casos de arboviroses em 10.749 quarteirões com aplicação de sistema de UVB por meio de equipamentos portáteis;
- Treinamento com Supervisores Gerais de Endemias e Núcleo de Educação e Mobilização Social em Saúde - NESMS sobre virologia e imunologia da Covid-19;
- Plano Operação Inverno 2021/2022 com ações estratégicas para controle da infestação do *Aedes aegypti*.

Quadro 18 - Série Histórica de Ações da Vigilância em Saúde (2018-2021)

AÇÃO	2018	2019	2020	2021*
Visita domiciliar na prevenção das arboviroses	2.249.495	2.269.658	2.111.103	2.302.077
Inspeção em Pontos Estratégicos	32.556	35.553	36.037	38.522
Inspeções Sanitárias em parceria com a Agência de Fiscalização de Fortaleza	789	798	64	775
Bloqueio de casos notificados de arboviroses com equipamento portátil motorizado	4391	7.036	10.200	10.749

Fonte: CEVAM/NUCEN

*Dados até dezembro/2021

Realizações Anuais - Vigilância Sanitária

Ações de combate à Covid-19

- Suporte técnico da Vigilância Sanitária Estadual nas avaliações de protocolos de reabertura das atividades econômicas e apoio na vacinação;
- 185 estabelecimentos licenciados relacionados a serviços de saúde para monitoramento do Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde - CNES;
- Participação da gerência CEVISA em sete reuniões no Ministério Público do Ceará para assinatura de Termos de Ajustes de Condutas com 12 Instituições de Longa Permanência de Idosos - ILPI e a AGEFIS;
- Análise de protocolos sanitários, em observância à Covid-19, e emissão de pareceres da Vigilância Sanitária para entidades públicas e privadas;
- Alinhamento com os representantes do Sindicato de Farmácia - SINDIFARMA, Vigilância Sanitária do Estado do Ceará, acerca das farmácias que realizam testes rápidos para Covid-19 no município de Fortaleza e as ações a serem desenvolvidas para controle de disseminação do vírus;

- Capacitação de mais 1.500 profissionais das escolas da rede municipal, tais como diretores, coordenadores e secretários dos seis distritos de Educação, quanto aos protocolos sanitários relacionados às atividades educacionais, bem como outras medidas preventivas no combate à Covid-19;
- 105 acadêmicos de Odontologia sensibilizados sobre Regulação Sanitária em Serviços de Odontologia;
- Realização de 19 turmas de capacitação para 1.039 permissionários sobre boas práticas para o comércio de serviços de alimentação, de forma integrada com a SMDE, SEGER (Regional II), SMS, SEUMA, AGEFIS, dentre outros órgãos;
- Nova classificação ANVISA das atividades econômicas sujeitas à vigilância sanitária, incluindo as atividades de médio risco sanitário;
- Seguindo o padrão de licenciamento, já implantado no município de Fortaleza, as empresas que executam atividades classificadas pela ANVISA como de médio risco sanitário poderão de forma prática, automática e ágil emitir suas licenças sanitárias no Sistema Fortaleza Online, sem inspeção prévia.



SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E ANÁLISE EM SAÚDE

Importa ressaltar duas dentre as principais realizações relativas a Sistemas de Saúde e Análise em Saúde: a) desenvolvimento de uma ferramenta no Google Drive para atualização oportuna nos sistemas de natalidade e mortalidade; b) realização de capacitação aos codificadores dos estabelecimentos de saúde com foco nas orientações sobre o uso de novos códigos de emergência (CID-10) para as causas de morte relacionadas às condições que ocorrem no contexto da Covid-19.

SAÚDE DO TRABALHADOR

- Capacitação dos profissionais da saúde nos agravos de notificação em saúde do trabalhador na Rede Pública e Privada de Saúde com o objetivo de diminuir a subnotificação no SINAN;
- Articulação com a Rede de Atendimento Psicossocial - RAPS para a criação de fluxo de matriciamento em saúde do trabalhador objetivando a identificação, investigação e notificação dos Transtornos Mentais Relacionados ao Trabalho - TMRT;
- Realização de 63 atividades educativas para 1.642 trabalhadores formais e informais, públicos e privados, com objetivo de promover saúde e prevenir os riscos ocupacionais e, conseqüente, redução das doenças e agravos relacionados ao trabalho;
- Parceria com a Célula de Sistemas de Informação e Análise em Saúde - CEINFA no cruzamento de dados do SINAN e SIM para identificação dos óbitos por acidente de trabalho e, posterior alteração do campo "acidente de trabalho" na declaração de óbito;
- Parceria com o Ministério Público do Trabalho - MPT na realização das ações de vigilância das condições de ambientes de trabalho e posterior emissão de relatório técnico.

REGULAÇÃO, AVALIAÇÃO, CONTROLE E AUDITORIA DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Em 2021, houve ampliação da oferta de exames de ultrassonografia e tomografia por meio de celebração de convênio com recurso de emenda

parlamentar. A fila de acesso dos pacientes dialíticos está zerada, com vaga garantida nas clínicas de terapia renal substitutiva contratualizadas, tendo sido organizada de modo regionalizado desde 2019, com fluxos e protocolos de acesso estabelecidos e cumpridos a rigor. Ademais, foi organizado o atendimento, em tempo oportuno, das demandas por consultas de otorrinopneumologia e pneumopneumologia em 2021, bem como foi iniciada a construção de protocolos clínicos para readequação das filas de neurologia e reumatologia.

Foram implementadas as Comissões de Acompanhamento de Contratualização - CAC, com acompanhamento próximo das metas físicas e qualitativas dos planos operativos contidos nos instrumentos celebrados. Ressalta-se que, desde 2018, foram realizados 10 chamamentos públicos para credenciamento dos prestadores que compõem a Rede Complementar, tendo sido iniciados dois novos chamamentos públicos nas áreas de Gratuidade e Oftalmologia em 2021, com perspectiva de mais dois chamamentos nas áreas de transplante pediátrico e fisioterapia em 2022.

Há perspectiva de se implantar um novo modelo de auditoria em 2022, tendo sido assinado termo de parceria entre o Departamento Nacional de Auditoria do SUS - DENASUS e a SMS, em dezembro/2021, para implantação do Componente Municipal do Sistema Nacional de Auditoria - SNA como projeto piloto nacional, trazendo destaque para Fortaleza.

O Sistema FastMedic vem sendo implementado desde 2018, com avanços na Central de Procedimentos Ambulatoriais e na Central de Leitos, tendo avançado também na integração com o ambiente do Sistema FastMedic Estadual no componente ambulatorial em 2021, com a perspectiva de aumento da oferta de procedimentos ambulatoriais na integração em 2022.

Nas ações específicas de controle do faturamento, vem sendo mantido o processo de supervisão e o controle das Autorizações de Procedimentos

de Alta Complexidade - APAC e dos tetos contratualizados com os prestadores de serviços. Os pagamentos dos serviços realizados pela rede complementar contratualizada têm sido executados dentro dos prazos ministeriais de execução das competências.

Merecem destaque outras realizações nesta área, tais como: a) reorganização dos leitos de retaguarda da rede de urgência e emergência; b) habilitação de 62 leitos de Suporte Ventilatório Pulmonar nas seis UPA de gerência municipal; c) habilitação de 61 leitos de suporte ventilatório pulmonar nos sete hospitais de gerência municipal e no Hospital Universitário Walter Cantídio; d) habilitação de 76 leitos de Unidade de Terapia Intensiva - UTI tipo II Adulto Covid-19; e) abertura da integração dos atendimentos ambulatoriais entre o Estado do Ceará e o Município de Fortaleza; f) elaboração do novo convênio entre a SMS, o Hospital Universitário Walter Cantídio e a Maternidade Escola Assis Chateaubriand.

EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE

Plataforma de Educação Permanente

A implantação da Plataforma de Educação Permanente em Saúde objetivou monitorar a realização das atividades dos trabalhadores da saúde vinculados à APS. Configura-se como um canal contínuo de informação e divulgação dos mais diversos ambientes virtuais da Rede de Universidades e do Ministério da Saúde, disponibilizando, em média, 30 cursos por mês.

A Plataforma de Educação Permanente em Saúde dispõe de um espaço em que o trabalhador da saúde insere as certificações dos cursos realizados no ciclo de um ano de atividades e possibilita à gestão acompanhar e analisar as qualificações.

Projeto "Conectados pelo Conhecimento"

Consiste em seminários online em vídeo, ao vivo, que permitem a interação dos participantes via chat, pelos quais são apresentadas as pesquisas e experiências exitosas, com a participação de especialistas convidados, preferencialmente, da Rede de Atenção à Saúde - RAS, visando ao diálogo de temas relevantes para o desenvolvimento do processo de trabalho dos profissionais de saúde na RAS. Em 2021, foram realizados 73 eventos com 19.714 visualizações.

Integração Ensino-Serviço

Compreende a parceria cooperativa entre as Instituições de Ensino Superior conveniadas e a SMS, viabilizando práticas de ensino nos serviços de saúde para os cursos de nível superior e técnico da área da saúde. Em 2021, aproximadamente 11.000 alunos/ano, de 20 instituições de nível superior e 13 escolas técnicas, estagiaram nos equipamentos da Rede Municipal de Saúde de Fortaleza.

Fóruns Temáticos

Os Fóruns Temáticos têm o propósito de dialogar com entidades públicas e privadas sobre temas relevantes para a Saúde Pública. Foram criados em 2019, abrangendo um total de 2.261 participantes, conforme mostra o quadro a seguir.

Quadro 19 - Quantidade de participantes nos Fóruns Temático (2019-2021)

FÓRUNS TEMÁTICOS 2019 – 2021	Nº PARTICIPANTES
1º Fórum Síndrome de Down: Em busca da Equidade Social	340
Tuberculose: O Controle é Possível	250
Autismo: Transtorno do Espectro Autista	128
Hipertensão: Sinta seu Coração, ele Precisa de Cuidado	200
Uso Racional de Medicamentos é o Melhor Remédio	187
Juca – Juntos Contra o Abuso Sexual em Crianças e Adolescentes	160
Tabagismo e os Riscos à Saúde	171
Sarampo Nunca Mais	113
Asma: Respirar para Viver	123
2º Fórum Síndrome de Down: Saúde e Educação em tempo de pandemia Covid-19	589

Fonte: Frequência (documento físico).



Projetos de Pesquisa

A realização de pesquisas científicas nos equipamentos da Rede Municipal de Saúde de Fortaleza

requer a emissão do Termo de Anuência pela SMS. O quadro a seguir mostra o quantitativo de projetos analisados pela Secretaria nos últimos três anos.

Quadro 20 - Quantitativo de Projetos de Pesquisa analisados pela SMS para emissão de Termo de Anuência (2019-2021)

MODALIDADES	Nº PROJETOS		
	2019	2020	2021
Graduação	41	17	51
Especialização	11	04	24
Mestrado	18	14	43
Doutorado	06	04	07
Outras (pós-doutorado, multicêntrico, iniciação científica, extensão)	05	08	07
TOTAL	81	47	132

Fonte: Planilhas / SPU.

Destaca-se, em 2021, a realização da I EXPO SAÚDE FORTALEZA - Cuidados Continuados: Inovar para Fortaleza, que objetivou dar visibilidade às experiências desenvolvidas no contexto da Rede Municipal da Saúde de Fortaleza que potencializam a integralidade do cuidado em saúde.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Área destinada a prover e implantar soluções tecnológicas baseadas em boas práticas de governança de Tecnologia da Informação, aliadas às decisões estratégicas, em cooperação com as demais coordenadorias. Atuando também no redesenho dos processos de trabalho aliados aos sistemas de informação, suas principais realizações em 2021 foram:

- Implantação do novo sistema de produtividade;
- Desenvolvimento dos sistemas de acompanhamentos de processos do SPU, de gestão de orçamento e de gestão de escalas;
- Novo site do CORONAVÍRUS;
- Transferência do sistema Vacine Já da SEPOG para a SMS;
- Implantação de novos serviços no APP Mais Saúde Fortaleza;
- Implementação do Sistema de Acompanhamento de Pessoas Internadas para acesso pelos familiares e do Sistema PAGES para monitoramento

de ações, serviços e indicadores de saúde;

- Implantação da segmentação da Rede da sede da SMS e de novos equipamentos da Rede Wi-Fi.

CONTROLE SOCIAL NO SUS

Considerando as atividades essenciais do Conselho, foram realizadas, em 2021, as seguintes ações:

- Aprovação do Plano de Ação para Intensificação da Vigilância e Controle da Leishmaniose Visceral 2020/2022;
- Aprovação do Plano de Proposta da Política Municipal de Assistência Farmacêutica;
- Participação na construção do Plano Municipal de Saúde 2022-2025;
- Facilitação nas oficinas locais e regionais de planejamento em saúde;
- Participação no Seminário Alinhando Agendas, Necessidades e Compromissos com o Município de Fortaleza.

AÇÕES DE ENFRENTAMENTO À COVID-19

O Município de Fortaleza continua promovendo ações estratégicas intersetoriais para o enfrentamento à Covid-19 baseando-se nas orientações da OMS, por meio dos protocolos do Ministério da Saúde - MS e da SESA-CE, atualizando sistematicamente o Plano Municipal de Contingência

para Enfrentamento da Infecção Humana pelo novo Coronavírus SARS-CoV-2.

Até meados de dezembro/2021, Fortaleza encontrava-se em estado de “Recuperação” caracterizada pelo decréscimo do número de novos casos suspeitos e a redução da sobrecarga dos serviços de saúde. A gestão pública almeja o alcance do nível de “Desativação”, no qual que a situação de emergência é declarada encerrada pela OMS e MS. Enquanto se aguarda a declaração do estado de “Desativação”, a gestão municipal de Fortaleza vem enfrentando os níveis de ativação da pandemia com esmero e priorizando intervenções estratégicas sistemáticas, integradas e intersetoriais.

No âmbito da Saúde, as medidas em resposta à emergência do Coronavírus SARS-CoV-2 são ações em caráter contínuo nas áreas de vigilância em saúde; atenção primária; média e alta complexidade; suporte laboratorial; assistência farmacêutica; vigilância sanitária; educação permanente, comunicação e gestão.

Em relação às intervenções da Vigilância em Saúde, a gestão pública de Fortaleza tem buscado: sensibilizar os serviços de saúde para a detecção, notificação, investigação e monitoramento de prováveis casos suspeitos; notificar, investigar e monitorar prováveis casos suspeitos; intensificar a orientação à população para a prevenção e controle da doença; monitorar eventos e rumores na imprensa, redes sociais e junto aos serviços de saúde; monitorar o comportamento dos casos de Síndrome Gripal - SG e Síndrome Respiratória Aguda Grave - SRAG) nos sistemas de informação da Rede, possibilitando a avaliação de risco e apoiando a tomada de decisão da gestão municipal; elaborar e promover a capacitação de recursos humanos para a investigação de casos suspeitos da doença; acompanhar oportunamente as revisões das definições de vigilância, diante de novas evidências ou recomendações da OMS e MS; atualizar os alertas epidemiológicos para as Coordenadorias Regionais de Saúde, UPA, UAPS, SAMU e Rede Hospitalar; elaborar e divulgar in-

formes epidemiológicos sobre a situação epidemiológica de transmissão local do Coronavírus SARS-CoV-2.

Na Atenção Primária, Fortaleza vem proporcionando o atendimento e acompanhamento regular e seguro dos pacientes suspeitos ou confirmados da doença em 116 UPAS, dispondo de oxímetro de pulso, oxigênio e fármacos. A oferta de serviços de saúde foi mantida durante os finais de semana e feriados em seis UPA, sendo uma em cada território das Coordenadorias Regionais de Saúde.



A equipe técnica da SMS elaborou o Protocolo Clínico Covid-19 para orientar as equipes da Atenção Primária à Saúde sobre a padronização do atendimento aos casos suspeitos e confirmados, manejo da insuficiência respiratória aguda, tratamento clínico e fluxograma de atendimento. Também são acompanhados e monitorados pelas Equipes de Saúde da Família - eSF, em conjunto com as Equipes Multidisciplinares de Atenção Domiciliar - EMAD, todos os contatos próximos de pessoas com suspeita de infecção pelo Coronavírus SARS-CoV-2.

Para reduzir a curva de transmissão de novos casos da doença, os Agentes Comunitários de Saúde - ACS conduzem atividades voltadas à orientação comunitária sobre as medidas de prevenção, sinais e sintomas da doença, além da busca ativa de casos suspeitos ou confirmados. Visando à proteção da saúde dos idosos, a Atenção Primária ofereceu no início da pandemia medicamentos



em domicílio, vacinação de idosos contra influenza em casa, aumentando o tempo de validade de receitas para dispensação de medicamentos para hipertensos e diabéticos, ampliação do quantitativo de medicamentos dispensados para contemplar dois meses de uso e manutenção da garantia de tratamento diferenciado para maiores de 60 anos nas UPA.

Na segunda onda pandêmica, a Rede Assistencial de Média e Alta Complexidade ampliou os leitos de observação nas UPA municipais, totalizando 190 novos leitos de observação, além do incremento de leitos para internação de pacientes críticos (ampliação de 163 leitos em Unidade de Terapia Intensiva) e não críticos (expansão de 606 leitos de enfermaria) na rede hospitalar municipal.



O Município de Fortaleza fortaleceu o serviço de atendimento móvel de urgência (SAMU) e o transporte sanitário, ampliando a frota para garantir a transferência exclusiva de pacientes suspeitos ou confirmados de Covid-19 regulados aos hospitais referenciados.

A Assistência Farmacêutica tem buscado garantir a aquisição e manutenção da provisão de medicamentos e insumos necessários ao tratamento das complicações da Covid-19, bem como dos equipamentos de proteção individual necessários aos profissionais de saúde, visando garantir a saúde dos trabalhadores e dos usuários dos serviços públicos de Fortaleza. O Município também

ampliou a oferta de testes para o diagnóstico da Covid-19, distribuindo-os com regularidade para as unidades assistenciais.

A comunicação sobre a pandemia implementada pelo Município de Fortaleza visa ampliar o acesso à informação da população, no sentido de fomentar a redução do risco de transmissão da doença. Portanto, informes epidemiológicos, lives diárias, informações oficiais, divulgação sobre as ações de enfrentamento à Covid-19, além de informações sobre os locais para atendimento à população e publicações científicas relevantes são peças sistemáticas que integram o processo de comunicação social.

A Educação Permanente integra uma das vertentes relevantes no enfrentamento à Covid-19, através da promoção e articulação das ações de capacitação e atualização sobre o Coronavírus SARS-CoV-2, oferecendo ampla divulgação e conhecimento sobre as rotinas e condutas frente à doença. O município vem ofertando capacitações e atualizações sobre o protocolo clínico e procedimentos operacionais de enfrentamento à Covid-19, além de investir nas discussões sobre a Saúde Mental da população e profissionais de saúde em tempos de pandemia.

A SMS tem conduzido a gestão dos processos de enfrentamento à Covid-19, em conjunto com o Conselho Municipal de Saúde de Fortaleza, dispondo de um Painel de Gerenciamento da Saúde e de ferramentas tecnológicas, que disponibilizam as informações necessárias à tomada de decisão, buscando-se a sintonia entre o cenário epidemiológico e o nível de resposta necessário ao controle da transmissão comunitária da doença.

Importa mencionar os esforços intersetoriais empreendidos para a vacinação contra a Covid-19 da população de Fortaleza. Houve um diferencial em relação ao enfrentamento da pandemia entre os anos de 2020 e 2021. Concomitante ao planejamento e à execução das ações estratégicas descritas ao longo dessa Mensagem, o município elaborou as diretrizes, ações e estratégias do Plano Municipal de Operacionalização da Vacinação

contra Covid-19, envolvendo as secretarias municipais (SMS, SEGOV, SEFIN, SEPOG), além do IPLANFOR e da Coordenação Geral de Comunicação da Prefeitura de Fortaleza, com o intuito de nortear o planejamento e operacionalização da execução do processo integrado e intersetorial de vacinação contra a Covid-19 para o município de Fortaleza.

O Município vem executando o Plano de Vacinação em tempo oportuno, otimizando recursos, primando pela adoção de medidas para evitar aglomeração da população e favorecendo ambientes seguros tanto para a população como para a equipe de profissionais de saúde responsáveis pela vacinação, supervisão e dos demais processos de operacionalização da vacinação no Município.



Oportuno destacar que Fortaleza vem diversificando as oportunidades de oferta de imunobiológicos contra a Covid-19 para os diferentes grupos populacionais, oferecendo vacinação domiciliar, em sistema drive-thru, centros de vacinação distribuídos nas Regionais de Fortaleza, unidades de saúde/

policlínicas/serviços públicos, shoppings centers, praças públicas, além da oferta contínua (semanalmente) e previamente agendada. Cabe ressaltar que o agendamento durante a campanha de vacinação vem sendo realizado por bloco de horas.

O município tem buscado o aperfeiçoamento das ações estratégicas da vacinação contra a Covid-19, a partir da avaliação sistemática da Governança Municipal, da escuta à população por meio de seus representantes legais e legítimos que integram a Câmara Municipal de Fortaleza, da Ouvidoria Interna da SMS Fortaleza, bem como dos Órgãos Públicos de Controle.

As ações estratégicas desenhadas, alinhadas e executadas pelo serviço público de Fortaleza, aliada à compreensão da população sobre a necessidade de enfrentamento conjunto para reduzir o risco de transmissão pelo Coronavírus SARS-CoV-2, estão materializadas em indicadores positivos, que revelam altos percentuais de cobertura vacinal nos subgrupos populacionais acima de 12 anos de idade, redução de novos casos e da mortalidade específica pela Covid-19.

A Gestão Pública Municipal de Fortaleza vem contando com o esmero de todos os servidores públicos e colaboradores diante do enfrentamento à pandemia da Covid-19. Deve-se enaltecer e reconhecer a singularidade do trabalho dos Trabalhadores da Saúde em defesa da vida e lamenta profundamente a perda de entes queridos às famílias fortalezenses.

PROGRAMAS PRIORITÁRIOS - RESULTADOS E ENTREGAS - 2021



Programa: Atenção Primária à Saúde.

INDICADOR DE PROGRAMA	2018	2019	2020	2021*
Cobertura populacional estimada de saúde bucal na atenção básica (%)	37,0	39,1	46,0	41
Cobertura populacional estimada pelas equipes de Atenção Primária (%)	61,2	62,0	63,66	72
Gestante com 7 ou mais consultas de pré-natal realizadas (%)	65,0	67,2	66,61	70,4



BENS E SERVIÇOS ENTREGUES	2021	
	PLANEJADO	REALIZADO
UAPS mantida (un.)	120	116

Fonte: IEGM/SMS.

* Dados sujeitos a alterações (Atesto de outubro/2021). No e-Gestor, Fortaleza possui 462 Equipes de Saúde da Família - eSF e 242 Equipes de Saúde Bucal - eSB custeadas; 466 eSF e 395 eSB credenciadas; 466 eSF e 289 eSB homologadas. Foi solicitado credenciamento de 14 Equipes de Atenção Primária - eAP.

Programa: Atenção Especializada à Saúde.

INDICADOR DE PROGRAMA	2018	2019	2020	2021*
Taxa de internação por causas externas (%)	20,68	31,30	Dados não disponíveis	Dados não disponíveis
Tempo/resposta de atendimento do SAMU para classificação vermelha (min.)	32	15	15	11,95
BENS E SERVIÇOS ENTREGUES	2021			
	PLANEJADO	REALIZADO		
OPME entregue (un.)	720		148	
Equipamento da RAPS mantido (un.)	24		23	
Rede própria da Atenção Especializada mantida (un.)	41		37	
Unidade contratualizada (un.)	60		67	

Fonte: SMS/SIOPFOR/FASTMEDIC.

*Dados atualizados até dezembro de 2021.

Programa: Atenção Terciária à Saúde.

INDICADOR DE PROGRAMA	2018	2019	2020	2021*
Média de pacientes/dia nos corredores do setor de emergência do Instituto Dr. José Frota (un.)	55	79	32	25
Parto cesariano realizado no Hospital Dra. Zilda Arns Neumann (%)	68	66,80	70,2	75,6
BENS E SERVIÇOS ENTREGUES	2021			
	PLANEJADO	REALIZADO		
Hospital ampliado/reformado/equipado (un.)	1		1	
Atendimento realizado (un.)	200.000		64.113***	

Fonte: IEGM/SMS.

*Dados até dezembro de 2021.

** Redução do Atendimento em função da pandemia Covid-19.

PRINCIPAIS REALIZAÇÕES - 2021



Atenção Primária à Saúde

- Inclusão de pagamento de gratificação por desempenho pelo Programa Previne Brasil aos profissionais das equipes da Estratégia Saúde da Família;
- 88% da população com cadastro completo nas UAPS conforme preconizado pelo Programa Previne Brasil;

- Bolsa complementar para os residentes de Medicina de Família e Comunidade;
- 182 médicos do Programa Médicos pelo Brasil;
- Foram realizados 83.186 atendimentos pelo Programa Melhor em Casa;
- Média de 1.030 atendimentos/mês com a implantação de Equipes de Consultório na Rua - eCR;

- Realização de coleta de exames laboratoriais em 100% das UAPS;
- Aumento de 3,79% nos nascidos vivos com mais de 7 consultas de pré-natal e redução de 1,3% no número de gravidez na adolescência (2020/2021);
- Ampliação da testagem RT-PCR nas UAPS (unidades sentinelas);
- Parceria com a Cruz Vermelha para vacinação de população de maior vulnerabilidade e áreas com barreiras invisíveis;



- Convênio com a Vitae Strategies, em parceria com a CITINOVA para elaboração do Mapa de Saúde Mental de Fortaleza;
- Vacinação contra Covid-19 com agendamento por bloco de horas em mais de 100 pontos de vacinação e ações intersetoriais para vacinação da população.

Rede Pré-Hospitalar e Hospitalar Secundária

- Novas Bases SAMU: Terminal Siqueira, Shopping Iguatemi e Cuca da Barra;
- Execução de novo projeto de instalação elétrica do Hospital Distrital Gonzaga Mota de Messejana;
- Execução do projeto para implantação de uma Unidade Piloto de Transição de Cuidados - UTC na Rede Pré-Hospitalar e Hospitalar;
- Implantação do Centro de Simulação Realística do Núcleo de Educação Permanente do SAMU 192 para capacitação dos profissionais;
- Consolidação do Modelo de Gestão por Resultado - GPR em todas as unidades da Rede Própria Hospitalar do Município.

tado - GPR em todas as unidades da Rede Própria Hospitalar do Município.

Atenção Terceirária à Saúde

- Implantação do Controle Interno no IJF;
- Aquisição do aparelho de Ressonância Magnética, Hemodinâmica e Hemodiálise;
- Criação de novos serviços de Ressonância Magnética e Hemodiálise - Sistema Genius;
- Incremento nos atendimentos de emergência no Centro de Tratamento de Queimados - CTQ, internações e cirurgias realizadas;
- Renovação do Alvará Sanitário possibilitada pela criação dos protocolos das linhas de cuidado;
- Emissão de laudos e exames pelo aplicativo Saúde Mais/Núcleo IJF para Tomografia Computadorizada e Ressonância Magnética;
- Instalação de nova sala de Ecocardiograma na Unidade de Imagem;
- Implantação da sala de Tomografia Computadorizada para criança (humanizada);
- Reforma da Unidade de Terapias especializadas para emergência (Buco Maxilo Facial, Otorrino, Oftalmologia, Endoscopia, Consultório Sala de Gesso da Traumatologia-Ortopedia);
- Implantação do Serviço de Trauma Raquimedular com 16 leitos;
- Implantação do Serviço de Ressonância Magnética;
- Inauguração da nova UTI pós-operatória para vítimas de trauma grave;
- 83 cargos efetivos para o IJF aprovados pela Câmara Municipal de Fortaleza;
- Programa de Saúde Mental do Servidor;
- Lançamento do Livro Cirurgia do Trauma pelo Serviço de Cirurgia Geral.

Assistência Farmacêutica

- Aprovação da Política Municipal de Assistência Farmacêutica no CMFS,
- Implantada a Comissão de Farmácia e Terapêutica CFT;
- Implantado o Componente Especializado da Assistência Farmacêutica na Policlínica Carlos Fontenele e Policlínica José Eloy;
- Implantado o Projeto de Teleatendimento Farmacêutico nos Centros de Distribuição de Medi-



camentos nos Terminais de Ônibus - CDMT;
- Parceria com o Departamento de Farmácia da Universidade Federal do Ceará - UFC;
- Implantação da Rede de Frio Cajazeiras;
- Participação e contemplação no Edital de Chamada Pública SCTIE/MS nº 1/21 e no "Projeto de implantação e/ou implementação de Unidades Farmácias Vivas e Organização com Arranjos Produtivos Locais APL de Plantas Medicinais e Fitoterápicos no Estado do Ceará", realizado pela SESA-CE.

Vigilância em Saúde

- Lançamento do livro Vigilância em Saúde - Legados, Avanços e Desafios no Município de Fortaleza, em 30 de novembro de 2021;
- Implantação de 36 Salas de Situação nas UAPS para monitoramento permanente e, em tempo real, dos agravos à saúde em sua base territorial e a informação para ação em tempo oportuno;
- 3.412 pessoas capacitadas no setor saúde, alimentos, químico, veterinário, farmácia, marcos legais (portarias) e protocolos sanitários;
- Em agosto de 2021, foram iniciadas as ações do Programa Nacional de Encoleiramento de Cães para Controle da Leishmaniose Visceral - Calazar, que já beneficiaram até o presente momento, 35 mil cães com a colocação de coleiras repelentes contra o inseto vetor da leishmaniose visceral, protegendo os cães e, conseqüentemente, os seres humanos contra a doença.



- Realização de 1.066 consultas especializadas em saúde do trabalhador nas modalidades online e pre-

senciais visando à investigação denexo do adoecimento com o trabalho nas especialidades de psicologia, enfermagem, fisioterapia e serviço social;
- Implantação e implementação do Comitê Municipal de Investigação de Óbitos por Covid-19, sendo investigados e apresentados ao Comitê 792 óbitos até o momento;

Regulação, Controle, Avaliação e Auditoria das Ações e Serviços de Saúde

- Ampliação da oferta de exames de ultrassonografia e tomografia por meio de celebração de convênio com recurso de emenda parlamentar;
- Reorganização dos leitos de retaguarda da Rede de Urgência e Emergência;
- Iniciação de dois chamamentos públicos (Oftalmologia e Gratuidade);
- Manutenção de 100% da Rede Complementar privada e filantrópica do SUS contratualizada;
- Habilitação de 62 leitos de Suporte Ventilatório Pulmonar nas seis UPA de gerência municipal;
- Habilitação de 61 leitos de Suporte Ventilatório Pulmonar nos sete Hospitais de Gerência Municipal e no Hospital Universitário Walter Cantídio;
- Habilitação de 76 leitos de UTI tipo II Adulto Covid-19;
- Abertura da integração dos atendimentos ambulatoriais entre o Estado do Ceará e o Município de Fortaleza;
- Elaboração do novo convênio entre a SMS, o Hospital Universitário Walter Cantídio e a Maternidade Escola Assis Chateaubriand;
- Qualificação das filas ambulatoriais de otorrinolaringologia e pneumopediatria;
- Assinatura do termo de convênio com o Departamento Nacional de Auditoria do SUS para implantação do componente municipal do Sistema Nacional de Auditoria - SNA.

Educação Permanente em Saúde

- Realização de 71 seminários online pelo Projeto Conectados pelo Conhecimento com 19.002 visualizações;
- Viabilizadas práticas de ensino nos serviços de saúde para aproximadamente 11.000 alunos de 20 instituições de nível superior e 13 escolas técnicas;

- Liberados 80 Termos de Anuência para realização de pesquisas na Rede Municipal de Saúde de Fortaleza;
- Realização da segunda edição da Unidade Amiga da Primeira Infância - UAPI com adesão de 116 UAPS;
- Realização da I EXPO SAÚDE FORTALEZA - Cuidados Continuados: Inovar para Fortaleza;

Ações de Enfrentamento à Covid-19

- Ampliação de leitos hospitalares de média complexidade (606 leitos de enfermaria), alta complexidade (163 leitos de UTI) e 190 novos leitos de observação nas UPA;



- Aquisição e manutenção de medicamentos e insumos para o tratamento das complicações da Covid-19;
- Fortalecimento, mobilização e reorganização

das Redes de Atenção à Saúde para resposta rápida à Covid-19 e reduzir a sobrecarga na oferta de serviços de saúde;

- Implementação do Protocolo Clínico Covid-19 para a padronização do manejo da insuficiência respiratória aguda, tratamento clínico e fluxograma de atendimento da Covid-19;
- Ampliação da frota do SAMU e transporte sanitário;
- Vacinação de idosos contra Influenza em domicílio;
- Acompanhamento dos casos confirmados e busca ativa de casos suspeitos de Covid-19 pelos ACS, EMAD e eSF nas UAPS com oxímetro, oxigênio e fármacos, e profissionais de saúde capacitados;
- Ampliação do tempo de validade dos medicamentos dispensados aos hipertensos e diabéticos acompanhados na Atenção Primária à Saúde;
- Oferta de atendimento nas UAPS durante os finais de semana e feriados;
- Elaboração e divulgação sistemática de boletins informativos e lives (comunicação) sobre a situação epidemiológica da Covid-19;
- Ampliação da oferta de testes rápidos de diagnóstico da Covid-19;
- Oferta de capacitações/treinamentos sobre Protocolo Clínico e Procedimentos Operacionais de Enfrentamento à Covid-19 e vacinação;
- Implementação do Painel de Gerenciamento da Saúde;
- Altos percentuais de cobertura vacinal contra a Covid-19;

INICIATIVAS PARA 2022



Atenção Primária à Saúde

- Aderir a editais e prorrogação de ciclos do Programa Médicos pelo Brasil;
- Manter convênio com o Programa Médico da Família Fortaleza;
- Ampliar a quantidade de consultórios odontológicos nas UAPS;
- Ampliar a cobertura de Saúde Bucal;
- Promover a linha de cuidado da Saúde Mental em Fortaleza;
- Elaborar o Mapa de Saúde Mental de Fortaleza,

com foco nos adolescentes de 10 a 19 anos;

- Ampliar e fortalecer o matriciamento em Saúde Mental;
- Reestruturação física dos equipamentos de Saúde Mental;
- Implantação de mais cinco Equipes de Consultório na Rua;
- Capacitar os profissionais de saúde para atendimento das pessoas com indicação de Profilaxia Pré-Exposição ao HIV - PREP;
- Expandir as UAPI;



- Atualizar a Diretriz Clínica para Hipertensão e Diabetes;
- Capacitar as equipes da APS em promoção e prevenção da Saúde do Homem;
- Fortalecer a vinculação da gestante ao local do parto através da caderneta da gestante e das visitas antecipadas às maternidades.
- Implantar o pré-natal do parceiro nas unidades com maior incidência de sífilis;
- Implantar a linha de cuidado do câncer de mama, com foco na atenção primária com agenda específica para saúde mamária;
- Implantar a Linha de Cuidado à Pessoa Idosa;
- Criar caderneta do Programa Melhor em Casa.

Rede Pré-Hospitalar e Hospitalar Secundária

- Implantar a Iniciativa Hospital Amigo da Criança em todos os hospitais da linha do cuidado materno-infantil da rede própria no período de 2022 a 2023;
- Implantar uma Unidade de Transição de Cuidados até o final de 2022;
- Iniciar a implantação da Gestão de Processos nos equipamentos da Atenção Pré-Hospitalar e Hospitalar da Rede Própria (9 hospitais, 6 UPA e SAMU) com três unidades previstas para 2022;
- Iniciar a implantação do Modelo de Gerenciamento de Custos nos equipamentos da Atenção Pré-Hospitalar e Hospitalar da Rede Própria (9 hospitais, 6 UPA), com duas unidades previstas para 2022;
- Dar continuidade ao processo de certificação dos equipamentos da atenção Pré-Hospitalar e Hospitalar da Rede Própria (com 2 unidades);
- Iniciar a implantação do Prontuário Eletrônico nos equipamentos da Atenção Pré-Hospitalar e Hospitalar da Rede Própria (com 3 unidades);
- Inaugurar o novo Hospital Distrital Gonzaga Mota do José Walter - Gonzaguinha;
- Inaugurar o Hospital Distrital Edmilson Barros de Oliveira - Frotinha de Messejana.

Atenção Terciária à Saúde

- Implantar Prontuário Único no IJF;
- Fortalecer o Núcleo Interno de Regulação junto à Rede Hospitalar;

- Ampliar o Time de Resposta Rápida do IJF;
- Implementar ações de Doação de Órgãos;
- Ampliar a formação de profissionais de saúde - estágio e residência;
- Ampliar o número de procedimentos cirúrgicos;
- Reformar com modernização/humanização o Centro de Tratamento de Queimados - CTQ;
- Convocar 213 novos profissionais para o IJF.

Assistência Farmacêutica

- Realizar ações de apoio à Promoção do Uso Racional de Medicamentos;
- Implantar Farmácias Vivas Tipo I nas UAPS;
- Aumentar a oferta de medicamentos fitoterápicos padronizados;
- Realizar a qualificação dos trabalhadores envolvidos na dispensação de medicamentos e insumos;
- Implantar um Centro de Distribuição para otimizar a logística da Assistência Farmacêutica;
- Implementar ações de enfrentamento à judicialização da Saúde.

Vigilância em Saúde

- Realizar a II Conferência Municipal de Vigilância em Saúde;
- Implantar novas Salas de Situação de Saúde nas UAPS;
- Realizar 100% das ações de educação sanitária para a população e setor regulado;
- Implantar suporte técnico da Vigilância em Saúde do Trabalhador em 30 equipamentos da rede pública e privada;
- Capacitar médicos para correto preenchimento das declarações de óbitos e da relevância desses dados para a implementação de políticas públicas;
- Promover 52.400 ações educativas para prevenção de Arboviroses e Zoonoses nos bairros de Fortaleza;
- Ampliar o número de estabelecimentos que realizam vigilância de violência interpessoal e autoprovocada para 12 unidades da Rede Municipal de Saúde.

Regulação, Controle, Avaliação e Auditoria das Ações e Serviços de Saúde

- Habilitar 10 leitos de UTI Pediátrica no Hospital Sociedade de Assistência e Proteção à Infância de Fortaleza - SOPAI;
- Habilitar três leitos de UTI Adulto Tipo II na Santa Casa de Misericórdia de Fortaleza;
- Implantar o Projeto RegulaSUS Fortaleza;
- Implantar o componente municipal do SNA para fortalecimento das ações de Auditoria;
- Concluir dois chamamentos públicos iniciados (Oftalmologia e Gratuidade);
- Abrir mais dois chamamentos públicos nas áreas de Transplante Pediátrico e de Fisioterapia;
- Realizar concurso público na área de Auditoria em Saúde;
- Ampliar vagas de integração entre SESA-CE e a SMS.

Ações de Enfrentamento à Covid-19

- Garantir o atendimento em Rede dos usuários residentes no Município de Fortaleza, desde a Atenção Primária à Saúde, Atenção Ambulatorial Especializada até a Atenção Terciária;

- Garantir leitos hospitalares de média e alta complexidade, bem como transporte sanitário/SAMU para pacientes com insuficiência respiratória aguda causada pelo SARS-CoV-2, pactuando com a SESA-CE;
- Fortalecer a operacionalização das estratégias de vacinação contra a Covid-19, mantendo a cobertura vacinal necessária ao controle da transmissão da doença no Município de Fortaleza;
- Monitorar os coeficientes de incidência e mortalidade pela Covid-19, divulgando as informações aos meios de comunicação, em tempo oportuno, e alertas epidemiológicos;
- Manter o sistema de regulação de leitos hospitalares, ampliando a tecnologia da informação em prol da tomada de decisão rápida e oportuna;
- Ampliar a testagem rápida da população para garantir a vigilância e busca ativa de casos novos da doença, bem como assintomáticos;
- Garantir medicamentos e insumos para o tratamento das complicações da Covid-19, bem como a segurança do paciente e dos profissionais de saúde durante o atendimento (equipamentos de proteção individual);
- Rastreamento e monitoramento de casos e contactantes.

Objetivo estratégico 2: Acolhimento da população com adicção.

Quadro 21 – Indicadores Temáticos

Responsável	Indicadores temáticos	2018	2019	2020	2021
CPDrogas	Pessoa com uso problemático de álcool e outras drogas beneficiada com atendimento de serviço voltado à reinserção social (un.)	200	250	-	149
CPDrogas	Pessoa com uso problemático de álcool e outras drogas beneficiada com ações de redução de danos (un.)	188	393	-	71
CPDrogas	Criança e adolescente (7 - 17 anos) matriculado na rede pública municipal de ensino beneficiado com ações de prevenção ao uso indevido de drogas (un.)	1.037	3.597	-	507
CPDrogas	Jovem beneficiado com ações de prevenção ao uso indevido de drogas ou de redução de danos (un.)	1.100	5.076	-	488
CPDrogas	Pessoa beneficiada por ações de prevenção ao uso indevido de drogas (un.)	-	6.500	-	515

Fonte: CPDrogas.



POLÍTICA MUNICIPAL SOBRE DROGAS DE FORTALEZA

A Coordenadoria Especial de Políticas sobre Drogas de Fortaleza - CPDrogas desenvolve essa política com ações integradas entre as diversas secretarias temáticas, além da rede social de apoio e a sociedade civil, voltadas à problemática relacionada ao uso de álcool, crack e outras drogas. A construção e reconstrução de conexões, vínculos, palavras, ações, fundamentos, conceitos, posturas e práticas entre os protagonistas da rede intersetorial de cuidados ao usuário de drogas e seus familiares faz parte da matriz estratégica das ações do município de Fortaleza nessa seara de atuação.

Ações de Cuidado

Os Centros Integrado de Referência sobre Drogas - CIRDR são espaços permanentes de articulação intersetorial, mobilização e integração das políticas públicas. O CIRDR passou a ser mais uma porta de entrada para os usuários de drogas e seus familiares no tratamento da dependência química. O Projeto de Acolhimento e Acompanhamento Psicossocial realiza ações de cuidado por meio de acolhimentos presenciais, teleatendimento e de abordagens sociais, que tem como objetivos acolher, atender, direcionar a RAPS e acompanhar efetivamente o itinerário terapêutico intersetorial do usuário e seus familiares.

Projetos de Redução de Danos

As ações de aconselhamento de "Redução de Danos" são realizadas com os usuários da Rede de Atenção Psicossocial, alunos das escolas municipais e com a população de forma geral nos terminais de Integração. As ações objetivam divulgar, informar e estimular a adoção de comportamentos mais seguros no consumo de produtos, substâncias ou drogas que causem dependência, e nas práticas sexuais do público alvo e sociedade civil implicada.

Projeto Cuidando do Cuidador

São ações de atenção centradas nos profissionais que dedicam a sua vida em cuidar do outro,

humanizando e qualificando o trabalho em saúde. O projeto também contempla os usuários atendidos nos equipamentos municipais (CAPS AD e UAS), com a perspectiva de valorização da autoestima e bem-estar dos pacientes, contribuindo para melhoria da qualidade de vida.

AÇÕES DE REINserÇÃO SOCIAL

Projeto Atlético RAPS

O INTERCAPS, atividades de futsal com os usuários em tratamento nos CAPS-AD, impulsionou a construção do projeto Atlético RAPS, que possibilita a vida esportiva nos equipamentos da rede de saúde mental, com a criação de várias modalidades esportivas (futsal, surf, capoeira, skate), jogos e campeonatos. Além de proporcionar o desenvolvimento de esportes e competições entre usuários e familiares, ele também promove a cidadania e o fortalecimento de fatores de proteção individuais e comunitários, acesso aos espaços coletivos de convívio, elevando a autoestima, a motivação e o bem-estar das pessoas em tratamento.

Projeto Redesenhando Histórias

É um projeto de arte e cultura intersetorial que possibilita articulação, conexões, vínculos e interdependência entre serviços da rede de saúde mental. A proposta do projeto, para além da promoção de saúde e a reinserção social, realiza exposições de arte com os usuários, incentiva atividades que estimulam a arte e permite o acesso aos espaços de arte e cultura da cidade de Fortaleza.

Projeto Livre Acesso

O Projeto Livre Acesso desenvolve diversas ações em parceria com a SDE, com o objetivo de promover a autonomia, incentivar projetos de vida, promover potencialidades e consolidação dos direitos de inclusão social e laboral, de pessoas com mais de 18 anos, em tratamento na Rede de Saúde Mental do Município de Fortaleza.

AÇÕES DE PREVENÇÃO

O projeto #Construindosonhos - Trilhando Habilidades consiste em utilizar metodologias e instrumentos

lúdicos que atuam na prevenção ao uso de álcool e outras drogas, fortalecendo os fatores de proteção e minimizando os fatores de risco por meio do desenvolvimento de habilidades socioemocionais.

A CPDrogas, em parceria com Governo Federal, investiu em 3 projetos de prevenção ao uso de álcool e outras drogas (#Tamojunto 2.0, Elos – Construindo Coletivos e Famílias Fortes), com objetivo de implantar e implementar ferramentas que contribuam na construção de uma rede intersetorial de prevenção, proporcionando aos profissionais da referida rede competências técnicas e relacionais para trabalhar com desenvolvimento humano, sendo capaz de sistematizar suas ações e processos de trabalhos nas influências pessoais, sociais e ambientais.

A CPDrogas executa ainda ações de abordagem social em parceria com outras secretarias, realizadas nos terminais de integração da capital semanalmente para quem conhece e/ou enfrenta problemas com a dependência química, a partir das estratégias de redução de danos. Além disso, são realizadas visitas domiciliares solicitadas pela Promotoria de Defesa do Idoso e da Pessoa com Deficiência, a fim de verificar a situação denunciada, dando as devidas orientações acerca da rede de apoio disponível e encaminhamentos da demanda de acordo com a necessidade.

AÇÕES DE PESQUISA E INFORMAÇÃO

Participação da Pesquisa LECUCA – Levantamento das Cenas de Uso em Capitais

A pesquisa LECUCA é um estudo das dimensões e do perfil dos frequentadores das cenas de uso de substâncias psicoativas em capitais realizado pela Universidade Federal de São Paulo – UNIFESP. Em 2021, o estudo foi replicado em São Paulo-SP e em outras duas capitais brasileiras: Fortaleza-CE e Brasília-DF, com o objetivo de fornecer ao governo informações epidemiológicas consistentes para o desenvolvimento de políticas públicas de drogas mais efetivas na área da prevenção, assistência, moradia, trabalho e renda. A

CPDrogas participou ativamente durante as fases de execução do estudo em Fortaleza, realizado de 9 a 25 de agosto de 2021, com a população que frequenta as cenas de uso do “Oitão Preto” – Moura Brasil.

AÇÕES DE GESTÃO E CONTROLE SOCIAL

Projetos de Apoio e Orientação Institucional aos equipamentos da Rede de Cuidado - Álcool e Drogas do Município

Apoio Institucional para uma aproximação entre gestão e cuidado, proporcionando a melhoria do acesso, da oferta de serviços e da qualidade do cuidado aos usuários e seus familiares. São realizadas visitas institucionais de orientação as instituições que acolhem usuários de drogas e seus familiares, visando acompanhar ações, identificar demandas, elaborar relatórios e pareceres técnicos acerca dos serviços prestados.

Comitês Territoriais da Rede intersetorial de Cuidado Álcool e Drogas;

Os Comitês Territoriais das Regionais 2, 3 e 5, e os em construção nas Regionais 6 e 11, têm objetivo principal de integrar os diversos serviços da Rede e estabelecer fluxos entre os serviços de forma corresponsável e articulada, para os devidos encaminhamentos e resolução. São realizados encontros mensais com diversos atores do território, para apresentação de programas e/ou ações que estão sendo desenvolvidos pela Rede de Cuidado do Município.

Apoio e manutenção das atividades do Conselho Municipal de Políticas Sobre Drogas – COMPOD

O Conselho Municipal de Políticas Sobre Drogas – COMPOD, formado por representantes do poder público municipal e pela sociedade civil, contribui para a definição dos planos de ação da cidade, através de reuniões periódicas e discussões pertinentes a problemática da drogadição. O COMPOD assessora o Poder Executivo na implementação da política de prevenção ao uso, tratamento e reinserção social dos familiares e usuários de álcool, crack e outras drogas.



PROGRAMAS PRIORITÁRIOS - RESULTADOS E ENTREGAS - 2021



Programa: Atenção e reinserção social de usuários de drogas e seus familiares em situação de vulnerabilidade.

Indicador de Programa	2018	2019	2020	2021
Comitê territorial da rede de cuidados ao usuário de drogas implantado e em pleno funcionamento (un.)	2	-	-	3
Usuário de drogas e familiares em situação de vulnerabilidade acolhidos (un.)	-	-	-	515
Bens e serviços entregues	2021			
	Planejado	Realizado		
Atendimento realizado – Redução de danos (un.)	7.100	15		
Atendimento a usuários e suas famílias realizado – CIRD (un.) *	870	515		
Atendimento a profissionais da rede de cuidado realizado – CIRD (un.) *	280	40		
Conselho mantido (un.)	8	4		

Fonte: SMS/SIOPFOR

* Esses bens e serviços são referentes a ação “Gerenciamento do Centro Integrado de Referência sobre Drogas”, LOA 2021.

Programa: Prevenção ao uso indevido de álcool, crack e outras drogas.

Bens e serviços entregues	2021	
	Planejado	Realizado
Divulgação realizada – conhecimento em política sobre drogas (un.)	2	4
Evento realizado (un.)	6	2
Pessoa beneficiada – ação formativa para prevenção ao uso indevido de drogas (un.)	924	553

Fonte: SMS/SIOPFOR.

PRINCIPAIS REALIZAÇÕES - 2021



EIXO CUIDADO

Realização de **12 acolhimentos psicossociais** a usuários e seus familiares presenciais no CIRD;

Realização de **103 acolhimentos psicossociais** a usuários e seus familiares via **teleatendimento** por meio do nosso canal de comunicação;

Realização de **402 acompanhamentos itinerários terapêuticos** dos usuários via teleatendimento;

Realização de **101 encaminhamentos** de usuários acolhidos a Rede Intersetorial de Atenção e Cuidado Álcool e outras Drogas;

71 usuários beneficiados com ações de **oficinas terapêuticas** realizadas na Rede de Atenção Álcool e Drogas municipal;

40 profissionais da Rede Intersetorial de Atenção e Cuidado Álcool e Drogas atendido com **práticas integrativas de cuidado**;

EIXO REINSERÇÃO SOCIAL

149 usuários em tratamento nos CAPS Álcool e Drogas beneficiados com ações de Reinserção Social;

EIXO REINSERÇÃO SOCIAL
15 usuários em tratamento nos CAPS Álcool e Drogas beneficiados com ações de treinamento e capacitação profissional;
21 usuários em tratamento nos CAPS Álcool e Drogas beneficiados com ações de arte e cultura;
EIXO PREVENÇÃO
568 pessoas beneficiadas por ações de prevenção ao uso de drogas por meio das ações dos nossos projetos de prevenção;
517 alunos matriculados na rede pública municipal de ensino atendido com ações de prevenção ao uso abusivo de drogas;
893 pessoas atendidas com ação de prevenção ao uso abusivo de drogas;
194 famílias atendidas com ações de prevenção ao uso abusivo de drogas;
EIXO PESQUISA E INFORMAÇÃO
Realização da IX Semana Municipal sobre Drogas ;
Realização da Semana da Criança com 442 alunos das escolas da rede de ensino pública Municipal;
Participação na coleta de Dados da Pesquisa Nacional do Levantamento das Cenas de Uso nas Capitais – LECUCA em parceria com a Universidade Federal de São Paulo –UNIFESP e por meio as Secretaria Nacional de Cuidados e Prevenção às Drogas – SENAPRED;
Realização de 6 ações de divulgação dos Serviços da CPDrogas na modalidade on-line e presencial;
Realização de 2 capacitações profissionais com os profissionais da rede intersetorial de cuidado (álcool e drogas) municipal;
EIXO GESTÃO E CONTROLE SOCIAL
Realização de 12 visitas de orientação institucional aos equipamentos da Rede de Atenção Álcool e Drogas Municipal;
Realização de 24 reuniões de articulação dos comitês Territoriais da Rede Intersectorial de Cuidado Álcool e Drogas municipal;
Realização de 10 reuniões pelo Conselho Municipal de Políticas sobre Drogas – COMPOD ;

INICIATIVAS PARA 2022



- Criação dos Comitês Territoriais da Rede de Cuidado Álcool e outras Drogas da Regional VI e XI;
- Criação do Grupo de Famílias dos usuários de álcool e outras drogas;
- Criação de Banco de Dados sobre Drogas;
- Realização da Semana de Prevenção do Alcoolismo Infante-Juvenil;
- Realização do Seminário de Políticas Sobre Drogas;
- Criação do Grupo Técnico de Trabalho Intersectorial da Rede de Cuidado Álcool e outras Drogas;
- Início da elaboração técnica do Plano Municipal de Políticas Sobre Drogas - PMPD;
- Realização da Semana da Mulher;
- Apresentação Institucional da Coordenadoria Especial de Políticas Sobre Drogas em Plenária na Câmara Municipal de Fortaleza;
- Implementação do Sistema de Informação em Saúde e Vigilância Epidemiológica Sobre Drogas nos CAPS-AD (Álcool e Outras Drogas);
- Realização das ações do Projeto Acolhendo Vidas e Reciclando Atitudes a ser realizado com os catadores de materiais recicláveis dos ecopontos;
- Treinamento dos profissionais dos CAPS-AD sobre o Sistema Integra RAPS;
- Início das realizações mensais das Oficinas Terapêuticas nos Equipamentos da Rede de Saúde Mental;
- Realização da Semana Municipal Sobre Drogas;
- Realização de ações de Promoção de Saúde no Centro Integrado de Referências Sobre Drogas;



- Realização de Pesquisa de Georreferenciamento dos equipamentos da Rede Intersectorial de Cuidado Álcool e outras Drogas;
- Elaboração da Cartilha #TamoJuntoaFavordaVida;
- Realização da Semana da Criança;

- Realização do I Encontro Fortalezense “TROCA DE SABERES, PRÁTICAS, PROCESSOS DE TRABALHO E TECNOLOGIAS” da Rede Municipal de Atenção e Cuidado Álcool e Drogas;
- Realização do Planejamento Estratégico Institucional para as ações de 2023.

Objetivo estratégico 1: Promoção do Bem-Estar da População.

Quadro 22 - Indicadores Temáticos

Responsável	Indicadores temáticos	2018	2019	2020	2021
SECEL	Taxa de bairros atendidos por núcleos de esporte e lazer (%)	39	45	45	50

Fonte: SECEL.

POLÍTICA DE ESPORTE E LAZER

A Secretaria Municipal de Esporte e Lazer - SECEL é responsável pela integração de ações voltadas para o esporte e o lazer no município, com a preocupação de garantir uma vida com qualidade para todos, fomentando ações que contribuam como fator preventivo à saúde do corpo e da mente, enxergando o cidadão na sua totalidade. Sendo assim, visa contemplar todos os segmentos do esporte em todas as faixas etárias, sob a ótica do esporte como uma questão social e a sua prática imprescindível ao desenvolvimento, democratizando e universalizando o acesso ao lazer, fortalecendo a cidadania na perspectiva da melhoria da qualidade de vida da população de Fortaleza.

No sentido de estimular o desenvolvimento da Política de Esporte e Lazer, a Prefeitura de Fortaleza, por meio da SECEL, vem conseguindo ampliar suas ações, projetos e o número de equipamentos esportivos visando à melhoria da qualidade de vida. Atualmente, a Secretaria administra 190 núcleos de esporte e lazer, distribuídos nos bairros através do Projeto Atleta Cidadão e Atleta Cidadão Lutas, 103 areninhas, 2 estádios, 3 ginásios poliesportivos e 2 complexos esportivos.

Projeto Areninha

Caracterizadas como espaços promotores do esporte e da saúde, as areninhas têm como objetivo

agregar a comunidade enquanto desenvolve uma série de atividades, como as Escolinhas de Futebol, a prática do futebol através das Ligas - Campeonatos Locais e Atos Religiosos. Além disso, a Prefeitura destina horários específicos para a realização de prática de atividades lúdicas e núcleos do Projeto Atleta Cidadão, com crianças, jovens e adolescentes. Fortaleza conta hoje com o total de 103 areninhas, 14 delas tendo sido entregues em 2021.



Projeto Atleta Cidadão

Com o objetivo de democratizar o acesso à prática esportiva, o Projeto Atleta Cidadão promove o desenvolvimento integral de crianças, jovens e adolescentes, prioritariamente nas áreas de vulnerabilidade social. Em 2019, 8.520 pessoas foram beneficiadas com o projeto, em 2021 esse número alcançou o total de 10.600 crianças, jovens e adolescentes atendidos.

O Projeto teve início em junho de 2014 e vem sendo ampliado ao longo dos anos, funciona nos núcleos esportivos instalados em areninhas, praças, equipamentos de esporte e lazer e associações da capital. Em 2021, passou por uma readequação conseguindo reduzir os custos em 34%, elevar para 27% o número dos profissionais contratados e ampliar em 20% o atendimento aos beneficiários. O Projeto Atleta Cidadão foi ampliado para 150 núcleos e 8 modalidades: futebol, futsal, voleibol, basquete, duathlon, beach soccer, atletismo e natação, contemplando 9.000 crianças e jovens mais carentes de Fortaleza. Ressalta-se que as atividades do programa são realizadas sob orientação de profissionais de educação física e pedagogia. Para garantir a segurança e seguir os protocolos de atendimento também foram investidos R\$ 250.000,00 em insumos de combate ao Covid-19.



Atleta Cidadão Lutas

O Projeto Atleta Cidadão Lutas surgiu para atender a demanda por modalidades de Artes Marciais. A população pode contar com 40 núcleos divididos para atender as 8 modalidades de lutas: boxe, capoeira, jiu-jitsu, karatê, kickboxing, muay thai, judô e luta olímpica. Ao total, são atendidos 1.600 beneficiários na Capital. Os núcleos do Projeto foram preferencialmente implantados em comunidades de maior vulnerabilidade do município, em escolas municipais ou estaduais, equipamentos esportivos do município e/ou espaços públicos.

Esporte sem Limites

Elaborado em 2021, o projeto Esporte sem Limites irá oportunizar a prática paradesportiva contínua, nas modalidades atletismo, natação, bocha adaptada, badminton, goalball, xadrez, futsal para deficiente intelectual, futsal para deficiente auditivo, bem como irá promover a socialização por meio do esporte, onde as pessoas com deficiência poderão desenvolver as suas potencialidades esportivas e ao mesmo tempo o exercício da cidadania. Sua primeira edição será implementada no início de 2022.

Programa Bolsa Esporte

Em 2021, a Prefeitura de Fortaleza conseguiu avançar na articulação com os diversos atores interessados no Programa Bolsa Esporte, que irá garantir o apoio financeiro visando à manutenção pessoal e melhoria técnica dos atletas e técnicos no esporte. O programa dará as condições necessárias para que os atletas, em todos os níveis (iniciante, intermediário e de alto rendimento), se dediquem ao treinamento esportivo e à participação em competições, favorecendo o desenvolvimento de suas carreiras.

Apoio aos Eventos Esportivos

A Prefeitura fomentou a realização de eventos de esporte e lazer junto às entidades desportivas do município e viabilizou um incremento de 50% no orçamento para a ação de aquisição de materiais esportivos, destinados a projetos sociais de Fortaleza.

Coparena

A CopArena é a maior competição de futebol não profissional de Fortaleza. O evento acontece nas areninhas, em todas as regionais incentivando e fomentando o futebol amador do município, tendo como categorias: sub-17, feminino adulto e masculino adulto.

Equipamentos Esportivos

O Estádio Presidente Vargas - PV acolheu durante a pandemia o Hospital de Campanha de Fortale-



za. O gramado novo do PV está todo instalado, implantado um moderno sistema de drenagem e uma nova irrigação automática, otimizada e inteligente com sensores para detecção de chuva.

O Ginásio Aécio de Borba foi recentemente reformado e passou a ser poliesportivo. Foi entregue a cidade de Fortaleza em conformidade com a normas atuais de acessibilidade e de segurança contra incêndio e pânico. Deixou de ser para apenas futsal para atender outras modalidades esportivas, como o handebol, o voleibol, artes marciais e outros.

Os espaços esportivos da Beira-Mar foram idealizados com uma nova padronização de ocupação e logística dos espaços onde se revelam grandes ta-

lentos dos esportes de areia com o voleibol de areia, o futebol de areia, o beach tênis, o futevôlei e os esportes náuticos, respeitando o uso democrático e tradicional na nova orla turística de Fortaleza.



PRINCIPAIS REALIZAÇÕES - 2021



Programa: Desenvolvimento do desporto comunitário e de lazer.

Indicador de Programa	2018	2019	2020	2021
Público participante de eventos municipais de esporte e lazer (un.)	1.939.532	1.800.000	-	1.900.000
Bens e serviços entregues	2021			
	Planejado		Realizado	
Evento esportivo realizado (un.)	21		4	
Núcleo de esporte e lazer em funcionamento (un.)	101		190	
Pessoa beneficiada com distribuição de material esportivo (un.)	550		2.000	

Fonte: SIOPFOR/IEGM/SECEL.

Principais Realizações - 2021

- Entrega de 14 novas areninhas, hoje Fortaleza conta com 103 areninhas;
- Ampliação do Projeto Atleta Cidadão para 150 núcleos e 8 modalidades: futebol, futsal, voleibol, basquete, duathlon, beach soccer, atletismo e natação, contemplando 10.600 crianças, jovens e adolescentes carentes de Fortaleza;

- Implantação do projeto Atleta Cidadão Lutas, com modalidade de Artes Maciais, que já atende a 1.600 beneficiários na Capital;
- Avanços no programa Bolsa Esporte;
- Novo gramado do PV, novo sistema de drenagem e uma nova irrigação automática;
- Espaços Esportivos da Beira-Mar com nova padronização de ocupação e logística dos espaços.

INICIATIVAS PARA 2022



- Implantação de núcleos de atividades físicas nas praças e espaços públicos com um recorte de

- atendimentos às mulheres e pessoas idosas referenciadas pelas Unidades Básicas de Saúde - UBS;

- Ampliação de modalidades para maior inclusão de pessoas com deficiências;
- Ampliação do Projeto Atleta Cidadão e Atleta Cidadão Lutas;
- Elaboração de projeto específico para o Esporte de Rendimento;
- Fortalecimento e ampliação do quantitativo de equipamentos esportivos à população.
- Implementação da primeira edição do projeto Esporte sem Limites;
- Fomento à participação de adolescentes que cumprem medidas socioeducativas nos projetos esportivos da Prefeitura de Fortaleza;
- Implantação do Memorial do Futsal Cearense, espaço cultural de exposição da história do futsal

cearense e as grandes conquistas. Será instalado em espaço interno do Ginásio Aécio de Borba, destinado a visitas guiadas de usuários do equipamento, alunos de escolas públicas, turistas, comunidades, entre outros que interessam conhecer a linha do tempo do futsal cearense desde a sua concepção até as datas atuais;

- Instalação no Estádio Presidente Vargas de catracas inteligentes, com leitura de código de barras, cartões com chips e QR Codes e novo sistema de CFTV, tecnologia de reconhecimento facial que permitirá a identificação de procurados pelo sistema judiciário. Serão instalados ainda 2 telões de Led modernizando e trazendo mais tecnologia e entretenimento para o público que frequenta o PV.



EIXO III - Vida Comunitária, Acolhimento e Bem-Estar

EIXO IV - Desenvolvimento da Cultura e do Conhecimento

ÓRGÃOS: Secretaria Municipal da Educação - SME; Secretaria Municipal da Cultura - SECULTFOR; Fundação de Ciência, Tecnologia e Inovação - CITINOVA.

RESULTADO ESTRATÉGICO: Fortaleza do Conhecimento - População com acesso à educação de qualidade, ao conhecimento e aos bens culturais.

ÁREA TEMÁTICA: Educação, Conhecimento e Inovação.

Objetivo I: Desenvolvimento tecnológico e acesso à internet com promoção e inovação do mercado de trabalho e retenção de talentos.

Objetivo II: Fortalecimento de uma ambiência social com ampla manifestação cultural e democratização do acesso.

Objetivo III: Oferta de educação pública de qualidade, reduzindo a evasão e atraso escolar.

Quadro 1 - Indicadores Estratégicos

Responsável	Indicadores Estratégicos	2018	2019	2020	2021
SME	Índice de Desenvolvimento da Educação Básica Anos Iniciais (bianual) (0 – 10) - IDEB (**)	-	6,20	-	6,4*
SME	Índice de Desenvolvimento da Educação Básica Anos Finais (escala 0 -10) - IDEB (**)	-	5,20	-	5,4*
SECULTFOR	Bairros beneficiados pelas ações de cultura (%)	42	61	40	52
CITINOVA	Bairros com IDH<0,5 com espaços de internet com acesso livre (%)	50	43	49	49

Fonte: SME/SECULTFOR/CITINOVA

(*) Dados projetados/SME

(**) Periodicidade do indicador: bianual





Quadro 2 – Indicadores Temáticos

Responsável	Indicadores Temáticos	2018	2019	2020	2021
CITINOVA	Espaço com internet para livre acesso da população (un.)	22	50	62	90
CITINOVA	Equipamento voltado à cultura digital geridos pelo município (un.)	4	4	4	4
SECULTFOR	Ação permanente de cultura realizada (un.)	10	10	10	10
SECULTFOR	Orçamento destinado à função cultura (%)	1,23	1,25	1,25	1,25
SME	Taxa de Permanência do Aluno – TPDA durante o ano (%)	99,40	99,50	99,7	99,9*
SME	Índice de desempenho escolar 2º ano – SPAECE (0-10)	8,90	9,40	-	-
SME	Índice de desempenho escolar 5º ano – SPAECE (0-10)	5,50	5,50	-	-
SME	Índice de desempenho escolar 9º ano – SPAECE (0-10)	2,90	2,70	-	-
SME	Taxa de analfabetismo das pessoas de 15 anos ou mais de idade (%)	5,00	4,80	4,6	4,4*
SME	Taxa da evasão escolar nas séries do ensino fundamental II (%)	1,20	0,60	0,1	0,1*
SME	Alunos matriculados em Educação de tempo integral (%)	31,50	41,40	48,5	56,0

Fonte: SME

(*) Dados projetados

TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Objetivo estratégico 1: Desenvolvimento tecnológico e acesso à internet com promoção e inovação do mercado de trabalho e retenção de talentos.

VILA DA CULTURA DIGITAL

A Vila da Cultura Digital é composta por quatro casas (Praia de Iracema e Cucas Jangurusu, Mondubim e Barra do Ceará) que abrigam oficinas, cursos, encontros, viradas digitais, maratonas, palestras, criação e degustação de jogos e diversas outras atividades. As casas são também espaços permanentes de incentivo à pesquisa, à divulgação e à criação de conteúdos relacionados ao universo de mídias digitais, em ambientes dinâmicos e interativos.

Em 2020 foi celebrado contrato com o Instituto Municipal de Desenvolvimento de Recursos Humanos - IMPARH para a prestação de serviços especializados na realização de eventos de capacitação, extensão e formação, por meio de credenciamento de instrutores e colaboradores para o projeto Vila da Cultura Digital. Tal contrato foi prorrogado em 2021, possibilitando a realização de 14 cursos e a participação de 419 alunos.

JUVENTUDE DIGITAL

O Juventude Digital é um grande programa de inclusão digital, de capacitação e formação de profissionais na área de Tecnologia da Informação - TI, com foco no aluno da escola pública e em comunidades de baixo Índice de Desenvolvimento Humano - IDH, fazendo o vínculo entre essa população que precisa e a grande quantidade de oportunidades que existem hoje no mercado de TI.

O Programa está dividido em três eixos: JD 9º ano, voltado para alunos da rede municipal; JD Mercado, com cursos de programação e design; e JD Games, com cursos específicos na área de jogos digitais, em parceria com o Sebrae-CE. O JD 9º ano contou com a inscrição de 1.999 alunos em 2021 e o JD Games teve 410 inscritos.

No dia 13 de setembro de 2021 o Prefeito de Fortaleza, José Sarto, enviou à Câmara Municipal o projeto de lei que cria o Programa Juventude Digital.



WI-FOR

O programa de Wi-fi da Prefeitura de Fortaleza oferece à população o acesso livre e gratuito à internet em praças, mercados, areninhas, CUCAs, terminais de ônibus e estações de BRT, contribuindo para o aumento da inclusão digital e redução das desigualdades sociais. A cidade tem em média 83 mil acessos mensais e quase 95 mil usuários cadastrados no Wi-Fi gratuito de Fortaleza. O acesso livre e gratuito à internet possibilita que as pessoas se conectem à informação, ao conhecimento e às políticas públicas.

A Prefeitura está reestruturando o projeto de Wi-fi público de Fortaleza, inclusive com a intenção de expandir os pontos de wi-fi na cidade, proporcionando maior acessibilidade ao cidadão.

LABIFOR

O Laboratório de Inovação de Fortaleza - LABIFOR é um ambiente integrado, responsável pelo desenvolvimento de soluções inovadoras para as principais questões da cidade, gerando impacto social e econômico por meio da inovação. O Laboratório trabalha desenvolvendo projetos-piloto inspirados na metodologia de *Design Thinking* e em parceria com as secretarias finalísticas da Prefeitura, que são responsáveis pela expansão e multiplicação das políticas públicas.

O lançamento do LABIFOR foi realizado pelo prefeito de Fortaleza, José Sarto, no dia 19 de outubro de 2021, data em que é celebrado o Dia Nacional da Inovação.

Seguem projetos desenvolvidos no âmbito do LABIFOR:



1) Microparques Urbanos: projeto que busca transformar áreas verdes públicas degradadas em pequenos parques urbanos, utilizando o

conceito de Parques Naturalizados, garantindo a manutenção da cobertura vegetal e o contato da população com a natureza. O projeto integra primeira infância, educação e meio ambiente e transforma áreas degradadas das cidades, que muitas vezes são pontos de lixo, em locais de convivência e de aprendizado. A Prefeitura já entregou dois microparques, José Leon e Seu Zequinha, e está instalando o terceiro no bairro Paupina. O projeto-piloto prevê a implantação de 5 microparques no total. Os Microparques contam com o apoio de diversos parceiros tais como Rede Urban95, Fundação Bernard van Leer, etc (ver fotos a seguir).



2) Re-Ciclo: projeto que objetiva o aumento da reciclagem e melhoria na qualidade de vida dos catadores de materiais recicláveis por meio de triciclos elétricos em substituição às carroças manuais e de ações de comunicação. O projeto conta com 12 associações credenciadas e 31 catadores inscritos, já tendo sido entregues 15 triciclos. Também foram realizadas oficinas de adaptação ao triciclo, de manutenção e mecânica básica, de saúde e segurança do trabalho e de comunicação. O Projeto Re-ciclo conta com apoio do Banco de Desenvolvimento da América

Latina – CAF e da Agência de Cooperação Internacional da Alemanha – GI).



3) Ponto do Entregador: O projeto tem como objetivos ordenar o espaço urbano e dar melhores condições de trabalho para os entregadores, que são tão importantes para a cidade, provendo uma estrutura com bancos para descanso, wi-fi, câmera de videomonitoramento, tomadas para a recarga de celulares, calçada ampliada, melhoria da iluminação e estacionamento para motos e bicicletas. No dia 25 de agosto foi inaugurado o 1º Ponto do Entregador, localizado no cruzamento entre as ruas Coronel Jucá e República do Líbano. O projeto-piloto do Ponto do Entregador foi criado no LABIFOR e é um compromisso de campanha do prefeito José Sarto, sendo executado pela Secretaria Municipal da Gestão Regional – SEGER. Além da melhoria nas condições de trabalho dos entregadores, o projeto também atua na segurança viária, em parceria com a Autarquia Municipal de Trânsito e Cidadania – AMC, com ações de educação e realização do curso de pilotagem segura, incluindo aulas teóricas e práticas no Centro de Treinamento da AMC. Em parceria com o iFood, a Prefeitura entregou no dia 13 de dezembro mais um Ponto do

Entregador, localizado na praça Matias Beck. O equipamento de apoio dispõe de banheiro, copa equipada para refeições, local para descanso, wi-fi, tomadas para carregamento de celular e estacionamento para motos e bicicletas.

4) Paradas Seguras e Inteligentes: Melhoria na percepção dos usuários do transporte público sobre segurança e conforto nos pontos de parada de ônibus por meio de intervenções físicas e tecnológicas. O Projeto faz parte do *Urban Challenges*, iniciativa apoiada pelo Instituto Sueco que oferece apoio técnico de “solucionadores de problemas” para gerar ideias que tornarão o transporte público mais seguro e acessível para todos. O projeto-piloto contempla requalificação física das calçadas imediatas do ponto de parada e acessibilidade, melhoria da iluminação pública do entorno do ponto de parada, instalação de Wi-Fi no ponto de parada e dispositivo para informações ao usuário, instalação de câmeras de videomonitoramento e ações de segurança cidadã no entorno dos pontos de paradas. As obras das primeiras Paradas Seguras e Inteligentes já iniciaram cujo projeto conta com a parceria do Instituto Sueco.

5) Política de Videomonitoramento: busca, a partir de um olhar interdisciplinar e intersetorial, promover a padronização, integração e reuso de recursos associados ao videomonitoramento para suporte ao enfrentamento da violência e da criminalidade urbana, apoio à mobilidade urbana e segurança viária, gestão proativa do espaço público e ordenamento urbano e identificação de políticas e ações pautadas nas informações produzidas a partir do acompanhamento da dinâmica urbana. Além disso, a política contempla um elemento fundamental denominado *Centro Integrado de Comando e Controle (CICC)* que está em desenvolvimento no município com financiamento da CAF dentro do *Programa Fortaleza Cidade com Futuro*.

6) Olhos da Cidade: Emprego de inteligência artificial e visão computacional na otimização



dos recursos de videomonitoramento disponíveis e em novas aplicações em benefício da administração pública e do bem comum. Visão computacional é um campo da inteligência artificial que visa à extração automática, análise e compilação de informações oriundas de uma imagem ou vídeo. O projeto possibilitará diversas aplicações, como: identificação de pessoas, monitoramento de multidões, de tráfego e do ambiente, com reconhecimento de pontos de lixo, pontos de alagamento, buracos na via e mudança no padrão de iluminação.

7) Centros de Distribuição Urbanos - CDU: Projeto que visa ordenar o transporte de cargas em Fortaleza por meio de centro de distribuição urbana em pontos estratégicos da cidade e utilização de mobilidade sustentável e elétrica na última milha. O projeto prevê o estudo de viabilidade com apoio da KfW e o BNDES para implantação de 15 CDUs em Fortaleza.

8) Monitoramento da Qualidade do Ar: Projeto que procura entender e dar visibilidade ao problema atual de saúde pública ocasionado pela qualidade do ar em Fortaleza para criar políticas públicas intersetoriais para mitigar o problema. O objetivo é desenvolver um mecanismo de exibição em tempo real da qualidade do ar em locais públicos. Fortaleza foi inclusive selecionada para receber recursos internacionais e apoio técnico do projeto "Parceria para Cidades Saudáveis" visando à elaboração de um marco regulatório direcionado ao monitoramento da qualidade do ar. A iniciativa é liderada pela *Bloomberg Philanthropies* e promovida pela Organização das Nações Unidas (ONU) e a *Vital Strategies*.

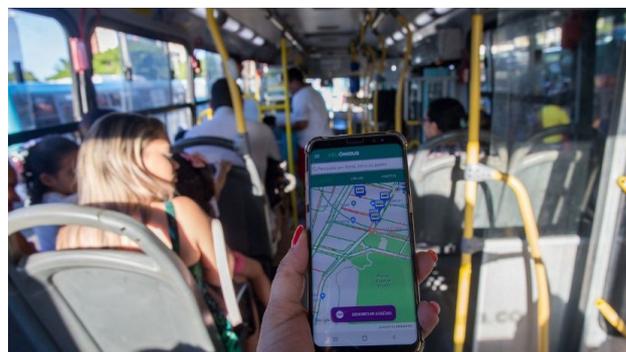
9) Mapa da Saúde Mental: A Prefeitura de Fortaleza, por meio da Fundação de Ciência, Tecnologia e Inovação - CITINOVA, fechou uma parceria com a organização global de saúde *Vital Strategies* para a construção do Mapa da Saúde Mental de Fortaleza. O Acordo de Cooperação Técnica foi assinado pelo prefeito José Sarto, pelo presidente da CITINOVA, Luiz Alberto

Sabóia, e pela secretária adjunta municipal da Saúde, Aline Gouveia, em 07 de dezembro de 2021. O projeto é apoiado pelo Instituto Cactus, organização filantrópica e sem fins lucrativos que atua na área de saúde mental. A previsão é de que a Prefeitura de Fortaleza disponibilize uma plataforma digital com os dados em meados de julho de 2022. A construção do mapa se dará através do cruzamento de dados e da criação de um indicador base, capaz de verificar os territórios de maior vulnerabilidade relacionados à saúde mental. Existem 23 equipamentos de saúde mental em Fortaleza, além dos 116 postos de saúde que também atendem casos da área. Com o mapa construído, a SMS poderá direcionar os serviços de saúde para os locais onde forem identificadas situações mais críticas.

O Mapa da Saúde Mental de Fortaleza também pretende promover uma maior divulgação da importância dos impactos da saúde mental para a qualidade de vida, o bem-estar social e o desempenho na educação e no trabalho.

10) Ecoponto 2.0: Projeto que consiste num conjunto de ações e políticas públicas desenhadas com objetivo de potencializar o uso dos ecopontos sob 3 diferentes eixos: aumento dos índices de coleta seletiva; geração de renda e inclusão social; e catadores e agregação de valor aos resíduos através de núcleos produtivos.

11) Programa de Combate ao Assédio Sexual: Projeto que tem por objetivo mitigar a problemática da importunação sexual no transporte coletivo através de campanhas educativas e uso da tecnologia.



12) Programa de Cooperação Urbana Internacional para Desenvolvimento Sustentável: Em 2021 a CITINOVA, através do LABIFOR, firmou uma parceria com a *International Urban and Regional Cooperation* (IURC) para desenvolvimento de um plano de ação voltado para reciclagem e economia circular. A parceria irá durar 2 anos e Fortaleza contará com o apoio de uma cidade irmã na União Européia, a cidade de Essen na Alemanha.



OBSERVATÓRIO DE CIDADES INTELIGENTES DE FORTALEZA – OCIFOR

O Observatório de Cidades Inteligentes de Fortaleza visa o mapeamento, monitoramento e divulgação das iniciativas, objetivos e indicadores dos eixos de cidades inteligentes relacionados à Fortaleza. A iniciativa está alinhada com as normas internacionais - ISO e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS, e visa auxiliar a gestão municipal, provendo informações no contexto de cidades inteligentes para o direcionamento eficiente das políticas públicas da cidade e consequente melhoria da qualidade de vida da população.

Em 2021 Fortaleza ocupou o primeiro lugar no Ranking de Serviços de Cidades Inteligentes, elaborado pela consultoria Teleco, entre as capitais com mais de um milhão de habitantes. Já em relação às 100 maiores cidades do país, a capital cearense ficou em terceiro lugar. O Ranking avalia os municípios que estão ofertando serviços inteligentes ao cidadão e à gestão municipal, utilizando os meios digitais.

Já no Ranking Connected Smart Cities, Fortaleza foi a segunda cidade do Nordeste com os melhores

indicadores de cidades inteligentes e a 22ª do Brasil. Desenvolvido pela consultoria Urban Systems em parceria com a Necta, o ranking analisou 677 cidades brasileiras com mais de 50 mil habitantes.

PROGRAMA DADOS ABERTOS

Destina-se a promover, de forma gratuita, a política de acesso aos dados públicos de Fortaleza, movimentando a ciência e o conhecimento livre em diversos setores e fortalecendo o conceito de cidade inteligente. O programa se concretiza no Portal de Dados Abertos, plataforma que integra as informações das diversas secretarias municipais, viabilizando pesquisas acadêmicas, diagnósticos para a abertura de novos negócios, conhecimentos sobre a cidade que podem ser utilizados com as mais diversas finalidades, de forma transparente e confiável. Tal programa passou por uma atualização em 2021, e em parceria com a Controladoria Geral do Município - CGM se busca uma maior troca de informações com as diversas secretarias da Prefeitura, fornecedores dos dados, assim como uma atualização do portal.

ENFRENTAMENTO À PANDEMIA DA COVID-19:

Covid Tracker - o sistema Rastreamento Covid Fortaleza, desenvolvido pela CITINOVA, em parceria com as secretarias municipais SMS e SME, por meio da Parceria por Cidades Saudáveis (Partnership for Healthy Cities), apoiada pela Bloomberg Philanthropies, que trabalha em parceria com a Organização Mundial da Saúde - OMS e a *Vital Strategies*, realiza o monitoramento e rastreamento de contatos de casos suspeitos ou confirmados para a Covid-19.

São alvos da ação: estudantes das redes pública e privada, pessoas que desembarcam no aeroporto e na rodoviária da Capital, pessoas com sintomas atendidas nas Unidades de Pronto Atendimento - UPAs e nos postos de saúde, e servidores municipais, além de participantes de eventos testes.

A iniciativa visa bloquear precocemente a disseminação do coronavírus, encerrando a



cadeia de contágio. Mais de 67 mil pessoas já foram monitoradas.

Com o projeto, Fortaleza foi inclusive destaque na categoria Capital da VI Expo Cievs, evento do Centro de Informações Estratégicas em Vigilância em Saúde, do Ministério da Saúde.

SUPORTE TECNOLÓGICO:

A CITINOVA, nessa fase inicial de mudança de gestão e de transição e parceria junto à SEPOG, prestou suporte na concepção, desenvolvimento

e/ou suporte de sistemas tecnológicos para:

- SDE com o Renda em Casa e Nossas Guerreiras;
- SMS com o Vacinômetro;
- SEGER com o sistema Feiras Fortaleza;
- HABITAFOR com o Sistema de Informações da HABITAFOR;
- SEPOG com suporte ao Fortaleza Digital.

A CITINOVA também deu suporte à publicação de todos os aplicativos da Prefeitura de Fortaleza nas lojas loS e Android.

CULTURA

Objetivo estratégico 2: Fortalecimento de uma ambiência social com ampla manifestação cultural e democratização do acesso

GESTÃO DA POLÍTICA CULTURAL

Quadro 3 - Demonstrativo da participação no orçamento total destinado à Função Cultura e respectivos valores empenhados (2018-2021)

Período	Participação da Função Cultura no Orçamento Total (%)	Empenhado na Função Cultura (R\$)
2021*	1,46	79.220.486,20
2020	2,15	136.001.177,20
2019	1,30	72.309.943,34
2018	1,26	60.060.690,19

Fonte: GRPFOR. * Dados sujeitos a alteração (relativos até 22/12/2021).

PROMOÇÃO DE ACESSO À CULTURA E APOIO ÀS MANIFESTAÇÕES ARTÍSTICAS

O acesso à cultura e à informação é relevante, porque estes são essenciais ao crescimento do sistema econômico e social da cidade. São apoiadas as manifestações artísticas das diversas linguagens e segmentos por meio dos eventos e ações realizadas nos diversos espaços públicos de Fortaleza.

SALÃO DE ABRIL

No dia 29 de julho foi aberta oficialmente a 72^o Salão de Abril, um dos principais espaços de apresentação das artes visuais cearense. Nesta edição, sediada no Centro Cultural Casa do Barão de Camocim e que homenageia o artista sobralense Raimundo Cela, contando com a participação de 35 artistas de todo o estado, com

trabalhos em diversas linguagens e técnicas.



EDITAIS ALDIR BLANC

A concessão de subsídio a espaços que tiveram as atividades interrompidas em função das medidas de isolamento social (Edital nº 7813/2021) foi destinada a espaços artísticos e culturais, microempresas e pequenas

empresas culturais, cooperativas, instituições e organizações comunitárias. Inicialmente houve previsão para beneficiar até 250 pessoas físicas e jurídicas, com duas parcelas no valor de R\$ 3.000,00 cada ou em um único pagamento no valor individual total de R\$ 6.000,00. Foram priorizados proponentes que não foram contemplados no Edital nº 7202, lançado em 2020 com recursos da Lei Aldir Blanc. Já o Edital nº 7815/2021 destinou-se a selecionar e apoiar financeiramente projetos de curta duração realizados por artistas, coletivos e trabalhadores da Cultura, distribuídos nas linguagens de Audiovisual, Artesanato, Artes Visuais, Circo, Cultural Popular, Dança, Fotografia, Humor, Literatura, Mídia Digital, Moda, Música e Teatro. A previsão inicial era de contemplar até 250 projetos nas diversas linguagens da cultura, com um apoio financeiro no valor de R\$ 13.000,00 cada.

Ao final das duas edições de 2021 foram contempladas 376 pessoas físicas, 63 pessoas jurídicas com fins lucrativos e 21 pessoas jurídicas sem fins lucrativos.

FESTIVAL DE MÚSICA

A edição do Festival de Música de Fortaleza 2021 contou com 318 participantes, tendo sido classificados 305 e contou com 30 finalistas.



VALORIZAÇÃO, PRESERVAÇÃO E RECUPERAÇÃO DO PATRIMÔNIO HISTÓRICO E CULTURAL

Restauro da pintura do Vicente Leite e Pinturas Parietais no Teatro Municipal São José. Restauro das Esculturas do Sérvulo Esmeraldo na Beira Mar.

PROMOÇÃO DA FORMAÇÃO PARA O PATRIMÔNIO, A CULTURA E AS ARTES

Firmadas parcerias, sendo uma com a Fundação Demócrito Rocha Mediadores da Educação beneficiando 7.500 pessoas e outra com a 10ª Região Militar beneficiando 2.300 pessoas.

RESTAURO DO PARQUE DA LIBERDADE (CIDADE DA CRIANÇA)

A iniciativa é fruto do Projeto Você faz Fortaleza, em que foi promovido o Concurso Nacional de Ideias pela Prefeitura de Fortaleza no ano de 2018. O projeto apresenta a requalificação de espaços públicos, datados do início do século passado, com o objetivo de torná-los convidativos e firmar um parque urbano contemporâneo de caráter patrimonial no centro da cidade, com ênfase especial na dimensão social e na memória do Parque da Criança.



FORMAÇÕES PARA PATRIMÔNIO HISTÓRICO-CULTURAL REALIZADAS:

- Workshop Nacional sobre patrimônio imaterial;
- Workshop Internacional sobre patrimônio imaterial;
- Oficinas de fazeres do Maracatu; Curso História da Umbanda no Ceará; Produção de conteúdo sobre patrimônio para TV Terra do Sol (15).

DOSSIÊ DO REGISTRO DO MARACATU DE FORTALEZA

A publicação do Dossiê do Registro do Maracatu de Fortaleza é o resultado do processo de sistematização e produção de dados, juntada de documentos e conhecimento sobre o Maracatu de Fortaleza no processo de Registro. A Célula



de Patrimônio Imaterial da Coordenação do Patrimônio Histórico-Cultural, acompanhou todo o processo de pesquisa para a edição.

PROJETO VACINARTE

A Prefeitura de Fortaleza, por meio da Secretaria Municipal da Cultura de Fortaleza - SECULTFOR, realizou a edição do projeto VacinArte, levando atrações musicais para os pontos de vacinação de Fortaleza. Com atrações musicais se apresentando em horários e polos

de vacinação distintos, a ação contou com o apoio da Secretaria Municipal da Saúde - SMS.



EDUCAÇÃO

Objetivo estratégico 3: Oferta de Educação pública de qualidade, reduzindo a evasão e o atraso escolar.

EDUCAÇÃO

O Sistema Educacional Brasileiro, desde 2020, vem sofrendo grandes impactos em decorrência da rápida disseminação da COVID-19. Em adequação a essa realidade, o biênio 2020/2021 foi caracterizado por ações diferenciadas para atender os critérios da Organização Mundial de Saúde - OMS, reforçando a urgência na tomada de decisão pelos órgãos públicos para que fosse possível enfrentar e reduzir os impactos da pandemia.

Nesse contexto, a Prefeitura de Fortaleza, em atendimento aos protocolos sanitários e dispensando cuidados à população usuária, suspendeu as aulas presenciais da rede municipal de ensino. Os trabalhos domiciliares dos professores, gestores e técnicos foram implementados para que juntos pudessem dar prosseguimento ao processo de ensino e aprendizagem durante esse período, buscando a manutenção da qualidade do ensino.

Com o retorno às aulas presenciais no mês de setembro 2021, foram contratados 277 profissionais (apoio administrativo-financeiro),

para atuar nas escolas de tempo parcial. Os referidos profissionais têm a missão de auxiliar a gestão escolar nas demandas administrativas e no apoio à execução financeira, assim como na prestação de contas da unidade.

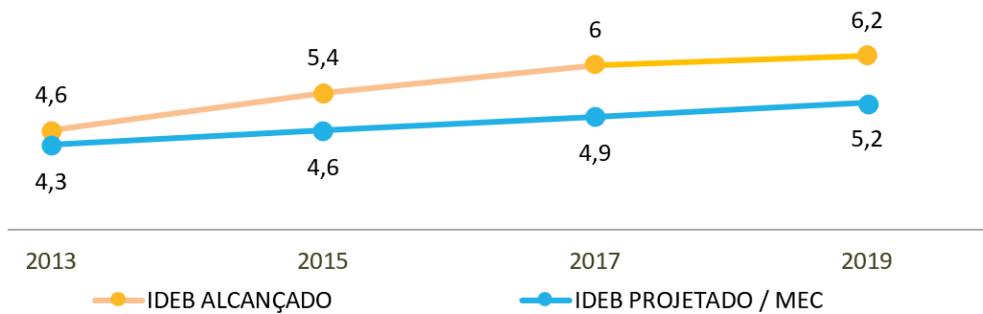
Em atendimento à missão de garantir uma educação pública com qualidade e equidade, visando ao desenvolvimento integral dos estudantes e à redução das desigualdades, a educação municipal enfrentou desafios para assegurar a continuidade dos avanços notáveis conquistados nos últimos anos. Nesse sentido, mesmo com a adversidade imposta pela pandemia, Fortaleza continua na 4ª posição no ranking de capitais brasileiras em relação à dimensão matrícula de rede municipal de ensino.

Embora inserida nesse contexto atípico, a cidade de Fortaleza avançou para o 3º lugar entre as capitais com maiores notas no Índice de Oportunidades da Educação Brasileira (IOEB) - 2021, que indica as oportunidades educacionais oferecidas para todas as crianças e jovens da educação básica em um município

ou estado. O Índice engloba dados de todas as redes educacionais que estão presentes no município: estadual, municipal e privada. Para compor o modelo, foi observada a relação entre os fatores: indicadores de resultado educacional, indicadores de insumos e processos educacionais, além de controle do *background* familiar.

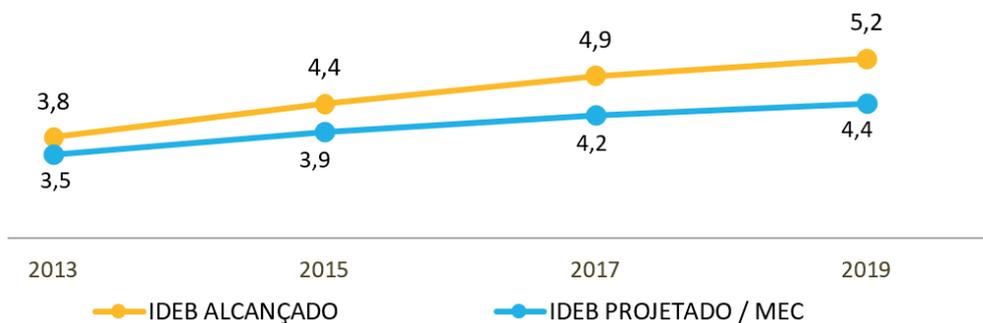
A despeito da inviabilidade de aplicação de avaliações externas, pode-se reafirmar a trajetória de avanços dos indicadores de aprendizagem através do Índice de Desenvolvimento da Educação Básica - IDEB, conforme demonstrado nos gráficos a seguir:

Gráfico 1 - IDEB/Anos Iniciais (2013-2019)



Fonte: MEC/INEP (2013/2019)

Gráfico 2 - IDEB/Anos Finais (2013-2019)

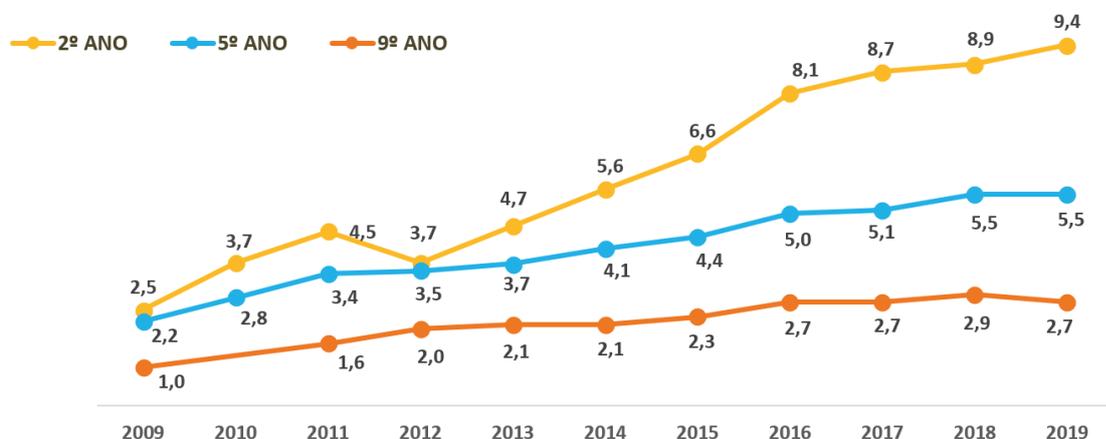


Fonte: MEC/INEP (2013/2019)

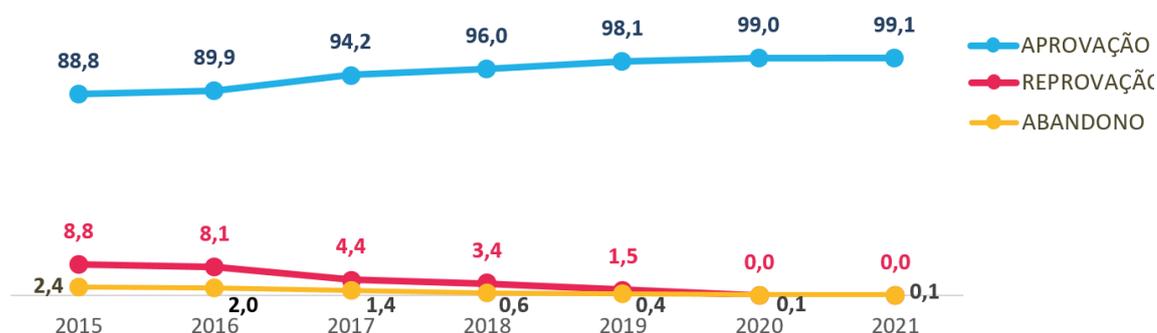
Ainda no registro dos avanços alcançados está o resultado nos Índices de Desempenho Escolar -IDE da rede no Sistema Permanente de Avaliação

da Educação Básica do Ceará - SPAECE nas últimas edições executadas, com destaque para o desempenho dos anos iniciais do ensino fundamental.

Gráfico 3 - IDE/SPAECE (2009-2019)



Fonte: CAED-UFJF

**Gráfico 4 - Rendimento e Movimento Escolar do Ensino Fundamental (2015-2021)**

Fonte: MEC/INEP/ Censo Escolar (2013/2019). (*) Dados projetados SME/2021

Na organização e implementação dos trabalhos domiciliares foram elaborados documentos basilares para o desenvolvimento de ações que viabilizassem a aprendizagem por meio do ensino remoto, bem como documento com foco na retomada às aulas presenciais, subsidiando as unidades educacionais para o retorno gradativo, com respeito às normas sanitárias vigentes e cuidados com todos que estão e transitam nos equipamentos educacionais.

Algumas estratégias foram executadas, a fim de avaliar e assegurar o padrão do ensino em três áreas determinantes: a) prontidão do sistema - avaliar a disponibilidade de pessoas, infraestrutura, recursos e capacidade de retomar as funções; b) continuidade da aprendizagem - assegurar que a aprendizagem seja retomada e continue da forma mais eficaz possível após a interrupção; c) resiliência do sistema - construir e reforçar a preparação do sistema educacional para antecipar, responder e mitigar os efeitos das crises atuais e futuras.

Todo o planejamento empreendido foi funda-

mentado nas legislações educacionais vigentes, como a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, o Parecer CNE/CP nº 5/2020, do Conselho Pleno, do Conselho Nacional de Educação - CNE, e a Resolução nº 22/2020, do Conselho Municipal de Educação de Fortaleza, que "orienta sobre a reorganização e cumprimento do calendário letivo do ano de 2021 no Sistema Municipal de Ensino de Fortaleza".

Portanto, trabalhando sob a ótica da concepção de Cidade Educadora, sinalizada no Plano Municipal de Fortaleza 2015-2025 e inserida no Plano Fortaleza 2040, em que a cidade é "lócus de formação e educação", o município reconhece, promove e exerce um papel educador na vida dos sujeitos, assumindo como desafio permanente a formação integral de seus habitantes em múltiplos contextos.

O período 2018-2021 foi profícuo de realizações em todas as vertentes da Política Municipal de Educação, a começar pela evolução de matrícula por etapa de ensino e a ampliação do parque escolar, demonstrados nos quadros a seguir:

Quadro 4 - Evolução da Matrícula da Educação Infantil, Ensino Fundamental e Educação de Jovens e Adultos por Etapa de Ensino (2018-2021)

Ano	Educação Infantil		Ensino Fundamental		EJA	Total
	Creche	Pré-escola	Fund I	Fund II		
2018	21.163	25.889	87.573	66.758	12.716	214.099
2019	21.892	28.085	88.152	70.848	11.443	220.420
2020	22.135	30.328	89.291	76.771	11.093	229.618
2021*	22.384	31.963	93.455	82.979	9.391	240.172

Fonte: MEC/INEP/Censo Escolar (2018-2020). (*) Dados gerenciais - maio/2021

Quadro 5 – Quantitativo de Unidades Escolares da Rede Municipal de Ensino (2018-2021)

Anos	Educação Infantil		Educação Especial	Escolas			Total
	Creche	CEI		Parcial	Integral	Anexo	
2018	94	158	8	269	23	12	564
2019	95	161	8	276	25	10	575
2020	96	164	6	277	27	11	581
*2021	109	175	7	277	27	9	604

Fonte: MEC/INEP/Censo Escolar (2018-2020). (*) Creches são unidades da educação infantil gerenciadas em parceria com Instituições da Sociedade Civil (OSC). Centros de Educação Infantil são as unidades gerenciadas diretamente pelo poder público. (**) Dados gerenciais - maio/2021

Observa-se o aumento de 12% no quantitativo de matrículas e 7% no quantitativo de unidades escolares, com destaque para a expansão da educação infantil, por meio da construção de Centros de Educação Infantil - CEIs.

Outra política de grande destaque nas ações da rede municipal de ensino é a Educação em Tempo

Integral que, em 2021, teve um crescimento absoluto de 61.771 alunos em comparação a 2018. Em 2021, com 240.172 matrículas, 56% dos alunos da rede se beneficiaram com o tempo integral, caracterizando um crescimento substancial, fruto não só da expansão do parque escolar, mas dos esforços e das parcerias para oferecer atividades no contraturno escolar.

Quadro 6 – Evolução da Matrícula em Educação em Tempo Integral (2018-2021)

DESCRITIVO	ANO			
	2018	2019	2020	2021*
Educação Infantil	15.018	16.390	17.186	18.299
Escolas de Tempo Integral	7.615	8.325	10.229	10.631
Jornada Ampliada	44.784	61.723	79.863	100.258
TOTAL	67.417	86.438	107.278	129.188

Fonte: MEC/INEP/Censo Escolar (2018-2020). (*) Dados gerenciais - maio/2021

Os avanços e conquistas da educação municipal resultam do trabalho integrado e contextualizado, que extrapola o olhar técnico-científico-administrativo de gestão e soma-se às contribuições da comunidade nos Ciclos Avaliativos do Planejamento Estratégico da Educação.

A seguir, apresentam-se as principais ações e resultados específicos das etapas da educação infantil e do ensino fundamental, com destaque para Educação em Tempo Integral, Educação Especial e Educação de Jovens e Adultos.

EDUCAÇÃO INFANTIL

A Educação Infantil, enquanto período essencial no desenvolvimento humano, tem como objetivo

cuidar, educar, proteger e promover a cidadania, beneficiando crianças de 0 a 6 anos. As políticas públicas para a educação infantil, efetivadas a partir de ações para atendimento às demandas da população, asseguram a qualidade do acesso a instituições construídas com infraestrutura padrão para o atendimento aos bebês e crianças pequenas.

Nesse sentido, a educação infantil tem sido foco de atenção da gestão municipal, que direciona esforços para ações voltadas ao acesso e à garantia dos direitos das crianças. No ano de 2021, essas ações contemplaram: a dimensão física por meio da inauguração de 11 CEIs, com infraestrutura diferenciada, adequada à faixa etária correspondente que incluem



salas de berçário; e a dimensão pedagógica, com a elaboração de diretrizes curriculares e a formação específica para o atendimento. O início do atendimento aos bebês acontecerá em 2022, oferecendo matrícula a 8 bebês por equipamento (CEI).

Além disso, teve destaque a celebração dos Termos de Colaboração com Organizações da Sociedade Civil - OSC para gerenciamento de 109 creches e os investimentos realizados na reforma e ampliação de 32 CEIs.

**Gráfico 5 - Quantitativo de Unidades Escolares da Educação Infantil
Evolução do Parque Escolar - 2018 a 2021**



Fonte: SME

ENSINO FUNDAMENTAL

A tônica do ensino fundamental caracterizou-se por meio de ações voltadas para a continuidade dos avanços nos processos de ensino e aprendizagem com a manutenção dos índices e demais indicadores educacionais. Para tanto, contando com a colaboração dos profissionais, estudantes e famílias, ressalta-se a divulgação de orientações e o fomento de discussões com o cuidado para um retorno seguro às atividades educacionais presenciais. Alguns procedimentos foram destaques, como o acompanhamento diário dos estudantes por meio do Sistema de Registro de Frequência, com função preventiva, fazendo o monitoramento diário da frequência do aluno e realizando procedimentos de busca daqueles que apresentam infrequência.

As Salas de Inovação Educacional, outro destaque da rede municipal, têm o objetivo de proporcionar o acesso às novidades tecnológicas, ao incentivar a criatividade, a inovação e o protagonismo estudantil. Os espaços possuem ambiente agradável e acolhedor e contam com equipamentos novos, como *Chromebook*. A iniciativa se configura como uma ação das

metas previstas no Plano Fortaleza 2040 e no Plano Municipal de Educação (2015-2025).

Os Programas de Fortalecimento da Aprendizagem, que suplementam o conteúdo oferecido nas escolas de tempo parcial e ampliam a carga horária dos alunos para o mínimo de sete horas, proporcionam oportunidades educativas aos estudantes no contraturno. São eles: Programa Aprender Mais, Programa Integração, Programa Integração Turmas Avançadas e como Inovação, o Programa Integração Juventude Digital, Programa Integração Escola Areninha e o Programa Pró-técnico.

EDUCAÇÃO ESPECIAL

A Política da Educação Especial na rede municipal de Fortaleza organiza diferentes ações que englobam a implementação e a oferta de serviços para a Educação Inclusiva, buscando atendimento específico aos estudantes com deficiência, Transtorno do Espectro Autista (TEA) e com altas habilidades ou superdotação, de forma não substitutiva. Os estudantes têm pleno

acesso à escola comum na garantia do direito inalienável à educação para todos.

Progressivamente, o município vem ampliando o número de Salas de Recursos Multifuncionais (SRM) com Atendimento Educacional Especializado (AEE) para os estudantes da Educação Especial, da própria escola e adjacências, sinalizando um crescimento de 79,49% entre os anos de 2013 a 2021, com 210 (duzentos e dez) salas em funcionamento.

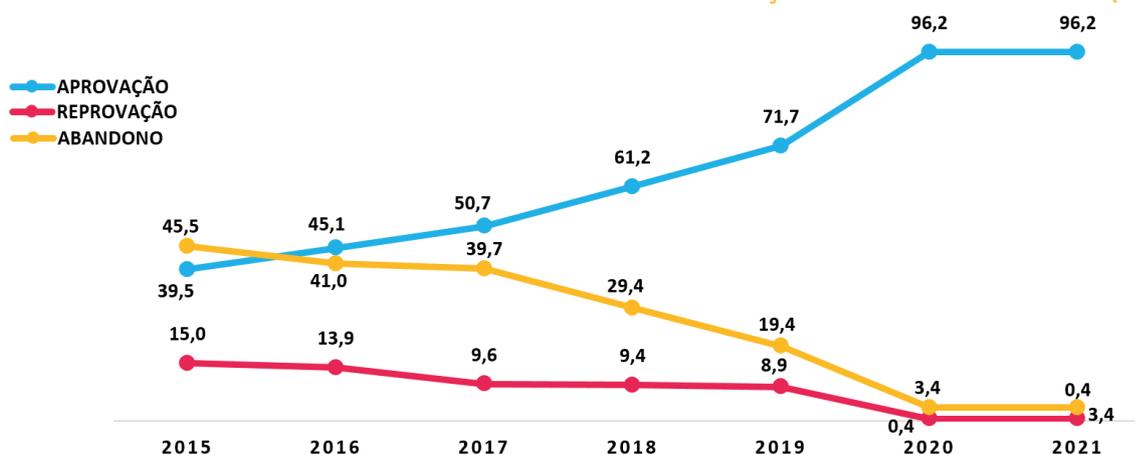
Além disso, a SME firmou convênio com 8 (oito) instituições que ofertam o AEE e ampliou em 2.380% o número de profissionais de apoio escolar, que realizam o acompanhamento dos alunos com deficiência nas unidades escolares. Outra ação realizada é a matrícula antecipada dos estudantes da Educação Inclusiva na rede municipal para a identificação das necessidades educacionais específicas desses estudantes, mapear as escolas e assegurar, de forma prévia, a organização dos suportes e recursos de acessibilidade física e pedagógica.

EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS - EJA

A Educação de Jovens e Adultos - EJA, referenciada na identificação da realidade de seu público, oferta especial atenção às diversidades etária, de gênero, étnica, racial, socioeconômica, espacial, cultural, dentre outras, desenvolvendo, desde 2017, o "Projeto EJA, PRESENTE!". O objetivo é possibilitar àqueles que tiveram que interromper os estudos, fortalecidos com idade a partir dos 15 anos, o direito de acesso ao ensino fundamental. O Projeto realizou uma importante revitalização nessa modalidade de ensino, investindo em: reformulação do currículo; divisão em duas etapas (Primeiro e Segundo Segmento); definição do tempo total de duração em quatro anos; implementação de proposta pedagógica adequada às especificidades dos estudantes, garantindo-lhes a continuidade dos estudos.

O avanço no fluxo escolar da Educação de Jovens e Adultos merece destaque. A taxa de aprovação, que em 2018 era de 61,2%, progrediu para 96,2% dos alunos aprovados em 2021. Já a reprovação, caiu de 9,4% para 0,4%. Os dados podem ser observados no gráfico abaixo:

Gráfico 6 - Rendimento e Movimento Escolar da Educação de Jovens e Adultos (2015-2021)



Fonte: MEC/INEP/Censo Escolar (2018-2021). (*) Dados gerenciais - maio/2021

EDUCAÇÃO EM TEMPO INTEGRAL NO ENSINO FUNDAMENTAL

Atualmente, a educação municipal conta com 27 unidades escolares de tempo integral em funcionamento, sendo 4 direcionadas aos anos iniciais do ensino fundamental e 23 aos anos

finais do ensino fundamental, tendo como meta a construção de 22 (vinte e duas) escolas.

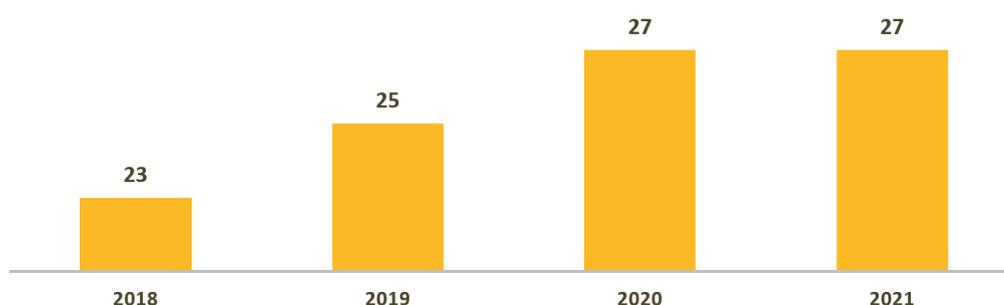
As escolas municipais de tempo integral seguem um modelo pedagógico de inovação curricular, tecnológico e de gestão, com uma



rotina escolar diferenciada, ampliando o tempo dedicado ao ensino e à aprendizagem. Para o desenvolvimento da proposta pedagógica, as escolas contam, também, com uma infraestrutura diferenciada, contendo: salas temáticas e de inovação, refeitório, auditório,

sala de apoio para o Professor Diretor de Turma - PDT, biblioteca, laboratórios de matemática, de ciências, de informática educativa e de língua estrangeira, dentre outros espaços de suporte para o funcionamento da escola em jornada ampliada.

Gráfico 7 - Quantitativo de Escolas de Tempo Integral (2018-2021)



Fonte: SME

VALORIZAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DA EDUCAÇÃO

A Política de Valorização dos Profissionais do Magistério contempla de forma qualitativa todos os profissionais da Educação, por meio da estruturação da carreira. Nessa perspectiva, é garantida a implementação do Plano de Cargos, Carreiras e Salários - PCCS, conforme sua periodicidade, concedendo 15.681 progressões e promoções na carreira, referentes ao biênio 2019-2021. Cada servidor contemplado recebeu aumento de 4% no seu salário.

A Política de Formação Continuada da Rede favorece o aprimoramento da ação pedagógica, qualificando os profissionais da educação para o exercício reflexivo e contextualizado, de forma a contemplar o pleno desenvolvimento do estudante. As formações ofertadas em 2021 desenvolveram temáticas voltadas para as inovações educacionais, competências socioemocionais e aspectos pertinentes à convivência com a pandemia e o retorno das aulas presenciais.

Como parte da política de valorização dos profissionais do magistério, foi lançado o Observatório da Educação, que possibilita

a oportunidade de participação em cursos de Pós-Graduação *Stricto Sensu* (mestrado e doutorado) a 1.000 servidores do grupo magistério, até 2024. No desenvolvimento dessa Política, a Prefeitura trabalha com a perspectiva de convênios com a Universidade Estadual do Ceará - UECE, a Universidade Federal do Ceará - UFC, o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará - IFCE e a Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira - UNILAB, além da possibilidade de concessão de bolsas em instituições privadas que atendam os critérios do Observatório.

A Academia do Professor Darcy Ribeiro, equipamento plural direcionado ao suporte e atendimento especializado aos profissionais da educação, ampliou as possibilidades de interfaces formativas com esses profissionais, disponibilizando em sítio próprio informações, dicas, conteúdos digitais diversos e tutoriais sobre ferramentas úteis no apoio às tarefas de ensino domiciliar com múltiplos recursos.

GESTÃO ESCOLAR

Reconhecendo na educação a força motriz para a transformação social, a superação dos desafios impostos no período exigiu esforços contínuos

das gestões educacional e escolar. Nesse sentido, a Prefeitura de Fortaleza fez uso de estratégias para minimizar os efeitos adversos ao trabalho domiciliar e atribuir suporte ao ensino remoto, entre elas, efetivando as seguintes entregas por aquisição: 240.172 kits de alimentação, 56.876 tablets, 242.148 chips, 18.037 chromebooks. Na garantia de preservação do ambiente escolar, além das adequações das unidades educacionais aos padrões sanitários indicados na gestão da pandemia, foram assegurados os repasses de dinheiro direto às escolas, vinculado ao Tesouro Municipal, por meio do Programa de Manutenção e Desenvolvimento do Ensino - PMDE.

No âmbito da Gestão Escolar, reconhecendo que os princípios da gestão participativa quando bem assumidos pela escola contribuem para a qualidade da ação pedagógica, foram realizadas formações com temáticas voltadas ao Protagonismo e à Cultura de Paz, para gestores, secretários, coordenadores, representantes da comunidade, alunos gremistas e organismos colegiados, com destaques para aspectos relacionados ao fortalecimento da descentralização, autonomia e democratização de processos.

O Plano de Retomada também demandou a realização de uma densa formação para os segmentos escolares. Com o objetivo de organizar coletivamente o ambiente físico e pedagógico para o retorno às aulas presenciais, foram assumidos protocolos, posturas e identificadas adequações necessárias para a escola acolher seus integrantes e conscientizá-los sobre a condução coletiva dos cuidados indispensáveis ao retorno às atividades no espaço físico das unidades educacionais.

O Serviço de Psicologia Escolar, disponibilizado a toda a comunidade escolar, realizou 3.461 atendimentos, por meio de ações coletivas e atendimentos individuais. A iniciativa engloba também a realização de trabalhos preventivos e de suporte às demandas dos profissionais da Educação. Para identificação de demandas e dinamização do serviço, a equipe da Psicologia Escolar realiza o mapeamento das escolas municipais e CEIs, a partir de conversas individuais com os diretores das unidades, com o objetivo de compreender as necessidades e realidades vividas no ambiente escolar e favorecer a superação dos desafios no contexto da escola.

PROGRAMAS PRIORITÁRIOS - RESULTADOS E ENTREGAS - 2021



Programa: Fomento da Ciência, Tecnologia e Inovação na Cidade

Indicador de Programa	2018	2019	2020	2021
Equipamentos voltados à cultura digital gerido pelo município (un.)	4	4	4	4
Pessoa beneficiada pelos espaços voltados à cultura digital (un.)	2.500	1.712	927	1.149
Bens e serviços entregues	2021			
	Planejado	Realizado		
Equipamento público implantado - Casa da Cultura Digital (un.)	4	0		
Evento da área de desenvolvimento científico e tecnológico realizado (un.)	5	4		
Equipamento público da promoção da tecnologia e cultura digital mantido (un.)	5	4		
Projeto CITILAB apoiado (un.)	5	0		
Projeto inovador implantado (un.)	4	8		
Rede de Telecentros ampliada (%)	20	0		
Ponto de wi-fi instalado (un.)	10	0		

Fonte: CITINOVA/SIOPFOR

**Programa:** Promoção da Inovação na Gestão Pública

Indicador de Programa	2018	2019	2020	2021
Projeto desenvolvido com foco na inovação da gestão pública (un.)	4	7	5	8
Bens e serviços entregues	2021			
	Planejado	Realizado		
Projeto Fortaleza Online implantado (%)	10		_*	
Projeto inovador para órgãos da PMF implantado (un.)	10		8	
Bolsa de pesquisa e extensão concedida (un.)	10		0	
Sistema da Rede Municipal de Qualificação – REMUQ implantado (%)	10		_*	
Projeto de Data Analysis da Cidade implantado (%)	25		_*	
Serviço online disponibilizado - Projeto Fortaleza Online (un.)	1		_*	
Data Analysis da Cidade mantido (un.)	1		_*	
Sistema da Rede Municipal de Qualificação – REMUQ mantido (un.)	1		_*	

Fonte: CITINOVA/SIOPFOR

*Com a mudança de gestão ocorrida no início de 2021, ações antes executadas pela CITINOVA passaram a ser executadas por outros órgãos da PMF, como SEPOG e SDE.

Programa: Promoção da Formação para o Patrimônio, a Cultura e as artes

Indicador de Programa	2018	2019	2020	2021
Ação realizada pelas escolas de formação cultural patrimonial e artística e equipamentos outros da SECULTFOR (un.)	32	167	152	321
Hora-aula realizada pelas escolas de formação cultural e artística e equipamentos outros da SECULTFOR (un.)	1.526	6.769	4.996	7.839,5
Pessoa beneficiada pelas escolas de formação e outros equipamentos da SECULTFOR (un.)	1.939	5.810	19.669	10.908
Bens e serviços entregues	2021			
	Planejado	Realizado		
Criança/adolescente atendido com formação básica em arte (un.)	30		280	
Formação para patrimônio histórico cultural realizada (un.)	6		19	

Fonte: SECULTFOR/SIOPFOR

Programa: Promoção de Políticas do Livro, da Leitura, da Literatura e Biblioteca

Indicador de Programa	2018	2019	2020	2021
Pessoa beneficiada por meio da realização de fomento e financiamento (un.)	7.970	8.204	8.204	0
Pessoa beneficiada com o acesso à leitura e pesquisa (un.)	4.746	15.367	15.367	12.500
Pessoa beneficiada com ações culturais nas bibliotecas e terminais literários (un.)	26.053	83.127	83.127	40.000
Bens e serviços entregues	2021			
	Planejado	Realizado		
Unidade cultural em funcionamento (un.)	3		3	
Pessoa beneficiada com ações da Rede de Bibliotecas Municipais (un.)	20.000		12.500	

Fonte: SECULTFOR/SIOPFOR

Programa: Apoio a Criação, Difusão e Fomento à Cultura

Indicador de Programa	2018	2019	2020	2021
Artista beneficiado por meio de edital (un.)	143	91	4.848	141
Pessoa beneficiada por meio da realização dos eventos culturais permanentes (un.)	21.444	51.300	40.000	55.000
Pessoa beneficiada por meio do edital de fomento do Salão Abril (un.)	2.468	2.128	544	1.251
Bens e serviços entregues	2021			
	Planejado		Realizado	
Pessoa beneficiada mediante apoio às produções artísticas por meio de edital (un.)	400		141	
Ação permanente de cultura realizada (un.)	647		590	
Equipamento cultural mantido (un.)	11		10	
Evento realizado no Teatro São José (un.)	100		100	
Evento realizado nas praças e “territórios criativos” de Fortaleza (un.)	300		100	
Pessoa beneficiada com formação no Complexo Vila das Artes (un.)	720		10.908	

Fonte: SECULTFOR/SIOPFOR.

(*) Eventos realizados virtualmente. Não foi possível apurar o quantitativo de beneficiados

Programa: Desenvolvimento da Educação Infantil

Indicador de Programa	2018	2019	2020	2021*
Taxa de atendimento as crianças de 0 a 3 anos na rede Municipal – Creche (%)	17,80	18,50	19,3	19,3
Taxa de atendimento as crianças de 4 e 5 anos na rede Municipal – Pré-escola (%)	43,10	47,60	48,2	48,2
Matrícula realizada de Educação em Tempo Integral na EI (un.)	15.516	16.390	17.185	18.299
Matrícula realizada na Creche (un.)	21.572	21.892	22.184	22.384
Matrícula realizada na Pré-escola (un.)	26.210	20.085	30.299	31.963
Matrícula realizada na Educação Infantil (un.)	47.795	49.907	52.483	54.347
Bens e serviços entregues	2021			
	Planejado		Realizado	
Equipamento escolar mantido (un.)	424		434	
Aluno na Educação Infantil beneficiado com alimentação – Pré-escola - PNAEP (un.)	32.038		36.405	
Aluno na Educação Infantil beneficiado com alimentação – Creche - PNAEC (un.)	23.456		18.971	
Criança de 1 a 3 anos beneficiada nas creches conveniadas (un.)	7.117		8.265	
Centro de Educação Infantil mantido (un.)	20		32	

Fonte: SME/SIOPFOR.

(*) Dados preliminares

**Programa:** Desenvolvimento do Ensino Fundamental

Indicador de Programa	2018	2019	2020	2021*
Taxa de aprovação do Ensino Fundamental (%)	96	98,10	98,5	99,1
Taxa de atendimento no Ensino Fundamental (%)	48,90	51,40	52,4	52,4
Índice de desempenho escolar/SPAECE – 2º ano (escala de 0 a 10)	8,90	9,40	-	-
Índice de desempenho escolar/SPAECE – 5º ano (escala de 0 a 10)	5,50	5,50	-	-
Índice de desempenho escolar/SPAECE – 9º ano (escala de 0 a 10)	2,90	2,70	-	-
Distorção Idade-Série Anos Finais (6º ao 9º ano) (%)	30,30	26,70	24,1	22,8
Distorção Idade-Série Anos Iniciais (1º ao 5º ano) (%)	15,10	12,30	9,8	8,1
Escola com turmas de 2º ano com padrão de desempenho desejável no SPAECE (un.)	206	211	-	211
Matrícula realizada no Ensino Fundamental (un.)	154.331	159.000	-	176.434
Taxa de abandono no Ensino Fundamental anos finais (%)	1,20	0,60	0,5	0,1
Taxa de crianças alfabetizadas na idade certa (%)	92,40	100	100	100
Bens e serviços entregues	2021			
	Planejado	Realizado		
Equipamento do ensino fundamental mantido (un.)	325	313		
Aluno beneficiado com alimentação escolar - Ensino fundamental – PNAEF (un.)	173.026	176.434		
Equipamento escolar mantido (un.)	60	117		

Fonte: SME/SIOPFOR

Programa: Educação de Jovens e Adultos

Indicador de Programa	2018	2019	2020	2021*
Taxa de abandono na EJA Municipal (%)	29,40	19,40	18,6	18,6
Taxa de aprovação na EJA Municipal (%)	61,20	71,70	72,5	72,5
Bens e serviços entregues	2021			
	Planejado	Realizado		
Aluno beneficiado pelo Programa Nacional de Inclusão de Jovens - PROJOVEM (un.)	242	-		
Aluno beneficiado com alimentação escolar - EJA (un.)	11.207	9.391		
Aluno beneficiado com Educação de Jovens e Adultos (un.)	11.207	9.391		
Aluno beneficiado com Programa Brasil Alfabetizado (un.)	3.328	-		

Fonte: SME/SIOPFOR. (*) Dados preliminares

Programa: Desenvolvimento da Política de Educação em Tempo Integral

Indicador de Programa	2018	2019	2020	2021*
Taxa de atendimento de alunos em Educação de tempo integral da Educação básica (%)	31,50	41,40	48,5	56,0
Taxa de atendimento de alunos na Escola de Tempo Integral – ETI (%)	3,8	4,0	4,7	4,4
Escola Municipal de Tempo Integral em funcionamento (un.)	23	25	27	27
Escola Municipal de Tempo Integral implantada (un.)	2	2	2	-
Matrícula realizada na Educação em Tempo Integral (un.)	67.417	86.438	107.278	129.188

Indicador de Programa	2018	2019	2020	2021*
Matrícula realizada nas Escolas de Tempo Integral - ETI (un.)	7.615	8.325	10.229	10.631
Matrícula realizada no Programa Integração (un.)	1.798	1.965	3.219	3.949
Matrícula realizada no Programa Pró-Técnico (un.)	1.842	2.675	2.726	2.890
Bens e serviços entregues	2021			
	Planejado		Realizado	
Equipamento escolar mantido (un.)	35		27	
Aluno beneficiado com Programa Novo Mais Educação (un.)**	83.334		100.258	
Aluno beneficiado com alimentação escolar ensino fundamental – Mais Educação (un.)	71.289		176.434	

Fonte: SME/SIOPFOR.

(*) Dados preliminares/projetados. (**) O Programa Mais Educação foi substituído pelo Programa Municipal Aprender Mais.

Programa: Melhoria da Qualidade da Educação Básica

Indicador de Programa	2018	2019	2020	2021
Aluno atendido por instituições de Educação Especial (un.)	672	538	820	437
Aluno beneficiado com transporte escolar (un.)	11.024	11.136	12.401	12.140
Aluno de Educação Especial matriculado na Rede Municipal de Educação (un.)	7.310	7.844	10.018	9.110
Bens e serviços entregues	2021			
	Planejado		Realizado	
Parceria celebrada (un.)	2		0	
Escola beneficiada com Programa de Segurança Escolar (un.)	606		604	
Ação desenvolvida com Políticas de Educação Especial (un.)	2		2	
Aluno beneficiado com alimentação escolar – AEE (un.)	4.846		7.836	
Ação desenvolvida com Políticas de Esporte e Arte nas Escolas (un.)	1		1	
Aluno beneficiado com Transporte Escolar (un.)	13.041		12.140	
Equipamento escolar mantido - PMDE (un.)	509		479	
Ação para o desenvolvimento da gestão escolar realizada (un.)	1		1	
Incentivo concedido – PMED (un.)	200		-	
Aluno beneficiado com Fardamento Escolar (un.)	239.727		240.172	
Aluno beneficiado com Carteira de estudante (un.)	239.727		240.172	
Criança e adolescente com necessidades especiais atendido (un.)	1.044		437	

Fonte: SME/SIOPFOR

PRINCIPAIS REALIZAÇÕES - 2021



Inovação e Tecnologia

- Implantação do Programa Juventude Digital;
- Implantação do Laboratório de Inovação de Fortaleza - LABIFOR.

Educação Infantil

- Implantação de 11 salas de berçário;

- Inauguração de 11 CIEs;
- 18.299 crianças atendidas em Tempo Integral;
- 5.400 profissionais da educação infantil com formação continuada;
- 160 famílias atendidas com o "Projeto Cresça com seu filho na Educação" e PADIN;
- 434 equipamentos mantidos.



Ensino Fundamental

- Entrega de 56.876 *tablets* para alunos;
- 242.148 *chips* para alunos, professores e profissionais de apoio ao ensino da rede municipal;
- Disponibilização de 18.037 *Chromebooks* aos professores;
- Disponibilização de *Chromebooks* para o trabalho técnico e administrativo;
- 2 Escolas Areninhas inauguradas;
- 17.892 estudantes do 9 beneficiados com o Projeto #PartiuEnsinoMédio 2021;
- 176.434 alunos participaram de avaliação diagnóstica para o retorno às aulas presenciais;
- 176.434 alunos em atendimento no ensino fundamental;
- 313 equipamentos mantidos;
- Novas metodologias inseridas no processo formativo continuado dos docentes, com destaque para o uso educacional de tecnologias digitais e o uso pedagógico das salas de inovação;
- 100 salas de Inovação Educacional implantadas e equipadas com *Chromebooks*;
- Formação *Move to Google*, em parceria com a GetEdu, para 500 professores lotados nas Salas de Inovação;
- 2.000 alunos bolsistas do Programa Bolsa Nota 10 com seleção de 2.000 alunos bolsistas.

Educação de Jovens e Adultos

- 9.391 alunos da EJA beneficiados com alimentação escolar;
- 3.660 alunos da EJA IV, beneficiados com o Projeto #PartiuEnsinoMédio2021.

Valorização dos Profissionais da Educação

- 8.121 profissionais beneficiados com a progressão por tempo de serviço;
- 7.073 profissionais beneficiados com progressão por qualificação;
- 225 profissionais beneficiados com promoção por titulação;
- 1.226 servidores beneficiados com o pagamento das pecúnias até dezembro de 2021;
- Implementação da Academia do Professor

Darcy Ribeiro;

- Formação continuada para todos os envolvidos no processo de ensino e aprendizagem.

Qualidade da Educação Básica

- Construção do Planejamento Estratégico 2021-2024, alinhado aos Plano Fortaleza 2040, Plano Municipal de Educação, Plano de Governo e Plano Municipal pela Primeira Infância e PPA;
- Garantia dos repasses de dinheiro direto às escolas, vinculado ao Tesouro Municipal, por meio do Programa de Manutenção e Desenvolvimento do Ensino (PMDE);
- Desenvolvimento de ações de enfrentamento à pandemia de COVID 19:
 - a) Capacitação de todos os segmentos da comunidade escolar com foco nos protocolos sanitários;
 - b) Articulação e mobilização na garantia da vacinação dos professores, demais servidores e alunos;
 - c) Entrega de kits de alimentação, atendendo 240.172 alunos.
- Retomada gradativa das aulas presenciais com adequação do parque escolar, conforme normas sanitárias, para o retorno gradativo das aulas;
- Contratação de 277 profissionais de Apoio Administrativo-Financeiro para atuar nas escolas de tempo parcial;
- 1.300 Agentes Escolares contratados para atuar nas ações de integração dos alunos, identificando possíveis situações de abandono e apoiando à gestão na rotina escolar;
- 12.140 alunos beneficiados com transporte escolar;
- Manutenção e requalificação do parque escolar com a execução do plano de requalificação: 32 CEIs, 117 escolas, 61 quadras com intervenção física;
- 604 equipamentos educacionais contemplados com o Programa Segurança Escolar, sendo 355 atendidas com o sistema de videomonitoramento, fortalecendo a segurança escolar com o Projeto da Ronda Escolar e o Programa Acesso Mais Seguro;
- Aquisição de 20 ônibus escolares;

- Expansão do atendimento em tempo integral, contemplando 56% dos alunos;
- Serviço de Psicologia escolar com 3.461 atendimentos;
- Fortalecimento da Gestão Participativa com o funcionamento dos Comitês: Executivo, de Gestão Estratégica de Custeio e Investimento, de Aprendizagem, de Primeira Infância, dos Distritos de Educação; dos Grêmios Estudantis e dos Conselhos Escolares;

- Realização do Prêmio Agosto On - "Conectando Sonhos que Transformam o Mundo"; contemplando 15 estudantes finalistas;
- Fortalecimento das ações de Protagonismo infanto-juvenil;
- Ampliação da política de formação de pós-graduação (*stricto sensu*) oportunizando a participação em cursos de mestrado e de doutorado para os profissionais do magistério, com 100 bolsas até 2024.

INICIATIVAS PARA 2022



Inovação e Tecnologia

- Juventude Digital - continuidade e ampliação do programa;
- LABIFOR - continuidade e iniciação de projetos inovadores para a cidade. Outros projetos já estão em desenvolvimento no LABIFOR com previsão de serem lançados em 2022:
 - 1- Centro de Reciclagem Tecnológico;
 - 2- Eficiência Energética em Prédios Públicos;
 - 3- Teleatendimento em Saúde;
 - 4- Bicicletas Elétricas Compartilhadas;
 - 5- Programa Fortaleza Bilíngue;
 - 6- Programa Fortaleza Cidade Limpa;
- Desenvolvimento do Distrito Criativo da Praia de Iracema.

Cultura

- Realização do Concurso Público de provas e títulos destinado ao provimento de cargos efetivos a serem locados na SECULTFOR;
- Política cultural em todos os territórios;
- Criação de birô nas regionais para instruir/capacitar na elaboração, implementação e prestação de contas de projetos culturais;
- Desenvolvimento de ações culturais nas Escolas da Rede Municipal de Educação;
- Realização de amplo mapeamento cultural de Fortaleza.

Educação

- Ampliação do Parque Escolar;
- Implementação de berçários;

- Chamamento público para celebração de Termo de Colaboração com Organizações da Sociedade Civil para gerenciamento de creche;
- Realização do Festival de Protagonismo Infantil para 5.000 crianças;
- Formação continuada nos polos e em contexto para todos os profissionais que atuam na Educação;
- Ampliação das unidades educacionais integrantes do programa ateliê e do projeto intergeracional;
- Aquisição de brinquedos, parques e *playground* para todas as unidades educacionais que ofertam Educação Infantil;
- Implementação da estratégia Unidade Amiga da Primeira Infância - UAPI;
- Retomada do Prêmio Escola com Excelência em Desempenho - PEMED;
- Criação de projeto com voluntariado para desenvolver atividades desportivas e culturais nas escolas polos de EJA;
- Implantação de programa em parceria com outras instituições para desenvolver o empreendedorismo nas escolas polo de EJA;
- Ampliação das atividades de protagonismo nas escolas que ofertam educação em tempo integral;
- Implantação do Programa de Atenção à Saúde do Professor, desenvolvido com ações formativas e orientadoras;
- Implantação do Programa Professores sem Fronteiras;



- Dinamização da Plataforma de Recursos Educacionais Digitais, em parceria com outras instituições;
- Ampliação do acervo bibliográfico, através de licitação para aquisição de livros literários para o atendimento à Educação Infantil, Ensino Fundamental I e II e livros técnicos para professor;
- Ampliação do atendimento do serviço de Psicologia Escolar;
- Continuidade das formações de gestores em Protagonismo e Cultura de Paz;
- Crescimento do número de escolas com adesão ao Projeto EMPAZ, com a contratação dos mediadores Embaixadores da Paz;
- Implantação o Sistema de videomonitoramento em todo o Parque Escolar;
- Implementação da plataforma de comunicação e integração dos organismos colegiado.

EIXO V - Qualidade do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais

ÓRGÃOS: Secretaria Municipal do Urbanismo e Meio Ambiente - SEUMA; Secretaria de Conservação e Serviços Públicos - SCSP; Autarquia Municipal de Urbanismo -URBFOR; Agência de Fiscalização de Fortaleza - AGEFIS; Secretaria de Gestão Regional - SEGER.

RESULTADO ESTRATÉGICO: Fortaleza Sustentável - Recursos naturais protegidos e

qualidade do meio ambiente assegurada.

ÁREA TEMÁTICA: Urbanismo, Meio Ambiente e Segurança Hídrica

Objetivo estratégico: Preservação e integração do ambiente natural ao ambiente construído e melhoria do conforto ambiental

Quadro 1 - Indicadores Estratégicos

Responsável	Indicadores Estratégicos	2018	2019	2020	2021
SEUMA	Índice de área verde (m ² /habitantes)	17,42	18,37	18,37	18,29
SEUMA	Índice de emissões que produzem aquecimento global e passivo ambiental (ton/CO2E)*	1.933.975	-	-	-
SEUMA	Resíduos de construção civil reciclados (%)	6,14	10	-	-
SEUMA	Taxa de adequabilidade da atividade econômica (%)	70,79	76,08	76,95	76,87
SEUMA	Evolução dos espaços públicos adotados (%)	1,45	3,6	4,04	4,69
SEUMA	Taxa de arrecadação por meio da aplicação de instrumentos urbanísticos provenientes do Estatuto da Cidade (%)	27	13	-4	19
SEUMA	Taxa de evolução das Operações Urbanas Consorciadas (OUC) (%)	30	5	5	-
SEUMA	Áreas de Preservação Ambiental protegidas (milhões de m ²)	5.330,83	5.330,83	5.330,83	5.364,10
SEUMA	Corpo hídrico balneável – água doce (un.)	-	6,43	6,43	-

Fonte: SEUMA

*Indicador é calculado a cada 2 anos, desta forma o ano de 2020 será calculado em 2022.





Objetivo estratégico: Preservação e integração do ambiente natural ao ambiente construído e melhoria do conforto ambiental

Quadro 2 - Indicadores Temáticos

Responsável	Indicadores Temáticos	2018	2019	2020	2021
SEUMA	Índice de controle da poluição hídrica (coliformes fecais/100 ml)	-	1.780	3.260	-
SEUMA	Índice de controle da poluição de resíduos (pontos de lixo/km ²)	2,56	4,09	5,83	5,96
SEUMA	Taxa de licenciamento (%)	98,53	98,31	104,68	100,81
SEUMA	Corpos hídricos monitorados (%)	-	6,43	6,43	-

Fonte: SEUMA.

A integração do Urbanismo com o Meio Ambiente fez com que o equilíbrio entre ambiente natural e construído ficasse mais evidente em Fortaleza. Nossa cidade ainda apresenta grandes desafios, assim como os demais centros urbanos brasileiros, como a superação dos contrastes sociais e econômicos e o crescimento urbano em detrimento dos recursos naturais. No entanto, nos últimos anos, a Fortaleza tem avançado com um crescimento mais sustentável, o que foi resultado das políticas públicas desenvolvidas pelas últimas gestões.

As políticas implementadas através deste eixo, desde 2014, tiveram como objetivo a preservação, conservação, melhoria e recuperação da qualidade ambiental propícia à vida, visando assegurar condições ao desenvolvimento social, econômico e ambiental para os habitantes de Fortaleza, e é estruturada em: Áreas Verdes; Recursos Hídricos; Biodiversidade; Controle da Poluição; Mudança do Clima; Educação Ambiental, proporcionando a integração do ambiente natural e construído de Fortaleza.

Para a regulamentação da referida política, em 2017, foi sancionada a Lei Municipal nº10.619 (Política Municipal de Meio Ambiente

de Fortaleza), um genuíno marco para o desenvolvimento sustentável da cidade, tendo como foco a integração entre o ambiente natural e o ambiente construído. Ressalta-se que um dos principais resultados esperados na Política Municipal do Meio Ambiente é a implantação da Rede de Sistemas Naturais.

Contribuíram mais diretamente para o alcance desses resultados: Secretaria Municipal do Meio Ambiente - SEUMA, Secretaria Municipal da Conservação e Serviços Públicos - SCSP, Autarquia de Urbanismo e Paisagismo de Fortaleza - URBFOR, Secretaria Municipal da Infraestrutura - SEINF, Agência de Fiscalização de Fortaleza - AGEFIS e Secretaria de Gestão Regional - SEGER.

As principais ações desenvolvidas foram: o melhor tratamento dos resíduos sólidos urbanos; o uso sustentável dos recursos hídricos por meio do monitoramento dos mesmos; a ampliação da infraestrutura de esgotamento sanitário e de drenagem das águas pluviais; a melhor conservação e manutenção do ambiente natural (arborização urbana e paisagismo); e as atividades promotoras da educação ambiental. Além disso, o enfrentamento da degradação ambiental articula ações de ciência, tecnologia e inovação, desenvolvendo

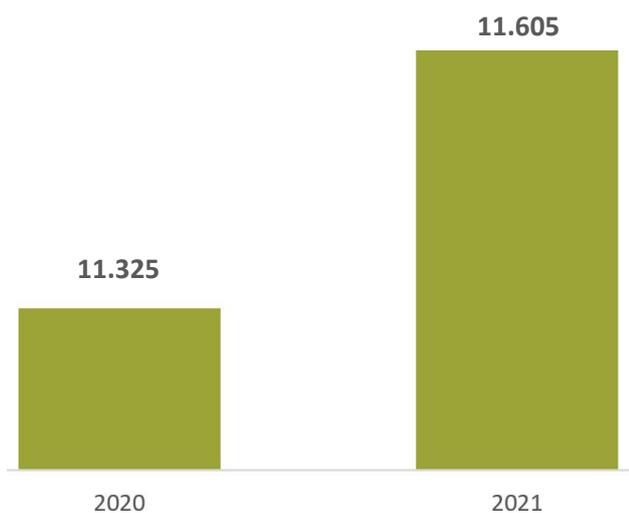


tecnologias que moderam a pressão antrópica das atividades.

ATENDIMENTO REMOTO

Prezando pela interação do cidadão com o acesso à informação, foram aperfeiçoadas ferramentas para manutenção do atendimento remoto. Ressalta-se que estas ações trouxeram aos usuários uma nova visão sobre o licenciamento digital, simplificando e desburocratizando o processo administrativo para a concessão da licença, reestabelecendo a confiança e oferecendo suporte para as devidas tratativas a serem tomadas durante o licenciamento. Prova disto foi o aumento do número de atendimentos realizados pela Coordenadoria de Licenciamento da **Secretaria Municipal do Meio Ambiente - SEUMA**, se comparado a 2020, conforme demonstrado na gráfico a seguir.

Gráfico 1 - Número de atendimentos da Coordenadoria de Licenciamento - COL



Fonte: SEUMA

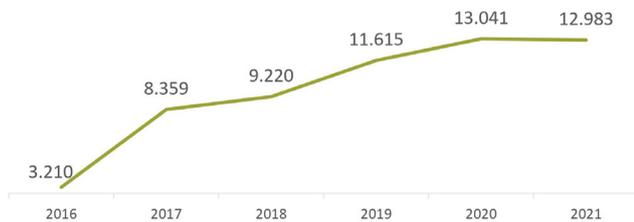
Em 2021, a gestão municipal alcançou importantes resultados com a implantação do sistema Licenciamento Digital. Como projeto estruturante do município, esse sistema objetiva fomentar a economia e o desenvolvimento local ao ofertar processos administrativos ágeis e eficientes. O

formato online busca a excelência de isonomia e transparência dos processos administrativos, ao solicitar que o cidadão alimente o sistema com informações auto declaratórias e documentações comprobatórias. As críticas necessárias aos dados inseridos são parametrizadas como regras de negócio dentro do Sistema, tendo por base a legislação vigente e pertinente a cada serviço ofertado.

Atualmente, o processo de Licenciamento Digital é dividido em duas vertentes: o Licenciamento Autodeclaratório e o Licenciamento com Análise de Documentos. No Licenciamento Auto Declaratório estão disponíveis 56 serviços, onde 21 são emitidos de forma gratuita e imediata sendo os demais com possibilidade de emissão em 30 minutos, quando a taxa for paga em instituição bancária conveniada, a Secretaria Municipal das Finanças. Já no Licenciamento com Análise de Documentos encontram-se todos os serviços prestados pela Seuma, que ainda não estão disponíveis no Licenciamento Autodeclaratório e que necessitam de análise (ver Gráficos 2 e 3).

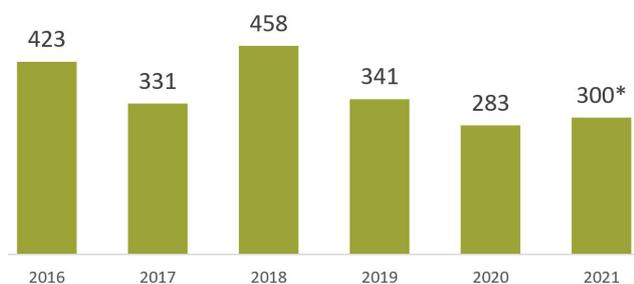
Por meio do Sistema, a burocracia dá lugar à credibilidade ao cidadão e ao compartilhamento de responsabilidades. O sistema é inovador, pois interage diretamente com o cidadão, que autodeclara os dados e insere documentos comprobatórios, ao passo que o sistema está preparado para filtrar e criticar os dados inseridos com base nos critérios estabelecidos a partir da legislação vigente, garantindo isonomia ao não permitir interferência de servidor público. Desta forma, o Sistema também garante agilidade e transparência aos empreendedores no licenciamento urbano, ambiental e sanitário; fortalecendo a economia local, qualificando o desenvolvimento econômico, social e político dos negócios, e promovendo uma cidade mais competitiva, com acréscimo na geração de emprego e renda e na arrecadação municipal.

Gráfico 2 - Evolução da emissão dos alvarás de funcionamento



Fonte: Painel de Negócios Urbanos – Dashboard / ARQUIVO SEUMA, 2021. * Dados até 30.11.2021

Gráfico 3 - Evolução da emissão dos alvarás de construção



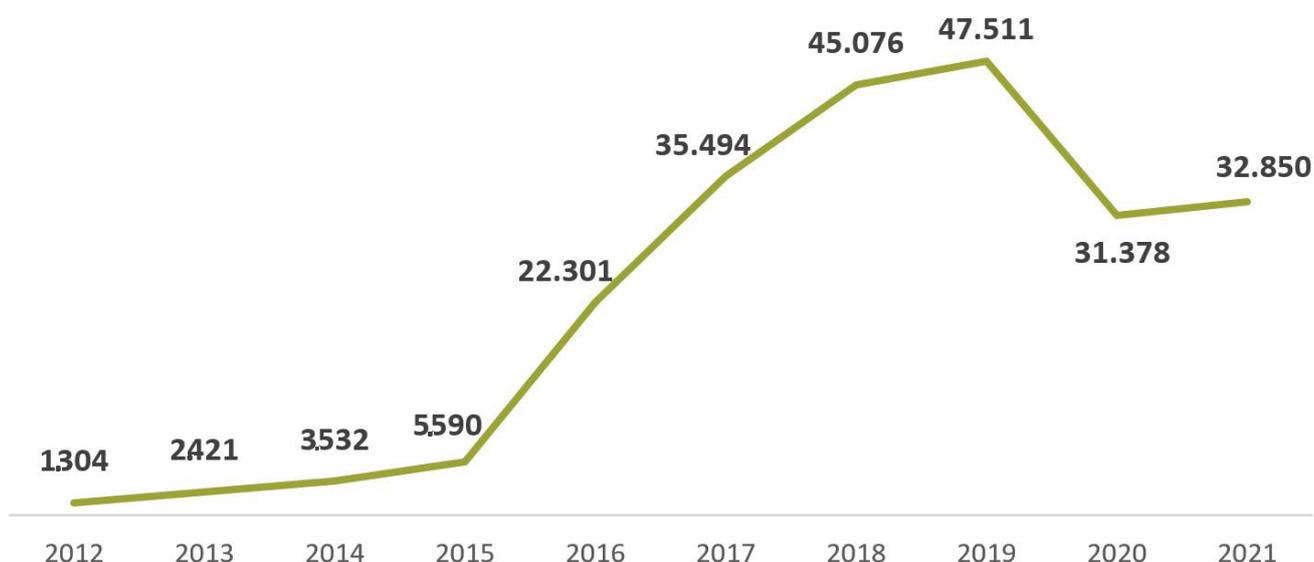
Fonte: Painel de Negócios Urbanos – Dashboard / ARQUIVO SEUMA, 2021. * Dados até 30.11.2021

No decorrer dos anos, conforme o Gráfico 4 a seguir, percebe-se a evolução das licenças emi-

tidas no Município de Fortaleza até 2019. Em 2020 e 2021, por questões do contexto mundial da pandemia do Covid-19, os resultados das emissões sofreram reduções. Até novembro de 2021, já foram emitidos no Licenciamento Digital, 32.850 licenças.

Hoje, com a oferta dos serviços no Licenciamento Autodeclaratório, mais de 90% dos licenciamentos solicitados em Fortaleza são emitidos de forma online e imediata, ou em 30 minutos, tempo para compensação bancária. Os demais serviços estão disponibilizados através do Licenciamento com Análise de Documentos (integrante do Sistema Gestor do Licenciamento Digital), que não se trata de um licenciamento declaratório e online, mas é 100% virtualizado, seguindo os padrões de desburocratização implantados no sistema online e possibilitando que seja implantada uma plataforma única de geração e análise dos dados de Fortaleza (etapa ainda em desenvolvimento). Os serviços dos dois sistemas estão disponíveis 24 horas, sete dias da semana, permitindo que o cidadão acesse de qualquer lugar.

Gráfico 4 - Evolução do licenciamento urbano e ambiental (licenças/ano)



Fonte: SEUMA (Fortaleza Online), 2021

Atualmente, as licenças emitidas de forma automática, pelo Fortaleza Online, representam 97% do licenciamento da cidade, sendo os 3% restantes expedidas por meio do Licenciamento Digital (virtualizadas, mas com análise prévia).



O crescimento constatado na emissão de serviços através do Licenciamento Digital é reflexo do acesso mais facilitado do cidadão aos serviços de regularização, comprovando que a grande maioria quer estar em dia com as suas obrigações e legalizado perante a sociedade e o poder público. A inclusão socioeconômica também passa pela formalização dos negócios.

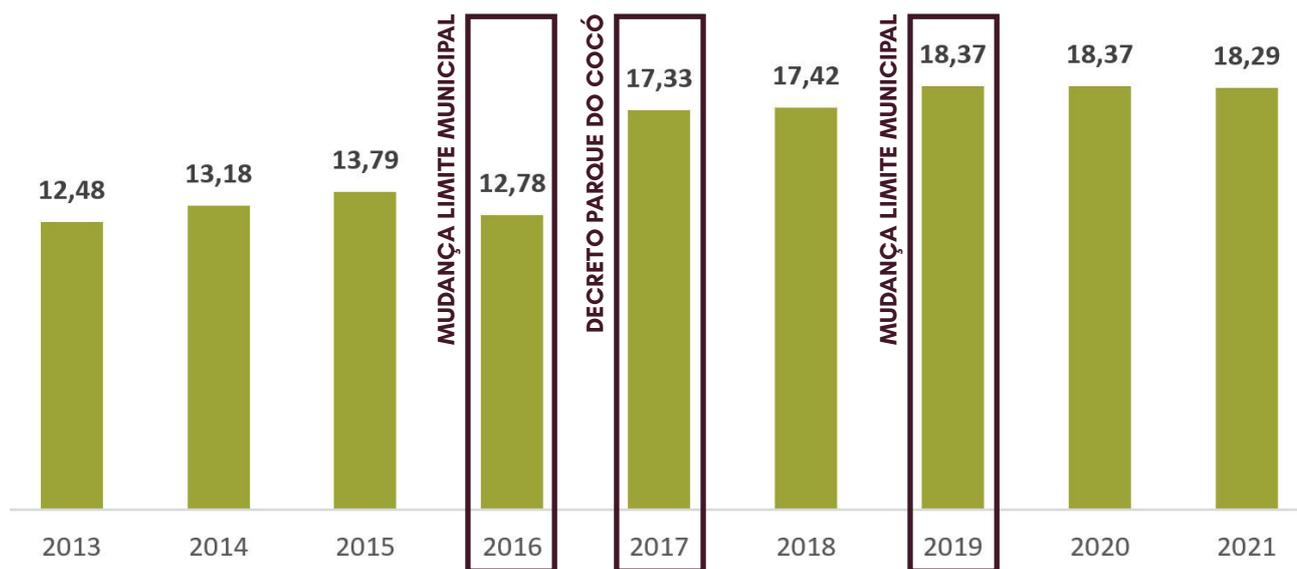
Além da criação de novos serviços e da integração entre o banco de dados dos sistemas, existe um olhar especial para a melhoria contínua dos serviços disponibilizados e a busca pela integração das diversas Secretarias Municipais e órgãos estaduais e federais que corroboram com os serviços municipais. A equipe está atenta para identificar mais possibilidades de simplificação e integração. As melhorias são detectadas principalmente na escuta dos usuários e na observância de como deixar o sistema cada vez mais objetivo e didático. E neste contexto, o monitora-

mento das licenças emitidas é fundamental para se compreender a eficiência do Sistema e mensurar a qualidade das informações declaradas pelo cidadão no processo de licenciamento.

MONITORAMENTO DA ÁREA VERDE DO MUNICÍPIO

O monitoramento do Índice de Área Verde por fortalezense foi implantado na gestão municipal com o objetivo de alcançar, em 2021, o patamar de 18m² por habitante superior à meta de 15m² constante no Plano Fortaleza 2040. Foram superados os principais obstáculos às ações discretas e dispersas de plantio e distribuição de mudas tanto oriundas do poder público como as exíguas iniciativas coordenadas pela comunidade local, o que resultou num aumento da área de cobertura vegetal. Além disso, houve a criação de novas áreas protegidas, regulamentadas e delimitadas por Decretos Municipais com o intuito de preservar e incentivar o uso sustentável.

Gráfico 5 - Evolução do Índice de Área Verde de Fortaleza



Fonte: SEUMA, 2021. Elaborado com base no Sistema Territoriais de Fortaleza (SITFOR)

(*) Em 2016, 2017 e 2019, novas legislações estaduais alteraram a área territorial de Fortaleza

A cobertura vegetal atual em Fortaleza (18,29 m² em 2021) supera a recomendação da OMS de 12m² por habitante para 2013 e a meta final

estabelecida no Plano Fortaleza 2040 de 15 m² por habitante desde 2017.

REVISÃO E ATUALIZAÇÃO DAS LEGISLAÇÕES

No intuito de modernizar legislações ambientais vigentes, em 2021 foram realizados diversos estudos para elaboração de minutas de leis específicas como: Minuta que regulamenta o Alvará de Funcionamento, Minutas dos PIRF para as ZEIS, Minuta da Resolução Federal sobre Direito Urbanístico, Minuta da Instrução Normativa para Supressão Vegetal e Manejo de Fauna e a Minuta da Instrução Normativa que dispõe sobre os procedimentos a serem adotados para o monitoramento, Minuta de Lei de Revenda de GLP e Postos de Combustíveis.

PLANO DE CAMINHABILIDADE

O Plano Municipal de Caminhabilidade de Fortaleza - PMCFOR, desenvolvido entre 2017 a 2020, foi o vencedor do Prêmio Cidade Caminhável 2021, realizado pelo SampaPé com apoio do ITDP Brasil e Walk 21. O prêmio buscou conhecer e reconhecer os projetos e iniciativas que o poder público realizou no sentido de priorizar o deslocamento ativo na cidade. Em sua primeira edição, o prêmio teve 28 projetos válidos inscritos, de 16 cidades diferentes, 10 estados e do DF. Na categoria Grandes Cidades, Fortaleza mostra como criar estratégias municipais de caminhabilidade e ter instrumentos para garantir sua implantação mesmo com mudanças de gestão. Simultaneamente, a SEUMA estabeleceu um grupo de trabalho interinstitucional visando a sistematização das ações já implantadas e a implementação sistemática do Plano Municipal de Caminhabilidade de Fortaleza - PMCFOR.

INSTRUMENTOS URBANÍSTICOS INOVADORES

Aplicação dos instrumentos urbanísticos em 2021, com destacado desempenho para a Outorga Onerosa de Alteração de Uso, o município arrecadou cerca de R\$ 40 milhões. A SEUMA também realizou o acompanhamento sistemático por meio de relatórios trimestrais do andamento e contrapartidas das Operações Urbanas

Consociadas, todos publicados no Canal Urbanismo e Meio Ambiente.

FORTALEZA CIDADE SUSTENTÁVEL

O Programa Fortaleza Cidade Sustentável, que constitui uma proposta de financiamento pioneira da SEUMA para o planejamento e a gestão urbana e ambiental do município de Fortaleza, teve grande execução em 2021. Esse programa se propõe a melhorar o ambiente natural e construído de Fortaleza, através da execução de uma série de ações nas áreas da Bacia da Vertente Marítima e do Parque Rachel de Queiroz. Tal escolha justifica-se não somente por possuírem grandes adensamentos com baixos índices de IDH e elevados níveis de degradação ambiental, mas por serem capazes de dar retorno mais rápido aos investimentos, visto que o Projeto proposto irá complementar outras propostas já planejadas e em execução pelo poder público municipal e estadual.

Parque Linear Rachel de Queiroz tem extensão aproximada de 10 km e área total de 134,7 hectares (ver Figura 1), foi concebido como parque do tipo linear, utilizando-se do sistema viário existente como porta de conexão entre fragmentos de áreas verdes. Essa área verde de lazer está inserida em uma área de densidade média de 140 mil hab/km², impactando diretamente na vida de 285 mil pessoas ao longo dos 8 bairros da sua extensão, e dos outros 6 bairros inseridos em seu entorno, com área de influência de 2.218 ha.

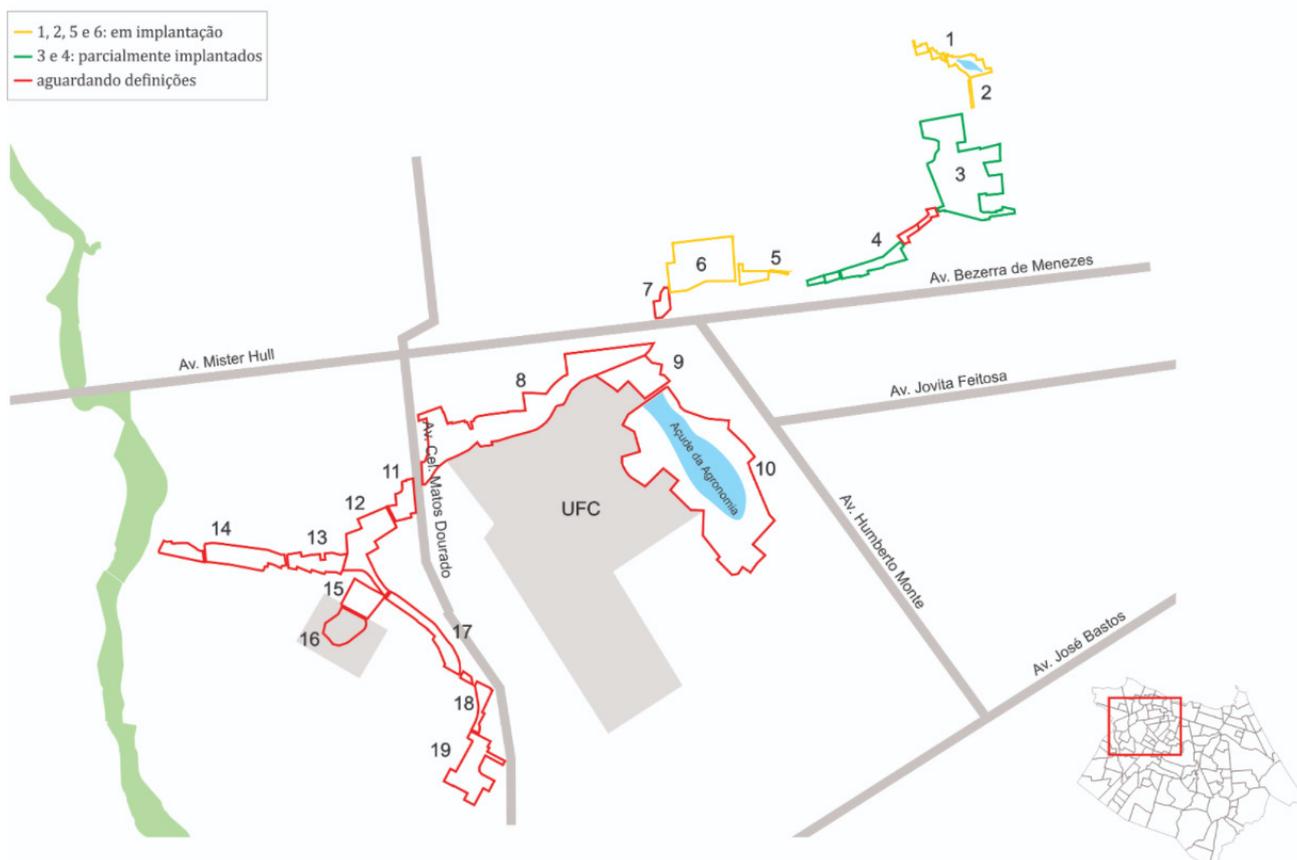
Dentre as ações executadas pelo Programa ao longo do ano de 2021, destacamos a execução das obras da primeira fase do Parque Rachel de Queiroz. O projeto de implantação do mesmo representa uma demanda histórica da população da área leste da cidade, que ao longo dos anos enseja o equipamento urbanístico como forma de impulsionar atividades de interesse social e o convívio urbano nos espaços públicos.



Figura 1 - Parque Rachel de Queiroz

INTERVENÇÕES NO PARQUE

As obras de requalificação do Parque Rachel de Queiroz devem englobar, ao todo, 19 trechos interconectados nas Regionais III e XI de Fortaleza.



Fonte: SEUMA.

Em março de 2021, foram entregues os trechos 1 e 2 à comunidade do entorno dos bairros Ellery e Monte Castelo. Em outubro foi concluído o trecho 5, que representa uma interligação entre áreas verdes, tendo sido requalificados passeios e ampliação da faixa cicloviária do entorno. O maior dos trechos, o 6, que localiza-se no bairro Presidente Kennedy, ademais de possibilitar uma área de convívio sociocultural com vários equipamentos de lazer, engloba um sistema de prevenção a inundações e tratamento de água inédito na cidade composto por nove "wetlands". Cerca de 85% da obra foi concluída até novembro e a intervenção conta até agora com investimento de cerca de 18 milhões de reais para concluir a primeira fase, estando previstos outros 15 milhões para a implementação da segunda fase de obras.

SE LIGA NA REDE

Também tiveram início as atividades do projeto Se Liga na Rede, que tem por objetivo realizar até 2.500 ligações à rede de esgoto de residências de baixa renda da parte oeste da orla de Fortaleza, contando com um intenso trabalho de mobilização social, além de realizar até 13.000 fiscalizações em imóveis com ligações clandestinas à rede de esgoto na porção leste da orla oeste da capital. Até o momento já foram obtidos mais de 800 aceites, com a finalização da ligação em 80 unidades habitacionais, além de já terem sido fiscalizados mais de 1.400 imóveis. Essas ações são de extrema relevância para a proteção ambiental de nossa cidade.

Destacamos ainda que no Programa Fortaleza Cidade Sustentável acredita-se que a participa-

ção da população é uma importante ferramenta de transformação social e de melhor convivência com os ambientes naturais e construídos. Dentro desse contexto, surge o Plano de Educação Ambiental e Sanitária - PEAS que tem como objetivo o desenvolvimento de atividades voltadas para a sensibilização, conscientização e formação da população sobre os diversos temas que envolvem a educação ambiental e sanitária. Atuando no entorno do Parque Rachel de Queiroz e da Bacia da Vertente Marítima, o PEAS tem sido importante fator impulsionador na gestão participativa e na aproximação do cidadão com o poder público. No ano de 2021, as fases de isolamento exigiram das equipes novos esforços adaptando o modelo metodológico. Ainda assim, 40 coletivos e instituições foram contempladas com oficinas, rodas de conversa e atividades lúdicas, atingindo até novembro, um público de 8.349 pessoas com 1.715 atividades de educação ambiental.



MICROPARQUES URBANOS

Em parceria com a CITINOVA, a SEUMA atuou no processo de implementação do Projeto Microparque, que consiste em expandir as áreas verdes urbanizadas a partir da intervenção em pequenos espaços abandonados, promovendo novos usos e atividades que permitam ampliar o contato da população com a natureza. Utiliza-se dos princípios da naturalização nos espaços de intervenção, ou seja, um tratamento urbanístico que visa recuperar e ampliar a utilização de recursos naturais nas pavimentações, nos mobiliários e em outros elementos necessários. Outro objetivo do projeto é

o de incentivar as experiências de aprendizagem ao ar livre para as crianças. De forma geral, tem como propósito ampliar o acesso da população moradora de áreas muito adensadas e carentes às áreas verdes urbanizadas.

Os microparques buscam transformar áreas verdes públicas degradadas em pequenos parques urbanos, utilizando o conceito de parques naturalizados, garantindo a manutenção da cobertura vegetal e o contato da população com a natureza. O projeto integra Primeira Infância, educação e meio ambiente e transforma áreas degradadas da cidade, que muitas vezes são pontos de lixo, em locais de convivência e de aprendizado. Em 2021, a Prefeitura já entregou dois microparques, José Leon e Seu Zequinha, e está instalando o terceiro no bairro Paupina. O projeto piloto prevê a implantação de 5 microparques no total. Os microparques contam com o apoio de diversos parceiros tais como Rede Urban95, Fundação Bernard van Leer, etc.



PROGRAMA ADOÇÃO DE PRAÇAS E ÁREAS VERDES

Regulamentado pelo Decreto Nº 13.397/2014, o programa Adoção de Praças e Áreas Verdes, coordenado pela SEUMA, em parceria com a SEGER (12 Regionais), tem como objetivo promover melhorias urbanas, ambientais e paisagísticas a partir da formação de parcerias entre a Prefeitura e diversos segmentos da sociedade civil. A iniciativa permite que pessoas físicas, associações



e empresas privadas também possam cuidar de espaços públicos da cidade, contribuindo com exemplos de cidadania e responsabilidade social.

Com pouco mais de 6 anos, o programa de adoção voluntária gerou uma economia de mais de R\$ 53 milhões para os cofres públicos, 499 espaços públicos já foram adotados e atualmente 463 convênios estão vigentes.

AGENDA CLIMÁTICA

Sabendo da necessidade de combater as consequências da mudança do clima em seu território e de propiciar maior qualidade de vida aos seus cidadãos, a partir do ano de 2013 o Município de Fortaleza intensificou os esforços em prol do fomento à promoção de uma cidade resiliente e sustentável, por meio do estímulo e concretização de ações visando ao desenvolvimento com baixa emissão de carbono.

Nesse sentido, o município de Fortaleza desde então assumiu compromissos públicos com a agenda de enfrentamento da crise climática, sendo associado ao ICLEI - Governos Locais pela Sustentabilidade, participante dos projetos Urban-LEDS I e II, SD Labs, Fórum de Secretários de Meio Ambiente das Capitais Brasileiras - CB27 e signatária do Pacto Global de Prefeitos pelo Clima e a Energia (GCoM), do Fórum de Ação Climática Inclusiva (ICA - Inclusive Climate Actions), da Rede de Cidades C40 e da campanha Race to Zero (Correndo ao Zero).

Observando as disposições nos âmbitos internacional, nacional e estadual, o município estabeleceu legislações em nível local, objetivando a promoção da transversalidade no trato da questão climática entre as pastas da Administração Pública. Diante desse contexto, cabe mencionar a relevância da promulgação da Lei Municipal nº 10.619/2017, que institui a Política Municipal de Meio Ambiente de Fortaleza e da Lei Municipal nº 10.586/2017, que dispõe sobre a Política Municipal

de Desenvolvimento Urbano de Baixo Carbono e como instância participativa de planejamento a cidade possui o Fórum de Mudanças Climáticas de Fortaleza - FORCLIMA (Decreto Municipal nº 13.639/2015).

Para além do plano teórico, o município de Fortaleza vem estabelecendo medidas concretas e implementando transformações que visam possibilitar a mitigação da emissão de gases de efeito estufa, nos setores de transportes e mobilidade urbana, energia e resíduos. Já em termos de monitoramento ambiental, é interessante citar que a cidade obteve a Estação Móvel de Qualidade do Ar, com o objetivo de melhorar a qualidade e especificidade na obtenção de dados relativos à emissões, complementar futuros inventários, bem como fornecer dados para posteriores estudos e instrumentos de planejamento.

Fortaleza encerrou o ano de 2020 entregando uma série de documentos que atualizam dados anteriores, dando continuidade ao trabalho que vinha sendo desenvolvido e aprofundando o conhecimento, objetivando subsidiar a tomada de decisões e ampliação das estratégias e formulação de políticas públicas no âmbito da governança climática. O 4º Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa tem como referência o ano de 2018 e o Plano de Ações e Metas para a Redução dos Gases de Efeito Estufa - Plano de Baixo Carbono de Fortaleza, lançado em 2015, foi atualizado em 2020 como Plano Local de Ações Climáticas - PLAC, tendo como base o alinhamento entre metas, ações planejadas e legislação existentes, utilizando a instância de participação social do FORCLIMA para debate das pautas e realização de diálogo com gestores de diferentes instituições e secretarias para validar e verificar possibilidades.

Em 2021, a Prefeitura de Fortaleza assinou a adesão à campanha Race to Zero (Correndo ao Zero), agenda global promovida pela ONU que tem a meta de zerar as emissões líquidas de ga-

ses de efeito estufa até 2050. Com a adesão à Race to Zero, Fortaleza une-se a mais de 700 cidades, centenas de instituições de ensino superior, lideranças empresariais e políticas, em um elo para chegar ao fim das emissões líquidas de carbono zero até 2050.

PLATAFORMA RECICLANDO ATITUDES

Plataforma de Educação Ambiental Informal do Município com diferentes metodologias de atuação, a depender da localidade. Destacaram-se em 2021:

- Reciclando Atitudes nas Escolas: implantação de 15 novas Escolas PEV na cidade, totalizando 23 espaços Reciclando Atitude Escolares;
- Reciclando Atitudes na Cidade: apoio na requalificação de espaços deteriorados pelo descarte inadequado de resíduos “pontos de lixo”;
- Reciclando Atitudes com os Catadores: articulação, mobilização, capacitação, cessão de veículos (caminhão baú e moto cargueira) para traslado de recicláveis, doação dos recicláveis arrecadados nas Escolas PEVs e em ações ambientais, entregas de EPI;
- Reciclando Atitudes em Praças e Áreas Verdes: Fortalecimento das ações de trocas de mudas por recicláveis, transformando em ações de maior impacto educativo.

Resultados da Plataforma Reciclando Atitudes(janeiro a novembro/2021):

- 80 ações, capacitações e oficinas de Educação Ambiental;
- 2.661 pessoas diretamente sensibilizadas/capacitadas;
- 20.870 kg de recicláveis coletados em Escolas PEV.

PLANO DE ARBORIZAÇÃO

É um instrumento de planejamento das ações de arborização em Fortaleza que apresentou as seguintes realizações anuais:

- 2.921 árvores plantadas em parceria com o cidadão até novembro de 2021;

- 20.258 doações de espécies arbóreas, medicinais e ornamentais;
- Início dos Workshops de Plantio, ação onde a SEUMA leva as mudas, ensina a comunidade a plantar e auxilia no plantio, foram realizados 3 até novembro de 2021;
- Articulação para Grupo de Trabalho de Arborização na Cidade.

FISCALIZAÇÃO URBANA

A **Agência de Fiscalização de Fortaleza - AGEFIS** cumpre, na administração pública, a gestão integrada do ciclo completo da fiscalização municipal, que contempla, basicamente, cinco etapas - o planejamento, gerenciamento, execução, processamento e monitoramento. Sob a responsabilidade do órgão estão o ordenamento urbano e a vigilância sanitária, contemplando os seguintes protocolos: obras e posturas urbanas; uso e conservação das vias públicas, passeios e logradouros; funcionamento de atividades; verificação de licenças, alvarás, concessões, autorizações e permissões; eventos; ocupação de propriedades e espaços públicos; meio ambiente; limpeza pública; vigilância sanitária; defesa do consumidor; transporte e patrimônio histórico-cultural.

Ao longo desses sete anos de atuação, desde a sua criação por meio da Lei Complementar nº 190,



de 22 de dezembro de 2014, a PMF, por meio da AGEFIS, tem contribuído efetivamente com operações especiais; inovações na comunicação com



a sociedade, a partir da evolução dos canais de denúncia; propostas acolhidas de deliberações em prol da saúde pública; e ações sociais, por meio de doações de apreensões a instituições beneficentes.

Foram realizadas 38.769 fiscalizações, entre ja-

neiro e novembro de 2021, em todas as regionais da cidade, em atendimento a denúncias e a demandas identificadas durante os monitoramentos diários das equipes de fiscais e auxiliares. Essas fiscalizações promovidas pela AGEFIS/DIALOG/GETEC estão descritas no quadro a seguir.

Quadro 3 - Fiscalizações executadas (janeiro a novembro/2021)

Grupos Pai Demandas	Fiscalizações Executadas
1.0 - POLUIÇÃO SONORA – DENÚNCIA	2.208
10.0 COMÉRCIO AMBULANTE, FEIRAS E PERMISSONÁRIOS - DENÚNCIA	1.391
11.0 DEFESA DO CONSUMIDOR – DENÚNCIA	1.001
12.0 RESÍDUOS SÓLIDOS – DENÚNCIA	1.490
13.0 PATRIMÔNIO HISTÓRICO E CULTURAL – DENÚNCIA	9
14.0 VISTORIA/INSPEÇÃO PRÉVIAS AO LICENCIAMENTO	42
15.0 VISTORIA/INSPEÇÃO APÓS O LICENCIAMENTO	748
17.0 AÇÕES PROGRAMADAS	2.953
18.0 VIGILÂNCIA SANITÁRIA – DENÚNCIA	2.542
19 VISTORIA/INSPEÇÃO PRÉVIAS AO LICENCIAMENTO SANITÁRIO	2.241
2.0 OBRAS, EDIFICAÇÕES, INTERVENÇÕES E OCUPAÇÕES IRREGULARES – DENÚNCIA	4.583
20 VISTORIA/INSPEÇÃO APÓS O LICENCIAMENTO DE LICENÇA SANITÁRIA	1.637
3.0 POSTURAS E PRÁTICAS INADEQUADAS – DENÚNCIA	13.894
4.0 POLUIÇÃO HÍDRICA – DENÚNCIA	85
5.0 POLUIÇÃO ATMOSFÉRICA – DENÚNCIA	826
6.0 POLUIÇÃO DO SOLO – DENÚNCIA	1.848
7.0 POLUIÇÃO VISUAL – DENÚNCIA	591
8.0 INFRAÇÃO AMBIENTAL – DENÚNCIA	671
9.0 FISCALIZAÇÃO DE LICENÇA CASSADA	9
Total Geral	38.769

Fonte: FISCALIZE, 07/12/21.

As fiscalizações orientativas e punitivas realizadas pela AGEFIS ao longo de 2021 demandaram diversas autuações e notificações, contabilizan-

do ao longo de todo o ano um total de 10.725 documentos fiscais lavrados. O quadro a seguir mostra como essas ocorrências se dividiram.

Quadro 4 - Documentos fiscais lavrados (janeiro a novembro/2021)

Grupos Pai Demandas	Autos de Infração	Notificações	Total Geral
1.0 - POLUIÇÃO SONORA – DENÚNCIA	215	46	261
10.0 COMÉRCIO AMBULANTE, FEIRAS E PERMISSONÁRIOS – DENÚNCIA	717	59	776

Grupos Pai Demandas	Autos de Infração	Notificações	Total Geral
11.0 DEFESA DO CONSUMIDOR – DENÚNCIA	92	136	228
12.0 RESÍDUOS SÓLIDOS – DENÚNCIA	139	51	190
13.0 PATRIMÔNIO HISTÓRICO E CULTURAL – DENÚNCIA	1		1
14.0 VISTORIA/INSPEÇÃO PRÉVIAS AO LICENCIAMENTO	18	11	29
15.0 VISTORIA/INSPEÇÃO APÓS O LICENCIAMENTO	44	40	84
16.0 MONITORAMENTO DOS TERMOS DE COMPROMISSO		2	2
17.0 AÇÕES PROGRAMADAS	424	261	685
18.0 VIGILÂNCIA SANITÁRIA – DENÚNCIA	508	1.215	1.723
19 VISTORIA/INSPEÇÃO PRÉVIAS AO LICENCIAMENTO SANITÁRIO	96	502	598
2.0 OBRAS, EDIFICAÇÕES, INTERVENÇÕES E OCUPAÇÕES IRREGULARES – DENÚNCIA	896	83	979
20 VISTORIA/INSPEÇÃO APÓS O LICENCIAMENTO DE LICENÇA SANITÁRIA	107	247	354
3.0 POSTURAS E PRÁTICAS INADEQUADAS – DENÚNCIA	3.043	948	3.991
4.0 POLUIÇÃO HÍDRICA – DENÚNCIA	24	66	90
5.0 POLUIÇÃO ATMOSFÉRICA – DENÚNCIA	13	6	19
6.0 POLUIÇÃO DO SOLO – DENÚNCIA	45	380	425
7.0 POLUIÇÃO VISUAL – DENÚNCIA	62	154	216
8.0 INFRAÇÃO AMBIENTAL – DENÚNCIA	37	17	54
9.0 FISCALIZAÇÃO DE LICENÇA CASSADA	17	3	20
Total Geral	6.498	4.227	10.725

Fonte: FISCALIZE, 07/12/21.

OPERAÇÃO CORONAVÍRUS

O enfrentamento à pandemia de Covid-19, em Fortaleza, tem sido uma ação prioritária. A Operação Coronavírus contempla: fiscalizações da adoção de medidas sanitárias preventivas em estabelecimentos comerciais e pela população; ordenamento de filas e atendimentos em espaços públicos; controle de aglomerações; encerramento de festas e eventos diversos realizados em descumprimento aos decretos municipal e estadual; verificação da exigência de apresentação do comprovante de vacinação no acesso a ambientes privados; além do atendimento a denúncias de preços abusivos em itens essenciais à proteção da saúde da população, a exemplo das máscaras e álcool gel 70%.

Ao longo de 2021, esse trabalho resultou em 8.790

fiscalizações e 1.453 documentos fiscais lavrados (Autos Infração e Notificação). Também foram distribuídas máscaras de pano, em kits com panfletos educativos. Nas abordagens, os fiscais e auxiliares também disponibilizam álcool gel 70% aos cidadãos.





OPERAÇÃO BEIRA-MAR

O monitoramento contínuo da ocupação autorizada na Beira-Mar verifica a atividade de ambulantes (itinerantes), camelôs (fixos), feirantes, permissionários de boxes, quiosques e guarderias. São observados e orientados os trabalhos realizados pela cadeia de turismo; humoristas, artesãos e pintores; assessorias esportivas; e grupos religiosos. Com a fiscalização, é possível harmonizar o uso da Beira-Mar e garantir também uma vigilância sanitária assídua, verificando as condições de higiene dos estabelecimentos comerciais que fornecem refeições ao público, para a proteção da saúde da população. Essa ação contempla também treinamentos a esses trabalhadores, para o correto manuseio de alimentos e atendimento aos clientes.

As equipes atuam entre a Avenida Rui Barbosa e o Mercado dos Peixes, distribuídas nos seguintes trechos da orla. São eles: TRECHO A - Av. Rui Barbosa até a Rua José Vilar; TRECHO B - Rua José Vilar até a Rua Joaquim Nabuco; TRECHO C - Rua Joaquim Nabuco até a Av. Desembargador Moreira; TRECHO D - Av. Desembargador Moreira até a Rua Pedro Natali Rossi; TRECHO E - Rua Pedro Natali Rossi até após a Rua Manoel Jacaré; TRECHO F - quadra de esportes, nas proximidades da Travessa Sen. Machado até a Travessa Bauxita; e TRECHO G - Travessa Bauxita até o Mercado dos Peixes.

FISCALIZAÇÃO TECNOLÓGICA

O Aplicativo Fiscalize Fortaleza foi aperfeiçoado em 2021 com base no layout renovado e acesso simplificado e intuitivo, sem termos técnicos. O aplicativo disponibiliza diversas informações, a exemplo do histórico da demanda, acesso ao despacho guiado do fiscal e comunicação direta com a Ouvidoria, via aplicativo, em um chat interno. Com essa integração, é possível otimizar o trabalho da fiscalização. O novo Aplicativo Fiscalize Fortaleza já está disponível para download.

GESTÃO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

A gestão de resíduos sólidos na Prefeitura Municipal de Fortaleza é executada pela **Secretaria de Conservação e Serviços Públicos - SCSP** e pela **Secretaria de Gestão Regional - SEGER**, por meio de diversas políticas.

Para servir de ponto de coleta e reciclagem, em 2021 foram mantidos 89 ecopontos por meio dos programas Recicla Fortaleza e E-Carroceiro com 34 mil munícipes inscritos, proporcionando a entrega de materiais recicláveis pelos cidadãos, além dos carroceiros serem bonificados com a destinação adequada de milhares de toneladas de resíduos de construção civil e de vegetais/volumosos.

Além dos ecopontos, pode-se destacar as lixeiras subterrâneas, que são espaços de coleta de resíduo. Em 2021 foram mantidas com reparos e lavagem dos 15 espaços onde esses equipamentos estão instalados ao longo da cidade.

URBANISMO PARA A POPULAÇÃO

A **Autarquia de Urbanismo e Paisagismo de Fortaleza - URBFOR** conseguiu realizar significativas ações para a população de Fortaleza ao longo de 2021, como é o caso das intervenções continuadas de plantios, paisagismos, irrigação e manutenção da arborização nos logradouros e parques da cidade. Agregou novos Equipamentos e passou a zelar também por ambientes como o Parque Rachel de Queiroz e a nova Beira-Mar.

Finalizou-se 2021 com a preparação da logística que envolve a Administração do novo Parque das Crianças (Parque da Liberdade ou Cidade da Criança), equipamento completamente requalificado pela SEINF entregue de volta para os fortalezenses.

No Horto Municipal Falconete Fialho, manteve-se ativa a produção de mudas e ampliaram-se o nú-

mero e o tipo de espécies produzidas, condição importante para a composição florística e para cobertura vegetal da cidade.

O Zoológico Municipal Sargento Prata ficou sem visitação durante 2021, mas permaneceu com os cuidados e a necessária assistência técnica sendo prestada aos animais pertencentes ao plantel.

O Complexo Passaré (Horto/Zoológico) passa por melhorias e está sendo requalificado, o que significa que, em futuro próximo, será entregue à população mais um ambiente para lazer, estudos e contemplação da natureza.

Em outubro de 2021, a URBFOR celebrou o convênio com a Secretaria de Justiça do Estado do

Ceará a fim de ofertar cursos de Jardinagem aos egressos do sistema penitenciário semiaberto, o que será colocado em prática no início de 2022.

Nos últimos dias de 2021, foi concluída a licitação para contratação de empresa especializada em serviços agrônômicos e ambientais, por meio da qual será feita a implantação, manutenção e conservação do ambiente natural do município, com serviços de melhor qualidade e entregas mais rápidas. Para 2022, além da manutenção do ambiente natural dos parques e microparques urbanos, a Autarquia pretende atuar muito fortemente no monitoramento e nos cuidados com o ambiente aquático de Fortaleza.

PROGRAMAS PRIORITÁRIOS – RESULTADOS E ENTREGAS – 2021



Programa: Controle do Ambiente Natural e do Ambiente Construído

Indicador de Programa	2018	2019	2020*	2021
Taxa de adequabilidade da atividade econômica (%)	70,79	76,12	76,95	76,87
Taxa de licenciamento (%)	98,53	98,31	104,68	100,81
Taxa de serviços modernizados (%)	37,25	56,73	100	100
Bens e serviços entregues	2021			
	Planejado	Realizado		
Monitoramento ambiental realizado (un.)	20	-		
Serviço de modernização realizado (un.)	9	-		

Fonte: SEUMA/SIOPFOR.

*Dado atualizado até 3º Trimestre.

Programa: Planejamento do Ambiente Natural e do Ambiente Construído

Indicador de Programa	2018	2019	2020*	2021
Taxa de evolução das operações urbanas consorciadas - OUC (%)	30	5	5	-
Projeto de lei/decreto/instrução normativa relacionado à temática urbana e ambiental elaborados (un.)	127	90	107	28
Empreendimento e/ou atividade com certificado ambiental (un.)	6	12	2	4
Bens e serviços entregues	2021			
	Planejado	Realizado		
Projeto elaborado (un.)	2	-		
Legislação urbana elaborada (un.)	2	2		

Fonte: SEUMA/SIOPFOR.

*Dado atualizado em novembro

**Programa:** Sustentabilidade do Ambiente Natural e do Ambiente

Indicador de Programa	2018	2019	2020*	2021
Pessoa capacitada em educação ambiental (un.)	22.967	16.299	996	2.661
Taxa de corpos hídricos monitorados (%)	-	22,80	22,80	-
Taxa de arrecadação por meio da aplicação de instrumentos urbanísticos provenientes do Estatuto da Cidade (%)	10	13	-4	19
Taxa de espaços públicos adotados (%)	1,45	3,6	4,04	4,69
Árvore plantada e/ou doada pelo plano de arborização (un.)	36.535	28.370	20.981	20.258
Bens e serviços entregues	2021			
	Planejado		Realizado	
FUNDEMA				
Monitoramento realizado (un.)	20		5	
Área de risco recuperada (m ²)	224.316		-	
Pessoa sensibilizada em educação ambiental (un.)	10.000		2.661	
Projeto implantado (%)	75		-	
FUNDURB				
Instrumento implantado (un.)	2		17	
Área de risco recuperada (m ²)	2.243.316		-	
Projeto elaborado (un.)	2		-	

Fonte: SEUMA/FUNDEMA/FUNDURB/SIOPFOR.

*Dado atualizado até 3º Trimestre.

Programa: Cidade Sustentável

Indicador de Programa	2018	2019	2020*	2021
Realização da implantação, recuperação e ampliação de componentes do programa (%)	-	-	50	52
Taxa de ações do Programa Fortaleza Cidade Sustentável (%)	-	-	-	10
Bens e serviços entregues	2021			
	Planejado		Realizado	
Ação para despoluição da orla oeste implantada (un.)	7.001		2.280	
Área verde pública implantada (m ²)	205.000		26.108,22	
Ação integrada de resíduos sólidos ampliada (un.)	1.060		1.715	
Programa implantado (%)	25		16	
Operações urbanas consorciadas implantadas (%)	7		-	
Instrumento implementado (un.)	5		17	

Fonte: SEUMA/SIOPFOR.

PRINCIPAIS REALIZAÇÕES - 2021

- Emissão de 32.850 licenças no âmbito construtivo e ambiental;
- Apoio ao fortalecimento do projeto de Raízes da Praia, em parceria com a SEINF e HABITAFOR, visando à regularização fundiária

- da comunidade;
- Revisão dos produtos do Licenciamento Digital, buscando uma melhoria contínua nos serviços de licenciamento;
- Maior integração e minimização de dúvidas com

os requerentes, criando um canal de comunicação através do envio de mensagens em um chat, no decorrer da tramitação do do processo;

- Implantação de 2 microparques;
- Implantação dos trechos 1, 2 e 5 do Parque Rachel de Queiroz;
- Realização de 1.715 atividades de educação ambiental, contemplando 8.349 pessoas;
- Interligação de 80 residências de baixa renda localizadas na parte oeste da orla de Fortaleza à rede de esgoto;
- Realização do XIV Fórum Adolfo Herbster, um espaço de debate sobre cidade, desenvolvimento urbano e planejamento integrado que envolve o poder público, a iniciativa privada e a sociedade civil. Instituído em 1979, pela administração municipal, o Fórum deste ano aconteceu no Dia do Urbanista e abordou o tema “Cidade pós-pandemia: como construir caminhos possíveis?”;
- Realizadas 8 reuniões do Conselho Gestor da Sabiaguaba;
- Realizadas 8 reuniões do Conselho Municipal do Meio Ambiente;
- Realizadas 10 reuniões da Comissão Permanente do Plano Diretor;
- 133.498 mudas produzidas no Horto;
- 49.794 mudas plantadas e/ou doadas;
- 12.578 árvores podadas;
- 19 parques urbanos mantidos;
- 215 serviços de capinação/roço, manutenção de jardins e limpeza de praças;
- 18 projetos de paisagismo realizados;
- 28.476m em serviços de irrigação efetivados na cidade;
- 54 jardins implantados em equipamentos públicos;



- Coleta regular, transporte e disposição final de resíduos sólidos domiciliares;
- Coleta containerizada, transporte e disposição final de resíduos domiciliares em área específicas na cidade;
- Implantação de estrutura de apoio para programa de coleta seletiva de resíduos sólidos domiciliares recicláveis por meio especialmente dos 89 ecopontos;
- Serviços complementares, inerentes à implantação de programa de educação ambiental e comunicação social e, de atendimento ao usuário.
- Operação de Aterro Sanitário;
- Implantação do Aterro Sanitário;
- Execução dos serviços de tratamento e destinação final dos resíduos, de serviços de saúde gerados pelas unidades de saúde e hospitais da Prefeitura de Fortaleza, bem como a operacionalização do Centro de Tratamento de Resíduos Perigosos - CTRP;
- Ações de combate à Covid-19:
 - Desinfecção de ônibus da rede municipal;
 - Desinfecção de vias e do entorno das Unidades de Saúde de Fortaleza (hospitais, policlinicas, UPA e UBS).

INICIATIVAS PARA 2022



- Revisão da Lei do Licenciamento Ambiental;
- Revisão do Plano Diretor Participativo de Fortaleza - PDPFOR e da Lei de Parcelamento, Uso e Ocupação do Solo;
- Implementação de 30 microparques em 2 anos;
- Oficialização de logradouros em 10 territórios;
- Programa de Regularização Fundiária ampla;
- Implementação do Plano de Caminhabilidade Municipal;
- Regulamentação Municipal da Lei Federal nº



13.465/2017, que trata a Regularização Fundiária;

- Atualização, ampliação e modernização do Licenciamento Digital, transformando o sistema em responsivo e acessível, além de criar aplicativo para dispositivos móveis (mobile) e a instalação de Inteligência Artificial;

- Ampliação do escopo do Licenciamento Digital para além do licenciamento, dando continuidade aos serviços de: criação do Licenciamento Único para construção e atividades e serviços que simplificam os processos da construção (alteração do Alvará de Reforma e Ampliação e Alvará de Retrofit); parcelamento do solo (Autorização de Desdobro, Autorização de Desmembramento, Autorização de Remembramento); substituição de Responsabilidade Técnica; solicitação de placas de logradouro; melhorias no Monitoramento das Licenças; fortalecimento das integrações com a SEFIN (CAPE, Habite-se, SITFOR), AGEFIS e CITINOVA; assim como a ampliação da integração com a RedeSimples por intermédio da Junta Comercial do Estado do Ceará - JUCEC;

- Criação de sistema de relatório e painel de dashboard onde é possível o mapeamento dos documentos emitidos no sistema auto declaratório e com análise de documentos, tanto das consultas de adequabilidade, como das certidões, planos, cadastros, isenções, alvarás e demais licenciamentos emitidos através desta Plataforma;

- Ampliação das intervenções físicas para aumentar a cobertura da área verde da cidade, com a execução, por exemplo da segunda fase das obras do Parque Rachel de Queiroz, com a implantação de 30 microparques;

- AGEFIS nas Escolas: apresentação ao público infantil, alunos da rede regular de ensino municipal de Fortaleza, da importância do fiscal municipal e da Agência na promoção da convivência harmônica e equilibrada dos cidadãos municipais, visando despertar o senso de responsabilidade e cuidado da criança pelo local onde vivem, incentivar as crianças a serem protagonistas na preservação do espaço coletivo e multiplicadores desse conceito, propagando a educação ambiental;

- Geoprocessamento com Drone/GPS: implementação do projeto de fiscalização e monitoramento ambiental através do uso dos drones e novas geotecnologias que proporcionará uma inovação importante nos meios de ação contra as infrações ambientais e urbanas. As aeronaves remotamente pilotadas (RPA) ou popularmente conhecidas como drones, atualmente, têm sido potentes ferramentas para órgãos de fiscalização em todo o Brasil;

- Dia D AGEFIS: momento de interação e aproximação, que representará uma gestão de cuidado e escuta ativa dos fiscais de campo para contribuir com a excelência do serviço de fiscalização municipal. Neste evento, os diretores e/ou seus representantes estarão nas AGEFIS dirimindo dúvidas sobre as legislações vigentes, os procedimentos, ouvindo as sugestões, e participando de alguma atividade em campo;

- Selo AGEFIS: iniciativa para estimular e reconhecer avanços reais e positivos em virtude da fiscalização urbana, assegurando o cumprimento das normas legais que regem a vida urbana para promover a convivência harmônica e equilibrada entre as pessoas e a urbe. Ao aderir ao Selo AGEFIS, o estabelecimento assume o compromisso de manter-se em regularidade com as normas vigentes como prioridade que serão monitoradas pela fiscalização;

- Revitalização dos parques urbanos pela URBFOR;

- Manutenção do ambiente natural dos parques e microparques urbanos pela URBFOR;

- Manutenção dos espelhos d'água e da rede de drenagem natural do município;

- Manutenção e irrigação em parques urbanos e canteiros;

- Supervisão e monitoramento de áreas adotadas por parceiros;

- Aumento da doação de mudas para a população;

- Implantação de Hortas Medicinais e Hortaliças na cidade;

- Oferecimento de cursos de Jardinagem e Paisa-

gismo para egressos do sistema penitenciário por meio de convênio com a SEJUS;

- Entrega do Complexo do Horto Florestal e Zoológico Municipal requalificado;
- Implantação do programa de arborização “Vamos Plantar”, pela URBFOR;
- Projeto Zoológico e Horto Municipal nas Escolas;
- Novos ecopontos;
- Novos ecopólos;

- Logística reversa e acordo compartilhado;
- Reciclagem dos resíduos da construção civil;
- Ilhas ecológicas;
- Coleta seletiva;
- Franquias sociais de reciclagem;
- E-carroceiro;
- Continuidade do projeto E-catador;
- Continuidade do projeto Reciclo.



EIXO IV - Qualidade do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais

EIXO VI - Desenvolvimento Econômico e Inclusão Produtiva

ÓRGÃOS: Secretaria Municipal do Turismo de Fortaleza- SETFOR e Secretaria Municipal do Desenvolvimento Econômico - SDE.

RESULTADO ESTRATÉGICO: Fortaleza Produtiva e Inovadora - Desenvolvimento econômico sustentável, solidário, competitivo e dinamizado.

ÁREA TEMÁTICA: Desenvolvimento Econômico.

Objetivo 1: Promoção da inclusão produtiva por meio de formação profissional e inserção no mercado de trabalho.

Objetivo 2: Fomento à exploração das vocações e potencialidades econômicas do município, na perspectiva de originar soluções produtivas, criativas e inovadoras.

Quadro 1 - Indicadores Estratégicos

Responsável	Indicadores Estratégicos	2018	2019	2020	2021
SDE	Micro empreendimentos individuais de Fortaleza em relação ao Brasil (%)	1,40	1,41	1,41	-
SDE	Participação de Fortaleza no mercado de trabalho em relação ao Brasil (%)	1,65	1,63	1,63	-
SETFOR	Evolução de embarques e desembarques (milhões de un.)	9,08	10,06	4,63	4,18

Fonte: SDE/SETFOR





Objetivo Estratégico 1: Promoção da inclusão produtiva por meio de formação profissional e inserção no mercado de trabalho.

Objetivo Estratégico 2: Fomento à exploração das vocações e potencialidades econômicas do município, na perspectiva de originar soluções produtivas, criativas e inovadoras.

Quadro 2 - Indicadores Temáticos

Responsável	Indicadores Temáticos	2018	2019	2020	2021
SDE	Taxa de formalização (%)	67,52	68,66	70,39	-
SDE	Taxa de inserção no mercado de trabalho (%)	-	-	-	34,89

Fonte: SDE/SETFOR

Para se obter resultados transformadores no âmbito do desenvolvimento e melhoria da qualidade de vida dos fortalezenses, é necessário pensar na dinamização econômica e inclusão produtiva como uma estratégia transversal de várias políticas públicas. Nesse sentido, os esforços desenvolvidos devem focar na implementação de ações que visam à eliminação ou mitigação dos entraves ao desenvolvimento econômico local. O desenvolvimento produtivo local e a inserção formal no mercado de trabalho baseiam-se fortemente em uma economia diversificada que seja capaz de absorver a mão-de-obra local e de capacitá-la a fim de se reinventar dentro de um cenário demandante por novas práticas e tecnologias.

Contudo, a pandemia da Covid-19 afetou todos os setores da economia e o setor do turismo foi um dos primeiros a ser impactado e provavelmente o último a ter a normalização, tendo em vista que o turismo depende da mobilidade social. Para reduzir a proliferação do vírus foram implementadas as medidas de restrição/isolamento social, o que acabou provocando uma recessão técnica para o setor em mais de um período. Foi quando a ocupação hoteleira de Fortaleza teve seus piores indicadores, o

que comprometeu e vem comprometendo a economia do turismo de Fortaleza, tendo em vista que o turismo representa parte considerável da economia local.

Neste contexto, para o Turismo de Fortaleza planejou-se desenvolver programas contínuos de curto, médio e longo prazo que proporcionassem um maior engajamento turístico, buscando somar para o processo da retomada da economia. A retomada das atividades apresenta uma oportunidade para solucionar os desafios presentes após este período pandêmico e atrair investimentos para o turismo local, de modo que proporcione melhorias na oferta de serviços, produtos e na geração de renda e na qualidade de vida da população.

As principais iniciativas que viabilizaram os avanços desejados são coordenadas por meio da **Secretaria Municipal do Desenvolvimento Econômico - SDE** e da **Secretaria do Turismo de Fortaleza - SETFOR**, no âmbito de apoiar micro e pequenos produtores, promover a inovação, investir em áreas de potencial econômico, capacitar o cidadão para o mercado de trabalho e requalificar os corredores turísticos e gastronômicos.



TURISMO

PROJETOS E PARCERIAS DE PROMOÇÃO DO TURISMO

Projeto Fortaleza a Pé (Parceria entre SETFOR, CDL, Convention Bureau e Gerson Linhares)

O Projeto Fortaleza a Pé possui mais de 20 anos de existência, foi desenvolvido pelo educador e turismólogo Gerson Linhares e tem como objetivo impulsionar o turismo histórico-cultural, incentivando mais moradores e turistas a frequentarem o Centro da Cidade por meio de caminhadas culturais, a partir de roteiros como: praças, igrejas e museus.



O projeto vem ao encontro do fortalecimento do turismo, da valorização da cidade e da nossa história. Contribui para ter cada vez mais pessoas circulando no Centro de modo a torná-lo mais participativo economicamente, uma vez que os visitantes que por ali passam ajudam a movimentar a economia.

Projeto Pôr do Sol

O exitoso projeto Pôr do Sol teve início em junho de 2017 e trata-se de um concerto instrumental que acontece na praia do Mucuripe, todos os domingos, com apresentações a partir das 17h. Possui um acordo-cooperação com a Secretaria de Cultura de Fortaleza - SECULTFOR.

Por conta do acometimento da Covid-19, o projeto acontecia de forma itinerante e foi

fundamental para levar leveza e humanidade nos períodos mais críticos vivenciados, especialmente quando prestou justa homenagem aos profissionais que estavam no enfrentamento à pandemia. Em 2021, retomou as apresentações de forma fixa no mesmo local dos anos anteriores, próximo ao Mercado dos Peixes.

O referido projeto é um dos experimentos mais bonitos da cidade de Fortaleza, resgatando o sentimento de valorização do fortalezense à contemplação do pôr do sol junto ao concerto instrumental.



Casas do Turista

As Casas do Turista também tiveram suas atividades paralisadas em virtude do avanço da Covid-19, apesar disso, foram reabertas no segundo semestre de 2021. Elas estão localizadas em pontos estratégicos da cidade, onde os visitantes e turistas podem buscar informações sobre transporte, praias, hotéis e restaurantes, com atendimento bilíngue (Aeroporto, Estoril, Mercado Central e na 10ª Região Militar).

Fortaleza Bus

O Fortaleza Bus é mais um projeto contemplado pelo Programa Fortaleza Competitiva e retomou suas atividades em outubro de 2021, após paralização por conta da pandemia da Covid-19.

O trajeto é operado pela empresa vencedora da licitação, Filuca Turismo e Transporte. O objetivo principal é garantir a permanência do turista em Fortaleza, oferecendo a oportunidade de conhecer sobre a história da cidade. Trata-se de ônibus de 2 andares, com cobertura retrátil e andar superior com vista panorâmica. Cada veículo tem capacidade de transportar até 67 passageiros (12 na parte inferior e 55 na superior). Possui sistema GPS e sistema de som com tradução simultânea em quatro idiomas: inglês, francês, espanhol e português.



Passaporte Fortaleza

O Passaporte Fortaleza é um projeto lançado em novembro de 2019 e, após paralização em razão da pandemia Covid-19, teve suas atividades retomadas em 2021. Tem como finalidade aumentar o número de turistas nos pontos importantes da Capital e elevar o tempo de permanência na cidade.

São onze sugestões de roteiros para passeios, locais de compras e pontos turísticos na publicação, que tem formato de passaporte, com versões em português e inglês. Os passeios/locais que fazem parte do roteiro são: Fortaleza Bus; Praia do Futuro; Mercado dos Peixes; Feirinha da Beira-Mar; Projeto Pôr do Sol Fortaleza; Museu da Fotografia; Catedral; Forte de Nossa Senhora da Assunção; Mercado Central; Pirata Bar e Estoril.

Projeto Praia Acessível

O Projeto Praia acessível ocorre em parceria com Governo do Ceará, oferece banho de sol,

de mar e lazer na beira da praia para pessoas com deficiência física ou com baixa mobilidade. Contudo, foi interrompido pela pandemia e voltou a ser ofertado no dia 11 de agosto de 2021. Para tanto, foram adotados protocolos especiais de atendimento para garantir a segurança sanitária de usuários e profissionais. Após a reabertura foram mais de 350 atendimentos.

O Praia Acessível oferece espaço de lazer com esteira de acesso e cadeiras anfíbias, e apoio personalizado e seguro de cuidadores. O serviço é ofertado de quarta-feira a sábado, das 9h às 13h, com uso de equipamentos de proteção individual, durante todo o período do banho. Com a retomada, os usuários devem agendar previamente e cumprir todas as medidas sanitárias.

INDICADORES E ESTUDOS DIRECIONADOS PARA O SETOR TURÍSTICO

Projeto Observatório do Turismo

O turismo é uma atividade socioeconômica que exige intervenção contínua do setor público e privado, dado que o fenômeno turístico é resultado de uma ampla cooperação e articulação de estruturas privadas, sociais e públicas, orientadas para melhorar a rentabilidade, atratividade, promoção e imagem dos destinos. Sendo assim, é preponderante realizar o planejamento local, observar o comportamento do setor, verificar as nuances, os entraves, as demandas e quais as potencialidades para os destinos. Para tanto, é pertinente analisar qual o perfil dos turistas, quais os anseios e preferências ao visitarem a cidade, se retornariam ao destino turístico e quais as sugestões de melhorias e, adicionalmente, o impacto econômico da atividade para a economia da cidade.

Buscando realizar tais estudos, foi criado o Observatório do Turismo de Fortaleza, vinculado à SETFOR, projeto idealizado no Eixo V – Dinamização Econômica e Inclusão Produtiva do Plano Fortaleza 2040.



O termo Observatório indica lugar onde se faz observações. Desse modo, o Observatório do Turismo de Fortaleza é um núcleo de estudos e pesquisas que tem como objetivo monitorar os impactos do turismo em Fortaleza. É uma ferramenta de gestão turística que produz indicadores e informações estatísticas, para auxiliar o planejamento do turismo da cidade de Fortaleza, visto que não há como fazer

gestão turística no Século XXI sem a utilização da Ciência dos Dados, tendo em vista serem preponderantes para o processo de tomada de decisão e corroborarem para o sucesso da promoção do destino. Portanto, é uma instância que serve para a realização de diagnósticos do setor com vistas aos prognósticos, ou seja, contribui para o bom êxito do planejamento local do turismo.

Figura 1: Síntese dos objetivos do Observatório do Turismo de Fortaleza



O Observatório teve o seu processo de implantação iniciado em setembro de 2019, com bons resultados, a exemplo do estudo “Impacto do Réveillon 2020 de Fortaleza”. Em 2020 as atividades foram suspensas em virtude da pandemia da Covid-19. O projeto foi retomado em meados de setembro de 2021.

Sendo assim, os principais resultados de 2021 são: I) Replanejamento do Observatório; II) Retomada dos acordos de Cooperação; III) Adesão à Pesquisa Tourqual (cujo objetivo será diagnosticar a percepção de turistas com relação à qualidade dos serviços prestados em atrativos turísticos dos principais destinos brasileiros) em parceria com Rede Brasileira de Observatórios (RBO); IV) Participação do Pré-Evento da Associação Nacional de Pós-graduação em

Turismo - ANPTUR; V) Participação da Semana Nacional de Gestão e XX Encontro de Pesquisa e Iniciação Científica do Centro Universitário Estácio - Ceará; VI) Visita ao Observatório da Indústria, da Federação das Indústrias do Estado do Ceará - FIEC; VII) Realização da “Pesquisa-Sondagem do perfil do Turista e o impacto econômico da 48 edição da ABAV Expo&Collab 2021 para a economia de Fortaleza”; VIII) “Pesquisa-Sondagem do perfil do Turista e o impacto econômico da 10 Brazil Travel Market - BTM para a economia do turismo de Fortaleza”; IX) “Pesquisa-Sondagem do perfil do Turista e o impacto econômico no 51 Congresso Brasileiro de Otorrinolaringologia e Cirurgia Cérvico-Facial para a economia do turismo de Fortaleza”; e X) Workshop de dados secundários e primários para a equipe do Observatório do Turismo.

PROGRAMAS PRIORITÁRIOS - RESULTADOS E ENTREGAS - 2021



Programa: Fortaleza Cidade com Futuro

Bens e serviços entregues	2021	
	Planejado	Realizado
Observatório do Turismo mantido (un.)	1	1

Fonte: SETFOR/SIOPFOR

Programa: Desenvolvimento e Promoção do Turismo

Bens e serviços entregues	2021	
	Planejado	Realizado
Evento de promoção ao turismo apoiado (un.)	26	13

Fonte: SETFOR/SIOPFOR

PRINCIPAIS REALIZAÇÕES - 2021



Projeto Rota do Sol Nordeste

A idéia principal do Projeto Rota do Sol Nordeste é que o turista inicie a viagem por uma das capitais e passe pela outra antes do retorno para onde reside, permitindo desfrutar de todas as cidades de maneira integral.

O Projeto Rota do Sol é um projeto inovador, pois é a primeira vez que duas capitais se unem para se promoverem juntas, em vez de disputarem o mesmo turista, contribuindo para impulsionar a economia, que vem sofrendo grandes perdas neste período de controle das atividades.

Natal: O Roteiro Integrado de Natal consiste em um pacote de quatro dias de viagem que permitirá aos turistas percorrerem as cidades de Fortaleza (CE), Canoa Quebrada (CE), Pipa (RN) e Natal (RN), com foco no segmento de sol e praia e do Patrimônio Cultural. O lançamento ocorreu no dia 17 de julho de 2021.

São Luís: O Roteiro Integrado de São Luís consiste em um pacote de cinco dias de viagem que permitirá aos turistas percorrerem além de Fortaleza (CE) e São Luís (MA), Tutóia (MA), Paracuru (CE) e Jericoacoara (CE). O lançamento ocorreu no dia 30 de julho.

Projeto Escola do Turismo

A Escola do Turismo de Fortaleza tem como objetivo principal promover capacitações regulares aos integrantes da cadeia turística da capital cearense de forma gratuita, garantindo assim um atendimento mais qualificado ao visitante.

Lançado em junho, a princípio com aulas online, a primeira turma contou com cerca de 240 guardas municipais que atuam nas torres de monitoramento da orla da cidade. Desde então, outros cursos e webinários foram oferecidos, em parceria com instituições como o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas no Ceará - SEBRAE/CE, abordando temas como "Mídias Digitais", "Atendimento ao Cliente" e "Como Aumentar suas Vendas".

Projeto Fortaleza Pet Friendly

O Projeto Fortaleza Pet Friendly foi lançado em 8 de setembro de 2021, com o objetivo de transformar nossa capital numa cidade amiga dos animais. Foi a primeira cidade do Brasil com uma política pública para esse tema.

O projeto prevê que o viajante possa trazer seu pet e desfrutar de nossa cidade tranquilamente em estabelecimentos que façam uso do nosso SELO, com base em critérios que atendem especialmente às necessidades dos hóspedes "animais", garantindo a segurança, o bem-estar e a diversão dos bichinhos e, conseqüentemente, a satisfação de seus donos, além de gerar mais postos de emprego nos setores (os segmentos *Pet Food*, *Pet Care*, *Pet Vet*, comércio, serviços técnicos e criatórios).

Foram celebrados Acordos de Cooperação envolvendo os seguintes órgãos: a Secretaria Municipal de Conservação e Serviços Públicos - SCSP por meio da Coordenadoria Especial de Proteção e Bem-Estar Animal - COEPA, o SEBRAE/CE, o SINDIÔNIBUS, a ABIH e a ABRASEL,



alcançando mais de 100 estabelecimentos, abrangendo shoppings, bares, restaurantes, meios de hospedagens, clínicas, entre outros.



Eventos Turismo

Mostra Ceará: Com o intuito de incentivar a retomada do turismo no pós-pandemia, a Mostra Ceará foi realizada no Shopping Iguatemi, em Fortaleza, com 20 expositores do segmento turístico cearense. Os expositores apresentaram potencialidades do turismo local a partir de produtos como pacotes de viagem, de passeios, hotéis, artesanato, dentre outros. A Mostra ocorreu de 28 de junho a 11 de julho de 2021 e contou com a presença de diversas instituições como SETUR, SETFOR, ABIH, ABAV, Assembleia Legislativa, e SEBRAE/CE, com representantes de diversas Prefeituras do Ceará

(Icapuí, Trairi, Amontada, Cascavel, Beberibe, São Gonçalo, Caucaia, Aquiraz, Camocim), além dos empreendimentos como Dom Pedro Laguna, Aquiraz Riviera, Beach Park, contendo cinco rotas turísticas.

Abav Expo & Collab: Realizado em Fortaleza o primeiro evento-teste da retomada de congressos e feiras, a 48 edição da ABAV Expo & Collab no período de 4 a 6 de outubro, no Centro de Eventos do Ceará promovido pela Associação Brasileira de Agências de Viagens - ABAV, reunindo 184 marcas expositoras. O evento trouxe ao Ceará visitantes e expositores de todo o Brasil, com o apoio da Secretaria de Turismo do Ceará - SETUR. A edição aconteceu também em versão online e espalhou a programação do evento físico por meio de uma plataforma virtual.

BTM: Fortaleza sediou a 10 BTM - Brazil Travel Market - BTM, no Centro de Eventos, nos dias 22 e 23 de outubro. A Prefeitura de Fortaleza marcou presença no evento, com um estande próprio para divulgar as ações e projetos lançados neste ano pela SETFOR, com a retomada gradual das atividades. A BTM é considerada uma das mais importantes do País e conta com a chancela do Ministério do Turismo e da Embratur.

INICIATIVAS PARA 2022



Plano de Marketing

Está em curso a contratação de empresa especializada para prestação de serviços de produção e operacionalização de feiras, seminários, workshops, roadshows, famtour, fampress, eventos de captação, eventos de treinamento, eventos de promoção em geral, apoio logístico, ações de merchandising e outros eventos de promoção do destino turístico Fortaleza, com execução prevista para 2022. O Plano abrange eventos de turismo e de negócios com oferta dos recursos humanos e materiais necessários à execução dos serviços contratados. A produção e operacionalização se referem aos eventos que a PMF realiza, correaliza, participa e

coparticipa, para promoção da capital cearense.

Mapa Gastronômico de Fortaleza

O Mapa Gastronômico é um projeto com o objetivo de categorizar as atividades gastronômicas de Fortaleza, como: restaurantes e bares, sorveterias, padarias, confeitarias, buffets etc. Essa iniciativa busca aprimorar o destino Fortaleza fortalecendo a cidade como referência para o turismo nacional e internacional.

Receptivos de Navios e Voos

A proposta é disponibilizar, na chegada dos

principais voos internacionais e de navios, um mapa da cidade, o passaporte turístico, e apresentar um personagem, como um pescador e/ou uma rendeira, para fotos, como boas-vindas.

Observatório do Turismo

No âmbito do Observatório estão previstas as iniciativas: apresentação de Boletim Mensal de Indicadores Turísticos; Boletim Semestral de Indicadores Turísticos; realização de Acordo de Cooperação com o Observatório Nacional do Ministério do Turismo e outros; realização de Parcerias com as Universidades; realização de visitas e capacitações junto à Rede Brasileira de Observatórios; realização de Workshop da Matriz Insumo-Produto de Fortaleza para a equipe do Observatório; e publicação de estudos da economia do turismo de Fortaleza, em revistas científicas da área.

Arena Pet Show

Está prevista a participação no evento ARENA PET SHOW, sem ônus de investimento, que ocorrerá no Shopping Iguatemi, divulgando o Projeto Fortaleza PET FRIENDLY e as ações da Prefeitura voltadas para assistência a animais de rua. Esse evento é uma excelente oportunidade de visibilidade do Projeto Fortaleza PET FRIENDLY para o Nordeste. Participarão desse evento, diversos segmentos ligados aos *pets* como a área de alimentação, vestuários, clínicas veterinárias, laboratórios. Além disso, juntamente com a **Secretaria de Cultura de Fortaleza - SECULTFOR** serão oferecidas atrações culturais, com contação de histórias sobre pet e teatro de fantoches.

Roteiros de Experiências

O Turismo de Experiência é um conceito de turismo que busca se contrapor ao chamado Turismo de Massa e que segue como grande tendência para os viajantes. Neste sentido, busca-se aprimorar

na cidade circuitos que valorizem esses aspectos, de modo a proporcionar um conhecimento melhor do cotidiano do fortalezense, da nossa cultura, culinária etc. Para tanto serão criadas:

Rota da Cachaça: A Rota da Cachaça está prevista para operacionalização no início de 2022, concebido para proporcionar a visita a diferentes lugares dos bairros de Fortaleza, para fazer degustação e ter mais informações sobre a história da cachaça no Ceará. São parceiros do Projeto: Embaixada da Cachaça, Raimundo dos Queijos, Cantinho do Frango, GIZ e Pirata.

Rota da Cerveja Artesanal: A Rota da Cerveja é uma outra iniciativa dentro do conceito de turismo de experiência que proporcionará ao visitante degustação de cervejas artesanais da Capital. A proposta é uma parceria com a Cervejaria Turatti.

Evento Minha Fortaleza: O evento a ser realizado em três dias de imersão na cidade, reunindo jornalistas, influenciadores e profissionais do turismo para experiências diversas na cidade. A ideia principal é criar roteiros especializados para cada grupo, como: experiência de comprar o peixe no mercado e passar o dia com um chef cearense, curso de artesanato e visita aos mercados, além de roteiros de arte urbana na Praia de Iracema e roteiro histórico e cultural.

Projeto Fortaleza Pet Friendly

Para fortalecer o exitoso projeto Pet Friendly, planeja-se para 2022 sua ampliação para 300 estabelecimentos, o lançamento do primeiro livro/guia Pet Friendly de Fortaleza, com os 60 lugares mais indicados, assim como o lançamento do Prêmio Pet Friendly Fortaleza, com a versão impressa e digital.

DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

PROGRAMAS DE INCENTIVOS FISCAIS

Atualmente o município de Fortaleza dispõe de 5 Programas de Incentivos Fiscais que, no total,

possuem 18 empresas inscritas, mantendo na cidade 6.062 postos diretos de trabalho e um volume



de R\$ 416 milhões em faturamento. São eles:

- 1- Programa de Incentivos Fiscais para o Setor de Teleatendimento;
- 2- Programa de Desenvolvimento Econômico de Fortaleza - PRODEFOR;
- 3- Programa de Apoio ao Desenvolvimento de Parques Tecnológicos e Criativos de Fortaleza - PARQFOR;
- 4- Programa de Incentivos Fiscais ao Centro Internacional de Conexões (HUB) de Fortaleza;
- 5- Programa de Requalificação da Praia de Iracema.

O foco destas ações é atrair ou manter em Fortaleza investimentos direcionados para locais com baixo Índice de Desenvolvimento Humano - IDH, ou áreas de interesse social e/ou econômico, como bairros em processo de revitalização, a exemplo da Praia de Iracema e das áreas voltadas para o desenvolvimento de Parques Tecnológicos e Criativos no Município.

Destaca-se ainda o elenco de ações que permitem o desenvolvimento de Fortaleza como um Hub, ou seja, um centro de conexões, sejam estas voltadas para o setor aéreo, como no caso do projeto desenvolvido para o Aeroporto Internacional de Fortaleza, ou um centro de tecnologia, como o que se encontra em curso na Praia do Futuro.

Em 2021, duas novas empresas foram incentivadas: Gabriela, no Programa de incentivos da Praia de Iracema e a empresa Central de Recuperação de Créditos - CRC no PRODEFOR.

Reformulação dos Programas de Incentivos Fiscais

Em 2021 foi realizada uma reformulação nas legislações existentes, adequando-as à atual conjuntura econômica, buscando desburocratizar e estimular novas adesões, proporcionando acompanhamento e controle dos benefícios concedidos. As mudanças visam permitir a concessão do benefício fiscal para novas

empresas que se instalarem em Fortaleza, além de deixar expressa a natureza e a abrangência da atividade de teleatendimento.

PROGRAMAS E PROJETOS VOLTADOS PARA APOIO AO EMPREENDEDOR

O Programa de Empreendedorismo Sustentável - PES contribui significativamente para a criação e fortalecimento dos pequenos negócios, acarretando o surgimento de novos empreendedores e promovendo a inclusão socioeconômica. O programa dispõe de agentes de desenvolvimento que executam ações de fomento e de apoio ao empreendedorismo nas áreas de capacitação em gestão de negócios, formalização de trabalhadores autônomos informais, assessoria técnica empresarial, orientação para acesso a crédito orientado e apoio à comercialização por meio da participação no Programa Feira de Pequenos Negócios. O programa tem um alcance significativo pois, no período de 2014 a 2021, foram realizados mais de 135 mil atendimentos junto aos empreendedores locais, entre as atividades supra destacadas, como também alteração e baixa cadastral, declaração de imposto de renda, emissão de documento de arrecadação, dentre outras ações.



Equipamentos Vinculados

Como forma de dar suporte às ações desenvolvidas pela Secretaria, foram implantados equipamentos de suporte em locais fixos como: Salas do Empreendedor; Centro de Referência do Empreendedor; Ambiente de Empreendedorismo e Inovação; Espaço do Artesanato e Mercado das Flores. Destaca-se ainda a Unidade Móvel

que permite o atendimento aos empreendedores de maneira itinerante.

1) Sala do Empreendedor

Atualmente existem 11 Salas do Empreendedor, localizadas na sede da SDE, nas Regionais I, II, III, IV, V e VI, nos Vapt Vupt de Messejana e Antônio Bezerra, no Centro de Pequenos Negócios e no Centro de Referência do Empreendedor - CRE. Nesses equipamentos são realizados atendimentos voltados para o empreendedor local, ofertando serviços de orientação gerencial, capacitações e formalização. Ao longo do ano de 2021, foram realizadas 334 formalizações e 3.849 outros atendimentos (emissão de boletos, declaração anual, alteração e baixa cadastral).

2) Unidade Móvel

Equipamento desenvolvido para levar as ações da Secretaria de forma itinerante, facilitando o acesso da população aos serviços ofertados, tais como: orientação gerencial, capacitações e formalização. A Unidade Móvel conta com 30m² de ambiente climatizado, com 3 estações de trabalho, sala de aula e escritório para consultorias. Destaca-se que, entre os dias 26 de agosto a 16 de setembro, a Unidade Móvel esteve localizada no Mercado Central de Fortaleza realizando levantamento de dados dos feirantes da Rua José Avelino e seu entorno. Neste período foram realizados 4.280 atendimentos.

3) Centro de Referência do Empreendedor - CRE

Instalado no Bom Jardim, são desenvolvidas por meio deste equipamento ações de orientação gerencial, capacitações, formalização, desenvolvimento de startups e formação de grupos produtivos voltados para o setor de confecção. O equipamento possui sala de treinamento, sala para atendimento ao empreendedor, sala de consultoria técnica, coworking e ateliê de moda. Destaca-se a utilização desse equipamento pelos empreendedores do bairro e seu foco em ações voltadas para o desenvolvimento econômico local. Desde a reabertura das ações

em julho de 2021, houve a realização de 364 atendimentos ao microempreendedor individual e 284 atendimentos voltados ao SINE.



4) Espaço do Artesanato

Equipamento destinado ao atendimento de artesãos visando melhorar a qualidade de produção, estimulando o potencial criativo e empreendedor dos pequenos produtores de Fortaleza. Ambiente estruturado para a aprendizagem e o aperfeiçoamento de suas ações, por meio de capacitações e consultorias, além de um espaço para comercialização dos produtos desenvolvidos pelos artesãos. Devido à pandemia, no ano de 2021 não houve ações neste equipamento.

5) Mercado das Flores

Equipamento situado na Praça Joaquim Távora com capacidade para 38 boxes de 18m² cada, independentes, construídos sobre uma área total de 1.237,88m², destinados a produtores, comerciantes e consumidores de flores de Fortaleza, fortalecendo e expandindo o setor da floricultura cearense.

6) Ambiente de Empreendedorismo e Inovação

Equipamento que visa estimular o empreendedorismo por meio da oferta de serviços de capacitação, consultoria e mentoria em espaços em formato de coworking, instalados em parceria com Instituições de Ensino Superior. Nesses ambientes, toda infraestrutura é direcionada para abrigar pequenas empresas, oferecendo um espaço configurado para estimular, agilizar e favorecer a transferência



de resultados de pesquisa para atividades produtivas. São oferecidos aos empreendedores, entre outros serviços: orientação, infraestrutura de sala de reuniões, consultoria em marketing, suporte em informática, consultoria em finanças, consultoria jurídica, dentre outros. Atualmente há 6 Ambientes de Empreendedorismo e Inovação na cidade nos seguintes locais: CRE do Bom Jardim; Estação de Metrô da Parangaba/UNIGRANDE; Campus do UNIGRANDE; Campus da UECE; Campus da UNI7 e no Instituto Euvaldo Lodi - IEL.

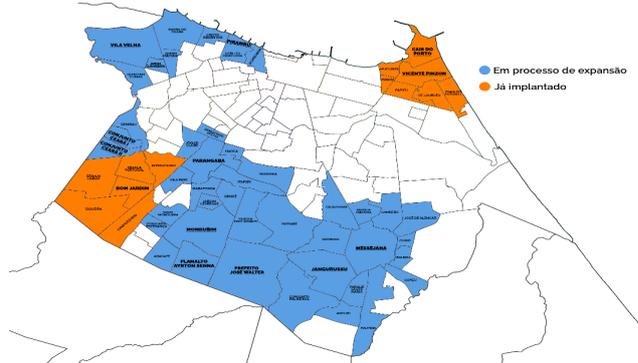
Em 2021 foram realizadas 45 capacitações/palestras, beneficiando 972 empreendedores no período de janeiro a novembro de 2021. Foram ainda realizadas 462 horas de consultorias, as quais beneficiaram 285 empreendedores.

PROJETOS

Meu Bairro Empreendedor

O Projeto Meu Bairro Empreendedor tem por objetivo o desenvolvimento econômico local e sustentável dos bairros de Fortaleza, elevando o capital humano, social e empresarial, com foco em tornar dinâmicas as vantagens comparativas e competitivas de cada território. Entre as ações de impacto do Meu Bairro Empreendedor, destaca-se a implantação do Centro de Referência do Empreendedor - CRE, espaço facilmente adaptável e estruturado, em que se concentrou a prestação de serviços aos empreendedores formais e informais da região, oferecendo a infraestrutura necessária, como sala de treinamento, sala do empreendedor, sala de consultoria técnica, espaço para feiras de pequenos negócios, ambiente de empreendedorismo e inovação e espaço para atuação de bancos e entidades parceiras do projeto. Em 2021, no CRE Bom Jardim, único em funcionamento, realizou-se um total 648 atendimentos, sendo 364 direcionados aos microempreendedores individuais e 284 direcionados aos trabalhadores da região por meio do SINE. Destaca-se ainda a realização de capacitações no local, que beneficiaram 148 empreendedores.

Mapa 1 - Bairros beneficiados pelo Projeto Meu Bairro Empreendedor



Outra ação importante deste projeto consiste na concessão de crédito orientado de até R\$ 5.000,00 para a aquisição de máquinas, equipamentos e insumos voltados para a ampliação ou implantação de negócios em áreas vulneráveis da cidade. Ao todo, serão contemplados até 500 empreendedores por meio desta ação.

Meu Carrinho Empreendedor (carrinho de churrasco)

O projeto incentiva a formalização e a capacitação de vendedores ambulantes, ofertando carrinhos customizados para a comercialização de produtos. Na primeira edição o projeto atendeu a 150 pipoqueiros. Já na segunda edição, houve a ampliação para atender à categoria dos churrasqueiros, beneficiando 140 ambulantes. Em 2021, já foram entregues 73 carrinhos customizados. Encontram-se em processo de seleção mais de 67 carrinhos de churrasco a serem entregues a ambulantes.



Nossas Guerreiras

O Programa Nossas Guerreiras é uma ação realizada em parceria com o Governo do Estado

do Ceará que visa estimular o empreendedorismo feminino por meio do acesso a crédito orientado de até R\$ 3.000,00, com oferta de capacitações gerenciais e acompanhamento técnico-gerencial. A ação tem como público-alvo mulheres empreendedoras, prioritariamente chefes de famílias, com idade igual ou superior a 18 anos, que residam e possuam ou desejam possuir empreendimentos, preferencialmente, em bairros com baixo índice de desenvolvimento humano em Fortaleza. O Programa tem como meta beneficiar até 17.000 empreendedoras para a implantação ou ampliação de negócios em Fortaleza, conforme proposta de negócio elaborada e apresentada durante o processo de seleção, e ainda até 30.000 mulheres com capacitações gerenciais. As empreendedoras beneficiadas também receberão consultorias técnicas/gerenciais feitas por especialistas, realizadas em parceria com o Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Estado do Ceará - SEBRAE/CE, que deverá acompanhar o desenvolvimento dos negócios selecionados.

Fortaleza Capacita

O Programa Fortaleza Capacita é realizado em parceria com o SEBRAE/CE e tem como meta qualificar 30.000 pequenos empreendedores em Fortaleza, por meio de capacitações gerenciais e ainda 5.000 empreendedores por meio de consultorias, no período de junho 2021 a junho de 2022. O programa tem por objetivo fomentar e apoiar o empreendedorismo na cidade de Fortaleza, por meio da disseminação do conhecimento, na perspectiva de melhorar a gestão, os resultados dos empreendimentos existentes e futuros e, conseqüentemente, sua sustentabilidade, preparando esses empreendedores para acessarem serviços de crédito orientado. Em 2021 foram realizadas 173 turmas, destas 121 online e 52 presenciais, com a participação de 4.423 empreendedores. Foram ainda desenvolvidas 50 consultorias junto aos empreendedores locais.

Capacitações permissionários Av. Beira Mar

Esta ação foi desenvolvida em parceria com a Secretaria Executiva Regional II - SER II, consistindo na agregação de conhecimento junto aos permissionários, ambulantes e demais profissionais inseridos na orla da nova Avenida Beira-Mar de Fortaleza. As capacitações ministradas por técnicos da Prefeitura de Fortaleza e profissionais especializados ofereceram carga horária de 20 horas, abordando os seguintes temas: Gestão do empreendimento, transações financeiras e boas práticas de higienização. Ao todo, foram realizadas 34 turmas, beneficiando 1.360 profissionais.

Jovem Empreendedor Pequenos Passos - JEPP

Desenvolvido em parceria com o SEBRAE/CE, o Programa Jovem Empreendedor Pequenos Passos - JEPP refere-se ao maior programa do país voltado para este segmento, com o objetivo de estimular o empreendedorismo na rede municipal de ensino. O programa será desenvolvido nas escolas de tempo integral e escolas areninhas e prevê beneficiar 94.000 alunos do ensino fundamental, além de capacitar mais de 1.200 professores.

PROGRAMAS E PROJETOS VOLTADOS PARA APOIO AO TRABALHADOR

Centros de Qualificação Profissional

Equipamentos destinados ao desenvolvimento de ações no âmbito do Trabalho e Qualificação Profissional, em especial cursos de qualificação para população em situação de vulnerabilidade e risco social. Atualmente existe um centro localizado no bairro Vila União. Durante os meses de janeiro a novembro de 2021 foram realizados 40 cursos/oficinas nas áreas de gastronomia e costura, bem como palestras e treinamentos.

Sistema Nacional de Empregos - SINES

Atualmente há 4 núcleos municipais do sistema público do emprego, localizados nas Secretarias Executivas Regionais I, III, V e VI, visando favorecer a oferta de oportunidades de trabalho



e/ou capacitação profissional para trabalhadores e a inserção/reinserção no mercado formal de trabalho. Além destes, os atendimentos foram ampliados para mais 4 unidades do Centro Urbano de Cultura, Arte, Ciência e Esporte – CUCA, localizadas nos bairros Mondubim, Barra do Ceará, Prefeito José Walter e Jangurussu, além do Centro de Referência do Empreendedor – CRE do Bom Jardim. Nestes equipamentos, foram ofertados até novembro/2021, aproximadamente 79 mil atendimentos à população em geral.

Costurando o Futuro

Com o intuito de contribuir para a melhoria da qualidade de vida e inserção profissional dos participantes, o projeto visa disponibilizar máquinas de costura para inicialmente 200 costureiras que moram no entorno dos bairros Vila União e Bom Jardim, locais onde estão disponibilizados os laboratórios de corte e costura para as costureiras que desejem aperfeiçoar suas habilidades práticas ou utilizar o espaço para a confecção das suas peças. Vale ressaltar, ainda, que o projeto pretende contribuir para o desenvolvimento de ações dos Planos Confecções e Economia Criativa, do Plano Fortaleza 2040, que inclui, dentre outras, a melhoria da qualidade e desenvolvimento da moda, da infraestrutura e o desenvolvimento dos territórios criativos. Além disso, serão promovidas oficinas de orientação profissional com a temática “Como ter sucesso em um processo seletivo” e atendimento individualizado para cadastro no SINE municipal e orientações sobre o uso do aplicativo SINE FÁCIL.



PARCERIAS PÚBLICO-PRIVADO

Concessão dos Espigões

Concessão de uso para instalação, gestão, operação e manutenção de empreendimentos de entretenimento nos espigões das avenidas Rui Barbosa e Desembargador Moreira, bem como a exploração de atividades inerentes, acessórias ou complementares, por meio de delegação à iniciativa privada. O prazo para concessão será de 17 anos com valor estimado do contrato em R\$ 6.447.819,00.

Permissão de uso das edificações do Parque Urbano da Liberdade

Outorga onerosa de edificações no Parque da Liberdade (Cidade da Criança), mediante permissão de uso, a título precário, oneroso, intransferível e por prazo indeterminado. Valor estimado do termo de permissão de uso: a depender da edificação, conforme preços públicos estabelecidos em decreto municipal, baseado em laudos técnicos elaborados pela Secretaria Municipal da Infraestrutura – SEINF.

ENFRENTAMENTO À PANDEMIA DA COVID-19

Renda em Casa

O projeto consiste na concessão de auxílio financeiro e auxílio alimentar para diversas categorias profissionais inseridas e cadastradas junto ao município, durante o período de isolamento social rígido. Por meio desta ação foi ofertado um auxílio financeiro, em forma de ajuda de custo, no valor de R\$ 100,00 durante o período de dois meses para feirantes, ambulantes, artesãos, empreendedores cadastrados nos Projetos Meu Carrinho Empreendedor, Mulher Empreendedora e Meu Bairro Empreendedor. Ainda foi disponibilizado um auxílio alimentar de duas cestas básicas, beneficiando diretamente taxistas, mototaxistas, motoristas de transporte escolar e por aplicativo, além de guias turísticos, carroceiros e catadores recicláveis.



Referente ao repasse do auxílio financeiro, o participante deveria atualizar os dados cadastrais na plataforma do Projeto e encaminhar a documentação necessária para validação. Em 2021, o sistema recebeu o cadastro de 5.295 pessoas, destes 4.060 foram aprovados, representando 77% do total. Estes profissionais estavam distribuídos em 117 bairros de Fortaleza, destes 84% em áreas de vulnerabilidade econômica e social.

Quadro 3 - 10 bairros mais beneficiados com Auxílio Financeiro (2021)

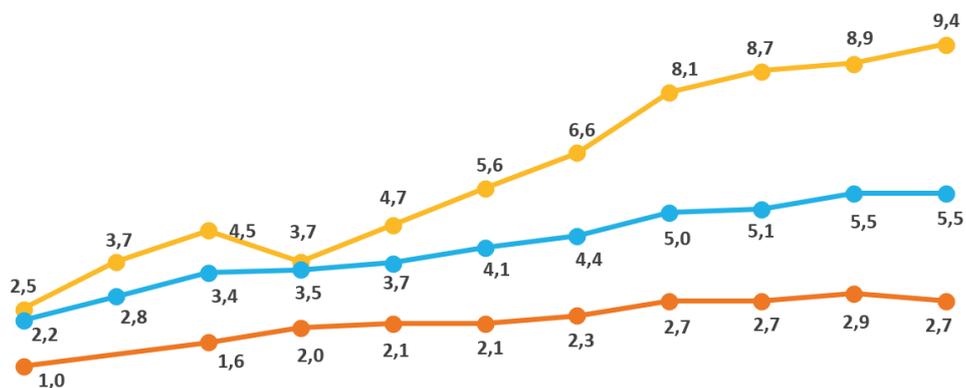
POS	Bairro	Nº beneficiados	%
1º	Bom Jardim	216	5,3
2º	Barra do Ceará	150	3,7
3º	Vicente Pinzón	134	3,3
4º	Jangurussu	133	3,3
5º	Messejana	129	3,2
6º	Prefeito José Walter	123	3,0
7º	Mondubim	110	2,7
8º	Granja Portugal	107	2,6
9º	Passaré	96	2,4
10º	Centro	84	2,1
TOTAL		1.282	31,6

Fonte: SDE, 2021

Ainda foram distribuídas 26.387 cestas básicas, beneficiando 14.087 pessoas com no mínimo um auxílio alimentar. Em relação ao alcance, foram alcançados diretamente 116 bairros, destes 83,4%

são bairros de baixo IDH-b. No gráfico abaixo, é evidenciada a distribuição dos auxílios alimentares por categoria.

Gráfico 1 - Distribuição por categoria do auxílio alimentar 2021



Fonte: SDE (2021)

Nesta ação foi investido o montante de R\$ 2,241 milhões, dos quais R\$ 812 mil foram direcionados

para a concessão de auxílio financeiro e o restante utilizado na aquisição das cestas básicas.



PROGRAMAS PRIORITÁRIOS - RESULTADOS E ENTREGAS - 2021

**Programa:** Empreendedorismo e Sustentabilidade de Negócios

Bens e serviços entregues	2021	
	Planejado	Realizado
Atendimento ao microempreendedor Individual (un.)	3.610	3.849
Feira do microempreendedor realizada (un.)	300	85
Equipamento público mantido (un.)	6	4

Fonte: SDE/SIOPFOR

Programa: Trabalho, Qualificação Profissional, Emprego e Renda

Indicador de Programa	2018	2019	2020	2021
Taxa de inserção no mercado de trabalho (%)	5,33	-	-	-
Bens e serviços entregues	2021			
	Planejado	Realizado		
Profissional capacitado (un.)	6.100	-		
Pessoa inserida no mercado de trabalho (un.)	2.000	1.636		
Equipamento público mantido (un.)	1	1		

Fonte: SDE/SIOPFOR

Programa: Desenvolvimento de ambientes de inovação - PARQFOR

Indicador de Programa	2018	2019	2020	2021
Taxa de empresas de tecnologia do PARQFOR (%)	0,68	0,85	-	-
Taxa de empresas incubadas (%)	0	100	-	-
Bens e serviços entregues	2021			
	Planejado	Realizado		
FMDE				
Ambiente de inovação mantido (%)	8		6	

Fonte: SDE/SIOPFOR

Programa: Atração de Investimentos e Projetos Estruturantes

Bens e serviços entregues	2021	
	Planejado	Realizado
Estudo/pesquisa realizado (un.)	4	1

Fonte: SDE/SIOPFOR

PRINCIPAIS REALIZAÇÕES - 2021



- Concessão de 4.060 auxílios financeiros a permissionários, ambulantes, feirantes, artesãos e empreendedores inscritos nos projetos Mulher

Empreendedora, Meu Bairro Empreendedor e Meu Carrinho Empreendedor durante o período de isolamento social rígido;

- Distribuição de 26.387 auxílios alimentares (cesta básica) a 14.087 taxistas, mototaxistas, motoristas de aplicativo, de transporte escolar, guias de turismo, carroceiros e catadores durante o período de isolamento social rígido;
- Realização de 173 turmas de capacitações do Programa Fortaleza Capacita, beneficiando 4.423 pessoas;
- Realização de 50 consultorias no Programa Fortaleza Capacita;
- Concessão de 73 carrinhos de churrasco customizados a empreendedores selecionados no Projeto Meu Carrinho Empreendedor;

- Realização de 34 turmas, beneficiando 1.360 profissionais que exercem suas atividades na Avenida Beira-Mar;
- Realização de 45 turmas, beneficiando 972 empreendedores e/ou potenciais empreendedores por meio dos Ambientes de Empreendedorismo e Inovação;
- Realização de 462 horas de capacitações, beneficiando 285 negócios por meio dos Ambientes de Empreendedorismo e Inovação;
- Levantamento de dados, a fim de solucionar a problemática da região da Rua José Avelino, alcançando 4.280 feirantes.

INICIATIVAS PARA 2022



- Realização de 10 diagnósticos econômicos, 10 planos de desenvolvimento econômico e um plano de comercialização, beneficiando os bairros: Conjunto Ceará, Jangurussu, Messejana, Mondubim, Parangaba, Pirambú, Planalto Ayrton Senna, Prefeito José Walter, Vila Velha e a região do Grande Mucuripe (Cais do Porto, Meireles, Mucuripe, Varjota e Vicente Pinzón);
- Expansão do Projeto Meu Bairro Empreendedor com a implantação de mais 10 Centros de Referência do Empreendedor - CRE, nos seguintes bairros: Vila Velha, Cais do Porto, Messejana, Mondubim, Parangaba, Pirambu, Planalto Ayrton Senna, Prefeito José Walter, Jangurussu e Conjunto Ceará. Por meio desta expansão serão beneficiados de forma direta e indireta 55 bairros da capital, atingindo 52% da população local;
- Concessão de 500 créditos orientados de até R\$ 5.000,00 para a compra de máquinas, equipamentos e insumos;
- Concessão de 80 créditos orientados de até R\$ 15.000,00 para a aquisição de máquinas, equipamentos e insumos, voltados para a ampliação e implantação de negócios gerenciados por mulheres;
- Capacitação gerencial de 30.000 mulheres, com foco na elaboração de uma proposta de negócio viabilizando a participação destas no

Programa Nossas Guerreiras;

- Concessão de até 17.000 créditos orientados para mulheres de até R\$ 3.000,00;
- Reestruturação do Projeto Feiras de Pequenos Negócios, por meio da redefinição de regras, público-alvo, critérios e ampliação dos locais de realização das feiras;
- Entrega de mais 67 carrinhos de churrasco customizados para empreendedores selecionados;
- Reestruturação física do espaço do artesanato, visando à ampliação dos serviços ofertados no equipamento, dentre estas as ações do Sine Municipal;
- Continuidade das ações do Programa Fortaleza Capacita, visando atingir a meta de 25.000 pessoas capacitadas e mais de 5.000 em consultorias gerenciais;
- Implantação de 10 redes integradas de atendimento nas Salas do Empreendedor, com o objetivo de prover atendimento ao microempreendedor individual e conectá-lo aos serviços ofertados pelo SEBRAE/CE. Os primeiros espaços serão instalados no CRE do bairro Bom Jardim e no Centro de Qualificação do bairro Vila União;
- Implantação de PPP Energia SME: parceria público-privada, na modalidade de concessão administrativa, para a eficientização, implantação, gestão, operação e manutenção de



geração de energia distribuída para demanda energética dos prédios das escolas e creches do município de Fortaleza. O prazo para concessão será de 25 anos, com valor estimado do contrato em R\$ 180,18 milhões;

- Implantação de PPP Energia SMS/IJF: Concessão administrativa para efficientização, implantação, gestão, operação e manutenção de geração de energia distribuída para demanda energética das unidades consumidoras vinculadas à Secretaria Municipal da Saúde - SMS e ao Instituto Dr. José Frota - IJF;
- Implantação de PPP Energia Prédios Públicos: parceria público privada, na modalidade de concessão administrativa, para a efficientização, implantação, gestão, operação e manutenção de geração de energia distribuída para demanda energética dos prédios das escolas e creches municipais. O prazo para concessão será de 21 anos;
- Implantação de PPP dos Terminais: Parceria

Pública Privada, na modalidade de concessão administrativa para efficientização, implantação, gestão, operação e manutenção de geração de energia distribuída para demanda energética das unidades consumidoras vinculadas à PMF. O prazo para concessão será de 30 anos;

- Implantação de PPP ao Atendimento Primário à Saúde;
- Criação de plataforma para atendimento do trabalhador autônomo, ofertando serviços de intermediação de recursos humanos e divulgação de produtos e serviços no mercado local;
- Implantação do serviço de autoatendimento nas unidades fixas do SINE Municipal;
- Parceria com a SEUMA para inclusão do atendimento ao empregador no Sistema Fortaleza Online;
- Implantação do Projeto Fortaleza Mais Futuro, que ofertará capacitações técnicas à população em geral.

EIXO VII - Governança Municipal

ÓRGÃOS: Secretaria Municipal do Planejamento, Orçamento e Gestão - SEPOG e vinculadas (IMPARH, IPM); Secretaria Municipal das Finanças - SEFIN; Procuradoria Geral do Município - PGM; Instituto de Planejamento de Fortaleza - IPLANFOR; Secretaria de Gestão Municipal - SEGER; Secretaria Municipal de Governo - SEGOV; Controladoria Geral do Município - CGM.

RESULTADOS ESTRATÉGICOS: Fortaleza Planejada e Participativa

ÁREA TEMÁTICA: Planejamento e Gestão Integrados

Objetivo estratégico: Dotar a Administração Pública com mecanismos que assegurem o cum-

primento das exigências legais, administrativas e fiscais, garantindo de forma mais assertiva o alcance de resultados, subsidiando o processo decisório, possibilitando identificar lacunas e oportunidades para o direcionamento das políticas públicas, e contribuindo, assim, para a melhoria de ofertas de serviços à sociedade.

ÁREA TEMÁTICA: Participação e Controle Social

Objetivo estratégico: Possibilitar uma formação mais qualificada da sociedade, ampliando sua capacidade de interferir nas decisões da gestão fortalecendo o diálogo direto entre governo e sociedade.

Quadro 1 - Indicadores Estratégicos (2018-2021)

Responsável	Indicadores Estratégicos	2018	2019	2020	2021*
SEFIN	Índice da capacidade de endividamento (%)	0,79	7,36	24,57	20,93
SEFIN	Resultado primário (milhões de R\$)	102,189	43,43	-503,730	210,845
SEFIN	Índice de autonomia financeira (%)	29,28	26,92	25,91	29,64
SEPOG	Taxa de automatização de processos em gestão de pessoas (%)	46,2	42,9	66,7	66,7
SEFIN	Poupança corrente líquida (%)	6,0	2,57	-0,60	1,63
SEGER	Pessoa envolvida no Ciclo Participativo (un.)	4.759	9.622	9.670	5.518**

Fonte: SEFIN/SEPOG/SEGER-CPS

(*) Dados até 30/nov/2021

(**) Em 2021, a coleta de sugestões da Participação Social ocorreu, de forma virtual e conjunta, por ocasião da elaboração do PPA e da LOA 2022-2025.





Objetivo estratégico: Dotar a Administração Pública com mecanismos que assegurem o cumprimento das exigências legais, administrativas e fiscais, garantindo de forma mais assertiva o alcance de resultados, subsidiando o processo decisório, possibilitando identificar lacunas e oportunidades para o direcionamento das políticas públicas, e contribuindo, assim, para a melhoria de ofertas de serviços à sociedade.

Quadro 2 – Indicadores Temáticos (2018-2021)

Responsável	Indicadores Temáticos	2018	2019	2020	2021*
SEFIN	Índice de execução do PNAFM (%)	100	0,80	23,81	0
SEFIN	Índice de eficácia da arrecadação própria (%)	96,63	96,13	90,20	109,55
PGM	Retorno da dívida ativa (%)	3,12	2,61	0,90	3,3
SEPOG	Conectividade na Rede FIBRAFOR (%)	51,36	43,60	64,90	71,00
SEPOG	Estruturas organizacionais modernizadas e alinhadas (%)	22	360	360	720

Fonte: SEPOG/SEFIN

(*) Dados até 30/novembro/2021

O monitoramento e a avaliação dos indicadores de desempenho dos órgãos e entidades da Administração Pública do Município de Fortaleza são realizados periodicamente tanto no âmbito das ações preconizadas no Fortaleza 2040, sob a responsabilidade direta do Instituto de Planejamento de Fortaleza - IPLANFOR, como do planejamento e gestão orçamentária, sob a condução da **Secretaria do Planejamento, Orçamento e Gestão - SEPOG**. O IPLANFOR realiza a avaliação qualitativa dos indicadores de resultados globais do planejamento estratégico, enquanto à SEPOG cabe a avaliação da execução e dos resultados da estratégia, além do monitoramento contínuo da execução orçamentária e da Rede de Planejamento e Gestão Orçamentária Municipal articulada pela SEPOG, junto aos diversos órgãos participantes dos referidos processos.

PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E MONITORAMENTO

No âmbito da gestão municipal, o aprimoramento contínuo de instâncias, instituições, processos, metodologias e ferramentas tecnológicas está centrado na busca de soluções que visam à eficiência

das políticas públicas planejadas, implementadas, monitoradas e avaliadas de forma integrada.

A SEPOG, por meio da Coordenadoria de Orçamento, Planejamento e Monitoramento - COPLAM, conduz e articula o processo de elaboração, acompanhamento e monitoramento dos instrumentos legais Plano Plurianual - PPA, Lei de Diretrizes Orçamentárias - LDO e Orçamento Anual - LOA, consolidando a prática do planejamento governamental no município, em sintonia com o plano de longo prazo Fortaleza 2040.

As atividades desenvolvidas pela COPLAM no ano de 2021 estão relacionadas às vertentes: a) fortalecimento da cultura de planejamento e gestão para resultado, no âmbito do planejamento corporativo; b) suporte técnico aos órgãos municipais na construção coletiva da LDO 2022, do plano de médio prazo PPA 2022-2025, da LOA 2022 e Mensagem de Governo 2021; c) ideação de propostas de soluções visualizadas nas demandas dos órgãos municipais relacionadas à otimização dos processos e qualificação das ferramentas tecnológicas adotadas no acompanhamento do



orçamento, planejamento e monitoramento das ações programáticas.

Uma série de inovações contribuíram para elevar o nível de consolidação da Rede de Planejamento e Gestão Orçamentária - RPM, articulada pela COPLAM, como instância de compartilhamento de várias iniciativas promovidas no âmbito do Planejamento Municipal. Atualmente, integram a RPM mais de 120 colaboradores de todos os órgãos municipais que atuam nas áreas-meio (COAFI, ASPLAN, COPLAN e células de planejamento).

No âmbito do planejamento corporativo, destaca-se o levantamento do perfil dos membros e a elaboração do Plano de Capacitação 2022 para integrantes da RPM, com foco nos processos de planejamento, execução e monitoramento das ações programáticas de governo.

Os instrumentos e as estruturas de planejamento foram idealizados para que a aplicação de recursos públicos impacte de forma positiva na entrega de bens e serviços à sociedade. Para este fim, foram idealizados os Relatórios de Análise da Metodologia do Processo de Participação Social 2021 e de Análises Estatísticas das Demandas e Votações feitas pelos cidadãos na plataforma tecnológica "Fortaleza Participa", aperfeiçoada para aprimorar a metodologia aplicada, evidenciando-se ações previstas nos instrumentos PPA 2022-2025 e LOA 2022, com a implantação de novas regras de funcionalidades, usabilidade, padronização, disponibilidade e segurança de dados.

Importa ressaltar as atividades desenvolvidas com base no convênio firmado com os ministérios do Desenvolvimento Regional - MDR e do Meio Ambiente MMA e o governo alemão, por meio da consultoria GIZ, que contou com a participação do IPLANFOR: realização de oficinas para a melhoria dos indicadores do PPA 2022-2025 e o estudo sobre o relacionamento entre os indicadores, seus programas, ações e entregas propostas no referido PPA. Houve a revisão de toda a estrutura programática com o fito de possibilitar o

monitoramento e a avaliação da efetividade das ações propostas nos diversos instrumentos.

Fortalecendo a integração entre os instrumentos de planejamento e os órgãos municipais, foi desenvolvida uma metodologia de integração entre o Plano Fortaleza 2040 e o PPA 2022-2025, em que se propôs a inclusão de um subproduto nos 2 instrumentos. Esse projeto piloto foi implantado em 3 câmaras setoriais (Turismo, Segurança e Desenvolvimento Econômico).

A criação dos subprodutos possibilita as marcações dos orçamentos temáticos, dotando os instrumentos de planejamento de recursos, aperfeiçoando o monitoramento e a avaliação da efetividade dos programas e ações propostos, assim como a execução destes, de forma territorializada. Este direcionamento das políticas públicas para as áreas mais vulneráveis da cidade visa diminuir as desigualdades territoriais.

No que se refere às ações de monitoramento dos programas prioritários de governo e ações de custeio finalístico, a execução financeira, via sistema MAPPFOR, permitiu maior controle sobre a execução física e financeira dos projetos, centralizando a aprovação e o acompanhamento em uma única plataforma integrando as informações dos projetos com os demais instrumentos de planejamento e acompanhamento da Prefeitura. Ademais, foi iniciado um alinhamento do acompanhamento das ações prioritárias efetivado pelos órgãos, sob a articulação da SEPOG/COPLAM e da SEGOV/COPIFOR - Coordenadoria Especial de Programas Integrados.

Em 2021, até 6 de dezembro, via MAPPFOR, aprovou-se um montante de R\$ 4.596.785.474,69 referente a projetos de custeio finalístico e investimentos, havendo o acompanhamento de 540 projetos em execução. Destes, 65 são da área de saúde, 49 da área de educação, 47 da área da assistência social e direitos humanos que inclui crianças e adolescentes. Para os projetos de custeio finalístico, foram empenhados R\$

2.782.301.842,07 e para os projetos de investimento, R\$ 1.093.327.276,45.

Seguindo nos avanços do MAPPFOR, iniciaram-se as discussões para que o “Fortaleza em Mapas” receba dados georreferenciados constantes no MAPPFOR, o que tornará algumas ações da Prefeitura de Fortaleza visíveis em ambos os sistemas, favorecendo a transparência. Aditivamente, um grupo de trabalho está envolvido no fortalecimento da integração do MAPPFOR com o monitoramento do Plano de Governo, no intuito de integrar os monitoramentos, considerando o aproveitamento dos processos já existentes como fonte de informação.

As iniciativas relatadas objetivam aperfeiçoar o monitoramento e a avaliação das políticas públicas do Município de Fortaleza, possibilitando o acompanhamento dos produtos e resultados, tanto por parte da gestão quanto pelo cidadão, provendo maior transparência às ações do município.

GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS

A política de gestão de pessoas desenvolvida pela SEPOG no âmbito da Prefeitura de Fortaleza, por meio da Coordenadoria de Gestão Estratégica de Pessoas - COGESP, vem se fortalecendo no intuito de melhorar sua capacidade de gerenciar e aperfeiçoar processos, rotinas e procedimentos, adaptando-se às mudanças de cenários, além de qualificar profissionais em busca da eficiência e eficácia dos serviços públicos prestados à sociedade.

A COGESP, imbuída da missão de contribuir para o desenvolvimento do alto desempenho da administração municipal, planejou e executou suas ações focadas nas atribuições de desenvolver as políticas e diretrizes de Gestão Estratégica de Pessoas no âmbito da PMF, compreendendo temas, tais como: planos de cargos, carreiras e salários; suprimento de pessoas; desenvolvimento e a capacitação de servidores; sistema remuneratório de pessoal e consignações; Sistema de Negociação Permanente - SINEP; programa de estágios da PMF; e avaliação especial de desempenho do Estágio Proba-

tório. A PMF conta atualmente, com uma força de trabalho constituída por 33.894 servidores, sendo 25.893 efetivos, 2.137 cargos comissionados exclusivos, 5.864 temporários e 376 estagiários.

As ações e projetos desenvolvidos ao longo do quadriênio 2018-2021 foram centrados na valorização do servidor e na melhoria dos processos, com a SEPOG investindo na capacitação dos servidores visando ao aperfeiçoamento das rotinas de trabalho da administração municipal.

No mesmo quadriênio, grandes esforços foram despendidos para aprimorar a qualificação técnica dos servidores por meio dos planos anuais de capacitação; do fortalecimento dos canais de negociação trabalhista; do planejamento e acolhimento aos novos ingressantes; do redesenho e automatização dos processos prioritários.

Nesses últimos quatro anos, os processos de aposentadoria, insalubridade, licença prêmio e licença médica foram redesenhados e automatizados, tornando suas rotinas mais ágeis, eficientes, desburocratizadas e transparentes, diminuindo assim as inconsistências na concessão do direito e a morosidade na apreciação das solicitações.

Visando promover uma melhor gestão das despesas com pessoal, está sendo desenvolvido um novo sistema corporativo de Gestão de Recursos Humanos e Folha de Pagamento, em que dois módulos importantes já foram implantados em 2021: Gestão da Informação (plataforma de gestão documental) e Assentamento Funcional Digital - AFD, sendo este último conhecido como Pasta Digital do Servidor.

No mesmo ano, a COGESP enfrentou, ainda, o desafio de se adequar ao e-Social, projeto do Governo Federal, de adesão obrigatória para todos os entes públicos federados, que unifica e formaliza digitalmente, por meio do Sistema Público de Escrituração Digital - SPED, informações trabalhistas, previdenciárias e fiscais relativas a todos os empregados e empregadores. Para o encaminhamento dos eventos do e-Social, a gestão



municipal desenvolveu um sistema próprio para coletar os dados da origem, com conclusão prevista para o ano de 2022.

Com relação à capacitação de pessoal, no ano de 2021, mesmo com situação adversa da pandemia do Covid-19, 1.823 servidores foram capacitados nos três eixos de competências (gerais, gerenciais e específicas). Nos últimos quatro anos, 29.113 servidores passaram por processo de requalificação por meio de cursos e treinamentos, com a PMF investindo também em Programas de Pós-Graduação lato sensu e stricto sensu, voltados para a formação e desenvolvimento gerencial de servidores.

O Plano de Cargos e Carreiras possibilitou o desenvolvimento da carreira do servidor, através da capacitação em cursos correlatos com o cargo ou função e progressão por tempo de serviço. No quadriênio 2018-2021, o cronograma da implantação das etapas de desenvolvimento na carreira, divulgado anualmente no “Canal do Servidor”, foi cumprido, gerando 18.169 progressões por tempo de serviço e 4.492 promoções por capacitação.

No tocante à transparência na gestão da política de remuneração, a implantação do SINEP possibilitou à Prefeitura de Fortaleza conhecer e propor soluções às reivindicações coletivas dos agentes públicos municipais, promovendo o diálogo franco e transparente com os sindicatos representantes dos servidores. De 2018 a 2021, o SINEP realizou 77 reuniões de negociação, considerando as mesas central e setoriais.

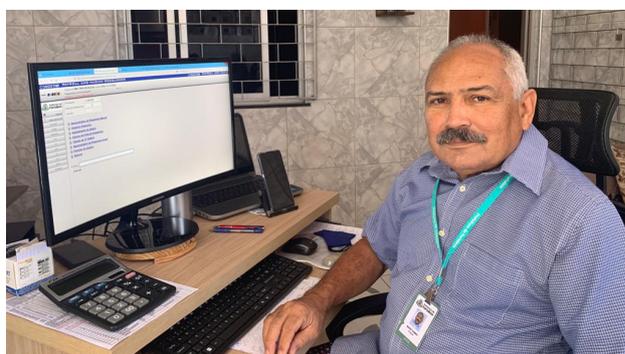
Na área de suprimento de pessoal, entre 2018 e 2021, foram oportunizadas 15.619 vagas no serviço público municipal, sendo 1.659 para os ingressantes por concurso e 13.959 para os de ingresso por seleção temporária. Além deste contingente, foram abertas 2.092 vagas para estagiários de nível médio e superior.

Ademais, a Prefeitura de Fortaleza modernizou e promoveu maior confiabilidade na avaliação especial de desempenho, realizada ao final da fase

de estágio probatório, observando os critérios de assiduidade, pontualidade, disciplina e eficiência a serviço da sociedade, para a declaração de estabilidade de 2.796 profissionais, no período de 2018 a 2021.

O enfrentamento à pandemia da Covid-19 gerou a necessidade de que novos mecanismos tecnológicos fossem rapidamente incorporados à rotina das organizações. Assim, os diversos sistemas, aplicativos e outras ferramentas de inteligência artificial permitiram a execução de grande parte das atividades profissionais à distância, sobretudo as intelectuais. O trabalho remoto, que antes era apenas uma alternativa, já se consolida como uma modalidade de trabalho eficaz, com vantagens tanto para o empregador quanto para o empregado. Nesse sentido, surgiu a necessidade da administração pública regulamentar essa modalidade de trabalho, com critérios objetivos de controle e avaliação, garantindo a prestação de serviço público de qualidade à sociedade.

A SEPOG implantou, em 2021, em caráter piloto, a experiência de teletrabalho com alguns servidores da Secretaria. Os resultados servirão de base para análise de viabilidade de institucionalização da modalidade em 2022, para todos os órgãos da administração direta e indireta, objetivando atingir com a implantação do projeto: redução de custos, promover a melhoria da qualidade de vida dos participantes; promover a cultura orientada a resultados, sem prejuízo da eficiência e efetividade dos serviços públicos prestados à sociedade, entre outros.



Para não haver descontinuidade no processo de capacitação dos servidores da PMF que estavam trabalhando de forma remota, a SEPOG/COGESP estabeleceu como alternativa a Educação a Distância - EaD, uma modalidade consolidada e muito difundida, trazendo consigo características vantajosas para a educação corporativa, otimizando tempo, flexibilizando horário e permitindo mais autonomia para o servidor, que, anteriormente, só poderia realizar suas atividades de forma presencial.

GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

O fortalecimento das bases da Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação da Prefeitura de Fortaleza torna-se, cada vez mais, prioridade para a gestão municipal, modernizando e informatizando o seu parque tecnológico. A SEPOG, por meio da Coordenadoria de Tecnologia da Informação - COTEC e da Coordenadoria de Gestão Corporativa de TIC - COGECT, realizou diversas medidas para tornar este fortalecimento real, desde o suporte operacional aos órgãos e entidades da Prefeitura até a conectividade, disponibilidade, segurança e demais recursos de infraestrutura necessários aos serviços municipais de TIC.

Muitos projetos, iniciativas e esforços empreendidos pela SEPOG visam à segurança das informações e dos sistemas municipais, bem como o desenvolvimento e aprimoramento de soluções tecnológicas de diversos escopos, com efeitos concretos na administração pública municipal. Diversas ações foram realizadas no sentido de promover a otimização do custo operacional da máquina administrativa, bem como de implementar medidas com foco na modernização dos processos de negócios dos órgãos e nos serviços prestados aos cidadãos. Visando ao fortalecimento da TIC, a COGECT realizou as seguintes iniciativas por área:

Governança Corporativa

- Definição do novo modelo de Governança de TIC;
- Apresentação de propostas de Políticas de Segu-

rança da Informação;

- Elaboração do Plano Diretor de Segurança da Informação - PDSI.

Apresentação do novo modelo de Governança de TIC para Rede da Prefeitura



Infraestrutura Tecnológica

- Ampliação da Rede Óptica Metropolitana de Fortaleza - FibraFOR em 50 km de fibra óptica própria, com 113 pontos implantados e conectados à Rede em 2021;
- Manutenção de Data Center Corporativo com redundância e disponibilidade de 99,99%;
- Aquisição de Numeração de Sistema Autônomo (ASN), permitindo que a Prefeitura tenha seus próprios endereços IP válidos e roteamento da Internet;
- Implantação de segurança de perímetro diferenciada para rede (FIBRAFOR) e Data Center;
- Implantação de WAF (Firewall de Aplicações Web) para sistemas hospedados no Data Center Corporativo, objetivando aumentar a segurança da rede quanto a possíveis ataques cibernéticos;
- Reestruturação da arquitetura da solução de e-mail corporativo, contemplando 46 subdomínios e mais de 15.000 contas de e-mail ativas.

Parque Tecnológico

- Aquisições de equipamentos, licenças e subscrições de softwares de TIC para incrementar a robustez da infraestrutura mínima necessária à PMF.

Integração de Sistemas e Banco de Dados

- Promoção da governança digital pelo Programa Fortaleza Digital (Governo Digital), visando implantar e difundir o uso dos serviços públicos



digitais, fomentar os canais de comunicação entre o cidadão e o poder público municipal, além de disponibilizar, em plataforma centralizada, o acesso às informações/serviços. Em 2021 foram incluídos 43 novos serviços digitais;

- Aprimoramento da virtualização de processos e assinatura digital, em que o Sistema de Protocolo Único - SPU e o Sistema de Assinatura Digital - Assine Já passaram por uma série de melhorias para atender a demanda crescente e exponencial, em virtude da pandemia, agilizando o processo de digitalização de processos;
- Adoção de Canais de comunicação para assuntos de enfrentamento ao Covid-19 visando à centralização das informações relativas às campanhas contra Covid-19;
- Reestruturação da plataforma Fortaleza Participa como o canal de participação popular para recebimento de sugestões de demandas que podem ser atendidas pela gestão municipal na elaboração do PPA e da LOA;
- Desenvolvimento da plataforma do Plano Diretor Participativo de Fortaleza - PDPFOR para viabilizar a participação popular na elaboração do instrumento;
- Sistema Procon Dívida Zero direcionado às negociações de dívidas, para que os cidadãos possam renegociar suas dívidas de forma virtual;
- Adequação da arquitetura das aplicações para atendimento da nova estrutura administrativa das 12 Secretarias Executivas Regionais;
- Sistema Integrado de Orçamento e Planejamento - SIOPFOR, com a implementação de novas funcionalidades com foco nas áreas temáticas, quando da elaboração dos instrumentos legais PPA, LDO e LOA, desdobrando os produtos previstos em subprodutos nos eixos temáticos, na figura de diversas políticas públicas, objetivando conter informações sobre os investimentos e as ações da gestão para a Sociedade;
- Aprimoramento da ferramenta de Assentamento Funcional Digital - AFD, proporcionando maior organização e economia no armazenamento das pastas dos servidores, por meio da digitalização dos documentos;
- Desenvolvimento da aplicação mobile do Patri-

mônio Móvel visando ao aprimoramento da ação de leitura e fechamento do balanço patrimonial da Prefeitura.

Enfrentamento à pandemia da Covid-19

As áreas de TIC da SEPOG, durante o período da pandemia, tiveram um papel fundamental na resolução das demandas de TIC para viabilização e execução dos trabalhos remotos e atendimento aos cidadãos, tais como:

- Sistema Vacine Já (desenvolvimento de um sistema de vacinação para Covid-19, responsável pelo agendamento, registro e controle dos munícipes atendidos na cidade de Fortaleza, disponibilizando ao usuário do sistema a emissão do certificado de vacinação);
- VPN - Virtual Private Network (criação de mais 340 novas contas de VPN para servidores e demais colaboradores em regime de trabalho remoto, para acesso às redes, pastas compartilhadas e demais acessos essenciais para a realização das atividades funcionais);
- Manutenção de portal de serviços específicos de enfrentamento a Covid-19: Programa Comida em casa (SDHDS); Portal Coronavírus (SMS); Canal Credencia Covid (SMS e IJF); Projeto Renda em Casa (SDE).

GESTÃO DO PATRIMÔNIO MUNICIPAL

A SEPOG, mediante a Coordenadoria de Gestão do Patrimônio - COGEPAT, atua de forma corporativa visando à modernização da gestão, controle, uniformização dos procedimentos através de legislação e a disponibilização dos sistemas informatizados Sistema de Gestão de Imóveis - SGI, Sistema de Gestão de Patrimônio - SGPAT e Sistema de Gestão de Almoxxarifado - SGA, para atendimento às Unidades Gestoras do Município, visando à transparência dos registros das movimentações, auxiliando os órgãos/entidades na prestação de contas e otimizando a alocação efetiva dos recursos públicos.

Bens Imóveis

A gestão na área imobiliária vem desenvolvendo ações voltadas para a regularização dos títulos imobiliários, visando que todos os imóveis próprios

detenham a matrícula em nome do Município de Fortaleza, bem como realizando iniciativas na área mobiliária, voltadas para o aperfeiçoamento da administração dos bens de uso permanente e dos estoques de materiais de consumo, em conformidade com a Lei Orgânica do Município de Fortaleza.

Em cumprimento ao Decreto nº 14.893/2020 de 29 de dezembro de 2020, foi realizado pelos órgãos e entidades do Município o Primeiro inventário anual de imóveis próprios e em uso pela administração municipal, objetivando conhecer o uso e a situação física dos prédios e terrenos públicos para fins de cadastramento de informações no SGI e envio das informações consolidadas relativas aos bens imóveis, aos mecanismos de controle interno e externo, em atendimento às exigências do Tribunal de Contas do Estado do Ceará - TCE-CE.

A SEPOG promoveu a regularização imobiliária do patrimônio público municipal, a partir da abertura de matrícula individualizada dos imóveis. Em 2021, foi possível regularizar 33 imóveis quanto à abertura de matrícula do terreno, apresentando uma evolução do esforço realizado de 51%, considerando um total de 98 imóveis, com relação à série histórica (2018-2021).

Outra ação realizada foi a elaboração de diagnóstico da situação cadastral dos bens imóveis, objetivando a ampliação das ações de regularização imobiliária e alienação de imóveis sem destinação específica, assim como o monitoramento de processos administrativos e judiciais que têm como objeto os imóveis públicos.

Em 2021, com a aplicabilidade do Decreto nº 14.893/2020 que regulamenta o cadastro e gestão dos bens imóveis no âmbito do Poder Executivo Municipal, através do Fundo Imobiliário Municipal - FIMOB, o Município de Fortaleza arrecadou mais de R\$ 3 milhões, objetivando a administração dos bens imóveis com vistas a: manter a conservação adequada dos equipamentos dos

espaços públicos; estabelecer responsabilidades pelo uso e posse dos bens imóveis patrimoniais; criar condições para unificação das informações referentes aos bens imóveis e otimizar os métodos de controle, localização e acompanhamento de investimentos.

O gerenciamento eficiente de bens públicos e o constante investimento em capacitação corporativa é marca da gestão municipal, seja na recuperação (quando viável) dos bens móveis ou na realização de leilão dos bens considerados como inservíveis. O leilão dos bens inservíveis gerou uma receita líquida de aproximadamente R\$ 900 mil, onde este montante é investido, exclusivamente, em bens de capital destinados para os órgãos e entidades municipais.

Convergente com a política de capacitação e modernização administrativa, a COGEPAT, em 2021, em parceria com a Escola de Governo (IMPARH), realizou capacitação no âmbito da gestão municipal na modalidade presencial, visando à Gestão de Almoxarifado e Patrimônio Móvel, o que possibilitou o atendimento de mais de 20 órgãos.

Ainda em 2021, em função da pandemia do Covid-19, houve a ampliação da utilização do aplicativo "mobile", desenvolvido pela área de TI da SEPOG, para a realização do inventário dos bens móveis, utilizando a leitura de QR code das etiquetas constantes nos bens mantidos nos órgãos e entidades da Prefeitura de Fortaleza. A COGEPAT conseguiu implantar, com efetividade, em mais 4 unidades gestoras o inventário mobile dos seus bens móveis, contabilizando um crescimento de 100% de órgãos/entidades com inventário digital implantado, em relação a 2019.

GESTÃO DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS E COMPRAS CORPORATIVAS

A SEPOG, por meio da Coordenadoria de Gestão de Serviços Compartilhados e Compras Corporativas - COGEC, vem trabalhando na gestão integrada, envolvendo as áreas de telefonia, transportes, serviços terceirizados, compras corporativas

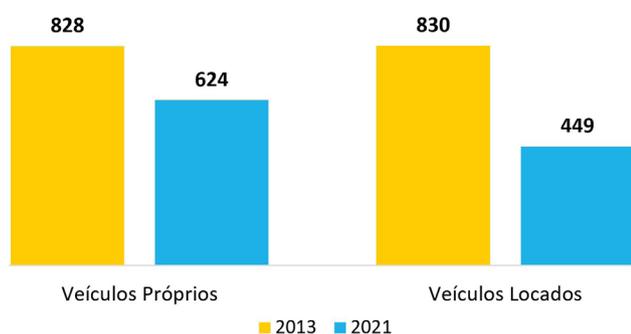


e gestão documental, visando à otimização e eficiência dos gastos públicos, implementando sistemas e políticas de gestão, na busca pela melhoria da qualidade dos serviços prestados.

Em 2021, a COGEC consolidou a implantação do novo sistema de licitações da PMF (COMPRASFOR), utilizado por todos os órgãos que efetuam compras públicas, trazendo mais agilidade, economia e transparência. Paralelamente, foi iniciado o desenvolvimento e melhorias dos sistemas corporativos de terceirização e de telefonia. Nesta linha de otimização, a equipe trabalhou ativamente na publicização das aquisições emergenciais realizadas pela PMF, em conjunto com a SEFIN e CGM, visando mais transparência dos gastos executados em razão da pandemia.

Com relação à gestão de frota, a busca de inovações, para redução de custos corporativos, como o compartilhamento de viagens, táxi corporativo e a ajuda de custo, garantiu melhores condições de mobilidade, redução de custos operacionais e da frota. A implantação e evolução de programas inovadores de mobilidade corporativa promoveu a redução de 45,90% no quantitativo de veículos locados, comparando os anos de 2013 e 2021. No total, mais de 380 unidades foram devolvidas. Para o mesmo período, considerando os veículos próprios, a queda também foi expressiva, de 24,64%, demonstrando o sucesso dos programas desenvolvidos e implementados.

Gráfico 1 - Evolução da frota de veículos da



Fonte: SEPOG (*) Dados até 30/11/21

PMF (203-2021)

A telefonia corporativa foi outro ponto de atenção em 2021. Atualmente, 100% das linhas móveis e fixas são identificadas. Visando melhorar o controle do gasto público, a COGEC centralizou o pagamento e a conferência de todas as faturas de telefonia da PMF. Analisando os gastos efetivos com a telefonia corporativa, houve uma redução de 7,51% no período de 2018 a 2021.

Gráfico 2 - Gastos com Telefonia



2018

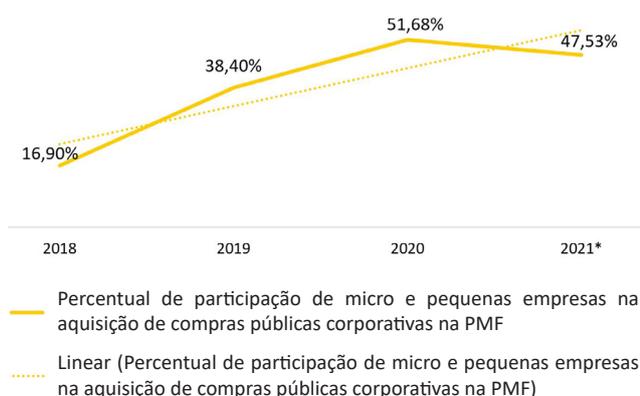
2021*

Fonte: SEPOG (*) Dados até 30/11/21

Corporativa PMF (2018-2021)

A implementação do Sistema de Compras Corporativas - COMPRASFOR, integrado aos demais sistemas gerenciais da PMF, permitiu a redução no tempo dos processos de aquisição, mais transparência, economia e diminuição de retrabalho. O catálogo de itens da PMF vem passando por contínua revisão e padronização dos itens existentes, com a inativação de itens em desuso, gerando maior segurança na utilização pelos gestores, compradores, usuários externos, solicitantes e consumidores do serviço. Desta forma, no processo de compras, houve o fortalecimento das políticas de apoio às micro e pequenas empresas, visando estimular o pequeno empreendedor as melhores chances de competição com os concorrentes de maior porte e ampliando a sua participação nas compras da PMF. Esse conjunto de medidas ampliaram a participação de micros e pequenas empresas, partindo de 16,90% em 2018 para 47,53% do total de empresas fornecedoras em 2021, contribuindo para um Índice de Economia nos Custos em Licitação de 30,85%.

Gráfico 3 - Participação de micro e pequenas empresas na aquisição de compras corporativas (2018-2021)



Fonte: SEPOG (*) Dados até 30/11/21.

As despesas com serviços terceirizados foram centralizadas e gerenciadas pela SEPOG, desde 2017, com o objetivo de racionalizar e otimizar a aplicação de recursos, cujos pagamentos são na fonte do Tesouro Municipal. A centralização da gestão dos contratos de serviços terceirizados vem sendo operacionalizada através do Sistema de Terceirização de Fortaleza -SISTERFOR. Em 2021, destaca-se a criação do módulo de atesto digital no referido sistema, proporcionando a redução do tempo no fluxo dos processos de pagamento, além de aumentar a segurança nas informações apresentadas.

Sobre o Arquivo Central, dando continuidade às iniciativas voltadas para o Arquivo Público Municipal, a SEPOG promoveu em 2021 a sua estruturação, expansão e modernização, implementando diversos projetos de referência, como a digitalização de portarias e o assentamento funcional digital, em parceria com a COGESP.

MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA DA GESTÃO MUNICIPAL

No que concerne à modernização administrativa da gestão municipal, a COGEM, dando prosseguimento à reforma administrativa iniciada no ano de 2013 e ao alinhamento com as diretrizes e estratégias estabelecidas no plano de governo, tem realizado a atualização e aperfeiçoamento

da estrutura organizacional dos órgãos da Prefeitura de Fortaleza.

A revisão da Lei Complementar nº 176/2014, que dispõe sobre a organização e a estrutura administrativa do Poder Executivo Municipal, vem acontecendo de forma sistemática, com o objetivo de manter atualizadas as estruturas dos órgãos, atendendo às diretrizes dos Planos Fortaleza 2040 e Governo existentes.

A cultura de constante atualização dos instrumentos legais da estrutura administrativa da PMF tem como objetivo tornar a administração municipal cada vez mais inovadora, moderna, eficiente e eficaz. Para isso, tem sido primordial o alinhamento das estruturas organizacionais com as possíveis modificações oriundas de políticas públicas estabelecidas, competências dos entes do governo e suas estratégias traçadas, bem como mudanças organizacionais e outras questões que surjam para o atendimento de demandas advindas da sociedade. Em exemplificação, tem-se a mudança ocorrida no novo modelo de gestão das regionais, o que ocasionou a criação de 12 Secretarias Executivas Regionais, garantindo a diminuição das diferenças entre as regiões de Fortaleza.

Uma outra dimensão da modernização organizacional tem ocorrido no âmbito da virtualização, automatização, redesenho e contínuo aperfeiçoamento dos processos organizacionais. A partir da otimização dos processos e procedimentos de trabalho, em consonância com as evoluções tecnológicas, busca-se alcançar resultados alinhados aos objetivos estratégicos da PMF.

Nesse sentido, no ano de 2021, a SEPOG iniciou o processo de implantação do Escritório de Processos, cuja proposta é, inicialmente, coordenar as iniciativas de gestão de processos de negócios - BPM na SEPOG, elaborando e definindo a metodologia a ser disseminada e implantada em todos os órgãos da PMF, através de treinamento dos servidores, benchmarking com outras iniciativas de Escritório de Processos implantados, para



posterior reorganização da estrutura formal que suporte essa implantação. Ainda nessa perspectiva de redesenho de proces-

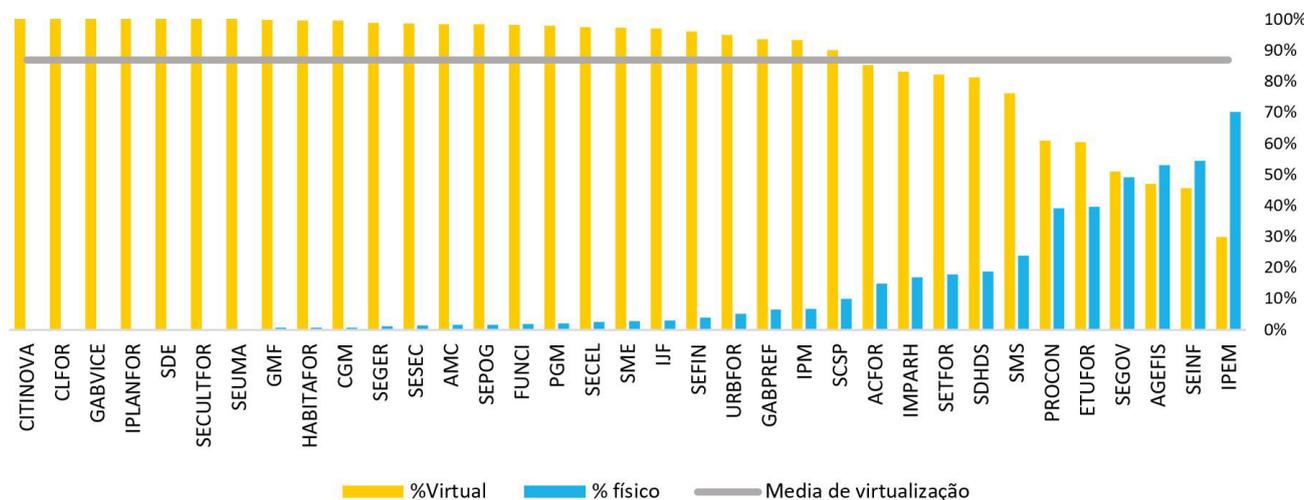
os, a SEPOG, em 2021 fez 3 importantes redese-
nhos: Fluxo de Pagamento da Comissão Cresça
com seu Filho, Fluxo de Contrato de Gestão com
Organizações Sociais e Fluxo de Concurso e Se-
leção Pública na PMF.



Outra iniciativa que vem sendo desenvolvida para a modernização da gestão de processos é a implementação do SPU que se consolidou em todos os órgãos da PMF. Em 2021, do universo de 35 órgãos, 10 atingiram 100% dos processos tramitando de forma virtual, porém na média do total de órgãos atingiu 87%.

Gráfico 4 - Processos Virtuais que tramitam

nos Órgãos da PMF (novembro de 2021)



Fonte: SEPOG (*) Dados até 30/11/21.

A implantação do Sistema SPU e sua integração com outros sistemas tecnológicos de assinatura de documentos digitais e publicação de documentos, e recentemente com o SPU Cidadão e GIDOCFOR, representam a consolidação de uma cultura moderna, eficiente e eficaz. Essa integração do SPU Evolução (corporativo) com o SPU Cidadão (sociedade) permite um atendimento mais rápido, econômico e dá autonomia para os usuários externos para acompanhamento dos seus processos e demandas por meio digital.

Uma outra integração de sistemas importante ocorrida em 2021 foi entre o SPU e o GIDOCFOR,

sistema responsável pela gestão inteligente de documentos. Com a integração, os processos vindos do SPU podem ser arquivados diretamente no GIDOCFOR, que faz a gestão desses processos quanto ao tipo e à temporalidade que devem permanecer arquivados. Assim sendo, a realidade de processos originados e extintos digitalmente já faz parte do dia a dia dos órgãos da PMF, gerando redução de custos (papel, transporte, outros materiais) e redução do tempo de atendimento e resposta, aumentando o nível de segurança da informação e melhorando a aprendizagem organizacional e integração dos setores.

**Programa:** Gestão de Patrimônio

Indicador de Programa	2018	2019	2020	2021*
Índice de bens imóveis regularizados do município (%)	1,28	0,41	0,71	1,00
Bens e serviços entregues	2021			
	Planejado		Realizado*	
Imóvel regularizado (un.)	20		33	
Inventário realizado (un.)	4		0	
Imóvel locado (un.)	11		6	

Fonte: SEPOG (*) Dados até 30/11/21.

Programa: Gestão Corporativa de Tecnologia da Informação

Indicador de Programa	2018	2019	2020	2021
Conectividade na Rede FIBRAFOR (%)	51,30	56,00	64,90	71,00
Taxa de disponibilidade dos sistemas corporativos (%)	95,00	99,00	99,00	99,00
Bens e serviços entregues	2021			
	Planejado		Realizado	
Sistema desenvolvido (un.)	4		9	
Datacenter mantido (un.)	1		1	
Rede corporativa de multisserviços mantida (un.)	1		1	
Rede mantida (un.)	1		1	

Fonte: SEPOG (*) Dados até 30/11/21.

Programa: Modernização Administrativa e Fiscal do Município

Indicador de Programa	2018	2019	2020	2021
Índice de estruturas organizacionais modernizadas e alinhadas (%)	22	360	360	720
Índice de estruturas em modernização organizacional realizada (%)	25	100	100	100
Índice de processo de negócio redesenhado (%)	15	50	100	75
Bens e serviços entregues	2021			
	Planejado		Realizado	
Projeto Fortaleza Online Implantado (%)	100		0	
Implantação do SPU Digital (%)	100		100	
Implantação e ampliação da infraestrutura da rede de TIC da PMF – FIBRAFOR - Ponto Conectado (un.)	50		10	
Modernização da Gestão de Pessoas e Folha de Pagamento (%)	100		54,16	
Equipamento/Produto/Serviço de TIC (un.)	100		2	
Data Center ampliado (%)	25		0	
Elaboração e Implantação de Estratégias em Governança De TIC (%)	100		0	

Fonte: SEPOG (*) Dados até 30/11/21.

**Programa:** Desenvolvimento do Planejamento Municipal

Indicador de Programa	2018	2019	2020	2021*
Participação dos projetos das áreas prioritárias de governo – Mobilidade/educação/saúde (%)	70,86	62,70	-	
Índice de desempenho planejado/executado (%)	47,26	77,00	-	
Índice de execução financeira de projetos aprovados MAPPFOR (%)	24,89	59,50	82,76	79,55
Bens e serviços entregues	2021			
	Planejado	Realizado		
Implantação das ações do Plano Fortaleza 2040 (%)	100	0		

Fonte: SEPOG (*) Dados até 30/11/21.

Programa: Modernização da Gestão de Recursos Logísticos e Serviços Compartilhados

Indicador de Programa	2018	2019	2020	2021
Taxa de participação de fornecedores de micro e pequenas empresas contratadas (%)	53,00	48,00	51,68	47,53
Índice de economia nos custos em licitação (%)	23,92	12,10	17,71	30,85
Índice de redução de gastos com transporte (%)	7,48	12,70	23,70	7,50
Bens e serviços entregues	2021			
	Planejado	Realizado		
Arquivo ampliado (%)	5	71		
Veículo mantido (un.)	150	624		
Órgão atendido (%)	120	43		
Veículo locado (un.)	150	449		

Fonte: SEPOG (*) Dados até 30/11/21.

Programa: Gestão de Pessoas e Valorização dos Servidores

Indicador de Programa	2018	2019	2020	2021
Taxa de automatização de processos em gestão de pessoas (%)	46,10	42,90	66,70	83,30
Índice de servidor capacitado (%)	27,54	48,30	14,00	5,40
Mesa de negociação em funcionamento (un.)	21	28	5	23
Bens e serviços entregues	2021			
	Planejado	Realizado		
Servidor capacitado (un.)	8.500	1823		
Laudo emitido (un.)	241	30		

Fonte: SEPOG (*) Dados até 30/11/21.

PRINCIPAIS REALIZAÇÕES - 2021

Apesar de mais um ano atípico em virtude das consequências da pandemia do Covid-19, a SEPOG ao longo de 2021 apresentou diversas reali-

zações de melhorias:

COPLAM

- Fortalecimento da cultura de planejamento e gestão para resultado, no âmbito do planejamento corporativo;
- Suporte técnico aos órgãos municipais na construção coletiva da LDO 2022, do plano de médio prazo PPA 2022-2025, da LOA 2022 e da Mensagem de Governo;
- Ideação de propostas de soluções visualizadas nas demandas dos órgãos municipais relacionadas à otimização dos processos e qualificação das ferramentas tecnológicas adotadas no acompanhamento do orçamento, planejamento e monitoramento das ações programáticas;
- Propostos e elaborados os relatórios de Análise da Metodologia do Processo de Participação Social 2021 e de Análises Estatísticas das Demandas e Votações feitas pelos cidadãos na plataforma "Fortaleza Participa", de forma ao aprimoramento da metodologia existente;
- Convênio firmado com o Ministério do Desenvolvimento Regional - MDR e a consultoria GIZ/ANDUS, com a participação do IPLANFOR, gerando importantes produtos para elaboração do PPA;
- Integração entre os instrumentos de planejamento e os órgãos, envolvendo o Plano Fortaleza 2040 e o PPA 2022-2025, em que se propôs a inclusão de um subproduto nos dois instrumentos;
- Maior controle, via sistema MAPFOR, sobre a execução física e financeira dos projetos, centralizando a aprovação e o acompanhamento em uma única plataforma;
- Iniciado um alinhamento do acompanhamento das ações prioritárias efetivado pelos órgãos, sob a articulação da SEPOG/COPLAM e pela SEGOV/COPIFOR - Coordenadoria Especial de Programas Integrados.

COGESP

- Ampliação da capacitação na modalidade Ensino à Distância (EAD);
- Implantação dos Módulos Gestão da Informação e Assentamento Funcional Digital (AFD/Pasta Digital do Servidor), integrantes do Sistema RH/Folha;
- Implantação do trabalho remoto como projeto piloto na SEPOG;
- Adequação ao e-Social para transmissão dos

- Eventos de Tabela exigidos pelo Governo Federal;
- Aprimoramento do Troféu do Servidor Destaque, concedido na semana do servidor;
- Realização de treinamentos para órgãos da PMF e Câmara Municipal sobre a Reforma da Previdência; lançamento do processo de seleção para estagiários de nível médio e nível superior (2.092 vagas).

COGEM

- Estruturação e programação da implantação do Escritório de Processos da SEPOG;
- Integração do Sistema SPU com o GIDOCFOR;
- Elaboração e encaminhamento de 37 Minutas de Regulamentos para a Câmara Municipal;
- Elaboração e publicação de 6 Manuais de sistemas no Canal do Planejamento.

COGECT

- Definição do novo modelo de Governança de TIC;
- Apresentação de Propostas de Políticas de Segurança da Informação;
- Elaboração do Plano Diretor de Segurança da Informação - PDSI;
- Manutenção de Data Center Corporativo com redundância e disponibilidade de 99,99%; Implantação de WAF (Firewall de Aplicações Web) para sistemas hospedados no Data Center Corporativo, objetivando aumentar a segurança da rede quanto a possíveis ataques cibernéticos;
- Desenvolvimento do Sistema Vacine Já voltado para realização da Campanha de Vacinação contra a Covid-19, disponibilizando listas de agendados, quantitativo de vacinações realizadas diariamente e emissão de comprovante de vacinação;



- Reestruturação da arquitetura da solução de e-mail corporativo, contemplando 46 subdomínios e mais de 15.000 contas de e-mail ativas;
- Criação do sistema PROCON Dívida Zero direcionado às negociações de dívidas dos cidadãos;
- Gestão do Programa Fortaleza Digital (Governo Digital), com a inclusão de 43 novos serviços digitais.

COGEC

- Aumento dos índices de economia com licitações, considerando a criação, implantação e consolidação do sistema COMPRASFOR e das

políticas de incentivo às ME/EPP;

- Consolidação da participação de micro e pequenas empresas nas compras públicas;
- Centralização da gestão de telefonia corporativa, na SEPOG, nos moldes similares à gestão da terceirização;
- Consolidação dos projetos de mobilidade corporativa com redução de veículos locados ano a ano;
- Desenvolvimento do projeto do sistema de gestão corporativa de serviços públicos para gerenciamento da telefonia da PMF;
- Implementação das compras diretas através da cotação eletrônica para diversas secretarias da PMF.

INICIATIVAS PARA 2022



COGEPAT

- Elaboração de diagnóstico para proposição de desafetações de áreas públicas;
- Regularização de 33 imóveis públicos;
- Crescimento de 300% no número de órgãos que realizam inventário dos estoques de materiais de consumo por meio do Inventário "mobile".

COPLAM

- Aprimorar o acompanhamento da execução orçamentária da PMF, utilizando painéis interativos, de fácil visualização, para subsidiar o processo de tomada de decisão, embasadas em informações confiáveis;
- Aperfeiçoar o monitoramento e a avaliação das Políticas Públicas do Município de Fortaleza, por meio dos Instrumentos de Planejamento, de forma a possibilitar o acompanhamento das iniciativas tanto por parte do Governo, quanto pelo cidadão, provendo maior transparência;
- Orientar a integração dos sistemas informatizados e instrumentos de planejamento;
- Aprimorar o processo da participação social nos instrumentos legais de planejamento.

COGESP

- Adequar os Estatutos dos Servidores Públicos e do Magistério do Município de Fortaleza vigentes

em consonância com as Reformas da Previdência e Administrativa;

- Implantar o Plano de Desenvolvimento e Capacitação, fortalecendo a modalidade de capacitação à distância dos servidores;
- Promover o Programa de Desenvolvimento de Líderes;
- Criar e implantar o Programa de Incentivo à Produção Científica e Inovação;
- Criar um Programa de Preparação para Aposentadoria;
- Criar um Programa de Qualidade de Vida (Saúde e Segurança do Trabalho);
- Realizar diagnóstico da situação atual da força de trabalho;
- Planejar a força de trabalho do Poder Executivo, de forma quantitativa e qualitativa, com cenários até 2031;
- Elaborar a proposta de Reforma Administrativa em Gestão de Pessoas, com iniciativas focadas no aumento da produtividade do servidor público municipal e adequação à legislação federal;
- Concluir o desenvolvimento do Sistema RH-Folha;
- Implantar projeto piloto de pré-seleção para cargos de liderança da Prefeitura Municipal de Fortaleza - PMF;
- Promover a análise dos resultados do projeto piloto para institucionalização do teletrabalho na PMF;

- Integrar Assentamento Funcional Digital - AFD aos sistemas nato-digitais;
- Adequar a ferramenta informatizada do e-Social, para transmissão de 26 eventos não periódicos (cadastro de empregados, admissões, afastamentos, desligamentos) e periódicos (dados de folha de pagamento).

COGEM

- Consolidar e disseminar a metodologia do Escritório de Processos da SEPOG para os órgãos da PMF;
- Consolidar a integração do GIDOCFOR com o SPU;
- Implantar o módulo de sigilo, para tramitação de processos sigilosos no SPU.

COGECT/COTEC

- Elaborar projeto para ampliação da oferta de serviços de armazenamento de dados, bem como evoluir as grandes frentes de serviços do Data Center;
- Elaborar projeto de expansão do FibraFOR, no qual se pretende disponibilizar link dedicado de dados para os órgãos da PMF;
- Elaborar projeto de multisserviços orientado à padronização de ambiente de rede corporativo;
- Elaborar projeto "Fábrica de softwares", para integração de sistemas e dados no escopo do Programa Fortaleza Digital;
- Implementar ações para adequação dos sistemas a Lei nº 13.709 de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais);
- Planejar aquisições corporativas de TIC, no âmbito da PMF;
- Elaborar o Planejamento Estratégico de TIC para a PMF.

COGEPAT

- Promover a regularização imobiliária de 30 imóveis, no mínimo, para o ano de 2022;
- Implantar o inventário digital dos estoques dos materiais de consumo em almoxarifados nos órgãos não implantados;
- Realizar Campanha de conscientização sobre o

patrimônio público (bens permanentes e material de consumo).

COGEC

- Desenvolver o sistema de gestão corporativa de serviços públicos, abrangendo a gestão de telefonia de todo o município centralizado em um único sistema;
- Implantar o módulo de atesto digital no Sistema Gestão de Contratos Corporativos - GCCORP em toda a PMF;
- Implantar o Plano Anual de Compras Setoriais.

Fundado em meados de 1974 como Fundação Educacional de Fortaleza - FUNEFOR, hoje com seus 39 anos de existência e atualmente denominado **Instituto Municipal de Pesquisas, Administração e Recursos Humanos - IMPARH**, continua com a essência de uma fundação de natureza técnica, científica, cultural e tecnológica incumbida do desenvolvimento institucional de pessoal, ensino e pesquisa responsável por implementar, desenvolver e avaliar práticas de gestão, tecnologia, ensino, ciência e pesquisa voltadas para a qualidade dos serviços e servidores públicos.

Os avanços e a dinâmica das políticas públicas e das estruturas de governo no país, a cada dia, exigem um constante avanço no aspecto da reforma administrativa e da educação permanente dos seus servidores e funcionários. A qualificação dos espaços de trabalho e a diminuição da intervenção política, por exemplo, são alguns dos fatores que contribuem para o melhoramento pleno dos serviços e dos recursos humanos e operacionais.

O acolhimento compartilhado de pessoas para pessoas deixa de ser um desafio e passa a ser uma ferramenta ágil em que a operação das facilidades de governo transitam plenamente nas comunidades usuárias de seus serviços. Capacitar este serviço por meio de seus servidores, tornando prático o manuseio da máquina pública para a sociedade, exerce, no contexto social, uma via de mão dupla entre o desenvolvimento do capital humano e as demandas oriundas da sociedade. O IMPARH tem



em sua essência essa percepção do cuidar e do desenvolver para além das esferas burocráticas do serviço público, percebendo que a riqueza do indivíduo é sua forma de expressar o conhecimento.

Entre as atividades de capacitação realizadas pelo IMPARH, cabe destacar o 'Programa Acolhimento no Serviço Público', iniciativa que visa à preparação dos servidores e empregados públicos para o atendimento mais humanizado e qualificado dos cidadãos que buscam os serviços públicos municipais. Dando continuidade ao que foi implantado em 2020, vários cursos ocorreram na modalidade em Educação a Distância - EAD, em virtude da pandemia do Covid-19, nos quais foram capacitados vários agentes públicos, tornando-se mais habilitados para o exercício de suas funções.

Importa frisar que a consolidação do programa da capacitação de servidores foi bastante favorecida com o aporte de recursos provenientes de convênio firmado entre a PMF e as instituições financeiras habilitadas a realizar empréstimos consignados no qual as instituições repassam à prefeitura um determinado valor por cada operação contratada, sem nenhum ônus para o servidor.

Outra medida que veio contribuir com a política de qualificação e utilização do potencial do servidor foi a manutenção do Banco de Instrutores Internos, realizada através de credenciamento de servidores. O docente, mediante remuneração por hora-aula, como forma de incentivo, se habi-

lita na função de ministrar treinamentos, colaborando com a expansão dos seminários, cursos e capacitações como também ampliando os quadros de professores.

Ainda no escopo de atuação do IMPARH no campo de capacitação, registra-se a prestação de serviços educacionais ao público em geral, por meio do Plantão Gramatical, que apesar da Pandemia beneficiou em 2021, 6.041 pessoas através de consultas ao Plantão 24 horas. Destaca-se que, entre os anos de 2018 e 2021, 26.503 pessoas foram beneficiadas.

Vale a pena ressaltar também a importante atividade do IMPARH na realização de concursos e seleções públicas, em apoio à área de Gestão Estratégica de Pessoas, vinculadas à SEPOG, colaborando com a política de suprimento do quadro de pessoas, com profissionais qualificados concorrentes.

Outra atividade realizada pelo IMPARH é o Programa Gente de Valor, direcionado ao bem-estar dos servidores aposentados, por meio da oferta de atividades esportivas e lúdicas em sua sede. Situado no escopo da Política de Valorização do Servidor, o programa apresentou adesão crescente no período 2018-2019, beneficiando a cada ano maior contingente de pessoas, favorecendo aqueles que já prestaram sua contribuição à cidade. No ano de 2020, em razão da pandemia da COVID-19, o programa foi suspenso.

Quadro 3 - Resumo das ações realizadas (2018-2019)

ÁREAS IMPARH	AÇÃO	ÁREAS GOVERNO*	Nº PARTICIPANTES / ATENDIMENTOS
Diretoria de Planejamento, Gestão e Projetos – DPGP	2 ações executadas	I	300
Centro de Línguas	6 cursos de Língua Estrangeira	I	3100
Plantão Gramatical	Atendimento Gramatical	I	6.041
Programa Gente de Valor – PGV	Ações não executadas	I	0
Diretoria de Cursos e Extensão – DCE	104 cursos diversos	III	2.227
Diretoria de Concursos e Seleções - DCS	23 Concursos e seleções diversos	III	33249

Fonte: IMPARH.

(*) ÁREAS DE GOVERNO: I - Melhoria da Qualidade de Vida e Justiça Social; II - Crescimento Sustentável; III- Gestão Transparente, Participativa e Transformadora.

Quadro 4 - Relação e concursos e seleções realizadas (2021)

CONCURSO/SELEÇÃO	INST.	ANO	PAGOS	INSC.
Edital 019_2021 Seleção Professor Substituto Pedagogia SME	SME	2021	6.475	7.804
Edital 020_2021 Seleção Professor Substituto	SME	2021	4.407	5.868
Edital 025_2021 Seleção Pública de Nível Médio e Fundamental da Área De Saúde	SMS	2021	2.662	6.466
Edital 026_2021 Seleção Pública de Nível Superior da Área De Saúde	SMS	2021	6.306	10.257
Edital 027_2021 Seleção Pública para a Contratação por Tempo Determinado de Médicos	SMS	2021	199	335
Edital 028_2021 Seleção Pública de Níveis Superior e Médio - Samu Fortaleza (Enfermeiro)	SMS	2021	192	1.710
Edital 028_2021 Seleção Pública de Níveis Superior e Médio - Samu Fortaleza (Demais Cargos)	SMS	2021	422	1.163
Edital 029_2021 Seleção Pública para a Contratação por Tempo Determinado de Médico Veterinário	SMS	2021	208	298
Edital 030_2021 Seleção Pública para Cargos em Comissão da SME	SME	2021	1.986	2.318
Edital 031_2021 Seleção Pública para Assistente da Educação Infantil Substituto	SME	2021	2.373	3.927
Edital 036_2021 Seleção Para o Centro De Línguas do Imparh Semestre 2021.2	IMPARH	2021	1.950	4.110
Edital 041_2021 Seleção Pública para a Contratação De Professores Substitutos	SME	2021	107	179
Edital 092_2021 Seleção Pública para Superintendente Escolar e Coordenador De Distrito	SME	2021	778	1.219
Edital 107_2021 Seleção Pública para a Composição De Banco de Gestor de Unidade de Atenção Primária à Saúde (Uaps)	SMS	2021	368	1.098
Edital 111_2021 Seleção Pública para a Composição de Banco de Profissionais para o Provimento do Cargo em Comissão de Secretário Escolar	SME	2021	629	854
Edital 121_2021 Seleção Pública Unificada de Estagiários para a Prefeitura de Fortaleza	SEPOG	2021	2.921	4.539
Edital 139_2021 Seleção Pública para a Contratação por Tempo Determinado de Médicos	SMS	2021	243	385
Edital 149_2021 Seleção Pública para Assistente da Educação Infantil Substituto (Em Andamento)	SMS	2021	350	2.185
Edital 163_2021 Seleção Pública para a Contratação por Tempo Determinado de Profissionais de Nível Médio d Fundamental da Área de Saúde (Em Andamento)	SMS	2021	19	1.447
Edital 164_2021 Seleção Pública para a Contratação por Tempo Determinado de Profissionais de Nível Superior da Área de Saúde (Em Andamento)	SMS	2021	14	492
Edital 165_2021 Seleção Pública para a Contratação por Tempo Determinado de Profissionais de Nível Superior e Médio - Samu Fortaleza (Em Andamento)	SMS	2021	59	1.031
Edital 167_2021 Seleção Para o Centro de Línguas do Imparh Semestre 2022.1 (Em Andamento)	IMPARH	2021	175	2.393
PORTARIA 062_2021 TESTE DE NÍVEL - SEMESTRE 2021.2	IMPARH	2021	406	944
TOTAL			33.249	61.022

Fonte: IMPARH.

INICIATIVAS PARA 2022



- Desenvolver atividades relacionadas com a gestão e o desenvolvimento de recursos humanos;
- Aperfeiçoar as tecnologias usadas para a realização de recrutamento e seleção de pessoal para iniciativa pública, não-governamental e privada;
- Executar políticas e metodologias de recrutamento, seleção e avaliação de pessoal;
- Planejar, orientar e apoiar a redistribuição de recursos humanos, especialmente em face das novas qualificações do capital humano e das mudanças organizacionais que recomendem a movimentação de pessoal na iniciativa pública, não-governamental e privada;
- Ampliação no número de vagas nos cursos das diversas línguas estrangeiras;

- Convênios com diversas secretarias para seleção e credenciamento de profissionais;
- Reforma do Centro de Línguas.

Criado em 10 de agosto de 1953, o Instituto de Previdência do Município - IPM de Fortaleza completou 68 anos de história, em 2021, atuando em três eixos fundamentais em benefício do servidor público municipal: Saúde, Previdência e Perícia Médica.

O IPM, autarquia vinculada à SEPOG, atua como canal de relacionamento entre a gestão municipal e os servidores públicos, assegurando o direito à previdência social do servidor público municipal, abrangendo: a gestão do Regime Próprio de



Previdência dos Servidores Públicos do Município de Fortaleza - PREVIFOR; a oferta do serviço de Perícia Médica; e a assistência à saúde dos servidores do município de Fortaleza e de seus dependentes, por meio do programa IPM Saúde.

Em 2021, assim como também em anos anteriores, o órgão continuou investindo na requalificação de seus processos de trabalho e em melhorias que impactam diretamente na qualidade da assistência prestada aos servidores e seus dependentes. Vale destacar a ampliação da rede de atendimento do IPM Saúde e o investimento em soluções tecnológicas com a expansão dos serviços disponibilizados no aplicativo IPM Digital (<https://app.ipmfor.ce.gov.br/>), como a carteirinha de saúde digital e o envio de atestados pela plataforma digital.

IPM PREVIFOR

O PREVIFOR abrange o gerenciamento dos processos de aposentadoria e pensão, realizado em articulação com os órgãos da PMF, destacando



o trabalho de estudo, compilação das regras trazidas por reformas da previdência e montagem do diagrama e novo fluxo dos sistemas. Importante ressaltar a viabilização do Sistema de Aposentadoria para protocolo do requerimento de inatividade dos servidores da URBFOR e a implementação do fluxo dos processos de aposentadoria para a PGM. A sistematização, a melhoria na tramitação dos processos, a qualificação dos profissionais envolvidos e o empenho da equipe possibilitaram a efetivação da aposentadoria de 519 servidores e a implantação de 221 pensões no ano de 2021. Ressalta-se o esforço de reduzir, de forma considerável, as pendências e os atrasos na tramitação dos processos.

Quadro 5 - Evolução da concessão de aposentadorias e pensões (2017-2020)

ANO	2017	2018	2019	2020	2021
APOSENTADORIAS	267	771	870	724	519
PENSÕES	38	173	136	287	221
TOTAL	305	944	1.006	1.011	740

Fonte: Diretoria de Previdência IPM, 2021.

O Município de Fortaleza superou a média nacional no Indicador de Situação Previdenciária dos Regimes Próprios de Previdência Social - ISP/RPPS dos servidores públicos no Brasil, apresentando um índice de pontuação acima da média nacional no quesito regularidade (0,8056).

Perícias médicas

- 25.383 perícias médicas realizadas no período de 1/janeiro a 9/dezembro de 2021 para os servidores e segurados do Município de Fortaleza visando garantir o exercício de direitos e o atendimento ao interesse público secundário, gerando informações para promoção de saúde dos servidores e dependentes.

Assistência à Saúde

- 47.663 pessoas beneficiadas entre titulares e seus dependentes, destacando-se os procedimentos de pacientes atendidos pelo IPM-LAR; procedimentos odontológicos; consultas eletivas e de urgência; exames diversos; internações clínicas e cirúrgicas;
- Elaboração dos Planos de Cuidados dos beneficiários assistidos pelo IPM Lar (Sistema IPM Lar - SISLAR);
- Ampliação da rede de credenciados;
- Implantação de nova metodologia no serviço de Odontologia;
- Implantação do Cartão da Saúde Bucal para o beneficiário, cujo propósito é estimular a conti-

nuidade do cuidado;

- Formação da Comissão de Oncologia, para acompanhar, analisar, reestruturar o processo de trabalho, tendo como foco o referencial da qualidade da assistência e a sustentabilidade do Programa IPM Saúde;
- Implantação da Perícia Oftalmológica;
- Implantação/implementação da Teleconsulta nas especialidades Clínica Geral, Alergologia, Pneumologia e Endocrinologia.

IPM Previsor

- Inclusão das averbações municipais de outros municípios;
- Alteração da regra para enquadramento na aposentadoria compulsória dos 70 para 75 anos;

- Aposentadoria dos servidores da URBFOR;
- Início da implementação das novas regras da previdência;
- Implantação do Sistema de Gestão de Perícias Médicas - SGPM;
- Inclusão do Cartão de Vacinação no IPM Digital;
- Integração do Sistema de Pensão - SISPEN com o RabbitMQ, para o envio das informações para o RH-Folha;
- Integração com a criação do link de materialização do processo para acesso pelo Assine Já;
- Integração com o SISDOM para publicação dos títulos;
- Atualização das carteirinhas passa a ser automática.

INICIATIVAS PARA 2022



Previdência

- Monitoramento e avaliação relativa aos processos de implantação de aposentadoria e pensão que não foram homologados junto ao Tribunal de Contas do Estado do Ceará - TCE;
- Monitoramento da implantação no sistema das novas regras e fluxos de pensão e aposentadoria, em conformidade com a reforma da previdência municipal;
- Elaboração de um manual contendo as novas regras previdenciárias relativas à aposentadoria e à pensão;
- Articulação sistemática com os órgãos da PMF, visando aos recebimentos nos prazos acordados, dos processos de Aposentadoria para homologação junto ao TCE;
- Implementação e aplicação das novas regras da reforma previdenciária do plano PREVIFOR, positivadas através da Lei Complementar Municipal nº 298/2021, editada em conformidade com a Emenda Constitucional nº 103 de 2019.

Saúde

- Realização do Planejamento Estratégico - IPM Saúde em janeiro/2022;

- Elaboração e publicização dos Editais de Credenciamento - Pessoas Físicas e Jurídicas - 2022;
- Efetivação do processo de Educação Permanente em Saúde com certificação para os colaboradores;
- Regulamentação do IPM Lar;
- Implantação do Programa de Atenção à Saúde do Servidor - PASS;
- Implantação do Programa Vida em Movimento - Aplicativo.

Gestão Fiscal e Financeira

O equilíbrio fiscal das contas públicas e o atendimento aos dispositivos legais que disciplinam o gasto público constituem o cerne do debate que envolve o desempenho da gestão pública e a capacidade de implementação de políticas que atendam a contento as demandas da população brasileira sem o comprometimento do custeio futuro.

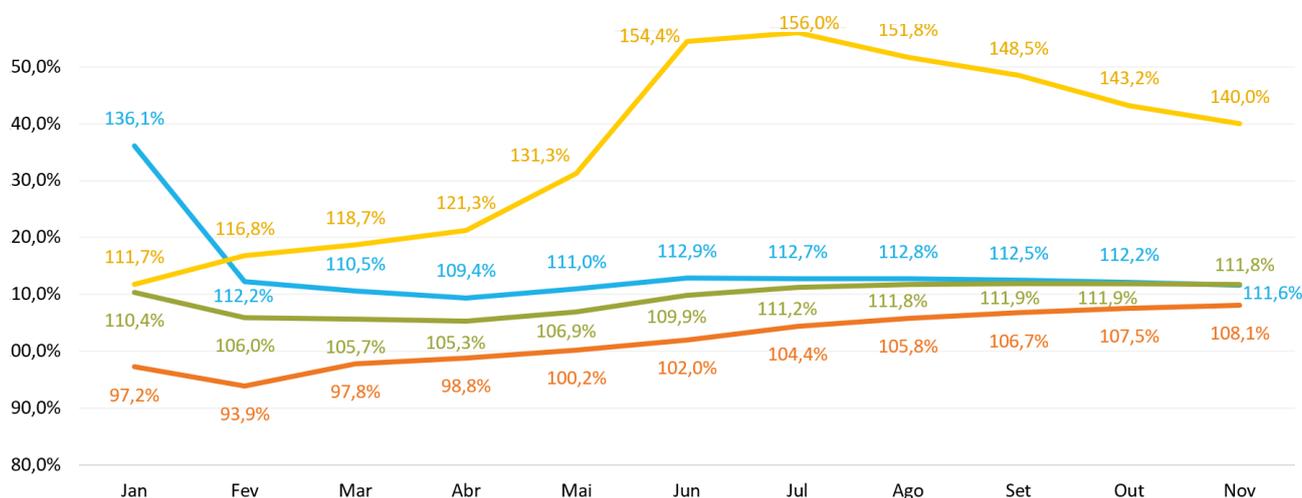
Como responsável pela atividade financeira e órgão vital da Prefeitura, a **Secretaria Municipal das Finanças - SEFIN** contribui significativamente para o alto desempenho da gestão fiscal e finan-



ceira. Apesar do cenário macroeconômico e da crise sanitária que vêm potencializando as demandas e necessidades sociais, o Município obteve resultados positivos no exercício de 2021. O resultado da gestão orçamentária e fiscal demonstra que, mesmo diante de dificuldades, Fortaleza deu prosseguimento às suas políticas, sem que isso afetasse o resultado fiscal, cujos indicadores demonstrados a seguir continuam evidenciando rigores de solvência e liquidez apropriados.

As ações realizadas pela SEFIN em 2021 refletiram positivamente nos indicadores de arrecadação do Município. Ao se analisar o indicador de eficácia da arrecadação dos impostos próprios (ISS, IPTU e ITBI), percebe-se que, até novembro de 2021, o valor arrecadado do ISS equivale a 108,1% do valor definido na LOA, enquanto o ITBI chega a 140,0%. O gráfico seguinte mostra esse resultado para esses três impostos municipais e para o valor total desses impostos.

Gráfico 5 - Eficácia da Arrecadação de Impostos em 2021*

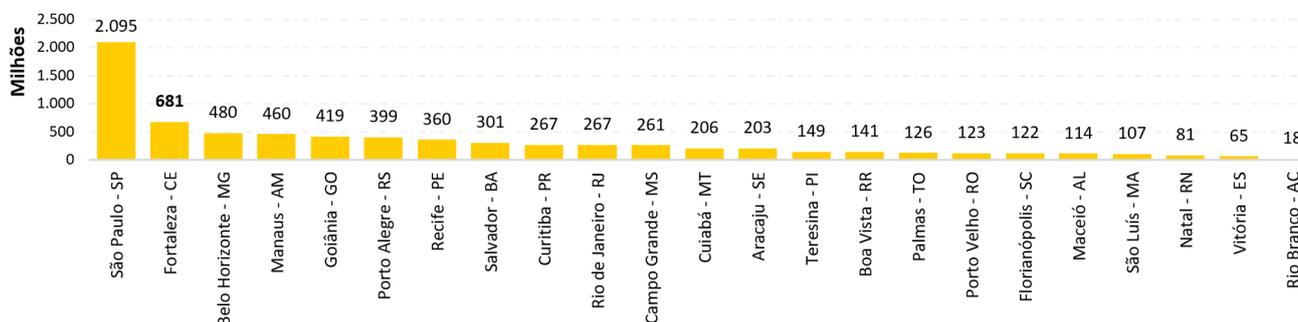


Fonte: Sistema de Gestão da Performance – SIGEP - SEFIN, 2021.
 (*) Dados até novembro/2021.

O resultado do índice de eficácia da arrecadação mostra que, mesmo com a segunda onda da pandemia, a previsão de arrecadação superou as expectativas, isso somente foi possível com as iniciativas realizadas pela SEFIN, no âmbito da cobrança, com o Pacote de Socorro Fiscal, o REFIS, dentre outras.

O bom desempenho na arrecadação foi fundamental para o grande volume de investimentos. Em termos comparativos, Fortaleza é a segunda capital brasileira que mais investiu no ano de 2021, ficando atrás apenas do Município de São Paulo conforme se observa no gráfico abaixo.

Gráfico 6 - Investimentos em 2021* - Capitais brasileiras



Fonte: SICONFI - SEFIN.
 (*) Dados até o 5º bimestre de 2021.

Resultados Fiscais em destaque

O resultado da Poupança Corrente demonstra o comprometimento da Receita Corrente com a Despesa Corrente, de modo a evidenciar a capacidade de investimento com garantia do gasto corrente compatível. Até novembro de 2021, o percentual acumulado para o indicador totalizou 1,63%, no entanto a expectativa é de que a poupança supere 5% ao final do exercício.

Já a Receita Corrente Líquida - RCL corresponde ao somatório das receitas tributárias, de contribuições, patrimoniais, industriais, agropecuárias, de serviços, transferências correntes e outras receitas também correntes, deduzidas, no caso dos municípios, a contribuição dos servidores para o

custeio do sistema de previdência e assistência social e as receitas provenientes da compensação financeira entre os Regimes de Previdência. A RCL é apurada somando-se as receitas arrecadadas nos últimos 12 meses, excluídas as duplicidades. O principal objetivo da RCL é servir de parâmetro para o montante da Reserva de Contingência e para os limites da despesa com pessoal, dívida consolidada líquida, operações de crédito, serviço da dívida, operações de crédito por antecipação de receita orçamentária e garantias do Ente. A RCL do Município de Fortaleza apurada no exercício de 2021, até o mês de novembro, atingiu o montante de R\$ 7.589.357.442,15 conforme demonstrado no seguinte gráfico.

Gráfico 7 - Resultado da Receita Corrente Líquida - RCL



Fonte: Coordenadoria do Tesouro Municipal – COTEM - SEFIN, 2021.

(*) Dados até novembro/2021.

A performance da RCL em 2021 aponta para uma trajetória de recuperação dos efeitos da crise econômica causada pela pandemia. Cabe destacar, que mesmo com essa performance, o nível de receita, em termos reais, ainda está abaixo do nível pré-pandemia.

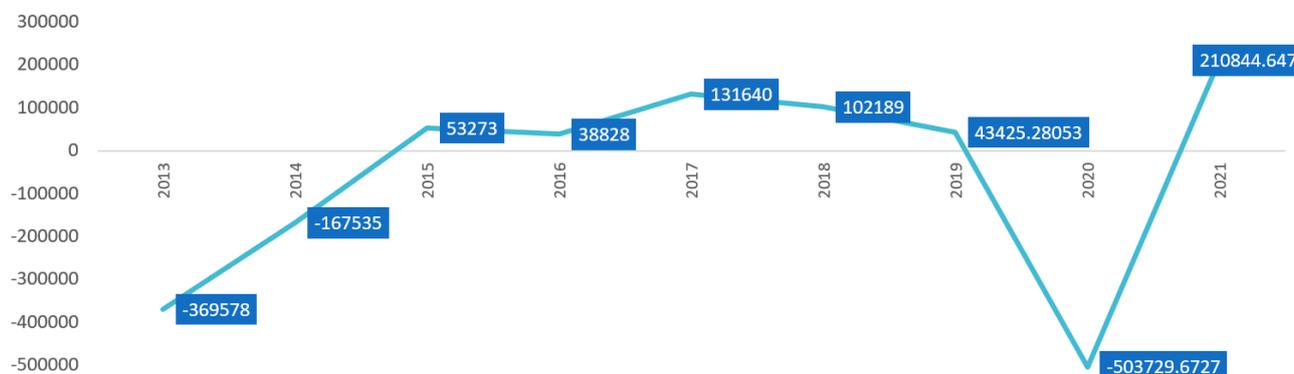
Outro indicador importante é o de resultado primário, que corresponde à diferença entre as receitas e as despesas não financeiras. Sua apuração fornece uma melhor avaliação do impacto da política fiscal em execução. Superávits primários, que são direcionados para o pagamento do serviço da dívi-

da, contribuem para a redução do estoque total da dívida líquida. Em contrapartida, déficits primários indicam a parcela do aumento da dívida, resultante do financiamento de gastos não financeiros que ultrapassam as receitas não financeiras.

A meta do Resultado Primário estabelecida na Lei de Diretrizes Orçamentárias para o exercício de 2021 é superavitária no valor de R\$ 12,035 milhões. Até novembro de 2021 o Município já acumulou o montante de R\$ 210.844,65. O gráfico abaixo demonstra a evolução do Resultado Primário desde o exercício de 2013.



Gráfico 8 - Resultado Primário



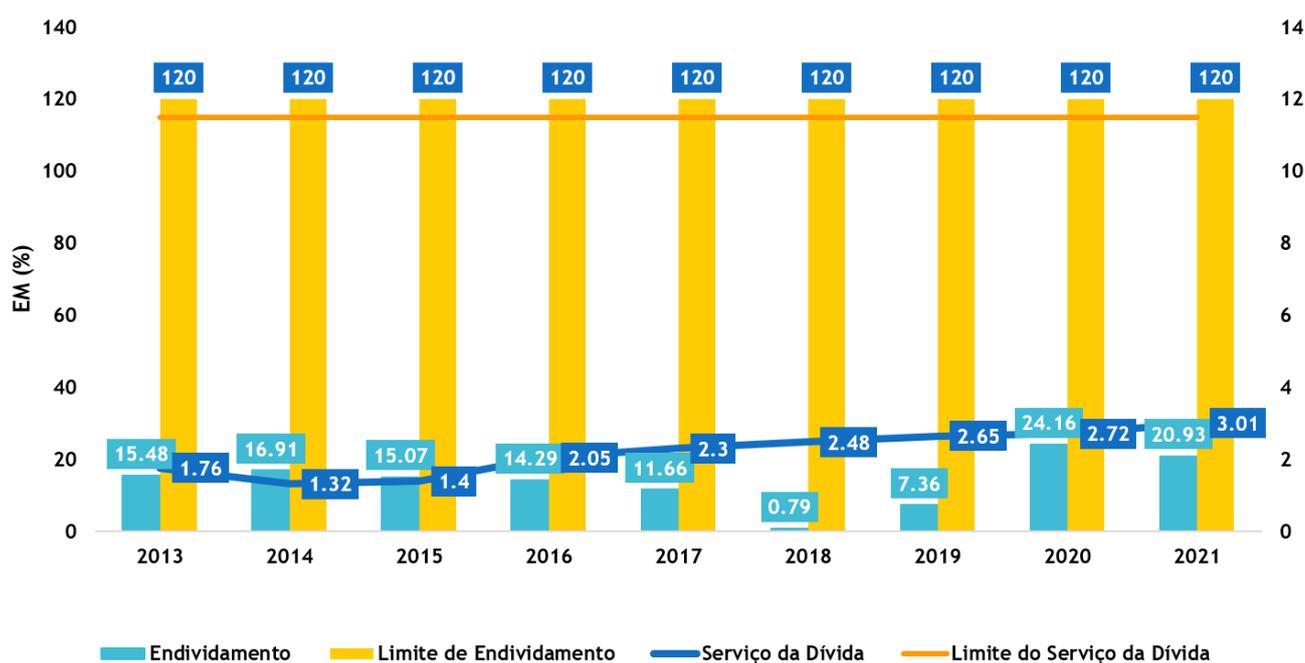
Fonte: Coordenadoria do Tesouro Municipal – COTEM - SEFIN, 2021.
(*) Dados até novembro/2021.

É importante ressaltar a visão estratégica no âmbito do endividamento público para uma gestão fiscal eficiente, a qual pressupõe a otimização da captação de recursos sem comprometer a capacidade de pagamento e endividamento, dentro dos limites legais, sendo a dívida pública um fator de alavancagem do investimento público para o desenvolvimento sustentável do Município a

fim de melhorar a qualidade de vida da população.

O gráfico seguinte demonstra o estoque da Dívida Consolidada Líquida até o 2º quadrimestre de 2021, conforme dados publicados no Relatório de Gestão Fiscal - RGF, e o índice de gasto com o serviço da dívida, que apura o grau de comprometimento da RCL com o pagamento da dívida.

Gráfico 9 - Endividamento e serviço da dívida



Fonte: Coordenadoria do Tesouro Municipal – COTEM - SEFIN, 2021.

Do montante de dívida contratada, ainda resta desembolsar o valor de R\$ 1.220.167.941,00, sendo R\$ 1.116.944.659,00 e R\$ 103.223.282,00 de operações externas e internas, respectivamente. É importante destacar que o Município continua com nível de endividamento muito baixo, fato que o permite buscar novas fontes de financiamento para os investimentos.

Administração Tributária

No tocante aos esforços para a melhoria da Administração Tributária destaca-se a realização de inovações no lançamento do IPTU 2021, ação que envolveu a área tributária, as equipes de tecnologia da informação e a comunicação da SEFIN. O imposto não sofreu nenhum reajuste, tendo sido lançada apenas a correção do IPCA-e de 4,23%, como previsto em lei. O IPTU 2021 alcançou aproximadamente 787 mil imóveis da cidade, dos quais mais de 179 mil receberam benefícios, dentre isenções e imunidades. Uma novidade desse ano foi a disponibilização de um QR code no boleto para pagamento, em que o contribuinte ao acessá-lo, por meio da câmera do celular, pôde ter informações sobre a sua situação fiscal e histórico de informações na SEFIN.

Dentre outras ações destacam-se ainda: o fortalecimento das ações de cobrança; a reestruturação e implementação de um cronograma qualitativo para entrega dos documentos de arrecadação municipal; a melhoria no sistema de consultas do IPTU 2021 no site da SEFIN; a qualificação da gestão do ISSQN; a realização das análises dos pedidos de consultas à legislação tributária; a realização da higienização cadastral; a implementação do plano de trabalho remoto e digitalização dos processos de ITBI durante a pandemia; o incremento da avaliação automática do ITBI; a regularização de PNI; a especialização/correção no SITFOR; a melhoria dos processos para o lançamento anual do IPTU para 2022; a realização do estudo do processo de "Alteração do Uso Específico"; o desenvolvimento do sistema de Gestão da Fiscalização Tributária - GEFIT; a realização do mapeamento do fluxo da GEFIT; a implantação

de eventos cadastrais com foco na automatização - REDESIM II; a execução do projeto de Gestão da Tributação do ISSQN da construção civil; o envio das sugestões para a Câmara Municipal de Fortaleza acerca das alterações do Código Tributário Municipal - CTM; a implantação da nova lei do Contencioso Administrativo Tributário - CAT; a aplicação da Ciência de Dados na administração tributária do ISS; o início do projeto de automatização do Processo Administrativo Tributário - PAT; a continuação das melhorias do Sistema de Informações Territoriais - SITFOR; a continuação das melhorias e atualizações do Observatório Urbano de Valores Imobiliários - OUV; o aperfeiçoamento da emissão automática da Declaração de Transação Imobiliária - DTI; a realização da Avaliação da Maturidade da Gestão Fiscal - MD-GEFIS e a participação no grupo de trabalho da avaliação do Modelo de Excelência em Gestão das Transferências da União - MEG-Tr.

Programa Nacional de Apoio à Gestão Administrativa e Fiscal nos Municípios Brasileiros - PNAFM

O PNAFM é um grande financiador de ações governamentais no que tange à melhoria da eficiência, redução de custos e incremento da receita. Dentre os projetos financiados pelo programa em 2021 é possível destacar: 1. Evolução do Sistema de Protocolo Único do Município - SPU; 2. Desenvolvimento do novo sistema de Recursos Humanos; e 3. Governança de Tecnologia da Informação.

Além dos referidos projetos, em 2021, foi formalizado o reembolso de valores vinculados a projetos do PNAFM que foram executados com recursos do Tesouro Municipal. Os projetos reembolsados foram: 1. Atendimento ao Cidadão, no valor de R\$ 4.411.217,11, referente à melhoria da infraestrutura tecnológica do atendimento on-line; 2. Rede Nacional de Simplificação do Registro e da Legalização de Empresas e Negócios - REDESIM, no valor de R\$ 3.654.686,89, referente ao desenvolvimento para integração e atendimento à REDESIM. Os valores reembolsados foram repassados aos cofres municipais, auxiliando no caixa do Município, uma vez que os produtos já haviam sido financiados e implementados.



Quanto ao índice de execução do PNAFM, o resultado foi fruto da repriorização dos projetos a serem executados até 2023, a partir do Plano de Governo. O foco das prioridades foram os produtos que estavam em fase de elaboração de processos licitatórios, além de projetos compatíveis com os objetivos do Programa PNAFM III, que foram custeados com recursos do Tesouro Municipal, a fim de que fossem submetidos e aprovados pela Unidade de Coordenação de Programas do Ministério da Economia e pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento, para fins de reembolso aos cofres municipais. Entretanto, por se tratar de reembolso, esse avanço no PNAFM não é observado na execução orçamentária, que chegou a 48,16% em seu montante total até 2021.

Atendimento ao Contribuinte Cidadão

No ano de 2021, as transformações advindas da pandemia da Covid-19 conduziram para um novo formato de trabalho e o surgimento de novos canais de atendimento da SEFIN, o que impulsionou a equipe a criar possibilidades para o acolhimento ao contribuinte de forma presencial e virtual com qualidade. Em 2021, o número de atendimentos presenciais diminuiu em 62,72%, aumentando assim, a demanda de atendimento virtual. Destaca-se a criação do Guichê Virtual em julho de 2021, mais uma modalidade de atendimento no formato virtual disponibilizado ao contribuinte, que trata de atendimento realizado à distância, pela internet. Desde sua implantação até 30 de novembro foram 9.677 contribuintes atendidos por meio deste canal.

Figura 2 - Campanha de divulgação do novo modelo de atendimento



Fonte: Célula de Acolhimento ao Cidadão – CATRI - SEFIN

Apoio ao Enfrentamento à pandemia da Covid-19

Foram realizadas ações conjuntas com a PGM e SDE, que envolveram a concessão de créditos e auxílios à população mais carente e segmentos mais afetados, bem como o Programa de Refinanciamento - REFIS que postergou e permitiu o parcelamento de débitos tributários, obtendo resultados substanciais e acima das expectativas.

Os efeitos da pandemia precisaram ser combatidos em todas as áreas. Por isso, a Prefeitura de Fortaleza, com o apoio da SEFIN, lançou o Pacote de Socorro Fiscal, com a oferta de descontos em débitos anteriores a 31/12/2020, tanto no pagamento à vista quanto parcelado e ainda na prorrogação do prazo para pagamento de impostos em 2021. Também isentou de pagamento de tarifas os ambulantes, as bancas de revistas e os quiosques pela ocupação de espaços públicos. Os benefícios disponibilizados foram: a quitação ou parcelamento em condições especiais de dívidas; o diferimento do ISS, com pagamento parcelado (moratória fiscal); a prorrogação e a suspensão de prazos para o cumprimento de obrigações tributárias e a isenção de pagamento de tarifas pela ocupação de espaços públicos por ambulantes, bancas de revistas, quiosques etc.

Transparência

A SEFIN obteve o segundo lugar no prêmio Fortaleza Transparente, que tem como objetivo premiar as secretarias e os órgãos mais efetivos nas respostas a informações solicitadas pelos cidadãos por meio do Serviço Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-Sic).

Dentre os instrumentos de transparência sob a responsabilidade da SEFIN, destaca-se a elaboração do Balanço Geral de 2020 apresentado na Câmara Municipal de Fortaleza. O Balanço é um instrumento que traz informações transparentes de interesse social, destacando os serviços que beneficiam a população fortalezense em todas as áreas de Governo. Apresenta também o de-

sempenho dos resultados da gestão da Prefeitura de Fortaleza, por meio da consolidação das principais ações desenvolvidas com os resultados obtidos em 2020. O documento vai além de números e demonstrativos contábeis e mostra o quão desafiador foi o exercício de 2020 diante de um cenário pandêmico causado pela Covid-19.

Outro documento de destaque é o Relatório de Gestão Fiscal - RGF cuja apresentação é realizada por meio de audiência pública enfatizando o cumprimento dos limites de gastos da Educação e Saúde a cada quadrimestre.

Educação Fiscal

As formações em Educação Fiscal visam contribuir para a melhoria da compreensão no que diz respeito à função socioeconômica do tributo e à gestão democrática dos recursos públicos, como um tema transversal, conforme preconizado pelos Parâmetros Curriculares Nacionais - PCN e pela Base Nacional Comum Curricular - BNCC. Em 2021, foi realizado, no segundo semestre, o Curso Educação Fiscal na Sala de Aula: do Saber técnico

ao Saber Ensinado (40h), com a participação de duas servidoras da Célula de Educação Fiscal - CEDUF como instrutoras do Curso, em plataforma EaD administrada pela Escola de Governo do Município.

Destaca-se a II Semana da Educação Fiscal, que foi realizada nos dias 9 a 13 de agosto, em comemorações ao Dia Municipal da Educação Fiscal, que fora instituído pela Lei nº 10498, de 21 de junho 2016. Na oportunidade, foram publicados, nos meios de comunicação da SEFIN, os mitos e verdades sobre a educação fiscal.

É importante salientar que em 2021, embora o cenário tenha começado a mudar a partir da vacinação e da readaptação de outras formas de realização das ações, a pandemia impactou a realização de diversas ações previstas. A retomada dos trabalhos foi um desafio superado por meio da parceria com outras instituições, proporcionando assim, o alcance dos objetivos do Programa de Educação Fiscal. A seguir apresentam-se os principais produtos/resultados do programa.

Quadro 6 - Produtos das Atividades Didáticas de Educação Fiscal (2021)

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PRODUTOS/ RESULTADOS	2021*
Estimular a Educação Fiscal	Ações realizadas em Educação Fiscal (Projeto Escola, Curso de Formação em Educação Fiscal, NAF, Nota Fortaleza, Prêmio SEFIN)	4
	Escolas públicas e privadas participantes do Prêmio SEFIN	119
	Trabalhos validados no Prêmio SEFIN	2.809
	Alunos premiados no Prêmio SEFIN	36
	Alunos e Professores capacitados no Curso de Educação Fiscal e Cidadania	70

Fonte: Célula de Educação Fiscal – CEDUF e Coordenadoria de Planejamento - COPLAN – SEFIN
 (*) Dados informados até novembro/2021.

Apoio aos Núcleos de Apoio Contábil e Fiscal - NAF

É uma iniciativa de responsabilidade social universitária apoiada pelas administrações tributárias (SEFIN, RFB, SEFAZ-CE e o Conselho de Regional de Contabilidade do Ceará-CRC-CE), com o intuito de: proporcionar aos alunos

de Ciências Contábeis uma vivência prática sobre as atividades tributário-fiscais; apoiar, de forma gratuita, as pessoas físicas e jurídicas de baixa renda, as pequenas empresas e a comunidade universitária, prestando-lhes serviços e orientações contábeis e fiscais básicas; e



informar os estudantes sobre o sentido social dos tributos, além de disseminar a ética profissional e a importância do serviço à comunidade, produzindo conhecimento contábil e fiscal através dos grupos de estudos e pesquisa.

Ao todo, são 10 núcleos em funcionamento: 1. Universidade de Fortaleza - UNIFOR; 2. Centro Universitário Estácio do Ceará - Parangaba 3. Centro Universitário Estácio do Ceará - Moreira Campos; 4. Centro Universitário Estácio do Ceará - Centro; 5. Centro Universitário Estácio do Ceará - Via Corpvs; 6. Universidade Estadual do Ceará - UECE; 7. Centro Universitário Sete de Setembro - UNI7; 8. Centro Universitário CHRISTUS - UNICHRISTUS; 9. Universidade Federal do Ceará - UFC; 10. Faculdade CDL.

Em 2021, foram realizados três encontros virtuais destinados à formação dos alunos do NAF - Módulo SEFIN. Os temas trabalhados foram, respectivamente, IPTU, ITBI e ISS.

Realização do Prêmio SEFIN de Finanças Públicas Municipais

A 13ª Edição do Prêmio SEFIN de Finanças Públicas Municipais abordou o tema "A importância dos tributos no combate à pandemia da covid-19", convidando a todos a refletir sobre a função social dos tributos, com ênfase nas razões pelas quais os tributos são imprescindíveis para a vida do homem em sociedade, consubstanciada em escolhas conscientes em que se sobressai a prevalência do interesse coletivo, como no caso da luta contra a Covid-19, de forma a permitir que o povo brasileiro, efetivamente, viva numa sociedade livre, justa e solidária, como preceitua nossa Constituição Federal.

O prêmio contemplou escolas de ensino fundamental e médio situadas no Município de Fortaleza. Esta 13ª Edição premiou o 1º, o 2º e o 3º lugar do 1º ao 9º ano do Ensino Fundamental e do 1º ao 3º ano do Ensino Médio, na Categoria I - Desenho: do 1º ao 4º ano; na Categoria II - Poema: 5º ao 8º ano e na Categoria III - Redação: 9º ano

do Ensino Fundamental e 1º ao 3º ano do Ensino Médio, totalizando, portanto, 36 trabalhos selecionados. Em 2021, foram inscritos 5.489 alunos e enviados 2.809 trabalhos, sendo 1.363 desenhos, 900 poemas e 546 redações.



Os alunos vencedores, em cada categoria, foram premiados com um Smartphone. Cada Professor recebeu R\$ 1.000,00, por cada trabalho premiado, em quaisquer das três categorias, como incentivo à disseminação da Educação Fiscal no âmbito da sala de aula. Ao todo, foram 36 alunos vencedores e 21 professores incentivados.

PROGRAMA NOTA FORTALEZA

O Programa Nota Fortaleza busca a disseminação da Educação Fiscal por meio do estímulo à emissão da Nota Fiscal de Serviço Eletrônica (NFS-e). Conforme art. 1º da Instrução Normativa nº 01/2014, o sistema de sorteio de prêmios, no âmbito do Programa da Nota Fortaleza, contempla o tomador de serviço, pessoa física, identificado em NFS-e, no momento da emissão desta, mediante fornecimento de seu número de inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas - CPF. A cada R\$ 30,00 acumulados em notas fiscais de serviços é gerado um bilhete eletrônico para participação no sorteio.

Desde a implantação do programa, em abril de 2014, diversos resultados positivos são observados. Nota-se, por exemplo, que os participantes solicitam mais notas fiscais de serviços

após se cadastrarem no programa, bem como buscam mais informações sobre os estabelecimentos prestadores de serviços que possuem a obrigatoriedade de emissão de notas fiscais. Dessa forma, o programa vem contribuindo para uma maior conscientização dos cidadãos sobre

a existência da nota fiscal de serviços, sobre a importância socioeconômica do ISS e de seu retorno à cidade em forma de serviços prestados. O quadro abaixo apresenta um resumo dos principais produtos do Programa Nota Fortaleza em 2021.

Quadro 7 - Produtos do Programa Nota Fortaleza (2021)

PRODUTOS	2021*
Valor do Serviço das notas fiscais participantes nos sorteios (em reais)	541.219.517,02
Quantidade de Notas Fiscais de Serviços dos participantes nos sorteios.	1.159.155
Nº de Cidadãos cadastrados	19.847
Sorteios realizados	11
Prêmios entregues	806
Reclamações/Denúncias recebidas	64

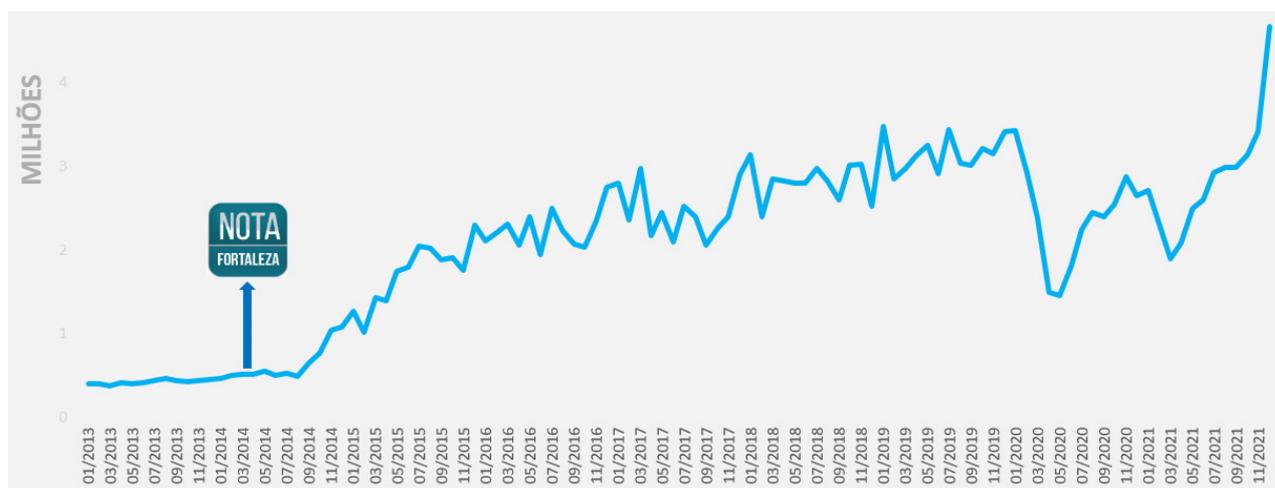
Fonte: Célula de Educação Fiscal – CEDUF - SEFIN.

(*) Dados até novembro de 2021.

Junto às demais ações implementadas pela SEFIN, o Programa Nota Fortaleza contribui para o incremento na quantidade de notas fiscais de serviços emitidas para Pessoa Física. Desde a implantação do programa pôde-se observar um incremento significativo na quantidade de notas fiscais de

serviços emitidas para pessoa física. No início do programa, a média mensal era de cerca de 600 mil notas fiscais de serviços emitidas. Atualmente, são emitidas mensalmente cerca de 2,6 milhões de notas fiscais de serviço, o que representa um incremento de cerca de 300%.

Gráfico 10 - Quantidade de notas emitidas para Pessoa Física



Fonte: Célula de Educação Fiscal - SEFIN, 2021.

(*) Dados até novembro de 2021.

Reconhecimento da Qualidade da Informação Contábil

Fortaleza foi classificada como a 3º melhor capital do País no quesito Qualidade da Informação

Contábil, de acordo com a Secretaria do Tesouro Nacional – STN. A equipe da Coordenadoria do Tesouro Municipal – COTEM foi homenageada pela excelência no trabalho realizado, atingindo



84,46 pontos de um total de 87, ficando com um percentual de acerto de 97% e nota A na classificação.

Gestão Fiscal de Excelência de acordo com o Índice Firjan de Gestão Fiscal - IFGF (2021)

O resultado do IFGF 2021 mostra que a Prefeitura de Fortaleza preservou seu nível de gestão de Excelência de acordo com os 0,8109 pontos obtidos. O índice é inteiramente construído com base em resultados fiscais oficiais, declarados pelas próprias prefeituras. Essas informações são disponibilizadas anualmente pela Secretaria de Tesouro Nacional - STN, por meio do Sistema

de Informações Contábeis e Fiscais do Setor Público Brasileiro - SICONFI.

O IFGF é composto por quatro indicadores: IFGF Autonomia, IFGF Gastos com Pessoal, IFGF Liquidez e IFGF Investimentos. A leitura dos resultados é bastante simples: a pontuação varia entre 0 e 1, sendo que quanto mais próxima de 1 melhor a gestão fiscal do município. Com o objetivo de estabelecer valores de referência que facilitem a análise, foram convencionados quatro conceitos para o IFGF: Gestão de Excelência; Boa Gestão; Gestão em Dificuldade e Gestão Crítica.

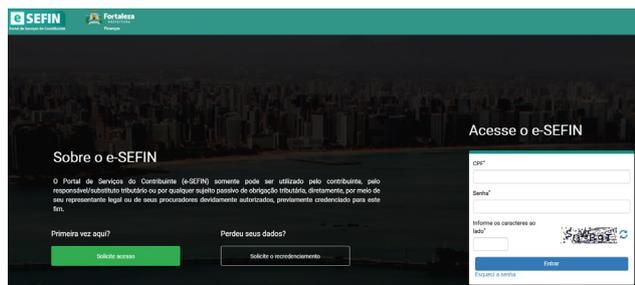
PRINCIPAIS REALIZAÇÕES - 2021



- Criação do Guichê Virtual;
- Implementação do atendimento presencial exclusivo por Agendamento Eletrônico, em que o contribuinte seleciona o serviço, dia e horário para seu atendimento;
- Virtualização do atendimento ao público resultando em drástica redução do atendimento presencial no CAT, sendo atualmente o principal canal de atendimento com o contribuinte, tendo sido realizados, aproximadamente, 474 atendimentos desde 19 de fevereiro de 2021;
- Avanços e melhorias do Sistema de Informações Territoriais - SITFOR;
- Compartilhamento de informações espaciais por meio da IDE-SEFIN;
- Realização de ações de correção da base cadastral para desenvolvimento de estudos sobre avaliação de imóveis para fins tributários;
- Atualização das modelagens econométricas dos valores de imóveis a serviço da tributação imobiliária - IPTU/ITBI (avaliação de imóveis em massa, estudos da PGVI, liberação automática da Declaração de Transação Imobiliária -DTI);
- Ações de fiscalização e revisão de lançamentos tributários (IPTU);
- 12 modelagens produzidas para a projeção de valores venais imobiliários, aplicados ao ITBI.
- Manutenção do Observatório Urbano de Va-

- lores, em 2021 houve o cadastramento de 8.112 ofertas imobiliárias identificadas no mercado, para utilização nas modelagens econométricas;
- Atualizações realizadas no Cadastro Imobiliário, de ofício, para a qualificação da base de dados, mantida no Sistema de Informações Territoriais - SITFOR e Gestão de Recursos e Planejamento de Fortaleza - GRPFOR, compreendendo: 20 ações de ofício executadas, saneando cerca de 40 mil inscrições por meio das correções de inconsistências de imóveis territoriais com edificação restituída pelo mapeamento aéreo de 2016; identificação e correção de vazios cadastrais na malha de lotes de Fortaleza; identificação e correção dos endereços de correspondência dos imóveis que tiveram o boleto do IPTU devolvido (Lançamento 2021); correção dos trechos de logradouros; e atribuição de valores de faces de quadra para saneamento da base cadastral e ajuste assertivo da tributação imobiliária;
- Cerca de 4 mil inscrições tiveram o saneamento do CEP em ações conjuntas com a equipe de TI;
- 3.883 processos de atendimentos processuais, virtuais e telefônicos;
- Alteração do escopo do Projeto RECADFOR - mudanças no escopo do projeto de recadastramento e georreferenciamento das unidades imobiliárias, anteriormente aprovado pela SEFIN.

- Migração total dos processos pertinentes ao CIM para a plataforma e-SEFIN - virtualização das demandas do cidadão por meio da plataforma do e-SEFIN;



- 4.691 novas inscrições cadastradas referentes a atividades de cadastramento nos vazios imobiliários da malha de lotes de Fortaleza;

- Manutenção e otimização das integrações do SITFOR com a plataforma Fortaleza Online (SEUMA) para o atendimento dos serviços vinculados ao Cadastro Multifinalitário;

- Definição de regras de cadastramento e tributação imobiliária do Microempreendedor Individual - MEI e composição do grupo técnico para atender as demandas do REDESIM em relação ao MEI;

- Publicação de 18 layers referente à Cartografia Base Cadastral na Infraestrutura de Dados Espaciais da SEFIN - IDE-SEFIN;

- 3.700 unidades do Cadastro de Condomínios corrigidas/atualizadas, inerente ao OUV;

- Identificação de mais de 3.300 Proprietários Não Identificados - PNI, a partir de informações adquiridas juntamente à RFB, cartórios de Registro de Imóveis e ENEL;

- Revisão do lançamento tributário do IPTU nos últimos 5 anos para imóveis onde foram identificados o Sujeito Passivo, em média 1.600 inscrições por exercício (2016-2021);

- Implantação da Declaração Eletrônica de Serviços de Instituições Financeiras - DES-IF, de acordo com o modelo conceitual da ABRASF;

- 296 servidores e colaboradores participaram de 47 cursos no período de janeiro a novembro de 2021. Destes, 88 colaboradores participaram de capacitações com carga horária de, no mínimo 20h;

- Disponibilização de cursos de pós-graduação, mestrado e especialização para 7 colaboradores.

- Realização de 75 ações relacionadas à Agenda Ambiental na Administração Pública - A3P;

- Publicação do Provimento nº 01/2021, do Conselho Pleno do Contencioso Administrativo Tributário, que dispõe sobre as regras de direito intertemporal aplicáveis a partir da entrada em vigor da Lei Complementar Municipal nº 305/2021 (DOM 29/11/2021);

- Ações desenvolvidas relacionadas ao Sistema Nacional de Informação Territorial SINTER/RFB: participação do grupo técnico com representantes da RFB, SERPRO e demais prefeituras que compõem o projeto-piloto do módulo de Cadastro Urbano - CADUR do SINTER, em fase de implantação;

- Ações relacionadas à Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD: desenvolvimento de projeto que tratou da implementação das ações de adequação da SEFIN à Lei 13.709/2018; criação de atalho no site da SEFIN para a LGPD; criação da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais - Portaria nº 055/2020; disponibilização de formulário para atendimento ao cidadão relacionado aos dados pessoais; mapeamento de todos os sistemas informáticos que tratam de dados pessoais; realização de diagnóstico setorial para garantir a segurança dos dados pessoais e armazenados na SEFIN;

- Ações desenvolvidas com relação à Lei de Acesso à Informação - LAI: recebimento do Prêmio Fortaleza Transparente - 2º lugar; 4º ano consecutivo de reconhecimento pelo Prêmio Fortaleza Transparente (2018, 2019, 2020 e 2021); manutenção do baixo tempo médio de resposta das consultas e-SIC: SEFIN - 5,72 dias e BRASIL - 15,57 dias.

- Ações desenvolvidas em Gestão de Riscos: implementação de metodologia de Gestão de Riscos na SEFIN baseada na metodologia ISO 31000:2018; criação da Política de Gestão de Riscos - Portaria 026/2021;

- Ações de Controles Internos: implementação de metodologia de Controles Internos na SEFIN baseado no COSO ERM e criação da Política de Controles Internos - Portaria 025/2021;



- Estudos acerca dos seguintes processos: pagamentos da Unidade dos Encargos Gerais; restituição de tributos; regularização de crédito do contribuinte; lançamento anual do IPTU; análise de pedido de alteração da titularidade do imóvel; alteração do uso específico; benefícios fiscais.
- Estudo da estrutura, processos e funções para adequação de novas atividades e padronização dos procedimentos do processo do Cadastro Imobiliário do Município;

INICIATIVAS PARA 2022



- Implantação do novo modelo de cobrança de tributos da SEFIN;
- Saneamento da base cadastral do IPTU a partir das informações recebidas dos cartórios (Proprietário Não-Identificado - PNI);
- Implantação do Domicílio Fiscal para os contribuintes do IPTU;
- Estruturação de novos meios de pagamentos a serem disponibilizados para o contribuinte, tais como: cartão de crédito no débito ou crédito, com possibilidade de o cidadão pagar parcelado via cartão e PIX;
- Automatização dos processos de restituição e compensação;
- Ampliação do atendimento no Guichê Virtual;
- Implementação das alterações do Código Tributário Municipal - CTM;
- Modernização da Gestão da Fiscalização Tributária - GEFIT;
- Modernização da emissão de certidões de tributos;
- Estruturação e implantação da gestão da tributação do ISSQN da Construção Civil;
- Estruturação das ações para a implantação de uma nova Planta Genérica de Valores Imobiliários - PGVI do Município;
- Execução do projeto de Recadastramento Imobiliário de Fortaleza - RECADFOR;
- Estruturação de uma nova sede do Contencioso Administrativo Tributário - CAT;
- Automatização do Processo Administrativo Tributário - PAT, sendo a conclusão da primeira

- Estudo do processo para avaliar o ITBI, com o propósito de evitar erros na avaliação automática e manual do ITBI e a mitigação ou eliminação dos riscos;
- Criação de grupo de trabalho e realização de ações para o acompanhamento e implementação das medidas necessárias à adequação ao padrão mínimo de qualidade do Sistema Único e Integrado de Execução Orçamentária, Administração Financeira e Controle - SIAFIC.

- fase (trâmite processual no GRPFOR) prevista para março de 2022;
- Implementação do Regulamento da Lei do Contencioso Administrativo Tributário - CAT;
- Elaboração do Regimento Interno do Contencioso Administrativo Tributário;
- Realização de sessões virtuais no âmbito das Câmaras de Julgamento e do Conselho Pleno;
- Realização o Concurso Público para a SEFIN;
- Implantação dos novos recursos no Sistema Integrado de Gestão de Operações de Crédito - SIGOC no GRPFOR-FC, para que seja feito o gerenciamento financeiro de todas as operações de crédito do Município de Fortaleza em fase de execução;
- Migração do Sistema Integrado de Gestão do Endividamento Municipal - SIGEM, para o GRPFOR-FC, com o desenvolvimento de funcionalidades que permitam:
 - Gerar análise de risco do endividamento municipal e a evolução da Dívida Pública;
 - Emitir relatório e gráficos com os limites e indicadores que demonstram como está a situação do Município para aquisição de novos financiamentos;
 - Elaborar relatórios e gráficos descritivos de convênios e contratos de repasse, bem como, os impactos financeiros para o Município;
 - Elaborar relatórios e gráficos que possam espelhar a excursão/aplicação dos recursos destinados a programas específicos;
 - Promover maior automatização das infor-

mações no SIGEM, tais como captação do valor do dólar no site do BCB; captação dos lançamentos feitos no movimento vinculado com os empenhos realizados; bem como, gerar as informações das operações de créditos para lançamento no Cadastro da Dívida Pública - CDP-SADIPEM, e no Registro Declaratório Eletrônico/Registro de Operações Financeiras - RDE-ROF no SISBACEN WEB;

- Implantação do Sistema de Custos que permita a avaliação e o acompanhamento da gestão orçamentária, financeira e patrimonial, gerando condições para uma melhor qualidade no gasto público;
- Realização das atividades para atendimento ao Plano de Implantação dos Procedimentos Contábeis Patrimoniais, que permanecerão em desenvolvimento e execução, em atendimento ao cronograma estabelecido pela Secretaria do Tesouro Nacional - STN, com o intuito de aprimorar a qualidade da informação contábil e a transparência das ações do Município;
- Realização das ações do Programa de Educação Fiscal do Município de Fortaleza, com sorteios mensais de prêmios do Programa Nota Fortaleza, Projeto Escola, 14º Edição do Prêmio SEFIN de Finanças Públicas Municipais, apoio aos Núcleos de Atendimento Contábil Fiscal - NAF e Cursos de Educação Fiscal e Cidadania.

Arrecadação da Dívida Ativa

A **Procuradoria Geral do Município de Fortaleza - PGM** é um órgão que defende os interesses da administração municipal, sendo reconhecido como órgão de excelência jurídica na defesa

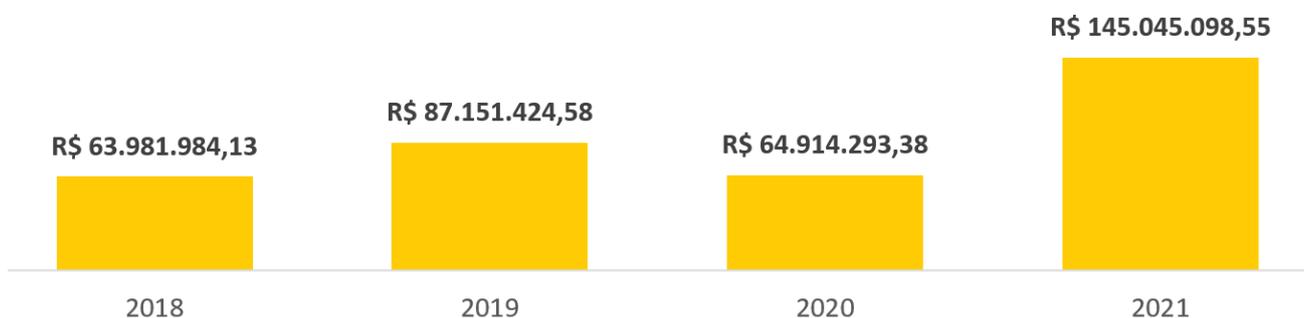
do interesse público e na arrecadação da dívida ativa, amparado pelos princípios da legalidade e da indisponibilidade dos interesses públicos na execução de suas estritas atribuições, esforçando-se para ser eficiente, ético, efetivo, cooperativo e proativo, defendendo e preservando a integridade e os interesses da cidade de Fortaleza.

A PGM tem buscado constantemente pôr em prática ações que contribuam para o fortalecimento da gestão e o crescimento da arrecadação municipal, haja vista este ser um de seus objetivos estratégicos. Foi responsável pela inscrição de débitos em dívida ativa, cobrança administrativa e execução judicial e vultuosos avanços na arrecadação tributária, decorrentes da criação do balcão virtual, do lançamento do REFIS-COVID e dos protestos de créditos tributários.

Assim, vem conseguindo de forma exitosa alcançar seus objetivos por meio de pesquisa e implantação de instrumentos inovadores para o aprimoramento dos mecanismos de segurança técnica e jurisdicional, bem como a criação do balcão virtual, possibilitando a realização de chamadas online entre atendente e contribuinte, o lançamento do REFIS-COVID, viabilizando a renegociação de dívidas tributárias e o encaminhamento de créditos tributários para protesto, mediante estudo técnico, o que resultou na arrecadação de R\$145.045.098,55.

Importante mencionar que, mesmo diante de um quadro pandêmico grave, a PGM implementou ações que permitiram uma arrecadação crescente.

Gráfico 11 - Comparativo de arrecadação dos anos de 2018 à 2021



Fonte: PGM.



Criação do Balcão Virtual

O Portal foi criado para realização de chamadas online entre atendente e contribuinte, contando com: criação de salas digitais para atendimento em tempo real, chamadas através de um clique promovendo agilidade e segurança nos atendimentos; praticidade, autonomia e conforto digital por conta do acesso do contribuinte ao atendimento em qualquer lugar e permitindo que o balconista realize o atendimento em home office. Evita filas e frustração de espera e flexibilidade de horário, podendo ser atendido várias vezes no mesmo dia, em que há economia de tempo, pois não precisa de locomoção. Com isso registrou-se o aumento da taxa de conversão, graças à facilidade do atendimento, a privacidade durante as negociações com o contribuinte, atendendo as exigências sanitárias de combate ao COVID-19. O canal digital multiplataforma para atendimento melhora a dinâmica nas negociações, permitindo o compartilhamento da tela da simulação

de parcelas, em tempo real com o contribuinte e diminuição de custos operacionais (papel, impressão, energia, material de expediente).

Lançamento do REFIS-COVID

No programa REFIS-COVID, foi concedido desconto nos créditos com fato gerador até 31/12/2021, nas receitas tributárias com desconto de até 100% e não tributário/multa autônomas de até 50% nos acessórios. Houve o aumento da arrecadação total em 58,92% devido ao programa REFIS-COVID, considerado o período entre janeiro e novembro de 2021, representando um acréscimo da arrecadação em 125% em relação ao REFIS de 2017. O encaminhamento de débito para protesto como meio de cobrança administrativa visou ao aumento na eficiência da arrecadação. O resultado alcançou 10,09% de recuperabilidade (quitado + negociação ativa) em relação ao encaminhado para protesto de R\$36.085.257,16, que representa R\$ 3.642.445,08.

INICIATIVAS PARA 2022



- Fortalecer a dívida ativa, aumentando a taxa de recuperabilidade de créditos tributários;
- Garantir a prestação de Consultoria Jurídica de maneira segura, tempestiva e acessível;
- Implementar as Câmaras de Prevenção e Resolução de Conflitos;
- Ampliar a consensualidade na resolução de litígios;

- Estabelecer a sede definitiva da Procuradoria Geral do Município;
- Expandir os recursos de tecnologia da informação;
- Aumentar a produtividade da Procuradoria Geral do Município para próximo da capacidade efetiva;
- Aumentar a produtividade e a qualificação da força de trabalho.

ÁREA TEMÁTICA



PARTICIPAÇÃO E CONTROLE SOCIAL

Objetivo estratégico: Possibilitar uma formação mais qualificada da sociedade, ampliando sua capacidade de interferir nas decisões da gestão fortalecendo o diálogo direto entre governo e sociedade.

Quadro 1 – Indicadores Temáticos (2018-2021)

Responsável	Indicadores Temáticos	2018	2019	2020	2021
SEGER-CPS	Propostas eleitas no ciclo participativo (%)	32	77	76	114
CGM	Denúncias à ouvidoria solucionadas (%)	72,2	78,7	75,3	95,15

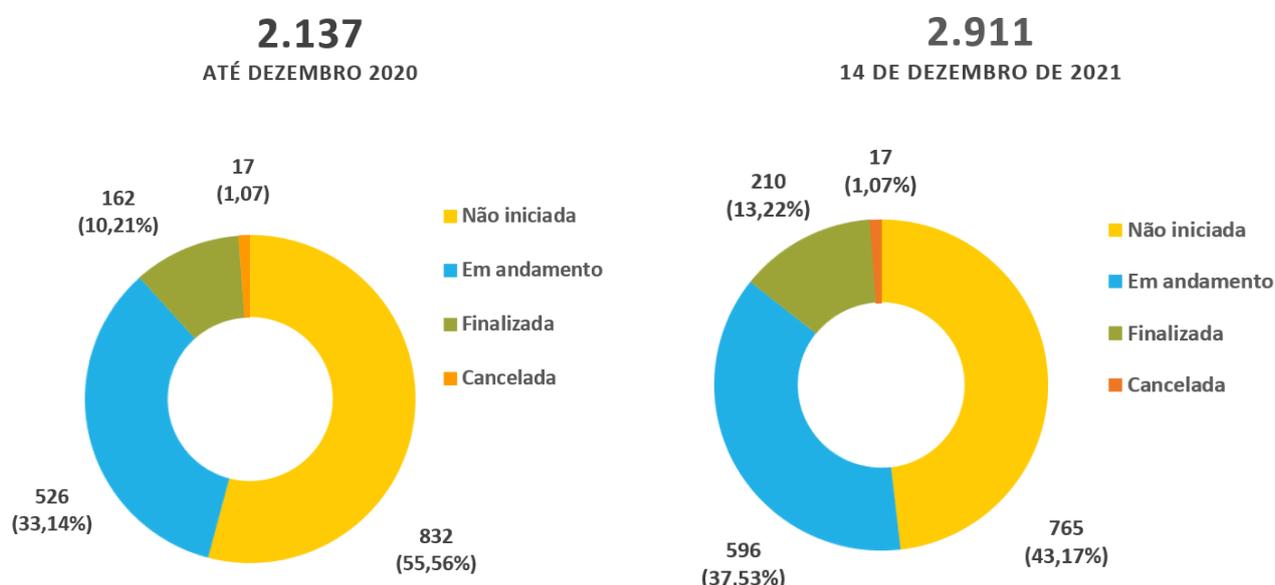
Fontes: SEPOG/SEINF/SEGOV/SEGER-CPS/CGM

PLANO FORTALEZA 2040

Em 2021 o Plano Fortaleza 2040 continuou sendo difundido através da execução de suas ações nas Câmaras Setoriais coordenadas pelos órgãos setoriais municipais que desenvolvem as políticas temáticas. Como instâncias responsáveis pela governança institucional do Plano, as câmaras são compostas por diversas entidades governamentais (municipal e estadual) e não governamentais, encarregadas pela execução das diversas ações prioritizadas em cada período da gestão municipal.

O Plano conta com o SIGA 2040, sistema web, que difunde todas as realizações em cada um dos 33 planos que compõem esse Planejamento Estratégico. O SIGA 2040, implantado em 2019 para uso interno das Câmaras Setoriais, teve liberadas algumas funções para acesso público em 2021, disponibilizando informações da execução dos planos temáticos. Houve o registro do início de 1.571 ações de todos os 33 planos (50,75%). O Gráfico 1 apresenta um comparativo do percentual de execução, entre os anos de 2020 e 2021.

Gráfico 1 - Comparativo do Andamentos das Ações (2020-2021)



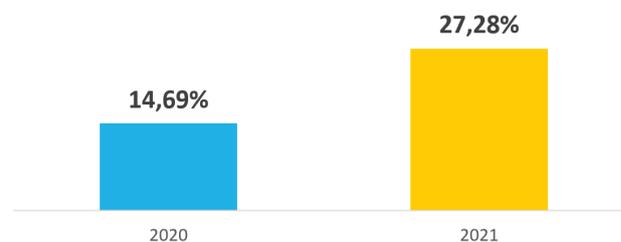
Fonte: SIGA 2040.

Câmaras Setoriais

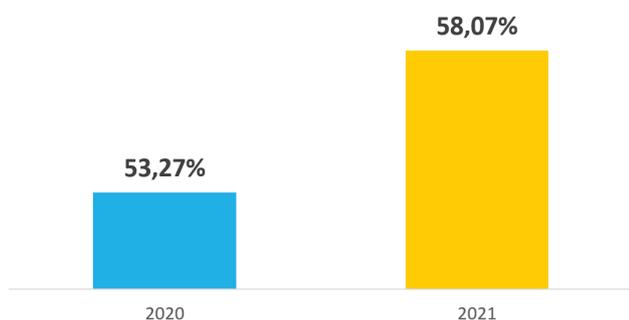
Ao longo de 2021 as Câmaras Setoriais realizaram reuniões, inicialmente para discutir a recomposição de cada uma dessas instâncias, tendo em vista que 2021 foi um ano que propiciou algumas mudanças no quadro de servidores dos diversos órgãos que compõem as Câmaras. A posteriori, as Câmaras realizaram suas recomposições e trabalharam na priorização de ações para o quadriênio 2022-2025 em consonância com o PPA. O SIGA 2040 fornece informações que são utilizadas como subsídio para a elaboração do relatório anual de acompanhamento do Plano de forma detalhada. Conforme se demonstra nos

Gráficos 2, 3, 4 e 5, registrou-se o incremento de 804 ações em andamento, dentre os 33 planos, implicando no aumento do percentual de execução dessas ações.

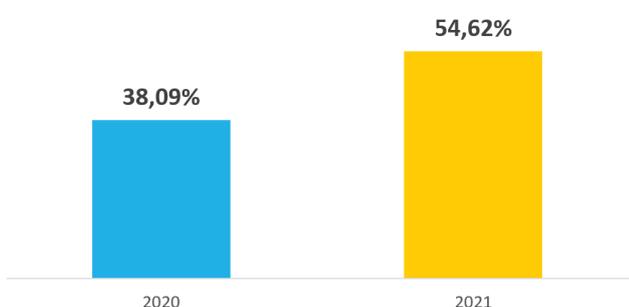
Gráfico 2 - Plano da Cultura de Paz e Segurança Cidadã



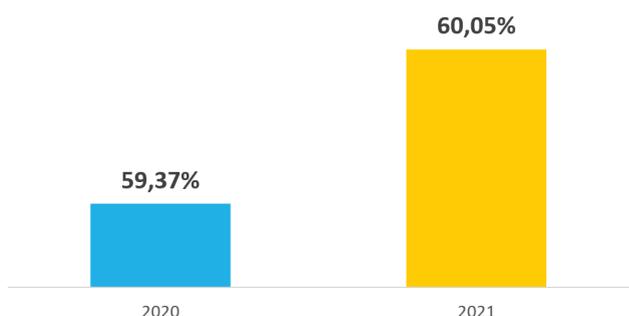
Fonte: SIGA 2040.

**Gráfico 3 - Plano de Educação**

Fonte: SIGA 2040.

Gráfico 4 - Plano de Inclusão Produtiva

Fonte: SIGA 2040.

Gráfico 5 - Plano de Turismo

Fonte: SIGA 2040.

GESTÃO TERRITORIAL

Conselhos Gestores das ZEIS

O IPLANFOR atua na promoção da integração de diversos planos setoriais e no alinhamento dos objetivos estratégicos e políticas públicas de desenvolvimento social, econômico, cultural e ambiental para a cidade de Fortaleza. Dentre suas competências e atribuições está a de coordenar a elaboração de planos e regulamentação das

Zonas Especiais de Interesse Social - ZEIS, devendo articular a elaboração dos planos e regulamentação das demais Zonas Especiais.

ZEIS são porções de terras públicas ou privadas que buscam, prioritariamente, a regularização urbanística e fundiária dos assentamentos de baixa renda existentes e consolidados, além do desenvolvimento de programas habitacionais de interesse social e de mercado popular nas áreas não edificadas, não utilizadas ou subutilizadas, estando sujeitas a critérios especiais de edificação, parcelamento, uso e ocupação do solo.

Essas Zonas foram delimitadas e determinadas pelo Plano Diretor Participativo de Fortaleza (PDPFOR-2009), Lei nº 062 de 02/02/2009. Elas compreendem áreas do território que exigem tratamento especial na definição de parâmetros reguladores de usos e ocupação do solo, sobrepondo-se ao zoneamento.

Em Fortaleza, as 10 ZEIS representam uma área total de 8.542.599,3m² onde estão concentrados 64 assentamentos precários que acomodam uma população de cerca de 181 mil habitantes. A seguir as 10 ZEIS de Fortaleza com dados estimados pelo Plano Local de Habitação de Interesse Social - PHLIS de 2012:

- 1- ZEIS Pirambu - 29 assentamentos precários e 80.857 habitantes. A área da poligonal da zeis é de 2.824.381,78m² e está inserida em 3 bairros da cidade de Fortaleza (Barra do Ceará, Cristo Redentor, Pirambu);
- 2- ZEIS Moura Brasil - um assentamento precário e 1.104 habitantes. A área da poligonal da zeis é de 131.167,02m², inserida no bairro Moura Brasil;
- 3- ZEIS Poço da Draga - um assentamento precário e 1.026 habitantes. A área da poligonal é de 34.502,02m², inserida no bairro Centro de Fortaleza;
- 4- ZEIS Serviluz - 2 assentamentos precários e 13.462 habitantes. A área da poligonal é de 260.864,56m², inserida no bairro Cais do Porto;
5. ZEIS Pici - 4 assentamentos precários (Futu-

ro Melhor – Planalto Pici, Fumaça- Planalto Pici, Entrada da Lua, conjunto Planalto Pici), e 24.744 habitantes. A área é de 864.355,59m², inserida no bairro do Pici (Parque Universitário);

6. ZEIS Lagamar – 2 assentamentos precários (Lagamar e Santo Expedito) e 11.747 habitantes. A área é de 48.3941,29m² está inserida nos bairros São João do Tauape e Alto da Balança;

7. ZEIS Mucuripe – 8 assentamentos precários e 17.884 habitantes. A área da poligonal é de 840.500,03m², inserida em quatro bairros da cidade de fortaleza (Varjota, Mucuripe, Vicente Pinzón e Cais do Porto);

8. ZEIS Praia do Futuro II B – um assentamento precário (Caça e Pesca-Barra do Cocó) e 5.894 habitantes. Sua área é de 237.839,69m², inserida no bairro Praia do Futuro;

9. ZEIS Bom Jardim – 15 assentamentos precários e 24.196 habitantes. A área é de 2.856.819,96 m², inserida nos bairros Bom Jardim e Siqueira;

10. ZEIS Dionísio Torres – localizada em território da Região Administrativa II e com população bastante flutuante. A área é a menor de todas as ZEIS, apenas 8.227,36m², inserida no bairro Dionísio Torres.

Os Planos Integrados de Regularização Fundiárias das ZEIS Prioritárias – PIRF foram desenvolvidos pelas universidades locais (UFC, UECE e UNIFOR), sob a coordenação do IPLANFOR (disponível no site <https://zonasespeciais.fortaleza.ce.gov.br>). Estão disponíveis para acesso: Planos Diagnóstico, Plano Urbanístico, Plano de Regularização Fundiária, Normatização Especial, Plano de Participação Social e Plano de Geração de Emprego e Renda, bem como os dados gerais sobre cada ZEIS Prioritária (população, extensão territorial, quantidade de assentamentos precários existentes ...) e os documentos dos Conselhos Gestores (regimento interno, decretos...).

O IPLANFOR tem apoiado a atuação dos Conselhos Gestores das 10 ZEIS prioritárias com reuniões ordinárias e extraordinárias, que foram constituídos em atendimento ao disposto nos arts. 268 e seguintes do PDPFOR–2009, e regulamentação

pelo Decreto Municipal nº 14.211, de 21 de maio de 2018.

Os Conselhos gestores das ZEIS possuem natureza consultiva e deliberativa, e consistem num espaço de participação da comunidade, no qual estão presentes moradores e organização da sociedade civil, eleitos pela comunidade, membros indicados pelo Poder Público (IPLANFOR, HABITAFOR, SEGER–CPS, representante da Regional correspondente, SEUMA e representante da Câmara de Vereadores de Fortaleza). Os conselhos vêm cumprindo o calendário de reuniões estabelecido em 2021, espaço no qual se discutem as ações previstas nos PIRF.

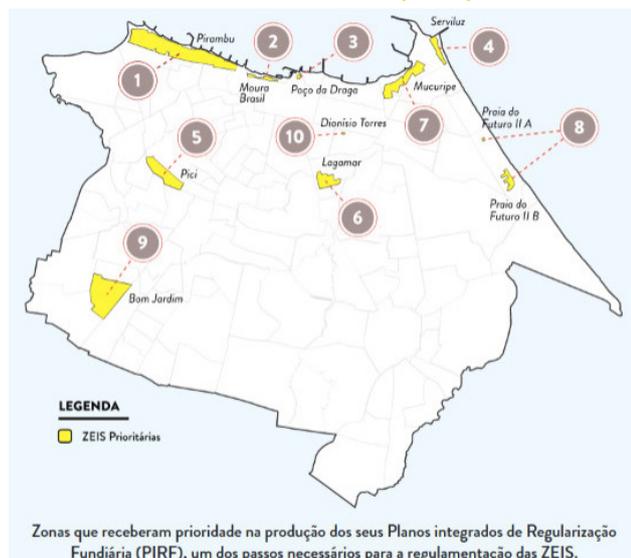
Estes planos resultam dos processos participativos de planejamento que indicam ações integradas e prioritárias, foram aprovados e entregues pelos respectivos conselhos gestores, e possuem, conforme previsão no PDPFOR–2009 e na Lei Complementar nº 062/2019), o conteúdo mínimo: I. Diagnóstico da realidade local; II. Normatização especial de parcelamento, edificação, uso e ocupação do solo; III. Plano de urbanização; IV. Plano de regularização fundiária; V. Plano de geração de trabalho e renda; VI. Plano de participação comunitária e desenvolvimento social.

A atuação dos Conselhos Gestores das ZEIS, compartilhada com o Poder Público Municipal, observa as diretrizes da democratização e publicização dos procedimentos e processos decisórios da política de habitação de interesse social como forma de permitir: o acompanhamento pela sociedade de suas ações; a priorização dos programas e projetos de habitação de interesse social que contemplem a melhoria da qualidade de vida da população de baixa renda e que contribuam para a geração de emprego e renda; o incentivo ao aproveitamento das áreas não urbanizadas ou subutilizadas existentes na malha urbana; a consolidação das ocupações dos atuais moradores da ZEIS, com o menor número possível de remoções e, quando essas ocorrerem, que o reassentamento seja feito, preferencialmente, em



áreas próximas, com priorização de ocupação das ZEIS tipo 3 (ou de vazio).

Figura 1 - ZEIS prioritárias com Conselhos Gestores ativos (2021)



Fonte: IPLANFOR

Fórum Permanente das ZEIS

Em 2021 o IPLANFOR, através da Diretoria de Articulação e Integração de Políticas, realizou a implementação e abertura do Fórum Permanente das ZEIS, convocando eleições e acompanhando a atualização do seu regimento através do decreto 15.145/2021.

O Fórum Permanente das ZEIS amplia os espaços de discussão e participação social na política habitacional e de regularização fundiária, integrando o instrumento Zoneamento Especial de Interesse Social aos demais instrumentos de planejamento urbano e as ações públicas e privadas em ZEIS, sobretudo aqueles referentes a intervenções em assentamentos precários. O Fórum reúne o poder público e os integrantes dos Conselhos Gestores de ZEIS instituídos, de forma a fortalecer sua representação nas demais esferas de participação social e possibilitar a construção de pautas comuns, no que tange à política habitacional e às intervenções em assentamentos precários.

O Fórum representa uma luta histórica da população da cidade de Fortaleza, pelo reconheci-

to e valorização das ZEIS. Por ser uma instância de participação que reúne a sociedade civil organizada, as instituições acadêmicas e o poder público, busca garantir um processo participativo no acompanhamento da regulamentação e da implantação de ZEIS, e na elaboração e execução dos PIRF.

O Fórum configura uma conquista para toda a cidade. É o resultado de compromissos, esforços e lutas por uma cidade mais justa, que valoriza a qualidade de vida de seus habitantes, reconhece as demandas históricas da população pelo cuidado com os territórios, que são espaços físicos e lugares simbólicos de existência e resistência na valorização de sua cultura.



Fóruns Territoriais

O Fórum Territorial é a instância da Governança Territorial das ações do Plano Fortaleza 2040. Para além dessa função, os Fóruns também se caracterizam como a unidade de desenvolvimento territorial que propõe, prioriza e monitora as políticas para cada um dos 39 territórios da Cidade, conforme dispostos na Lei Complementar nº 278 de 23/12/2019 e no Decreto nº 14.939 de 01/03/2021.

Os Fóruns Territoriais são espaços para o aperfeiçoamento de diversas práticas entre a gestão e a população do Território, tais como: Orçamento municipal; priorização de ações; elaboração de agendas comuns; desenvolvimento de ideias e soluções inovadoras para o território; divulgação e/ou discussão de projetos e programas de

iniciativa comunitária ou da sociedade civil; divulgação e discussão de projetos e programas de governo (oriundas do Plano Fortaleza 2040, Plano de Governo, Planos Setoriais, Agenda Territorial ou políticas públicas das demais instâncias governamentais para o território); divisão de responsabilidades; e acompanhamento da execução das agendas territoriais e avaliação de resultados das políticas públicas em seus territórios.

O IPLANFOR realizou apoio junto à SEGER (CPS e Regionais) para transferir a metodologia de mobilização e articulação, junto aos Fóruns e apoio à elaboração de metodologias para o prosseguimento dos trabalhos nos 39 Fóruns Territoriais implantados nas 12 Regionais. Essa articulação tem como objetivo definir alterações necessárias no site dos Fóruns Territoriais, implantado no ano de 2019, para proporcionar meios de controlar as devolutivas para a população das ações demandadas e disponibilizar ferramentas como: agenda para marcação de reuniões, com registro de pautas e eventos, linha do tempo para as atividades de cada regional, notícias cotidianas sobre cada território e informações diversas de interesse social.

A equipe do IPLANFOR continuou, durante 2021, realizando o monitoramento das pactuações feitas entre a população e a gestão nas Agendas Territoriais, cujos relatórios semestrais serão publicados no site dos Fóruns (<https://fortaleza2040.fortaleza.ce.gov.br/foruns-territoriais/>).

OBSERVATÓRIO DE FORTALEZA

O Observatório de Fortaleza tem como missão ser reconhecido como o ponto estratégico de uma rede de conhecimento voltado à produção, difusão e ao acesso à informação qualificada sobre as políticas públicas para a cidade, gerando confluência de ideias, promoção de diálogos e intercâmbio de experiências entre governos e sociedade para a qualificação da governança municipal. Também faz parte dos seus objetivos influenciar as transformações sociais, políticas, econômicas, culturais e científicas da cidade, qualificando a governança municipal e contribuindo para tornar

Fortaleza uma cidade mais acessível, justa, acolhedora e criativa.

Entre 2018 e 2021 coube ao Observatório de Fortaleza promover uma série de ações de forma a fazer chegar a um amplo e diverso público a compreensão dos planos e ações que compõem o Plano Fortaleza 2040 e os desafios da sua implementação, incluindo gestores públicos municipais e estaduais, pesquisadores, alunos de graduação e pós-graduação.

Tendo sua sede inaugurada no final do ano de 2017, desde então, o Observatório de Fortaleza vem promovendo uma programação formada por encontros temáticos no sentido de difundir e qualificar as ações incluídas no Plano Fortaleza 2040. Destaca-se o projeto intitulado “Tardes no Observatório”, uma das principais ações difusoras do Plano Fortaleza 2040 realizada presencialmente pré-pandemia. Realizaram-se debates entre órgãos setoriais, representantes de movimentos sociais e academia acerca dos planos setoriais do Plano Fortaleza 2040, contando com 78 debatedores e assistidos por cerca de 500 pessoas. Esses eventos transmitidos pela internet, através da página do Observatório na plataforma, foram visualizados mais de 1.647 vezes e mais de 4.148 minutos no Facebook. A maior parte do público era formado por mulheres entre 25 e 35 anos, com ensino superior completo, residentes em Fortaleza.

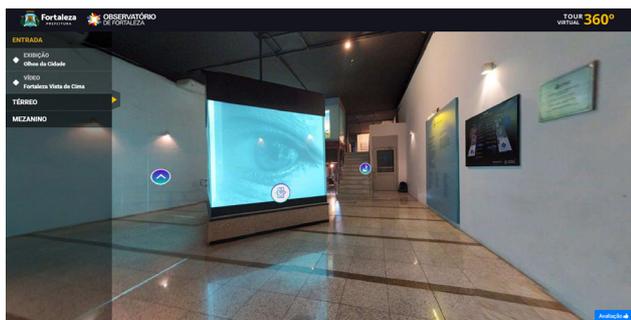
Neste período de 2018 a 2021, o Observatório de Fortaleza realizou as seguintes ações:

- Exposição “Olhos da Cidade” nas instalações do Observatório na Praça do Ferreira. Desde a sua inauguração em 8 dezembro de 2017 até os dias atuais foi visitada por mais de 21.096 pessoas (a exposição está atualmente fechada ao público para ser reinstalada em novo espaço em 2022);
- 67 eventos presenciais com a presença de gestores públicos municipais e estaduais, bem como de pesquisadores nacionais e internacionais;
- 75 transmissões ao vivo, via redes sociais, com participação de observatórios municipais, estaduais, nacionais e internacionais (YouTube/Facebook/Instagram);



- 2 Encontros Internacionais de Observatórios realizados em parceria com TCE e Assembleia Legislativa/Unipace;
- Parcerias com diversas instituições da sociedade civil e governamentais (coletivos, movimentos sociais, grupos de pesquisas, associações, escolas públicas municipais e estaduais
- Parcerias com IES, dentre elas UECE, UNIFOR, UNIPACE, ESTÁCIO, Faculdade CDL e IFCE;
- Realização do Seminário 100 anos de Celso Furtado - “Que Desenvolvimento Queremos para o Brasil?”;
- Parcerias com instituições relevantes do Ceará, tais como TCE, SENAC/CE, SEBRAE/CE, FIEC, Banco Palmas, Câmara de Vereadores de Fortaleza, CDL;
- Tour Virtual da exposição “Olhos da Cidade” (<https://observatoriodefortaleza.fortaleza.ce.gov.br/tour-virtual-observatorio/>), em parceria com a Diretoria de Sistemas da Informação - DISIN, disponibilizado em 2020, especialmente o período de isolamento por conta da pandemia por Covid-19.

- Projetos com parceiros internacionais (Observatório de Políticas de Ciência, Comunicação e Cultura da Universidade do Minho (Portugal), MediaLab Prado Madri/Espanha);
- Continuidade na articulação dos órgãos setoriais na implementação das ações do 1º Conselho Cidadão de Fortaleza;
- Acompanhamento dos projetos Incubadora de Movimentos Insurgentes I-MOV, parceria com a UECE e UFCA e do projeto PolObs - mapeamento de iniciativas culturais relacionadas à Agenda 2030 de Desenvolvimento Sustentável;
- Reuniões virtuais com os observatórios parceiros da Rede de Observatórios do Ceará - REDE OBSERVA-CE, que alimentaram informações (resumos, estudos e pesquisas), almejando conectar e contribuir para criar conexões entre sociedade civil, governos e empreendedores para atuarem de forma colaborativa em prol da democratização do conhecimento;
- Publicação dos Cadernos do Observatório, periódico anual produzido pela DIOBS, ocorre desde 2016, realizando e difundindo estudos e pesquisas sobre a Cidade de Fortaleza. As edições são disponibilizadas em vários suportes (site do Observatório, no site do Acervo Digital de Fortaleza e em versões impressas), são indexados com o Internacional Standard Serial Number - ISSN e foco no urbanismo (áreas verdes urbanas, agricultura urbana, aglomeração urbana, saúde pública, justiça socioespacial, assentamentos informais e planejamento urbano e dados urbanísticos).



PROGRAMAS PRIORITÁRIOS - RESULTADOS E ENTREGAS - 2021



Programa: Gestão do Conhecimento.

Bens e serviços entregues	2021	
	Planejado	Realizado
Pesquisa realizada (un.)	1	3
Publicação realizada (un.)	6	25
Sistema implantado (%)	100	100

Fonte: IPLANFOR.



GESTÃO DE PESSOAS E VALORIZAÇÃO DOS SERVIDORES

- 44 servidores (comissionados e efetivos) capacitados em 15 cursos promovidos em parceria entre IPLANFOR e IMPARH;
- 10 servidores municipais na capacitação “Cidadão para Dados” para gestores públicos, oferecida pela instituição Social Good Brasil - SGB;
- 30 gestores públicos de diversas instituições públicas cearenses participantes da formação executiva “Inovação no Setor Público: Pessoas, Tecnologia e Dados” (24 h) promovido pelo Insper, em parceria com o IPLANFOR e o Laboratório de Inovação e Dados do Ceará - Íris.



DESENVOLVIMENTO DO PLANEJAMENTO MUNICIPAL

- Elaboração, conclusão e aprovação do PIRF da ZEIS do Dionísio Torres, com a criação, apresentação, correção e validação junto ao Conselho Gestor da ZEIS dos cadernos: Plano Urbanístico, Normas Especiais de Uso e Ocupação do Solo, Regularização Fundiária, Trabalho e Renda; Participação Comunitária e Desenvolvimento Social, Compatibilização;
- Conclusão e aprovação do PIRF do Moura Brasil, com acompanhamento das reuniões ordinárias para estudo e validação dos cadernos da ZEIS Dionísio Torres;
- Participação no Desenvolvimento dos Corredores

res de Urbanização, mentoria no Projeto ANDUS, em que foi discutida a implementação de Desenvolvimento Orientado ao Transporte Sustentável - DOTS como estratégia de desenvolvimento urbano, priorizando trechos em corredores de transportes já consolidados, como o Metrô Linha Sul, VLT, Aguanambi/BR-116 e Bezerra de Menezes;

- Estudos para intervenções em áreas específicas, com base em órgãos da PMF e do Governo do Estado, destacando a recuperação e urbanização da Lagoa do Gengibre com projeto de Habitação de Interesse Social e o estudo de viabilidade para parceria público-privada visando à reforma e manutenção do Ginásio Paulo Sarasate;
- Preparação para a retomada da Revisão do Plano Diretor Participativo, com as atividades desenvolvidas no 2º semestre de 2021: diálogos técnicos internos e entre gestores e órgãos públicos (COPIFOR, SEUMA, PGM e MPCE), visando: realizar a contratação de consultoria técnica, resgatar a memória dos fatos ocorridos até a suspensão do processo em julho/2020; dialogar com técnicos da Prefeitura de São Paulo; iniciar a proposta de alteração do plano de trabalho e cronograma para a retomada do processo, considerando as restrições impostas pela pandemia;
- Apoio, em junho/2020, à retomada do Plano de Desenvolvimento Urbano Integrado - PDUI da Região Metropolitana de Fortaleza - RMF, no âmbito do contrato de gestão celebrado entre a Secretaria das Cidades e o Instituto Agropolos do Ceará, interrompido em 2018;
- Suporte à SDE nos estudos de incentivos para o desenvolvimento da Hotelaria, abrangendo a vocação específica do Centro, Aldeota, Meireles e Praia do Futuro;
- Condução do processo de elaboração do Planejamento Estratégico da SECULTFOR realizada em outubro.

GESTÃO DO CONHECIMENTO

- Estudos para a qualificação do monitoramento e avaliação dos Planos Estratégicos Forta-



leza 2040 e Plano Plurianual 2018-2021, em especial as metas traçadas e os indicadores elencados para o monitoramento das políticas, dentre eles: 1) Relatório Qualitativo do Sistema de Monitoramento e Avaliação da Prefeitura de Fortaleza, entregue em julho/2021; 2) Relatório de Acompanhamento de Indicadores Gerais do Plano Fortaleza 2040, entregue em novembro/2021;

- 3 relatórios bianuais de Avaliação dos Planos Plurianuais elaborados pelo IPLANFOR entre 2016 e 2021, em parceria com a SEPOG e SEFIN;

- Plataforma de Indicadores Fortaleza 2040, relacionando 27 indicadores dos eixos do Fortaleza 2040, do PPA e dos ODS, incluindo gráficos comparativos entre as capitais dos estados brasileiros <https://observatoriodefortaleza.fortaleza.ce.gov.br/indicadores-2040>;

- Estudos e pesquisas científicas, socioeconômicas e urbanísticas realizados para amparo qualificado visando a um boa governança municipal: 1) O Cinema nos Terminais de Fortaleza (em parceria com SECULTFOR); 2) Grupo Focais - Avenida Monsenhor Tabosa (em parceria com Instituto Iracema); 3) Políticas de Igualdade Racial; 4) Nota Técnica “Benefícios e Retorno Socioeconômicos de Investimentos Públicos: algumas evidências empíricas”, em parceria com o IPECE; 5) Atlas ou Plataforma do Capital Humano (em andamento), sobre o perfil do capital humano do município (formação técnica, tecnológica e de nível superior...); 6) Plataforma da Economia de Fortaleza (em andamento) para mapear as atividades econômicas; 7) Análise Situacional do Município de Fortaleza (perfil demográfico, informações sobre território e ambiente, educação, trabalho e renda, economia, saúde e desigualdade social).

EVENTOS, SEMINÁRIOS E ENCONTROS

- Outubro Urbano Fortaleza organizado com o apoio institucional do ONU-Habitat Brasil e registro no UN-Habitat e World Association of the Major Metropolises (Metropolis), realizado de 4 a 31 de outubro, com atividades online e presenciais.

- 1º Encontro da Transição Energética de Fortale-



za ocorrido em 14 de dezembro, em parceria com a ENEL e FIEC, na modalidade híbrida, iniciando o diálogo multissetorial para alcançar uma matriz energética limpa, inclusiva e sustentável, com o tema “Mobilidade Urbana: desafios e caminhos para a descarbonização do setor de transporte”.

GESTÃO PARTICIPATIVA E SOCIAL

Conselhos das ZEIS

Após o desenvolvimento dos PIRF e da maioria dos Conselhos Gestores em 2019 e 2020, foram aprovados adicionalmente em 2021 os Conselhos Gestores das ZEIS Moura Brasil e Dionísio Torres. Até o início de 2021 houve a transição das equipes das secretarias envolvidas com os Conselhos Gestores, sobretudo no Órgão Gestor das ZEIS. Ademais, o primeiro trimestre do corrente ano foi marcado por mais um processo de restrição da circulação e agravamento da pandemia de Covid-19, acarretando uma morosidade na condução dos trabalhos dos conselhos.

Em 4 e 14 de maio aconteceram reuniões para tratar da questão junto ao atual superintendente, Élcio Batista. A principal demanda foi a retomada do funcionamento dos conselhos e o início das atividades do Fórum das ZEIS, com a renovação dos mandatos dos conselheiros, atendida pela publicação do Decreto Nº 15.028 de 4/6/2021) autorizando prorrogar o mandato dos conselheiros para dezembro/2021.

Ao longo de 2021 houve 34 reuniões de Conselhos nas ZEIS Prioritárias, sendo destas 30 reuniões or-

dinárias e 4 reuniões extraordinárias. Estas reuniões tiveram pautas diversificadas, dentre elas a concretização das ações dos PIRF alinhadas ao planejamento das secretarias e órgãos da Prefeitura envolvidos no processo.

Fóruns Territoriais

A SEGER e as 12 Regionais são os órgãos responsáveis pela gestão dos Fóruns Territoriais, com o apoio do IPLANFOR no repasse da metodologia de trabalho. Durante o período do Ciclo Participativo, em que a população residente nos Territórios correspondentes a cada Fórum foi mobilizada para eleger ações prioritárias no PPA. As principais atividades do IPLANFOR envolveram: suporte à equipe de mobilizadores dessas Secretarias a realizar mobilização e sensibilização da população; elaboração de cartilha constando a contextualização da implantação dos Fóruns, os passos para a elaboração das Agendas Territoriais com sugestões para definição de pautas e realização de reuniões nessas instâncias; monitoramento das ações das Agendas Territoriais pactuadas em 2019-2020; e monitoramento dessas ações, com a produção de 2 relatórios semestrais.

Conselhos de Gestão Territorial – CGT

Órgãos vinculados à SEGER, regulamentados pelo Decreto 14.939/2021, têm por finalidade a

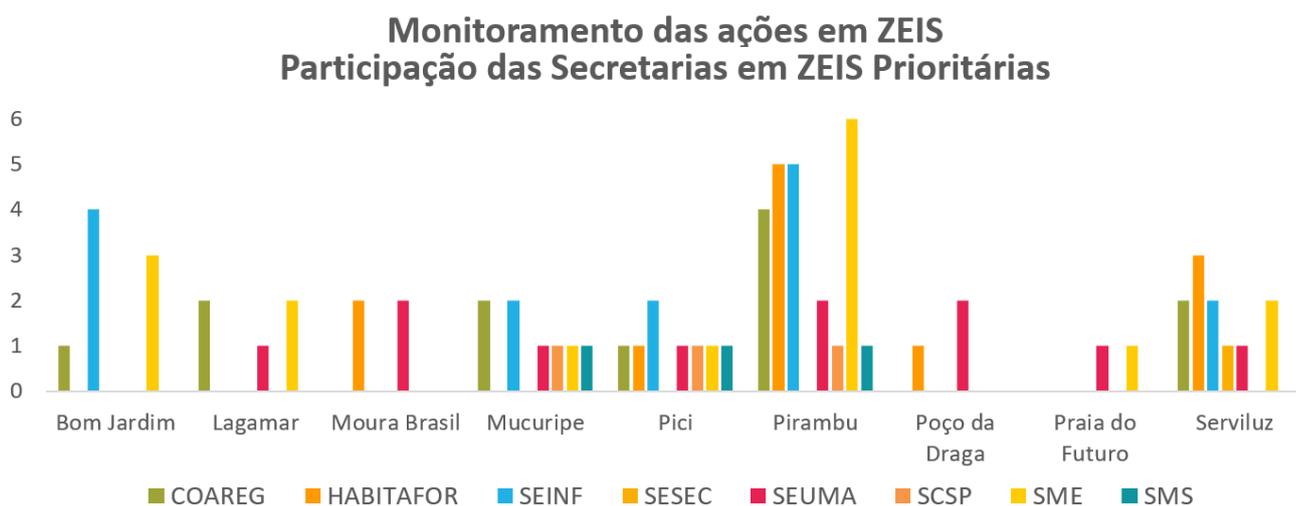
formulação, o estabelecimento, o acompanhamento, o controle e a avaliação das ações da gestão municipal em desenvolvimento nas unidades de gestão regional. Trata-se de uma instância de participação e controle social presente em cada uma das 12 regiões administrativas. Sua composição é colegiada, de natureza consultiva e deliberativa em matéria de políticas públicas voltadas para a respectiva região administrativa.

REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA DE ASSENTAMENTOS PRECÁRIOS

Monitoramento das ações e articulação com as secretarias para execução dos PIRF das ZEIS

Essa iniciativa teve por objetivo orientar as secretarias finalísticas na tomada de decisões no território, seguindo as orientações dos PIRF elaborados pela UFC (Bom Jardim, Pici e Poço da Draga) e UECE (Lagamar, Pirambu e Moura Brasil); Unifor – Serviluz, Mucuripe e Praia do Futuro). Foram encaminhados 38 ofícios às 17 secretarias envolvidas para viabilizar a execução das ações previstas nos PIRF das ZEIS prioritárias. As ações foram pactuadas com os Conselhos Gestores das ZEIS Prioritárias e muitas delas estão sendo desenvolvidas pelas secretarias SCSP, SMS, SEGER, HABITAFOR), SEUMA, SEINF e SME (Ver Gráfico 6).

Gráfico 6 – Quantidade de ações pactuadas com os Conselhos Gestores das ZEIS prioritárias



Fonte: IPLANFOR, 2021.



DESENVOLVIMENTO DE AMBIENTES DE INOVAÇÃO

O IPLANFOR, através de convênio com a Secretaria das Cidades, elaborou em 2018 o Plano Urbanístico Específico para a criação do Distrito de Inovação em Saúde Viva e Porangabussu, projeto estratégico que integra o Plano Fortaleza 2040 e o Plano Ceará 2050. O Distrito de Inovação em Saúde tem por finalidade a promoção das inovações urbana, social e econômica.

Além do Plano Urbanístico, o IPLANFOR elaborou diagnóstico ambiental da lagoa e entorno, identificando inclusive a razão do grande foco de arboviroses, após o que elaborou estudo preliminar para recuperação ambiental da Lagoa de Porangabussu e requalificação urbana de todo seu entorno. O referido estudo preliminar foi apresentado à população local para análise e validação, remetido para o Governo do Estado em formato de termo de referência para a contratação do projeto executivo, com edital da obra lançado neste 2º. semestre de 2021 pela SEINFRA.

O IPLANFOR articulou blitz para identificação de 700 possíveis geradores de esgoto que não se encontram ligados à rede pública de tratamento de esgoto, uma vez que até hoje deságua um grande volume de esgoto in natura na lagoa de Porangabussu, de forma direta ou por meio de ligação clandestina, na rede de drenagem.

PROMOÇÃO DA INOVAÇÃO NA GESTÃO PÚBLICA

Com o intuito de fortalecer a cultura de inovação entre os servidores da PMF e potencializar o desenvolvimento de projetos inovadores nas setoriais, o IPLANFOR articulou a celebração de duas parcerias entre Prefeitura e Estado.

Acordo de Cooperação Técnica em Inovação, com o Íris (Laboratório de Inovação e Dados do Governo do CEARÁ)

O Acordo de Cooperação visa à mentoria de projetos com foco em transformação digital, uso de dados para tomada de decisão e desenvolvimento de competências específicas, como a aplicação de linguagem simples.

Acordo de Cooperação Técnica em Gestão para Resultados com a SEPLAG-CE

Implementação de instrumento de gestão de curto prazo, na modalidade de pactuação de compromissos. Além disso, houve a criação da Comunidade de Inovadores da Prefeitura de Fortaleza, com mais de 100 servidores municipais impactados por iniciativas como a nova biblioteca virtual de inovação em governos (Inovateca); portal de áudios, vídeos e conteúdo de inovação (Inovacast); e o boletim semanal de inovação da PMF (iNovidades).

Fortaleza em Bairros

Elaboração de proposta técnica e jurídica em formato de minuta para alinhamento da base cartográfica do Município de Fortaleza a partir da revisão dos limites dos bairros feita em 2020 para a plataforma digital "Fortaleza em Bairros". (<https://mapas.fortaleza.ce.gov.br/fortaleza-em-bairros/>).

VALORIZAÇÃO, PRESERVAÇÃO E RECUPERAÇÃO DO PATRIMÔNIO HISTÓRICO E CULTURAL

Caixas d'Água do Benfica

Articulação e assinatura de termo de cooperação entre PMF (IPLANFOR e SECULTFOR), Governo do Estado do Ceará (CAGECE) e UFC com vistas a promover a contenção e restauro das Caixas d'Água do Benfica. O Grupo de Trabalho foi criado e o projeto de contenção e restauro está sendo desenvolvido por consultoria contratada pela CAGECE.



Gestão de Pessoas e Valorização dos Servidores

- Curso de Governança Municipal e Mudanças Climáticas.

Desenvolvimento do Planejamento Municipal

- Nova sede do Iplanfor e do Observatório de Fortaleza;
- Regulamentação das demais tipologias de Zonas Especiais;
- Revisão do Plano Diretor Participativo;
- PDUI da Região Metropolitana de Fortaleza;
- Desenvolvimento dos Corredores de Urbanização
- Estudo para Requalificação do Centro;
- Análise fundiária na Praia de Iracema;
- Planejamento das Políticas Municipais junto às secretarias;
- Monitoramento das ações dos PIRF das ZEIS prioritárias;

Gestão do Conhecimento

- Aprimoramento e integração das informações georreferenciadas do site das ZEIS prioritárias;
- Curso de Formação dos Conselheiros Gestores das ZEIS;
- Atualização do Atlas/Plataforma do Capital Humano;
- Estudo de Reurbanização da Praia de Iracema;
- Novos Termos de cooperação e convênios;
- Atualização e publicação do Atlas dos Assentamentos Precários;
- Implementação da Plataforma de Desenvolvimento Sustentável FORTALEZA 2040 nas escolas públicas e privadas;
- 2°. / 3°. Encontros de Transição Energética de Fortaleza;
- Edição de 2022 do Outubro Urbano Fortaleza;
- Nova edição do Prêmio URBIS (premiação de TCC de Arquitetura e Urbanismo);
- Conclusão do Estudo da Feira José Avelino;
- Conclusão do Estudo da Evolução e proposta para o desenvolvimento ordenado das ocupações na Praia do Futuro;
- Integração das plataformas Fortaleza em Ma-

pas, Fortaleza em Bairros, Fóruns territoriais;

- Integração de dados georreferenciados (HABITAFOR, SECULTFOR) e outros formatos

Gestão Participativa e Social

- Eleição dos conselheiros das 10 ZEIS prioritárias;
- Acompanhamento do Fórum Permanente das ZEIS;
- Acompanhamento dos Fóruns Territoriais em apoio institucional à SEGER e às Regionais;
- Capacitação para os articuladores/mobilizadores/facilitadores que trabalharão com cada um dos 39 Fóruns;
- Melhorias no site dos Fóruns;
- Apoio à SEGER na implantação e no desenvolvimento dos procedimentos dos Conselhos de Gestão Territorial – GTS.

Regularização Fundiária de Assentamentos Precários

- Elaboração dos Planos Integrados de Regularização Fundiária de 2 novas ZEIS prioritárias (Cais do Porto e Vicente Pinzón.

Promoção da Inovação na Gestão Pública

- Implantação do Big Data corporativo com base em Ciência de Dados nas bases de dados da PMF;
- Criação do Equality Lab, Laboratório de pesquisa dedicado ao estudo das desigualdades sociais e à proposição de políticas públicas para sua superação.

Governo e Sociedade

O direito de o cidadão participar efetivamente na tomada de decisões governamentais, previsto na Constituição Federal, consolida a democracia e incentiva a participação da população na seara pública. Fortaleza assegura esta participação, por meio do Ciclo de Planejamento Participativo, uma metodologia usada desde 2014 e aprimorada a cada ano. Inicialmente ficava sob a responsabilidade da antiga Coordenadoria Especial de Participação Social – CEPS e, a partir de 2021, passou a ser de



responsabilidade da Coordenadoria de Participação Social - CPS, vinculada à **Secretaria Municipal da Gestão Regional - SEGER**.

O modelo de governança adotado pelo município de Fortaleza, incluindo a gestão territorial, ampliou o processo participativo, para além da metodologia do Ciclo de Planejamento Participativo e dos Conselhos Setoriais, passando a contar com novos instrumentos operacionais: Conselho Municipal de Planejamento Participativo, o Conselho de Gestão Territorial, os Fóruns Territoriais e a Agenda de Desenvolvimento Territorial.

O Ciclo de Planejamento Participativo

A etapa da participação social desenvolvida entre abril e maio de 2021 cumpriu premissa legal para a elaboração Plano Plurianual 2022-2025, mobilizando diferentes órgãos e instâncias que promovem a interlocução do Município com a população e a sociedade civil.

A etapa preparatória para o ciclo foi realizada em dois momentos por meio de encontros online, que tiveram como objetivos disseminar as informações, na forma de encontros de capacitação, e sensibilizar e mobilizar a população, por meio da realização dos fóruns territoriais. Desta forma, foram acolhidos diversos atores da sociedade civil e o cidadão, fortalecendo a interlocução do poder público com a população.

O processo de divulgação e mobilização do processo foi realizado por meio das reuniões dos fóruns territoriais e das mídias digitais e para a realização da inclusão das propostas. O usuário realizou um breve cadastramento na Plataforma Fortaleza Participa, que poderia ser acessado a partir de qualquer equipamento com acesso à internet (ver quadros 2 e 3).

Quadro 2 - Propostas cadastradas por temas

Nº	TEMA	QTD.
1	CULTURA	94
2	DIREITOS HUMANOS E ASSISTÊNCIA SOCIAL	157

3	EDUCAÇÃO	191
4	ESPORTE E LAZER	221
5	GESTÃO PÚBLICA	73
6	HABITAÇÃO	444
7	INFRAESTRUTURA	394
8	INOVAÇÃO E TECNOLOGIA	18
9	JUVENTUDE	53
10	MEIO AMBIENTE	133
11	MOBILIDADE E TRANSPORTE PÚBLICO	114
12	SAÚDE E BEM-ESTAR	224
13	SEGURANÇA	46
14	TRABALHO E RENDA	91
15	TURISMO	15
TOTAL		2268

Fonte: SEGER/CPS.

Quadro 3 - Propostas cadastradas por territórios

ITEM	TERRITÓRIO	QTD.
1	1	31
2	2	70
3	3	63
4	4	29
5	5	59
6	6	44
7	7	40
8	8	50
9	9	82
10	10	25
11	11	23
12	12	10
13	13	49
14	14	15
15	15	25
16	16	13
17	17	30
18	18	36
19	19	31
20	20	60
21	21	38
22	22	11
23	23	31

ITEM	TERRITÓRIO	QTD.
24	24	20
25	25	99
26	26	68
27	27	19
28	28	13
29	29	22
30	30	16
31	31	55
32	32	86
33	33	42
34	34	110
35	35	49
36	36	105
37	37	16
38	38	80
39	39	190
40	TODO MUNICÍPIO	413
TOTAL		2268

Fonte: SEGER/CPS.

Após a etapa de cadastramento das propostas, foram incluídas as propostas validadas no sistema, para a realização da etapa de votação, seguindo o mesmo passo a passo da etapa de cadastramento, selecionando território, bairro, tema e proposta e, por fim, a escolha do detalhamento cadastrado. Cada participante pode votar em, no máximo, três propostas, sob temas iguais ou diferentes. A cada voto computado pelo sistema, o cidadão foi automaticamente informado da quantidade de votos que ainda poderia ser efetivada, concluindo-se a votação para o usuário após a manifestação do terceiro voto. Foi permitido também que o cidadão fizesse o cadastro somente para participar da etapa de votação. Ao final da etapa foram consideradas as duas propostas mais votadas de cada território. No entanto, caso tenha havido duas propostas mais votadas em primeiro ou também duas propostas mais votadas em segundo lugar, todas essas foram contempladas. Além disso, foram consideradas também as duas propostas mais votadas de cada área temática que, por sua característica, têm abrangência em todo o território municipal.

Agendas Territoriais

As Agendas Territoriais são pactuações de compromissos entre o poder público municipal e as comunidades dos territórios que compõem a cidade de Fortaleza, sobre as ações propostas no Plano Fortaleza 2040, voltados para o desenvolvimento e superação de problemas comuns.

O período pandêmico da Covid-19 impossibilitou, durante o ano de 2021, a instalação dos Fóruns Territoriais, de responsabilidade atual das 12 Regionais, o que impactou na elaboração das Agendas Territoriais. Dessa forma, não foi possível realizar reuniões presenciais que propiciassem momentos de proposições para serem pactuadas entres os territórios e a gestão municipal. Contudo, utilizando a estrutura dos Fóruns Territoriais, foram realizadas reuniões virtuais com os agentes de cidadania e controle social e outros atores da sociedade civil, no intuito de instruí-los e capacitá-los para a mobilização e utilização da Plataforma Fortaleza Participa em seus territórios, durante o Ciclo de Planejamento Participativo, por ocasião da elaboração do PPA 2022 - 2025.

Em parceria com o IPLANFOR, será feito o monitoramento das pactuações publicado no site dos Fóruns Territoriais.

Escuta dos Conselhos de Controle Social e Políticas Públicas Setoriais

Importa considerar a relevância dos conselhos setoriais para o desenvolvimento das políticas públicas, apesar de alguns ainda não estarem com seu colegiado devidamente constituído, em virtude da mudança de gestão e do contexto de pandemia. Entende-se que estes são espaços legalmente constituídos com representação paritária entre governo e sociedade civil organizada e instâncias deliberativas e/ou consultivas para a execução das políticas públicas às quais estão vinculados. A consulta a estas instâncias foi mantida, como reconhecimento de sua importância e consolidação no processo participativo para a elaboração dos instrumentos legais de planejamento.



Ressalta-se que só foram considerados para a consulta os conselhos de políticas públicas e controle social, onde não estão incluídos os conselhos regionais e locais de saúde, além do Conselho de

Planejamento Participativo, vinculado à SEGER, já que este acompanha a consulta direta do Ciclo de Planejamento Participativo. A seguir o quadro dos órgãos com os seus respectivos conselhos:

Quadro 4 - Órgãos e conselhos vinculados

ÓRGÃO	CONSELHO
EMPRESA DE TRANSPORTE URBANO DE FORTALEZA – ETUFOR	Conselho Municipal de Transporte Urbano
	Conselho Municipal de Usuários do Transporte Coletivo Urbano
FUNDAÇÃO DA CRIANÇA E DA FAMÍLIA CIDADÃ – FUNCIFAM	Conselho Municipal de Defesa dos Direitos da Criança e do Adolescente
GABINETE DO PREFEITO – GABPREF	Conselho Municipal da Cidade de Fortaleza
	Conselho Municipal de Juventude
	Conselho Municipal de Políticas Públicas Sobre Drogas
SECRETARIA MUNICIPAL DO DESENVOLVIMENTO HABITACIONAL DE FORTALEZA – HABITAFOR	Conselho Municipal de Habitação Popular
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR – PROCON	Conselho Municipal de Defesa do Consumidor
SECRETARIA MUNICIPAL DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO DE FORTALEZA – SDE	Conselho Municipal de Desenvolvimento Econômico de Fortaleza
	Conselho Municipal do Trabalho de Fortaleza
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS HUMANOS E DESENVOLVIMENTO SOCIAL – SDHDS	Conselho Municipal de Assistência Social de Fortaleza
	Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência
	Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa (CMDPI)
	Conselho Municipal da Mulher de Fortaleza
	Conselho Municipal de Promoção dos Direitos da População Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis e Transexuais
	Conselho Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional de Fortaleza
	Conselho Municipal de Políticas de Promoção da Igualdade Racial
SECRETARIA MUNICIPAL DA CULTURA DE FORTALEZA – SECULTFOR	Conselho Municipal de Política Cultural
	Conselho Municipal de Proteção do Patrimônio Histórico-Cultural
SECRETARIA MUNICIPAL DA SEGURANÇA CIDADÃ – SESEC	Conselho Municipal de Segurança Cidadã
	Conselho Municipal de Proteção e Defesa Civil
SECRETARIA MUNICIPAL DO TURISMO DE FORTALEZA – SETFOR	Conselho Municipal de Turismo
SECRETARIA MUNICIPAL DO URBANISMO E MEIO AMBIENTE – SEUMA	Conselho Municipal do Desenvolvimento Urbano
	Conselho Municipal de Meio Ambiente
	Conselho das Unidades de Conservação de Proteção Integral e de Uso Sustentável da Sabiaguaba
SECRETARIA MUNICIPAL DA EDUCAÇÃO – SME	Conselho Municipal de Educação
	Conselho Municipal de Alimentação Escolar

ÓRGÃO	CONSELHO
SECRETARIA MUNICIPAL DA EDUCAÇÃO – SME	Conselho Municipal de Acompanhamento e Controle Social do Fundo de Manutenção e Desenvolvimento da Educação
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE – SMS	Conselho Municipal de Saúde
	Conselhos Regionais de Saúde
	Conselhos Locais de Saúde
SECRETARIA DA GESTÃO REGIONAL – SEGER	Conselho Municipal do Planejamento Participativo

Fonte: SEGER/CPS.

Dando sequência à metodologia, foi realizado o levantamento situacional dos 34 conselhos setoriais que pertencem à estrutura organizacional da administração municipal e que fizeram parte da consulta, constatando-se que desses, 23 estavam ativos, com 4 conselhos em fase de reestruturação. Assim, foram solicitadas indicações das propostas para serem integradas ao PPA 2022-2025, com os seguintes conselhos que colaboraram: Conselho Municipal da Mulher de Fortaleza – CMMF; Conselho Municipal do Direito da Pessoa Idosa – CMDPI; Conselho Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional de Fortaleza – CONSEA; Conselho Municipal de Educação de Fortaleza – CME; Conselho Municipal de Meio Ambiente – COMAM; Conselho das Unidades de Conserva-

ção de Proteção Integral e de Uso Sustentável da Sabiaguaba – CGS; Conselho Municipal de Defesa dos Direitos da Criança e do Adolescente de Fortaleza – COMDICA.

As propostas apresentadas pelos conselhos configuraram-se, em sua maioria, como princípios ou diretrizes das políticas setoriais, ou ainda como aprimoramento e fortalecimento de atividades que já vem sendo desenvolvidas pelos órgãos, ou seja, já estão contempladas nos programas e ações do PPA. Destaca-se que o COMDICA e o CMPDI, em face de representarem políticas públicas setoriais específicas, apresentaram propostas para diversos órgãos municipais.

Quadro 5 – Análise das Propostas dos Conselhos de Políticas Públicas e Controle Social

CONSELHO	PROPOSTAS
CMMF	TOTAL DE PROPOSTAS: 03 - 02 ref. ao Próprio conselho - 01 de Criação de Fundo específico
CMDPI	TOTAL DE PROPOSTAS: 19 - 13 ref. ao plano de trabalho da Coordenadoria do Idoso - 04 ref. à área de Assistência Social - 01 capacitação a ser discutida com o IMPARH - 01 de fortalecimento do Fundo específico
CONSEA	TOTAL DE PROPOSTAS: 14 - 08 ref. à consolidação do Sistema Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional (SAN) - SISAN - 02 formações continuadas em SAN - 01 implantação de equipamentos de SAN - 01 implantação do Observatório de Segurança Alimentar e Nutricional, - 01 implantação de projeto de alimentação adequada e saudável para os povos tradicionais - 01 implantação de projeto de Agricultura Familiar Urbana e Periurbana



CONSELHO	PROPOSTAS
CME	TOTAL DE PROPOSTAS: 05 - 05 de fortalecimento da Política Municipal de Educação
COMAM	TOTAL DE PROPOSTAS: 09 - 05 em consonância com as diretrizes e estrutura programática da SEUMA
CGS	TOTAL DE PROPOSTAS: 02 - 02 em consonância com as diretrizes e estrutura programática da SEUMA
COMDICA	TOTAL DE PROPOSTAS: 38 08 ref. ao Programa Cada Vida Importa 01 ref. à Política Municipal da Mulher 01 ref. à área de Saneamento 01 concurso público para a área de Assistência Social 08 ref. a garantia de direitos 07 ref. à área de Saúde 12 ref. à área de Educação

Fonte: SEGER/CPS.

PROGRAMAS PRIORITÁRIOS - RESULTADOS E ENTREGAS - 2021



Programa: Obras Públicas de Infraestrutura.

Bens e serviços entregues	2021	
	Planejado	Realizado
Espaço público revitalizado (un.)	302	302
Drenagem ampliada/recuperada (m)	28	28
Equipamento construído, reformado, ampliado (un.)	24	24
Equipamento público implantado (un.)	41	41
Manutenção realizada (un.)	12	12
Prédio público mantido (un.)	12	12

Fonte: SEGER/SIOPFOR.

Programa: Ordenamento dos Espaços Urbanos.

Bens e serviços entregues	2021	
	Planejado	Realizado
Manutenção realizada (un.)	13	13
Manutenção de prédios públicos (un.)	14	14
Manutenção de vias e espaços públicos (un.)	282	282

Fonte: SEGER/SIOPFOR.

Programa: Fortaleza Limpa.

Bens e serviços entregues	2021	
	Planejado	Realizado
Limpeza e desobstrução de lagoas, canais, riachos e bueiros (un.)	14	14
Desobstrução, limpeza e manutenção de galerias pluviais (un.)	10	10
Via urbana mantida (un.)	100	100

Fonte: SEGER/SIOPFOR.

Programa: Sustentabilidade do Ambiente Natural e do Ambiente Construído.

Bens e serviços entregues	2021	
	Planejado	Realizado
Logradouro arborizado e revitalizado (%)	10	10

Fonte: SEGER/SIOPFOR.

Programa: Infraestrutura Urbana e Viária.

Bens e serviços entregues	2021	
	Planejado	Realizado
Serviços urbanos complementares realizados (%)	10	10

Fonte: SEGER/SIOPFOR.

Programa: Comunicação Institucional e Apoio as Políticas Públicas.

Bens e serviços entregues	2021	
	Planejado	Realizado
Ação de integração de monitoramento das políticas públicas desenvolvida (un.)	1	1

Fonte: SEGER/SIOPFOR.

PRINCIPAIS REALIZAÇÕES - 2021



- Ordenamento e ações nas feiras livres de Fortaleza (Programa Feiras Fortaleza), com diagnóstico das 73 feiras livres georreferenciadas, da implantação de 12 feiras piloto, do ordenamento da 1ª Feira Livre por setor e da idealização do Sistema Informatizado de Cadastro e Gestão de Feiras e Feirantes;
- Implantação da sede da SEGER e das sedes Regionais 2 e 7;
- Regionais 1, 4 e 8 em adequação e benfeitorias das sedes;
- Regionais 3, 5, 12 em processo de locação de imóvel;
- Regionais 6, 9, 10 e 11 em análise das opções de imóveis.
- Ciclo de Planejamento Participativo para PPA 2022-2025, em parceria com SEPOG e IPLANFOR;
- Audiências Públicas sobre a governança municipal participativa;
- Elaboração de Marcos Legais sobre os Fóruns Territoriais, Conselhos de Gestão Territorial e Conselho Municipal de Planejamento Participativo;
- 30 visitas a organizações da sociedade civil através da ação Chegando Junto, com participação de 424 pessoas;
- Busca ativa de beneficiários do Programa Missão Infância, em parceria com a FUNCI;
- Capacitações realizadas:
 - 28 fóruns para equipe técnica da CPS;
 - 4 turmas de Formação sobre Diversidade Sexual, Identidade de Gênero e a Rede de Atendimento à População LGBTQIA+, em parceria com a Coordenadoria da Diversidade Sexual/SDHDS;
 - 2 turmas de Formação sobre O Contexto da Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher e a Rede de Enfrentamento e Atendimento à Mulher em Situação de Violência, em parceria com a Coordenadoria de Políticas para as Mulheres/SDHDS;
 - Palestra sobre Prevenção ao Câncer de Mama, em alusão ao Outubro Rosa, em parceria com o Grupo de Educação e Estudos Oncológicos - GEEON da UFC;
 - 2 turmas do Curso de Informática Básica em parceria com Governo do Estado do Ceará (SECITECE e CENTEC);
 - Cursos e palestras abordando a gestão do terceiro setor, planejamento, gestão, presta-



- ção de contas, questões jurídicas e captação de recursos e gestão de instituições religiosas;
- Estudo e ações de fortalecimento institucional sobre conselhos de políticas públicas municipais e o Conselho Municipal de Planejamento Participativo, inclusive realizando o encontro com conselhos de políticas públicas para apresentar o Projeto de Implantação da “Casa dos Conselhos”;
- Promoção da Ação Soma Mais Fortaleza (par-

- ceria com diversas iniciativas públicas e privadas) e Fortaleza Solidária;
- Doação de mais de 62 toneladas de alimentos, mais de 3 mil peças de roupas, mais de 500 kits de higiene pessoal, tendo como beneficiadas 180 entidades;
- Orientações de fortalecimento institucional e assessoria jurídica a Associações e Instituições Religiosas.

INICIATIVAS PARA 2022



- Realização do Ciclo de Planejamento Participativo 2022;
- Implantação da Casa dos Conselhos e ações de fortalecimento institucional com o canal de acompanhamento e monitoramento sobre a escuta aos conselhos municipais de políticas públicas e instalação do Fórum Interconselhos;
- Realização de capacitações para:
 - Conselhos de políticas públicas e agentes de cidadania e controle social;
 - Programa de formação do Jovem Cidadão;
 - Instituições do terceiro setor, com foco em formalização, certificação, captação de recursos, formação de lideranças e voluntariado para instituições religiosas;
 - Voluntários, fomentando o serviço à cidade e ao povo;
- Fortalecimento de ações com foco na Governança Municipal e seus instrumentos de participação social;
- Realização de eventos de revitalização de praças, pintura de fachadas em casas, plantio de árvores em ruas e avenidas e a ação de revitalização da Praça do Jardim Fluminense em parceria com a Regional 10, com previsão de finalização para janeiro de 2022.

No âmbito da controladoria, ouvidoria e transparência da gestão municipal, a PMF conta com a **Controladoria e Ouvidoria Geral do Município - CGM**, órgão central do Sistema de Controle Interno Municipal, como órgão da Administração Direta, tendo por finalidade promover o controle da legalidade, transparência da administração e

ouvidoria, visando à efetividade, controle interno e social das ações do Município de Fortaleza.

A missão do órgão, conforme definido em seu planejamento estratégico, é “Assegurar a adequada aplicação dos recursos públicos, promover o controle da legalidade, da transparência da administração e manter um canal de comunicação com o cidadão por meio da ouvidoria, visando à efetividade, o controle interno e social das ações do município de Fortaleza”.

Para alcançar os seus objetivos, a CGM conta com cinco eixos de atuação: Controle Interno, Auditoria, Ouvidoria, Transparência e Corregedoria. O órgão tem um papel importante para o município à medida que há um fortalecimento da participação social nas políticas públicas, sendo protagonista no processo de promoção de uma gestão participativa, com foco nas prioridades da população, nas melhorias da gestão municipal e na transparência dos gastos públicos. Pautada na premissa de ouvir o cidadão, a CGM passa, a partir de 2021, a padronizar e otimizar as ferramentas de Controle Interno, a consolidar os canais de ouvidoria, implantar ferramentas de avaliação do serviço público e ampliar o Portal da Transparência. A consequência deste trabalho permite reforçar o papel da CGM como órgão de referência para a administração municipal, atuando por meio de ações de apoio e de assessoramento.

Na área de Controle Interno, foram implementadas diversas ações e projetos visando à melhor

adequação, uniformização e orientação do Controle Interno nos órgãos e entidades do município de Fortaleza. Uma das ações em destaque foi o fomento à Rede de Controle Interno – RECONT, que visa subsidiar os participantes da RECONT, através de capacitação dos servidores da PMF, na implementação e realização das atribuições de controle interno nos órgãos.

Aliada à estrutura da RECONT, a Incubadora de Controle Interno foi outro projeto iniciado na CGM em 2021, com o objetivo de orientar e contribuir tecnicamente para a estruturação e consolidação do controle interno nos órgãos e entidades da PMF. Os principais resultados são:

- Publicação do Decreto Municipal nº 14.972/2021 que criou a Rede de Controle Interno, Gestão de Risco e Governança e regulamentou as atribuições dos Controles Internos a serem implementadas em órgãos e entidades da PMF;
- Capacitação dos 118 agentes de controle interno que compõem a RECONT, por meio do curso “Mecanismos de Controle Interno na PMF”;
- Realização de visitas técnicas em diversos órgãos municipais, a exemplo da SDHDS, SMS e IJF, voltadas para orientar e capacitar nos procedimentos voltados à regularidade das respectivas contas de gestão;
- Elaboração de modelo de implantação do controle interno para os órgãos e entidades da PMF dividido em oito passos;
- Acompanhamento junto à SEPOG quanto à mudança nos regulamentos dos órgãos para absorção das atribuições de controle interno estabelecidas no Decreto Municipal nº 14.972/2021;
- Elaboração do modelo de diagnóstico a ser utilizado pelos controles internos setoriais na avaliação da secretaria ou órgão;
- Elaboração do Relatório de Controle Interno sobre as Contas de Gestão – RCIG que se caracteriza como o produto do Controle Interno Setorial e que comporá as prestações de contas anuais de gestão a serem enviadas ao TCE;
- Desenvolvimento do Manual de Elaboração de

Relatório de Controle Interno sobre as Contas de Gestão.

Outra ação que merece destaque foi o desenvolvimento de um painel de indicadores, cujo objetivo é dar subsídio aos gestores municipais permitindo a análise e o desenvolvimento de ações em suas áreas de atuação visando ao aperfeiçoamento da gestão pública e do controle interno dos órgãos. A área de Controle Interno ainda foi responsável por desenvolver o projeto de padronização de procedimentos administrativos que, neste primeiro ano, abordou sete temáticas: 1. Execução de contrato; 2. Aditivo de contrato; 3. Análise e operacionalização de contratos de gestão; 4. Gestão de bens móveis; 5. Gestão de almoxarifado; 6. Licitação; e 7. Gestão da pasta virtual do servidor. Ainda em 2021, foi instituído um grupo técnico de trabalho para atuação na SMS, Portaria CGM nº 0016/2021. O projeto, considerado um piloto, contou com servidores de diversas áreas que implementaram, dentre outras temáticas, um painel de indicadores próprio para o controle interno do órgão e a padronização de procedimentos administrativos específicos da SMS.

Outro projeto que foi iniciado na área de Controle Interno e que teve um grande avanço já em 2021 foi o de gestão dos contratos do município de Fortaleza, por meio do sistema GCCORP, englobando, entre outros, os contratos corporativos e setoriais dos órgãos.

O sistema Parcerias, desenvolvido para dar suporte às relações jurídicas regidas pelo Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil – MROSC, foi amplamente difundido através de publicação de instrumentos normativos, capacitação e implantação em diversos órgãos e entidades da PMF, sendo este projeto outro feito da área de Controle Interno.

Em relação ao projeto de desenvolvimento do Núcleo de Prestação de Contas de Gestão, que tem como escopo a padronização dos procedimentos relacionados à elaboração, análise e acom-



panhamento das prestações de contas de gestão na PMF, foram analisadas, no ano de 2021, 116 prestações de contas enviadas pelos órgãos municipais. Adicionalmente, foi realizado o levantamento da situação das prestações de contas de gestão da PMF (no período de 2014 a 2020), análise de conteúdo dos certificados, pareceres e acórdãos emitidos pelo TCE, resultando na avaliação dos riscos das fragilidades apontadas. Por conseguinte, com base nesses dados, foi elaborada a primeira edição do Estudo Técnico Prestação de Contas de Gestão/2021, abordando as fragilidades relacionadas a 'Contratos', a qual foi encaminhada aos órgãos e entidades da PMF.

Ainda na área de Controle Interno e Regularidade, foi implementado o Procedimento de Notificações dos Órgãos Externos, o qual tem como objetivo padronizar os procedimentos pertinentes à recepção, monitoramento, análise e adequada resposta às notificações enviadas ao Poder Executivo Municipal, oriundas dos órgãos de Controle Externo. Como resultados desta implementação, podemos mencionar que, até novembro de 2021, a CGM já havia finalizado a análise de 475 notificações advindas de diversos órgãos da PMF.

Em outro eixo de atuação, com o intuito de fortalecer e consolidar as atividades de auditoria interna realizadas nos órgãos e entidades da PMF, foi criada a Coordenadoria de Auditoria - COAUD.

Dentre as atividades de auditoria realizadas pela COAUD, previstas nos Planos de Auditoria Interna e de Monitoramento destacam-se: 11 auditorias internas (5 realizadas e 6 em andamento) e 7 monitoramentos. Das auditorias já realizadas, 381 questões foram aplicadas, resultando em: 126 questões não conformes; 141 achados de auditoria e 74 recomendações emitidas.

Quanto aos monitoramentos realizados, cumpre ressaltar que 171 recomendações emitidas pela CGM em auditorias realizadas em anos anteriores foram monitoradas. Desse total, 129 (75,43%) recomendações foram implementadas pelas uni-

dades auditadas, proporcionando uma melhoria nos controles internos assim como o fortalecimento da gestão das unidades auditadas. Ademais, a COAUD realizou, dentro das atividades de auditoria, 26 assessoramentos e uma inspeção.

Dentre os projetos iniciados em 2021, na área de auditoria interna destaca-se o "Avalie-se". Previsto no PAINT, o projeto tem como objetivo auxiliar os órgãos e entidades da PMF na realização das atividades de auditoria interna, através dos controles internos setoriais. Com o intuito de capacitá-los na atividade de auditoria interna, servidores da COAUD ministraram o módulo "Processo Auditorial", dentro do curso "Mecanismos de Controle Interno", realizado em parceria com o IMPARH.

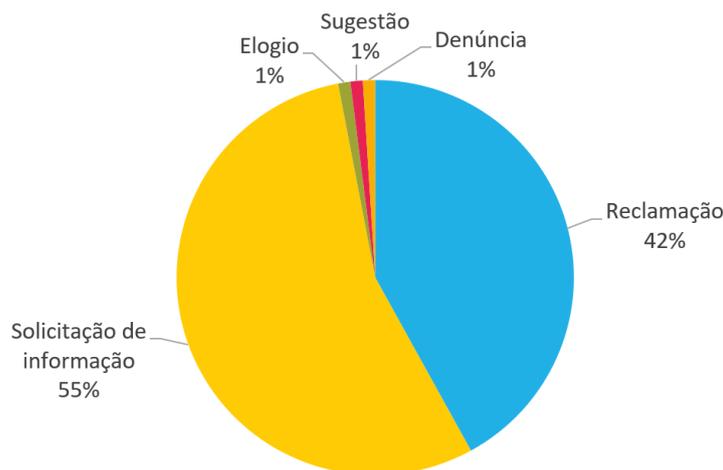
Outros dois eixos de atuação da CGM são voltados ao aprimoramento e à melhoria de plataformas de comunicação com o cidadão, visando à constituição de um forte elo entre governo e sociedade, capaz de estimular a participação social na fiscalização dos gastos públicos. Para isso, disponibiliza instrumentos de transparência para as ações e contas públicas e realiza a escuta do cidadão, por meio de serviço de ouvidoria, desempenhando suas atividades em parceria com os demais órgãos e entidades municipais.

Em relação à Ouvidoria, tem-se como destaque o Sistema Corporativo de Ouvidoria do Município - SISCOM, que completou um ano de uso. No período 2020-2021 o SISCOM passou a ser utilizado como sistema padrão na Prefeitura de Fortaleza, unificando a base de dados utilizada nas ouvidorias setoriais, possibilitando assim, a manutenção de um histórico das manifestações. No decorrer deste ano, a CGM concluiu a capacitação de toda a Rede de Ouvidores Setoriais. Além disso, a plataforma digital de Ouvidoria foi amplamente divulgada através dos meios de comunicação e de cartazes espalhados pelos equipamentos públicos que direcionam o usuário ao portal por meio da leitura do QR code.

Quanto aos indicadores relacionados à Ouvidoria pode-se destacar que houve o registro de 26.653 manifestações (janeiro a novembro/2021) frente às 2.565 manifestações registradas em todo o ano de 2020, havendo um crescimento de mais

de 1.000% no número de demandas cadastradas. Destas demandas, a maioria das manifestações correspondem à solicitação de informações, seguidas de reclamações, sugestões, elogios e denúncias, distribuídas conforme o gráfico a seguir:

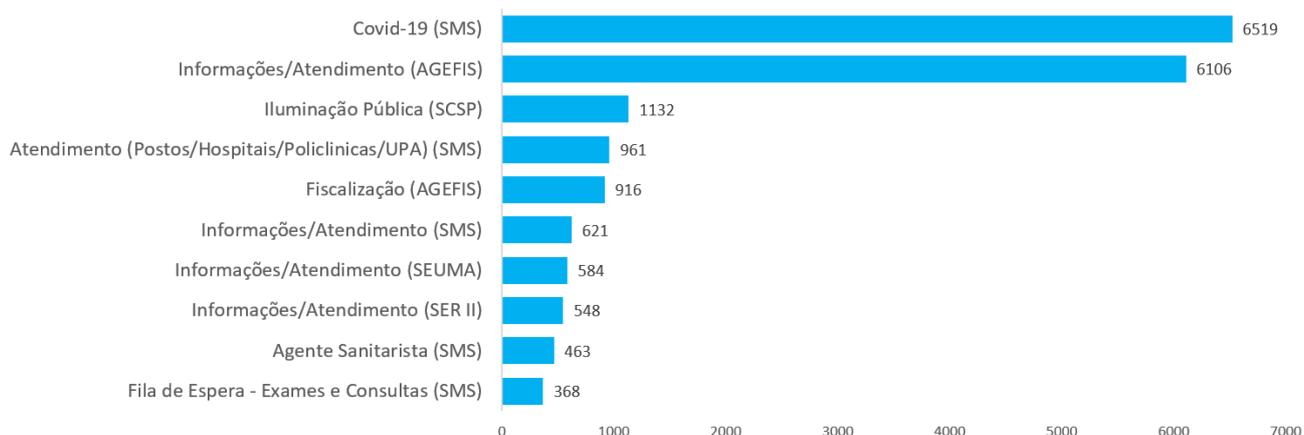
Gráfico 7 - Distribuição percentual das demandas da Ouvidoria



Fonte: CGM, 2021.

Entre os assuntos mais demandados pelo cidadão estão as seguintes questões relacionadas no gráfico a seguir:

Gráfico 8 - Demandas por assunto



Fonte: CGM, 2021.

Outro ponto de destaque na área de Ouvidoria foi o início do desenvolvimento do Sistema de Avaliação dos Serviços Públicos, através do Decreto Municipal nº15.061/2021. A avaliação dos serviços públicos é uma ferramenta capaz de fortalecer a participação social e tornar a gestão municipal mais eficaz. O Sistema, que foi disponibilizado aos usuários dentro do portal de Ouvidoria em agosto

de 2021, em caráter experimental, registrou cerca de 180 avaliações. Em 2022, pretende-se expandir a ferramenta através de melhorias no sistema e realização de campanhas de divulgação.

Uma outra área de fundamental importância para o aprimoramento da comunicação com o cidadão é a área da Transparência. Como destaque



da área em 2021 podemos citar a melhoria de diversos indicadores, a exemplo do aumento de 31% no número de acessos por usuário ao Portal da Transparência, atualmente são registrados 15.437 acessos em média por mês, frente aos 11.812 acessos/mês registrados em 2020. Um outro indicador com melhora de resultados em 2021 foi o tempo de resposta do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão - e-SIC, apresentando uma redução de 44% no tempo de resposta quando comparados ao ano de 2020, sendo as solicitações atendidas em um prazo médio de 7,4 dias (considerando de janeiro a novembro/2021) quando em 2020 era de 13,38 dias. Vale salientar que em 2020 foram 1.094 pedidos de informação, e em 2021 foram 1.534 pedidos até novembro, um aumento de 40,21% na quantidade de pedidos de informação.

Outro feito da área da Transparência foi a obtenção do 4º lugar entre as capitais mais transparentes do país segundo ranking da 3ª avaliação da Escala Brasil Transparente - EBT, organizado pela Controladoria Geral da União - CGU. Fortaleza obteve 1,29 pontos a mais no índice em relação à avaliação anterior, conquistando a nota 9,9 nos quesitos dessa metodologia.

Outro ranking que merece destaque é o da ONG Open Knowledge Brasil - OKBR, alcançando a pontuação 72 e obtendo o 4º lugar na avaliação de setembro/2021, fato possível através do aprimoramento do Portal da Transparência e a inclusão de dados sobre os investimentos e ações contra a Covid-19.

Ainda na área da transparência um projeto que merece destaque é o Programa de Integridade, em que, no início da nova gestão municipal (janeiro/2021), foi feito um levantamento de normativos e materiais relacionados ao tema para diagnosticar a situação atual. Ainda no primeiro semestre foi publicada a Portaria nº 0017/2021, de 8 de junho de 2021, que instituiu o Programa de Integridade e Boas Práticas na CGM, seguida da Portaria nº 0019/2021, de 28 de junho de

2021, que instituiu o Comitê de Integridade da CGM. Foi realizado o diagnóstico de Integridade da CGM para verificar as fragilidades e sugerir as ações para eliminar riscos que já estão em andamento. Após finalização deste piloto na CGM, pretende-se iniciar a ampliação deste projeto para os demais órgãos da PMF em 2022, para isso o projeto irá disponibilizar um manual, ora em elaboração, para orientar a implementação do programa de integridade nos demais órgãos da PMF.

Além disso, a transparência iniciou o projeto de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, visando alcançar toda a PMF. Essa lei estabelece regras para que o tratamento de dados possa ocorrer sem infringir a privacidade e proteção dos dados pessoais. O início do projeto se deu em janeiro de 2021, quando foi criado o Grupo de Trabalho de Adequação à LGPD, com a participação da CGM, SEPOG e PGM. No ano de 2021, este Grupo de Trabalho desenvolveu e implementou ações como:

- Publicação do Decreto Municipal nº 14.987, de 16 de abril de 2021, que regulamenta a LGPD no âmbito municipal;
- Criação do Menu "LGPD" no Portal da Transparência com conceitos, marcos de conformidade e materiais de apoio;
- Definição e capacitação dos encarregados de cada órgão e entidade da PMF bem como a capacitação da equipe técnica que compõe o Grupo de Trabalho;
- Customização do e-SIC como canal de acesso aos titulares de dados pessoais;
- Alimentação do Infotic, sistema desenvolvido para realizar o diagnóstico da administração em relação ao tratamento de dados pessoais;
- Coordenação e assessoramento no processo de mapeamento e inventário de dados da gestão municipal;
- Revisão dos inventários de dados;
- Coordenação e assessoramento no processo elaboração do Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais - RIPD;

- Realização de reuniões com secretarias e órgãos, com objetivo de auxiliá-los no desempenho das atividades.

No eixo de atuação da Corregedoria, a CGM, até novembro/2021, acompanhou as 217 sindicâncias instauradas. De todo o montante das sindicâncias em andamento e das instauradas, 100 procedi-

mentos foram arquivados e 126 encaminhados para abertura de Processo Administrativo Disciplinar na PGM. 64 ofícios foram remetidos aos órgãos requisitando a conclusão de procedimentos realizados. Foram promovidas reuniões virtuais instruindo servidores através da IN 03/2021-CGM, sobre a condução de procedimentos, conforme Decreto nº 14.988 de 16 de abril de 2021.

INICIATIVAS PARA 2022



- Centralização do Monitoramento de Gestão de Contratos da PMF;
- Consolidação da Avaliação dos Serviços Públicos;
- Realização do PAINT 2022, incluindo Auditoria nas seguintes matérias: Contratos de Gestão, Folha de Pessoal e Eficiência dos Gastos Públicos;
- Consolidação da Implementação dos Núcleos de Controle Interno nos Órgãos da Administração Direta e Indireta da PMF;
- Consolidação da Gerência de Prestações de Contas, com padronização da metodologia e dos procedimentos administrativos em toda a PMF;
- Programa de Integridade;
- Política de Gestão de Risco.

A Secretaria Municipal de Governo - SEGOV tem como missão fazer o assessoramento superior do Prefeito de Fortaleza, contribuindo para o cum-

primento e efetividade das ações realizadas pela administração municipal, garantindo que sejam plenamente divulgadas para o cidadão. Com isso, a SEGOV colabora para a otimização da gestão municipal e melhoria dos serviços prestados pela Prefeitura de Fortaleza.

A SEGOV tem, entre outras atribuições: a promoção da articulação política do prefeito com os demais poderes, órgãos e entidades da administração; o planejamento e execução das políticas públicas de comunicação e o assessoramento de imprensa governamental, contribuindo para transparência das ações de governo, por meio da publicização de informações, do relacionamento com os meios de comunicação, no diálogo com representações da sociedade ou nas relações com poderes constituídos.

PROGRAMAS PRIORITÁRIOS - RESULTADOS E ENTREGAS - 2021



Programa: Comunicação Institucional e Apoio as Políticas Públicas.

Bens e serviços entregues	2021	
	Planejado	Realizado
Pesquisa realizada com foco na avaliação das ações do município (un.)	5	6
Ação de integração das políticas públicas desenvolvida (un.)	13	-
Apoio de gestão de programas e projetos realizado (un.)	10	5
Captação de recursos realizada (un.)	10	-
Campanha de publicidade institucional realizada (un.)	210	15
Monitoramento de conteúdo informativo realizado (un.)	12	12
Serviço de assessoramento de imprensa e relações públicas prestado (un.)	13	6

Fonte: SEGOV/SIOPFOR

(*) Dados extraídos até 13 de dezembro.

**Programa:** Gestão de Eventos Governamentais.

Bens e serviços entregues	2021*	
	Planejado	Realizado
Evento governamental realizado (un.)	153	39
Evento institucional realizado (un.)	250	18
Evento cultural apoiado (un.)	64	132

Fonte: SEGOV/SIOPFOR

(*) Dados extraídos até 13 de dezembro.

Programa: Fortalecimento de Inclusão Social e Redes de Atenção - PROREDES.

Bens e serviços entregues	2021*	
	Planejado	Realizado
Gerenciamento e supervisão realizados (%)	25	36,01%

Fonte: SEGOV/SIOPFOR

(*) Dados extraídos até 13 de dezembro.

Programa: Fortaleza Cidade com Futuro.

Bens e serviços entregues	2021*	
	Planejado	Realizado
Gerenciamento realizado (%)	25	8,24%

Fonte: SEGOV/SIOPFOR

(*) Dados extraídos até 13 de dezembro.



Fortaleza

PREFEITURA