

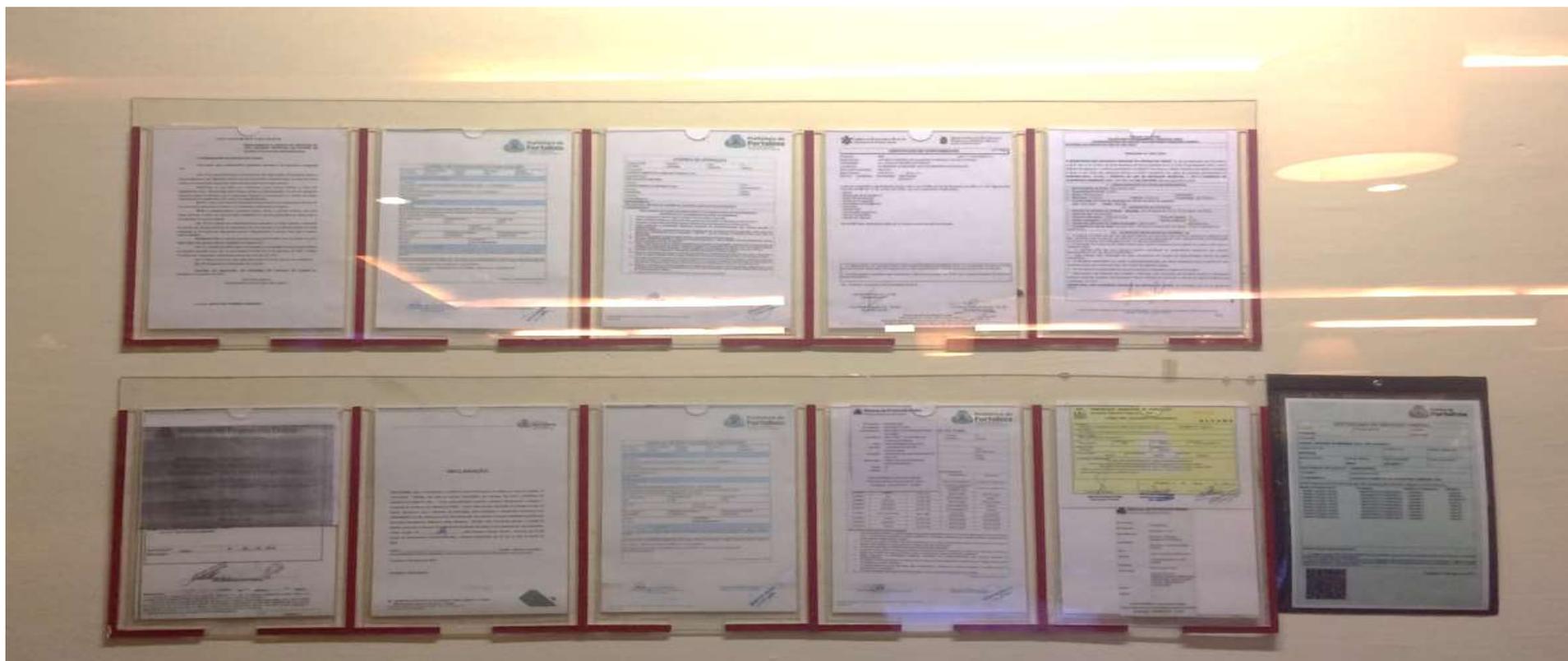


**Prefeitura de
Fortaleza**

Secretaria Municipal de
Urbanismo e Meio Ambiente

**FORTALEZA
ONLINE**

O CUSTO DA BUROCRACIA



Churrascaria SAL & BRASA | Fortaleza-CE



O CUSTO DA BUROCRACIA

Para o Setor Produtivo

A burocracia é um dos principais gargalos para se empreender.

Na construção civil, os atrasos nos processos de licenciamento geram um custo adicional de 12% no custo final do imóvel.

- Novos Negócios
- Geração de Emprego e Renda

Para a Administração Pública

Perda de arrecadação
Crescimento da cidade “ilegal” em detrimento da cidade “legal”.

Dificuldade maior no controle urbano-ambiental
Imagem desgastada.

- Arrecadação
- Melhoria dos Serviços Prestados
- Controle Urbano-Ambiental

Para o Cidadão

Perda de tempo, deslocamentos desnecessário a vários órgãos.

Falta de credibilidade no poder público (gestores e servidores).

- Melhoria dos Serviços
- Qualificação da Cidade
- Sentimento de Pertença

Desburocratização

FORTALEZA ONLINE

Os principais serviços de
Licenciamento da
Prefeitura de Fortaleza
de forma online e imediata.





FORTALEZA ONLINE

Inédito, Inovador e
Pioneiro em todo o Brasil



DESBUROCRATIZAÇÃO

Projeto

Fortaleza Online

Licenciamento Informativo

Não há análise documental. Vistorias são posteriores a emissão da licença.

Sistema e Cidadão

Não há intervenção humana no procedimento de licenciamento

Os principais serviços
de Licenciamento de forma

Online e imediata

Conceitos

Mobilidade

É obrigação do Poder Público estar com o cidadão a qualquer hora e em qualquer lugar.

Inclusão

Um cidadão que não está com suas atividades regularizadas, sempre se sentirá à margem da cidade.

Agilidade

As oportunidades de negócios não esperam. Alvarás e licenças emitidos imediatamente ou em até 48 horas.

Credibilidade

Acreditamos na informação do cidadão. A informação errada será severamente punida.

Responsabilidade Compartilhada

O processo de licenciamento é informativo, onde os envolvidos são corresponsáveis.

Transparência

Todos os documentos emitidos estão à disposição de todos os cidadãos fortalezenses.

29 SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS AO CIDADÃO

	SERVIÇOS FORTALEZA ONLINE	TEMPO DE EMISSÃO		LANÇAMENTO	RESULTADOS (31-OUT-2018)
		ANTES	ONLINE		
01	Consulta de Adequabilidade Locacional (Atividades e Construção Civil)	120 dias úteis	Imediata	07-jul-2015	315.363
02	Aprovação de Plano de Gerenciamento de Resíduos (PGRS)	60 dias úteis	30 min	15-out-2015	14.398
03	Isenção de Plano de Gerenciamento de Resíduos (PGRS)	30 dias úteis	Imediata	29-mar-2016	41.511
04	Isenção de Licença Ambiental para Atividades de Baixo Risco	60 dias úteis	Imediata	04-jan-2016	8.305
05	Alvará de Construção Online	30 a 60 dias úteis	30 min	04-jan-2016	861
06	Licença Sanitária para Atividades de Baixo Risco	120 dias úteis	30 min	20-abr-2016	19.734
07	Alvará de Funcionamento para Atividades de Baixo Risco	120 dias úteis	30 min	20-mai-2016	14.543
08	Certificado de Inspeção Predial (CIP)	35 dias úteis	Imediata	20-mai-2016	905
09	Isenção do Certificado de Inspeção Predial (CIP)	30 dias úteis	Imediata	20-mai-2016	71
10	Isenção de Licença Ambiental para a Construção Civil	30 dias úteis	Imediata	20-mai-2016	805
11	Licença Ambiental Simplificada para a Construção Civil – LAS Construção	30 dias úteis	30 min	10-jan-2017	28

29 SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS AO CIDADÃO

	SERVIÇOS FORTALEZA ONLINE	TEMPO DE EMISSÃO		LANÇAMENTO	RESULTADOS (31-OUT-2018)
		ANTES	ONLINE		
12	Licença ambiental simplificada para atividades – LAS Atividades	20 dias úteis	30 min	20-dez-2017	46
13	Licença para Instalação Urbanístico-Ambiental - LIUA	41 dias úteis	30 min	20-dez-2017	6
14	Isenção da LIUA	10 dias úteis	Imediata	20-dez-2017	18
15	Renovação do Alvará de Construção	31 dias úteis	30 min	20-dez-2017	1
16	Renovação do Alvará de Funcionamento Fácil	120 dias úteis	30 min	29-dez-2017	1.851
17	Renovação da Licença Sanitária	30 dias úteis	30 min	29-dez-2017	2.565
18	Regularização da LAS Atividades	30 dias úteis	30 min	29-dez-2017	67
19	Renovação do Al. de Funcionamento Regular	120 dias úteis	30 min	28-fev-2018	2.134
20	Isenção da Licença Sanitária	Não existia	Imediata	16-mai-2018	4.724
21	Regularização da LAS Construção	30 dias úteis	30 min	16-mai-2018	0
22	Certidão de Viabilidade LIUA	30 dias úteis	Imediata	16-mai-2018	504
23	Regularização de LIUA	30 dias úteis	30 min	30-jun-2018	2

29 SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS AO CIDADÃO

	SERVIÇOS FORTALEZA ONLINE	TEMPO DE EMISSÃO		LANÇAMENTO	RESULTADOS (31-OUT-2018)
		ANTES	ONLINE		
24	Simulador de Taxas Al. Funcionamento e Lic. Sanitária	-	Imediata	31-jul-2018	-
25	Alteração do Alvará de Funcionamento Fácil	120 dias úteis	30 min	08-ago-2018	509
26	Alteração do Alvará de Funcionamento Regular	120 dias úteis	30 min	08-ago-2018	799
27	Compartilhamento de LIUA	30 dias úteis	30 min	24-set-2017	-
28	Regularização do Compartilhamento de LIUA	30 dias úteis	30 min	24-set-2017	-
29	Termo de conclusão de obra da LIUA	-	30 min	24-set-2017	-

O FOCO É O CIDADÃO



Cada serviço disponibilizado é construído, testado e aprovado pelo(s) segmento(s) produtivo(s) envolvidos.



Está integrado com

- Secretaria Municipais (SEFIN, SMS, REGIONAIS)
- Junta Comercial
- Receita Federal

Serviços Integrados JUCEC

- Consulta de Adequabilidade (Viabilidade).
- Plano Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS)
- Alvará de Funcionamento (Fácil)
- Licença Sanitária (baixo risco)

Serviços que Integrarão em 2018

- Cartórios (em processo)
- AGEFIS (em processo)
- JUCEC
 - Isenção Ambiental – Atividades
 - Licença Ambiental Simplificada – LAS Atividades
 - Isenção Licença Sanitária
 - Licença Sanitária (Alto Risco)



FORTALEZA ONLINE

**A integração é o caminho mais curto
para simplificação, inclusão e
incentivo ao desenvolvimento de
uma cidade!**



O PRIMEIRO SERVIÇO ONLINE

CONSULTA DE ADEQUABILIDADE

E O MEU NEGÓCIO NA CIDADE? “PODE” OU “NÃO PODE?”

ANTES

80 consultas por semestre

DEPOIS

256 consultas por dia

Dados de 31-OUTUBRO-2018

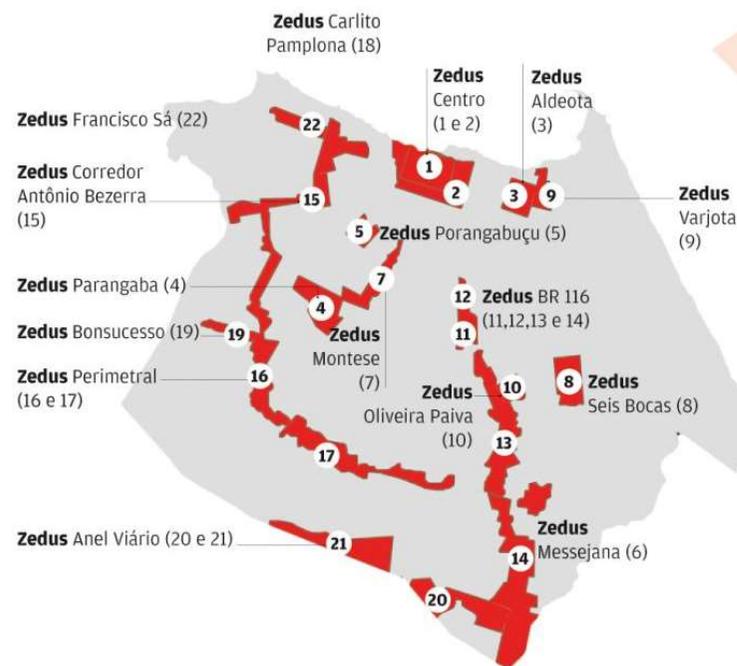
- 256 novos negócios sendo prospectados a cada dia na cidade.
- Ferramenta indispensável para um Planejamento Urbano dinâmico e uma fiscalização efetiva.

ZEDUS

- Regulamentadas pela Lei Complementar nº 236, de 11 de agosto de 2017, Lei de Parcelamento, Uso e Ocupação do Solo
- Normas especiais para estimular a implantação e intensificação de atividades sociais e econômicas de acordo com a vocação de cada setor
- Maior movimentação no mercado imobiliário
- Mecanismo de qualificar e conseguir manter a população local
- Permissão para funcionamento dos estabelecimento de 24 horas por dia

O POVO opovo.com.br

Zonas Especiais de Dinamização Urbanística e Socioeconômica (Zedus)

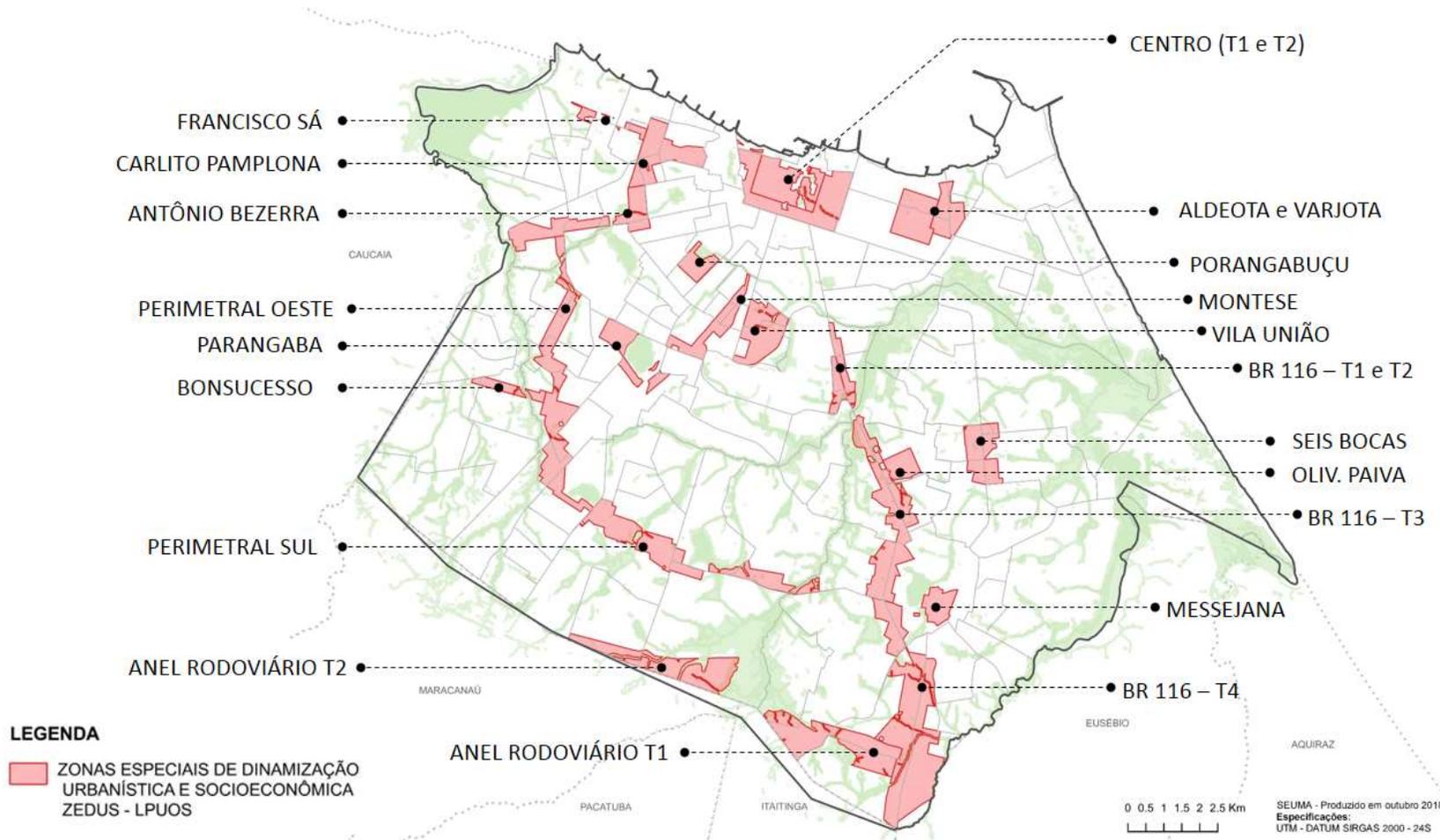


São porções do território destinadas à implantação e/ou intensificação de atividades sociais e econômicas (serviços, comércio, etc), com respeito à diversidade local e visando o princípio da sustentabilidade

As áreas das ZEDUS equivalem a

12%

da cidade de Fortaleza



INCENTIVOS E REGULARIZAÇÕES

Projeto

Lei de Parcelamento, Uso e Ocupação do Solo

Regulamentação da ZEDUS

Novos Negócios nas ZEDUS



3.356
em áreas ZEDUS

9.012
em outras áreas

1 / 3

dos novos negócios de
Fortaleza estão em ZEDUS

ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO

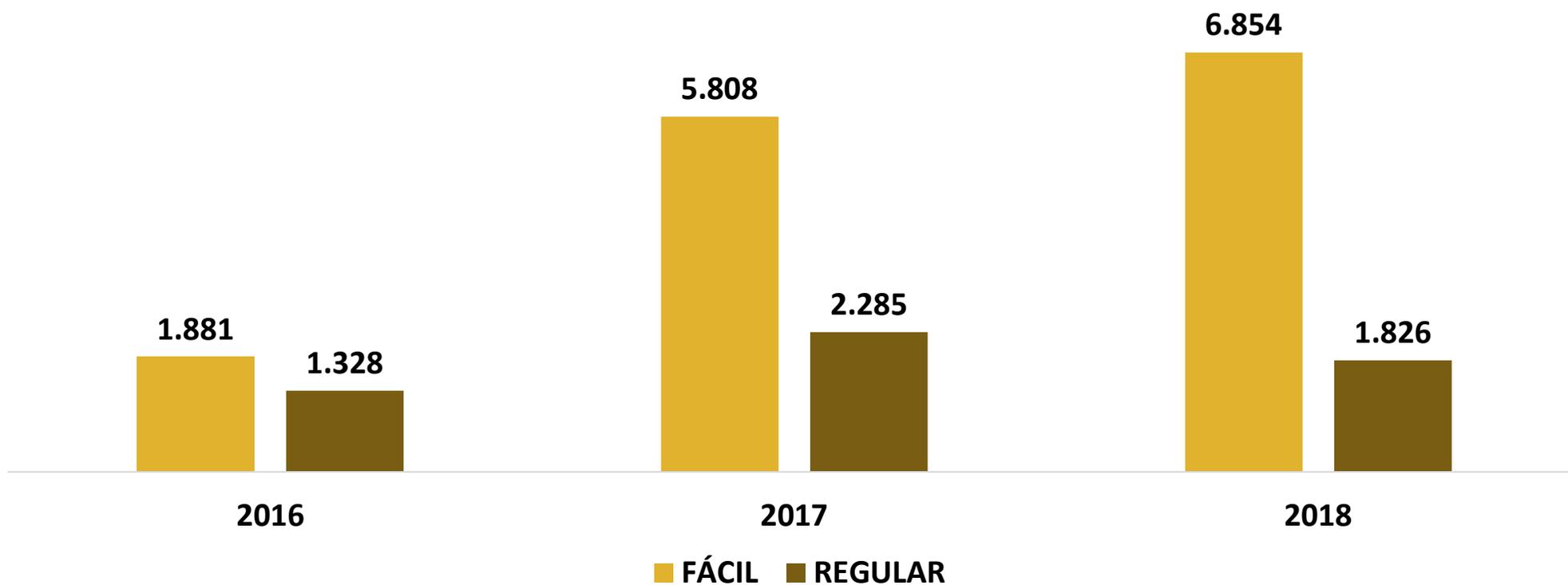
Fácil ! Regular

Dados de 31-outubro-2018

Alvarás de Funcionamento são emitidos

87%

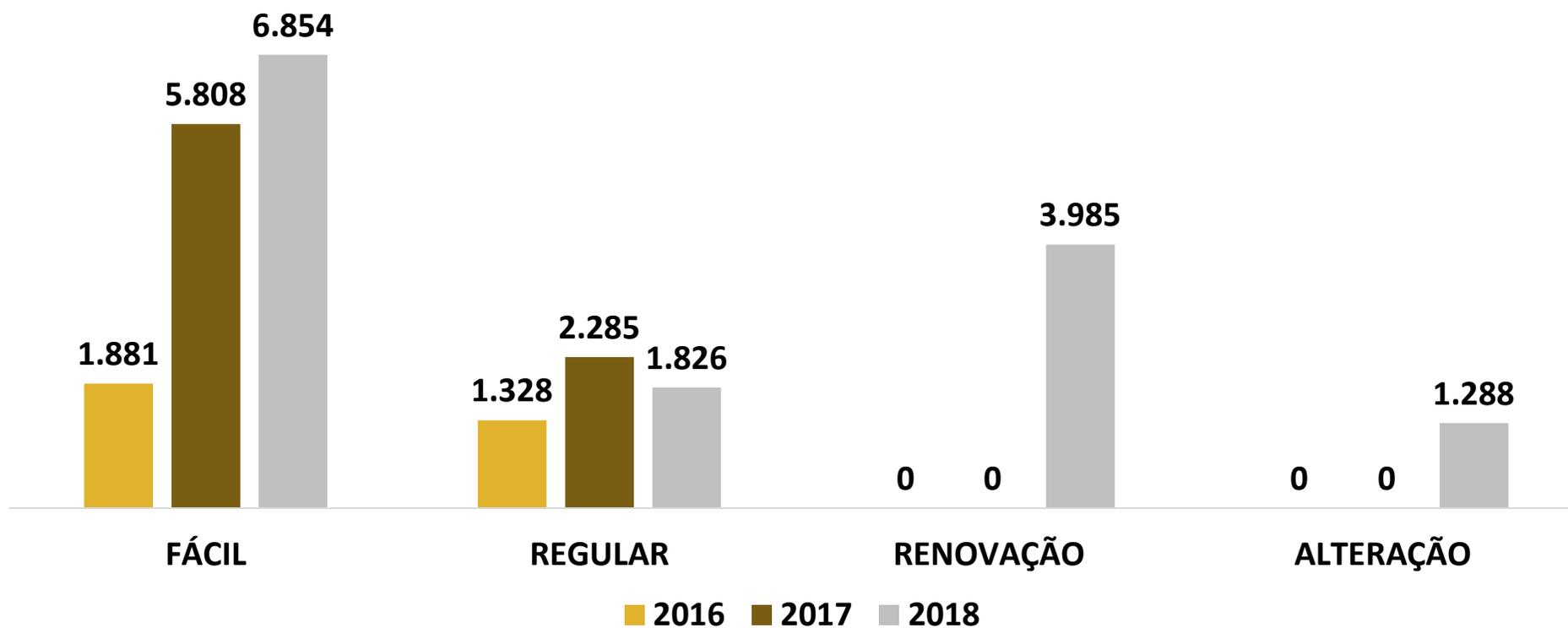
pele Fortaleza Online



ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO

Fácil ! Regular | Alteração | Renovação

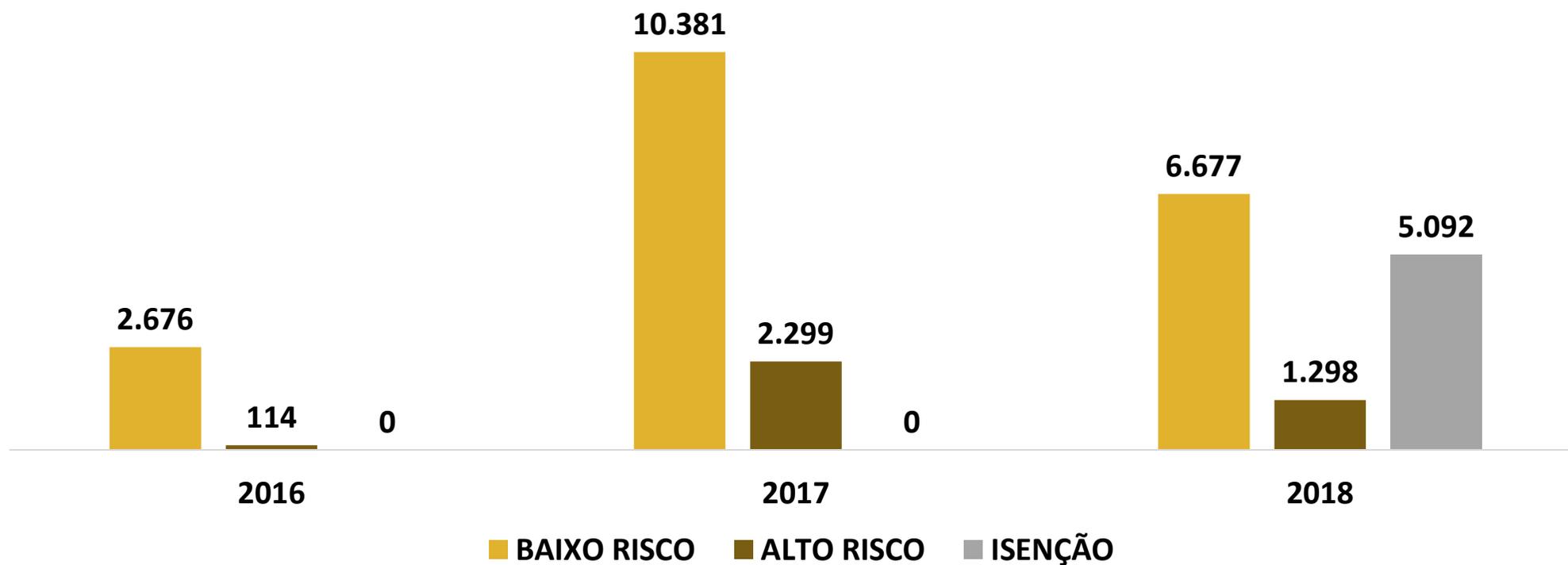
Dados de 31-outubro-2018



LICENÇA SANITÁRIA

Baixo Risco | Alto Risco
Dados de 31-outubro-2018

40%
isenções

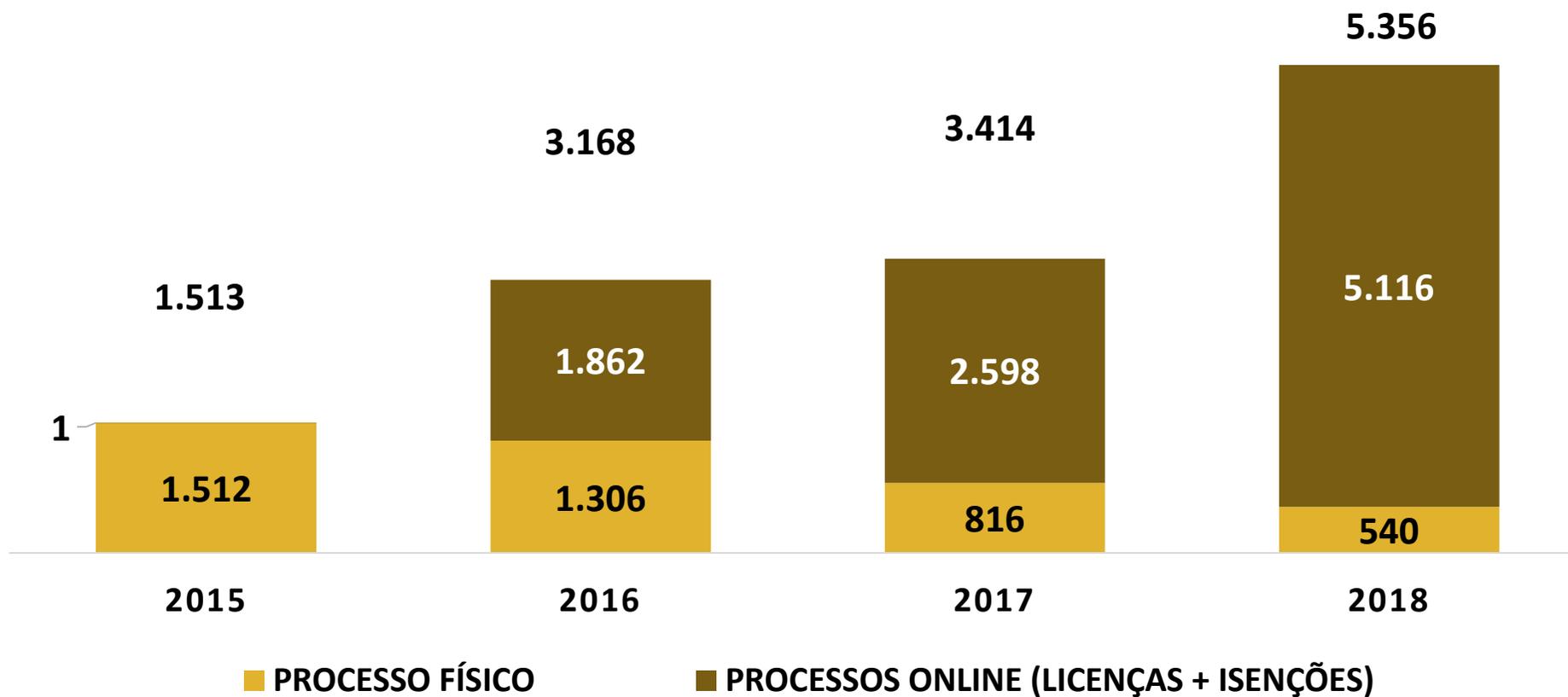


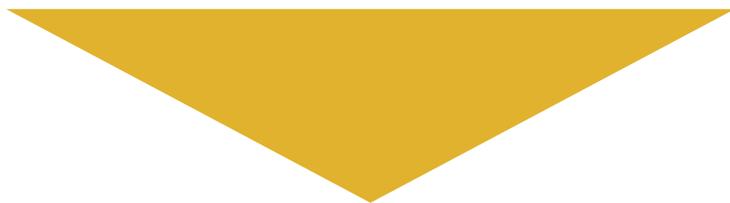
LICENCIAMENTO AMBIENTAL

LO e LI | LAS | Isenções
Dados de 31-outubro-2018

90%

Online





Jan-Out 2015 (Processo Físico)	Out-Jul 2016 (Processo OnLine)
418 PGRS (10 meses)	5.514 PGRS (10 meses)

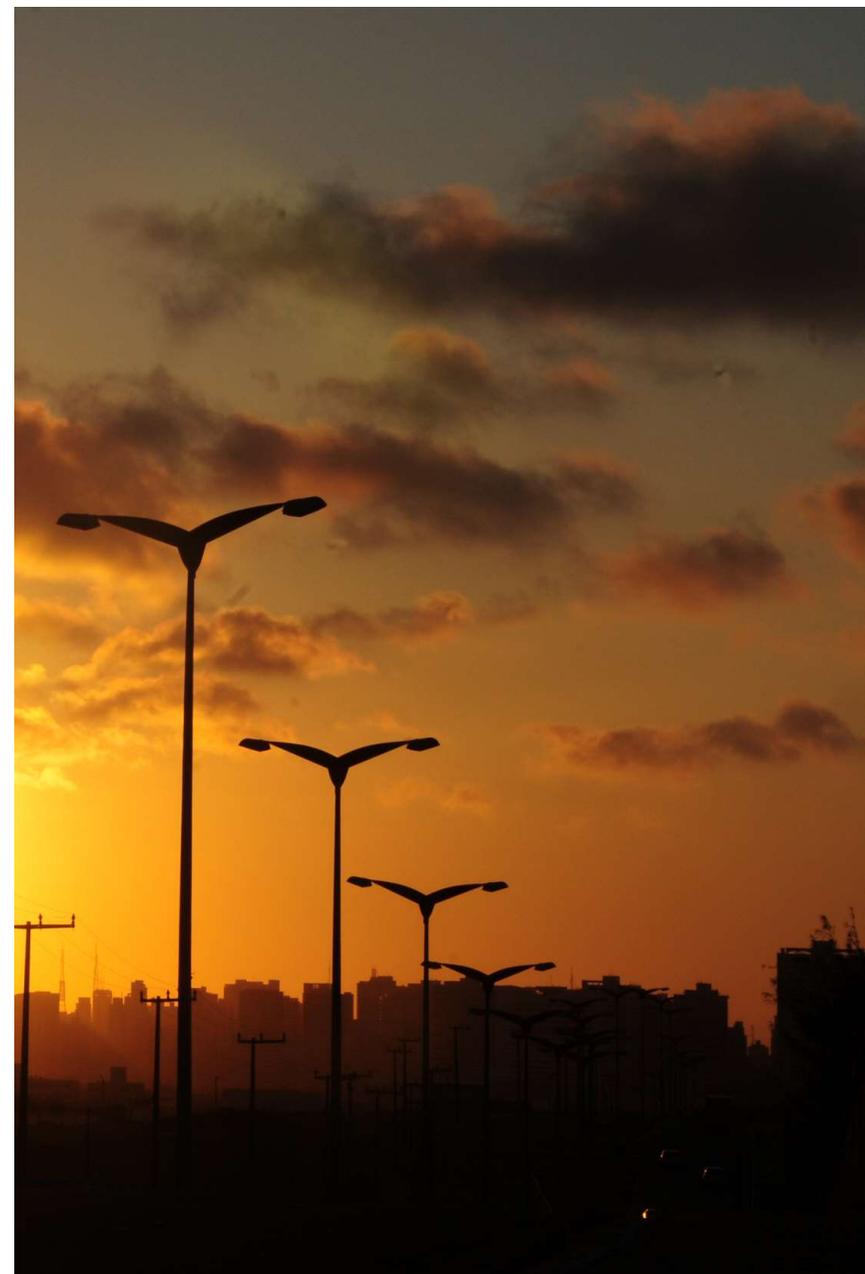
ARRECADAÇÃO:
R\$63.700,00

ARRECADAÇÃO:
R\$702.707,00

Quase 24 meses depois...

Catlogação de quase 25 mil imóveis que podem ou não gerar resíduos.

13% dos vistoriados cometeram irregularidades e foram severamente punidos.



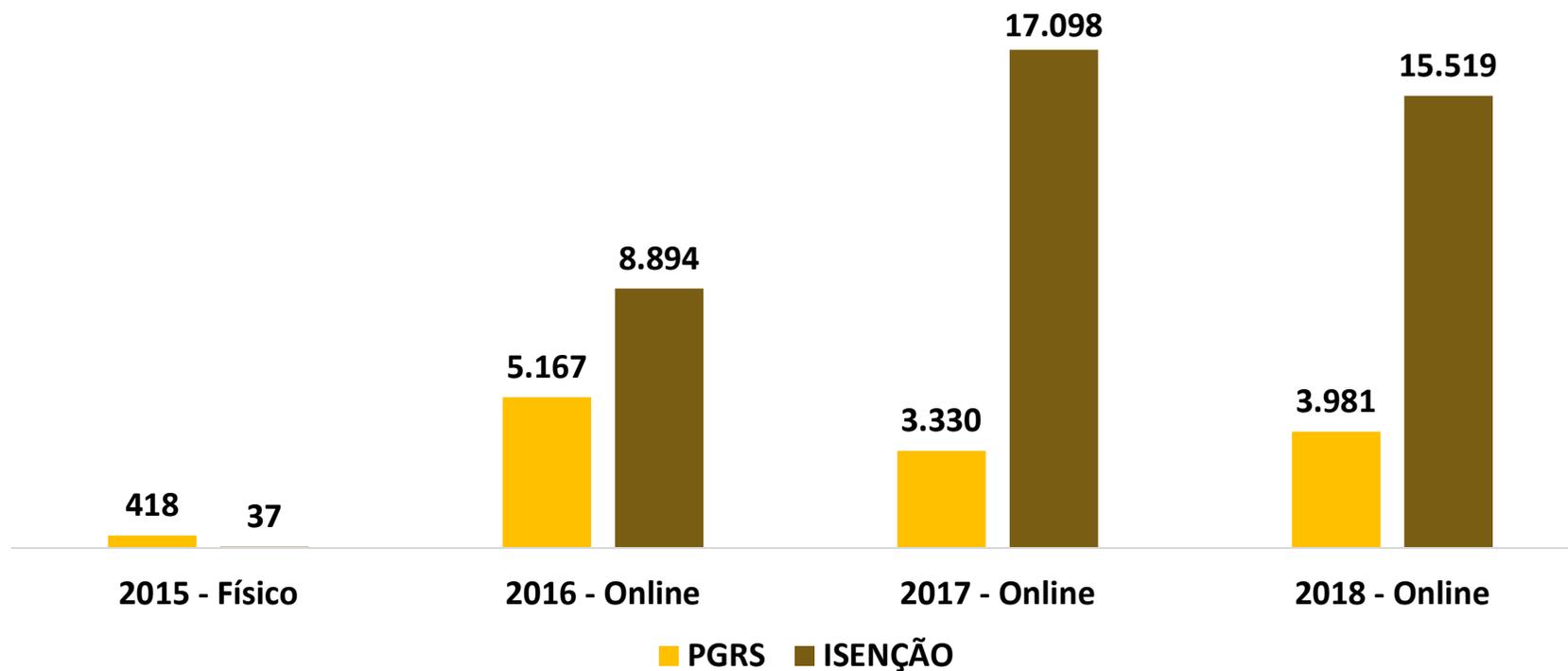
PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

PGRS | Isenção

Dados de 31-outubro-2018

80%

isenções



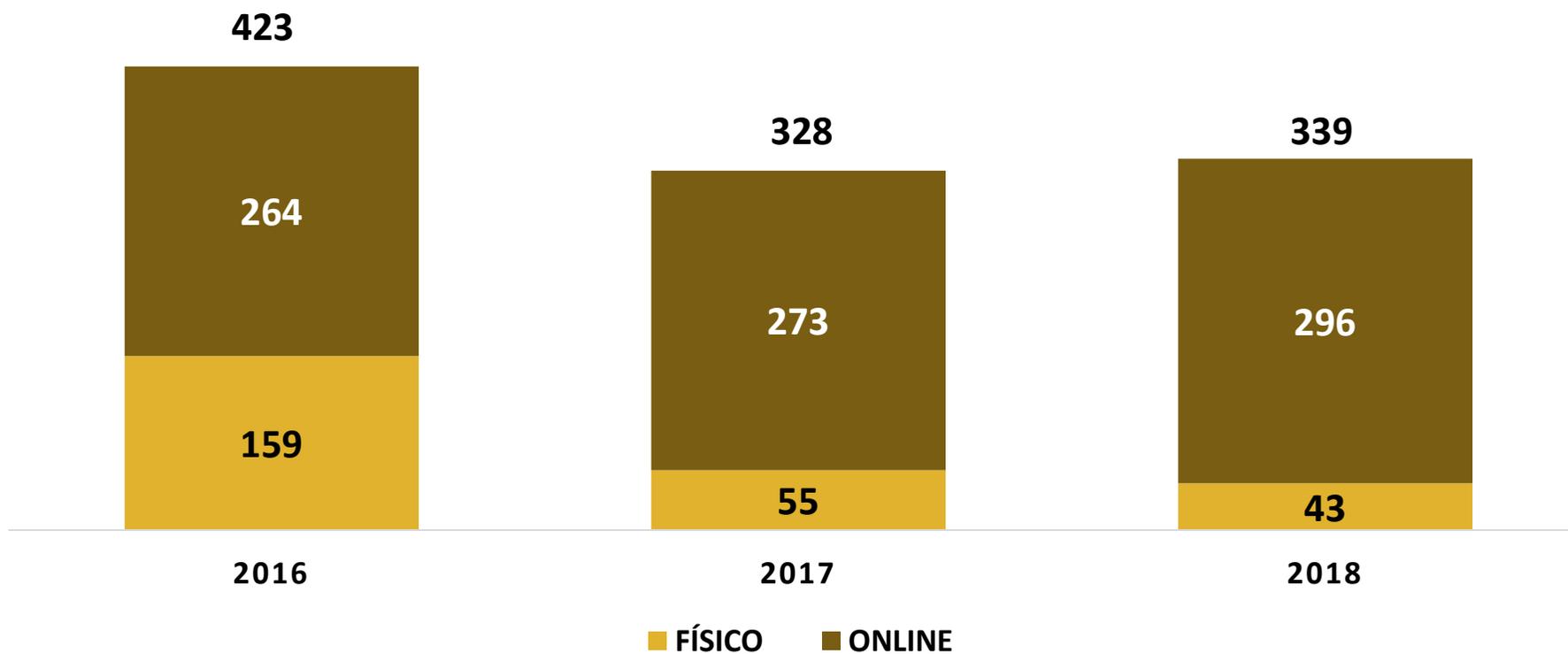
ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO

Físico | Online

Dados de 31-outubro-2018

86%

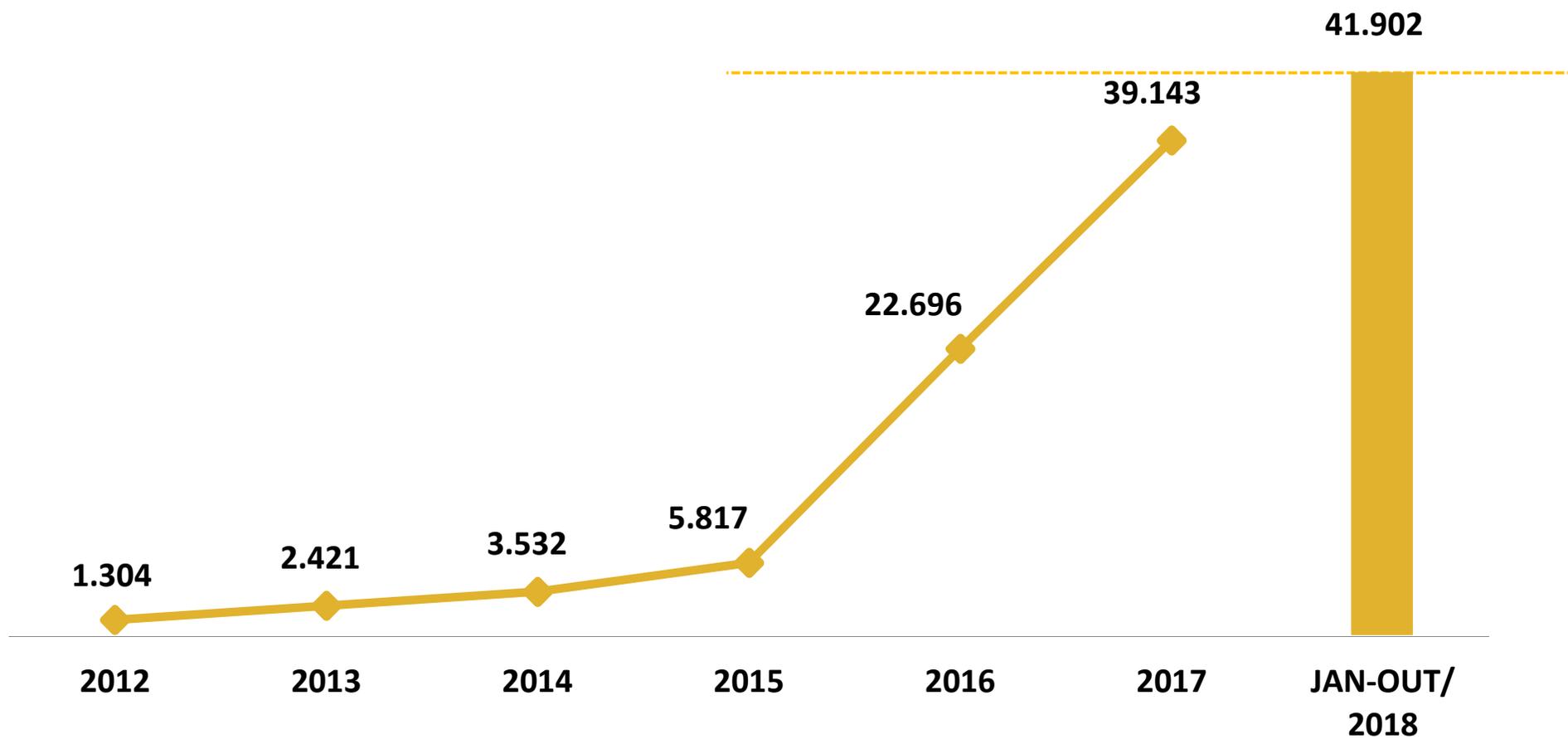
Online



Evolução do Licenciamento em Fortaleza

Número de licenças emitidas/ano

Dados de 31-outubro-2018



DESBUROCRATIZAÇÃO

Projeto Fortaleza Online

29 serviços disponíveis ao cidadão

10 tipos de licenças emitidas de forma gratuita e imediata

90% dos licenciamentos são online

30 minutos

Novo tempo de emissão
de alvarás e licenças mediante
compensação bancária

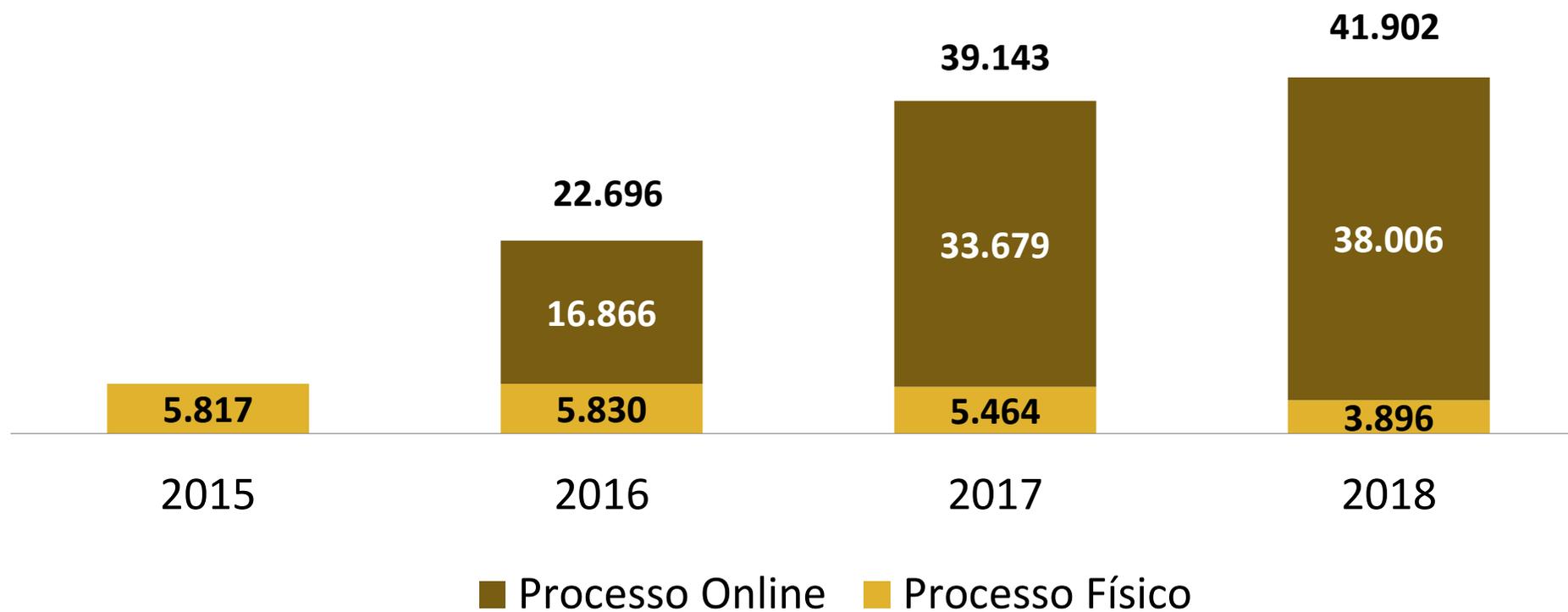
Evolução do Licenciamento em Fortaleza

Número de licenças emitidas Físico x Online / ano

Dados de 31-outubro-2018

90%

Online

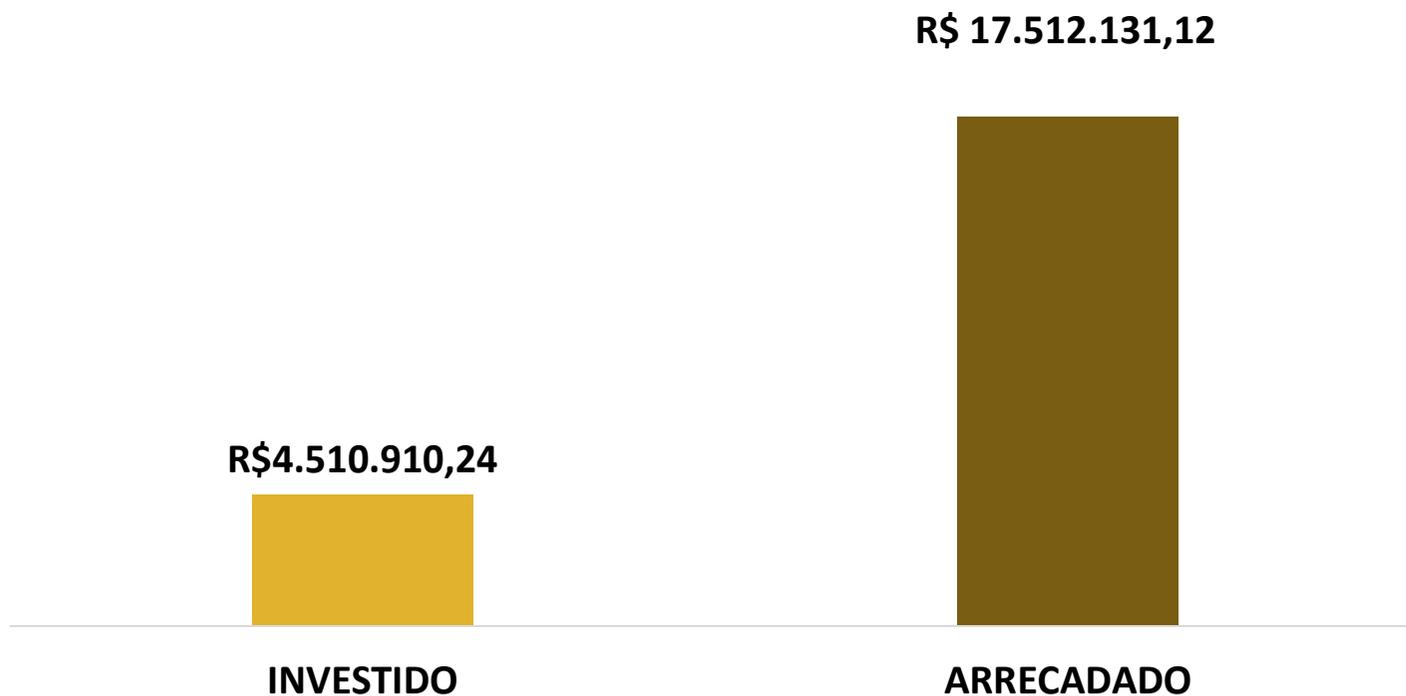


INVESTIMENTO X ARRECADAÇÃO

Físico | Online

Dados de 31-outubro-2018

Arrecadados **3,7x**
do valor investido



ACESSO AO FORTALEZA ONLINE

Canal Urbanismo e Meio Ambiente

Seguro | <https://urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br>

DemocrArt - Arte Ac | LATAM Oneworld Lc | Mostra Principal | Foto de Indusstree Ar | 0 Mensagens | Exibir as tarifas para | Nota Fortaleza • Tod | DataGED - Seu Softv | Outros favoritos

Prefeitura de Fortaleza

Acesso à Informação | Transparência | Serviços | Legislação

Canal
Urbanismo e Meio Ambiente

Home | Serviços | Programas | Infocidade

Acessibilidade: A- A A+ | Pesquise em todo site! | terradosol



The image shows a wide-angle, high-angle view of a coastal city. In the foreground, there are several tall, modern apartment buildings with balconies. The buildings are densely packed along the waterfront. A sandy beach is visible between the buildings and the water. Several sailboats are anchored in the water. The sky is blue with scattered white clouds. The overall scene depicts a vibrant, modern urban environment.

ACESSO AO FORTALEZA ONLINE

Canal
Urbanismo e Meio Ambiente

Home Serviços Programas Infocidade

Acessibilidade: A- A A+ Pesquise em todo site! terradosol

- Adoção de Praças e Áreas Verdes
- Alvará de Funcionamento
- Árvore na minha Calçada
- Autorização para Eventos em Área de Orla
- Certificação Fator Verde
- Consulta de Adequabilidade Locacional
- Consulta de processos
- Consulta Pública para aumento da tarifa de contingência
- Edificações
- Emissão de Taxas Online
- Fale com a Seuma
- Fortaleza Online
- Gerenciamento de Resíduos**

O CUSTO DA BUROCRACIA



Churrascaria SAL&BRASA | Fortaleza-CE

Documento único: Licenciamento Único Interfederativo
Principal parceiro: SEBRAE

LIÇÕES APRENDIDAS

A melhor tecnologia

não resolve

**Novo conceito de
Licenciamento**

Programa Estoque Zero

Atendimento com qualidade

Simplificação dos processos

**Novo conceito de
Planejamento Urbano**

Cond. Adequabilidade como
instrumento de Planejamento e Controle
Urbano e Ambiental

Planejamento e Fiscalização em tempo
real

Modernização da Legislação

Transparência

Diálogo com a Sociedade

LIÇÕES APRENDIDAS

Estoque Zero de Processos. Onde tudo começou.

- **Concentrar em um único órgão as atribuições de planejamento e controle** (planejamento, licenciamento e fiscalização) **urbano e ambiental.**
- **Implantar/revisar os fluxos** de forma que o andamento do processo seja rápido e o número de **contra fluxos** reduzido em uma única notificação.
- **Relatórios de desempenho para cada analista**, além de servir para que ao final do mês haja uma estatística de processos, deferidos, indeferidos, por bairro, por porte, por tipologia etc.
- **Mecanismos de indeferimento** por falta de atendimento ao prazo de correções das notificações.

**A MELHOR
TECNOLOGIA NÃO
RESOLVE. UM NOVO
CONCEITO DE
LICENCIAMENTO É
PRECISO.**



**A MELHOR
TECNOLOGIA NÃO
RESOLVE. UM NOVO
CONCEITO DE
LICENCIAMENTO É
PRECISO.**



LIÇÕES APRENDIDAS

Estoque Zero de Processos. Onde tudo começou.

- **Relatórios de acompanhamento** dos números em reuniões quinzenais com a equipe.
- **Reuniões de alinhamento** constantes com a equipe e demais *players*. O **DIÁLOGO** é imprescindível.
- **Responsabilidade compartilhada** entre requerente e Administração Pública. Notificações online.
- **Transparência na informação.** O site tem que ser o melhor funcionário do órgão licenciador.
- **ATENDER BEM!** O cidadão quando solicita um serviço está investindo na cidade. Temos que “estender o tapete vermelho”!

A MELHOR TECNOLOGIA NÃO RESOLVE. UM NOVO CONCEITO PLANEJAMENTO URBANO É PRECISO.

LIÇÕES APRENDIDAS

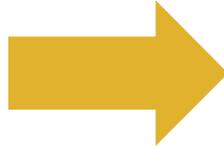
- Consultas de Adequabilidade Locacional como INSTRUMENTO DE PLANEJAMENTO e CONTROLE URBANO E AMBIENTAL
- PLANEJAMENTO E FISCALIZAÇÃO EM TEMPO REAL
- Mais de 30 normas criadas ou reestruturadas no sentido de viabilizar a desburocratização e a geração de oportunidades.
 - Atualização da Lei de Uso e Ocupação do Solo (LUOS)
 - Ampliação os portes das atividades (integrado a legislação ambiental)
 - Implantação das ZEDUS – áreas onde parâmetros, uso e ocupação do solo são flexibilizados
 - Reconhecimento das atividades consolidadas consideradas inadequadas
 - Alteração do Horário de Funcionamento do Comércio
 - Incentivos Fiscais Municipais (IPTU, ISS, ITBI)
 - Atualização do Plano Diretor

EXPLOÇÃO DE OPORTUNIDADES !!!!

LIÇÕES APRENDIDAS

Indeferimentos

Uso e Ocupação do Solo Restritivo



INFORMALIDADE

CASO 1

Fábrica de Polpas de Frutas

Bairro: Vila Manoel Sátiro

IDH<0,5

Via Local

Área Ocupada: 1.500m² (originalmente era a cozinha da residência)

Empregos: 100 funcionários

Porte Permitido na via: 80m²

CASO 2

Vidraçaria

Bairro: Modubim

IDH<0,5

Via Local

Área Ocupada: 135m²

Empregos: 04 funcionários

Porte Permitido na via: 80m²

DIZER NÃO QUANDO SE PODE DIZER SIM!

A MELHOR TECNOLOGIA NÃO RESOLVE. UM NOVO CONCEITO PLANEJAMENTO URBANO É PRECISO.

LIÇÕES APRENDIDAS

- **Atualização do Código de Obras e Posturas:**
 - Estabelece o Licenciamento Único
 - Amplia o Prazo de Validade de todas as licenças para 05 (cinco) anos
 - Institui o sistema simplificado de licenciamento eletrônico
 - Permite atividades econômicas em residências unifamiliares e multifamiliares
- Incentiva atividades inovadoras (Coworkings, Start Ups...)
- Estabelece a área de até 70m² como unidade básica residencial, permitindo melhoria do acesso à habitação
- Estabelece certificações ambientais para construções e atividades econômicas sustentáveis
- Cria a regularização de edificações e atividades

Para obter legislações visitar
canal.urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br, escolher o serviço, e verificar legislação.



Leis devem servir para melhorar a vida das pessoas, alertando para seus deveres, jamais restringindo seus direitos!

O Planejador Urbano tem relevante responsabilidade pela funcionalidade e vitalidade de uma cidade. Entenda-se como funcionalidade e vitalidade (desenvolvimento econômico, sustentabilidade, justiça social, segurança...

A MELHOR TECNOLOGIA NÃO RESOLVE. UM NOVO CONCEITO LICENCIAMENTO E PLANEJAMENTO URBANO É PRECISO.

DESAFIOS

- A secular tendência da Administração Pública quanto aos processos burocratizados aparecer na solução de ajustes no sistema eletrônico. Isto jamais pode acontecer. O fluxos tem que ser curtos e o levantamento de requisitos objetivo. O caso do Serviço “Renovação de Alvará de Construção”.
- A reação negativa interna (colaboradores) é maior que a externa. Mostrar que o colaborador terá atribuições mais relevantes que “conferir documentos”.
- O caso do Serviço “Plano de Gerenciamento de Resíduos (PGRS)”.
- Suporte ao Cidadão. Seminários e Treinamentos sobre como se licenciar no município para todos os segmentos. Sensibilização. “Do cara-crachá” à Parceria entre Poder Público e Sociedade. O reposicionamento da função do analista|fiscal.
- Monitoramento

SUGESTÕES

PLANEJAMENTO URBANO DISRUPTIVO. QUALQUER RESTRIÇÃO DE USO E OCUPAÇÃO IMPEDE O DESENVOLVIMENTO E PODE GERAR DESCONTROLE URBANO E AMBIENTAL

Envolvimento imediato do Ministério das Cidades, por meio da atuação da Secretaria Nacional de Desenvolvimento Urbano (SNDU) promovendo:

- Revisão do Estatuto da Cidade
- Introdução a uma política urbana inclusiva, objetiva e voltada para o viver na cidade
- Implantar programas de desenvolvimento urbano nas cidades brasileiras por meio da elaboração de planos diretores e leis de uso e ocupação do solo INTEGRADAS com a premissa destas serem SIMPLES E ACESSÍVEIS!!

Envolvimento imediato do Ministério do Meio Ambiente, promovendo:

- Revisão das regulamentações de licenciamento ambiental. A lei que está no Senado Federal não atende as cidades
- Revisão do Código Florestal (Áreas Urbanas Consolidadas)
- Integrar ações do MCIDADES, MMA, MCTIC e Secretaria de Governo para gestão eficiente

Envolvimento imediato do SEBRAE, como principal parceiro, promovendo:

- Documento único contemplando todos os licenciamentos a nível municipal, estadual e federal: Licenciamento Único Interfederativo.

RESULTADOS

RANKING TELECO

Capitais com mais de um milhão de habitantes

Posição	Cidade
1º	Rio de Janeiro
2º	Belo Horizonte
3º	Fortaleza
4º	Maceió
5º	Curitiba
6º	Recife
7º	São Paulo
8º	Salvador
9º	Porto Alegre
10º	Manaus



Fortaleza é a terceira do País no ranking de Cidades Inteligentes

| URBANISMO | Pesquisa da consultoria Teleco referente ao mês de maio mostrou que a Cidade se destacou nas áreas de mobilidade urbana, educação, saúde e outros indicadores

TATIANA FORTES



ENTRE OS indicadores considerados, meio ambiente e mobilidade urbana

ÁTILA VARELA
atilavarela@epjvivo.com.br

Fortaleza ficou na terceira colocação entre as capitais com mais de um milhão de pessoas no Ranking de Serviços Cidades Inteligentes (RSCI) no País. No levantamento, elaborado pela consultoria Teleco para o mês de maio, a Capital cearense perde apenas para Rio de Janeiro e Belo Horizonte, primeiro e segundo lugares, respectivamente. A pesquisa também apontou que a Cidade permaneceu em 10º lugar no comparativo com todos os municípios do Brasil.

Para a análise da pesquisa, foram considerados serviços inteligentes utilizados diretamente pelo cidadão. No indicador Mobilidade Urbana, o RSCI contabilizou os estacionamentos em Zona Azul, aluguel de bicicletas, transporte público (bilhete eletrônico) e controle de trânsito (orientação ao usuário) entre outros. O E-Gov apontou consultas de processos administrativos, emissão de licenças, emissão de boletos de tributos, além de serviços de informação de turismo, cultura e geografia.

Nos indicadores de Saúde e Educação, a pesquisa observou

o agendamento de consultas e exames, utilização de tablet e celular em aulas, matrículas online e acesso remoto a tarefas e conteúdos educacionais. Por fim, o Meio Ambiente verificou coleta de lixo, nível de ruído, nível dos rios, medidores inteligentes de energia (consulta pelo usuário) e alertas da Defesa Civil.

De acordo com Cláudio Ricardo, presidente da Fundação de Ciência, Tecnologia e Inovação de Fortaleza (Citinova), a Cidade avança no sentido de proporcionar ambiente de negócios para novas tecnologias, além das políticas públicas voltadas ao cidadão no sentido de desburocratizar processos. Ele cita o caso do Fortaleza Onli-

ne. "Essa iniciativa teve início na Secuma (Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente) e agora será estendida para as áreas de Educação, Mobilidade Urbana", destaca.

Cláudio também informa que Fortaleza está sendo coberta pela rede IOT (Internet of Things) – a chamada internet das coisas. "Possibilita uma série de serviços de maneira em geral. Hoje desenvolvemos aplicativos voltados à detecção de problemas na Cidade, como lixo, buracos, além de uma série de facilidades que podem ajudar a saúde. Na área da qualificação, uma plataforma que facilita a pessoa a encontrar cursos e para o empresário uma oportunidade de contratação de mão de obra especializada", aponta.

Questionado sobre a questão da fibra ótica na Capital, o presidente da Citinova garan-

te que há expansão da chamada Fibrarior – programa de expansão da fibra que conecta todos os órgãos da Prefeitura. "Com o Cinturão Digital do Governo do Estado, além de empresas privadas que utilizam tecnologia de ponta, Fortaleza encabeça a lista de cidades mais conectadas no País. O que precisamos fazer é ampliar essa rede", afirma.

No ranking Cidades Amigas, também divulgado pela Teleco, a Capital cearense foi o quarto pior município do País quando se trata da oferta de serviços de telecomunicações. O relatório também avaliou a falta de políticas que estimulem e facilitem a instalação de infraestrutura à expansão da internet. Nesse sentido, Fortaleza amargou o 6º lugar no comparativo com outras cidades do Brasil, à frente apenas de Contagem (MG), São Paulo e Brasília.



INDICADOR

O indicador Gestão Municipal tem na composição o uso de semáforos inteligentes, câmeras de vigilância, bases de informação, monitoramento de buracos, prontuário médico, iluminação e limpeza públicas

RANKING TELECO

Capitais com mais de um milhão de habitantes

RESULTADOS

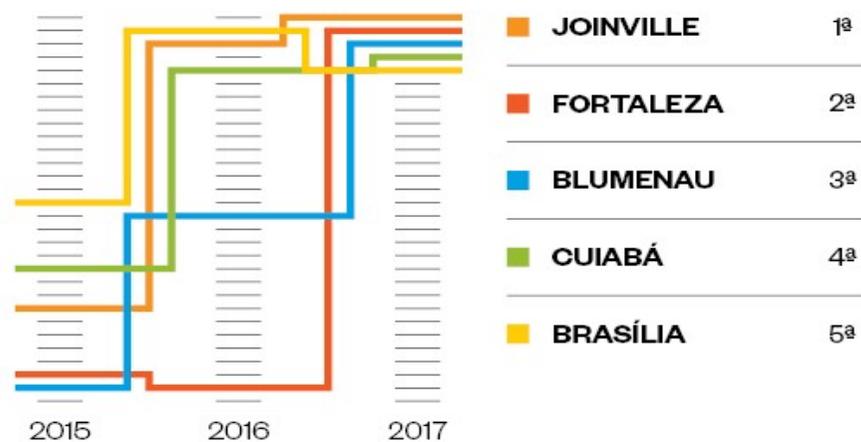
As cidades que plantam empregos

Fortaleza dispara na pesquisa das cidades brasileiras que mais facilitam os negócios. Joinville e Cuiabá também fazem bonito

SAMANTHA LIMA, DE FORTALEZA, E DANIELA SIMÕES -
25/11/2017 - 10h00 - Atualizado 27/11/2017 20h37

As mais bem colocadas em ambiente regulatório e sua evolução nos últimos dois anos

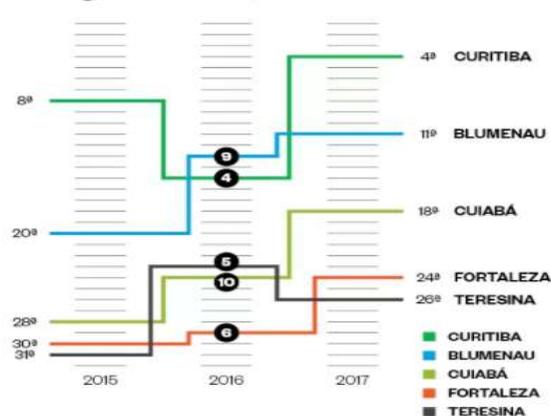
Cinco líderes no quesito em 2017



As melhores evoluções no ambiente geral⁽²⁾ para empreender, nos últimos dois anos - pelo Índice de Cidades Empreendedoras (ICE)

As cinco melhores evoluções no ranking

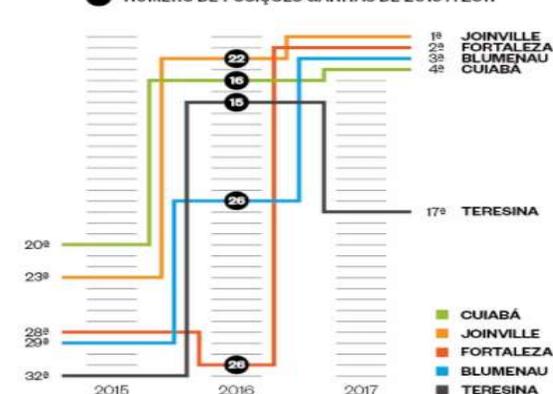
● NÚMERO DE POSIÇÕES GANHAS DE 2015 A 2017



As melhores evoluções no ambiente regulatório⁽¹⁾ em dois anos - inclui tempo gasto com burocracia e complexidade dos tributos

As cinco melhores evoluções no ranking

● NÚMERO DE POSIÇÕES GANHAS DE 2015 A 2017



RESULTADOS



Programa Bem Mais Simples Brasil (2017)



4º Congresso Pernambucano de Municípios



IV Encontro dos Municípios com o Desenvolvimento Sustentável



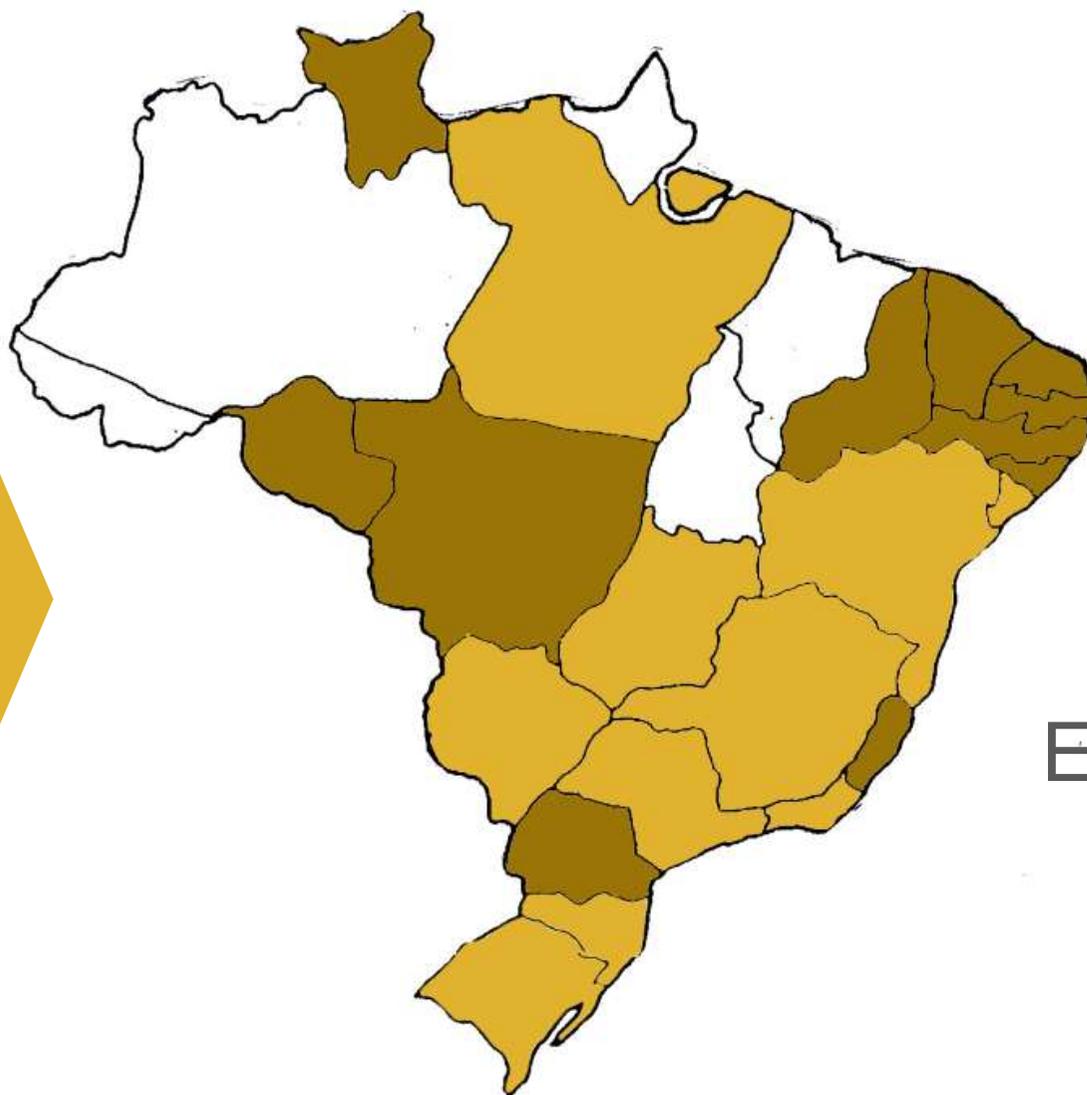
IX Encontro Nacional do Fórum de Secretários de Meio Ambiente das Capitais Brasileiras – CB27)



6ª edição do COMPLAN – Seminário Internacional sobre Comunidades Planejadas

Fortaleza

**A melhor capital do Brasil
em Ambiente Regulatório**



Estados e cidades que fomos convidados ou que nos visitaram para conhecer o **Fortaleza Online**

■ ONDE JÁ FOMOS CONVIDADOS A FALAR ■ QUEM JÁ VEIO CONHECER



RICARDO BRAGA CAVALCANTE

Arquiteto e Urbanista

**"APESAR DE POUCO TEMPO DE
IMPLANTAÇÃO, O FORTALEZA ONLINE
JÁ SINALIZA PARA NOVOS TEMPOS DE
RELAÇÕES DO PODER PÚBLICO COM A
SOCIEDADE CIVIL."**

Depoimento

Para quem trabalha no mercado de arquitetura na cidade de Fortaleza, o surgimento do Fortaleza Online foi extremamente positivo no sentido de dar celeridade e credibilidade aos processos de aprovação e retirada de licenças de novos empreendimentos. O grande embate no planejamento dos escritórios de arquitetura com os clientes sem dúvida sempre foi o de mensurar o tempo de aprovação de um projeto (licenças, autorizações e alvarás) junto ao cronograma de projetos e obras. Não que com esta ferramenta você resolva todos os problemas, mas ela nos dá a certeza que se houver um cumprimento de um checklist de documentos e projetos nos permite dar uma ideia de tempo do tão sonhado alvará de construção. A nossa empresa R.I Arquitetura por atuar no ramo de legalizações de processos analisa o Fortaleza Online como uma mudança de comportamento radical dos profissionais que trabalham com aprovação de projetos e a sua clientela. Um dos pontos a serem enaltecidos é a transparência do processo não só no seu trâmite, mas também por colocar a disposição do público todos os documentos e projetos para quaisquer esclarecimentos através do portal da SEUMA. Apesar de pouco tempo de implantação o Fortaleza Online, já sinaliza para novos tempos de relações do poder público com a sociedade civil. Sabemos que esta ferramenta necessitará de muitos ajustes não só pela necessidade de adaptações a situações extemporâneas ou situações ainda não consideradas, contudo acreditamos que com mais algum tempo estaremos vivenciando um sistema de gestão mais justo e transparente para a cidade.

DEPOIMENTOS

FOTO

Os procedimentos há até bem pouco tempo eram engessados e obsoletos, abrir uma empresa em Fortaleza chegava a ser uma dor de cabeça, muitas vezes o empreendedorismo era inviabilizado por causa de trâmites burocráticos às vezes impossíveis de serem resolvidos em tempo hábil. Com o advento do Fortaleza Online a coisa mudou de forma surpreendente, foi desenvolvido um sistema que facilita o trabalho, dando soluções de forma rápida, segura e eficaz. Assim sendo, tudo que vem para agregar, para facilitar e fortalecer a parceria entre profissionais e poder público é de grande valia para o desenvolvimento social e o Fortaleza online, na nossa opinião, foi a implantação de maior sucesso, aceitação e acerto já feita pela prefeitura.

Evidente que ainda há o que se melhorar, por exemplo: Ainda existem atividades que carecem de processos manuais, CEP's divergentes, regularização de placas, padronização de procedimentos (recepção de documentos), porém, há mais o que se comemorar, bem mais que os lamentos, pois a equipe é muito atenciosa, demonstra vontade e capacidade de fazer as coisas acontecerem. Em síntese, Fortaleza saiu da idade da pedra, em se tratando de trâmites de implantação para a era digital em um espaço de tempo relativamente curto. É gratificante para nós que trabalhamos prestando serviço ver que a implantação de um sistema novo buscou parceria, pois vender serviço é muito mais difícil do que vender mercadoria, ganhamos nossos clientes com prazos e atendimentos prontos e o Fortaleza Online se tornou um parceiro dos prestadores de serviço de Fortaleza.

Contador André Holanda



GUSTAVO BRUNO ANDRADE

Arquiteto e Urbanista

"A AGILIDADE NO LICENCIAMENTO TEM AJUDADO E INFLUENCIADO NA TOMADA DE DECISÕES POR INVESTIMENTOS EM FORTALEZA."

Depoimento

Eu, como usuário do sistema, entendo que ele é inovador. Sua proposta universaliza o acesso dos cidadãos aos procedimentos de licenciamento relacionados ao espaço urbano. Ampliando acesso à informação sobre a legislação e exercendo também o papel de educação ambiental.

Percebo ainda que, com a universalização do acesso a essas informações, tem feito com que algumas pessoas e empresas que antes não conseguiam se adequar às legislações hoje passaram a exercer esse direito.

A virtualização de processo e procedimentos de licenciamento tem sido de grande valia para dar agilidade a procedimentos que seriam bem demorados. Alguns clientes já nos apontaram que a agilidade no licenciamento tem ajudado e influenciado na tomada de decisões por investimentos em Fortaleza. Destes, cito a rede de farmácias Extrafarma.

AMPLIAÇÃO

GESTÃO

Papel zero até 2020

ATENDENTE VIRTUAL

Atendimento Online
ao Cidadão

EDUCAÇÃO

Matrículas Online,
sistema de notas e
faltas para
acompanhamento
familiar, planos de
aula professores
(Via app).

SAÚDE

Consultas Médicas
Online, Agenda do
Médico, Solicitação
de Exames,
integrando ao
Prontuário
Eletrônico,
Verificação de
disponibilidade
medicamentos nos
pontos de
distribuição (Via
app, utilizando wi-fi
nos ônibus e
terminais).

SERVIÇOS DISPONÍVEIS

1. Consulta de Adequabilidade Locacional (Atividades e Construção Civil) desde julho/2015
2. Aprovação de Plano de Gerenciamento de Resíduos (PGRS) desde outubro/2015
3. Isenção de Plano de Gerenciamento de Resíduos (PGRS) desde março/2016
4. Isenção de Licença Ambiental para Atividades de Baixo Risco desde jan/2016
5. Alvará de Construção Online
6. Licença Sanitária para Atividades de Baixo Risco
7. Alvará de Funcionamento para Atividades de Baixo Risco
8. Certificado de Inspeção Predial (CIP)
9. Isenção do Certificado de Inspeção Predial (CIP)
10. Isenção de Licença Ambiental para a Construção Civil
11. Licença Ambiental Simplificada para a Construção Civil – LAS Construção
12. Licença ambiental simplificada para atividades – LAS Atividades
13. Licença para Instalação Urbanístico-Ambiental - LIUA
14. Isenção da LIUA
15. Renovação do Alvará de Construção
16. Renovação do Alvará de Funcionamento Fácil
17. Renovação da Licença Sanitária
18. Regularização da LAS Atividades
19. Renovação do Al. de Funcionamento Regular
20. Isenção da Licença Sanitária
21. Regularização da LAS Construção
22. Certidão de Viabilidade LIUA
23. Regularização de LIUA
24. Simulador de Taxas
25. Alteração de Alvará Funcionamento Fácil
26. Alteração de Alvará de Funcionamento Regular
27. Compartilhamento de Licença para Instalação Urbanístico-Ambiental – LIUA
28. Regularização de Compartilhamento de Licença para Instalação Urbanístico-Ambiental – LIUA
29. Termo de Conclusão de Obra - LIUA

SERVIÇOS DESENVOLVIDOS AGUARDANDO APROVAÇÃO DO CÓDIGO DA CIDADE

1. Alvará de Funcionamento Regular
2. Isenção de Licença Sonora Estabelecimentos
- 3 Licença Sonora Estabelecimentos
4. Renovação Licença Sonora Estabelecimentos
5. Isenção de Licença de Publicidade
6. Licença de Publicidade
7. Renovação de Licença de Publicidade

PRÓXIMOS SERVIÇOS

1. Certidão Online (logradouro, numer., confinantes e limite) **
2. Simulação do Cálculo da Outorga**
3. Habite-se integrado com a SEFIN***
4. Alteração Durante a Obra***
5. Reparos Gerais***
6. Parecer Técnico***
7. Renovação da Licença Ambiental Simplificada para Atividades***
8. Renovação da Licença Ambiental Simplificada para Construção***
10. Licença Sanitária para atividades de Alto Risco
11. Acréscimo e Reforma
12. Cadastro Técnico
13. Licença de Operação para E.T.E.
14. Habite-se para E.T.E.
15. Autorização de Funcionamento da Propaganda Volante
16. Licenciamento Único para Funcionamento
17. Licenciamento Único para Construção

** Em desenvolvimento

*** Produtos em fase de análise de requisitos



FORTALEZA ONLINE

A Prefeitura de Fortaleza com o cidadão a qualquer hora e em qualquer lugar, tornando a capital cearense a cidade mais desburocratizada do Brasil!

CONTATOS

Águeda Muniz

Secretária de Urbanismo e Meio Ambiente

agueda.muniz@fortaleza.ce.gov.br

<https://urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br/>

