



**Prefeitura de  
Fortaleza**

Secretaria Municipal de  
Urbanismo e Meio Ambiente

# A EFICIÊNCIA NA GESTÃO PÚBLICA FAVORECENDO O AMBIENTE DE NEGÓCIOS

# A Gestão Pública na Perspectiva do Cidadão

- Criada para **servir aos interesses** da **população** em geral.
- Cada vez mais alheia e menos receptiva às necessidades novas de seus **clientes | sócios.**
  - Burocrática
  - Ineficiente
  - Segregadora
- **Não há** qualquer **mecanismo de concorrência** para **garantir** a sobrevivência da organização à **satisfação dos clientes.**

# A Atividade Empresarial

## Produto

Qualquer coisa que possa ser oferecida a um mercado por uma organização, ou por um indivíduo, para satisfazer uma vontade ou necessidade.

## Preço

Ferramenta poderosa; em geral o fator mais importante a influenciar a decisão de um comprador. No campo público estará relacionado a tarifas, taxas, impostos e também envolverá os chamados desincentivos financeiros (como multas), a contrapartida e os incentivos financeiros (descontos).

## Ponto | Praça

São meios que usamos para entregar as ofertas e os meios que o cidadão tem para acessá-las. Podemos definir um local onde o cidadão irá receber a oferta (atendimento nos postos de saúde) ou, ao inverso, definiremos meios de nos deslocarmos até o ponto de atendimento (campanha de combate ao mosquito da dengue ou combate a incêndio).

## Promoção

É o momento de enfatizar a oferta, determinada por decisões já tomadas com relação ao tipo de produto, preço e local da disponibilização (Praça/Ponto). A comunicação: interna e externa.

# A Atividade Pública

Fonte: KOTLER, Philippe. Marketing Público, 2008.

E à medida que a sociedade acumula cada vez mais bens particulares, cada vez mais anseia por bens públicos:

**Ar puro, cidades limpas, parques adequados, ruas seguras, estradas em boas condições, boas escolas e atendimento à saúde.**

# Ferramentas do Setor Privado que podem Beneficiar o Setor Público

- Administração da qualidade total
- Estratégia dirigida para o cliente
- Equipes auto gerenciáveis
- Organizações com poucos níveis hierárquicos
- Liderança visionária
- Reengenharia
- Medição e avaliação de desempenho
- Sistemas de incentivo e recompensa por desempenho
- Análise de custo/benefício e custo/eficácia
- Terceirização
- Serviços e informações governamentais online
- Organizações que aprendem (*learning organizations*).
- Produção enxuta



**Prefeitura de  
Fortaleza**

Secretaria Municipal de  
Urbanismo e Meio Ambiente

# GESTÃO PÚBLICA ESTRATÉGICA A Busca pela Eficiência

# 2013

- **Demanda 1:**  
Reduzir o Estoque de Processos de **Alvará de Construção**, equivalente a **R\$ 6 bilhões**, segundo o Sinduscon | CE, na época.
- **Demanda 2:**  
Regulamentar Leis do **Plano Diretor** de 2009, em especial a **Lei de Uso e Ocupação do Solo**, em vigência desde 1996.

## Resposta Inicial

- **Definição de Mecanismos de Planejamento e Gestão – Seuma e PMF**
- **Elaboração e Implementação do Manual de Gestão SEUMA 2013-2016 | Manual de Gestão SEUMA 2017-2020\***

\*Disponível em: <https://urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br/infocidade/396-manual-de-gestao-2017-2020-seuma>

# A Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente de Fortaleza (SEUMA)

## MISSÃO, VISÃO E VALORES

### MISSÃO

Planejar e controlar o ambiente natural e o ambiente construído do Município de Fortaleza, assegurando o direito à cidade e o bem-estar de seus habitantes.



### VISÃO

Implementar as políticas urbano-ambiental, com a manutenção dos mecanismos de gestão interna e a intensificação do fortalecimento institucional, por meio da capacitação continuada e dinamização dos mecanismos de comunicação interna e externa, gerando o sentimento de pertença do servidor para com o Órgão e a Prefeitura, e do cidadão com a cidade.

**PROPÓSITO:**  
fazer de Fortaleza uma cidade de oportunidades para todos

### VALORES

#### Rigor técnico

Pautar as decisões em bases técnicas apoiadas por dispositivos legais.

#### Compromisso

Prezar pela excelência do serviço público prestado.

#### Cooperação

Fortalecer as relações interpessoais, o diálogo e a gestão compartilhada com o cidadão.

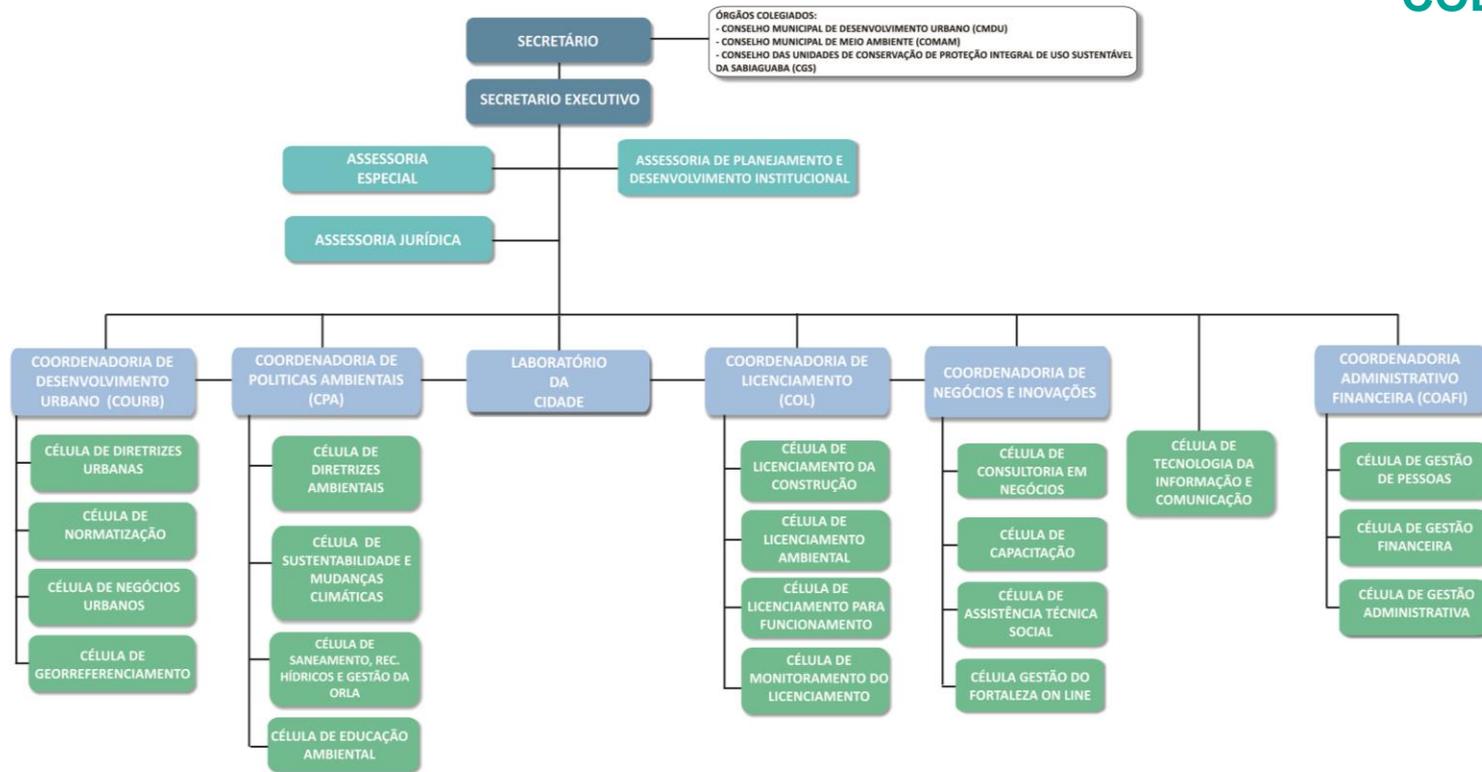
#### Inovação

Democratizar o acesso por meio da modernização e simplificação dos procedimentos.

#### Ética

Agir com impessoalidade de transparência.

# Estrutura Organizacional



**COLABORADORES  
SEUMA:**

**2012  
549**

**2019  
203**

*Dados: Fevereiro 2019*

**FUNDOS VINCULADOS:**  
- FUNDO DE DEFESA DO MEIO AMBIENTE (FUNDEMA)  
- FUNDO DE DESENVOLVIMENTO URBANO (FUNTURB)

# Eixos de Atuação

- Fortaleza Cidade Empreendedora (FCE)
- Fortaleza Cidade Sustentável (FCS)
- Fortaleza Cidade Interativa (FCI)

# Estratégias e Ações

1. Propor medidas para o cumprimento da função social da cidade mediante planejamento e gestão dos ambientes natural e construído no município de Fortaleza.
2. Promover a qualidade urbana e ambiental da cidade, por meio da eficiência dos serviços de licenciamento e monitoramento dos ambientes natural e construído.
3. Promover a melhor compreensão das práticas/exigências de controle urbano e ambiental.
4. Estabelecer medidas que vise à participação democrática, responsável e positiva para o crescimento sustentável, mediante ao debate nos diversos canais de comunicação da Prefeitura Municipal de Fortaleza.

## Projetos

- Projetos Estruturantes
- Ações Continuadas
- Ações Complementares
- Projetos Inovadores



**Prefeitura de  
Fortaleza**

Secretaria Municipal de  
Urbanismo e Meio Ambiente

**FORTALEZA CIDADE COMPETITIVA**  
**Programas e Projetos**

**Favorecendo o Ambiente de Negócios em Fortaleza**

# Fortaleza Competitiva

Em um cenário nacional de crise econômica,  
a Prefeitura Municipal de Fortaleza lançou em agosto de 2017 o  
Programa Fortaleza Competitiva.

Setor Privado



Ambiente de Negócios  
e Competitividade

Setor Público

SEUMA – SDE – SEFIN – SEGOV – COORDPPP – SETFOR – CITINOVA – PGM

# Fortaleza Competitiva

## Linhas de Ação

- Incentivos e Regulamentações
- Arranjos Público-Privados
- Desburocratização
- Mercado de Trabalho

## Objetivos

- Desenvolver um ambiente de inovação e geração de oportunidades na cidade.
- Induzir o surgimento e crescimento de empresas.
- Proporcionar ao cidadão Fortalezense e aos investidores um ambiente favorável e ágil para superar os desafios de manter e abrir novos negócios.

# Fortaleza Competitiva

## Resultados Esperados

- **Garantir que a cidade de Fortaleza esteja entre as capitais mais competitivas na geração de trabalho e renda no país.**
- **Formalização de mais de 10 mil novos empreendimentos**, que na sua maioria são Micro e Pequenas Empresas.
- **Chegar em 2020 a uma Taxa de Formalização de 75%** da economia.
- **Impacto direto e indireto na economia no âmbito de R\$ 2 bilhões no PIB de Fortaleza**, em um cenário considerado moderado no período de implementação das ações do Programa.

# Fortaleza Competitiva

# Incentivos e Regulamentações

## Lei de Parcelamento, Uso e Ocupação do Solo

Atualização da lei, após 20 anos, é um avanço para Fortaleza ser um **lugar de oportunidades para todos.**

- Atualização dos portes das atividades econômicas em toda a cidade.
- Reconhecimento de Negócios Consolidados (Artigo 279).
- Regulamentação das Zonas Especiais de Dinamização Urbanística e Socioeconômica – ZEDUS.

# Fortaleza Competitiva

# Incentivos e Regulamentações

## Lei de Parcelamento, Uso e Ocupação do Solo

### Indeferimentos

Uso e Ocupação do Solo Restritivo



**INFORMALIDADE**

#### Caso 1

Fábrica de Polpas de Frutas

Bairro: Vila Manoel Sátiro

IDH<0,5

Via Local

Área Ocupada: 1.500m<sup>2</sup> (originalmente era a cozinha da residência)

Empregos: 100 funcionários

Porte Permitido na via: 80m<sup>2</sup>

#### Caso 2

Vidraçaria

Bairro: Modubim

IDH<0,5

Via Local

Área Ocupada: 135m<sup>2</sup>

Empregos: 04 funcionários

Porte Permitido na via: 80m<sup>2</sup>

Dizer não quando se pode dizer SIM!

# Fortaleza Competitiva

# Incentivos e Regulamentações

## Zonas Especiais de Dinamização Urbanística e Socioeconômica (ZEDUS)

**PLANEJAMENTO EM  
ESCALA LOCAL**

**INCENTIVOS FISCAIS**

**HORÁRIO DE  
FUNCIONAMENTO**

- Foram regulamentadas 23 Zonas Especiais de Dinamização Urbana e Socioeconômica. Representam 12% do território do Município.
- Reconhecimento das especificidades locais, para dinamizar e intensificar suas vocações.
- Integração com políticas de desenvolvimentos econômico: **PRODEFOR, PARQFOR e Lei do Horário de Funcionamento do Comércio e Serviços.**

# Fortaleza Competitiva

# Incentivos e Regulamentações

## Programas de Incentivos Fiscais de Fortaleza

**O PRODEFOR | PARQFOR** - Lei Complementar nº 205/2015

### **PRODEFOR**

Incentivar empresas para bairros de baixo IDH, a partir de incentivos fiscais. Esses bairros coincidem com aqueles que possuem alta demografia e baixo número de empresas.

### **PARQFOR**

Incentivar empresas que desenvolvam atividades econômicas de base tecnológica e criativa em áreas de Parques, Zonas Especiais de Dinamismo Urbano Social (ZEDUS) e as Instituições de Ensino Superior conveniadas.

IPTU (redução em até 100% do seu valor),  
ISS (redução em até 60% do seu valor) e  
ITBI (redução em até 100% do seu valor), para empresas que se instalem e gerem empregos em bairros com Índice de Desenvolvimento Humano inferior a 0,5.

# Fortaleza Competitiva Incentivos e Regulamentações

# 30%

dos novos negócios de  
Fortaleza estão em ZEDUS

## 14.827

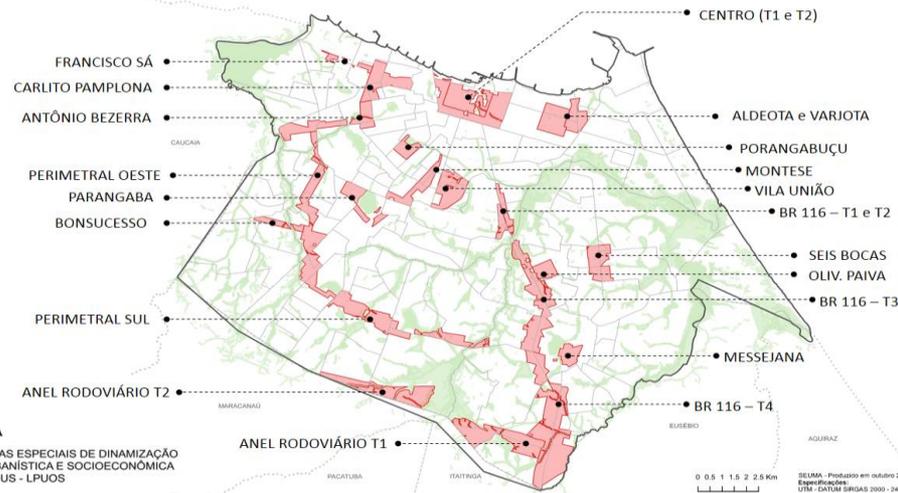
Novos Negócios  
em Fortaleza

Jan 2018 | Dez 2018

**4.101**  
em ZEDUS

**10.726**  
em outras áreas

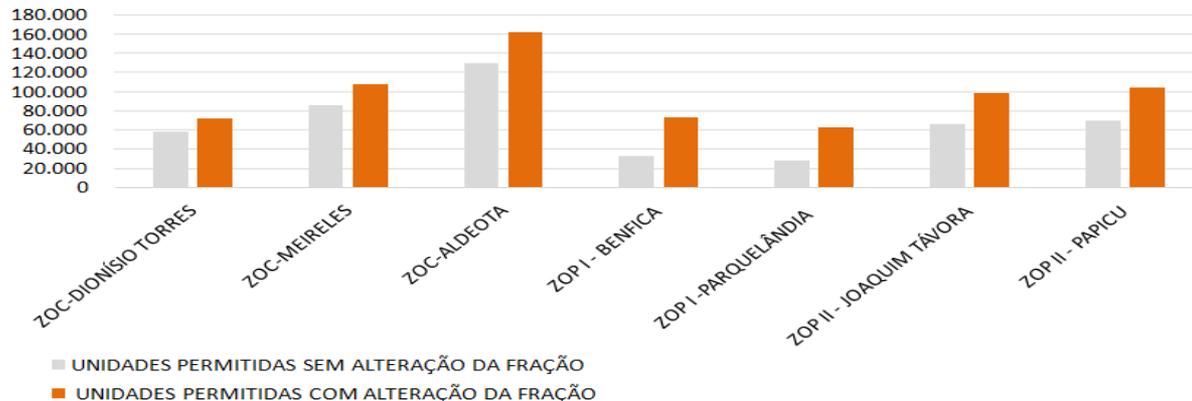
As áreas das ZEDUS equivalem a  
**12%** da cidade de Fortaleza



# Fortaleza Competitiva Incentivos e Regulamentações

## Fração do Lote: Possibilidade de Ampliar a Oferta de Habitação em Fortaleza

Quadro comparativo da Fração do Lote



Lei nº 243/2017  
da Fração do Lote, publicada  
em 21 de dezembro 2017.

Exemplo de Acréscimos  
Benfica

**+ 125% unidades**

Papicu

**+ 50% unidades**

Aldeota e Meireles

**+ 25% unidades**

# Fortaleza Competitiva

# Incentivos e Regulamentações

## Código da Cidade

- Elimina o Programa Mínimo de Necessidades para qualquer tipologia de habitação;
- Estabelece a análise de projetos por apenas 15 critérios e de forma eletrônica e informativa;
- Regulamentação de unidades compactas;
- Regulamentação de unidades modulares;
- Estimula o *Retrofit* para edificações existentes na cidade;
- Possibilita a regularização de imóveis não licenciados;
- Institui o sistema simplificado de licenciamento eletrônico, incluindo o licenciamento único;
- Estabelece certificações ambientais para construções e atividades econômicas sustentáveis;
- Permite atividades econômicas em residências unifamiliares e multifamiliares;
- Viabiliza as atividades econômicas advindas da Nova Economia.

# Fortaleza Competitiva

## Incentivos e Regulamentações

Decreto que regulamenta as atividades econômicas e os empreendimentos que poderão obter os incentivos fiscais na Praia de Iracema da Lei nº 260/18.

- ISSQN – Redução de 60% para as atividades econômicas, nas Zonas I e II; Redução de 60% pra pessoas jurídicas que venham ampliar o seu faturamento;
- ITBI – Redução de até 100% nas Zonas I e II para imóveis adquiridos para serem utilizados nas atividades incentivadas;
- IPTU – Redução de até 100% nos imóveis adquiridos Zona I, no valor venal máximo de R\$ 150.000,00 ocupados e utilizados para moradia e redução de até 100 % nos imóveis que venham a se instalar na Zona II.



**Incentivos para as vocações econômicas da área no que se refere à atividades, direcionadas para: economia criativa, atividades de serviços e comerciais, atividades de lazer e entretenimento e tecnologia.**

# Fortaleza Competitiva

# Incentivos e Regulamentações

## Estudo de Mercado para Av. Monsenhor Tabosa

O estudo tem como objetivo definir políticas públicas focalizadas para a Av. Monsenhor Tabosa, buscando maior eficiência nas estratégias voltadas para a dinamização econômica da área.

### Etapas iniciais

- Avaliação das principais dificuldades do mercado para atuar na área
- Análise de concorrência
- Análise das principais necessidades do mercado-alvo

# Fortaleza Competitiva

# Incentivos e Regulamentações

## Estudo de Sondagem de Tendências

Sondagens de tendência são levantamentos estatísticos

Informações utilizadas:

- Para o monitoramento da situação econômica corrente
- Antecipação de eventos futuros da economia
- Viabilizam a mensuração do sentimento para atividade econômica
  - Empresários
  - População
- Instrumento de avaliação das políticas públicas implementadas

## Subprodutos

- Indicadores para o estado atual e tendência do ciclo de negócios
- Resultados por segmento econômico
- Vantagem da Sondagem Local: Resultados Georreferenciados

# Fortaleza Competitiva

# Incentivos e Regulamentações

## Observatório Urbano de Valores Imobiliários

Monitoramento dos valores dos imóveis no Município através de coleta permanente dos preços praticados no mercado (inclusive com a participação de atores do segmento), tratamento estatísticos dos dados, segundo critérios técnicos normativos e apresentação dos resultados por indicadores e mapas temáticos.

# Fortaleza Competitiva Incentivos e Regulamentações

## Revisão do Plano Diretor do Município de Fortaleza

- Propósito de se ter uma cidade para pessoas
- Inovador
- Criativo
- Simples
- Averso a retrógada política urbana brasileira
- Parâmetros não medem a qualidade de uma cidade (Índice de Aproveitamento, Taxa de Permeabilidade e Passeio e Arborização).

# Desafio

**Leis devem servir para melhorar a vida das pessoas,  
alertando para seus deveres, jamais restringindo seus direitos!**

# Fortaleza Competitiva

# Arranjos Público-Privados

## PARCERIAS PÚBLICO-PRIVADAS (PPPS) E CONCESSÕES

As operações que estão em desenvolvimento proporcionarão a o longo do prazo de concessão um retorno econômico e social para a cidade, e uma grande economia de custeio para o município.

**R\$ 970 mi**

Investimento total

**R\$ 151 mi**

Outorgas

**R\$1,2 bi**

Economia total

# Fortaleza Competitiva

# Arranjos Público-Privados

## PARCERIAS PÚBLICO-PRIVADAS (PPPS) E CONCESSÕES

Operações Lançadas	Operações em Desenvolvimento	A serem desenvolvidas
Energia Educação	Energia Saúde	Expandir o programa de energia limpa para outros órgãos
Roda Gigante	Estacionamento	Otimização do uso dos ativos imobiliários do município
WI-FOR	PPP Reforma manutenção das escolas	Operação e manutenção de mercados públicos
Modernização de Terminais		Concessão dos espigões da Avenida Beira-Mar
Antenas		Gestão do consumo de água nos órgãos públicos
Quiosques nas praças		

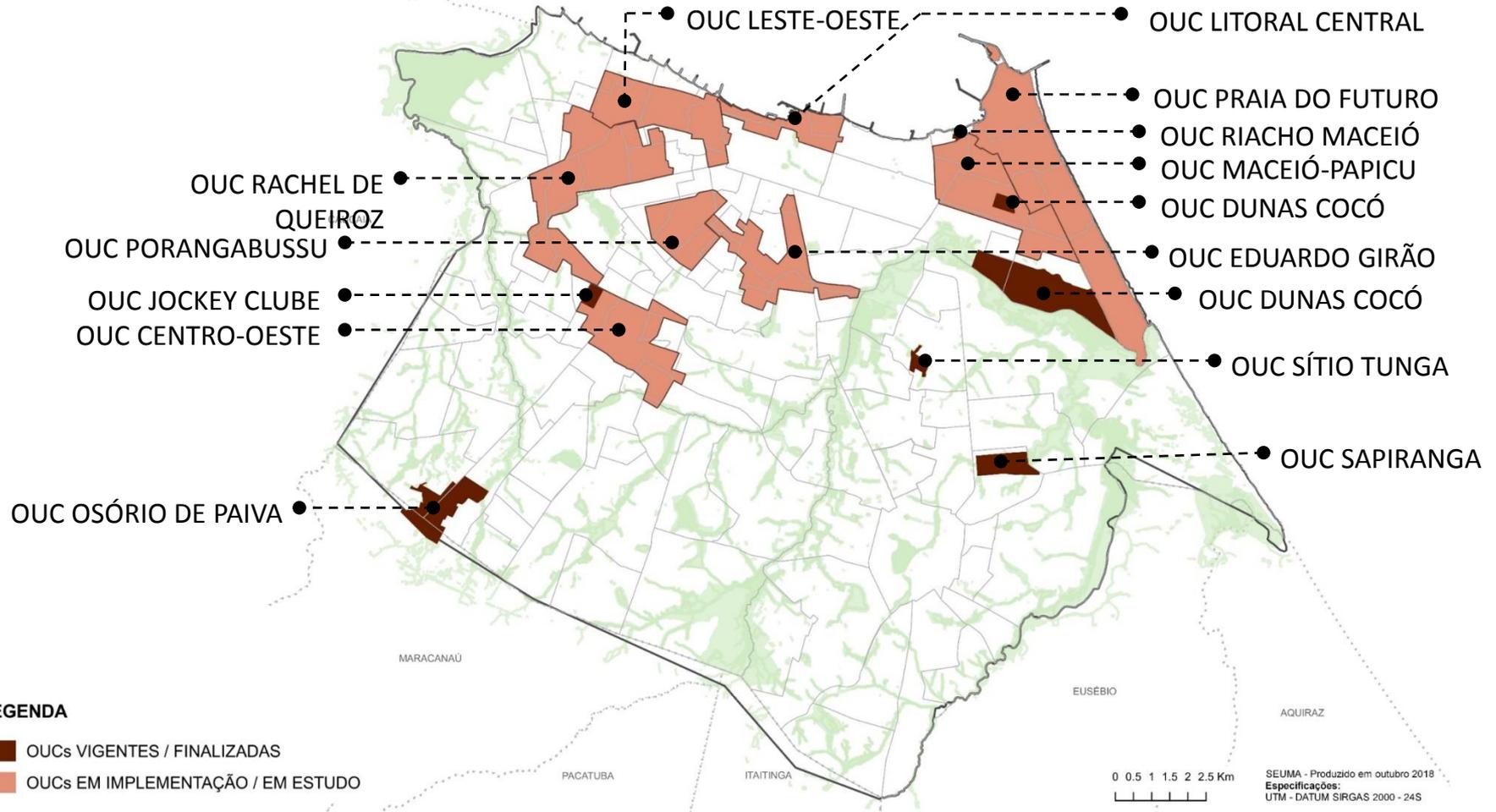
# Fortaleza Competitiva

# Arranjos Público-Privados

**NEGÓCIOS URBANOS – OPERAÇÕES URBANAS CONSORCIADAS**

**O SOLO urbano é um dos principais  
PRODUTOS (ativos) de um município**

# NEGÓCIOS URBANOS – OPERAÇÕES URBANAS CONSORCIADAS

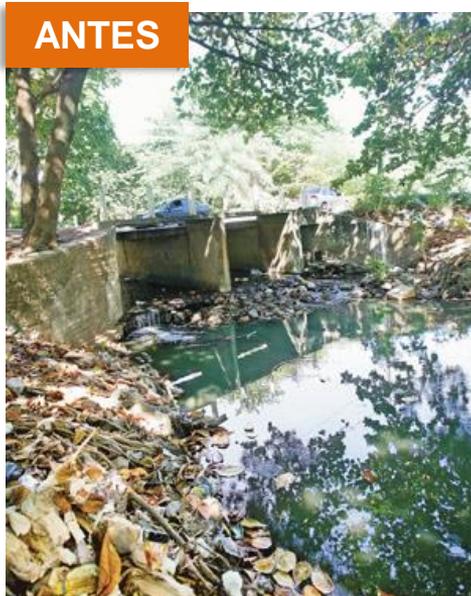


# Fortaleza Competitiva

# Arranjos Público-Privados

## NEGÓCIOS URBANOS – OPERAÇÕES URBANAS CONSORCIADAS

OUC Riacho Maceió - Lei nº 8503/2000



Foz do Riacho Maceió antes da operação urbana. (2012)  
FONTE: <http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/cidade/lixo-no-riacho-maceio-prejudica-moradores-1.569113>



Foz do Riacho Maceió requalificada.(2014)  
FONTE: <http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/cidade/online/parque-do-riacho-maceio-e-inaugurado-pela-prefeitura-1.1070826>

# Fortaleza Competitiva

# Arranjos Público-Privados

## NEGÓCIOS URBANOS – OPERAÇÕES URBANAS CONSORCIADAS

OUC Riacho Maceió - Lei nº 8503/2000

### BENEFÍCIOS

#### Públicos

- Resgate de uma área degradada, melhorias urbanísticas, ambientais e ampliação de receita;
- Parque público no valor de R\$7 milhões, incluindo obras macrodrenagem;
- Implantação de sistema viário no entorno do parque;

#### Privados

- Requalificação do entorno, gerando valorização do solo urbano;
- Possibilidade de implantação de novas atividades (residencial multifamiliar, hospedagem);
- Alteração de parâmetros urbanísticos (gabarito e índice de aproveitamento).

# Fortaleza Competitiva

# Arranjos Público-Privados

## NEGÓCIOS URBANOS – OPERAÇÕES URBANAS CONSORCIADAS

OUC Lagoa do Papicu- Lei nº 9857/2011

ANTES



Fábrica Brahma desativada. (2011)

FONTE: <http://www.fortalezanobre.com.br/2011/09/fabrica-da-brahma-so-restou-saudade.html>

DEPOIS



Alargamento viário e requalificação da Lagoa do Papicu.(2018)

FONTE:<http://diariodonordeste.verdesmares.com.br/cadernos/cidade/capital-e-cidade-com-mais-operacoes-urbanas-consorciadas-no-brasil-1.1875921>

# Fortaleza Competitiva

# Arranjos Público-Privados

## NEGÓCIOS URBANOS – OPERAÇÕES URBANAS CONSORCIADAS

OUC Lagoa do Papicu- Lei nº 9857/2011

### BENEFÍCIOS

#### Públicos

- Urbanização da Lagoa do Papicu e implantação de infraestrutura de sistema viário;
- Capacitação de 2.000 moradores no entorno e geração de 11.000 empregos, sendo 4.000 permanentes após a implantação do shopping;
- Novos tributos ISS, ITBI e IPTU do empreendimento a ser implantado, em área cujo valor do m<sup>2</sup> chega a R\$ 8.000,00.

#### Privados

- Requalificação do entorno, gerando valorização do solo urbano;
- Possibilidade de implantação de novas atividades (*Shopping Center*);
- Alteração de parâmetros urbanísticos (quadra máxima)

# Fortaleza Competitiva

# Arranjos Público-Privados

## Negócios Urbanos

Estudo para identificação de áreas de interesse para o desenvolvimento de Operações Urbanas Consorciadas (OUCs)\*.

**15**

**Novas Oportunidades  
de Operações Urbanas Consorciadas**

**06**

**Prioritárias**

\*Disponível em: <https://urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br/urbanismo-e-meio-ambiente/547-operacoes-urbanas-consorciadas-em-estudo>

# Fortaleza Competitiva

## Arranjos Público-Privados

### Negócios Urbanos

Estudo para identificação de áreas de interesse para o desenvolvimento de Operações Urbanas Consorciadas (OUCs).

Critérios utilizados para a **definição territorial** das Operações

#### Público

- Mobilidade
- Socioambiental
- Patrimônio Histórico
- Investimentos Públicos



#### Privados

- Risco de Negócio
- Rentabilidade
- Grau de Efetivação



- Operações Urbanas e Planos específicos do **Fortaleza 2040**.
- Arco de integração da zona leste e oeste da cidade.
- Integração e fortalecimento de centralidades existentes.

# Fortaleza Competitiva

# Arranjos Público-Privados

## NEGÓCIOS URBANOS – OPERAÇÕES URBANAS CONSORCIADAS



### OESTE

1. Parque Raquel de Queiroz
2. Francisco Sá
3. Parangaba

### CENTRO

4. Litoral Central - Praia de Iracema
5. Oeste Central - Jacarecanga
6. Leste Central - Riacho Pajeú
7. Aeroporto
8. Fátima
9. BRT - Aguanambi/BR 116

### LESTE

10. Zona Portuária
11. Maceió - Papicu
12. Messejana
13. Praia do Futuro I
14. Praia do Futuro II
15. Sapiranga

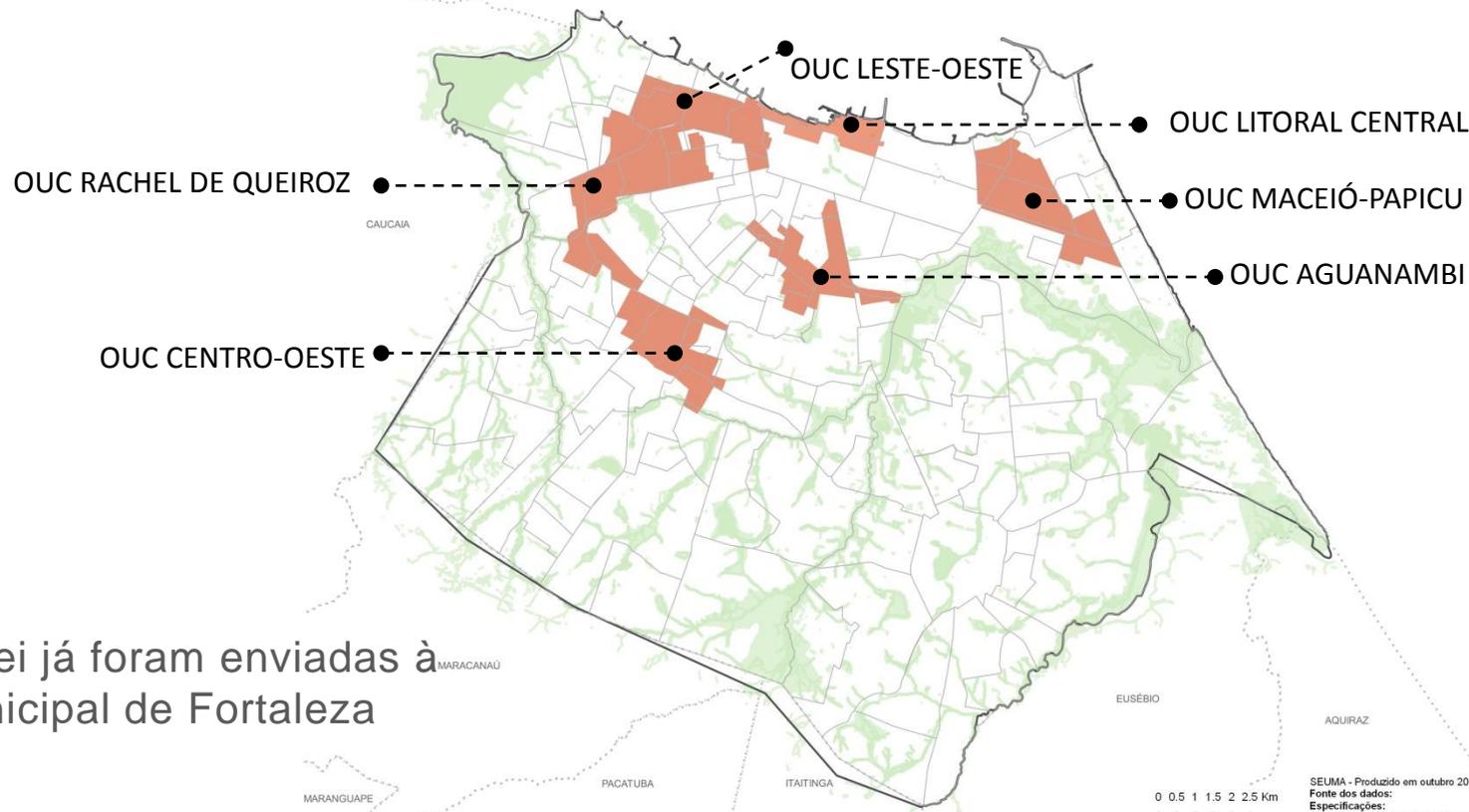
# Fortaleza Competitiva

# Arranjos Público-Privados



**Prefeitura de Fortaleza**  
Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente

## NEGÓCIOS URBANOS – OPERAÇÕES URBANAS CONSORCIADAS



Minutas de lei já foram enviadas à Câmara Municipal de Fortaleza

# Fortaleza Competitiva

# Arranjos Público-Privados

## Negócios Urbanos

Estudo para identificação de áreas de interesse para o desenvolvimento de Operações Urbanas Consorciadas (OUCs).

### Cenário com as 06 OUCs Prioritárias implantadas (10 anos):

Geração de empregos:

**217 mil**

**novos empregos**

Mercado imobiliário (VGV):

**Acréscimo de**

**17,2 bi**

Sem OUC

**13,4 bilhões**

Com OUC

**30,6 bilhões**

# Fortaleza Competitiva

# Arranjos Público-Privados

## Negócios Urbanos

## Outorga Onerosa da Alteração de Uso (OOAU)

### Hotel Esplanada

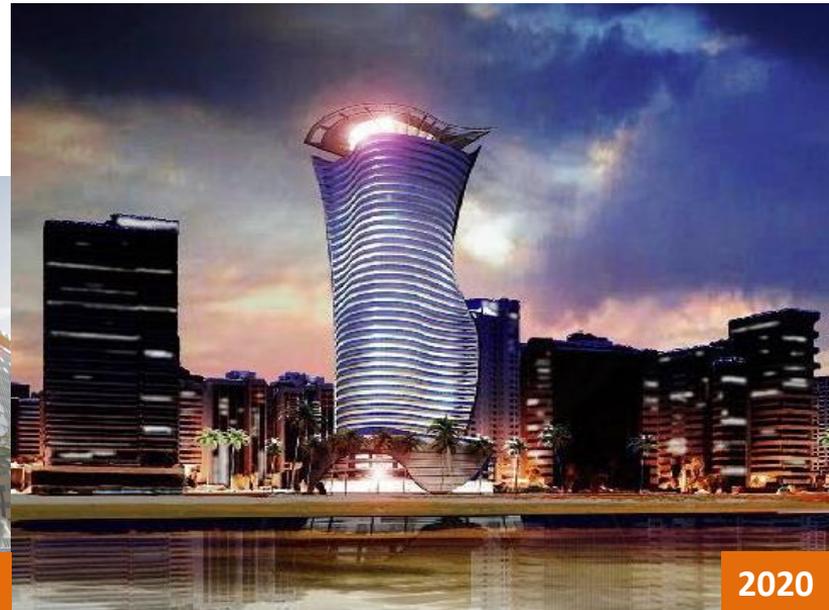
2014 | Hotel desativado

2020 | Residencial Multifamiliar

- Ampliação do Potencial Construtivo
- Permissão para Alteração do Gabarito - 125m (40 andares)



Contrapartida | R\$26 milhões



# Fortaleza Competitiva

# Arranjos Público-Privados

## NEGÓCIOS URBANOS – OUTORGA ONEROSA DA ALTERAÇÃO DE USO

Contrapartidas para Investimentos em **Infraestrutura Urbana**

**R\$ 49.028.980,86**  
Até setembro 2018

Processos com pagamento já iniciado



Processos com termo de compromisso firmados



**R\$ 63.232.749,37**  
Até setembro 2019

**R\$ 89.191.770,13**  
Até o final de 2019

Processos já aprovados pela CPPD, ainda a assinar termo de compromisso



Processos atualmente em análise

**R\$ 162.786.100,91**  
Até o final de 2020

6 processos com pagamento iniciado  
Arrecadação até setembro 2018  
R\$ 49.028.980,86

3 processos com termos de compromisso assinados  
valor que vai entrar até 2019  
R\$ 14.203.768,51

ESTIMATIVAS:  
5 processos aprovados em CPPD – R\$ 25.959.020,76  
5 processos em análises– R\$ 73.594.330,78

# Fortaleza Competitiva

# Arranjos Público-Privados

## Negócios Urbanos

### Fundo Municipal de Desenvolvimento Urbano (Fundurb)

As Contrapartidas financeiras das OUCs e Outorgas são depositadas no FUNDURB e possuem destinação específica para melhorias urbanas.

Valor investido : R\$124,36 -  
R\$10.000,00



Valor investido : R\$10.000,00 -  
R\$50.000,00



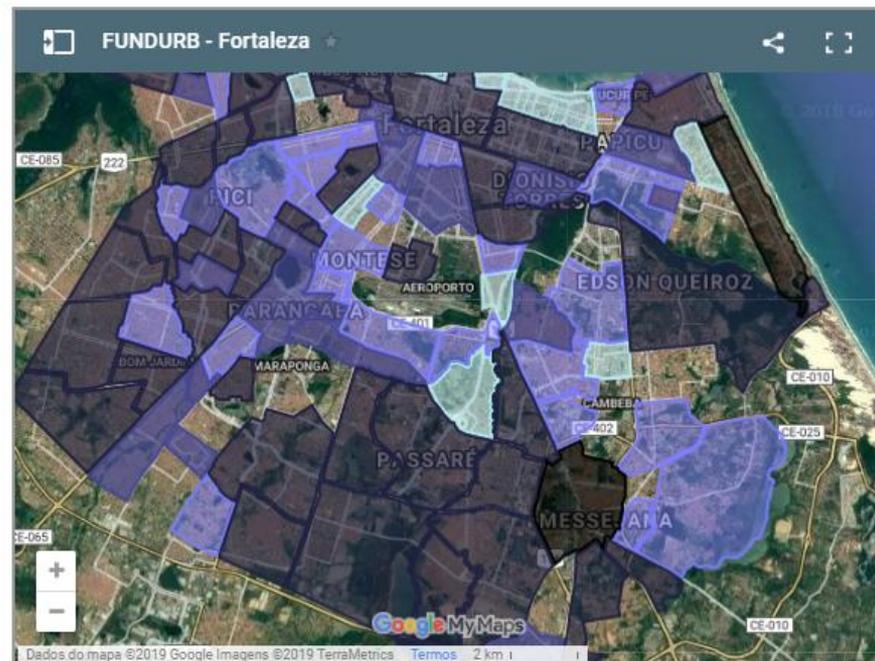
Valor investido : R\$50.000,00 -  
R\$100.000,00



Valor investido : R\$100.000,00 -  
R\$1.000.000,00



Valor investido : R\$1.000.000,00 -  
R\$1.933.302,49



# Fortaleza Competitiva

# Desburocratização

## O Custo da Burocracia

### Para o Setor Produtivo

A burocracia é um dos principais gargalos para se empreender.

Na construção civil, os atrasos nos processos de licenciamento geram um custo adicional de 12% no custo final do imóvel.

### Para a Administração Pública

Perda de arrecadação  
Crescimento da cidade “ilegal” em detrimento da cidade “legal”.

Dificuldade maior no controle urbano-ambiental  
Imagem desgastada.

### Para o Cidadão

Perda de tempo, deslocamentos desnecessário a vários órgãos.

Falta de credibilidade no poder público (gestores e servidores).

---

## Desburocratização

---

- Novos Negócios
- Geração de Emprego e Renda

- Arrecadação
- Melhoria dos Serviços Prestados
- Controle Urbano-Ambiental

- Melhoria dos Serviços
- Qualificação da Cidade
- Sentimento de Pertença

# Fortaleza Competitiva Desburocratização

## FORTALEZA ONLINE

**A Prefeitura de Fortaleza com o  
Cidadão a qualquer hora e em  
qualquer lugar!**

# Fortaleza Competitiva

# Desburocratização

## Fortaleza Online

### Licenciamento Informativo

Não há análise documental. Vistorias são posteriores a emissão da licença.

Os principais serviços

de Licenciamento de forma

**Online e Imediata**

### Sistema e Cidadão

Não há intervenção humana no procedimento de licenciamento

#### Conceitos

##### Mobilidade

É obrigação do Poder Público estar com o cidadão a qualquer hora e em qualquer lugar.

##### Inclusão

Um cidadão que não está com suas atividades regularizadas, sempre se sentirá à margem da cidade.

##### Agilidade

As oportunidades de negócios não esperam. Alvarás e licenças emitidos imediatamente ou em até 30 minutos.

##### Credibilidade

Acreditamos na informação do cidadão. A informação errada será severamente punida.

##### Responsabilidade Compartilhada

O processo de licenciamento é informativo, onde os envolvidos são corresponsáveis.

##### Transparência

Todos os documentos emitidos estão à disposição de todos os cidadãos fortalezenses.

# Fortaleza Competitiva

# Desburocratização

## Fortaleza Online

**34** serviços disponíveis ao cidadão (100% até 2020)

**15** tipos de licenças emitidas de forma gratuita e imediata

**90%** dos licenciamentos são **online**

**O foco é o cidadão!**

**Cada serviço disponibilizado é construído, testado e aprovado pelo(s) segmento(s) produtivo(s) envolvidos.**

**30 minutos**

**Novo tempo de emissão de alvarás e licenças mediante compensação bancária**

# Fortaleza Competitiva

# Desburocratização

Fortaleza Online

**126.769**

novos negócios prospectados em 2018

## Consultas

antes

80 consultas/semestre

agora

**384 consultas/dias**

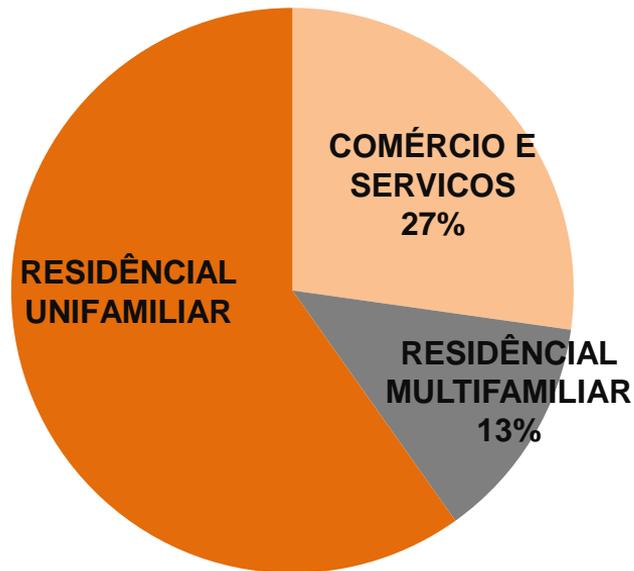
**Instrumento de Planejamento e Controle Urbano-Ambiental**

# Fortaleza Competitiva

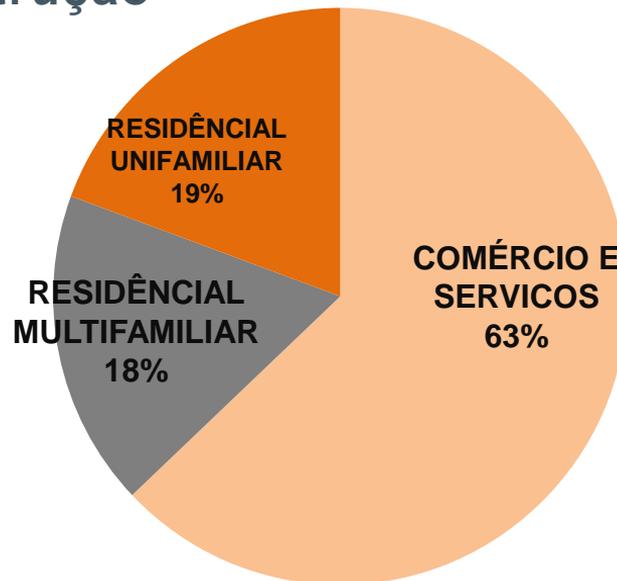
# Desburocratização

Fortaleza Online

## Alvará de Construção



FORTALEZA



ZEDUS

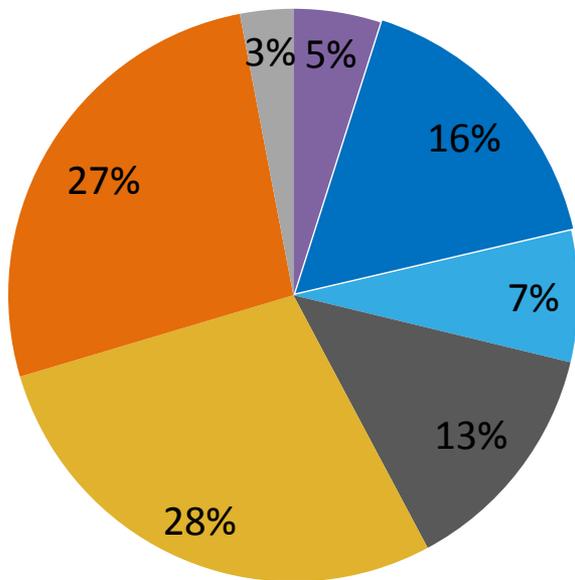
Com a implementação da ZEDUS, incentivamos novos negócios e crescimento econômico ao município.

# Fortaleza Competitiva Desburocratização

## Fortaleza Online

### Alvará de Construção Por Regional

436 alvarás



**55% dos Alvarás  
de Construção emitidos  
online concentram-se nas  
Secretarias Regionais V e VI**

I II III IV V VI Centro

Dados de 31-dezembro-2018

# Fortaleza Competitiva

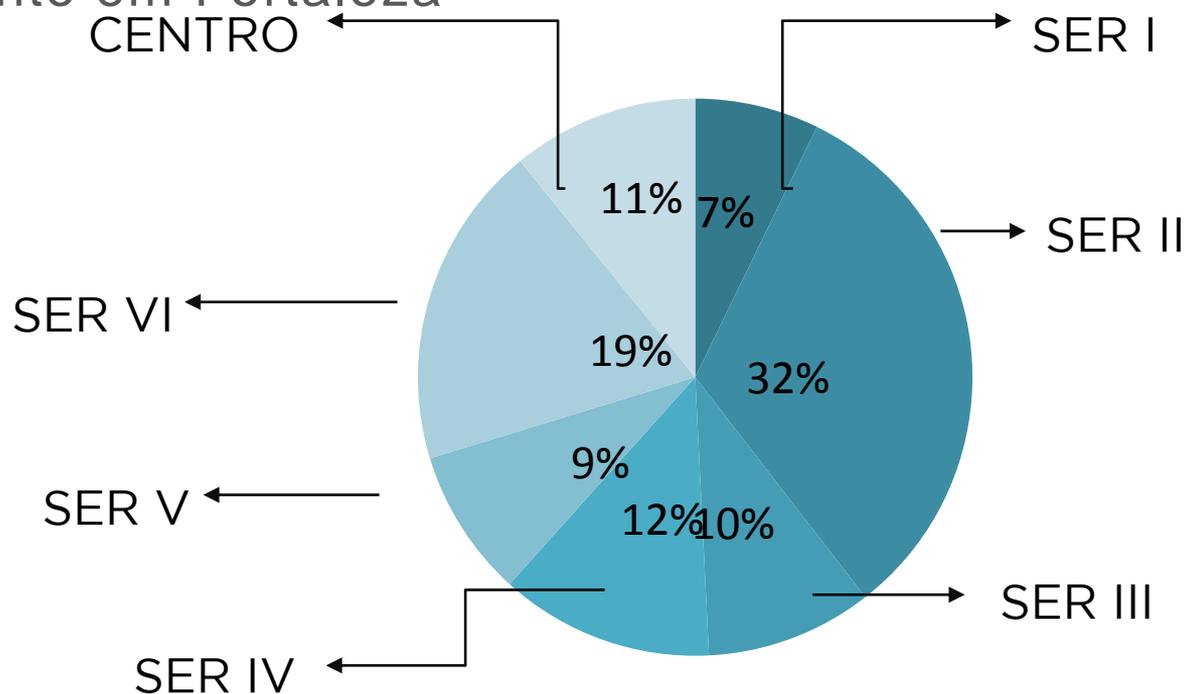
# Desburocratização

## Fortaleza Online

### Alvarás de Funcionamento em Fortaleza por Regional em 2018

Dados 31 dez-2018

SER I	1070
SER II	4767
SER III	1438
SER IV	1842
SER V	1275
SER VI	2784
CENTRO	1608



# Fortaleza Competitiva Desburocratização

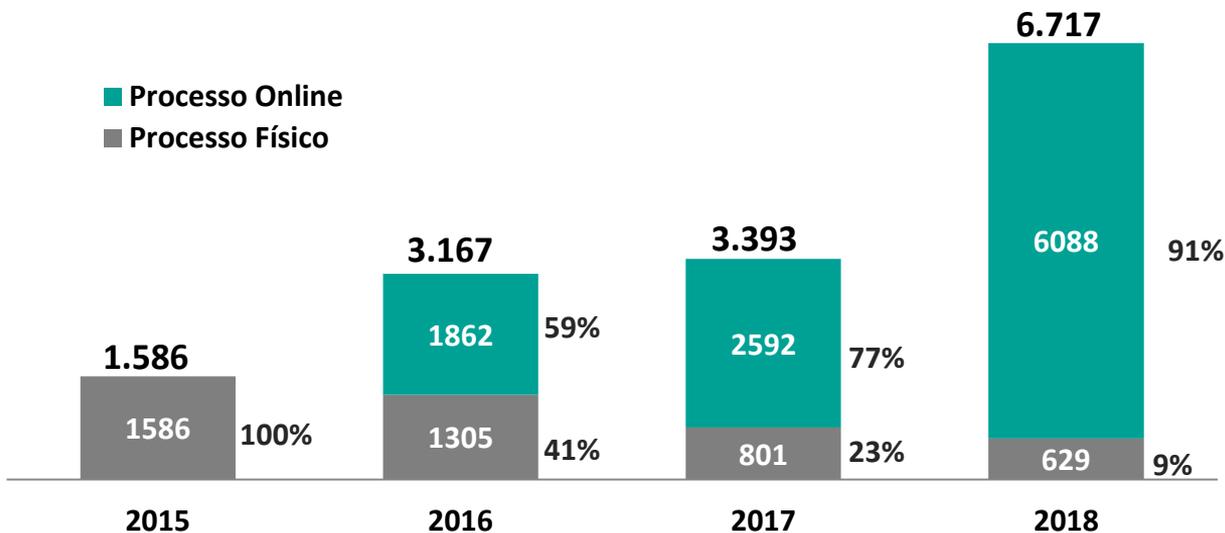
## Fortaleza Online

### Evolução do Licenciamento Ambiental

COMPARATIVO NÚMERO DE LICENÇAS EMITIDAS FÍSICO X ONLINE

Dados: dez/2018

Destaca-se o crescimento de aproximadamente 98% na emissão de licenças ambientais entre 2017 e 2018.



**91%**  
online

# Fortaleza Competitiva

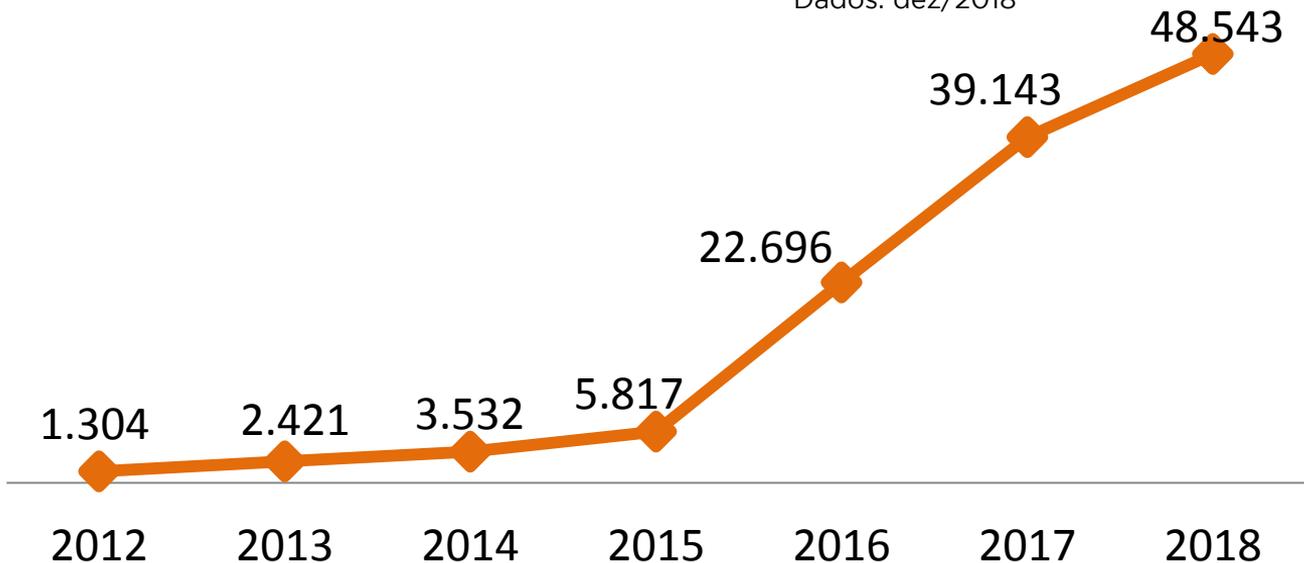
# Desburocratização

## Fortaleza Online

### Evolução do Licenciamento em Fortaleza

COMPARATIVO NÚMERO DE LICENÇAS EMITIDAS/SEMESTRAL

Dados: dez/2018



**+25%**

**Licenças emitidas em relação a 2017**

Obs: Contabiliza-se todas as licenças emitidas pela SEUMA nas Células de Licenciamento para Construção, Ambiental, PGRS e Funcionamento, incluindo as isenções.

# Fortaleza Competitiva

# Desburocratização

## Fortaleza Online

### Certidão Online

- Certidão de Bairro e Limite Municipal
- Certidão de Logradouros
- Certidão de Endereço e Numeração
- Certidão de Confinantes
- Certidão Integrada de Informações cadastrais *(4 serviços anteriores)*

**05** novos serviços online

**SERVIÇO IMEDIATO**

Parceria com Anoreg e Cartórios

\*Em processo físico são 30 dias úteis

# Fortaleza Competitiva Desburocratização

## Fortaleza Online

### Certidão Online

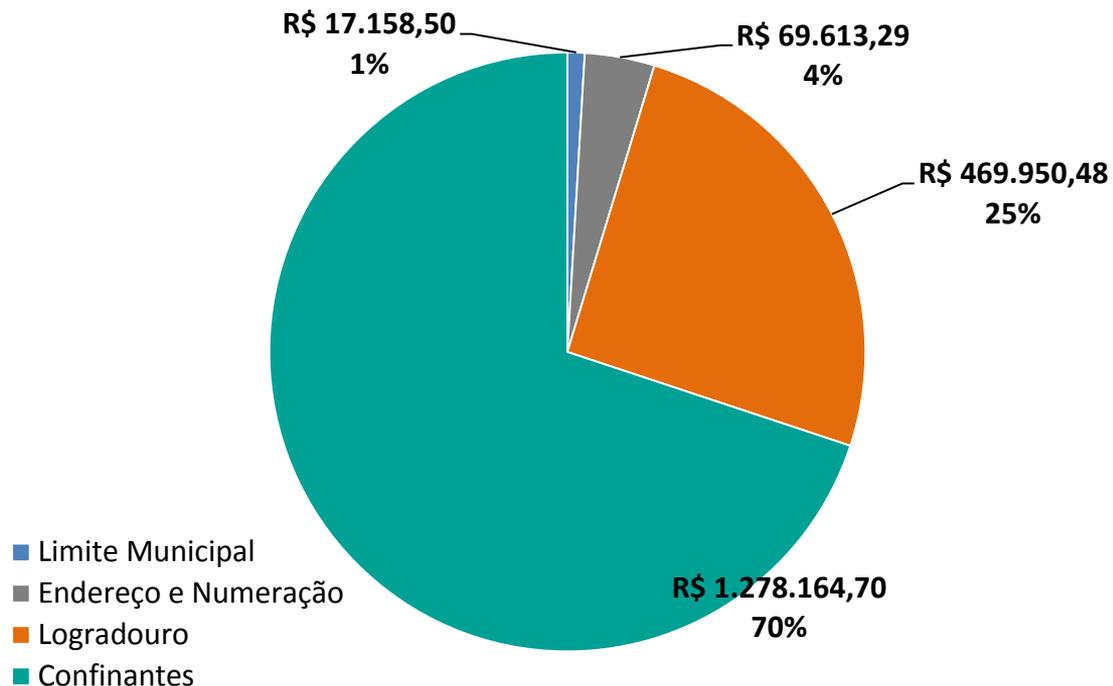
# 2.406

certidões emitidas em 2018

# R\$ 1,8 mi

em economia aos cofres públicos

#### CUSTOS DA CERTIDÃO EM MEIO FÍSICO



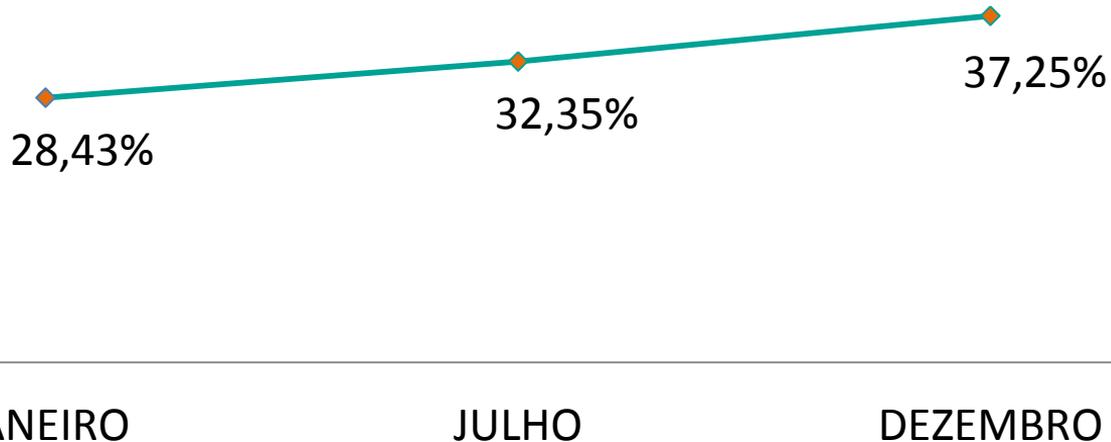
# Fortaleza Competitiva

# Desburocratização

## Fortaleza Online

Evolução do Índice de Modernização do Licenciamento na PMF

Índice de modernização é o número de serviços disponibilizados de forma online, dividido pelo número total de serviços prestados pela SEUMA. Cabe salientar que um serviço online pode substituir mais de um processo físico.



# Acesso ao Fortaleza Online



Prefeitura de  
Fortaleza

Canal Urbanismo e Meio

Pessoa 2

Seguro | <https://urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br>

DemocrArt - Arte Ac | LATAM Oneworld Lo | Mostra Principal | Foto de Indusstree A | 0 Mensagens | Exibir as tarifas para | Nota Fortaleza • Tod | DataGED - Seu Softv | Outros favoritos



Prefeitura de Fortaleza

[Acesso à Informação](#) [Transparência](#) [Serviços](#) [Legislação](#)

## Canal Urbanismo e Meio Ambiente

[Home](#) [Serviços](#) [Programas](#) [Infocidade](#)

Acessibilidade: A- A A+

Pesquise em todo site!



# Acesso ao Fortaleza Online



Prefeitura de  
Fortaleza

Canal Urbanismo e Meio Ambiente

Seguro | https://urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br/servicos

DemocrArt - Arte Ac | LATAM Oneworld Lo | Mostra Principal | Foto de Industree Ar | 0 Mensagens | Exibir as tarifas para | Nota Fortaleza • Tod | DataGED - Seu Softw | Outros favoritos

Prefeitura de Fortaleza | Acesso à Informação | Transparência | Serviços | Legislação

## Canal Urbanismo e Meio Ambiente

Home | Serviços | Programas | Infocidade

Acessibilidade: A- A A+

Pesquise em todo site!



Adoção de Praças e Áreas Verdes

Alvará de Funcionamento

Árvore na minha Calçada

Autorização para Eventos em Área de Orla

Certificação Fator Verde

Consulta de Adequabilidade Locacional

Consulta de processos

Consulta Pública para aumento da tarifa de contingência

Edificações

Emissão de Taxas Online

Fale com a Seuma

Fortaleza Online

Gerenciamento de Resíduos

# Acesso ao Fortaleza Online - Transparência



Portal de Serviços - SEUMA x

Não seguro | portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/portaltransparencia.jsf

DemocrArt - Arte Ace | LATAM Oneworld Loc | Mostra Principal | Foto de Industree Arc | 0 Mensagens | Exibir as tarifas para e | Nota Fortaleza • Tod | DataGED - Seu Softw | Outros favoritos

**FORTALEZA ONLINE** [Página inicial](#) [Fazer login](#) [Cadastrar](#) [Esqueci a Senha](#) [Fale Conosco](#)

**Prefeitura de Fortaleza**  
Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente

Serviços

Alteração de Cadastro

[Página Inicial](#) / [Serviços - SEUMA](#)

Portal de Serviços - SEUMA - Prefeitura de Fortaleza

**Portal de Serviços - SEUMA**

Tem por competência geral planejar e controlar o ambiente natural e o ambiente construído do Município de Fortaleza.

A Transparência está em processo de melhorias.

**Transparência** ?

Endereço Empresa

IPTU CEP Logradouro

Barão de Studart

Bairro

# Acesso ao Fortaleza Online - Transparência



Prefeitura de Fortaleza

Portal de Serviços - SEUM X

Person 2

↩ ↪ ↻ ⓘ Não seguro portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/portaltransparencia.jsf

DemocrArt - Arte Ace LATAM Oneworld Log Mostra Principal Foto de Indusree Arc 0 Mensagens Exibir as tarifas para e Nota Fortaleza • Toda DataGED - Seu Softw

Outros favoritos

**FORTALEZA ONLINE**

← Página inicial

Fazer login

Cadastrar

Esqueci a Senha

Fale Conosco



**Prefeitura de Fortaleza**  
Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente

Serviços

Alteração de Cadastro

IPTU

CEP

Logradouro

Bairro

Pesquisar

Limpar

Mapa Tabela

Mapa Satélite



caia

Centro Dragão do Mar de Arte e Cultura

Av. Mister Hull

CE-090

CE-085

222

020

# Acesso ao Fortaleza Online - Transparência



Prefeitura de  
Fortaleza

Portal de Serviços - SEUM X

Pessoa 2

← → ↻ ⓘ Não seguro | portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/portalttransparencia.jsf

DemocrArt - Arte Ace | LATAM Oneworld Loc | Mostra Principal | Foto de Indusree Arc | 0 Mensagens | Exibir as tarifas para e | Nota Fortaleza • Toda | DataGED - Seu Softw | Outros favoritos

FORTALEZA ONLINE

← Página inicial

Fazer login

→ Cadastrar

Esqueci a Senha

Fale Conosco



Prefeitura de  
Fortaleza  
Secretaria Municipal de  
Urbanismo e Meio Ambiente

Serviços

Alteração de Cadastro

IPTU

CEP

Logradouro

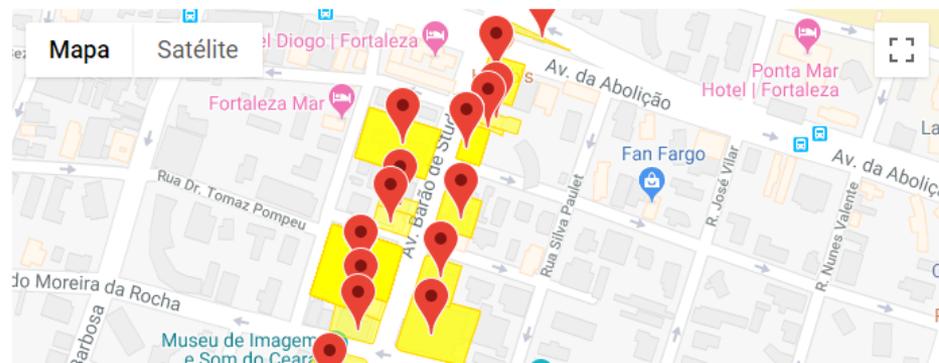
Bairro

Pesquisar

Limpar

Mapa

Tabela



# Acesso ao Fortaleza Online - Transparência



## Detalhes Portal da Transparência

- Consultas de Adequabilidade
- Alvarás de Funcionamento
- Alvarás de Construção
- Isonções Ambientais para Atividades
- Isonções Ambientais para Construção Civil
- Planos de Resíduos
- Inspeções Prediais
- Isonções de Inspeções Prediais
- Licenças Sanitárias
- Licença Ambiental Simplificada para Construção Civil
- Licença Ambiental Simplificada para Atividades
- Licença de Instalação Urbanístico-Ambiental

1 20 Total: 2 (1 Até 2)

Nº	Empresa	Iptu	Ações
2353725	ALDEOTA REFEICOES LTDA	218278	<a href="#">Abrir</a>
2270447	ALDEOTA POINT SUPER LANCHES LTDA	218278	<a href="#">Abrir</a>

1 20 Total: 2 (1 Até 2)

Fechar

# Fortaleza Competitiva

# Desburocratização

## Decreto de Desburocratização

Nº 14.335 de Dezembro de 2018

- **Desburocratização e eficiência** nos processos administrativos de licenciamento, certidões e autorizações.
- **120 serviços revisados** por meio de portaria a ser publicada até 31 de janeiro
- **Redução média de 50%** da quantidade de documentos exigidos

# Fortaleza Competitiva

# Desburocratização

## Decreto de Desburocratização

Nº 14.335 de Dezembro de 2018

### Alvará de Funcionamento Regular

De 20 para 9 documentos

Redução de 55%

### Alvará de Construção

De 20 para 9 documentos

Redução de 55%

### Habite-se

De 14 para 4 documentos

Redução de 71%

### Licença Ambiental Simplificada para Atividades

De 11 para 6 documentos

Redução de 45%

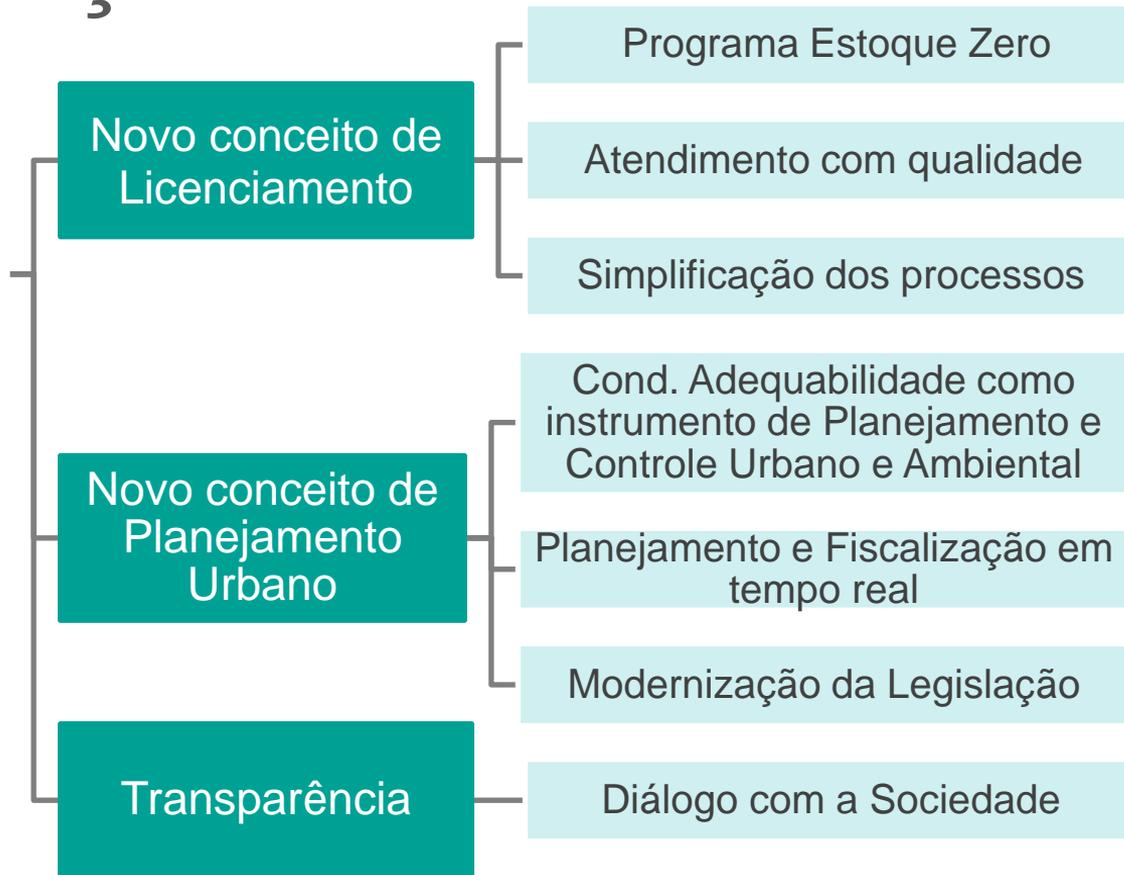
## Redução de +50%

no custo para o cidadão na abertura de processos físicos nos Alvarás de Construção e Funcionamento

# Fortaleza Competitiva

## Desburocratização

A melhor tecnologia  
não resolve

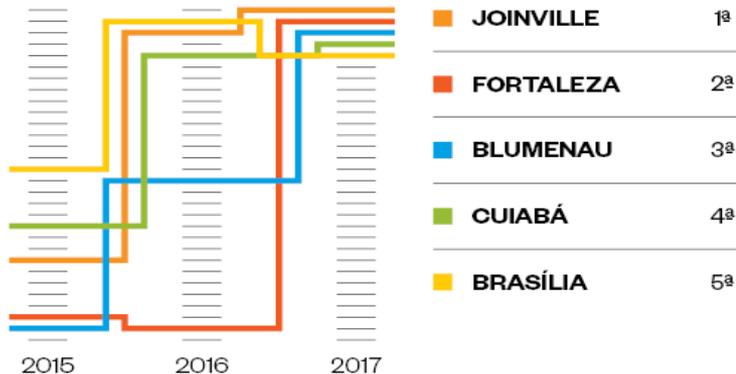


# FORTALEZA

## Melhor Capital Brasileira no Ambiente Regulatório. Endeavor 2017

As mais bem colocadas em ambiente regulatório e sua evolução nos últimos dois anos

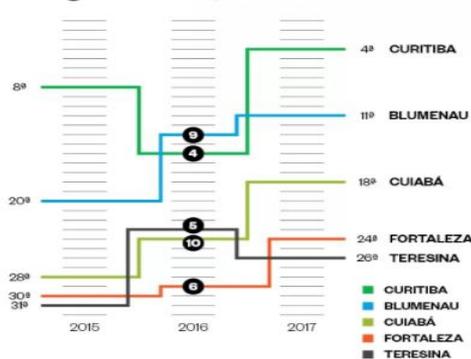
Cinco líderes no quesito em 2017



As melhores evoluções no ambiente geral<sup>(2)</sup> para empreender, nos últimos dois anos – pelo índice de Cidades Empreendedoras (ICE)

As cinco melhores evoluções no ranking

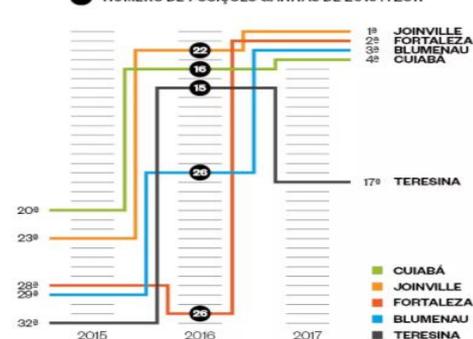
● NÚMERO DE POSIÇÕES GANHAS DE 2015 A 2017



As melhores evoluções no ambiente regulatório<sup>(1)</sup> em dois anos – inclui tempo gasto com burocracia e complexidade dos tributos

As cinco melhores evoluções no ranking

● NÚMERO DE POSIÇÕES GANHAS DE 2015 A 2017



ÉPOCA

TEMPO

IDEIAS

VIDA

COLINAS

CANAIS

ASSINE

ECONOMIA

## As cidades que plantam empregos

Fortaleza dispara na pesquisa das cidades brasileiras que mais facilitam os negócios. Joinville e Cuiabá também fazem bonito

SAMANTHA LIMA, DE FORTALEZA, E DANIELA SIMÕES -

25/11/2017 - 10h00 - Atualizado 27/11/2017 20h37

# Fortaleza Competitiva

## Mercado de Trabalho

Fortaleza é a capital brasileira que  
**mais gerou empregos no  
Nordeste**

Em relação ao Brasil

**a 5<sup>a</sup> capital**

que mais gerou emprego

O setor de

**Serviços**

que mais gerou emprego

# Fortaleza Competitiva

## Mercado de Trabalho

### FORTALEZA E CAPITAIS BRASILEIRAS

Ranking	Capital	Valor
1	São Paulo - SP	40701
2	Belo Horizonte - MG	26654
3	Brasília - DF	13428
4	Curitiba - PR	12685
<b>5</b>	<b>Fortaleza - CE</b>	<b>5667</b>
6	Goiânia - GO	5102
7	São Luiz - MA	4225
8	Salvador - BA	3890
9	Cuiabá - MT	2980
10	Manau - AM	2687

### FORTALEZA E CAPITAIS NORDESTINAS

Ranking	Capital	Valor
<b>1</b>	<b>Fortaleza -CE</b>	<b>5667</b>
2	São Luiz - MA	4225
3	Salvador - BA	3890
4	João Pessoa - PB	1736
5	Natal - RN	1658
6	Terezina - PI	-630
7	Maceió - AL	-845
8	Aracaju - SE	-1694
9	Recife - PE	-6259

Fonte: Dados Mercado de Trabalho Fortaleza (CAGED, 2018)



**Prefeitura de  
Fortaleza**

Secretaria Municipal de  
Urbanismo e Meio Ambiente

**FORTALEZA CIDADE SUSTENTÁVEL**  
**Programas e Projetos**  
**Favorecendo o Ambiente de Negócios em Fortaleza**

# Fortaleza Sustentável

## Projeto

- US\$ 146,6 milhões
- Primeiro Empréstimo BIRD para o Município de Fortaleza e única Operação do BIRD no Brasil;
- Empréstimo focado em Infraestrutura Ambiental.

## Objetivos do projeto

- Consolidar a Política Ambiental do Município de Fortaleza;
- Fortalecer a capacidade do Município de Fortaleza para o planejamento do uso do solo;
- Melhorar o ambiente urbano e reabilitar os espaços públicos, através de intervenções em áreas selecionadas da Bacia Vertente Marítima e do Parque Rachel de Queiroz.

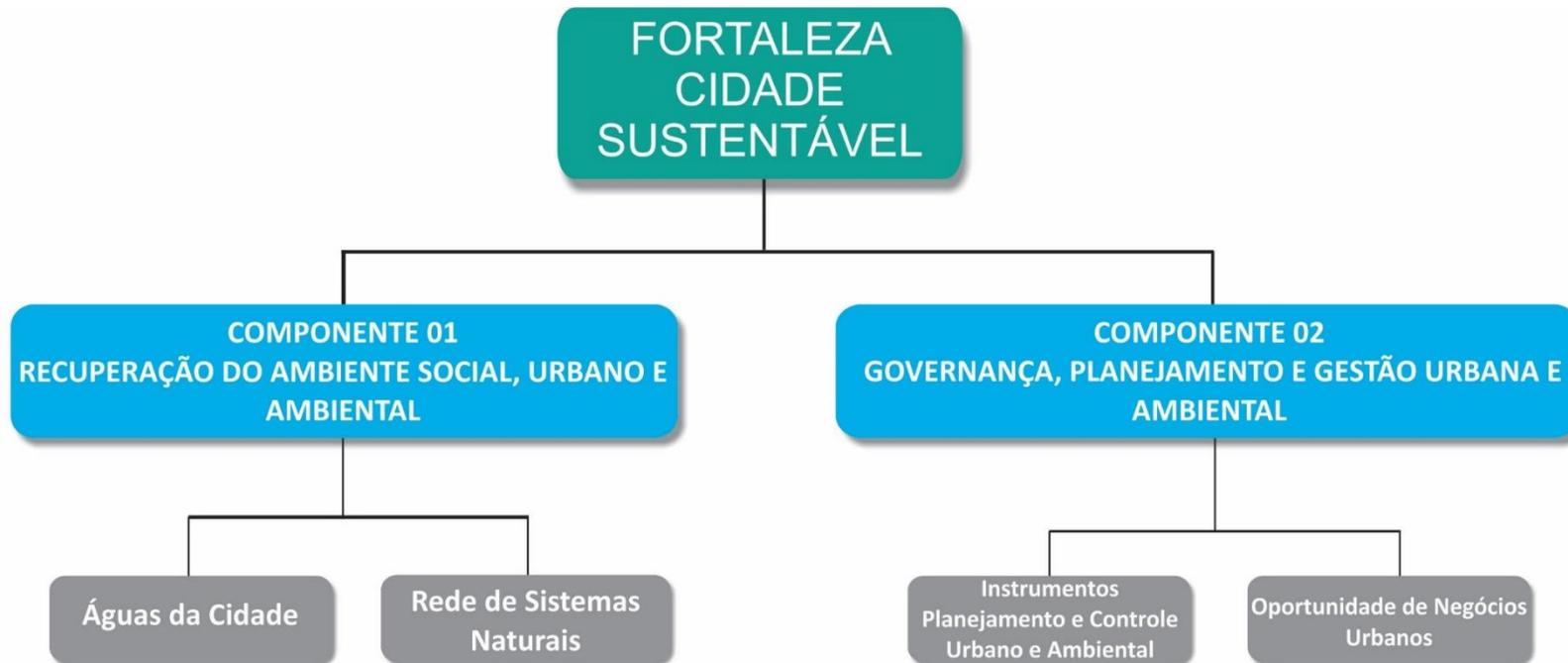
## Beneficiários

- 319.774 pessoas diretamente (53% mulheres)
- Toda população de Fortaleza (2,6 milhões) indiretamente



**Prefeitura de Fortaleza**  
Secretaria Municipal de  
Urbanismo e Meio Ambiente

# Fortaleza Sustentável



# Fortaleza Sustentável

## Matriz de Investimento

ITEM	COMPONENTE / INTERVENÇÕES	TOTAL COMPONENT	FONTES	
			PMF	BIRD
		DOLAR	DOLAR	DOLAR
		\$ 146.600.000,00	\$ 73.300.000,00	\$ 73.300.000,00
1	Recuperação do Ambiente Social, Urbano e Ambiental	\$ 64.380.285,71	\$ 12.280.285,71	\$ 52.100.000,00
2	Governança, Planejamento e Gestão Urbana e Ambiental	\$ 76.019.714,29	\$ 61.019.714,29	\$ 15.000.000,00
3	Gestão do Programa	\$ 6.016.750,00	-	\$ 6.016.750,00
	FRONT – END – FREE (0,25%)	\$ 183.250,00	-	\$ 183.250,00

- **O projeto terá duração de 6 anos;**
- **Inovação no Planejamento e Gestão:**
  - **Melhor Prática. BIRD utilizando a metodologia em outras cidades**
  - **Programa gerido pelas coordenadorias. Todos participam.**

# Fortaleza Sustentável

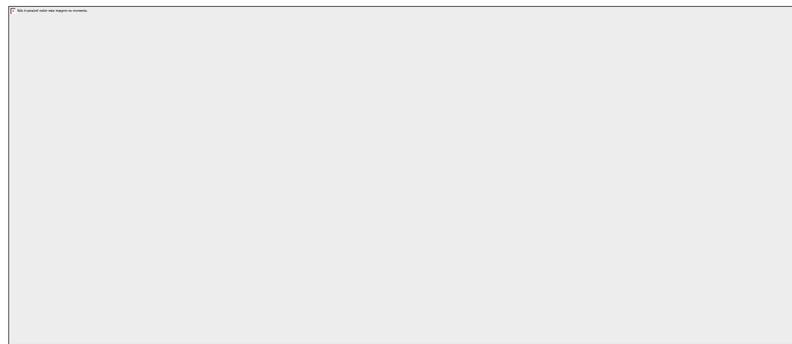
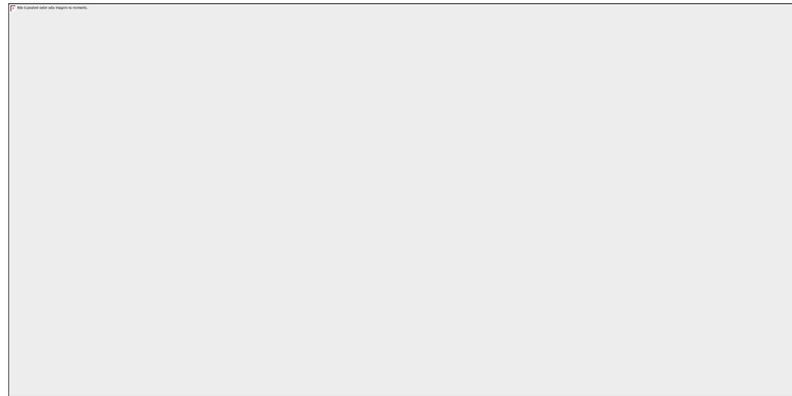
## ÁGUAS DA CIDADE

### Objetivos

- Reduzir a poluição pontual ao longo da orla da Vertente Marítima;
- Melhorar as condições sanitárias e ambientais em bairros pobres da região noroeste da cidade;

### Beneficiados

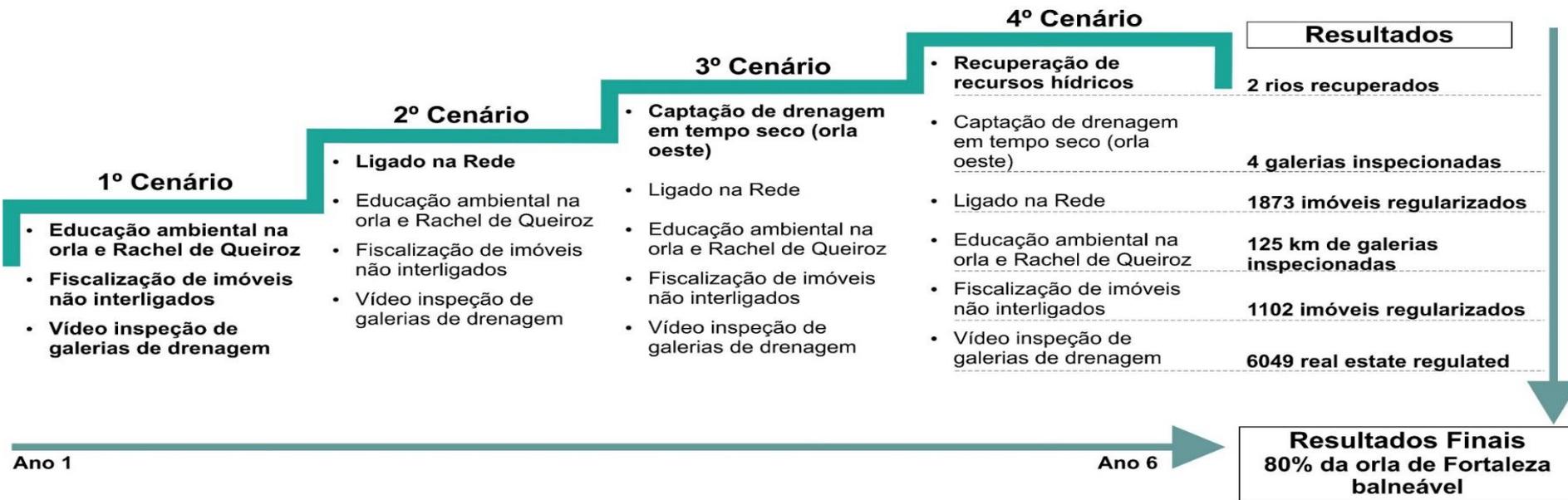
- 160.195 residentes do 5 bairros da VM diretamente;
- 415.000 pessoas da VM diretamente;
- Toda população de Fortaleza indiretamente.



# Fortaleza Sustentável

## ÁGUAS DA CIDADE

### Projetos e intervenções



**Legado: 80% da Orla de Fortaleza própria para o banho.**

# Fortaleza Sustentável

## PARQUE RACHEL DE QUEIROZ

### Objetivos

- Ofertar áreas verdes a comunidades carentes;
- Melhorar a infraestrutura urbana e ambiental em bairros pobres da cidade;
- Aumentar a resiliência da cidade no controle de enchentes e em áreas de riscos;
- Diminuir desigualdades sociais, a exclusão social e a degradação ambiental;
- Integrar o Parque Rachel de Queiroz aos novos empreendimentos (residenciais, shopping, de mobilidade)
- Incentivar o desenvolvimento econômico local.

### Beneficiados

- 159.579 residentes do 8 bairros;
- 285.000 pessoas nas área de influência (14 bairros);
- Toda população de Fortaleza indiretamente.



# Fortaleza Sustentável

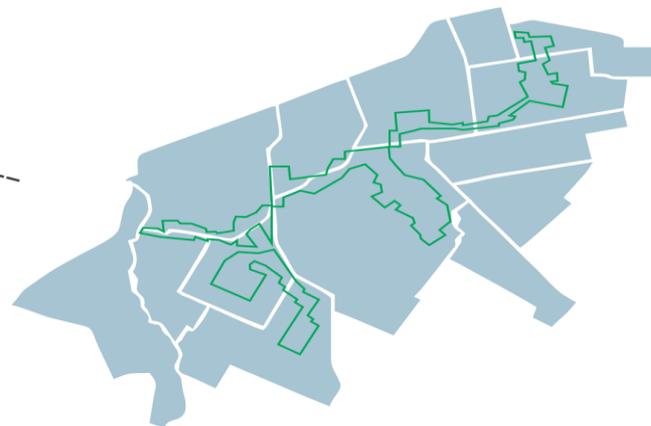
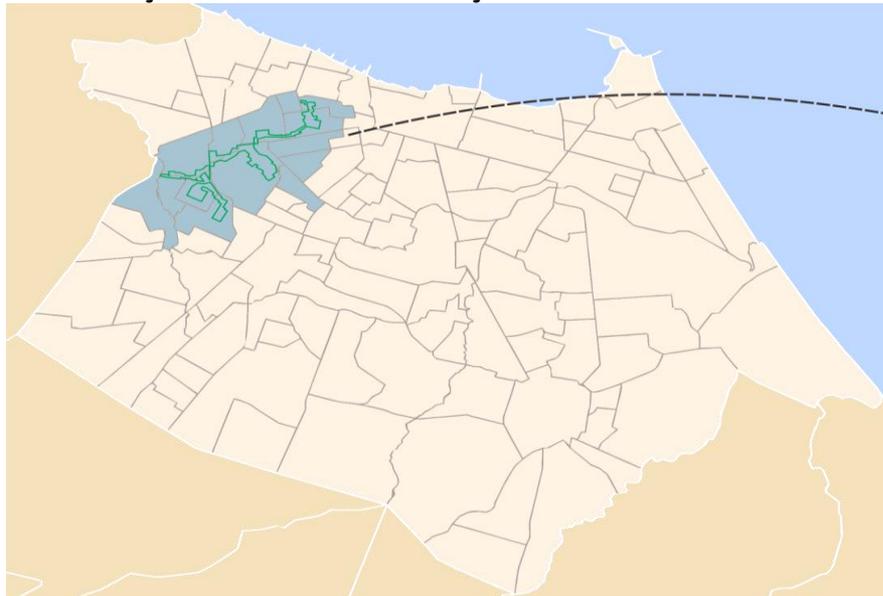
## PARQUE RACHEL DE QUEIROZ



**Prefeitura de  
Fortaleza**

Secretaria Municipal de  
Urbanismo e Meio Ambiente

### INFORMAÇÕES GERAIS - LOCALIZAÇÃO



**PESSOAS**  
285 mil

**DENSIDADE**  
140 mil  
hab/km<sup>2</sup>

**14 BAIRROS**  
**EXTENSÃO**  
10 km.  
**ÁREA TOTAL**  
203 ha

**INFLUÊNCIA**  
2.218 ha.

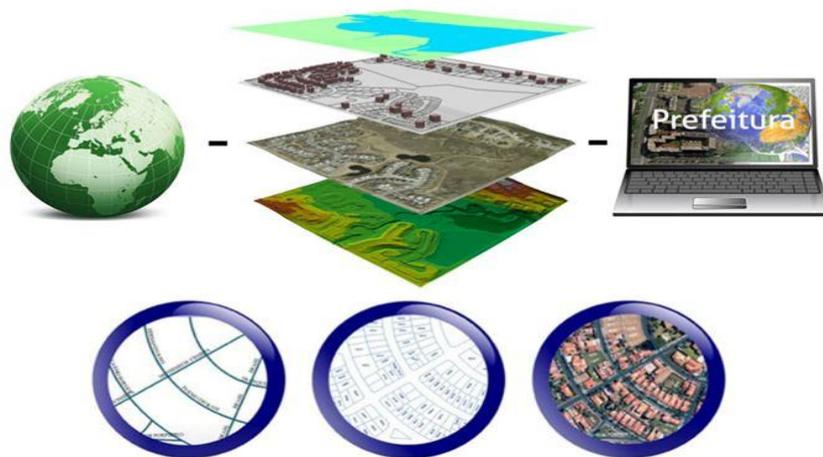
**Legado: Consolidação da Rede de Sistemas Naturais iniciando pelo Parque Raquel de Queiroz.**

# Fortaleza Sustentável

## GOVERNANÇA, PLANEJAMENTO E GESTÃO URBANA E AMBIENTAL

### Elaboração/Modernização do Cadastro Multifinalitário

Transformar o cadastro atual de Fortaleza em uma **ferramenta integrada, robusta e multifinalitária**, capaz de somar ao aspecto fiscal as demais dimensões de planejamento (com vistas ao amplo aproveitamento das possibilidades de implementação dos instrumentos de captura de mais valias urbanas) e de administração de terras.



# Fortaleza Sustentável

## GOVERNANÇA, PLANEJAMENTO E GESTÃO URBANA E AMBIENTAL

### Elaboração/Modernização do Cadastro Multifinalitário

## BENEFÍCIOS E ALCANCE SOCIAL

**AVANÇO DO SISTEMA  
DE INFORMAÇÃO  
TERRITORIAL**  
(SITFOR + FORTALEZA ONLINE)

**GEOTECNOLOGIA**

**FORTALECIMENTO  
INSTITUCIONAL**

**DIVULGAÇÃO  
INFORMAÇÕES  
CADASTRAIS**

- Eficiência dos serviços da prefeitura
- Eficiência na aplicação dos recursos com a redução de custos de processos físicos.
- **Precisão na avaliação** da propriedade e controle dos bens públicos.
- Precisão e credibilidade da **cobrança IPTU**
- **Interoperabilidade entre as Secretarias Municipais.**
- Maior objetividade para decisões da gestão pública.
- **Sustentabilidade** ao processo de evolução do cadastro multifinalitário.

**Legado: Gestão Publica Eficiente | Satisfação do Cliente-Contribuinte-Cidadão**

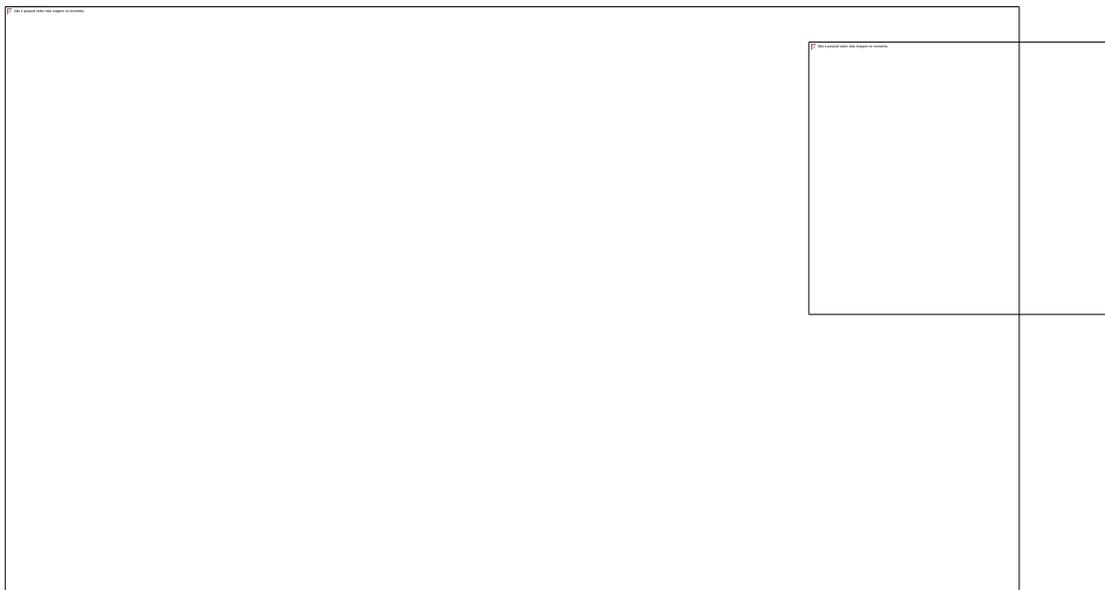
# Fortaleza Sustentável

## GOVERNANÇA, PLANEJAMENTO E GESTÃO URBANA E AMBIENTAL

### Desenvolvimento e estruturação da Operação Urbana Consorciada Parque Raquel de Queiroz

#### BENEFÍCIOS E ALCANCE SOCIAL

- De acordo com estudo da Quanta Consultoria, a OUC Parque Raquel de Queiroz tem possibilidade de gerar **R\$32 bilhões**;
- Melhor aproveitamento e **adensamento para o corredor metropolitano** da Av. Bezerra de Menezes (BRT);
- **Melhorias sociais na zona oeste** – Média IDH 0,6 (São Gerardo);
- Contrapartidas na Zona Especial de Interesse Social - **ZEIS** do entorno.



# Fortaleza Sustentável

## GOVERNANÇA, PLANEJAMENTO E GESTÃO URBANA E AMBIENTAL

### Ampliação da receita municipal instrumentos do Estatuto da Cidade

Captura de recursos para solucionar as necessidades de áreas frágeis e para ser reinvestido em infraestrutura;

Fortaleza é uma cidade líder: recuperar as mais-valias da terra, para financiar o desenvolvimento urbano sustentável;

Negócios urbanos: possibilitar transformações urbanas estratégicas e financiar investimentos em infraestrutura.

**Legado: Maximização dos Ativos do Município resultando em transformações urbanísticas, ambientais e sociais.**

#### BENEFÍCIOS E ALCANCE SOCIAL

- Maior **eficiência da aplicação dos instrumentos**, gerando retorno para o FUNDURB.
- **Outorga de Alteração de Uso** arrecadou nos anos de 2016 e 2017 cerca de 25 milhões. Previsão para 2020 de chegar em 68 milhões.
- **Outorga do Direito de Construir** arrecadou nos anos de 2016 e 2017 cerca de 3 milhões. (valor baixo da pouca variação entre o I.A bás e o I.A máx).



**Prefeitura de  
Fortaleza**

Secretaria Municipal de  
Urbanismo e Meio Ambiente

**FORTALEZA CIDADE INTERATIVA**  
**Programas e Projetos**  
**Favorecendo o Ambiente de Negócios em Fortaleza**

# Fortaleza Interativa

## Canal Urbanismo e Meio Ambiente

- Infocidade\*
- Fale com o Fortaleza Online
- Fale com a Seuma
- Parecer Técnico Online

## Atendimento presencial ao cidadão

- Ouvidoria
- Central de Atendimento da Seuma
- Pré-Análise
- Núcleo de Atendimento ao Contribuinte (Shopping DEL PASEO)

## Mídias Sociais

- Instagram
- Facebook

\* Disponível em: <https://urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br/infocidade>

Canal  
**Urbanismo e Meio Ambiente**



  
**Prefeitura de Fortaleza**  
Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente

**DECRETO DE DESBUROCRATIZAÇÃO  
CONFIRA O NOVO CHECKLIST DA SEUMA**

**Novo Checklist Seuma**

**Serviços**

Digite o serviço que você procura



**Agenda**

Fevereiro 2019						
2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	S	D
					1	2
					3	

# Fortaleza Interativa

## Infocidade

### Informações territoriais

#### Canal Urbanismo e Meio Ambiente

Home Serviços Programas Infocidade Fortaleza Online Código da Cidade Acessibilidade: A A A+

#### Arquivos KMLs e KMZs

AEA's Novas  
Agravamento de Instrumento (AGTR Nº 112927CE)  
Bacias Hidrográficas  
Bairros  
Gestão das Praias Marítimas Urbanas (Limite de Gestão da Orla por Fortaleza)  
Horário de Funcionamento do Comércio Varejista e Atacadista (Lei Nº 10635/2017)  
Limite Municipal  
Linha de Preamar

### Informações da gestão

#### Canal Urbanismo e Meio Ambiente

Home Serviços Programas Infocidade Fortaleza Online Código da Cidade Acessibilidade: A A A+

#### Manual de Gestão 2017/2020 - SEUMA

##### Manual de Gerenciamento - Secretaria Municipal do Urbanismo e Meio Ambiente

Anexo I - Decreto 14.339 de 17 de dezembro de 2018  
Anexo II - Regulamento - Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente  
Anexo III - Descrição dos Cargos  
Anexo IV - Metodologia para Construção Coletiva de Projetos  
Anexo V - Serviços Prestados e Documentos Afins  
Anexo VI - Relatório Operacional, 2018

### Informações de participação social

#### Canal Urbanismo e Meio Ambiente

Home Serviços Programas Infocidade Fortaleza Online Código da Cidade Acessibilidade: A A A+ Pesquisar em todo

#### Comissão Permanente de Avaliação do Plano Diretor (CPPD)

A Comissão Permanente de Avaliação do Plano Diretor (CPPD) é um colegiado autônomo, ligado ao órgão de planejamento urbano do Município, que atualmente é a Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente (Seuma). Sua mais recente composição foi dada pelo Decreto 13.262, de 02 de Dezembro de 2013, e seus objetivos, finalidade e competências pelo Regimento Interno (Decreto 3978, de 07 de Novembro de 1996).

O artigo 321 do Plano Diretor Participativo do Município de Fortaleza (Lei complementar 052, de 02 de Fevereiro de 2009) define que a CPPD realizará a análise e a aprovação dos projetos especiais enquanto não for regulamentado o Conselho Municipal de Desenvolvimento Urbano (CMDU).

Fruto as finalidades e competências da CPPD estão ancoradas nas diretrizes gerais da Política de Desenvolvimento Urbano

# Fortaleza Interativa

## Instrumentos de Gestão Participativa

### SISTEMA DE INFORMAÇÕES AMBIENTAIS - SIAFOR

Objetiva sistematizar e disponibilizar as informações e ações de monitoramento ambiental no município de Fortaleza, para que possam ser utilizada nas tomadas de decisões na preservação e recuperação do meio ambiente por meio do link <http://siafor.fortaleza.ce.gov.br/>



Biblioteca virtual de estudos  
ambientais



Monitoramento dos recursos  
hídricos e orla



Monitoramento da cobertura  
vegetal



Mapas das Informações  
Ambientais



Plantio Colaborativo



Coleta Seletiva



# Fortaleza Interativa

## Instrumentos de Gestão Participativa

### Conselhos

- COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO DO PLANO DIRETOR (CPPD)
- CONSELHO MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE (COMAM)
- CONSELHO GESTOR DA SABIAGUABA (CGS)

### Fóruns

- FÓRUM ADOLFO HERBSTER
- FÓRUM DA CIDADE

### Para 2020

- Utilização da Inteligência Artificial para as questões relacionadas a análise de processos e “tira-dúvidas”.

# Fortaleza Interativa

COORDENADORIA DE  
NEGÓCIOS E INOVAÇÕES

CÉLULA DE  
CONSULTORIA EM  
NEGÓCIOS

CÉLULA DE  
CAPACITAÇÃO

CÉLULA DE  
ASSISTÊNCIA TÉCNICA  
SOCIAL

CÉLULA GESTÃO DO  
FORTALEZA ON LINE

## COORDENADORIA DE NEGÓCIOS E INOVAÇÕES (CONIV) Célula de Consultoria em Negócios (CENEG)

- Prestar serviços de consultoria e auditoria, mediante contrapartida financeira, para empreendimentos no Município de Fortaleza no que se refere ao planejamento e controle urbano ambiental;
- Melhorias no ambiente regulatório.

## Célula de Capacitação (CECAP)

- Capacitar e apoiar o fortalecimento dos empreendedores, impulsionando a implantação, licenciamento e operação das atividades econômicas;
- Treinar equipes internas e externas, promovendo a cultura organizacional voltada a valores éticos, disseminada de maneira efetiva e de forma contínua

# Fortaleza Interativa

COORDENADORIA DE  
NEGÓCIOS E INOVAÇÕES

CÉLULA DE  
CONSULTORIA EM  
NEGÓCIOS

CÉLULA DE  
CAPACITAÇÃO

CÉLULA DE  
ASSISTÊNCIA TÉCNICA  
SOCIAL

CÉLULA GESTÃO DO  
FORTALEZA ON LINE

## COORDENADORIA DE NEGÓCIOS E INOVAÇÕES (CONIV) Célula de Assistência Técnica Social (CEATS)

- Prestar assistência técnica às famílias de baixa renda, proprietários ou possuidores de terreno particular de acordo com a Lei Federal nº 11.888/2008 (Lei da Assistência Técnica) no processo de licenciamento das habitações de interesse social.

## Célula de Gestão do Fortaleza Online

- Modernizar, simplificar e desburocratizar os métodos de emissão de licenças, isenções e autorizações municipais, garantindo o acesso ao licenciamento a todo cidadão;- planejar, gerenciar e executar a implantação, ampliação, atualização e manutenção do sistema Fortaleza Online e demais sistemas.



**Prefeitura de  
Fortaleza**

Secretaria Municipal de  
Urbanismo e Meio Ambiente

**SECRETARIA MUNICIPAL DE  
URBANISMO E MEIO AMBIENTE (SEUMA)  
Instrumentos de Gestão**

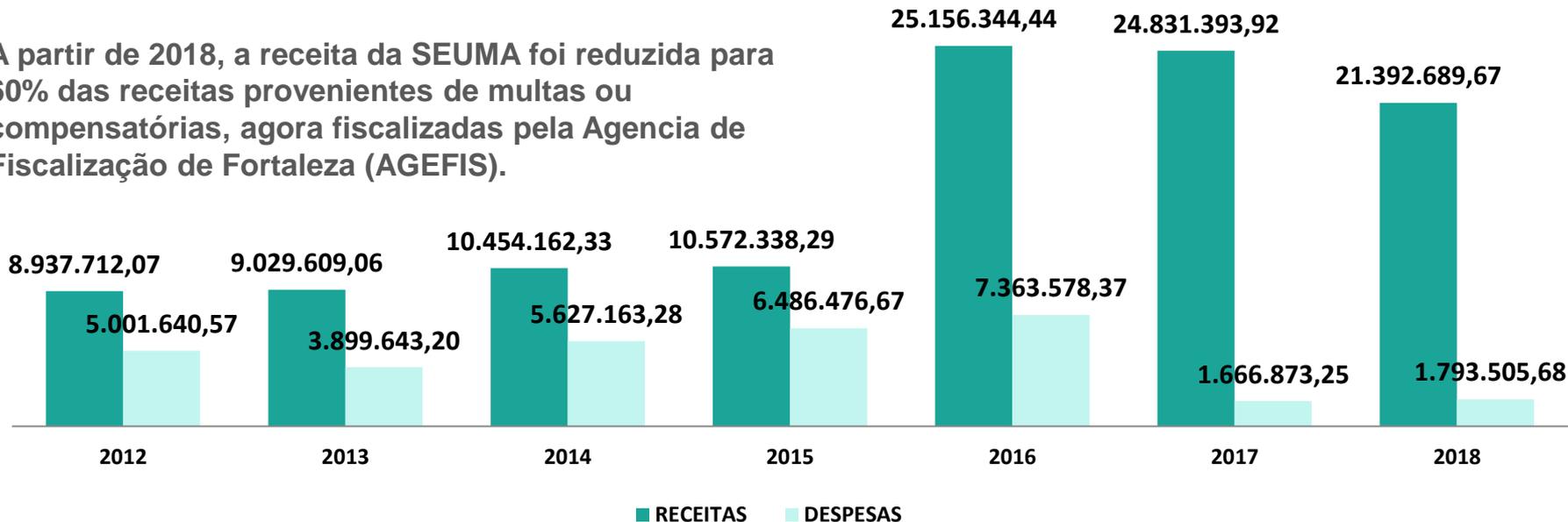
# Sistemas de Gerenciamento

- Reunião Gerencial Semanal
- Acompanhamento do Desempenho dos Servidores
- Acompanhamento de Processos Deferidos e Indeferidos
- Acompanhamento Físico-Financeiro dos Projetos do MAPPFOR
- Indicadores de Resultados – Mensal, Semestral, Anual
- Indicadores de Desempenho (PPA)

# Eficiência Arrecadatória

SEUMA	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
RECEITAS	8.937.712,07	9.029.609,06	10.454.162,33	10.572.338,29	25.156.344,44	24.831.393,92	21.392.689,67
DESPESAS DE CUSTEIO	5.001.640,57	3.899.643,20	5.627.163,28	6.486.476,67	7.363.578,37	1.666.873,25	1.793.505,68
RECEITA/DESPESA CORRENTE	1,79	2,32	1,86	1,63	3,42	14,90	11,93

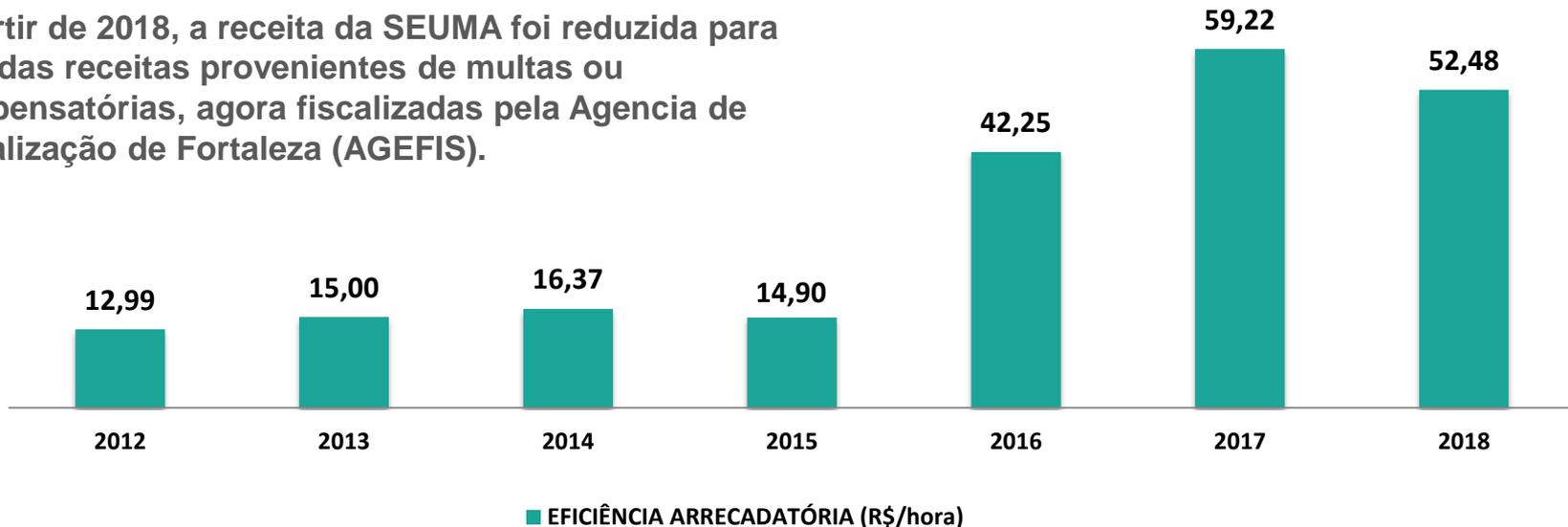
A partir de 2018, a receita da SEUMA foi reduzida para 60% das receitas provenientes de multas ou compensatórias, agora fiscalizadas pela Agencia de Fiscalização de Fortaleza (AGEFIS).



# Eficiência Arrecadatória

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>EFICIÊNCIA ARRECADATÓRIA (R\$/hora)</b>	12,99	15,00	16,37	14,90	42,25	59,22	52,48
	R\$/hora						

A partir de 2018, a receita da SEUMA foi reduzida para 60% das receitas provenientes de multas ou compensatórias, agora fiscalizadas pela Agencia de Fiscalização de Fortaleza (AGEFIS).





**Prefeitura de  
Fortaleza**

Secretaria Municipal de  
Urbanismo e Meio Ambiente

# Obrigada!

**Águeda Muniz**

**Secretária de Urbanismo e Meio Ambiente**

[agueda.muniz@fortaleza.ce.gov.br](mailto:agueda.muniz@fortaleza.ce.gov.br)

+55 85 98970 2424

**Acompanhe nosso trabalho nas redes sociais:**

Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente - Seuma 

@seumafortaleza 