

**Relatório pertinente ao ano de 2018 do Centro de Referência da Mulher Francisca
Clotilde (CRMFC):**

1- Introdução:

O Centro de Referência Francisca Clotilde é parte do Sistema Municipal de Atendimento à Mulher em Situação de Violência e vincula-se à Coordenadoria de Políticas Públicas para as Mulheres da Prefeitura Municipal de Fortaleza, da Secretaria de Direitos Humanos e Desenvolvimento Social- SDHDS. É fruto da luta das mulheres por políticas públicas que respondam à demanda de enfrentamento à violência doméstica e familiar contra as mulheres.

Desde a sua implantação o serviço realiza atividades voltadas para dois eixos:

- I) O atendimento às mulheres em situação de violência, cuja demanda é espontânea e/ou oriunda de outros equipamentos da Rede de Atendimento às mulheres em Situação de Violência;
- II) A prevenção realizada na perspectiva de sensibilização da Rede de Atendimento (escolas, comunidades, universidades, serviço de saúde e de colocação profissional, grupos de mulheres, dentre outros).

O atendimento no serviço pauta-se na proposta da multidisciplinaridade sendo realizado em várias etapas, tais como: acolhimento, escuta ativa e qualificada, atendimento/encaminhamento. Tendo assim como objetivo final o fortalecimento da mulher, visando a ruptura com ciclo da violência. Vale ressaltar que o momento do acolhimento é de fundamental importância haja vista a possibilidade que a mulher tem para verbalizar seus sofrimentos, medos e dores, compartilhando com profissionais que podem ajudá-la na tomada de decisões que permitam resguardar sua vida e garantir sua autonomia pessoal e coletiva em muitos casos.

O Centro de Referência da Mulher atualmente funciona como porta de entrada da Casa da Mulher Brasileira, equipamento de extrema importância, pois, no mesmo espaço temos serviços especializados para os mais diversos tipos de violência contra as mulheres. Após o atendimento no Centro de Referência com escuta qualificada por profissionais talhados na sensibilidade de acolher mulheres violentadas, encaminhamos para os outros órgãos que compõe a Casa da Mulher Brasileira (CMB), que são: Delegacia da Mulher, Defensoria Pública, Juizado, Ministério Público, e autonomia econômica. Com isso, se faz necessário ressaltar que o Centro de Referência da Mulher é um instrumento valioso para contribuir com a luta pela erradicação de toda e qualquer violência contra as mulheres.

Endereço:

Rua: Teles de Souza, S/N, Bairro Couto Fernandes, CEP 60442-040, Fortaleza, Ceará
(85) 3108-2968 / 3108-2967



O Centro de Referência também conta com o apoio do Programa de Combate ao Assédio Sexual no Transporte Público que tem o objetivo de Combater a ocorrência de assédio a mulheres no transporte público em Fortaleza, incentivando a denúncia, conscientizando a população sobre o tema e coibindo o assédio. O Programa de Combate ao Assédio Sexual no Transporte Público visa promover maior segurança e tranquilidade às mulheres que se deslocam por ônibus na cidade de Fortaleza por meio do combate à problemática do assédio no transporte coletivo. Contemplando o botão de denúncia (NINA) em um aplicativo já existente (MEU ÔNIBUS). O botão de denúncia virtual NINA no aplicativo Meu Ônibus, quando acionado, automaticamente ativará a gravação dos vídeos por meio de câmeras dentro dos ônibus, aos quais serão encaminhados à Polícia Civil. Assim, quando a vítima ou testemunha for denunciar na Delegacia da Mulher ou na Delegacia da Criança e do Adolescente, poderá contar com a prova do ocorrido. Ressaltando que o atendimento inicial dessas mulheres que sofrem assédio nos transportes públicos ficará sob responsabilidade do Centro de Referência da Mulher, atendendo de forma qualificada e encaminhado posteriormente para Delegacia da Mulher de Fortaleza.

2- Participações em eventos, seminários, capacitações e reuniões no ano de 2018:

- Reunião do Conselho Municipal de Mulheres de Fortaleza (CMMF) – 14:00 (23.01.2018);
- Evento Mulher Empreendedora (oferecido pela Secretaria Municipal do Desenvolvimento Econômico) – 14:00 (24.01.2018);
- Reunião com o coordenador do Núcleo Estadual de Gênero Pró-Mulher, Dr. Anaílton Mendes de Sá Diniz – 10:00 (12.01.2018);
- Reunião com equipe da SEJUS (Secretaria da Justiça e Cidadania do Ceará) e CRAVV (Centro de Referência e Apoio à Vítima de Violência) – 14:00 (16.01.2018);
- Reunião da Comissão da Casa da Mulher Brasileira – 14:00 (18.01.2018);
- Reunião com as equipes da Coordenadoria da Mulher, Centro de Referência da Mulher Francisca Clotilde e Casa Abrigo Margarida Alves - 11:00 (15.01.2018) / 16:00 (17.01.2018) / 09:00 (19.01.2018) / 11:00 (23.01.2018) / 14:00 (30.01.2018)
- Pactuação das diretrizes e fluxo de atendimento na casa da mulher brasileira com Monica Barroso, no auditório do Vapt Vupt Antônio Bezerra. (20.02.2018 de 09:00 às 17:00)
- Reunião na delegacia da mulher do município de Fortaleza com a delegada titular, Dra. Erika Cecília F. Ramires Moura e a delegada adjunta Dra. Rebeca Nóbrega Cruz Torquato. (01.02.2018)

Endereço:

Rua: Teles de Souza, S/N, Bairro Couto Fernandes, CEP 60442-040, Fortaleza, Ceará
(85) 3108-2968 / 3108-2967



- Reunião Com Marcia Nogueira na SDHDS, para tratar sobre os familiares e vítimas da chacina no bairro jardins das oliveiras. (08.02.2018)
- Visita das profissionais Maria Concebida e Érika, assistente social e técnica de enfermagem respectivamente, do CAPS AD Centro, com o objetivo de apresentação mútua dos serviços.
- Roda de conversa no espaço geração cidadã na Praça Santo Amaro, bairro granja portugal, evento promovido pela defensoria móvel - 09:00 (14/03/18);
- Participação no evento: o que querem as mulheres? Com lançamento do livro: o golpe na perspectiva de gênero. No observatório de fortaleza 15:00 (21/03/18);
- Audiência pública (Rede de enfrentamento a violência contra mulher) no auditório do SINTUFCE - 14:00 (22/03/18);
- Lançamento do projeto “Dialogando nas empresas: Prevenção da violência doméstica contra mulher” promovido pelo Núcleo Estadual de Gênero Pró-Mulher (NUPROM) no auditório da procuradoria geral de justiça- 09:00 (28/03/18);
- Seminário estadual sobre violação de Direitos e violência contra mulher no meridional convenções center – 08:00 (28/03/18)
- Reunião com o coordenador do Núcleo Estadual de Gênero Pró-Mulher, Dr. Anailton Mendes de Sá Diniz- 11:00 (15/03/18);
- Reunião da executiva do conselho municipal da mulher de fortaleza. (03.04.2018 - 09:00)
- Reunião com Lidiane Dantas, assistente social do SESC, para dialogar sobre os serviços ofertados. (04.04.2018 - 09:00)
- Reunião do conselho municipal das mulheres de fortaleza (COMMF) (12.04.2018 – 14:00)
- Reunião com equipe multidisciplinar da casa da mulher Brasileira (17.04.2018 – 09:00)
- Reunião com membros da rede de planejamento municipal (RPM) da SDHDS, com objetivo de consolidar a matriz de indicadores a serem monitorados em nível de resultado estratégico de governo 2018-2020 (17.04.2018 – 14:00)
- Reunião com Jaqueline Pinheiro (Coordenadora da casa do caminho) e Cristiane (Assistente social da casa do caminho) com a finalidade de articular novos encaminhamentos para abrigadas. (26.04.2018 – 09:00)

Endereço:

Rua: Teles de Souza, S/N, Bairro Couto Fernandes, CEP 60442-040, Fortaleza, Ceará
(85) 3108-2968 / 3108-2967



- Reunião com Coordenadora da Casa do Caminho, Casa abrigo Margarida Alves e Centro de Referência para tratar sobre articulações de abrigamentos. (09.05.2018 – 09:00)
- Reunião de construção do Plano Estadual de Políticas para as Mulheres na CEPAM. (14.05.2018 – 14:00)
- Reunião de articulação com professora Danielle, coordenadora do curso de Psicologia da Unifor (22.05.2018 -10:00)
- Reunião na CEPAM para tratar sobre o fluxo de atendimento da rede. (23.05.2018 – 14:00)
- Reunião com Natália Rios na Coordenadoria (24.05.2018 – 14:00)
- Reunião de construção do Plano Estadual de Políticas Públicas para as Mulheres na CEPAM (25.05.2018 – 09:00 às 17:00).
- Reunião para definir o fluxo das Referências e Contrareferências no Hospital da Mulher com apresentação da CMB e atuação do fluxo (29.05.2018 – 09:00)
- Reunião da executiva do Conselho Municipal da Mulher de Fortaleza (29.05.2018 – 13:30)
- Reunião com Cláudia Leitão da IMPLAFOR no observatório de Fortaleza (30.05.2018 – 10:00)
- Reunião na CEPAM para tratar do fluxo da Casa da Mulher Brasileira (30.05.2018 – 14:00)
- Implementação da Casa da Mulher Brasileira (23.06.2018 – 08:00)
- Reunião com o comitê gestor da Casa da Mulher Brasileira (30.06.2018 – 09:00).
- Reunião na CEPAM para tratar do fluxo da Casa da Mulher Brasileira (01.06.2018 – 10:00)
- Audiência Pública na Procuradoria de Justiça da Saúde Pública com Dra. Lucy (Promotora Pública de Saúde) com o objetivo de pactuar o fluxo da Casa da Mulher Brasileira. (14.06.2018 – 09:00)
- Reunião com Natália e equipe CRM. (19.06.2018 - 11:00)
- Reunião do Conselho Municipal de Mulheres de Fortaleza. (19.06.2018 – 13:30)
- Reunião da Implementação da Casa da Mulher Brasileira (21.06.2018 – 09:00)
- Reunião na SDHDS sobre alimentação do CEMARIS (Censo de Mapa de Risco Social e Pessoal) (Letícia – 25.06.2018 – 13:30).
- Reunião para discutir a construção do Plano Estadual de Políticas públicas para as Mulheres (29.06.2018 – 09:00).

Endereço:

Rua: Teles de Souza, S/N, Bairro Couto Fernandes, CEP 60442-040, Fortaleza, Ceará
(85) 3108-2968 / 3108-2967



- I Congresso da Ação da Mulher Trabalhista do Ceará PDT. (13.07.2018 de 14:00 às 19:00)
- Capacitação na Coordenadoria de vigilância em saúde. “Diálogos com a rede intersetorial de atenção, proteção social e defesa de direitos.” (09.07.2018 de 08:00 às 17:00).
- Seminário sobre Raça, Gênero e Classe Social na CEPAM, com a Professora e Coordenadora de Políticas Públicas para a Igualdade Racial Dra. Zelma Madeira. (13.07.2018 às 08:00)
- Capacitação com a equipe CRM na Coordenadoria LGBT (25,26,27 de julho de 2018 de 09:00 às 12:00)
- Capacitação na Coordenadoria de vigilância em saúde. “Diálogos com a rede intersetorial de atenção, proteção social e defesa de direitos.” (09.07.2018 de 08:00 às 17:00).
- Seminário sobre Raça, Gênero e Classe Social na CEPAM, com a Professora e Coordenadora de Políticas Públicas para a Igualdade Racial Dra. Zelma Madeira. (13.07.2018 às 08:00)
- Capacitação com a equipe CRM na Coordenadoria LGBT (25,26,27 de julho de 2018 de 09:00 às 12:00)
- Roda de conversa e debate em alusão ao dia nacional de combate ao tráfico de pessoas, através da campanha coração azul (30.07.2018 às 15:00)
- Reunião na Secretaria Municipal de Saúde para conhecer a rede de apoio e proteção à saúde do município. (12.07.2018 – 09:00)
- Reunião do Comitê Gestor da Casa da Mulher Brasileira (18.07.2018 de 09:00 às 12:00)
- Reunião do Comitê Gestor da Casa da Mulher Brasileira (19.07.2018 às 09:00)
- Reunião com Dr. Romel na Secretaria Municipal de Saúde para tratar sobre o fluxo de encaminhamento das mulheres vítimas de violência no município (23.07.2018 às 14:00)
- Reunião Ordinária do Conselho Municipal das Mulheres de Fortaleza (26.07.2018 às 13:30)
- Reunião no Gonzaguinha da Messejana com Dra. Thais para tratar do fluxo de encaminhamento de mulheres vítimas de violência sexual e sobre o aborto legal. (30.07.2018 às 09:00)
- Homenagem a Maria da Penha em alusão aos 12 anos da lei, no teatro do Shopping Benfica. (01.08.2018 às 14:00)
- Evento comemorativo em homenagem aos 12 anos da lei Maria da Penha na Casa da Mulher Brasileira. (07.08.2018 de 08:00 às 17:00)

Endereço:

Rua: Teles de Souza, S/N, Bairro Couto Fernandes, CEP 60442-040, Fortaleza, Ceará
(85) 3108-2968 / 3108-2967



- Oficina: Pactuando o rompimento do ciclo de violência contra/entre as lésbicas e mulheres bissexuais (24.08.2018 de 13:00 às 17:00 na CMB) – Técnica: Makssandra.
- Capacitação: Diálogos com a rede intersetorial de atenção, proteção social e defesa de direitos. (28.08.2018 de 08:00 às 17:00)
- Capacitação na Coordenadoria de vigilância em saúde, com o intuito de qualificar a equipe para preencher a ficha do SINAN. (08.08.2018 de 8:30 e 13:30)
- Capacitação de toda a equipe do CRM para o uso do sistema Athena (21.08.2018 e 22.08.2018 de 09:00 às 12:00)
- Reunião com Natália na Coordenadoria (13.08.2018 às 11:00).
- Reunião do comitê gestor da Casa da Mulher Brasileira (22.08.2018 de 09:00 às 12:00)
- Reunião com Coordenadora de psicologia da UFC (22.08.2018 às 14:30)
- Reunião de finalização do fluxo da saúde na SMS (24.08.2018 às 13:00)
- Definição e implementação de fluxo de atendimento multidisciplinar, através da rede pública de saúde, das mulheres vítimas de violência acolhidas pela casa da mulher Brasileira (29.08.2018 às 10:00)
- (06.09.18 as 13:00) Reunião com Silvana Garcia na Secretaria de Direitos Humanos e Desenvolvimento Social (SDHDS), para tratar sobre atenção básica do município e abrigos disponibilizados na rede municipal.
- (06.09.18 as 14:30) Reunião com Jurídico da SDHDS para articular fluxo de recebimento de estagiárias no Centro de Referência da Mulher.
- (10.09.18 as 14:00) Reunião no Centro de Referência para tratar sobre implementação do botão de alerta em caso de assédio nos transportes públicos, com Bianca Macêdo (Secretaria de conservação e serviço público).
- (12.09.18 as 09:00) Reunião com primeira dama do Governo do Estado do Ceará Onélia Santana com o intuito de explicar o funcionamento do CRM na Casa da Mulher Brasileira.
- (14.09.18 as 09:30) Reunião com Núcleo Estadual Pró- Mulher do Ministério Público na CMB para tratar sobre o funcionamento do CRM na Casa da Mulher Brasileira.
- (19.09.18 as 09:00) Reunião do comitê gestor da Casa da Mulher Brasileira.

Endereço:

Rua: Teles de Souza, S/N, Bairro Couto Fernandes, CEP 60442-040, Fortaleza, Ceará
(85) 3108-2968 / 3108-2967



- (26.09.18 as 14:00) Reunião com o Grupo de Apoio a vítima de Violência (GAVV) na CMB, para pactuar apoio policial para mulheres que sofrem violência em suas residências.
- (27.09.18 as 13:00) Reunião do Conselho Municipal de Mulheres de Fortaleza.
- (28.09.18 as 11:00) Reunião com Dr. Anailton do Núcleo Estadual Pró- Mulher do Ministério Público na CMB para tratar sobre caso de Abrigada.
- (16.10.18 de 13:00 às 17:00) Evento em Alusão ao Outubro Rosa da Coordenadoria das Mulheres no auditório do IPM.
- (16.10.18 às 18:00) Oficina para Mulheres usuárias de Ônibus de Fortaleza.
- (05.10.18 às 14:00) Reunião com Lúcia Pompeu (Gabinete do Governador) para tratar sobre o fluxo do CRM na Casa da Mulher Brasileira.
- (17.10.2018 às 13:00) Reunião com Dra. Renna Gomes (Chefe do Departamento de Polícia Especializada - DPE) e Bianca Macêdo (Secretaria de Conservação e Serviços Públicos) para tratar sobre o botão de alerta no aplicativo meu ônibus em casos de assédio sexual dentro dos transportes públicos.
- (19.10.18 às 09:00) Apresentação do fluxo da saúde municipal na Casa da Mulher Brasileira.
- (24.10.18 às 09:00) Reunião do comitê gestor na Casa da Mulher Brasileira.
- (25.10.18 às 15:00) Reunião com equipe da NUAFRO (Laboratório de Estudos e Pesquisa em Afrobrasilidade, Gênero e Família).
- (26.10.18 às 10:00) Reunião com Bianca Macêdo na Coordenadoria.
- (26.10.18 às 13:30) Reunião do Conselho da Mulher de Fortaleza.
- (01.11.18 as 10:00) Reunião com Bianca Macêdo (Secretaria de Conservação e Serviços Públicos), Dr. Anailton (Núcleo Estadual Pró- Mulher do Ministério Público), Dra. Renna (Chefe do Departamento de Polícia Especializada – DPE), Kelma (Coordenadoria de Políticas Públicas de Fortaleza). Para tratar sobre as questões legais no que se refere ao botão de alerta do aplicativo meu ônibus em casos de assédio sexual dentro dos transportes públicos.
- (07.11.18 as 09:00) Reunião do Comitê gestor da CMB.
- (13.11.18 as 09:00) Evento Proporcionado pelo setor da autonomia econômica da Casa da Mulher Brasileira, com o objetivo de parabenizar a primeira turma de mulheres que sofrem violência e se formaram em cursos profissionalizantes disponibilizados pela autonomia econômica.

Endereço:

Rua: Teles de Souza, S/N, Bairro Couto Fernandes, CEP 60442-040, Fortaleza, Ceará
(85) 3108-2968 / 3108-2967



- (14.11.18 as 08:30) Reunião com a coordenadora do curso de psicologia da Universidade Federal do Ceará (UFC) para pactuar fluxo de encaminhamentos de estagiárias para o Centro de Referência.
- (22.11.18 as 09:00) II seminário do NAH (Violência de gênero na universidade): Interseccionalidades de classe, raça e diversidade sexual.
- (23.11.18 as 08:00) Programação alusiva ao dia 25 (Dia Internacional da Não Violência contra a Mulher) na Casa da Mulher Brasileira.
- (26.11.18 as 09:00) Programação alusiva ao dia 25 (Dia Internacional da Não Violência contra a Mulher) promovido pela Coordenadoria de Políticas Públicas para as Mulheres de Fortaleza, na Praça do Ferreira, com atendimento ao público e explanação sobre os atendimentos dos equipamentos que compõe a coordenadoria.
- (28.11.18 às 14:00) Coletiva de lançamento do programa de combate ao assédio sexual no transporte público.
- (03.12.18 às 09:00): Reunião do comitê gestor da Casa da Mulher Brasileira.
- (10.12.18 de 09:00 às 12:00): Roda de conversa (Mulheres nas fronteiras) na Casa da Mulher Brasileira.
- (12.12.18 às 09:00): Reunião do comitê gestor da Casa da Mulher Brasileira.
- (14.12.18 às 16:00): Inauguração da casa da Mulher Brasileira.
- (19.12.18 às 09:00) Reunião do conselho Municipal de Mulheres.
- (20.12.18 às 15:00): Evento em alusão a 1 ano do observatório de Fortaleza e lançamento do observatório da coordenadoria de mulheres de Fortaleza.

3- Conclusão:

Conclui-se portanto que o Centro de Referência da Mulher Francisca Clotilde é um equipamento de extrema importância para disponibilizar atendimento e encaminhamentos necessários as mulheres que sofrem violência Doméstica, Familiar e Sexual. Tendo atendido no ano de 2018 uma média de 2.140 mulheres até o mês de novembro do referido ano, lembrando que o CRM passou por duas significativas mudanças de endereço em 2018.

Endereço:

Rua: Teles de Souza, S/N, Bairro Couto Fernandes, CEP 60442-040, Fortaleza, Ceará
(85) 3108-2968 / 3108-2967





Greice Lopes Bernardo
Coordenadora do Centro de Referência da Mulher Francisca Clotilde

Endereço:

Rua: Teles de Souza, S/N, Bairro Couto Fernandes, CEP 60442-040, Fortaleza, Ceará
(85) 3108-2968 / 3108-2967

